

Information inför migring av appen Handlingar

Ev datum för möte etc

Migrering av appen Handlingar

- Appen Handlingar kommer att migreras från Intraservices till leverantören Netpublishators driftsmiljö för att användare ska kunna ta del av nyheter och funktioner fortlöpande istället för planerade uppgraderingsinsatser i Intraservices miljö.
- Migreringen sker vid årsskiftet 2018-2019.
- Under en övergångsperiod kommer vi att ha två appar – den nuvarande med hela historiken och den nya med de senaste två årens handlingar.

Nuvarande Appen Handlingar/webb

- Tjänsten kommer att innehålla handlingar 2018 och tidigare.
- Tjänsten kommer att kunna uppdateras med handlingar t o m 21 december. Därefter är tjänsten endast tillgänglig för läsning tills beslut tas om avveckling.
- Möten 21 – 31 december hanteras enligt förvaltningens/bolagets kontinuitetsplaner.
- Avbrott i tjänstens webbgränssnitt den 27 december ca kl. 08-15, tjänsten tillgänglig via app under tiden.

Nya Appen Handlingar/webb

- Tjänsten kommer att påbörjas 2 januari 2019.
- Tjänsten kommer att innehålla handlingar från januari 2017 och framåt.
- Tjänsten kommer att var tillgänglig för nämnd- och styrelsesekreterare från den 14 december.
- Tillgång till tjänsten bereds efterhand som konton med e-postadress blir klara, samt beställningar av behörigheter till specifika mappar kommer in till Intraservice.
- Behörigheterna för SDF och Social resursnämnd är prioriterade.



Netpublicator
Netpublicator AB



Så berörs du

- **Samtliga förtroendevalda** måste hämta ny app och sätta nytt lösenord vid första inloggningen. Samtliga kommer även att få tillgång till handlingarna via webben.
- **Du som redan har tidigare uppdrag i staden** kommer de första dagarna i januari att få tillgång till åtminstone nämnd/styrelsemapp. Ytterligare behörigheter till mappar, samt till sekretessmappar måste beställas av nämnd-/styrelsesekreterare. Har du gjort personliga anteckningar i handlingar så kommer de med vid migreringen.
- **Du som är ny förtroendevald i staden** kommer att få behörighet lite senare eftersom du måste logga in på ditt konto i staden först, innan du kan sätta lösenord i appen Handlingar.
- **Du kommer att få mer detaljerad information när det är dags att byta verktyg.**



Netpublicator
Netpublicator AB



Några ”reminders” till GSAB styrelsen

- ✓ Säkerställ redan nu att du vet vilken mailadress ditt Appen-konto är registrerat till idag
- ✓ Du kommer behöva ladda ner en ny App där du behöver ange ett nytt lösenord
- ✓ Supporten kommer fortsättningsvis hanteras av Intraservice
- ✓ Andra frågor?
Kontakta Frida Hagenius
frida.hagenius@sparvagen.goteborg.se
070-325 78 60



Organisatoriska förutsättningar för dataskyddsarbete

**Avstämningsrapport för Göteborgs spårvägar
AB**

2018-11-30

Versionshantering

Datum	Version	Beskrivning	Ändrat av
2018-11-21	0.9	Remiss till Göteborgs spårvägar AB	
2018-11-30	1.0	Slutversion	Johanna Brunzell Begby

Innehåll

1	Inledning	3
1.1	Bakgrund	3
1.2	Utgångspunkter	3
1.3	Metodbeskrivning	3
2	Avstämning	4
2.1	Organisation för dataskydd	4
2.1.1	Ansvar och mandat (fråga 1-2)	4
2.1.2	Sammansättning och ledning (fråga 3-4)	5
2.1.3	Arbetsprocesser (fråga 5-6)	5
2.1.4	Effektivitetsaspekter (fråga 7-8)	5
2.1.5	Återrapportering och uppföljning (fråga 9–10)	6
2.2	Övriga frågor	6
2.2.1	Informationsåtgärder	6
2.2.2	Anmälan av dataskyddssombud	7
3	Sammanfattande kommentar	7

1 Inledning

1.1 Bakgrund

Dataskyddsförordningen ställer höga krav på den personuppgiftsansvarigas behandling av enskildas personuppgifter. Utöver att insamlingen av personuppgifterna ska vara tillåten, måste den personuppgiftsansvarige dessutom hantera dessa uppgifter på ett korrekt sätt, med respekt för den enskildes integritet och med beaktande av lämpliga säkerhetsåtgärder.

Varje enskild nämnd eller bolagsstyrelse är personuppgiftsansvarig och ansvarar därigenom för att dess personuppgiftsbehandlingar utförs i enlighet med dataskyddsförordningens bestämmelser.

Detta förutsätter i sin tur någon form av intern funktion/organisation med ett utpekat operativt ansvar för den personuppgiftsansvariges implementeringsarbete. En sådan organisation är därför en grundläggande förutsättning för att kunna efterleva dataskyddsförordningen i sin helhet.

Den här avstämningen har därför som syfte att undersöka huruvida en sådan organisation finns och hur den ser ut.

1.2 Utgångspunkter

Enligt artikel 24(1) dataskyddsförordningen ska den personuppgiftsansvarige med bland annat beaktande av behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål genomföra *lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder* för att säkerställa sin följsamhet gentemot dataskyddsförordningen.

Med organisatoriska åtgärder menas att det ska finnas en dedikerad organisation/funktion med förmåga att planera och implementera dataskyddsförordningen.

Dataskyddssombudets skyldighet att övervaka den personuppgiftsansvariges efterlevnad av förordningen regleras vidare i artikel 39 i samma förordning. Ett utflöde av denna skyldighet är därför att genomföra kontroller av den personuppgiftsansvariges organisation.

1.3 Metodbeskrivning

Avstämningen består av tre delar. Den första delen har varit ett frågeunderlag (se bilaga) som har skickats ut per e-post till bl.a. personuppgiftsansvarigas förvaltningsbrevlåda. Underlaget har besvarats av den personuppgiftsansvariga och har sedan skickats tillbaka till dataskyddssombudet.

I den andra delen har dataskyddsbudet gått igenom svaren och vid behov kontaktat den personuppgiftsansvariga för att räta ut eventuella frågetecken. Därefter har en rapport sammanställts.

I den sista delen har dataskyddsbudet gått igenom den preliminära rapporten med den personuppgiftsansvariga antingen i person eller per distans. Detta för tillrätta eventuella missförstånd innan en slutgiltig rapport presenteras.

2 Avstämning

2.1 Organisation för dataskydd

Huvudfokus för avstämningen ligger på att identifiera en organisation/funktion med förutsättningarna för ett löpande implementerings- och dataskyddsarbete.

Nedan redogörs först resultatet utifrån den personuppgiftsansvarigas svar och därefter dataskyddsbudets kommentar.

2.1.1 Ansvar och mandat (fråga 1-2)

2.1.1.1 Resultat

Göteborgs spårvägar AB har en tillfällig dataskyddskontakt. Arbetet pågår att utse en eller flera dataskyddskontakter.

Det finns en projektledare som lägger upp planer på prioriteringsordning. Det pågår en fas i projektet där vi väntar på resurser från processägarna/affärsområdeschefer.

2.1.1.2 Kommentar

Göteborgs spårvägar AB har en tillfällig dataskyddskontakt. Det är positivt att bolaget arbetar med att utse en eller flera fasta dataskyddskontakter. Det är dock lämpligt att dataskyddskontakterna utses så snart som möjligt så att dessa kontakter kan komma igång med arbetet.

Bolaget har en projektledare som lägger upp planer på prioriteringsordning, det är bra med en person som ser helheten och utifrån det kan prioritera de mest akuta områdena. För att detta arbetet ska komma igång måste dock projektledaren och dataskyddskontakterna få de resurser som krävs och det bör de få snarast.

2.1.2 Sammansättning och ledning (fråga 3-4)

2.1.2.1 Resultat

Arbetet pågår med att fastställa en organisation för att hantera personuppgiftsarbetet. Förslag är att processägarna/affärsområdeschefer tilldelar projektet nyckelpersoner för att kunna implementera GDPR i hela organisationen.

2.1.2.2 Kommentarer

Det är positivt att Göteborgs spårvägar AB arbetar med att fastställa en organisation för att hantera personuppgiftsarbetet.

Förslaget om att projektets tilldelas nyckelpersoner från processägarna/affärsområdeschefer är lämpligt för att få med alla delar i verksamheten.

Det är viktigt att bolaget får en fungerande organisation för att hantera personuppgifter. Om organisationen inte är på plats är det svårt att arbeta med frågorna och det kan skapa en osäkerhet hos medarbetare om vart de ska vända sig vid exempelvis en personuppgiftsincident.

2.1.3 Arbetsprocesser (fråga 5-6)

2.1.3.1 Resultat

För närvarande har projektledaren den sammankallande/ledande rollen i organisationen.

Göteborgs spårvägar AB har en projektplan till exempel ledarbrev, projektstyrgrupp, regelbundet, veckovisa möten inom projektet etcetera.

2.1.3.2 Kommentarer

Det är positivt att det finns en sammankallande/ledande roll och att det finns en projektplan. Bolaget bör planera vem som ska vara sammankallande efter att projektet upphör och hur det löpande arbetet ska fortskrida efter implementeringsprojektet.

2.1.4 Effektivitetsaspekter (fråga 7-8)

2.1.4.1 Resultat

För att förankra organisationens arbete med och nå ut till alla delar i verksamheten har Göteborgs spårvägar AB ett förslag om att processägarna/affärsområdescheferna tilldelar projektet nyckelpersoner för att kunna implementera GDPR i hela organisationen. Utbildning, processer, uppföljning av all personal.

Förslag är för närvarande att resurskontrakt skrivs med processägarna/affärsområdeschefer för att säkra resurser.

2.1.4.2 Kommentar

Göteborgs spårvägar AB har ingen fastställd rutin på hur bolaget ska nå ut till alla delar i verksamheten men bolaget har förslag på hur detta ska ske. Bolaget har även förslag på hur man ska säkerställa att organisationens personal har tillräckligt med tid för att bedriva dataskyddsarbetet ändamålsenligt.

Det är bra att det finns förslag på hur bolaget ska nå ut i verksamheten och hur personalen ska få tillräckligt med tid för att bedriva dataskyddsarbetet men för att bolaget ska komma vidare i detta arbetet måste förslagen omvandlas till verklighet.

2.1.5 Återrapportering och uppföljning (fråga 9–10)

2.1.5.1 Resultat

Projektstyrgruppen och bolagets styrelse ska informeras regelbundet.

Göteborgs spårvägar AB önskar att dataskyddsombudet sitter fysisk hos bolaget mer framöver. Dataskyddsombudet får gärna vara med i projektstyrgruppen.

2.1.5.2 Kommentar

Det är positivt att Göteborgs spårvägar AB ska informera projektstyrgruppen och bolagets styrelse regelbundet. Det framgår dock inte vem som lämnar informationen eller hur den lämnas och det torde bero på att bolaget inte fastställt sin organisation ännu.

Det är även positivt att bolaget vill ha en nära kontakt med dataskyddsombudet.

2.2 Övriga frågor

Jämte det organisatoriska perspektivet görs även en avstämning av några särskilda frågor som bedömts angelägna att kontrollera i detta inledande skede.

2.2.1 Informationsåtgärder

2.2.1.1 Resultat

Det har upprättats en integritetspolicy både intern och extern men de har inte blivit formellt godkända internt. Kort information, utbildningsmaterial internt på hemsidan. Det finns även kort information externt. Bilaga till nyanställda med information.

2.2.1.2 Kommentar

Det är positivt att Göteborgs spårvägar AB har tagit fram utbildningsmaterial och bilagan till de nyanställda.

Den integritetspolicy som finns på Göteborgs spårvägar ABs hemsida är inte tillräckligt utförlig. Det räcker inte att hänvisa till den policy som finns inom Göteborgs stad, bolagets policy måste vara mer specifik. Bolaget anger att det finns en extern integritetspolicy upprättad men att den inte godkänts internt, detta bör göras snarast.

2.2.2 Anmälan av dataskyddsombud

2.2.2.1 Resultat

Göteborgs spårvägar AB har anmält dataskyddsombud till Datainspektionen.

2.2.2.2 Kommentar

Göteborgs spårvägar AB har anmält dataskyddsombud till Datainspektionen.

3 Sammanfattande kommentar

Göteborgs spårvägar AB har beskrivit en organisation i begynnelsefasen. Det finns ingen tydlig organisation men arbetet med att fastställa en sådan pågår. Bolaget har även tagit fram olika förslag på hur organisationen ska se ut och hur den ska vara sammansatt. Det finns även förslag på hur arbetet ska nå ut till alla delar av verksamheten och hur organisationen ska få tillräckliga resurser. Det är positivt att Göteborgs spårvägar AB arbetar med frågorna men förslagen måste omvandlas till verklighet snarast för att bolaget ska komma vidare med sitt dataskyddsarbete.

Göteborgs spårvägar AB måste vidareutveckla integritetspolicyn. Det gäller både den interna och den externa men fokus bör ligga på att den externa integritetspolicyn kommer på plats.

Integritetspolicy - Dataskyddsförordningen

Kommunfullmäktige beslutade 2018-12-21 att anta integritetspolicy som beskriver hur Göteborgs Spårvägar AB behandlar personuppgifter.

Styrelsen för Göteborgs Spårvägar AB föreslås besluta

att integritetspolicy godkänns som beskriver hur GS koncernen behandlar personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen.

att uppdra åt VD att ansvara för att denna integritetspolicy efterlevs.

Nils-Gunnar Ernstson
VD

Mattias Sahlström
Dataskyddsombud

Beslutsärende Integritetspolicy - Dataskyddsförordningen	Sammanträdesdatum 2018-12-21
Handläggare Anette Lindahl	Styrelsen för Göteborgs Spårvägar AB
Telefon 031-732 10 00	Ärende nr § 7.3

Vi sätter Göteborg i rörelse

Göteborgs Spårvägar AB, Box 424, SE-401 26 Göteborg, Sweden
Tel +46 (0)31 732 10 00, Fax +46 (0)31 732 10 70
www.goteborgsspargar.se

Ingår i koncernen Göteborgs Stad

Org. nr. 556353-3412

Göteborgs Spårvägar AB integritetspolicy

Inledning

Vi på Göteborgs Spårvägar AB bryr oss om dig och i den här integritetspolicyen beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter för att du ska kunna känna dig lugn och trygg. Den gäller när du använder våra tjänster eller på något sätt är i kontakt med oss.

Integritetspolicy uppdaterad 2018-12-10

Vad är en personuppgift och vad innebär en behandling av personuppgifter?

En personuppgift är information som direkt eller indirekt kan identifiera en fysisk levande person. Exempel på personuppgifter är namn, adress, telefonnummer och e-postadress, men också uppgifter om IP-nummer eller användarbeteenden i kombination med andra uppgifter som används för att kunna koppla till dig är också personuppgifter. En behandling av personuppgifter innefattar all hantering av personuppgifter, till exempel; insamling, vidarebefordring, analysering, registrering och lagring.

Så skyddar vi dina uppgifter

Göteborgs Spårvägar AB värnar om din integritet och skyddar alltid dina personuppgifter med de tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs, och säkerställer att behandlingen sker enligt gällande lag.

När får vi behandla dina uppgifter

Göteborgs Spårvägar AB har rätt att behandla personuppgifter om:

- Du har lämnat ditt samtycke eller
- Behandlingen är nödvändig för att
 - fullgöra ett avtal.
 - fullgöra en rättslig förpliktelse.
 - skydda intressen som är av grundläggande betydelse för dig eller för en annan fysisk person.
 - utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning.
 - ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen, om inte den registrerades intressen eller

grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter, särskilt när den registrerade är ett barn.

Om du vill vara anonym eller har skyddad identitet

Vill du kontakta Göteborg Spårvägar AB anonymt eller har skyddad identitet får du inte lämna med några personliga uppgifter då dessa uppgifter registreras och därmed blir allmän handling.

Så får Göteborgs Spårvägar AB in dina uppgifter

- Direkt från dig:

När du lämnar någon form av information till Göteborgs Spårvägar AB. Till exempel när du ingår avtal med Göteborgs Spårvägar AB, kundsynpunkter mm

- Från någon annan källa:

Ibland händer det också att Göteborgs Spårvägar AB får personuppgifter från andra källor än dig själv. Det kan till exempel handla om uppgifter från din kommun, Transportstyrelsen, SPAR eller andra offentliga källor, i syfte att användas för till exempel kreditupplysningar och adressuppdateringar.

Exempel på uppgifter som vi hanterar

Det kan vara namn, e-postadress, telefonnummer, postadress, födelsedatum, personnummer, hälsouppgifter vid anställning och annan information som du lämnat till oss, eller som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig.

När har Göteborgs Spårvägar AB rätt att behandla dina personuppgifter?

Göteborgs Spårvägar har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för att fullgöra vårt åtagande gentemot dig. Vi kan även behöva behandla dina personuppgifter på grund av krav från andra lagar och/eller förordningar. I vissa fall kan vi behöva ditt samtycke för att utföra behandlingen. I de fall det blir aktuellt kommer du alltid få klar och tydlig information om vad du samtycker till.

Dessa har tillgång till dina uppgifter

Dina personuppgifter används av Göteborgs Spårvägar AB och Göteborgs Spårvägar AB personuppgiftsbiträden.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till andra bolag om vi inte behöver göra detta på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut, eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter.

Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utanför Göteborgs Spårvägar AB.

Uppgifter vidarebefordras bara till tredje part om det krävs för att tillhandahålla kollektivtrafiktjänster, eller någon annan nödvändig tjänst.

Göteborgs Spårvägar AB lyder under offentlighetsprincipen. Detta innebär att vissa handlingar utgör så kallade allmänna handlingar som Göteborgs Spårvägar AB måste lämna ut om någon begär det. Före utlämnandet genomförs en sekretessprövning enligt offentlighets- och sekretesslagen.

Så länge sparar vi dina uppgifter

Göteborgs Spårvägar sparar aldrig dina personuppgifter längre tid än vad som är nödvändigt för att fullgöra ändamålet med att vi hade personuppgifterna till att börja med. Göteborgs Spårvägar AB sparar dina personuppgifter i enlighet med de gallringsbeslut som gäller för Göteborgs Spårvägar AB och som godkänts av Regionarkivet. Gallringsbesluten innehåller information om när Göteborgs Spårvägar AB får ta bort handlingar som innehåller dina personuppgifter.

Vilka rättigheter har du som registrerad?

I korthet innebär det att du som registrerad ska få information om och hur dina personuppgifter behandlas.

Rätt till tillgång: På Göteborgs Spårvägar AB är vi alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter. Du har rätt att när som helst (kostnadsfritt en gång om året) begära information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig. Din begäran ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad samt innehålla uppgift om namn och personnummer. Detta behöver vi för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Rätt till rättelse: Om dina uppgifter hos Göteborgs Spårvägar AB är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade.

Rätt att bli bortglömd: Du kan begära att Göteborgs Spårvägar AB raderar dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål. I vissa fall kommer Göteborgs Spårvägar AB inte att kunna radera dina personuppgifter eftersom vi måste uppfylla lagar och krav som ställs på vår verksamhet i egenskap av offentlig verksamhet. I sådana fall kommer vi att blockera användningen av dina personuppgifter för de ändamål som du önskar att bli bortglömd i den mån det går.

Rätt till begränsning av behandling: Du har rätt att begära att behandling av dina personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsande syften.

Rätt att göra invändningar: Du kan när som helst invända mot behandling av personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse hos Göteborg Spårvägar AB.

Rätt till dataportabilitet: Om behandling av dina personuppgifter sker automatiskt och antingen har ett avtal eller ett samtycke som rättslig grund, har du rätt att få en kopia av de personuppgifter som du har tillhandahållit Göteborg Spårvägar AB. Personuppgifterna ska ges i ett format som är strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart. Du har rätt att föra över den här informationen till en annan personuppgiftsansvarig utan att Göteborg Spårvägar AB kan neka.

[Hur gör jag för att dra tillbaka mitt samtycke för hantering av mina personuppgifter?](#)

Om du har lämnat ett samtycke för en viss behandling kan du när som helst återkalla ditt samtycke.

[Överföring till tredje land](#)

Att överföra personuppgifter till tredje land innebär när personuppgifter som behandlas i ett EU/EES-land sprids till ett land utanför EU/EES-området. Göteborgs Spårvägar AB strävar alltid efter att bara överföra dina personuppgifter till länder inom EU/EES. Om vi mot förmodan behöver överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES för att kunna fullgöra vårt åtagande gentemot dig eller om det har uppgetts särskilt i samband med att du lämnar dina personuppgifter till oss, ser vi alltid till att det landet har en så kallad adekvat skyddsnivå enligt EU och EU-kommissionen.

[Cookies](#)

Göteborgs Spårvägar AB webbplats använder små textfiler, så kallade cookies, för att underlätta ditt surfande på sidan. De används framförallt för att samla in statistik om användarnas besök och förbättra upplevelsen. Det kan exempelvis handla om att val du gör på vår webbplats sparas. Vi använder oss även av cookies för viss typ av marknadsföring.

[Så hanterar Göteborgs Spårvägar AB cookies](#)

[När sker uppdatering av den här integritetspolicyn?](#)

Uppdatering av den här integritetspolicyn sker löpande på www.goteborgssparvagrar.se

Hur begär jag ett registerutdrag?

begäran om registerutdrag, information eller rättning av felaktiga uppgifter m.m. skickas till:

- **Göteborgs Spårvägar AB, Box 424 401 26 Göteborg**
- **Mail:** info@sparvagen.goteborg.se

Informationen kommer att sändas till din folkbokföringsadress.

Klagomål

Den som anser att någon behandlar uppgifter om honom eller henne i strid med dataskyddsförordningen kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen. Datainspektionen tar del av alla klagomål och bedömer om tillsyn ska inledas och lämna därefter besked till den som fört fram klagomålet.

För dig som vill veta mer

Välkommen att kontakta

- Har frågor om vår hantering av personuppgifter genom att ringa [031-732 10 00](tel:031-7321000) eller skriva till oss via epost dataskyddskontakt@sparvagen.goteborg.se eller Göteborgs Spårvägar AB, Box 424,401 26 Göteborg
- **Personuppgiftsansvarig** (Bolagets styrelse) når du via dataskyddskontakt@sparvagen.goteborg.se mer info hittar du på <http://goteborgssparvagar.se/om-oss/foretagsfakta/styrelse/> eller
- **Dataskyddsombudet:** vid frågor eller synpunkter på vår hantering av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen kan du kontakta Johanna Brunzell Begby vid Dataskyddsenheten i Göteborgs Stad (gäller bolagen Göteborgs Spårvägar AB, GS Buss AB och GS Trafikantservice AB genom att skicka e-post till dso@intraservice.goteborg.se

Länk : goteborg.se/wps/portal/start/kommun-o-politik/beslut-insyn-och-rattskerhet/sa-har-behandlar-kommunen-dina-personuppgifter

- datainspektionen.se för generell information om Dataskyddsförordningen och dina rättigheter gällande personuppgifter.

Bilaga 9.1

2018-12-21

Ärende gällande månadsrapport per november 2018

Bolaget gör bedömningen att handlingen kan innehålla uppgifter som omfattas av sekretess enligt Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Handlingen publiceras därför inte.

Frågor och förfrågningar rörande utlämnande av allmänna handlingar kan ställas till info@sparvagen.goteborg.se

Bilaga 9.2

2018-12-21

Ärende Årsrapport Intern kontroll 2018

Bolaget gör bedömningen att handlingen kan innehålla uppgifter som omfattas av sekretess enligt Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Handlingen publiceras därför inte.

Frågor och förfrågningar rörande utlämnande av allmänna handlingar kan ställas till info@sparvagen.goteborg.se

Bilaga 9.3

2018-12-21

Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll

Bolaget gör bedömningen att handlingen kan innehålla uppgifter som omfattas av sekretess enligt Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Handlingen publiceras därför inte.

Frågor och förfrågningar rörande utlämnande av allmänna handlingar kan ställas till info@sparvagen.goteborg.se

Göteborgs förslaget – ärende 624

Angående ärende enligt ovan.

Styrelsen för Göteborgs Spårvägar AB föreslås besluta

att hänskjuta detta ärende till den tillträdande styrelsen för Göteborgs Spårvägar AB.

Nils-Gunnar Ernstson
VD

Beslutsärende Göteborgs förslaget – ärende 624	Sammanträdesdatum 2018-12-21
Handläggare Nils-Gunnar Ernstson	Styrelsen för Göteborgs Spårvägar AB
Telefon 031-732 10 00	Ärende nr § 10.1

Vi sätter Göteborg i rörelse

Göteborgs Spårvägar AB, Box 424, SE-401 26 Göteborg, Sweden
Tel +46 (0)31 732 10 00, Fax +46 (0)31 732 10 70
www.goteborgssparvagar.se

Ingår i koncernen Göteborgs Stad

Org. nr. 556353-3412

Ärende 624

Egenskaper

Ärende-ID	624
Registrerat av	Daniel Tano (Mina Sidor)
Registrerades	2018-01-17 15:02:53
Senast ändrat	2018-01-22 14:00:27
Avslutat	Nej
Sekretessbelagt	Nej

Innehåll

Förslaget gäller	Trafik och kommunikationer
Rubrik	6-timmars arbetsdag på Göteborgs Spårvägar AB

Sammanfattning

Det skulle bli lättare att få fler nyanställningar och det skulle lätta på arbetsbördan för befintlig personal. Detta skulle i sin tur skapa förutsättningar för en bättre kollektivtrafik i Göteborg.

Hela förslaget

Kollektivtrafiken i Göteborg är under expansion och behöver mer personal. Detta gäller i första hand spårvagnsförare men även teknisk personal. Underskottet av personal ger givetvis en situation som gör att arbetet blir mer pressat än det skulle behöva vara.

Min uppfattning är att genom att införa 6-timmars arbetsdag för förare och teknisk personal på Göteborgs Spårvägar så skulle detta förbättra situationen. Det skulle bli lättare att få fler nyanställningar och det skulle lätta på arbetsbördan för befintlig personal. Detta skulle i sin tur skapa förutsättningar för en bättre kollektivtrafik i Göteborg.

Länkar

Bilagor

Slutdatum	2018-04-17
Förslaget lämnas till	Spårvägen

Röstning

Identifieringstyp	För
Anonymt	0
Personlig Info	0
Inloggad	202
Totalt	202

Namn	Ort	Datum
Maj Lidberg	Göteborg	2018-04-15 15:20:42
Johanna Warhammar	Göteborg	2018-04-10 12:56:59
Petra Borg	Göteborg	2018-04-07 06:55:45
Florence Guttormsen	Göteborg	2018-04-06 17:05:06

Namn	Ort	Datum
Marinko Tuzla	Göteborg	2018-04-06 12:41:50
Luca Pizzano	Göteborg	2018-04-06 07:13:37
Lalla Fondin	Partille	2018-04-06 06:59:32
Calle Andersson	Göteborg	2018-04-06 06:59:23
christopher rahal	göteborg	2018-04-06 06:53:46
Cecilia Treiman	Göteborg	2018-04-06 06:37:13
Daniel Pettersson	Göteborg	2018-04-05 20:41:22
Annsofi Pettersson	Göteborg	2018-04-05 20:38:20
Donatello Andersson	Göteborg	2018-04-05 19:28:54
Anna Hamberg	GÖTEBORG	2018-04-05 19:21:08
Tove Janzon	Göteborg	2018-04-05 18:45:03
Edwin Van Yurick Hermelin	Göteborg	2018-04-05 15:10:29
Linda Vestermark	Lerum	2018-04-05 13:37:00
Christina Lydén	Göteborg	2018-04-05 13:20:22
Hans Svensson	Hisingsbacka	2018-04-05 09:56:52
maher sef	angered	2018-04-05 09:51:22
Kent Budd	Göteborg	2018-04-05 05:55:29
Andreas Tejemark	Västra Frölunda	2018-04-04 20:24:33
Hanna Jadenius	Göteborg	2018-04-04 18:41:26
Axel Lyckberg	Göteborg	2018-04-04 17:46:30
Marit Kalleson	Göteborg	2018-04-04 17:29:28
John Näsman	Göteborg	2018-04-04 17:11:20
Kristina Andersson	Opalgatan	2018-04-04 17:06:10
Vanja Gustafsson	Göteborg	2018-04-04 15:34:00
Marcus Jönsson	Göteborg	2018-04-04 12:59:18
Lotta Alsing	Hisings Backa	2018-04-04 11:48:17
Anders Westin	Göteborg	2018-04-04 09:09:52

Namn	Ort	Datum
Jamila Tariq	Lerum	2018-04-04 08:58:26
Åsa Gunnarsson	Göteborg	2018-04-04 07:34:17
Anne-Lie Emilsson	Göteborg	2018-04-03 23:58:41
Nermin Arslanagic	Göteborg	2018-04-03 23:38:45
Lilian Ghazarian	Göteborg	2018-04-03 22:30:27
Rickard Pettersson	Göteborg	2018-04-03 21:10:40
Angelica Wennström	Lerum	2018-04-03 20:55:35
Elinor Frejd	Göteborg	2018-04-03 20:22:42
Mia Svensson	Göteborg	2018-04-03 20:06:01
Kristina Bakke	Mölnådal	2018-04-03 20:00:04
Emmett Bring	Göteborg	2018-04-03 19:53:13
Marie Åsman	Göteborg	2018-04-03 19:35:24
Per Jarnebrink	Göteborg	2018-04-03 19:01:00
Lena Jarnebrink	Göteborg	2018-04-03 18:58:36
Tom Hellström	Hisings Backa	2018-04-03 18:52:17
Roberta Mandic	Göteborg	2018-04-03 18:07:18
Magnus Wange	Göteborg	2018-04-03 17:59:38
Eva-karin Gustafsson	Göteborg	2018-04-03 17:51:31
Jonte Sammy	Göteborg	2018-04-03 17:42:00
Oskar Isaksen	Göteborg	2018-04-03 17:10:30
Ulf Nilsson	Göteborg	2018-04-03 17:09:40
Peter Bunk	Angered	2018-04-03 17:07:34
Fehrat Mahmutovic	Mölnlycke	2018-04-03 16:59:09
Hannah Ascher	Göteborg	2018-04-03 16:58:17
Liza Mattsson	Olofstorp	2018-04-03 16:53:25
Saga Mazandarani	Mölnlycke	2018-04-03 16:47:54
Tobias Nylund	Landvetter	2018-04-03 16:40:45

Namn	Ort	Datum
Carina Ekberg	Göteborg	2018-04-03 16:36:30
Michael Westin	Göteborg	2018-04-03 16:24:20
Mats Rydberg	Sävedalen	2018-04-03 16:18:20
Tor Härnqvist	Göteborg	2018-04-03 16:17:13
Erik Jönsson	Göteborg	2018-04-03 16:07:10
Ove Nilsson	Hisingen	2018-04-03 16:01:56
Michaela Ulfström	Göteborg	2018-04-03 15:36:58
Ove Ottengren	Göteborg	2018-04-03 15:30:30
Fanney Gunnarsson	Göteborg	2018-04-03 15:30:11
Vivian Smits	Göteborg	2018-04-03 15:23:49
Johanna Backman	Göteborg	2018-04-03 15:19:32
adis imsirevic	göteborg	2018-04-03 15:16:49
André Bergman	Göteborg	2018-04-03 15:08:34
Sanna Kylemark	Göteborg	2018-04-03 13:04:10
Giovanni Pietrafesa	Göteborg	2018-04-03 12:02:56
Mari Pantzar	Hindås	2018-04-02 08:08:33
Hans Pollak	Göteborg	2018-03-31 10:54:34
Love Lindén	Göteborg	2018-03-28 18:36:11
Frederik Witte	Göteborg	2018-03-28 18:28:45
Tommy Nilsson	Romelanda	2018-03-28 07:56:57
Angelica Risberg	Vänernborg	2018-03-28 07:54:56
Rasmus Thunborg	Göteborg	2018-03-27 23:05:55
Andre Elgueta	GBG	2018-03-27 16:14:05
Carita Jansson Tsiantes	Göteborg	2018-03-26 14:06:11
Eva Källberg	Lindome	2018-03-23 20:45:32
Evelina Orrlöv	Göteborg	2018-03-23 12:09:54
Sandra Hageblad	Göteborg	2018-03-22 11:05:19

Namn	Ort	Datum
Johan Gustavsson	Göteborg	2018-03-21 23:30:25
Erik Gustavsson	Göteborg	2018-03-21 17:08:14
Anita Danielsson	Göteborg	2018-03-21 15:03:17
Per Bergh	Göteborg	2018-03-21 09:12:21
Liza Palmgren	Göteborg	2018-03-19 19:14:46
Annika Trapp	Göteborg	2018-03-19 18:53:58
Cecilia Ryn	Göteborg	2018-03-18 04:08:31
Ylva Bergström	Göteborg	2018-03-16 09:22:24
obilot zeuschel	Göteborg	2018-03-15 21:21:16
Eva Palm	Göteborg	2018-03-15 00:42:44
Bo Johansson	Göteborg	2018-03-14 18:21:02
Erika Rydell	Göteborg	2018-03-14 16:50:32
Kristoffer Karlsson	Göteborg	2018-03-14 13:33:14
Inger Johansson	Göteborg	2018-03-14 10:36:16
John Strömqvist	Göteborg	2018-03-13 10:21:49
Mathias Kisch	Kungälv	2018-03-11 20:14:11
Denise Guimaraes Schmidtbauer	Göteborg	2018-03-11 16:21:28
Tony Magnusson	Askim	2018-03-11 16:20:38
Klas Strömqvist	Göteborg	2018-03-11 16:12:58
Håkan Bylin	Säve	2018-03-11 15:55:42
Sara Juaniquina Svensson	Angered	2018-03-10 23:24:26
Jeannie Malm	göteborg	2018-03-10 07:20:55
Paul Munday	Göteborg	2018-03-09 20:27:45
Love Puke	GBG	2018-03-09 11:13:24
Henry Ascher	Göteborg	2018-03-09 08:34:18
Berndt Sandberg	Göteborg	2018-03-08 23:31:55
Sanna Kilner	Göteborg	2018-03-08 23:09:26

Namn	Ort	Datum
Susan Voss	Göteborg	2018-03-08 22:22:26
Marie Lundberg	Göteborg	2018-03-08 21:18:58
Diaj Hermansen	Göteborg	2018-03-08 20:22:42
jan löfgren	göteborg	2018-03-08 20:12:48
William Wismeier	Västra Frölunda	2018-03-08 19:32:11
Saga Sassi	Göteborg	2018-03-08 18:25:49
Christian Widegren	Wärnsköldsgatan 5A, 414 71, Göteborg	2018-03-08 17:46:40
Bertil Andersson	Göteborg	2018-03-08 16:53:45
Erik Norlander	Göteborg	2018-03-08 10:49:41
Nureddin Yarali	Hisings Backa	2018-03-07 20:03:53
Emma Mårtensson	Göteborg	2018-03-07 18:08:43
Fattah Moosavi	Göteborg	2018-03-07 16:38:17
Joakim Olofsson	Göteborg	2018-03-07 15:31:22
Simon Renner	Göteborg	2018-03-06 17:18:15
Jakob Kilner	Göteborg	2018-03-06 17:08:16
Joel Sandström	Göteborg	2018-03-06 16:42:53
Edvard Lakso Tesák	Gamlestadstorget 39	2018-03-06 16:15:35
Lennart Gradén	Göteborg	2018-03-06 13:35:37
Leonora Lundvall	Angered	2018-03-06 13:03:49
Anna Snygg Lönnkvist	Göteborg	2018-03-03 19:43:02
Harriet Pukari	Göteborg	2018-03-02 08:59:52
Elaine Axelsson	Göteborg	2018-03-01 10:43:56
Daniel Tano	Göteborg	2018-03-01 10:39:04
Sri Nimpuno	Göteborg	2018-02-28 17:00:56
Sandra Mellqvist	Göteborg	2018-02-27 20:36:15
Robin Johansson	Hindås	2018-02-27 16:59:32
Petter Berg	Alingsås	2018-02-25 10:48:11

Namn	Ort	Datum
Berit Ölander	Göteborg	2018-02-24 09:07:37
Johan Frisch	Göteborg	2018-02-23 16:44:34
Ellinor Karlsson	Göteborg	2018-02-21 21:35:19
Hjördis Fohrman	Partille	2018-02-21 16:39:19
Anders Gunnér	Göteborg	2018-02-20 17:38:32
Håkan Lundqvist	Göteborg	2018-02-20 15:10:28
Per Andréasson	Göteborg	2018-02-20 10:14:55
Michaela Andersson	Landvetter	2018-02-20 03:58:04
Mikael Beckman	Floda	2018-02-14 20:35:20
Rune Johansson	Trollhättan	2018-02-14 13:08:30
Gustav Landström	Göteborg	2018-02-14 11:19:36
Johan Rudolfsson	Göteborg	2018-02-14 10:11:24
Josef Löwdin	Göteborg	2018-02-14 07:57:36
Therese Gertsdotter	Skepplanda	2018-02-14 06:32:10
Tomas Hamberg	Göteborg	2018-02-14 02:26:52
Anton Niska	Göteborg	2018-02-14 01:55:18
Lisbeth Ingvarsson	Säve	2018-02-14 00:54:07
Jörgen Testudines	Göteborg	2018-02-13 23:21:09
Jan-Erik Persson	Göteborg	2018-02-13 22:17:31
Peter Zetterberg	Lerum	2018-02-13 21:58:11
Ulrika Kongerslev	Göteborg	2018-02-13 21:29:09
Mikael Virtanen	Göteborg	2018-02-13 20:15:35
Robert Ljunggren	Göteborg	2018-02-13 16:54:20
Elisabeth Wernberg	Göteborg	2018-02-13 16:03:11
Therese Eriksson	Göteborg	2018-02-13 15:23:51
Peter Bärnsten	Västra Frölunda	2018-02-13 12:44:51
Matilda Carlström	Göteborg	2018-02-11 18:32:26

Namn	Ort	Datum
Thomas Forsman	Göteborg	2018-02-11 16:24:09
Christian Forsman	Göteborg	2018-02-09 21:31:26
Mattias Tenggren	Säve	2018-02-08 18:02:42
Moa Hamark	Göteborg	2018-02-08 16:18:16
Daniel Petersson	Göteborg	2018-02-05 10:45:38
Muntasir Adam	Göteborg	2018-02-05 05:55:00
Erdem Yalcinkaya	Göteborg	2018-02-04 20:49:12
Petra Lindroos Jonasson	Göteborg	2018-02-03 15:59:33
Robert Berglund	Göteborg	2018-02-03 11:33:08
Gabriel Olaurim	Göteborg	2018-02-03 09:21:00
Povel Johansson	Göteborg	2018-02-03 07:46:55
Marcus Sjömark	Göteborg	2018-02-02 23:58:22
Thomas Dahlén	Göteborg	2018-02-02 23:47:45
Fredrik Bergvall	Partille	2018-02-02 21:19:40
Ulf Bille	Västra Frölunda	2018-02-02 21:05:09
Linda Jansson	Sävedalen	2018-02-02 21:02:45
Sten Johansson	Göteborg	2018-02-02 18:57:57
Tobias Hillin	Göteborg	2018-02-02 12:17:09
Taleb Ali	Mölndal	2018-02-02 12:01:26
George Zetali	Västra Frölunda	2018-02-02 10:58:47
Magnus Svensson	Göteborg	2018-02-02 10:52:12
Jonas Nilsson	Göteborg	2018-02-02 10:35:00
Fouad Shaaban	Göteborg	2018-02-02 10:03:49
Jens Halldin	Göteborg	2018-02-02 09:52:31
Daniel Holst	Göteborg	2018-02-02 09:50:52
Pierre Palmgren	Agnesberg	2018-02-02 08:41:53
Johannes Kvarnström	Göteborg	2018-01-31 17:15:27

Namn	Ort	Datum
Oli Viglundsson	Göteborg	2018-01-31 16:11:12
Martin Westerberg	Göteborg	2018-01-30 18:21:27
Mats Berglund	Göteborg	2018-01-30 18:09:00
Hasse Malmsten	Göteborg	2018-01-30 09:15:32
David Berntsson	Göteborg	2018-01-24 23:43:26
Victor Mårtensson	Göteborg	2018-01-24 23:18:38
Louise Johansson	Göteborg	2018-01-24 20:35:56
Anders Frenander	Göteborg	2018-01-23 11:07:18
Pontus Fredrikson	Göteborg	2018-01-23 08:18:16

Kommentarer

Ärendet innehåller 3 kommentarer.

Godkänd 2018-02-14 08:04

Ett mycket bra och genomtänkt förslag!

2018-02-13 12:45 | Mina Sidor - Peter Bärnsten (peter.barnsten@bredband.net)

Godkänd 2018-02-14 08:04

Man är inte direkt trafiksäker efter långa tjänster

2018-02-14 00:55 | Mina Sidor - Lisbeth Ingvarsson (lison73@gmail.com)

Godkänd 2018-04-04 07:50

Idag finns det inga förmåner kvar som lockar välutbildade och erfarna arbetare till arbetsplatsen då lönen inte är i linje med liknande teknikyrken. Detta förslag skulle absolut få folk att se Spårvägen som en potentiell arbetsplats och de som redan jobbar att stanna kvar.

2018-04-03 15:10 | Mina Sidor - André Bergman (andre.bergman@sparvagen.goteborg.se)

Bilaga 10.2

2018-12-21

Handlingsplan avseende effektivisering inom Spårvagn

Bolaget gör bedömningen att handlingen kan innehålla uppgifter som omfattas av sekretess enligt Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Handlingen publiceras därför inte.

Frågor och förfrågningar rörande utlämnande av allmänna handlingar kan ställas till info@sparvagen.goteborg.se