

# Verksamhetsanvisning avseende kvalitet, miljö och arbetsmiljö

## Bakgrund

Verksamhetsanvisningen behöver justeras med anledning av Göteborg Energis arbete för ett mer jämlikt Göteborg samt nyttillkomna betydande miljöaspekter om materialanvändning och avfall. Produkten datakommunikation behöver även justeras till stadsfiber.

Verksamhetsanvisningen har därmed uppdaterats med:

- Vårt ansvar för ett jämlikt Göteborg
- *Stadsfiber* ersätter *datakommunikation*
- Åtagande om att förebygga uppkomst av avfall

Vid ledningens genomgång halvår 2018 godkändes justeringar enligt ovan och förslag enligt bilaga.

## Konsekvenser vid beslut

Verksamhetsanvisningen avser koncernens arbete för ökad prestanda inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö och stämmer överens med kraven i ISO-standarderna. Anpassning har också skett som en del i arbetet enligt Göteborgs Stads program för en jämlik stad 2018-2026.

## Barnperspektivet

Verksamhetsanvisningen visar förhållningssätt för ökad miljöprestanda vilket gynnar barns livsmiljö och utveckling.

## Jämställdhetsperspektivet

Verksamhetsanvisningen anger förhållningssätt för ökad jämställdhet.

## Kundperspektivet

Vår verksamhetsanvisning är en viktig del av vårt ledningssystem som är certifierat enligt ISO-standarderna. ISO-certifierat ledningssystem är ofta ett krav från våra kunder. Föreslagna ändringar har dock ingen direkt påverkan på kund.

## Mångfaldsperspektivet

Verksamhetsanvisningen anger förhållningssätt för ökad respekt och omtänksamhet mellan medarbetare.

## Miljöperspektivet

Verksamhetsanvisningen anger förhållningssätt för ökad miljöprestanda.

### **Omvärldsperspektivet**

Den nya verksamhetsanvisningen gör att Göteborg Energi anpassar sig till krav på arbete för jämlikhet samt förebyggande av avfall. På så sätt ligger vi i fas med omvärldens krav på vårt ledningssystem.

### **Konsekvenser om inte beslut tas**

Göteborg Energis verksamhetsanvisning justeras inte enligt nytillkomna krav vilket riskerar att leda till en inaktuell verksamhetsanvisning som inte uppfyller sitt syfte.

### **Kommunikationsplan**

Verksamhetsanvisningen kommuniceras dels genom chefer, via ledare på G och dels via kvalitets-, miljö- och arbetsmiljönätverk.

### **Beslut av principiell beskaffenhet**

Beslutet omfattas inte.

### **Förslag till beslut**

Jag föreslår att styrelsen beslutar

- att anta nytt förslag på Verksamhetsanvisning som ersätter den nuvarande versionen med nr STY-2006-00002
- att frågan **inte** är av sådan principiell beskaffenhet eller annars av större vikt att frågan ska hemställas till Göteborgs Stads Kommunfullmäktige för ställningstagande.

Göteborg som ovan

Alf Engqvist

Verksamhetsanvisning

Process

Godkänd datum

L\_Skapa förutsättningar för att leda och utveckla

2018-11-27

Dokumentägare

Gäller för

Nivå Rev SK

Alf Engqvist

Koncernövergripande

Ö 03 ES

Ansvarig

Produkt

Dokumentnummer

Annika Mellgren

Ej applicerbart

S-2006-00002

## Verksamhetsanvisning

Göteborg Energi är göteborgarnas eget energibolag och vi tar vårt ansvar och bidrar aktivt till att utveckla ett jämlikt och hållbart Göteborgssamhälle. Vi erbjuder produkter, tjänster och energilösningar inom el, värme, kyla, gas och stadsfiber på affärsmässiga grunder och med utgångspunkt i våra intressenters behov. Med lyhörda, engagerade och kompetenta medarbetare arbetar vi systematiskt med att identifiera och minimera risker och ständigt förbättra vår verksamhet. Vi strävar efter att göra mer än lagen kräver och vara föregångare i vårt sätt att arbeta och leda verksamheten. Detta skapar mätbara förbättringar inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

Vi är en koncern där samhällsnytta och hänsyn till miljön präglar vår affär. Vi arbetar aktivt för att öka andelen förnybar energi och använder naturresurser med försiktighet. Vi eftersträvar livscykelperspektiv när vi minskar vår egen och våra intressenters klimatpåverkan och effektiviserar energianvändningen. I vår verksamhet minskar vi användningen av farliga ämnen och förebygger uppkomst och spridning av avfall och föroreningar.

Vi säkerställer tid och resurser för att förebygga olyckor och ohälsa. Stora fysiska faror i vår verksamhet rör hantering av brandfarliga, trycksatta och heta medier, kemiska riskkällor, elektriska och byggtekniska arbeten samt trafik. Vi vill att varje medarbetare ska känna balans mellan krav och resurser. Vi accepterar inte att vi har arbetsuppgifter och arbetsförhållanden som medför risk för ohälsa. Vi accepterar inte heller kränkande särbehandling eller mobbing. Vi anser att våra individuella olikheter berikar vår arbetsplats. Vi arbetar i samverkan, vi bemöter alla med respekt och omtänksamhet och ger förutsättningar till medarbetarnas utveckling. Vi är medvetna om risker och möjligheter och utför våra arbetsuppgifter med den noggrannhet som krävs.