

2018-10-12

### **Investeringsärende i nytt it-system till Störningsjouren i Göteborg AB**

Störningsjourens verksamhet hanteras idag i två ärendehanteringssystem som dels behöver utvecklas och dels är personbundna i sitt underhåll.

Störningsjouren har utrett möjligheten att utveckla nuvarande system, men utifrån ett akut verksamhetsbehov samt från ett IT- och juridiskt perspektiv bedöms en investering i ett så kallat standardsystem via direktupphandling vara den bästa lösningen då det är önskvärt med

- *Ett system* för hela verksamheten och ett system att underhålla och administrera.
- *Ett system* som helt och fullt lever upp till rådande lagstiftning.
- *Ett standardsystem* som utvecklas och underhålls av en extern leverantör. Störningsjouren har inga egna IT-resurser och det blir svårhanterligt att hantera vidareutveckling och omvärldsbevakning själva.

Bedömd kostnad för investering understiger direktupphandlingsgränsen som för närvarande uppgår till 586 907 kr exklusive moms. Nytt ärendehanteringssystem får uppgå till maximalt 580'000 kronor exklusive moms.

### **Förslag till beslut:**

Styrelsen föreslås besluta:

Att Störningsjouren investerar i ett nytt ärendehanteringssystem enligt ovan.

Bilaga 1      Utredning avseende investering i nytt it-system