

Till  
Störningsjouren i Göteborg AB  
Att. Sofia Gärdfors

2018-10-01

## **Affärsplan 2019**

### **Så här styr vi med de bolagsspecifika breven**

Varje bolag får ett bolagsspecifikt brev där det i år framgår vilka huvuduppgifter som respektive bolag förväntas leverera extra på enligt affärsplanen för att vi tillsammans ska nå koncernens mål. Om det är något krav som ni bedömer inte kan nå återkopplas detta skriftligen till oss med motivation senast två veckor före det att er verksamhetsplan lämnas in till oss den 31 oktober 2018. Detta skapar då ett utrymme tidsmässigt för diskussion kring de målen ni eventuellt inte anser er kunna nå. Vi återkommer då med tid för uppföljningsmöte i november.

### **Koncerngemensam metod för att motverka oriktiga hyresförhållanden samt implementering av koncerngemensam anvisning till säkerhetspolicyn och medarbetar- och arbetsmiljöpolicyn**

För att skapa trygghet och få respekt men också förtroende hos våra hyresgäster är det viktigt att fortsätta och intensifiera arbetet med att motverka oriktiga hyresförhållande. Viktigt blir även att stärka våra medarbetare inför uppdraget att stärka och utveckla våra utvecklingsområden. Störningsjouren ges i uppdrag att ta fram en koncerngemensam metod att motverka oriktiga hyresförhållanden samt implementering av koncerngemensam anvisning av säkerhetspolicyn och medarbetar- och arbetsmiljöpolicyn.

### **Utveckla arbetet med oriktiga hyresförhållanden**

Enligt uppdrag från kommunfullmäktige 2018 ges Störningsjouren i uppdrag att fortsätta utveckla arbetet med oriktiga hyresförhållanden till att ske systematiskt och i samverkan med Skatteverkets bosättningskontroll. Uppdraget är en del av stadens arbete mot den organiserade brottsligheten på hyresmarknaden.

Utöver de mål som anges i affärsplanen för 2019 kommer vi även att följa utvecklingen på andra nyckeltal. Affärsplanen är förändringsinriktad och följer styrelsens inriktningsdokument.

### **Ekonomiska mål**

Störningsjourens ekonomiska mål för 2019 är:

- att minska den fasta avgiften för Fastighetsjouren, till systerbolagen, med 5 %, från 118 kr per lägenhet till 112 kr under 2019
- att inga höjningar av avgiften för övriga avdelningar inom Störningsjouren sker under 2019

Martin Blixt  
tf VD Förvaltnings AB Framtiden