

Dagordning för styrelsemöte den 22 november 2018

Tid: 8.30 – 10.00 på Boplats Göteborg, Rosenlundsplatsen 1

1. Mötets öppnande
2. Val av justeringsperson
3. Godkännande av protokoll från föregående styrelsemöte
Styrelsen föreslås godkänna protokollet. Bilaga 1 s 2
4. Rapport från verksamheten
- Verksamhet
- Ekonomi,
- Personal
- Datasystemet, Status it- revisionen
Styrelsen föreslås anteckna rapporterna.
5. Godkännande av delårsbokslut per den 31 oktober samt prognos,
Styrelsen föreslås godkänna delårsbokslutet och prognosen Bilaga 2 a, b s 5
6. Rapport 3 till Göteborgs Stad
Styrelsen föreslås godkänna rapporten till Göteborgs stad Bilaga 3 s 10
7. Förslag till förvaltningsplan för it-systemet
Styrelsen föreslås godkänna förslaget till förvaltningsplan. Bilaga 4 s 17
8. Remiss, Social resursförvaltning. Begäran om yttrande avseende Förslag till Göteborgs Stads plan mot våldsbejakande extremism 2019–2022.
Styrelsen föreslås svara senast 2018-12-19. Bilaga 5 s 21
9. Förslag årsstämma kl 8.30 den 5 mars 2019
*Styrelsen föreslås anteckna förslaget till dag för årsstämman.
Denna fastställs efter beslut från Stadshus AB*
10. Nästa styrelsemöte
11 december kl. 10 – 11.30 på Konsument och medborgarservice,
Ekelundsgatan 1, vån 1. Därefter gemensam jullunch.
11. Övriga frågor
12. Mötet avslutas



Protokoll, styrelsemöte 4, 20 september 2018, Boplats Göteborg AB

Tid: 20 september 2018 kl. 08.30
Plats: Boplats Göteborg, Rosenlundsplatsen 1

Närvarande

Christian Larsson, ordföranden	Göteborgs Stad
Rikard Ljunggren, vice ordförande	Fastighetsägarna GFR ekon för.
Lena Molund Tunborn, vice ordförande	Bostads AB Poseidon
Oscar Amlöv, ledamot	Fastighetsägarna GFR ekon för.
Agneta Kores, ledamot	Fastighetsägarna GFR ekon för.
Susanna Cassberg, ledamot	Göteborgs Stad
Ulf Gärdhagen, suppleant	Fastighetsägarna GFR ekon för.
Maria Meyer-Martins, vd	Boplats Göteborg AB
Mats Ekblad, sekreterare	Boplats Göteborg AB

Till och med punkt 9

Peter Håkanson, Kommunal revisor	Stadsrevisionen
Lars-Gunnar Landin, Lekmannarevisor	Stadsrevisionen
Peggy Svensson, Lekmannarevisor	Stadsrevisionen

Anmäلت förhinder

Per-Henrik Hartmann, suppleant	Familjebostäder i Göteborg AB
Kicki Björklund, ledamot	Göteborgs Stads Bostads AB
Håkan Bernhardsson, suppleant	Göteborgs Stad

Boplats Göteborg
 2018 -10- 3 1

Boplats Göteborg AB
 Ink: 2018 -10- 3 1
 Dnr: 201 / 2018

1. Mötet öppnas
Ordföranden öppnade mötet.
2. Val av justerare
Rikard Ljunggren valdes till justeringsman.
3. Godkännande av dagordningen
Styrelsen godkände dagordningen.
4. Extrastämma 5 september 2018. Lena Molund Tunborn valdes till styrelseledamot, som ersättare för Anders Söderman.
Styrelsen antecknade protokollet från extrastämman.
5. Val av ny vice ordförande som ersättare för Anders Söderman som har avgått.
Styrelsen valde Lena Molund Tunborn.
6. Genomgång och godkännande av protokollet från föregående styrelsemöte. (Bilaga 1)
Styrelsen godkände protokollet.



7. Verkställande direktörens rapport beträffande verksamheten.

Vd rapporterade från verksamheten.

Bolaget har precis avslutat årets projekt för att skaffa rum till internationella studenter med gott resultat.

Samarbetsprojektet med Räddningsmissionen, "hjärterum", fungerar nu väl, och bolaget minskar därmed sin arbetsinsats till en tjänst på 20 %.

Nybyggnadsmässan Bonytt planeras till den 21 oktober på Clarion Post Hotel.

Bolaget har fortsatt jobba med de säkerhetsåtgärder som kvarstår från stadsrevisionens säkerhetsrevision från 2016.

Nya upphandlingar rörande bank och kreditupplysning kommer att innebära betydande utveckling av integrationer till Boplats marknadssystem.

En person på kundtjänst har sagt upp sig, men bolaget inväntar de nya ägardirektiven innan en nyrekrytering görs.

Styrelsen antecknade rapporterna.

8. Information om uppföljningen av informationssäkerhetsrevisionen samt den årliga revisionen, Stadsrevisionen.

Peter Håkansson berättade om pågående uppföljning av säkerhetsrevisionen som görs av KPMG.

Stadsrevisionen granskar i år bolagets arbetsmiljö med särskilt fokus på risken för hot och våld.

Styrelsen antecknade rapporten.

9. Information om Stadshus AB:s arbete angående nya ägardirektiv till Boplats Göteborg AB och andra berörda beslut, tillsammans med Stadsrevisionen.

Boplats gick igenom de beslut som är planerade, med datum, som berör de nya ägardirektiven. Skickas ut till styrelsen. (bilaga 5)

Diskussion utifrån lekmannarevisorernas frågor följde. (bilaga 6)

Styrelsen antecknade rapporten.

10. Beslut om att skicka förslag om höjning av köavgift till Stadshus Ab. (Bilaga 2)

Styrelsen diskutera underlaget till förslag.

Styrelsen godkände förslaget med följande tillägg. En matris som visar hur antalet medlemmar, avgiften och totala intäkter varierar, samt en diskussion om den betydande osäkerhet som finns gällande framtida finansiering i förhållande till framtida volymer av lägenheter och medlemmar och vilka uppgifter som Boplats skall utföra.

Presidiet kommer att förbereda för att skyndsamt skicka ett justerat förslag till Göteborgs Stadshus AB när konsekvensanalysen av de nya ägardirektiven och de ekonomiska konsekvenserna är utredda.

11. Fastställande av delårsbokslut per den 31 augusti med prognos för 2018. (Bilaga 3 a, b)

Styrelsen godkände delårsbokslutet och prognosen.

12. Fastställande av delårsrapport RAPPET till Göteborgs Stad (Bilaga 4)

Styrelsen godkände rapporten.

13. Övriga frågor

Inga övriga frågor.

14. Mötet avslutas.

Ordföranden avslutade mötet.

Antecknat den 20 september 2018



Mats Ekblad, sekreterare

Justeras



Christian Larsson

ordförande



Rikard Ljunggren

Vice ordförande

	INTÄKTER (Exkl moms) kkr	Bokslut	Bokslut	Budget	Prognos	Avvikelse Prognos - Budget
	Försäljningsintäkter, kkr	2017-10-31	2018-10-31	2018	13-nov-18	
3011	Försäljn. kom.företag	30	30	40	40	0
3013	Annonsering nyproduktion	516	464	700	600	-100
3014	Försäljning kranskommun	443	414	650	500	-150
3015	Försäljning övriga	74	114	100	150	50
3019	Bannerförsäljning	75	98	250	100	-150
3020	Event	667	725	700	725	25
3021	Marknadsanalyser	0	4	10	10	0
3024	Intäkter pin kod	8	8	10	10	0
3025	Intäkter vidare fakturering	62	20	0	0	0
3028	Årsmedlemsavgift	13 077	14 073	16 000	17 155	1 155
3030	Studentkampanj privatrum	402	400	400	400	0
3031	Intäkter projekt-privata rum	510	244	400	230	-170
	S:a Försäljningsintäkter	15 864	16 594	19 260	19 920	660
	Driftbidrag					
3987	Kommunen; K-avtal	4 763	3 096	3 700	3 700	0
3988	Kom. bostadsför. K-avtal	1 256	1 256	1 501	1 501	0
3989	GFF; K-avtal	692	692	830	830	0
		6 711	5 044	6 031	6 031	0
	Summa Intäkter	22 575	21 638	25 291	25 951	660
	KOSTNADER, kkr	Bokslut	Bokslut	Budget	Prognos	Avvikelse Prognos - Budget
	Lokalkostnader	2017-10-31	2018-10-31	2018	13-nov-18	
5010	Lokalhyra	712	719	945	945	0
5020	Elektricitet	16	21	26	26	0
5060	Städning	130	130	220	180	-40
5070	Lokalunderhåll, ändring rum	10	56	200	80	-120
	Summa:	868	926	1 391	1 231	-160
	Hyra anläggningstillgång					
5220	Hyra av inventarier	24	0	50	10	-40
5222	Kommunleasing	10	8	15	15	0
	Summa:	34	8	65	25	-40
	Förbrukningsinventarier					
5410	Kontorsmaskiner	0	9	0	10	10
5420	Möbler	0	6	50	50	0
5430	Datautrustning	80	16	200	200	0
5440	Inventarier övriga	22	47	70	70	0
5520	Underhåll av inventarier	5	0	25	25	0
5460	Förbrukningsinventarier	5	0	20	20	0
	Summa:	112	78	365	375	10

		Bokslut	Bokslut	Budget	Prognos	Avvikelse Prognos - Budget
		2017-10-31	2018-10-31	2018	13-nov-18	
	Resekostnader					
5800	Resekostn. hotell, konf, etc	24	54	100	70	-30
	PR & reklam					
5910	Annonser	265	173	700	700	0
5940	Medverkan på mässor inkl uts	155	98	200	200	0
5930-5980	Informationsmaterial inkl. fil	87	178	300	300	0
	Summa:	507	449	1 200	1 200	0
	Övriga försäljningskostnader					
6071	Representation	13	6	50	50	0
6072	Ej avdr. gill representation	1	4	15	15	0
	Summa:	14	10	65	65	0
	Kontorsmaterial & trycksaker					
6110	Kont.material	21	30	50	40	-10
6150	Trycksaker t ex brevpapper o	70	18	60	40	-20
	Summa:	91	48	110	80	-30
	Telekom. & postbefordran					
6210	Telekommunikation	35	15	100	50	-50
6211	Telefon växel, licens och star	0	0	100	0	-100
6212	SMS-kommunikation	23	23	75	50	-25
6230	Datakommunikation/PIN	820	486	300	600	300
6231	Datakommunikation/Adpro	0	348	490	350	-140
6250	Porto	164	94	300	300	0
	Summa:	1 042	966	1 365	1 350	-15
	Företagsförsäkring & riskkostnad					
6310-6320	Företagsförsäkringar & Själv	26	4	30	30	0
6370	Kost för bevak och larm	5	8	20	20	0
	Summa:	31	12	50	50	0
	Förvaltningskostnader					
6420	Revisionsarvode	33	48	300	300	0
	Övriga externa tjänster					
6422	Övr. revisionsarvode Stadsrev	38	13	0	15	15
6540	Göteborgs stad, Intraservice	215	398	300	352	52
6542	E-works projekt kvalitet	64	0	0	0	0
6543	Office IT-partner Canmer	214	192	250	300	50
6544	Adwise Devisor	103	168	200	200	0
6546	Oops support nya datasystem	3 868	4 729	5 000	6 000	1 000
6550	Konsultarvoden - Journalist -	102	99	50	50	0
6552	Konsultarvode - Säkerhet, jur	0	67	600	600	0
6551	Admin avgift 100 kr	361	456	850	850	0
6560-6600	Övr. köpta tjänster (6570 +6600 +6580)	368	238	400	400	0
6590	Övrigt t ex utställningsjobb/E	243	155	500	200	-300
6870	Kontaktcenter Gbg Stad	786	1 165	400	1 296	896
6871	Inhyrda kundmott.pers/AW	160	730	400	950	550
	Summa:	6 522	8 410	8 950	11 213	2 263

		Bokslut	Bokslut	Budget	Prognos	Avvikelse Prognos - Budget
		2017-10-31	2018-10-31	2018	13-nov-18	
	Övriga externa kostnader					
6970	Böcker, tidskrifter mm	14	26	40	40	0
6981-6994	Div. övriga kostnader	13	5	25	25	0
	Summa:	27	31	65	65	0
	Personalkostnader					
1-7220,73	Löner och ersättningar	5 415	4 875	7 200	6 000	-1 200
7230	Arvoden	2	10	300	300	0
7410	Pensionsförsäkr	685	804	850	964	114
1,7510-733,84%	Soc. Avg. 31,42% , pension, löneskatt 0,024208 =	1 701	1 541	2 436	2 150	-286
	Summa:	7 803	7 230	10 786	9 414	-1 372
7610-7694	Övriga personalkostnader	92	186	300	300	0
	Summa rörelsekostnader	17 200	18 456	25 112	25 738	626
	Rör. resultat före avskr.	5 375	3 182	179	213	34
	Avskrivning enligt plan					
7830	Avskrivning (it-syste på 5 år)	-2 066	0	0	0	0
	Rör.resultat efter avskr.	3 309	3 182	179	213	34
	Finansiella intäkter & kostnader					
8300	Ränteintäkter	0	0	0	0	0
8400	Räntekostnader	-2	-4	0	0	0
8423	Kostnader Skatteverket	-21	0	0	0	0
	Rör.resultat f. boksl.disp.	3 286	3 178	179	213	34
	Bokslutsdispositioner					
8810	Återföring av periodiseringsförändringar	0	0	60	60	0
	Omföring av perfond 25%	0	0	-45	-45	0
	Just från fg år					
	Resultat före skatt	3 286	3 178	194	228	34
8910	Periodens bolagsskatt	723	699	43	0	
8990	Årets resultat	2 563	2 479	151	228	77

Balansrapport redovisning

2018-11-08
14:582012 Boplats Göteborg AB
556467-7390 Dali Cvijic

Sida 1

Transaktionsdatum=2018-01-01 - 2018-10-31

Preliminär ingående balans			
Konto	Ingående balans 2018-01-01	Periodens förändring 2018-01-01 - 2018-10-31	Utgående balans 2018-10-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillg.			
1010 Balanserade utgifter	0,00	0,00	0,00
1080 Data projekt Ver 1 imm anl	8 153 414,00	0,00	8 153 414,00
1081 Värdeminskning Data proj Ver 1	-8 153 414,00	0,00	-8 153 414,00
Summa Immateriella anl.tillg.	0,00	0,00	0,00
Maskiner och inventarier			
1221 Kontorsmaskiner	115 765,00	0,00	115 765,00
1222 Värdeminskning kontorsmaskiner	-115 765,00	0,00	-115 765,00
1223 Möbler	472 564,00	0,00	472 564,00
1224 Värdeminskning möbler	-482 264,00	0,00	-482 264,00
1225 Datautrustning	775 216,00	0,00	775 216,00
1226 Värdeminskning datautrustning	-775 216,00	0,00	-775 216,00
1227 Övriga inventarier	131 312,00	0,00	131 312,00
1228 Värdeminskning övriga inventar	-131 312,00	0,00	-131 312,00
1291 Konst och liknande tillgångar	9 700,00	0,00	9 700,00
Summa Maskiner och inventarier	0,00	0,00	0,00
Summa Anläggningstillgångar	0,00	0,00	0,00
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar			
1510 Kundfordringar	122 636,00	1 180 007,00	1 302 643,00
1560 Kundfordringar koncern	608 719,00	403 436,00	1 012 155,00
Summa kundfordringar	731 355,00	1 583 443,00	2 314 798,00
Övriga kortfr fordringar			
1630 Avräkning skatter och avgifter	61,00	-61,00	0,00
1640 Skattefordringar	589 104,00	168 139,00	757 243,00
1650 Momsfordran	0,00	80 024,00	80 024,00
Övriga Kortfr.fordringar	589 165,00	248 102,00	837 267,00
Förutb.kostn och uppl intäkter			
1710 Förutbetalda hyreskostnader	215 847,00	-71 949,00	143 898,00
1790 Övr förutbet kost upplup intäk	502 522,80	-165 225,00	337 297,80
Summa förutb kostn / uppl int	718 369,80	-237 174,00	481 195,80
Kassa och bank			
1910 Kassa	4 249,96	5 720,50	9 970,46
1969 Kommunkonto	21 085 230,50	-2 167 461,05	18 917 769,45
Summa kassa och bank	21 089 480,46	-2 161 740,55	18 927 739,91
Summa Omsättningstillgångar	23 128 370,26	-567 369,55	22 561 000,71
Summa Tillgångar	23 128 370,26	-567 369,55	22 561 000,71
Eget Kapital & Skulder			
Eget kapital			
2081 Aktiekapital	-700 000,00	0,00	-700 000,00

Balansrapport redovisning

2018-11-08
14:582012 Boplats Göteborg AB
556467-7390 Dali Cvijic

Sida 2

Transaktionsdatum=2018-01-01 - 2018-10-31

Preliminär ingående balans			
Konto	Ingående balans 2018-01-01	Periodens förändring 2018-01-01 - 2018-10-31	Utgående balans 2018-10-31
2086 Reservfond	-76 802,00	0,00	-76 802,00
2091 Balanserat vinst/förlust	-3 818 563,30	0,00	-3 818 563,30
2099 Årets resultat	-252 758,56	0,00	-252 758,56
Summa Eget kapital	-4 848 123,86	0,00	-4 848 123,86
2110 Periodiseringsfond 2010	-1 909 000,00	0,00	-1 909 000,00
Skulder			
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder & övriga			
2440 Leverantörsskulder	-1 608 445,86	849 607,60	-758 838,26
2460 Leverantörsskulder, koncern	-472 450,00	0,00	-472 450,00
Summa Leverantörsskulder	-2 080 895,86	849 607,60	-1 231 288,26
Skatteskulder			
2510 Skatteskulder	-954 100,00	389 558,00	-564 542,00
Summa Skatteskulder	-954 100,00	389 558,00	-564 542,00
Moms, särskilda punktskatter			
2610 Utgående moms	0,00	0,00	0,00
2640 Ingående moms	0,00	0,00	0,00
2650 Redovisningskonto för moms	-1 262 881,00	682 435,00	-580 446,00
Moms, särskilda punktskatter	-1 262 881,00	682 435,00	-580 446,00
Personalens skatter, avgifter			
2710 Personalskatt	-145 987,00	10 574,00	-135 413,00
Summa Personalskatter, avgift	-145 987,00	10 574,00	-135 413,00
Övriga kortfristiga skulder			
2897 Depositioner	-9 500,00	0,00	-9 500,00
Summa Övr kortfristiga skulder	-9 500,00	0,00	-9 500,00
Uppl kostn & förutbet intäkter			
2910 Upplupna löner	0,00	0,00	0,00
2920 Upplupna semesterlöner	-448 626,32	0,00	-448 626,32
2921 Soc avg semlön	-140 958,67	0,00	-140 958,67
2940 Upplupna lagstad sociala avg	-155 803,00	12 742,00	-143 061,00
2990 Övr interimskulder	-11 040 707,05	1 713 627,70	-9 327 079,35
2999 OBS-konto	-131 787,50	86 530,66	-45 256,84
Summa Uppl kostn & förutb int	-11 917 882,54	1 812 900,36	-10 104 982,18
Summa Kortfristiga skulder	-16 371 246,40	3 745 074,96	-12 626 171,44
Summa Skulder	-16 371 246,40	3 745 074,96	-12 626 171,44
Summa Eget Kapital & Skulder	-23 128 370,26	3 745 074,96	-19 383 295,30
Beräknat resultat	0,00	3 177 705,41	3 177 705,41

Uppföljningsrapport 3 2018

Boplats Göteborg AB

Innehållsförteckning

1 Sammanfattning	3
1.1 Styrkort	3
2 Resultatredovisning och analys.....	5
2.1 Väsentliga händelser och verksamhetens utveckling.....	5
2.2 Utfall och prognos	5
2.2.1 <i>Utfall till och med perioden</i>	5
2.2.2 <i>Prognos</i>	6
2.3 Utveckling inom personalområdet.....	6
2.3.1 <i>Personalvolym och lönekostnad</i>	6
2.3.2 <i>Övrig utveckling inom personalområdet</i>	6
2.4 Investeringar	6

1 Sammanfattning

Hittills i år har 6 174 lägenheter annonserats på boplats.se varav 1 050 är nybyggda lägenheter. Samtidigt har antalet bostadssökande ökat med 22 000 sedan 31 oktober förra året och är nu uppe i 236 000. Cirka 80 000 söker lägenhet aktivt och antalet ansökningar per lägenhet ökar liksom kötiderna som för allmännyttans del är uppe i 6,6 år. När det gäller de nybyggda lägenheterna är efterfrågan betydligt lägre, i snitt 535 ansökningar per lägenhet, på grund av att hyran är högre. Det är också ett skäl till att kötiden varit ungefär 2 år kortare för de som fått ett kontrakt på en nybyggd lägenhet. Under det här året har dock ingen fått något kontrakt hos allmännyttan i Göteborg med kortare kötid än 4,7 år. I kommuner utanför Göteborg har det emellertid varit möjligt att få ett kontrakt på en nybyggd lägenhet med kortare kötid.

Vi ser att antalet bostadssökande som behöver hjälp med att hantera sina konton på Boplats och att söka lägenhet har ökat igen, vilket märks i ett ökande antal personliga besök och digitala kundärenden. Bland annat har vi under hösten introducerat krav på säkrare lösenord, vilket medfört att många behöver hjälp att skapa nya. I våras genomfördes en undersökning om hur de bostadssökande uppfattar Boplats hemsida. 6% av de som deltog i studien tyckte att det var svårt att förstå hemsidan. Det är en av anledningarna till att Boplats har startat ett projekt som ska mynna ut i en ny design av hemsidan i syfte att göra det lättare att hitta den information de behöver särskilt om man loggar in via sin mobiltelefon.

Den 21 oktober anordnade Boplats BoNytt2018 på Post Hotel, där 29 företag presenterade sammanlagt 30 000 bostäder som håller på att byggas eller är under planering. Utställningen besöktes av 1 700 personer.

Under hösten pågår en del arbete med att förbereda Boplats för de nya ägardirektiv som Stadshus AB har fått i uppdrag av Kommunfullmäktige att ta fram. Bland annat förs en dialog med AB Framtidens uthyrningsansvariga om hur förmedlingen ska kunna organiseras om förslaget till ägardirektiv antas av kommunfullmäktige.

1.1 Styrkort

De vi är till för	2018-10-31	2017-10-31	2016-10-31	Medarbetare	2018-10-31	2017-10-31	2016-10-31
Antal registrerade sökande	235 913	213 898	186 405	Antal t v medarbetare inkl deltid	13	14	13
Personliga besök i lokalen	9 638	8 984 *	43 111	Antal vikarier	0	0	2
Telefonsamtal	15 221	16 507	22 039	Antal projektanställda	1	1	2
E-mail/Ärenden	7 591	4 449	6 639	Löner exkl soc avgifter o pensioner	4 875	5 415	4 813
Utredningsärenden	71	25	41				
Ekonomi	2018-10-31	2017-10-31	2016-10-31	Verksamhet	2018-10-31	2017-10-31	2016-10-31
Försäljningsintäkter	16 594	15 864	13 799	Antal annonserade lägenheter (publiceringsdatum)	6 174	5 759	6 123
Driftsbidrag	5 043	6 711	6 710	Varav privata hyresvärdar	46 %	50 %	50 %
				Varav Stiftelser student	0 %	3 %**	10 %

Resultat före bokslutsdispositioner	3 177	3 286	2 936	Varav övriga kommuner	15 %	20 %	12 %
Kassalikviditet	169 %	136 %	165 %	Antal ansökningar per lägenhet i snitt	1 140	1 036	830
Soliditet	29 %	26 %	26 %	Antal tecknade kontrakt (kontraktsdatum)	5 539	5 038	5 495
				Genomsnittlig kötid vid kontrakt hos allmännyttan	2 425	2 199	1 955
				Genomsnittlig kötid vid kontrakt hos privata hyresvärdar	1 441	1 179	1 097

2 Resultatredovisning och analys

2.1 Väsentliga händelser och verksamhetens utveckling

Under hösten har den största händelsen varit BoNytt2018 med 29 deltagande företag som sammanlagt presenterade närmare 30 000 färdiga eller planerade bostäder att hyra eller köpa i regionen. I år hölls BoNytt på Post Hotel och besöktes av cirka 1 700 besökare.

Vi kan också notera att trenden med ett minskat antal besök i kundmottagningen har vänt, vilket kan bero på att vi utökat öppettiderna under två eftermiddagar i veckan och att Boplats infört högre krav på lösenord och många kunder behöver hjälp med det. De som besöker kundmottagningen är till största delen personer som behöver hjälp med att använda digitala tjänster. Trenden med allt fler sökande per lägenhet håller i sig och kötiderna för kontrakt har ökat för såväl allmännyttan som privata hyresvärdar.

När det gäller it-systemet har en stor del av arbetet gått åt till säkerhetshöjande åtgärder, dokumentation, utbildningsinsatser av Boplats it-specialister och uppgraderingar. Därtill kommer omfattande förändringsarbeten med integrationer till följd av nya upphandlingar av digitala tjänster som kreditupplysningar och betalningar.

Inför de förändringar som väntar Boplats från och med 2019 pågår arbetet med att förbereda organisationen för nya ägardirektiv.

Under hösten har ett arbete med arbetsmiljön i fokus påbörjats och där ingår frågor som värdegrund och attityder. Arbetet sker internt i tre olika grupper som arbetar med frågor om arbetsmiljö, ledarskap, värderingar, kommunikation och delaktighet.

2.2 Utfall och prognos

Resultaträkning i sammandrag

	Period				Helår			
	Utfall	Budget	Avvikels e	Utfall fg år	Prognos	Fg prognos	Budget	Bokslut fg år
Intäkter	21 638	21 075	563	22 575	25 951	26 082	25 291	26 279
Kostnader	18 456	20 926	2 470	17 200	25 738	23 521	25 112	21 979
Rörelseresultat	3 182	149	3 033	5 375	213	2 561	179	4 300
Avskrivningar	0	0	0	2 066	0	2 755	0	2 755
Finansiella intäkter	0	0	0	0	60	150	60	150
Finansiella kostnader	4	0	4	23	45	23	45	878
Resultat efter fin.poster	3 178	149	3 029	3 286	228	67	194	817

2.2.1 Utfall till och med perioden

Utfallet hittills i år ligger i linje med förra årets utfall. Boplats verksamhet är mer "kostnadstung" på hösten. Det som påverkar ekonomin mest är hur många bostadssökande som förnyar sitt medlemskap. Prognosen ligger över budget med cirka 1 mkr när det gäller medlemsintäkter.

Personalkostnaderna är lägre än budgeterat till följd av att tre personer avslutat sina anställningar och dessa har bl.a. ersatts av inhyrda konsulter. Kostnaderna för it-

utveckling har ökat på grund av krav på nya integrationer som från början inte låg i utvecklingsplanen. Hit räknas en upphandling av kreditupplysningstjänster samt Göteborgs Stads upphandling av nya banktjänster. Båda dessa tjänster är integrerade med Boplats marknadssystem. Detta innebär att prognosen för kostnaderna för externa konsulter är 2,3 mkr över budget. Prognosen för resultat efter avskrivningar skiljer dock inte mer än 34 000 kr i nuläget.

2.2.2 Prognos

Prognosen skiljer sig inte mycket från prognosen som gjordes i september. I nuläget räknar vi med ett resultat på ungefär 0,2 mkr.

2.3 Utveckling inom personalområdet

2.3.1 Personalvolym och lönekostnad

Belopp i tkr	Utfall tom okt 2018	Utfall tom okt 2017	Prognos 2018	Bokslut 2017
Lönekostn. exkl arvoden	4 875	5 415	6 000	6 352
Arbetad tid (årsarbetare)	12	13	14	16,7
Lönekostnad per årsarbetare	406	417	429	380

2.3.2 Övrig utveckling inom personalområdet

Under året har tre medarbetare slutat sina anställningar på Boplats varav en slutade i september. Tjänsterna kommer att återbesättas i början av 2019. För närvarande pågår ett arbetsmiljöarbete där hela personalen är engagerad. Arbetet påbörjades i september med att alla medarbetare deltog i en aktivitet med "tillitsmatrisen" enligt samma upplägg som presenterades på Förvaltnings- och Bolagschefskonferensen i höstas. Därefter har en medarbetarenkät delats upp i tre delar kommunikation och delaktighet + fysisk och psykosocial arbetsmiljö+ledarskap. Efter varje del presenteras resultatet och medarbetarna har delats in i tre grupper som diskuterar resultaten och kommer med förslag till förbättringar. I varje grupp blandas olika kompetenser, så att man får nya konstellationer. Arbetet genomförs med stor aktivitet från samtliga deltagande och förbereder också en gedigen grund att stå på inför de förändringar som kommer under 2019.

I oktober har en brandövning genomförts med hela personalen.

2.4 Investeringar

Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar

Nettoutgifter i mkr	Utfall t o m okt	Prognos helår	Fg prognos helår	Budget helår
Nyinvesteringar	0	0	0	0
Reinvesteringar	0	0	0	0
SUMMA INVESTERINGAR	0	0	0	0

Investeringar i finansiella anläggningstillgångar

Aktier och andelar, i mkr	Utfall perioden 2018
Summa investeringar	

Samtliga vidareutvecklingsinsatser bokförs som direkta kostnader eftersom en stor del av åtgärderna handlar om uppdateringar, säkerhetsförbättringar, nya integrationer till följd av olika krav m.m. Omvärldskraven på förändringar sker så snabbt att vi beslutat att drifts- och vidareutvecklingsåtgärder sker i en och samma process. Av den anledningen redovisar Boplats inga investeringar.

<i>Dokumentnamn:</i> Förvaltningsmodell - Boplats Marknadssystem	Styrande dokument Boplats Göteborg AB – Förvaltningsmodell - Boplats Marknadssystem		
<i>Beslutad av:</i>	<i>Gäller för:</i>	<i>Diarienummer:</i>	<i>Datum för beslutet:</i>
Styrelsen Boplats Göteborg AB	Anställda hos Boplats Göteborg AB	Dnr xx/20xx	2018-11-22
<i>Dokumentsort:</i>	<i>Giltighetstid:</i>	<i>Senast reviderad:</i>	<i>Dokumentansvarig:</i>
Anvisning	Tillsvidare	2018-11-15	Mikael Stenmark, IT-chef, Boplats Göteborg AB

Förvaltningsmodell - Boplats Marknadssystem

ÖVERSIKT

Marknadssystemet är Boplats verksamhetssystem som hanterar uthyrning av lägenheter och handhar bostadskön. För att stå i bostadskön krävs medlemskap och att en årlig köavgift betalas. Uthyrningen hanteras genom att bostadsbolagens egna uthyrare har tillgång till systemet. Boplats administrerar medlemmar och ger bostadsbolag och uthyrare behörighet till systemet. Boplats ansvarar också för systemsupport gentemot uthyrare.

Systemförvaltningen sker i två spår, Vidareutveckling och Drift. Systemägaren och Styrgruppen sätter ekonomiska ramar och strategi för båda spåren.

EKONOMISK OCH STRATEGISK PLANERING

Inför året sätts budget för förvaltningen av Systemägaren.

En förvaltningsstrategi beslutas av Styrgruppen.

Styrgruppen som leds av Systemägaren består av:

- Processägare för 1-handsprocessen och medlemsprocessen,
- Utvecklingsansvarig,
- Kravanalysansvarig,
- IT-driftansvarig,
- Säkerhetsansvarig,
- Kvalitets/Test-ansvarig,
- Systemarkitekt

Förvaltningsstrategin beskriver prioritering för vidareutvecklingen av systemet de kommande två åren utifrån verksamhetens behov. Detta sker i enlighet med Boplats ordinarie verksamhetsplan. Styrgruppen har stående möten 2 gånger om året, men kan kallas till möte av Systemägaren om denne ser ett behov av en förändring av strategin.

VIDAREUTVECKLING

Kravspecifikation i 3-veckors sprintar. Syftet med kravspecifikationssprintarna är att hela tiden ligga steget före utvecklings-sprintarna så att det finns färdiga specifikationer som kan börja utvecklas. Kravanalysansvarig ansvarar för ledning av detta arbete.

- Prioriterings/planeringsmöte för nästa kravspecsprint hålls. Kravanalysansvarig kallar till mötet och i detta möte deltar, Processägare för 1-handsprocessen och medlemsprocessen, Systemarkitekt, IT-driftansvarig. En prioriterad backlog med krav/önskemål som behöver specificeras tas fram. En specansvarig utses för varje krav.
- Kravspecifikation sker med de resurser som krävs. Normalt i par med en person från IT och en från berörd avdelning. Vid behov tas externa resurser in med specialistkompetens i tex interaktionsdesign.

SYSTEMUTVECKLING I 3-VECKORS SPRINTAR.

- Prioriteringsmöte för nästa utvecklings-sprint hålls. Utvecklingsansvarig kallar till mötet och i detta möte deltar, Processägare för 1-handsprocessen och medlemsprocessen, Systemarkitekt, IT-driftansvarig. En prioriterad backlog med ärenden tas fram.
- Planeringsmöte för kommande sprint hålls. Utvecklingsansvarig kallar till mötet och i detta möte deltar, Systemarkitekt, Kvalitets/Test-ansvarig samt systemutvecklare. Utifrån vilka resurser som finns att tillgå planeras vilka ärenden som ska utvecklas under sprinten.
- Systemutveckling sker under 3 veckor varav den sista veckan är fokuserad på test.
- Testning och kvalitetssäkring sker, kvalitets/testansvarig ser till att endast funktionalitet som godkänns läggs in i planerad ny release av systemet.
- Demonstration av utvecklad funktionalitet sker under vecka 3. I detta möte deltar beställare av funktionaliteten och utvecklare. Utvecklingsansvarig kallar till demo.
- Release av ny version av systemet sker.
- Ett reviewmöte hålls där eventuella förbättringar av arbetssätt identifieras inför nästa sprint.

SYSTEMDRIFT

Systemdriften är utlokaliserad till en extern leverantör. I systemdriften ingår:

- Drift av servrar
- Övervakning
- Incidenthantering
- Kapacitetshantering
- Förändringshantering
- Hantering av förfrågningar

Driftavstämningsmöten hålls varje kvartal. Mötet kallas till av IT-driftansvarig och i detta möte deltar Säkerhetsansvarig samt Kundansvarig och Teknikansvarig från leverantören.

Driftplaneringsmöten hålls varannan vecka. Mötena kallas till av IT-driftansvarig och i dessa möten deltar Kundansvarig och Teknikansvarig från leverantören.

Driftsättning av nya releaser sker efter varje systemutvecklings-sprint, se ovan.

ROLLER

Systemägare

Ansvarar för att systemet följer gällande lagar och interna styrdokument. Säkerställer att det finns ekonomiska medel för att realisera förvaltningen av systemet. Säkerställer att relevanta styrdokument kommer till förvaltningsorganisationens kännedom. Är kallande till Styrgruppens möten

Styrgrupp

Beslutar om förvaltningsstrategi. Strategin innehåller prioriterade förbättrings-/utvecklingsområden för systemet med två års horisont. I förvaltningsstrategin ingår både vidareutveckling och förbättring/förändring av drift av systemet. Styrgruppen leds av Systemägaren.

IT-driftansvarig

Ansvarig för att produktionsmiljön för Marknadssystemet är tillgängligt för uthyrare, medlemmar och Boplats personal.

Ansvarar för att avtal med driftleverantör följs. Har hand om den kontinuerliga kontakten med driftleverantör. Ansvarig för incidenthantering, problemhantering och requesthantering.

Ansvarar för att säkerhetshänsyn tas i den dagliga driften av Marknadssystemet och att ett kontinuerligt förbättringsarbete görs för att hålla säkerheten på en av verksamheten godkänd nivå. I det kontinuerliga säkerhetsarbetet ingår att göra en penetrationstest per år.

Kravanalysansvarig

Ansvarig för kravanalysarbetet. Är kallande till prioriterings/planeringsmöten under kravanalysprintar. Ansvarig för att kravanalysarbetet sker metodiskt genom att ta fram process, regler, rutiner samt mallar och se till att dessa används i arbetet.

Ansvarar för att även icke funktionella krav så som prestanda, säkerhet, användbarhet och tillgänglighet tas hänsyn till.

IT-utvecklingsansvarig

Ansvarar för vidareutvecklingen av Marknadssystemet. Är kallande för prioriteringsmöten, sprintplaneringsmöten samt sprintreviewmöten.

Ansvarar för att avtalet med leverantör för vidareutveckling följs samt för budgetuppföljning av leveransen.

Har ansvaret att se till att säkerhetsaspekten tas hänsyn till i vidareutvecklingen.

Ansvarar för utvecklingsprocessen. Är produktägare i vår utvecklingsprocess baserat på Scrum. Ser till att utvecklingsprocessen följs.

Testansvarig

Ansvarar för att heltäckande systemtester genomförs så att kvaliteten på nya releaser av Marknadssystemet säkerställs. Ansvarar för testprocessen och testverktyg. Verkar proaktivt för förnyelse och förbättringar av testarbetet. Ansvarar för kravställning av testmiljöer. Tar fram testplaner och granskar kravspecifikationer. Ansvar för funktionella tester, icke-funktionella tester, användbarhetstester och acceptanstester. I detta ansvar ingår ansvar för test av säkerheten i Marknadssystemet.

Systemarkitekt

Ansvarar för att se till att Marknadssystemets tekniska arkitektur uppfyller funktionella krav och arkitekтуella kvalitetskrav så som skalbarhet, prestanda, säkerhet, flexibilitet, återanvändbarhet, testbarhet och användbarhet. Ansvarar för mjukvarumässiga teknikval.

Utvecklare

Ansvar att från kravspecifikationer skapa lösningar inom vidareutvecklingen av Marknadssystemet. Ansvarar för att Apples "Secure Coding Guide" följs i utvecklingsarbetet. Ansvarar för att proaktivt identifiera möjliga problem i kravspecifikationer och för att informera IT-utvecklingsansvarig om detta.

Draft

2018-08-04**Dnr 0341/18***Ärende*

Förslag till Göteborgs Stads plan mot våldsbejakande extremism 2019–2022.

Remisstid

Svar senast: 2018-12-19

Begäran om yttrande avseende Förslag till Göteborgs Stads plan mot våldsbejakande extremism 2019–2022.

Social resursförvaltning har tagit fram ett förslag till plan för Göteborgs Stads plan mot våldsbejakande extremism 2019–2022. Förvaltningens förslag till Social resursnämnd är att godkänna förslag till plan och skicka förslag på plan på remiss till samtliga kommunala förvaltningar och bolag.

Lista över remissinstanser

SDN Angered

SDN Askim-Frölunda-Högsbo

SDN Centrum

SDN Lundby

SDN Majorna-Linné

SDN Norra Hisingen

SDN Västra Göteborg

SDN Västra Hisingen

SDN Örgryte-Härlanda

SDN Östra Göteborg

Utbildningsnämnden

Avdelningen för mänskliga rättigheter (stadsledningskontoret)

Avdelningen för samhällsskydd och beredskap (stadsledningskontoret)

Facknämnder

Arkivnämnden

Byggnadsnämnden

Fastighetsnämnden

Förskolenämnden

Grundskolenämnden

Idrott- och föreningsnämnden

Kommunstyrelsen

Kretslopp och vattennämnden

Kulturnämnden

Lokalnämnden

Miljö- och klimatnämnden

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning

Nämnden för Inköp och upphandling
 Nämnden för Intraservice
 Nämnden för konsument- och medborgarservice
 Park- och naturnämnden
 Stadsrevisionen
 Social resursnämnd
 Trafiknämnden
 Utbildningsnämnden
 Valnämnden
 Överförmyndarnämnden

Kommunala bolag

Boplats Göteborg AB
 Bostadsbolaget (Göteborgs Stads Bostads AB)
 Business Region Göteborg AB
 Egnahemsbolaget (Göteborgs Egnahems AB)
 Familjebostäder i Göteborg AB
 Framtiden (Förvaltnings AB Framtiden)
 Framtiden Byggutveckling AB
 Försäkrings AB Göta Lejon
 Förvaltnings AB GöteborgsLokaler
 GotEvent AB
 Gothenburg European Office
 Grefab
 Gryaab AB
 Gårdstensbostäder AB
 Göteborg & Co
 Göteborg Energi AB
 Göteborgs Egnahems AB
 Göteborgs Hamn AB
 Göteborgs Spårvägar AB
 Göteborgs Stadshus AB
 Göteborgs Stads Leasing AB
 Göteborgs Stads Parkerings AB
 Göteborgs Stadsteater
 Göteborgs Tekniska College AB
 Higab
 Johanneberg Science Park AB
 Lindholmen Science Park AB
 Liseberg AB
 Poseidon (Bostads AB Poseidon)
 Renova AB
 Störningsjouren i Göteborg AB
 Älvstranden Utveckling

Externa

Polismyndigheten Västra Götaland
 Räddningstjänsten Storgöteborg
 Segerstedtinstitutet, Göteborgs universitet
 Kriminalvården
 Västra Götalandsregionen



Göteborgs
Stad

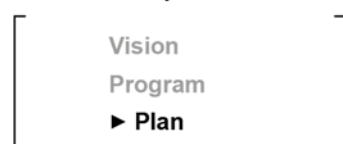
Social resursförvaltning

Michael Ivarson
Förvaltningsdirektör

Göteborgs Stads plan mot våldsbejakande extremism

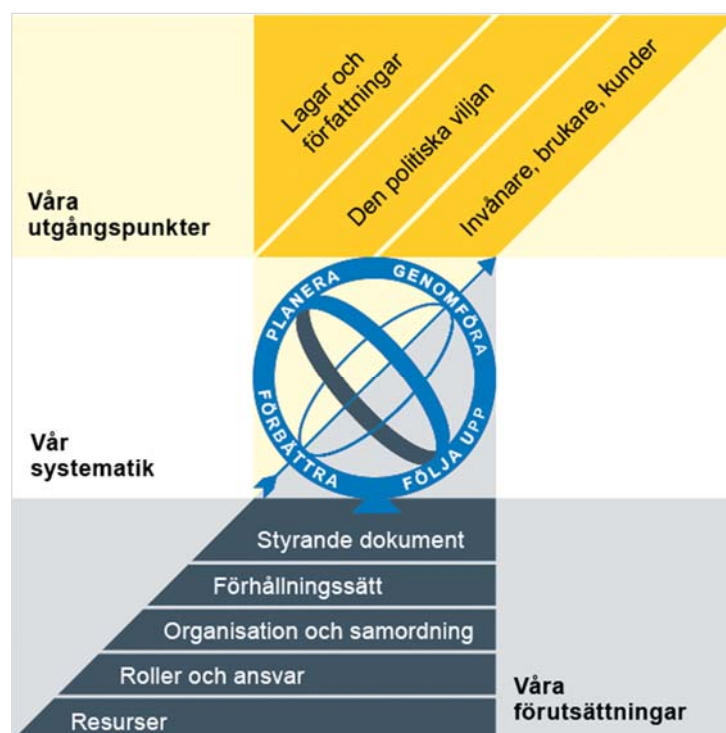
2019–2022

Planerande styrande dokument



Göteborgs Stads styrsystem

Utgångspunkterna för styrningen av Göteborgs Stad är lagar och författningar, den politiska viljan och stadens invånare, brukare och kunder. För att förverkliga utgångspunkterna behövs förutsättningar av olika slag. Stadens politiker har möjlighet att genom styrande dokument beskriva hur de vill realisera den politiska viljan. Inom Göteborgs Stad gäller de styrande dokument som antas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. Därutöver fastställer nämnder och bolagsstyrelser egna styrande dokument för sin egen verksamhet. Kommunfullmäktiges budget är det övergripande och överordnade styrande dokumentet för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser.

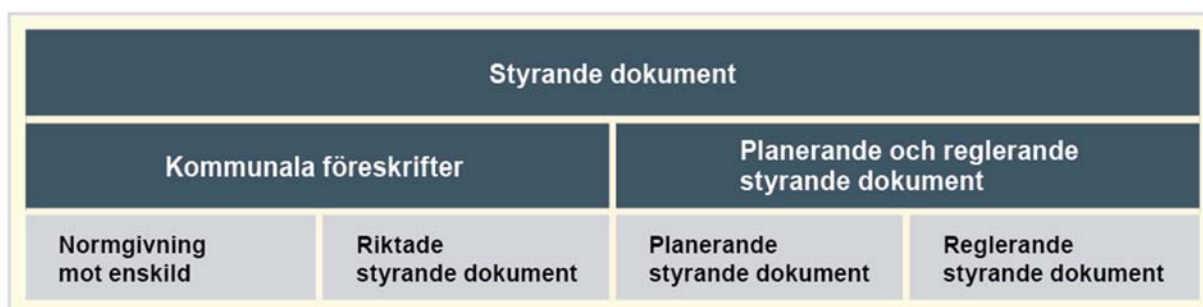


Om Göteborgs Stads styrande dokument

Göteborgs Stads styrande dokument är våra förutsättningar för att vi ska göra rätt saker på rätt sätt. De anger vad nämnder/styrelser och förvaltningar/bolag ska göra, vem som ska göra det och hur det ska göras. Styrande dokument är samlingsbegreppet för dessa dokument.

Stadens grundläggande principer såsom demokratisk grundsyn, principer om mänskliga rättigheter och icke-diskriminering omsätts i praktisk verksamhet genom att de integreras i stadens ordinarie beslutsprocesser. Beredning av och beslut om styrande dokument har en stor betydelse för förverkligandet av dessa principer i stadens verksamheter.

De styrande dokumenten ska göra det tydligt både för organisationen och för invånare, brukare, kunder, leverantörer, samarbetspartners och andra intressenter vad som förväntas av förvaltningar och bolag. De styrande dokumenten ligger till grund för att utkräva ansvar när vi inte arbetar i enlighet med vad som är beslutat.



Dokumentnamn: Social resursförvaltnings plan mot våldsbejakande extremism			
Beslutad av:	Gäller för:	Diarienummer: [Nummer]	Datum och paragraf för beslutet: [Text]
Dokumentsort: Plan	Giltighetstid: 2019–2022	Senast reviderad:	Dokumentansvarig: [Funktion]
Bilagor: [-]			

Innehåll

Inledning	4
Syftet med denna plan.....	4
Vem omfattas av planen?	4
Giltighetstid	4
Bakgrund	4
Preventionsmetodik.....	5
Kunskapshus.....	7
Göteborgs Stads tidigare plan mot våldsbejakande extremism	8
Ny plan och insatser.....	8
Förändringar nationellt	8
Organisering.....	9
Koppling till andra styrande dokument.....	9
Stödjande dokument.....	10
Lokala dokument.....	10
Nationella dokument	10
Särskilt viktiga verksamheter i Göteborgs Stad	10
Skolan	10
Fält- och fritidsverksamhet	11
Individ- och familjeomsorg	11
Uppföljning av denna plan	12
Utvärdering	12
Planen.....	13
Åtgärder.....	13
1. Systematiskt arbete mot våldsbejakande extremism.....	14
2. Motkrafter mot radikaliserings.....	18
3. Stöd till individer och till anhöriga.....	25
4. Kompetensökning	30

5. Ungas inflytande	32
6. Värna demokratin.....	34
Bilagor	38
1. Organisation	38
2. Nationella dokument.....	39

Inledning

Syftet med denna plan

Syftet med planen är att beskriva mål och åtgärder för Göteborg Stads arbete mot våldsbejakande extremism. Planen syftar också till att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan olika nämnder, styrelser, samt påvisa vikten vid samarbete med andra aktörer civilsamhälle och andra myndigheter.

I planen beskriver vi vilka aktiviteter som ska genomföras under giltighetstiden. I och med social resursnämnds samordningsuppdrag ansvarar nämnden för majoriteten av aktiviteterna.

Planen syftar också till att beskriva hur arbetet mot våldsbejakande extremism hänger ihop med Göteborgs Stads övriga trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete. Det finns även kopplingar till Göteborgs Stads arbete inom området samhällsskydd och beredskap samt till arbetet med Jämlikt Göteborg.

Aktiviteterna i planen utgår från den lägesbild som Social resursförvaltning tog fram under hösten 2017 samt från uppföljningen av den tidigare planen som gällde 2016–2017. Aktiviteterna bygger också på den enkät som samordnarna har skickat till yrkesverksamma och personer verksamma inom civilsamhället.

Ett övergripande mål för planen är att peka ut åtgärder som har en konkret påverkan på situationen gällande våldsbejakande extremism i Göteborg. Åtgärderna är i möjligaste mån erfarenhets- eller evidensbaserade och ska leda till att Göteborgs Stads arbete mot våldsbejakande extremism stärks ytterligare.

Vem omfattas av planen?

Planen gäller Göteborgs Stads samtliga nämnder och styrelser.

Giltighetstid

Planen gäller för perioden 2019–2022.

Bakgrund

Arbetet mot våldsbejakande extremism präglas i stor utsträckning av en föränderlig lägesbild. Händelser i omvärlden kan påverka den lokala situationen i stor utsträckning.

De senaste åren har vi sett ett ökat antal terroråd i Europa och även i Sverige. Säkerhetstjänster runt om i Europa rapporterar om fler individer med kopplingar till olika extremistiska miljöer. Säkerhetspolisen uppskattar antalet individer i Sverige till cirka 3 000 i sin årsrapport från 2017.

Den lokala lägesbilden och kunskap hos samordnarna i Social resursförvaltning visar på ökad aktivitet från de olika extremistiska miljöerna i Göteborg. Det här visar sig genom propagandaspridning, rekryteringsförsök, synlighet i offentliga miljöer samt orosamtal kopplade till radikaliserings på individnivå.

Göteborg har under de senaste åren varit påverkat av en alltmer framträdande våldsbejakande extremism. Den förändrade lägesbilden tar sig olika uttryck och påverkar samhället på flera sätt. Det har handlat om individer som anslutit sig till olika terrorklassade grupper i konfliktområden utomlands. Olika grupper och individer med kopplingar till extremistiska miljöer och antidemokratiska politiska grupperingar syns alltmer i det offentliga rummet. Exempel på sådana är högerextremistiska Nordiska motståndsrörelsen. Demonstrationer och våldsdåd från Nordiska motståndsrörelsen har påverkat vår stad på senare tid.

Det förekommer också regelrätta försök till påverkan och rekrytering i allt från offentliga lokaler till bostäder och på olika offentliga arenor. Det förekommer ökad propagandaspridning såväl online som i det offentliga rummet. Det finns också exempel på grupperingar och individer som agerar mot det öppna demokratiska samhället och vill motarbeta det. En del av dem försöker hyra offentliga lokaler och få tillgång till offentliga medel.

Lägesbilden visar också att man möter propaganda i högre utsträckning och att hot och våld mot funktioner som arbetar för demokratiska värden ökar.

I och med IS och andra terrorklassade grupperingars minskade inflytande och kontroll över territorium i Syrien och Irak uppstår också en ny utmaning. Situationen med individer som velat ansluta sig till grupperna har ändrats och resandet från Sverige och Göteborg har i stort sett upphört. Däremot är propagandan fortsatt omfattande och delvis förändrad. I propagandan uppmanas individer att utföra handlingar på hemmaplan. Kampen ska fortsätta på andra sätt och tecken på att individer radikaliserar är ett växande problem.

Social resursförvaltnings lägesbild gällande våldsbejakande extremism 2017 tillsammans med lägesbilder från andra aktörer förstärker bilden av att utmaningarna i Göteborg kvarstår.

Samordnarnas ökade kunskaper och information inom sakområdet visar på vikten av att Göteborgs Stad utvecklar en förmåga att systematiskt arbeta med omvärldsbevakning. Det behöver vi göra för att kunna identifiera och motverka olika typer av hot, risker och utmaningar som kan påverka staden.

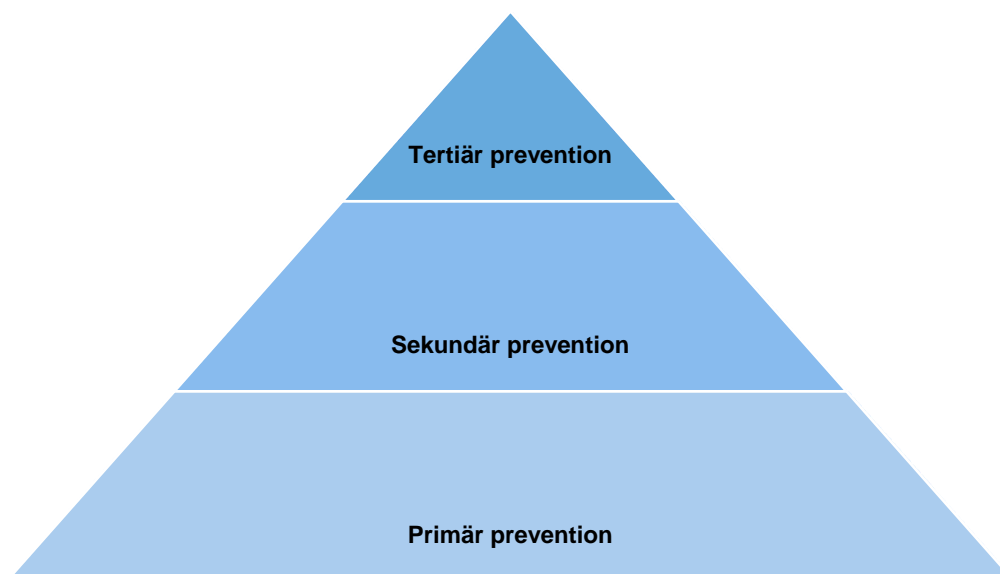
Preventionsmetodik

Åtgärderna som vi föreslår i planen har sitt ursprung i olika teorier från främst kriminologin.

Att arbeta med både situationell och social prevention har stöd i såväl nationell som internationell expertis och bedöms som en lämplig utgångspunkt i ett systematiskt och långsiktigt trygghetsfrämjande och brottsförebyggande arbete.

Merparten av åtgärderna i planen har sin utgångspunkt i social prevention och tre olika preventionsnivåer. Flera av åtgärderna inom den sociala preventionsmetodikerna är praktiskt beprövade, evidensbaserade och har visat sig vara framgångsrika.

Preventionspyramiden



Primär prevention: Åtgärder för att värna demokratin och människors lika värde och rättigheter.

I den här delen genomförs generella insatser som når många individer och grupper i samhället och som syftar till att stärka samhällets motståndskraft mot våldsbejakande ideologier.

Stadens verksamheter spelar en viktig roll i den primära preventionen. Insatser i flera av stadens ordinarie uppdrag har en effekt på den här nivån. Viktiga demokratistärkande insatser görs inom ordinarie uppdrag i exempelvis utbildningsnämnden, idrotts- och föreningsnämnden, stadsdelsnämnderna och Social resursnämnd.

Sekundär prevention: Åtgärder för att identifiera individer i riskzon för radikaliserings och stöd till anhöriga.

Insatser i den här delen handlar i första hand om att tidigt upptäcka och identifiera individer som är i riskzon för att radikaliseras och i förlängningen rekryteras till en våldsbejakande extremistisk miljö.

Inom modellen Trygg i Göteborg använder Göteborgs Stad två verktyg för att ge stöd till individer; SSPF (samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och fritid) som vänder sig till målgruppen ungdomar 12–18 år och sociala insatsgrupper som vänder sig till målgruppen 18–26 år. Bägge insatserna bygger på frivillighet och på att samtycke till informationsutbyte mellan myndigheterna finns, antingen från vårdnadshavare eller från berörd individ.

Även anhöriga till en individ som radikaliseras kan behöva ett stöd från samhället för att kunna hantera situationen. Göteborgs Stad har ett ansvar i att genomföra sådana insatser inom den sekundära preventionen. Särskilt ansvar ligger på stadsdelsnämnderna och primärt på sektor individ- och familjeomsorg.

Samverkan genom modellen Trygg i Göteborg ska vara ett verktyg för att tidigt upptäcka tecken på radikaliserings och rekrytering på såväl individ- som områdesnivå. Riktade insatser på individ- och områdesnivå ska förhindra att våldsbejakande extremistiska miljöer etableras på lokal nivå.

Polisen har ett ansvar i den sekundära preventionen bland annat genom att med nuvarande terrorlagstiftning förhindra rekrytering, finansiering och träning samt resande till terrorklassade grupperingar.

Tertiär prevention: Lagförelse och åtgärder för att möjliggöra för individer att lämna våldsbejakande extremistiska miljöer.

Polis och rättsväsende har huvudansvaret för insatser i den här nivån. Primärt handlar det om att lagföra individer som gjort sig skyldiga till brott. Göteborgs Stads ansvar i den här delen innefattar främst att erbjuda möjlighet för individer att lämna våldsbejakande extremistiska miljöer.

Huvudansvaret för att erbjuda möjlighet till avhopp från våldsbejakande extremistiska miljöer ligger på stadsdelsnämnderna.

Kunskapshus

Göteborgs Stad har tillsammans med kommunerna Örebro, Stockholm och Borlänge varit med i ett pilotprojekt för att etablera och utveckla konceptet kunskapshus. Initiativet kom från den tidigare Nationella samordnaren mot våldsbejakande extremism. Idén om kunskapshus kommer bland annat från Danmark och syftar till att samla spetskompetens inom området våldsbejakande extremism samt till att utveckla myndighetssamverkan. Utöver det finns det exempel på kunskapshus som också genomför individrelaterade insatser.

Pilotkommunerna har valt olika vägar i etablerandet av kunskapshus. I Göteborg har fokus främst legat på stärkt samverkan och på att säkerställa att det finns rätt kompetenser samlade i ett nätverk.

Arbetet i Göteborgs Stad startade med att etablera konceptet kunskapshus i november 2015. Till uppdraget knöts en styrgrupp bestående av representanter från Säkerhetspolisen, Polismyndigheten, stadsdelsförvaltningen Angered, stadsdelsförvaltningen Östra Göteborg och Kunskapscentrum mot organiserad brottslighet.

Högskolan Dalarna har gjort en utvärdering av kunskapshuset. Utvärderingen visade på både framgångsrika insatser men också på otydlighet och begränsade resultat. För Göteborgs räkning lyftes samverkan mellan myndigheter och inkluderingen i det brottsförebyggande arbetet fram som positivt och något att bygga vidare på.

Utvärderingen innehöll elva rekommendationer för det framtida arbetet på lokal nivå. Rekommendationerna är inkluderade i den här planen.

Uppdraget för den Nationella samordnaren mot våldsbejakande extremism är avslutat. Det råder i nuläget (augusti 2018) en oklarhet kring om och hur pilotkommunerna ska fortsätta arbetet med kunskapshuset. I avvaktan på definitivt besked kommer Göteborgs Stad att utvärdera och inventera behoven på lokal nivå.

Göteborgs Stads tidigare plan mot våldsbejakande extremism

Göteborgs Stads tidigare plan mot våldsbejakande extremism med giltighetstiden 2016–2017 skapades utifrån de rekommendationer som Nationella samordnaren mot extremism tagit fram. Syftet med rekommendationerna var att hjälpa kommunerna i framtagandet av planer för det lokala arbetet. Rekommendationerna tillsammans med samordnarnas grunduppdrag och den dåvarande lägesbilden utgjorde grunden för planen.

Kommunfullmäktige antog planen i september 2016. I planen framgick att den skulle följas upp och revideras, samt att den nya planen skulle bygga på en lokal lägesbild av situationen gällande våldsbejakande extremism. Samordnarna presenterade en lägesbild för 2017 för Social resursnämnd i februari 2018. De har också gjort en uppföljning av planen för 2016–2017, i maj 2018.

Ny plan och insatser

I februari 2018 gav Social resursnämnd förvaltningen i uppdrag att utveckla och förstärka planen mot våldsbejakande extremism utifrån det förnyade kunskapsläget. Planen ska peka ut en riktning för det framtida arbetet mot våldsbejakande extremism och vara mer konkret i sitt innehåll än den tidigare planen.

Göteborgs Stads insatser mot våldsbejakande extremism ska främst ske i ordinarie verksamhet. Aktörer som arbetar med barn och unga är särskilt viktiga. Därför har verksamheter inom grundskoleförvaltningen, utbildningsförvaltningen, individ- och familjeomsorgen samt Social resursförvaltning ett särskilt ansvar att arbeta med frågan. Det gäller också verksamheter inom sektor kultur och fritid i stadsdelsförvaltningarna.

Andra viktiga områden som berör våldsbejakande extremism är kommunala bidrag och uthyrningsverksamhet av lokaler och anläggningar. Förvaltningar och bolag som är särskilt viktiga i detta arbete är idrott- och föreningsförvaltningen, Social resursförvaltning, kulturförvaltningen, Förvaltnings AB Framtiden, samt stadsdelsförvaltningarnas funktioner i dessa frågor.

Göteborgs Stads plan mot våldsbejakande extremism och de åtgärder som ska vidtas bör i grunden vara långsiktiga men även kunna svara mot mer plötsliga händelser och förändringar.

Samordnarna har kontinuerligt ökat kunskapen inom sakområdet och planen ska identifiera olika utvecklingsområden för att förstärka och förbättra stadens arbete.

Förändringar nationellt

En viktig förändring på nationell nivå är det permanenta inrättandet av Center mot våldsbejakande extremism vid Brottsförebyggande rådet.

Utöver det har också länsstyrelserna fått ett utökat regionalt uppdrag enligt det nationella brottsförebyggande programmet Tillsammans mot brott.

Organisering

Göteborgs Stad har som tidigare nämnts en strukturerad samverkan med polisen kring brott- och trygghetsfrågor. Den sker genom modellen Trygg i Göteborg. Det är en kunskapsbaserad modell där bland annat den gemensamma lokala problembilden är central. Modellen Trygg i Göteborg behöver utgöra grunden även för arbetet mot våldsbejakande extremism. Arbetet mot våldsbejakande extremism och indikatorer inom sakområdet ingår därför både i de lokala lägesbilder och i de handlingsplaner på stadsdelsnivå som tas fram genom Trygg i Göteborg.

Se mer om organisering i Bilaga 1.

Koppling till andra styrande dokument

Göteborgs Stads plan mot våldsbejakande extremism behöver kopplas samman med flera andra styrdokument för redan pågående arbete. Arbetet mot våldsbejakande extremism spänner över många olika arbetsområden. Särskilt stor vikt har Göteborgs Stads program Jämlikt Göteborg som samlar frågor om social hållbarhet och jämlikhet. Samtliga fokusområden som tagits fram för arbetet med Jämlikt Göteborg har stor betydelse i arbetet med att motverka och förebygga våldsbejakande extremism:

- [En god start i livet och goda uppväxtvillkor](#)
- [Förutsättningar för arbete](#)
- [Hållbara och jämlika livsmiljöer](#)
- [Delaktighet, medinflytande och tillit](#)

Nedan listas de program och planer som i störst omfattning angränsar till denna plan:

Styrande dokument	Fastställare och datum för beslut	Giltighetstid	Diarienummer
Göteborgs Stads program för en jämlik stad.	Kommunfullmäktige 2018-01-18	2018–2026	0327/17
Dialog och samarbete - Ett samlat program för Göteborgs Stads trygghetsfrämjande och brottsförebyggande arbete.	Kommunfullmäktige 2014-12-11	2014–2020	0819/14
Handlingsplan för arbetet med de mänskliga rättigheterna i Göteborgs Stad.	Kommunfullmäktige 2016-06-02	Från 2016 och tills vidare.	0454/15
Göteborgs Stads plan mot våld	Kommunfullmäktige 2014-04-24	2014–2018	0637/10

i nära relationer.			
Göteborgs Stads plan mot hedersrelaterat våld och förtryck	Kommunfullmäktige <i>Ej beslutad</i>		

Stödjande dokument

Lokala dokument

När det gäller lokala dokument ligger Social resursförvaltnings lägesbild för våldsbejakande extremism 2018 till grund för arbetet med att ta fram planen. Det samma gäller Uppföljning av Göteborgs plan mot våldsbejakande extremism 2016–2017.

Nationella dokument

Tillsammans med övriga kommuner är Göteborgs Stad en viktig utförare av de nationella strategierna mot våldsbejakande extremism och terrorism. Det är angeläget att Göteborgs Stads plan mot våldsbejakande extremism utgår ifrån de nationella strategierna. Planen utgår även från de förklaringsmodeller av våldsbejakande extremism som beskrivs i dokumenten.

Det har publicerats flera nationella dokument som beskriver hur Sverige ska arbeta mot våldsbejakande extremism och främja demokratin. Majoriteten pekar ut kommunerna som viktiga i arbetet. Se mer i bilaga 2.

Särskilt viktiga verksamheter i Göteborgs Stad

Det finns några verksamheter i Göteborgs Stad som är särskilt viktiga i det förebyggande arbetet mot radikaliserings och våldsbejakande extremism. Det handlar om skolan, fritids- och fältverksamheten samt individ- och familjeomsorgen. De tre verksamheternas samlade arbete kan tillsammans leda till minskad risk för radikaliserings och våldsbejakande extremism.

Skolan

Skolan ska vara en plats där eleverna får grundläggande kunskaper om demokrati. Värdegrundsarbetet ska genomsyra hela skolans verksamhet och eleverna ska ges möjlighet att utvecklas till självständiga och trygga människor. Arbetet kan resultera i en känsla av att vara inkluderad, ha inflytande och känna tillhörighet.

Sveriges kommuner och landsting gav Segerstedtinstitutet i uppdrag att granska kommunernas handlingsplaner mot våldsbejakande extremism. Granskningen pekar bland

annat på att handlingsplanerna inte uppfyller de behov som lärare och professionella ungdomsarbetare har för att hantera olika situationer. Det finns svårigheter med att hantera frågor som rör våldsbejakande extremism i skolan och den kunskap och de verktyg som erbjudits har inte varit tillräckliga för att möta utmaningarna i praktiken.

För att en ung person inte ska dras in i antidemokratiska och våldsbejakande rörelser är stöd från vuxna anhöriga ett viktigt skydd, men även lärare och professionella ungdomsarbetare kan fungera som motkrafter. Skolan bör säkerställa att det finns plattformar för dialog och utbildning, där lärare kan förmedla en värdegrund som bygger på demokrati och mänskliga rättigheter. I det förebyggande arbetet mot våldsbejakande extremism blir det också viktigt att arbeta mot att antidemokratiska värderingar sprids i skolan. När eventuella fall av elever i riskzon upptäcks bör det finnas såväl kortsiktiga som långsiktiga strategier för insatser och rådgivning till skolpersonal och vårdnadshavare.

En stor del av radikaliseringsen sker idag online. Skolan kan låta eleverna diskutera propaganda, bilders makt, rasistiska budskap med mera. Där har bland andra Statens medieråd tagit fram metodmaterial.

Fält- och fritidsverksamhet

Fältarbetare och fritidsarbetare har i huvudsak i uppdrag att arbeta uppsökande, kontaktskapande och stödjande bland ungdomar i de miljöer där de vistas. Genom tillitsskapande, frivillighet och respekt skapas goda förutsättningar för att bidra till det trygghetsfrämjande och brottsförebyggande arbetet på lokal nivå. Fältgrupper i stadsdelarna kan därför vara centrala i ett lokalt arbete mot radikalisering.

För fältarbetarna kan det finnas behov av riktade utbildningstillfällen, som är anpassade enbart för yrkesgruppen. Utbildningarna bör behandla ämnen som radikaliseringsprocesser bland unga, ungas internetvanor och riskbeteende samt extremistgruppers propagandaspridning. Ett annat sätt att motverka radikalisering är att skapa plattformar där unga kan prata om obekväma frågor i en trygg miljö. Det går inte heller att bortse från vikten av att det finns tillräckligt med resurser avsatta till fältarbetet, för att kunna ha en bra bemanning på dygnets olika tider.

Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgens har en central roll i att arbeta med att förebygga och förhindra radikalisering och rekrytering till våldsbejakande extremism. Det handlar till exempel om att kunna bedriva uppsökande arbete och erbjuda stöd till de som vill hoppa av, genom samverkan mellan olika aktörer såsom skola, civilsamhället och polis. Men det handlar också om att erbjuda stöd till anhöriga eller andra oroliga som kontaktar individ- och familjeomsorgen. En annan viktig del för stadsdelsförvaltningarna handlar om att ge invånare i stadsdelen information om vart det går att vända sig för att få stöd, både vid oro för en person i riskzon men också om en person uttryckt själv att den vill lämna en våldsbejakande miljö.

Socialstyrelsen har tagit fram stödmaterial som beskriver hur individ- och familjeomsorgen kan arbeta mot våldsbejakande extremism. Det finns också material från Sveriges kommuner och landsting.

Uppföljning av denna plan

Social resursnämnd ansvarar för en årlig uppföljning av planen. Social resursförvaltning ansvarar för att revidera planen vid behov.

De nämnder eller styrelser som har ansvar för genomförande av åtgärder i planen följer upp dessa inom ramen för sin ordinarie uppföljning.

Social resursnämnd ansvarar för att ta fram ett förslag till en ny plan efter avslutad planperiod om behov finns.

Utvärdering

Under 2022 ska Göteborgs Stads plan mot våldsbejakande extremism utvärderas av en extern aktör för att ta reda på om förväntade effekter uppnåtts.

Planen

Samordnarna i Social resursförvaltning har en viktig roll i Göteborgs Stads arbete mot våldsbejakande extremism. Samordnarna arbetar med att:

- Ge kompetenshöjande insatser.
- Sprida information utifrån omvärldsbevakning.
- Vara konsulter i frågor som rör tecken på radikalisering på individ- eller gruppnivå.
- Bistå stadsdelsförvaltningarna och andra berörda aktörer i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder som rör våldsbejakande extremism.
- Ge stöd och rådgivning till tjänstepersoner i Göteborgs Stad.

Samtidigt är det helt avgörande för resultatet att andra verksamheter i Göteborgs Stad är involverade i arbetet. Flera av de insatser som är viktiga att vidta ligger inom grunduppdraget för olika verksamheter i Göteborgs Stad. Det gäller främjande, förebyggande och riktade insatser på både grupp- och individnivå. Det är också viktigt att involvera andra myndigheter och organisationer inom civilsamhället.

Ett övergripande mål i arbetet mot våldsbejakande extremism är att inga individer från Göteborg ska radikaliserats, rekryteras eller utgöra ett hot mot det demokratiska och öppna samhället. Det gemensamma sektorsövergripande arbetet mot våldsbejakande extremism ska verka för att förebygga, försvåra och förhindra att antidemokratiska och extremistiska grupperingar får fotfäste i Göteborg.

Åtgärder

Planen omfattar sex olika arbetsområden. Varje område är uppdelat i ett antal avsnitt som beskriver vilka åtgärder som ska vidtas samt vilken nämnd som ansvarar för respektive åtgärd.

1. Systematiskt arbete mot våldsbejakande extremism

1:1 Trygg i Göteborg	
<p><i>Framgångsrik lokal samverkan mot våldsbejakande extremism ska utgå från befintliga strukturer och från Göteborgs Stads samverkansmodell med polisen; Trygg i Göteborg. Modellen är kunskapsbaserad vilket har stöd i forskning och rekommenderas av Brottsförebyggande rådet.</i></p>	
<p>Mål</p> <p>Arbetet mot våldsbejakande extremism ska inkluderas i Göteborgs Stads befintliga strukturer för trygghetsfrämjande och brottsförebyggande arbete.</p>	
Aktivitet	Ansvar för genomförande
Våldsbejakande extremism ska inkluderas som arbetsområde i det lokala arbetet inom samverkansmodellen Trygg i Göteborg.	Social resursnämnd Stadsdelsnämnder Bolagsstyrelser
Våldsbejakande extremism ska vara en riskindikator i Göteborgs Stads arbete med SSPF; skola-socialtjänst-polis-fritid i samverkan.	Stadsdelsnämnder
Våldsbejakande extremism ska vara en riskindikator i Göteborgs arbete med sociala insatsgrupper.	Stadsdelsnämnder
Styrgruppen mot våldsbejakande extremism som lett arbetet med kunskapshus avslutas. Frågor kring våldsbejakande extremism inkluderas i stadens ledningsgrupp för särskilda insatser samt samordningsgruppen för individ- och familjeomsorg.	Social resursnämnd

<p>Det operativa nätverket för kunskapshus inkluderas i de befintliga strukturer som finns genom samverkansmodellen Trygg i Göteborg.</p>	<p>Social resursnämnd</p>
<p>Förväntade effekter</p> <p>Arbetet med våldsbejakande extremism följer befintliga strukturer i staden och är inkluderat i det ordinarie arbetet. Våldsbejakande extremism är en riskindikator i de lokala planerna inom Trygg i modellen. Genom de individrelaterade verktygen SSPF och SIG utvecklas en kunskap och förmåga att hantera individer kopplat till våldsbejakande extremism.</p>	
<p>Mått</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andel lokala planer i arbetet med Trygg i Göteborg som innehåller riskfaktorn våldsbejakande extremism. • Antal individinsatser inom skola-socialtjänst-polis-fritid (SSPF) och sociala insatsgrupper. Redogörs i ordinarie uppföljningssystem. 	

<h2>1:2 Lägesbild</h2>	
<p><i>En viktig del i det lokala arbetet mot våldsbejakande extremism är att ta fram en aktuell lägesbild. Lägesbilden utgör grunden för analys och insatser på både kort och lång sikt. Såväl forskning, nationella rekommendationer samt erfarenheter på nationell och internationell nivå pekar på vikten av lokala lägesbilder. En fördjupad och mer omfattande lägesbild gällande våldsbejakande extremism ska tas fram vartannat år och den ska följas upp och revideras årligen. Parter i arbetet är aktörer inom modellen Trygg i Göteborg och Göteborgs Universitet.</i></p>	
<p>Mål</p> <p>Göteborgs Stad ska ha en aktuell lägesbild.</p>	
<p>Aktivitet</p>	<p>Ansvar för genomförande</p>
<p>Ta fram lokala lägesbilder för våldsbejakande extremism i enlighet med modellen Trygg i Göteborg.</p>	<p>Stadsdelsnämnder</p>

<p>Ta fram en stadsövergripande lägesbild som bygger på de lokala lägesbilderna. Involvera relevanta fackförvaltningar, kommunala och privata bostadsbolag samt andra relevanta kommunala bolag i arbetet. Även erfarenheter från olika medborgargrupper ska tas med.</p>	<p>Social resursnämnd Stadsdelsnämnder Förvaltnings AB Framtiden Stadsledningskontoret Idrott- och föreningsnämnden Utbildningsnämnden</p>
<p>Genomföra en studie kring varför Göteborg utmärkt sig negativt gällande antalet individer som anslutit sig till våldsbejakande miljöer. Studien ska göras i samverkan med Göteborgs Universitet och polisen.</p>	<p>Social resursnämnd</p>
<p>Förväntade effekter</p> <p>Göteborgs Stad har en aktuell lägesbild avseende våldsbejakande extremism. Ett större antal aktörer är involverade i framtagandet av lägesbilden.</p>	
<p>Mått</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antal framtagna lokala och övergripande lägesbilder. • Antal aktörer som är involverade i framtagandet av lägesbild är enligt uppsatt målsättning. 	

1:3 Nationell och internationell omvärldsbevakning

Samordnarna har nära samverkan med aktörer på nationell och internationell nivå. Samverkan har bidragit till ökad kunskap om hur andra städer och kommuner hanterat utmaningarna med våldsbejakande extremism. Erfarenhet visar tydligt att samverkan mellan städer i Europa blir allt viktigare eftersom individer rör sig över nationsgränserna. Samverkan har också gett samordnarna tillgång till metoder, forskning och erfarenhetsutbyte som kunnat användas på lokal nivå. Samtidigt har arbetet i Göteborg synliggjorts i ett nationellt perspektiv.

1:3 Nationell och internationell omvärldsbevakning

Mål

Samordnarna ska vara en aktiv partner i nationella och internationella plattformar, samverkansnätverk och forum där våldsbejakande extremism behandlas.

Aktivitet

Ansvar för genomförande

Göteborgs Stad ska vara en del av det nätverk som bildats av nationella centret mot våldsbejakande extremism samt delta i aktiviteter anordnade av eller i samverkan med centret.

Social resursnämnd.

Göteborgs Stad deltar i det internationella nätverket Radicalisation awareness network, nordiska ministerrådets nätverk Safe cities samt nätverket Strong cities.

Social resursnämnd.

Förväntade effekter

- Få en ökad kunskap inom sakområdet.
- Skapa en samverkan med andra städer och kommuner med liknande utmaningar och problematik.
- Ta del av fungerande metodik inom sakområdet.

Mått

- Antal genomförda aktiviteter i ordinarie uppföljningssystem.

2. Motkrafter mot radikaliserings

2:1 Samverkan, partnerskap och allianser

Sakområdet våldsbejakande extremism spänner över en rad olika uppdragsområden och olika professioners sakområde. För att stärka samhällets motståndskraft mot våldsbejakande extremism och andra antidemokratiska krafter behöver samverkan och partnerskap stärkas och möjliggöras. Vikten av att utveckla gemensamma synsätt, metodutveckling, dela lägesbilder och kunskap och konkret agera praktiskt tillsammans är nycklar i att skapa en motkraft mot miljöerna.

Av särskild vikt är att utveckla och stärka samverkan kring förebyggande insatser som riktar sig till ungdomar. Tidig upptäckt gällande radikaliserings på individnivå samt att upptäcka och motarbeta riskmiljöer är viktiga frågor att fokusera på.

Ökad medvetenhet och kontinuerlig kunskaphöjning är viktigt, särskilt bland första linjens medarbetare inom olika sektorer. Ett annat viktigt område är identifiering av samarbetspartners som kan bidra med olika kunskap, perspektiv och resurser i arbetet.

Mål

Utveckla en gemensam kraft för att motverka att våldsbejakande miljöer och andra antidemokratiska grupper etableras i staden, genom bred samverkan och starka allianser med organisationer och myndigheter.

Aktivitet	Ansvar för genomförande
Samverka med interreligiösa centret i arbetet mot våldsbejakande extremism och mot andra antidemokratiska grupperingar.	Social resursnämnd Kommunstyrelsen, avdelningen för mänskliga rättigheter.
Samverka med avdelningen för samhällsskydd och beredskap i frågor som har kopplingar till våldsbejakande miljöer	Social resursnämnd
Samverka med Konsument- och medborgarservice utifrån deras ansvar för målområdet i Jämlikt Göteborg kring demokrati och tillit.	Social resursnämnd
Delta i myndighetsnätverket som	Social resursnämnd

sammankallas av avdelningen för samhällsskydd och beredskap.	Kommunstyrelsen, avdelningen för samhällsskydd och beredskap
Följa upp arbetet i det operativa nätverket för kunskapshus i Göteborg under 2018 för att identifiera behov och syfte. Arbetet ska utgå ifrån de rekommendationer som framkom i utvärderingen från Högskolan Dalarna.	Social resursnämnd
Samverkan med grundskoleförvaltningen och utbildningsförvaltningen ska stärkas. Social resursnämnd ansvarar för att arbetet initieras.	Social resursnämnd
Samverkan med enheten för samhällsskydd och beredskap och stadens säkerhetssamordnare ska stärkas. Social resursnämnd ansvarar för att arbetet initieras.	Social resursnämnd
Samverka med trafikkontoret, idrott- och föreningsförvaltningen, kulturförvaltningen, Västtrafik, Göta Lejon och Trygg, vacker stad samt övriga förvaltningar och bolag vid behov.	Social resursnämnd
Arbeta för att stärka samverkan med kommunala och privata bostadsbolag.	Social resursnämnd
Sammanlänka våldsbejakande extremism till förvaltningar och myndigheters frågor om brottsutsatthet, brottsoffer, hedersrelaterade frågor, demokratifrågor och hatbrott.	Social resursnämnd
Förstärka samverkan med polisens hatbrottsenhet.	Social resursnämnd

Förstärka samverkan med Göteborgs fotbollförbund och andra verksamheter inom idrottsrörelsen utifrån supporterfrågan.	Social resursnämnd
Samverkan ska stärkas med avdelningen för mänskliga rättigheter vid stadsledningskontoret. Social resursnämnd ansvarar för att initiera samverkan.	Social resursnämnd
<p>Förväntade effekter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det finns samverkansstrukturer med fokus på sakområdet våldsbejakande extremism med partners där det saknas • Sakområdet våldsbejakande extremism är inkluderat i befintliga samverkansstrukturer. 	
<p>Mått</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antal nya samverkansstrukturer som upprättats. • Antal befintliga samverkansstrukturer som behandlar sakområdet våldsbejakande extremism. 	

2:2 Civilsamhället

Kontinuerlig kontakt, dialog, samverkan och partnerskap med aktörer inom civilsamhället är viktigt i arbetet mot våldsbejakande extremism. Samverkan kan med fördel föras inom befintliga strukturer. Det är viktigt att inkludera flera olika typer av aktörer.

Civilsamhällets erfarenheter och unika kontakter med olika medborgargrupper ska tas till vara i arbetet mot våldsbejakande extremism. Civilsamhället är en kraft i att stärka tilliten till att arbeta mot extremism samt i det demokratiska samhällsbygget.

Civilsamhället kan också ha unika ingångar till och kunskaper i att nå målgrupper som kan vara i riskzonen för att radikaliserar eller rekryteras till våldsbejakande extremistiska grupper eller andra

<i>antidemokratiska sammanslutningar.</i>	
Mål Inkludera civilsamhället i arbetet mot våldsbejakande extremism.	
Aktivitet	Ansvar för genomförande
Skapa en arbetsgrupp för aktörer inom civilsamhället som vill delta i arbetet mot ickedemokratiska krafter och våldsbejakande miljöer med fokus på förebyggande insatser.	Social resursnämnd Stadsledningskontoret Idrotts- och föreningsnämnden
Skapa förutsättningar för civilsamhället att inkluderas i det förebyggande arbetet på lokal nivå mot våldsbejakande extremism.	Social resursnämnd Stadsdelsnämnder Idrott- och föreningsnämnden
Förväntade effekter Aktörer inom civilsamhället inkluderas i samverksstrukturer där sakområdet våldsbejakande extremism hanteras.	
Mått <ul style="list-style-type: none"> • Antal samverksstrukturer där aktörer inom civilsamhället ingår. 	

2:3 Förstärkt samverkan med första linjens medarbetare

Samordnarna har under sin uppdragstid identifierat ett behov av närmare samverkan med yrkesgrupper som har uppdraget att arbeta med olika klient och brukargrupper. Särskilt viktiga är de som möter ungdomar i sitt vardagliga arbete. Det handlar till exempel om socialsekreterare, fältarbetare och skolpersonal som arbetar i organisationens första linje.

<p><i>Några av yrkesgrupperna har också uttryckt önskemål om yrkesinriktade utbildningsinsatser, fler och nya arbetsmetoder, stöd samt än mer utvecklad samverkan. Initiativ kommer att tas till att skapa arbetsgrupper för de praktiker som identifierar behov. Tanken är att forumen ska vara en del av det nätverk som finns för samordnare för trygghetsfrämjande och brottsförebyggande arbete i Göteborg.</i></p>	
<p>Mål</p> <p>Starta arbetsgrupper för praktiker inom olika yrkeskategorier för att stärka samverkan, utveckla metoder och öka kunskapen.</p>	
Aktivitet	Ansvar för genomförande
Starta en arbetsgrupp bestående av professionella yrkesverksamma inom fält- och fritidsverksamheten i Göteborgs Stad.	Social resursnämnd Samtliga stadsdelsnämnder
Starta en arbetsgrupp med yrkesverksamma inom skolan.	Social resursnämnd Grundskoleförvaltningen Utbildningsnämnden Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning
Starta en arbetsgrupp med yrkesverksamma inom Social resursförvaltnings verksamhetsområde integration.	Social resursnämnd
Starta en arbetsgrupp med yrkesverksamma inom individ- och familjeomsorgen i Göteborgs Stad.	Social resursnämnd Samtliga stadsdelsnämnder
Starta en arbetsgrupp med bostadsbolagens trygghetsvärdar i de särskilt utsatta områdena.	Social resursnämnd Förvaltnings AB Framtiden
<p>Förväntade effekter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öka förmågan hos första linjens medarbetare att identifiera riskbeteenden hos individer. • Utveckla metoder för att förebygga och motverka att individer hamnar i riskzonen för radikalisering. 	

- Öka förmågan att tidigt upptäcka platser och arenor där det finns risk för radikalisering eller rekrytering.

Mått

- Antal arbetsgrupper som startats med praktiker.

2:4 Föreningsbidrag, lokaler och uthyrning

I regeringsformen beskrivs alla medborgares grundläggande rättigheter till exempel yttrandefrihet, mötesfrihet, demonstrationsfrihet, föreningsfrihet och religionsfrihet. Alla svenska medborgare har samma grundläggande fri och rättigheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Skyddet för fri-och rättigheterna finns framförallt i regeringsformen där det bland annat slås fast att den offentliga makten ska utövas med respekt för alla människors lika värde. Dessa värden är självklara utgångspunkter i arbetet mot våldsbejakande extremism.

Samordnarnas lägesbild visar att grupper, individer och i vissa fall organisationer som kan betecknas som antidemokratiska, intoleranta och även extremistiska försöker få tillgång till såväl kommunala bidrag och lokaler. Gemensamt är att man på olika sätt inte uppfyller grundläggande krav i sin syn på demokrati och mänskliga rättigheter.

Mot bakgrund av detta behöver Göteborgs Stad stärka sin förmåga att motverka utvecklingen att grupper, individer och organisationer får tillgång till kommunala bidrag och lokaler.

Mål

Verksamheter inom Göteborgs Stad som hanterar frågor om bidrag och lokaluthyrning ska öka sin kunskap om antidemokratiska organisationer och grupperingar, med stöd av samordnarna mot våldsbejakande extremism.

Aktivitet

Samordnarna mot våldsbejakande extremism ska utbilda, informera och ge konsultativt stöd till de handläggare och

Ansvar för genomförande

Social resursnämnd

chefer i Göteborgs Stad som har i uppdrag att hantera frågor om bidrag och lokaluthyrning.	
Samordnarna mot våldsbejakande extremism ska utveckla samverkan och ge konsultativt stöd till förvaltningar som fördelar föreningsbidrag och hyr ut lokaler för att stärka rutinerna och uppföljningen kopplat till frågor om våldsbejakande extremism.	Social resursnämnd.
Skapa en tvärssektoriell arbetsgrupp för rådgivning och avstämning gällande uthyrning, arrangemang och bidrag.	Social resursnämnd
<p>Förväntade effekter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ökad kunskap hos handläggare och chefer inom de verksamheter som hanterar bidrag och hyr ut lokaler gällande våldsbejakande extremistiska grupper och antidemokratiska grupper. • Minska möjligheten för antidemokratiska grupper och individer att använda kommunala bidrag och lokaler. 	
<p>Mått</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antal utbildning- och informationsinsatser som genomförts enligt plan. 	

3. Stöd till individer och till anhöriga

3:1 Anhörig- och individstöd, oro för radikaliserings och teologisk kompetens

Samordnarna tar regelbundet emot orosamtal som rör individer. De flesta samtal handlar om oro för att en individ håller på att radikaliseras och eventuellt riskerar att utveckla antidemokratiska och extremistiska uppfattningar, som kan leda till olika typer av våldsutövning eller annan brottslighet. Majoriteten av samtalen kommer från den professionella sfären inom skola, socialtjänst och fritid. Även anhöriga och personer från civilsamhället har hört av sig.

Verksamhetsområdet stöd till familjer och individer i Social resursförvaltning bistår stadsdelsförvaltningarna och andra myndigheter med sakkunskap samt stöd i individrelaterade frågor. Funktionen säkerställer också att orosamtal omhändertas och hanteras inom ordinarie verksamhet, såsom individ- och familjeomsorg. Funktionen är även kontakt till Rädda Barnens nationella orosteleson.

Mål

Oroliga anhöriga, professionella, aktörer inom civilsamhället och individer ska få stöd.

Aktivitet	Ansvar för genomförande
Social resursförvaltning ska stärka samverkan med aktörer som har särskild kompetens inom området sekter, avhopp och av radikaliserings.	Social resursnämnd
Inrätta spetskompetens inom området våldsbejakande extremism i den myndighetsutövande delen inom socialtjänsten i de stadsdelar som har särskilt utsatta områden. Övriga stadsdelar kan få stöd via den centrala funktionen Stöd till familjer och individer.	Stadsdelsnämnderna Angered, Västra Hisingen, Västra Göteborg och Östra Göteborg.
SSPF, skola-socialtjänst-polis-fritid och sociala insatsgrupper ska stärka förmågan	Stadsdelsnämnder.

att hantera individer som befinner sig i riskzonen för radikaliserings.	
Skapa förutsättningar för att kunna ge adekvat kompetens vid behov, exempelvis teologisk kompetens. Kan finnas behov av detta i arbetet med exempelvis återvändare eller avhoppare.	Social resursnämnd.
Skapa riktat stöd till anhöriga till personer i extremistiska miljöer.	Stadsdelsnämnderna
Starta upp anhörighetsgrupper där behov finns.	Stadsdelsnämnderna Social resursnämnd
<p>Förväntade effekter</p> <p>Stödfunktionen som hanterar stöd till individer inom verksamhetsområdet Stöd till familjer och individer i Social resursförvaltning involveras vid behov i individrelaterade ärenden.</p> <p>Upprätta ett avtal/överenskommelse med aktörer inom området sekter, avhopp och radikaliserings samt teologisk kompetens under planens giltighetstid.</p>	
<p>Mått</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antal ärenden som Social resursförvaltning varit involverad i. 	

3:2 Avhopparverksamhet

Forskning, erfarenhet och kunskap inom området ökar. Aktuell kunskap och omvärldsbevakning visar att det finns ett behov av avhopparverksamhet för individer som vill lämna våldsbejakande miljöer.

Erfarenheter visar att det finns allt fler beröringspunkter mellan våldsbejakande miljöer och den organiserade brottsligheten samt mellan våldsbejakande miljöer och territoriella gäng. Möjligheten att bryta med olika destruktiva livsstilar ska uppmuntras och metoder inom avhopparverksamhet från dessa miljöer är beprövad.

Utredning av Göteborgs Stads organisering och innehåll kring avhopparverksamhet pågår.

Mål

Göteborgs Stad ska stärka sin förmåga att erbjuda möjlighet till avhopp och avradikalisering för individer med koppling till våldsbejakande extremistiska miljöer.

Aktivitet	Ansvar för genomförande
SSPF, skola-socialtjänst-polis-fritid och sociala insatsgrupper ska stärka förmågan att hantera individer som befinner sig i riskzonen för radikaliserings och erbjuda möjlighet till avhopp från extremistiska grupper. Individuella handlingsplaner upprättas vid behov.	Stadsdelsnämnder
Identifiera och involvera aktörer inom civilsamhället och sociala företag som har relevant kunskap, erfarenhet och metodik för att erbjuda möjlighet till avhopp.	Social resursnämnd
Bredda Göteborgs Stads deltagande i avdelningen för samhällsskydd och beredskaps samverkansgrupp kring avhopp genom att Social resursförvaltning deltar.	Social resursnämnd Kommunstyrelsen, avdelningen för samhällsskydd och beredskap

Förväntade effekter

- Göteborgs Stad har en förmåga att hantera avhoppare ifrån olika våldsbejakande extremistiska miljöer.
- Förmågan att hantera individer i riskzonen för radikaliserings har ökat inom skola-socialtjänst-polis-fritid i samverkan (SSPF) och sociala insatsgrupper.

Mått

Antal ärenden i de ovannämnda verksamheterna.

3:4 Brott utsatthet

Social resursförvaltnings lägesbild 2017 samt övrig information till samordnarna visar att det förekommer hot, våld, trakasserier, förföljelser, hatbrott, islamofobi, antisemitism, och frihetsbegränsningar mot personer i Göteborg idag.

Flera av problemen riktar sig till personer och verksamheter som arbetar för att värna demokratiska värden. Personerna som utsätts är verksamma både i civilsamhället och inom det offentliga.

Mål

Samordnarna ska arbeta för att motverka utvecklingen att grupper och individer utsätts för brott och trakasserier utifrån diskrimineringsgrunderna.

Aktivitet	Ansvar för genomförande
Samverkan med polisens hatbrottsenhet.	Social resursnämnd
Samverkan om brott utsatthet med Interreligiösa rådet och religiösa samfund.	Social resursnämnd Kommunstyrelsen, avdelningen för mänskliga rättigheter
Samverkan med civilsamhällets organisationer kring hatbrott och	Social resursnämnd Kommunstyrelsen, avdelningen för mänskliga

brotsutsatthet.	rättigheter
Samverkan med aktörer inom hbtq-rörelsen kring hatbrott och brotsutsatthet.	Social resursnämnd
Tvärsektoriell samverkan kring uppdrag om otillåten påverkan, gängkriminalitet, parallella samhällssystem och våldsutövning.	Social resursnämnd
<p>Förväntade effekter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ökad kunskap och samverkan kring frågor som berör brotsutsatthet, brottsoffer och hatbrott med fokus på hur våldsbejakande och ickedemokratiska grupper påverkar sakområdet. • Lokala lägesbilder belyser hur problemet ser ut. 	
<p>Mått</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antal lägesbilder där sakområdet finns med. 	

4. Kompetensökning

4:1 Utbildningsinsatser

En viktig del i samordnarnas uppdrag är att erbjuda information och utbildning. Målgrupperna för utbildnings- och informationsinsatserna är medarbetare och chefer i Göteborgs Stad, men också aktörer inom civilsamhället, politiker, anhöriga och andra intresserade. Samordnarna möter oftast behovet genom egen sakkunskap, men engagerar i vissa fall extern expertis.

Efterfrågan på utbildningsinsatser har varit stor under en längre tid även om samordnarna kunnat märka av en viss mättnad kring basutbildning den senaste tiden. Ett behov som blivit alltmer tydligt och där det finns ökad efterfrågan är skräddarsydda utbildningsinsatser riktade till specifika målgrupper eller yrkesgrupper.

Mål

Kunskapsnivån om våldsbejakande extremism ska vara hög i Göteborgs Stads verksamheter, med stöd av samordnarna för arbetet mot våldsbejakande extremism.

Aktivitet	Ansvar för genomförande
Social resursförvaltning ska erbjuda utbildningar kring våldsbejakande extremism som är anpassade till specifika yrkesgrupper.	Social resursnämnd
Medarbetare i stadens verksamheter ska erbjudas kunskapshöjande insatser som utbildningsdagar, konferenser och föreläsningar med extern kompetens.	Social resursnämnd
Lokala politiker i nämnder och styrelser ska erbjudas utbildningar och bjudas in till teammöten kring våldsbejakande extremism.	Social resursnämnd Kommunstyrelsen Aktuella nämnder
HR-avdelningar i stadens verksamheter	Social resursnämnd

ska erbjudas utbildningar kring våldsbejakande extremism.	
Samordnarnas utbildningsmaterial ska anpassas till målgruppen ungdomar.	Social resursnämnd
Samverkansaktörer ska få fortsatt stöttning med kunskapshöjande insatser.	Social resursnämnd
<p>Förväntade effekter</p> <p>Höjd kunskapsnivå gällande sakområdet våldsbejakande extremism i utpekade målgrupper.</p>	
<p>Mått</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antal utbildningsinsatser • Upplevd nöjdhet med utbildningarna • Upplevd nytta med utbildningarna 	

5. Ungas inflytande

5:1 Referensgrupp med unga	
<p><i>Ungdomar är en särskilt viktig grupp i arbetet mot våldsbejakande extremism. Den samlade kunskapen, forskningen och samordnarnas egen lägesbild visar att mycket av propaganda och rekrytering riktar sig mot ungdomar.</i></p> <p><i>För att förebygga att unga människor dras in i extremistiska miljöer behöver kunskaperna öka om hur ungdomar tänker kring frågor som rör våldsbejakande extremism. Samordnarnas uppfattning är att kunskap och erfarenheter från ungdomar sällan hörs i debatten.</i></p>	
<p>Mål</p> <p>Barn och ungas erfarenheter och kunskap inom området ska tas till vara för att forma framtida insatser.</p>	
Aktivitet	Ansvar för genomförande
Bilda en referensgrupp med ungdomar med olika bakgrund, från olika delar av Göteborg för att ta del av deras erfarenhet och kunskap.	Social resursnämnd
Ta fram en frågeenkät till ungdomar om våldsbejakande extremism.	Social resursnämnd
Använda ungdomars kunskap och erfarenheter i framtagandet av information och planering av förebyggande insatser riktat till ungdomar.	Social resursnämnd Grundskoleförvaltningen Utbildningsförvaltningen
Skapa möjlighet till samtal om ämnen kopplat till religion, identitet och tillhörighet, samt fred och konfliktlösning.	Stadsdelsnämnder Social resursnämnd

Inrätta riktad uppsökande verksamhet med fokus på ungdomar i riskzonen för radikaliserings. Förslagsvis utgå ifrån etablerade metoder inom fältarbete.	Stadsdelsnämnderna
Genomföra temakvällar och samtal kring frågor som berör identitet, religion och tillhörighet på arenor som fritidsgårdar och kulturverksamheter.	Stadsdelsnämnderna
<p>Förväntade effekter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Involvera ungdomars perspektiv, kunskaper och erfarenheter i frågor och planer som berör våldsbejakande extremism. 	
<p>Mått</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referensgrupp av ungdomar startats under planens giltighetstid (ja/nej). • Tagit fram en frågeenkät till ungdomar under planens giltighetstid (ja/nej) • Finns det riktad uppsökande verksamhet riktad mot ungdomar i riskzon för radikaliserings? (ja/nej). 	

6. Värna demokratin

6:1 En stad för alla	
<p><i>Segregation, sociala ojämlikheter, rasism, diskriminering, exkludering, maskulinitetsnormer, normalisering av våld och demokratiunderskott är utmaningar som behöver belysas och hanteras. Samtliga faktorer utgör ett hot mot det öppna demokratiska samhället och kan vara en förutsättning för rekrytering och radikaliserings av grupper eller individer.</i></p> <p><i>Forskning och erfarenhet visar att tidiga insatser ger stora vinster på flera nivåer, därför är skolan som arena en viktig aktör i det förebyggande arbetet.</i></p>	
<p>Mål</p> <p>Göteborg ska vara en stad för alla, oavsett vem du är.</p>	
Aktivitet	Ansvar för genomförande
Samverkan ska ske mellan Social resursförvaltning, grundskoleförvaltningen och utbildningsförvaltningen med fokus på att värna demokratin mot våldsbejakande extremism och andra antidemokratiska rörelser.	Social resursnämnd Utbildningsnämnden Grundskolenämnden Kommunstyrelsen, avdelningen för mänskliga rättigheter
Samordnarna för arbetet med våldsbejakande extremism ska ge stöd när situationer kopplat till globala händelser uppstår i skolan.	Social resursnämnd Utbildningsnämnden Grundskolenämnden
Samordnarna för arbetet med våldsbejakande extremism ska ge stöd inom sakområdet till fokusledare med uppdrag inom Jämlikt Göteborg.	Social resursnämnd
Göteborgs Stad ska samverka med Segerstedtinstitutet vid Göteborgs	Social resursnämnd

Universitet kring metodveckling och kunskapsutveckling	
Berörda nämnder ska samverka för att sprida kunskap om erfarenheter gjorda inom Toleransprojektet.	Grundskolenämnden Utbildningsnämnden Social resursnämnd
<p>Förväntade effekter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fler insatser på skolor har startats i samverkan med Toleransprojektet som förebild. • Samverkan finns med Segerstedsinstitutet kring metod- och kunskapsutveckling. • Fokusledare har fått en ökad kunskap om våldsbejakande extremism. 	
<p>Mått</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antal riktade insatser gjorda i skolan. • Stödinsatser har getts till fokusledare (ja/nej) • Toleransprojektet har genomförts (ja/nej) • Har metod och kunskapsutveckling skett? (ja/nej) • Antal insatser gjorda i skolan. 	

6:2 Informationspåverkan

Göteborg och stadens invånare är en del av en allt mer globaliserad värld. Det för med sig att alltfler medborgare utsätts för olika slags informationspåverkan.

Samordnarnas erfarenheter visar hur alltfler aktörer försöker nå ut med sina budskap. Social resursförvaltnings lägesbild 2017 visar att sociala medier och utländska medier blir en allt viktigare arena för antidemokratiska rörelser. Man vill nå ut med sitt budskap, påverka och rekrytera. Till detta tillkommer även olika typer av brottsliga handlingar.

Mål

Omvärldsbevakning på sociala medier och på traditionella medieplattformar leder till ökad kunskap om sakområdet.

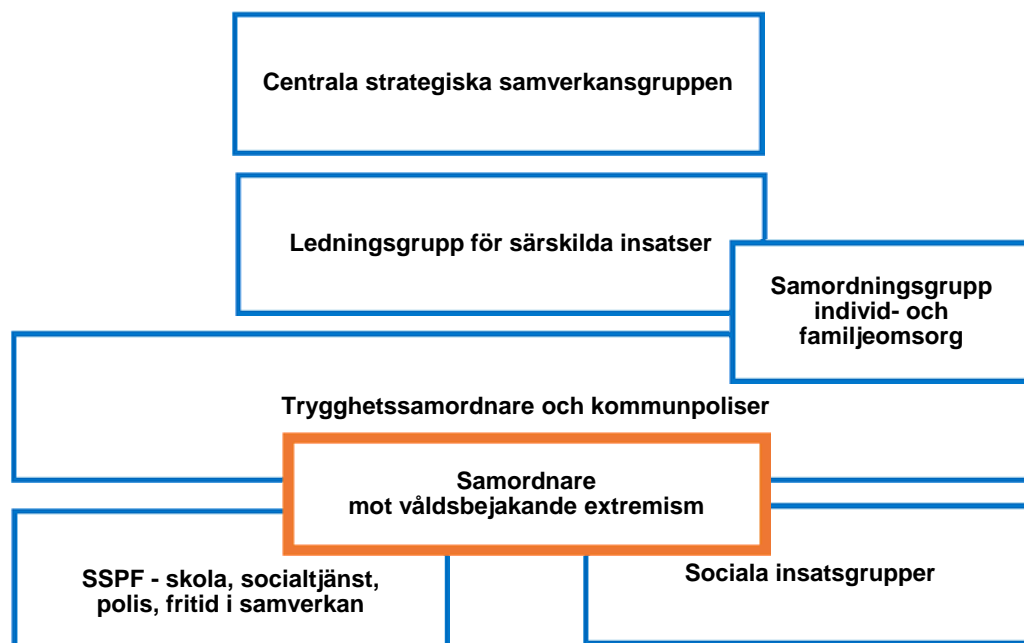
Aktivitet	Ansvar för genomförande
Initiera samverkan mellan Social resursförvaltning och skolförvaltningarna med fokus på skolans förebyggande roll för att motverka att antidemokratiska och extremistiska budskap och rörelser får fotfäste.	Social resursnämnd Utbildningsnämnden Grundskolenämnden
Initiera samverkan mellan Social resursförvaltning och Intraservice. Diskutera metoder som kan förhindra, försvåra och begränsa propagandaspridning på kommunala plattformar.	Social resursnämnd Nämnden för intraservice
Social resursförvaltning ska vidareutveckla utbildningsmaterial med särskilt fokus på sociala medier. Särskilda utbildningsinsatser ska riktas till civilsamhällets aktörer och medarbetare i första linjen.	Social resursnämnd
Social resursförvaltning ska verka för att skapa motbudskap och kritisk tänkande mot våldsbejakande och antidemokratiska miljöer på sociala medier och internet.	Social resursnämnd
Social resursförvaltning ska kartlägga och dokumentera hur propaganda från de våldsbejakande extremistiska miljöerna ser ut och når ut. Informationen ska förmedlas till de som arbetar med ungdomar i stadsdelarna.	Social resursnämnd
Social resursförvaltning ska ta initiativ till en pilotverksamhet med befintliga professionella ungdomsarbetare för att utveckla ett uppsökande arbetet på sociala medier. Syftet är att söka upp ungdomar i riskzon för radikaliserings och skapa en ”digital trygghetsmiljö” för barn och	Social resursnämnd.

unga.	
Förväntade effekter <ul style="list-style-type: none">• Höja kunskapen hos berörda grupper om sociala mediers roll i spridningen av information och propaganda från våldsbejakande och ickedemokratiska grupper.• Uppsökande arbete på sociala medier med syfte att nå ungdomar i riskzon har startats under planens giltighetstid.• Motbudskap mot propaganda från våldsbejakande och ickedemokratiska grupper har tagits fram under planens giltighetstid.	
Mått <ul style="list-style-type: none">- Har framtagna aktiviteter genomförts? (ja/nej)	

Bilagor

1. Organisation

Trygghetsfrämjande och brottsförebyggande arbete i Göteborg – organisation



Stadsdirektören, polismästaren för Storgöteborg, två stadsdelsdirektörer och förvaltningsdirektören för Social resursförvaltning utgör Göteborgs Stads *centrala strategiska samverkansgrupp*. Gruppen är den högsta nivån för tjänstepersoner vad gäller brottsförebyggande och trygghetsfrämjande frågor som är gemensamma för Göteborgs Stad och polisen.

Direktören för välfärd och utbildning är sammankallande för *ledningsgruppen för särskilda insatser*, även kallad SIG-gruppen. I gruppen ingår direktörerna för Social resursförvaltning, stadsdelsförvaltningen Angered, stadsdelsförvaltningen Norra Hisingen, stadsdelsförvaltningen Västra Göteborg, stadsdelsförvaltningen Västra Hisingen och stadsdelsförvaltningen Östra Göteborg samt chefen för samhällsskydd och beredskap. Inom samtliga stadsdelsförvaltningar som är representerade i gruppen, finns särskilt utsatta områden i enlighet med polisens rapport om särskilt utsatta områden. Polisen ingår inte i gruppen.

Samordningsgruppen för individ- och familjeomsorg är ett forum för chefer inom individ- och familjeomsorgen som hanterar individ- och grupprelaterade frågor och insatser.

I respektive stadsdel finns en *kommunal tjänsteperson samt en kommunpolis* som samordnar det lokala trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet. Det lokala arbetet bygger på överenskommelser och lokala lägesbilder, där även riskindikatorer gällande våldsbejakande extremism finns med.

I respektive stadsdel finns även koordinators för *SSPF, skola-socialtjänst-polis-fritid*. SSPF är en samverkansform som hanterar individärenden i åldersgruppen 12–18 år. SSPF ska utgöra grunden även för arbetet mot våldsbejakande extremism på individnivå.

Fem stadsdelar i Göteborg arbetar även utifrån den nationella modellen *sociala insatsgrupper* som syftar till att hjälpa personer över 18 år som vill lämna en kriminell livsstil. Arbetet leds av en lokal koordinator. Modellen kan även användas för kriminella individer som befinner sig i våldsbejakande miljöer.

Social resursförvaltning har i uppdrag att *samordna Göteborgs Stads arbete mot våldsbejakande extremism*. Två samordnare arbetar med uppdraget.

2. Nationella dokument

Nedan listas de program och rapporter som utgjort en viktig grund i framtagandet av Göteborgs Stads plan mot våldsbejakande extremism:

- Handledning och rekommendationer för att ta fram lokal lägesbild och handlingsplan (Nationella samordnaren mot våldsbejakande extremism 2017).
- Nationella samordnarens slutbetänkande Värna demokratin mot Våldsbejakande extremism – hinder och möjlighet. (SOU 2017:110).
- Utvärdering av pilotverksamheten vid Kunskapshuset i Göteborg, Borlänge; Örebro och Stockholm. (Rapport Kunskapshuset 170 912.17.30-rbo (2)).
- Våldsbejakande extremism-stöd för socialtjänstens arbete med barn och unga vuxna. (Socialstyrelsen, 2016) (KU 2015/01385/D).
- Nationell strategi mot våldsbejakande extremism. (KU2016/01651/D).
- Våldsbejakande extremism i Sverige-nuläge och tendenser. (Ds 2014:4).
- Handlingsplan för att värna demokratin mot våldsbejakande extremism (Regeringen, 2011).
- Säkerhetspolisens årsbok 2014 (Säkerhetspolisen 2015).
- Säkerhetspolisens årsbok 2015 (Säkerhetspolisen 2016).
- Värna demokratin mot våldsbejakande extremism – nationell samordning och kommunernas ansvar (SOU2016:92) (Dnr Ku2017/00232/D)
- Våldsbejakande extremism och antidemokratiska budskap på internet (Statens medieråd 2017).
- Från ord till handlingsplan - en rapport om kommunala handlingsplaner mot våldsbejakande extremism (SKL 2017).
- Swedish foreign fighters in Syria and Iraq- an analysis of open-source intelligence and statistical data. (Ranstorp och Gustafsson).

- Barn och ungas erfarenheter av våldsbejakande islamistisk extremism. (Barnombudsmannen KU 2016/02294/D).
- Den svenska strategin mot terrorism (Förebygga, förhindra och försvåra - den svenska strategin mot terrorism Regeringen 2014–15:146).
- Våldsbejakande extremism i Sverige – nuläge och tendenser (Regeringen 2014:4).
- Åtgärder för att göra samhället mer motståndskraftigt mot våldsbejakande extremism. (Regeringen 2014–15:144).
- Så kan EU:s länder försvara samhället mot terrorismen.
- Värna demokratin mot våldsbejakande extremism-hinder och möjligheter (SOU 2017:110)
- Tillsammans mot brott (Regeringen 2016/17 126).

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2018-08-04

Diarienummer 0341/18

Handläggare

Rickard Silva

Telefon: 0739-10 26 51

E-post: rickard.silva@socialresurs.goteborg.se

Göteborgs Stads plan mot våldsbejakande extremism 2019–2022

Förslag till beslut

Social resursnämnd beslutar att skicka förslag till Göteborgs Stads plan på remiss till berörda instanser med begäran om svar senast 2018-12-19.

Sammanfattning

I september 2016 antogs Göteborg Stads första plan mot våldsbejakande extremism. I planen ingick även ett uppdrag att genomföra en uppföljning samt revidering. En uppföljning av planen gjordes under våren 2018 och antogs av Social resursnämnd 2018-05-23. Ett reviderat innehåll har tagits fram i en ny plan som ska gälla 2019 -2022.

Ekonomiska konsekvenser

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv inför att planen skickas på remiss.

Aktiviteterna som föreslås i planen genomförs i första hand inom ramen för ansvarig organisations befintliga budget. De kostnader som inte ryms inom den befintliga budgeten behöver lyftas i det ordinarie budgetarbetet.

Social resursförvaltning fått en förstärkt ram på två miljoner kronor per år, utöver befintlig budget. De medlen kommer att användas till att ta initiativ till en pilotverksamhet med befintliga professionella ungdomsarbetare för att utveckla ett uppsökande arbetet på sociala medier. Syftet är att söka upp ungdomar i riskzon för radikaliserings och skapa en ”digital trygghetsmiljö” för barn och unga. Medlen kommer även användas till eventuella behov av exempelvis teologisk kompetens och slutligen finnas som medel för utbildningsinsatser.

Barnperspektivet

Det är viktigt att barn och unga ska kunna växa upp och leva i trygga miljöer, vilket också är en förutsättning för att skapa goda livschanser. Det förebyggande arbetet mot våldsbejakande extremism värnar om barn och ungas rättigheter genom att stärka arbetet med att tidigt upptäcka och motverka radikaliserings. Planen identifierar ett antal verksamhetsområden i staden som är särskilt viktiga i arbetet mot våldsbejakande extremism, där barn och unga är viktiga målgrupper. Det gäller såväl skola som fält- och fritidsverksamhet men också individ- och familjeomsorg. Flera av aktiviteterna i handlingsplanen har fokus på barn och ungas behov och det finns också målområden som ungas inflytande, där det förebyggande arbetet specifikt riktar sig till insatser för barn och unga.

Jämställdhetsperspektivet

I planen har samverkan och konkreta åtgärder som har påverkan på ökad jämställdhet förstärkts och utökats.

Mångfaldsperspektivet

Arbetet med att motverka våldsbejakande extremism innebär att vi strävar efter att staden ska vara en inkluderande stad där alla ska kunna vara trygga. Planen omfattar ett flertal målområden och aktiviteter som ska skapa förutsättningar för att alla ska ha samma grundläggande fri och rättigheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Arbetet mot våldsbejakande extremism innefattar ett förebyggande arbete på flera olika nivåer för att värna om det öppna demokratiska samhället och människors lika värde och rättigheter.

Miljöperspektivet

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Omvärldsperspektivet

Arbetet mot våldsbejakande extremism präglas i hög utsträckning av en föränderlig lägesbild där händelser i omvärlden tydligt kan påverka den lokala situationen. De ökade kunskaper och den information som samordnarna samlat på sig i uppdraget visar på vikten av systematisk omvärldsbevakning. Det ökar möjligheterna till att kunna identifiera och motverka olika typer av hot, risker och utmaningar som kan komma att påverka Göteborg i framtiden.

Samverkan

Samverkan sker i förvaltningens samverkansgrupp 2018-09-11.

Bilagor

1. Göteborgs Stads plan mot våldsbejakande extremism 2019–2022.
2. Remissinstanser

Ärendet

Nämnden har att ta ställning till att skicka förslag till Göteborgs Stads plan mot våldsbejakande extremism 2019–2022 på remiss enligt bilagd lista av remissinstanser. Remissyttranden ska inkomma till förvaltningen senast 2018-12-19.

Beskrivning av ärendet

Social resursförvaltning har i uppdrag att samordna Göteborgs Stads arbete mot våldsbejakande extremism. Social resursnämnd gav 2018-02-21 förvaltningen i uppdrag att utveckla och förstärka planen mot våldsbejakande extremism utifrån det förnyade kunskapsläget.

Under de senaste åren har Göteborg allt mer påverkats av individer och grupper kopplade till olika våldsbejakande extremistmiljöer. Individer har anslutit sig till olika terrorklassade grupper i tredje land och personer med olika former av koppling till våldsbejakande extremism har blivit allt mer synliga i det offentliga rummet.

I september 2016 antogs Göteborgs Stads plan mot våldsbejakande extremism 2016–2017. Den baserades på rekommendationer från den dåvarande Nationella samordnaren mot extremism. Utöver dessa rekommendationer har samordnarnas grunduppdrag och dåvarande lägesbild utgjort viktiga komponenter i det arbete som bedrivits fram till idag. Det har sedan planen antogs skett förändringar i arbetet på nationell nivå i och med att det har skapats ett permanent Center mot våldsbejakande extremism som är placerat vid Brottsförebyggande rådet. Därtill har Länsstyrelsen fått ett utökat regionalt uppdrag enligt det nationella brottsförebyggande programmet Tillsammans mot brott. Social resursförvaltning har tagit initiativ till samverkan och informationsinhämtning med båda parter.

Det viktigaste arbetet mot våldsbejakande extremism sker på lokal nivå. I Göteborg har arbetet mot våldsbejakande extremism inkluderats i det lokala trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet. Det har visat sig vara framgångsrikt och kommer även i fortsättningen att utgöra en viktig bas i arbetet mot våldsbejakande extremism.

Social resursförvaltnings lägesbild har spelat en viktig roll i framtagandet av den nya planen eftersom nya kunskaper och erfarenheter har kunnat hämtas in från berörda aktörer med koppling till området.

Som ett led i att ta fram en ny plan har medarbetare inom ett urval av Göteborgs Stads verksamheter samt ett antal andra myndigheter besvarat en enkät med frågor om arbetet mot våldsbejakande extremism.

Ett mål med Göteborgs Stads plan mot våldsbejakande extremism är att de åtgärder som vidtas i grunden bör vara långsiktiga men att de även ska kunna hantera mer plötsliga händelser och förändringar. En stor del av aktiviteterna i planen är knutna till samordnarna och Social resursförvaltning. Dessa aktiviteter syftar i sin tur till att ge övriga förvaltningar och bolag nödvändiga kunskaper och förutsättningar att lokalt arbeta med insatser.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen ser Göteborgs Stads plan mot våldsbejakande extremism 2019–2022 som en viktig vidareutveckling och förstärkning av den tidigare planen. Lärdomar och kunskap som hämtats in under de tidigare årens arbete ska bidra till ett utvecklat förebyggande arbete när den nya planen träder i kraft. Det ligger på samordnarna mot våldsbejakande extremism att tillhandahålla kunskaper, sprida information, vara konsulter i frågor kring radikaliserings, ge stöd och råd och bistå förvaltningarna i att ta fram lokala lägesbilder. Men genomförandet av det lokala arbetet i staden ligger på stadsdelsförvaltningarna som tillsammans med övriga aktörer, inte minst skolförvaltningarna har viktiga roller att spela.

Planens övergripande mål är att inga individer från Göteborg ska radikaliseras, rekryteras och i förlängningen utgöra ett hot mot det demokratiska och öppna samhället. Det gemensamma sektorsövergripande arbetet mot våldsbejakande extremism ska verka för att förebygga, försvåra och motverka att antidemokratiska och extremistiska grupperingar får fotfäste i Göteborg.

Social resursförvaltning

Michael Ivarson
Förvaltningsdirektör