

Leverans / aktivitet	Progress	Kommentar	Mätetal	Målvärde	Ansvarig	Status
Mål 1 -Vi skall bygga volym, med kvalitet till låg kostnad	48,00%	2018-04-03 18:42, Christina Alsnäs NYPRODUKTION  Målformulering i affärsplan VI SKA ÖKA TEMPOT I BOSTADSBYGGANDET OCH BYGGA BOSTÄDER FÖR ALLA GÖTEBORGARE.				Pågående
Strategi 1.1: Vi ska eftersträva standardiserade lösningar och upprepningseffekter Strategi 1.2: Industriellt byggande och koncepthus ska starkt prioriteras	40,00%					Pågående
Genomföra koncepthus som finns på marknaden.	0,5	2018-04-05 13:35, Christina Alsnäs Planerade projekt för upphandling: Järnmyntsgatan ...  2018-05-24 15:22, Christina Alsnäs Tilldelning av koncepthus och industriellt byggande (Lindbäcks), Titteridamm.  2018-09-12 10:54, Christina Alsnäs Bygger med modulprincip i projekt Donsö. Avvaktar upphandling av projekt Järnmyntsgatan	Koncepthus i nyproduktionen	Antal koncepthus ska uppgå till minst 2 st.	Lars Carlsson	Pågående
Konceptualisera koncernens genomförda projekt.	0,00%	2018-05-24 15:24, Christina Alsnäs Avvaktar verksamhetsövergång av Tidiga skeden  2018-09-12 10:56, Christina Alsnäs Projektavdelningen arbetar med Programkrav utifrån erfarenheter. Workshop med att arbeta med kostnadsdrivare och intäktsoptimering planeras. Genomsnittlig (vägd) produktionskostnad: 43 858 kr/kvm BOA	Produktionskostnad	x kr/BOA	Lars Carlsson	Ej startat
Höja kunskapsnivån inom bolaget om industriellt byggande ur ett byggherreperspektiv och vara en kompetent beställare.	50,00%	2018-04-05 13:37, Christina Alsnäs Rekrytering av industridoktorand pausad.  2018-05-24 15:26, Christina Alsnäs Hållbarhetsledare och inköpsstrateg har i uppdrag att höja kunskapen för att bli en bra beställare inom industriellt byggande. Studiebesök planerade utomlands och Lindbäcks. Tittar på arbetssätt enligt Lean.  2018-09-12 11:04, Christina Alsnäs Erfarenheter från Lindbäcks: Byggt upp fabriken efter lean, delvis automatiserat, god arbetsmiljö. Stora leverantörer med egna koncept har svårt att lansera internt därav att vi inte får anbud från dessa. Hållbarhetsledare och projektledare ska besöka Skanskas koncepthus "Kristina" för Järnmyntsgatan.	Antal utbildade medarbetare	75 % av bolagets medarbetare	Anna Nordén	Pågående
Utveckla och etablera en lednings- och styrningsmodell för bolaget och projektportfölj för att välja rätt projekt och möjliggöra resursfördelning inom koncernen.	50,00%	2018-04-05 13:38, Christina Alsnäs Ett koncerngemensamt projekt är påbörjat. Drivs av verksamhetsutvecklare på FBU. Arbetet med samverkan med Staden (Samverkansavtalet) är en del av arbetet att uppfylla volymmålet 1400 bostäder per år.  2018-05-24 15:33, Christina Alsnäs Modell genom målstyrning och delegering. Dynamisk ledning med ett ledningsteam av VD och Chef PA. Adjungerar in fastighetsanalytiker, verksamhetstv., redovisningsekonom och kommunikatör vid behov. Framdrift i projekten sker genom projektcheferna med stöd av (interna)specialister. Ledningsteam styrs genom balanserat styrkort för ledarskap. Återstår att arbeta med arbetskultur och värderingar samt uppväxling av volym. FBU samarbetar med koncernen för gemensam värdegrund och ledning- och styrningsmodell. FBU arbetar för att vara en lärande organisation.  2018-09-12 11:11, Christina Alsnäs Verksamhetsutvecklare har fått i uppdrag att leda projekt Portföljstyrning av moderbolaget med koncernVD och CFO som beställare. Verksamhetsövergång av Tidiga skeden genomfördes 2018-07-01. I samband med detta är program, portföljstyrning än mer viktigt för bolaget. Som en del av portföljstyrningsprojektet revideras av koncernens riktlinjer för projekt och investeringar (tidigare projekt- och investeringspolicy) under hösten. Arbetet kommer generera principiella frågeställningar i processen och vem, när och hur beslut ska fattas. Ett arbete för att höja den interna kvaliteten kommer starta under hösten. Fokus på att tydliggöra krav och uppföljning.  Samverkan med staden (SBK, FK, TK) pågår. Koncernen har mycket svårt att få igång nya planer för nyproduktion. Tidiga skeden har lyft frågan och har rapporterat till koncernstyrelsen.	Antal färdigställda bostäder/boendeform per år	1 400 bostäder per år från 2018	Anna Nordén	Pågående

Leverans / aktivitet	Progress	Kommentar	Mätetal	Målvärde	Ansvarig	Status
Implementera och arbeta med produktutveckling genom att utveckla standarden för nyproduktion av hyresrätter.	25,00%	<p>2018-04-05 13:41, Christina Alsnäs Version 1.0 är framtagen och implementerad. Version 2.0 är under utveckling och fortsätter in i 2019. - produktutveckling för äldre - inarbetning av identifierade kostnadsdrivare Version 3.0 är på idéstadium - kvalitetsparametrar för byggande och boende</p> <p>2018-05-24 15:36, Christina Alsnäs Arbetar med modell för kvalitetssäkring för att identifiera styrkor och svagheter samt kunskaps- och erfarenhetsåterföring.</p> <p>2018-09-12 11:13, Christina Alsnäs Tidiga skeden har initierat ett 3-årigt forskningsprojekt "Volym med kvalitet" tillsammans med CBA. Resultatet ska löpande inarbetas i vår</p>	1. Koncerngemensam standard för nyproduktion av hyresrätter 2. Antal lägenheter i detaljplaneskede (klara detaljplaner samt pågående) 3. Hållbara mobilitetslösningar	1. Implementerad standard 2. Odefinierat 3. Öka antalet hållbara mobilitetslösningar i nyproduktion med x procent	Anna Nordén	Pågående
Resultat från utvecklingsarbetet med kostnadsdrivande faktorer ska implementeras.	40,00%	<p>2018-04-05 13:42, Christina Alsnäs Ska inarbetas i gemensam standard version 2.0.</p> <p>2018-05-24 15:40, Christina Alsnäs Kostnadsdrivare identifierade och ska inarbetas i verksamheten som helhet (ledning, styrning, arbetssätt, kvalitet, rutin för uppföljning, definition av avvikelser etc.)</p> <p>2018-09-12 11:15, Christina Alsnäs En workshop för att konkretisera kostnadsdrivare OCH intäktsoptimering planeras under hösten. Resultatet från detta kommer att påverka konceptualisering, standard, arbetssätt mm.</p>	Implementerat	Ja/Nej	Anna Nordén	Pågående
Bidra till koncernens hållbarhetsredovisning.	20,00%	<p>2018-04-05 13:53, Christina Alsnäs Tf. VD sitter med i styrgrupp för hållbarhetsredovisningen för 2018 med fokus på antikorrupktion.</p> <p>Urval av frågor som FBU arbetar med som bidrar till hållbarhetsarbetet. - mobilitet - goda boendemiljöer - sunda byggmaterial - ...</p>	Nyproduktion finns med i hållbarhetsredovisning 2018.	Ja/Nej	Anna Nordén	Pågående
En modell och system för materialval vid nyproduktion för att begränsa användningen av farliga ämnen ska upprättas och implementeras.	90,00%	<p>2018-09-12 11:16, Christina Alsnäs Byggvarubedömningen, BVB, används i projekten.</p>	1. Användning av system 2. Antal utfasningsprodukter	1. Avvikelse från av Framtiden godkända materialval får ej överstiga x procent 2. Antal utfasningsprodukter får ej överstiga x st (x under utarbetning)	Anna Nordén	Pågående

Leverans / aktivitet	Progress	Kommentar	Mätetal	Målvärde	Ansvarig	Status
Strategi 1.3: Säkra tillgång till leverantörer genom att bredda marknaden	62,00%					Pågående
Behålla och attrahera nya leverantörer för Framtiden Byggutveckling AB.	25,00%	2018-09-19 20:49, Christina Alsnäs Frukostseminarier genomförda under våren och fler planerade under hösten. Antalet kontakter och anbudsgivare och anbud har ökat.	1. Antalet leverantörer (uppdelat per entreprenadform) 2. Antal anbud per projekt (uppdelat per entreprenadform)	1. Öka antalet leverantörer med x procent. 2. Minst 4 anbud per projekt.	Lars Carlsson	Pågående
Attrahera utländska leverantörer för Framtiden Byggutveckling AB.	100,00%	2018-04-03 18:01, Christina Alsnäs Mätetal: Tecknat kontrakt med utländsk leverantör Målvärde: Minst 1  2018-09-12 11:21, Christina Alsnäs Kontrakt tecknades i juni med kroatiska Kamgrad i projekt Radiotorget.	Tecknat kontrakt med utländsk leverantör	Minst 1	Anna Nordén	Avslutad
Strategi 1.4: Skapa effektiva, enkla och tydliga processer	41,00%					Pågående
En koncerngemensam modell för dialog vid nyproduktion med medborgarna i tidiga skeden, detaljplan och bygglov ska implementeras och etableras.	33,00%	2018-05-24 17:06, Christina Alsnäs Avvaktar verksamhetsövergång från Tidiga skeden för vidareutveckling. Pilotprojekt i Gamlestaden pågår.  2018-09-19 20:57, Christina Alsnäs Pausat. Se tidigare kommentar.	Testa insatser i olika typer av projekt (komplexitet och omfattning)	3 olika projekttyper	Anna Nordén	Pågående
Ett gemensamt arbetssätt inom nyproduktionsprocessen ska succesivt implementeras och vidare utvecklas.	50,00%	2018-05-24 17:09, Christina Alsnäs Arbetet med överlämning och hantering av garantifel intensifieras. Pilotprojekt Ungleberget som är först ut med färdigställande av bostäder sept/okt 2018. Ambition att ha ett arbetssätt oberoende av mottagande förvaltande bolag. Process kommer succesivt utvecklas tillsammans med förvaltande bolag. Eftermarknadsansvarig behöver rekryteras.  2018-09-19 21:03, Christina Alsnäs Ett löpande utvecklingsarbete. Arbete pågår inom Överlämning och hantering av garantitid med gränsdragningar och arbetssätt. Eva Paulson arbetar med hyresförhandlare för ett gemensamt arbetssätt med hyresförhandling (faktaunderlag och tidpunkt från FBU till FB) Portföljstyrning - revidering av riktlinje, statusrapporter, uppföljning mm. Inkludera Tidiga skeden. Dialog om styrgrupp i projekten Nya möjliga arbetssätt när Tidiga skeden kommit till FBU. Utveckla arbetssätt med EHAB utifrån att ha flexibilitet i val av boende- och upplåtelseform samt nyttja resurser och kompetenser inom bolagen.	Färdigställa/implementera	Ja/Nej	Anna Nordén	Pågående
En modell för samverkan inom staden.	40,00%	2018-04-03 18:18, Christina Alsnäs Direktivet för samverkansavtalet är tecknat av parterna. Arbetet är uppdelat i två delar. 1. strategiskt arbete med portfölj (Gunnar P ansvarig) 2. pågående detaljplaner och projekt (Marie D, Anders J, Anna W och Christina A deltar i arbetet.) Pågår arbete för beskriva nuläge och status för portföljen i Antura. Projekt nomineras in.  2018-05-24 16:52, Christina Alsnäs Prognos 2018:521 2019:824 2020:966 2021:1323 2022:1323 2023:1368 2024:1385 2025:1347 2026:1261 2027:1161  2018-09-19 21:08, Christina Alsnäs Pågår ett arbete med att hantera konsekvenser utifrån scenario med begränsade planstarter. Koncernstyrelsen informerade om att målet 14 000 bostäder 2018-2017 är hotat. Fokus på pågående projekt och färdigställa dessa. Framtiden har tillsatt resurser i alla grupper utom kommunikatör. Framtiden är aktiva i samverkan men behöver konkretisera problemställningar.	1. Tid 2. Antal färdigställda bostäder/boendeform per år	1. Förkortade ledtider 2. 1 400 bostäder per år från 2018	Anna Nordén	Pågående

Leverans / aktivitet	Progress	Kommentar	Mätetal	Målvärde	Ansvarig	Status
Mål 2 - Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare	2,00%	2018-04-03 18:42, Christina Alsnäs ATTRAKTIV ARBETSGIVARE  Målformulering i affärsplan VI SKA VARA EN ATTRAKTIV ARBETSGIVARE.				Pågående
Strategi 2.1: Skapa förutsättningar för ett starkt medarbetarengagemang genom ett gemensamt värdegrundsarbete	5,00%					Pågående
Delta och bidra i koncernens värdegrundsarbete.	10,00%		1. HME (HME -index för hållbart medarbetarengagemang) 2. Frisknärvaro 3. Sjukfrånvaro 4. Personalomsättning 5. Deltagande i värdegrundsarbete	1. >73 2.>65 % 3-5. Odefinierade	Anna Nordén	Pågående
Skapa en arbetsplats med tydliga roller och ansvar med stor möjlighet att själv påverka sin arbetssituation.	0,00%	2018-09-19 21:10, Christina Alsnäs PULS- mätningar ska starta i oktober. FBU är pilotbolag inom koncernen. HR-stöd är rekryterat. Anställd på FBU och ska arbeta för de mindre bolagen inom koncernen (FBU 30%) Flytt så att hela FBU ska vara på plan 3 planerad i okt.	1. HME (HME -index för hållbart medarbetarengagemang) 2. Frisknärvaro 3. Sjukfrånvaro 4. Personalomsättning 5. Deltagande i värdegrundsarbete	1. >73 2.>65 % 3-5. Odefinierade	Anna Nordén	Ej startat
Strategi 2.2: Utveckling av medarbetarskap och ledarskap med utgångspunkt i de gemensamma förhållningssätten där samarbete och nytänkande särskilt ska betonas.	0,00%					Ej startat
Ett program för medarbetar- och ledarutveckling och individuella utvecklingsplaner ska upprättas och implementeras.	0,00%	2018-04-03 18:27, Christina Alsnäs Mätetal: Antal sökande per tjänst/praktikplats/trainee-tjänst/examensarbete Målvärde: Antal sökanden per tjänst ska öka med 5 %.	Antal sökande per tjänst/praktikplats/trainee-tjänst/examensarbete	Antal sökanden per tjänst ska öka med 5%	Anna Nordén	Ej startat

Leverans / aktivitet	Progress	Kommentar	Mätetal	Målvärde	Ansvarig	Status
Mål 3: Vi skall bygga volym, med kvalitet till låg kostnad	26,00%	2018-04-03 18:42, Christina Alsnäs GOD EKONOMI OCH EFFEKTIV VERKSAMHET  Målformulering i affärsplan VI SKA SÄKERSTÄLLA EN STABIL EKONOMISK UTVECKLING FÖR ATT SKAPA ETT EKONOMISKT UTRYMME SOM MÖJLIGGÖR ETT LÅNGSIKTIGT AGERANDE.				Pågående
Strategi 3.1: Vi ska säkerställa en stabil ekonomisk utveckling för att skapa ett ekonomiskt utrymme som möjliggör ett långsiktigt agerande.	26,00%					Pågående
Uppföljning av risk och lönsamhet genom implementering av ny uppföljningsrutin.	50,00%	2018-05-24 17:10, Christina Alsnäs Status nyproduktionsportföljen för investeringsbeslutade projekt maj 2018  Lönsamhet 4,59%  Investering 6 550 Mkr Antal lägenheter i nyproduktion 2 642 Hyresnivå i nyproduktion 1 761 kr/kvm Nedskrivning 543 Mkr	1. Nominell avkastning 2. Antal nyproduktionsprojekt som 3. Genomsnittlig hyresnivå kr/kvm samt relativhyra kr/relativenhet 4. periodiserade likviditetsflöden i projektet	1. Fastighetsinvesteringarna ska i genomsnitt ge en nominell avkastning på 5% 2-4. Ej definierade	Anna Nordén	Pågående
Utveckla arbetssätt och verktyg för lönsamhetskalkyler och produktionskostnader.	0,00%	2018-05-24 16:59, Christina Alsnäs Status nyproduktionsportföljen för investeringsbeslutade projekt maj 2018  Lönsamhet 4,59%  Investering 6 550 Mkr Antal lägenheter i nyproduktion 2 642 Hyresnivå i nyproduktion 1 761 kr/kvm Nedskrivning 543 Mkr	1. Nominell avkastning 2. Antal nyproduktionsprojekt som 3. Genomsnittlig hyresnivå kr/kvm samt relativhyra kr/relativenhet 4. periodiserade likviditetsflöden i projektet	1. Fastighetsinvesteringarna ska i genomsnitt ge en nominell avkastning på 5% 2-4. Ej definierade	Anna Nordén	Ej startat
Sträva efter minskad produktionskostnad i förhållande till byggprisindex i alla projekt och dessutom ta fram ett relevant nyckeltal för att mäta och följa upp dessa.	20,00%	2018-04-03 18:31, Christina Alsnäs Mätetal: produktionskostnad kr/kvm Målvärde: under utvärdering Mätetal: Byggutvecklings genomsnitt för produktionskostnad, entreprenadkostnad och markkostnad jämförs med SCB:s Byggprisindex Målvärde: Lägre Mätetal: (BOA+LOA)/BTA ljus (effektivitet) Målvärde: minst 0,7  2018-05-24 16:28, Christina Alsnäs Bla. beakta kostnadsdrivare i projekten. Nyttja kompetens inom Tidiga skeden och FBU för en minskad produktionskostnad. Ett led att arbeta med kvalitetsarbete utifrån ett ekonomiskt perspektiv. Minskad produktionskostnad, optimerad intäkt, effektiv förvaltning. Genomtänkta upphandlingar av entreprenader. Genomföra utförandeentreprenad.	1. Mätetal: produktionskostnad kr/kvm 2. Byggutvecklings genomsnitt för produktionskostnad, entreprenadkostnad och markkostnad jämförs med SCB:s Byggprisindex 3. (BOA+LOA)/BTA ljus (effektivitet)	1. under utvärdering 2. Lägre 3. minst 0,7	Lars Carlsson	Pågående
Aktivt arbeta tillsammans med Tidiga skeden i portföljanalysen för att påverka och skapa goda förutsättningar att uppfylla lönsamhetskrav.	50,00%	2018-04-03 18:32, Christina Alsnäs Mätetal: Lönsamhetskrav Målvärde: 5%  2018-04-03 18:33, Christina Alsnäs Två projektchefer är utsedda att stödja Tidiga skeden i bla. produktionskostnader, tekniska och genomförandefrågor. Mallar för inriktningsbeslut är framtagna. Analys av kostnadsdrivare är framtagna.	Lönsamhetskrav	5%	Lars Carlsson	Pågående
Aktivt arbeta för att bredda marknaden	25,00%	2018-04-03 18:34, Christina Alsnäs Mätetal: antal anbudsgivare, entreprenadkostnad jämfört med kalkyl Målvärde: två anbud eller fler övrigt under utvärdering  2018-04-03 18:36, Christina Alsnäs Leverantörsfrukost för att bla. presentera kommande projekt är inplanerat i april 2018.  2018-09-21 14:59, Christina Alsnäs 1. Antalet leverantörer (uppdelat per entreprenadform) Totalentreprenad: 12 st. 5 st olika entreprenörer har tilldelats på 7 st projekt under 2018. Totalt sett har vi tilldelat 12 olika entreprenörer på 19 projekt.  2. Antal anbud per projekt (uppdelat per entreprenadform) Totalentreprenad: ca 3 st anbud per upphandling under 2018. Spann mellan 1-6 anbud per upphandling.  Kommentar: Det är för tidigt att se någon trend, antal anbud varierar. Prisnivån är fortsatt hög, även om det finns undantag. Vi har avbrutit tre upphandlingar i år och sedan gjort upphandling utan föregående annonsering för att få bättre konkurrens i dessa projekt. Samtliga upphandlade projekt under 2018 är totalentreprenader. Från arkitektsidan får vi signaler om att de har mindre att göra nu än tidigare, men vi ser inga tecken på att anbudspriserna på entreprenaderna börjar sjunka. Vi måste således använda egna verktyg för att öka antalet anbud och därmed också öka konkurrensen. Vi tittar alltid på möjligheten att forma mindre delar i projekten så antalet potentiella anbudsgivare ökar. Vi kommer även att gå ut med ett par utförandeentreprenader vilket troligtvis också öppnar upp för fler anbudsgivare och kostnadseffektiva anbud.	Antal anbudsgivare, entreprenadkostnad jämfört med kalkyl	Två anbud eller fler. Entreprenadkostnad under utvärdering	Lars Carlsson	Pågående

Leverans / aktivitet	Progress	Kommentar	Mätetal	Målvärde	Ansvarig	Status
Effektivitet i organisation, bland annat genom uppföljning	25,00%	2018-04-03 18:36, Christina Alsnäs Mätetal: kr/BOA & år Målvärde: Under utvärdering, (i dag kostar detta mellan 450-500 kr/BOA & år)  2018-04-03 18:38, Christina Alsnäs Projektuppföljningar med både Chef projektavdelningen och projektcontroller varje månad. Ser över rutiner och ansvar för information och dokumentation i Antura för att avlasta projektchefer.	kr/BOA och år	Under utvärdering, (i dag kostar detta mellan 450-500kr/BOA och år)	Anna Nordén	Pågående
Livscykelkostnader, LCC- och LCA analyser ska genomföras.	0,00%	2018-05-24 17:12, Christina Alsnäs Arbetet med LCC-analyser är inte påbörjat. Inga LCA-analyser är genomförda. Diskussion om syftet och prioritering.	Antal LCC- och LCA analyser, modell ska implementeras	Ja/Nej	Anna Nordén	Ej startat
Mäta och följa upp i affärsplanen och verksamhetsplanen nyckeltal.	40,00%	2018-04-03 18:39, Christina Alsnäs Mätetal: Mätning av definierade nyckeltal Målvärde: Alla mätningar ska vara genomförda  2018-05-24 17:14, Christina Alsnäs Mätning av flertalet nyckeltal sker löpande i samband med prognosarbetet. Status för portföljen och hur kommande projekt inför investeringsbeslut påverkar nyproduktionsportföljen, hyresrätter (FBUs).	Mätning av definierade nyckeltal	Alla mätningar ska vara genomförda	Anna Nordén	Pågående

Leverans / aktivitet	Progress	Kommentar	Mätetal	Målvärde	Ansvarig	Status
Mål 4: Vi skall bygga volym, med kvalitet till låg kostnad	40,00%	2018-04-03 18:41, Christina Alsnäs Målformulering i affärsplan VI SKA UTJÄMNA SKILLNADERNA I LIVSVILLKOR OCH HÄLSA MELLAN VÅRA UTVECKLINGSOMRÅDEN OCH ÖVRIGA GÖTEBORG.				Pågående
Strategi 4.1: Vi ska bygga i utvecklingsområden	5,00%					Pågående
Identifiera kvaliteter i byggnaden, utemiljö och närområdet för att skapa trygghet och bättre livsvillkor och hälsa för alla inom ramen för lönsamhetskrav. Uppdatera standarden för nyproduktion av hyresrätter i enlighet med resultatet. Inför ett avsnitt om social hänsyn.	5,00%	2018-05-24 17:15, Christina Alsnäs Hållbarhetsledare har fått i uppdrag att revidera koncerngemensam standard.	1. Koncerngemensam standard för nyproduktion av hyresrätter 2. Odefinierat	1. Odefinierat 2. Antal nybyggda bostäder i utvecklingsområden	Anna Nordén	Pågående
Strategi 4.2: Bidra till att skapa arbetstillfällen för boende i områdena	75,00%					Pågående
Bidra i Framtidenkoncernens sysselsättningsprojekt.	75,00%	2018-04-03 18:47, Christina Alsnäs Mätetal: Antal upphandlingar med social hänsyn. Målvärde: Minst 50 % av alla tjänsteupphandlingar ska göras med modellen för social hänsyn eller av nämnden för inköp och upphandling godkänd modell.  2018-05-24 17:25, Christina Alsnäs Krav på social hänsyn ställs i alla entreprenadupphandlingar.	Antal upphandlingar med social hänsyn.	Minst 50 % av alla tjänsteupphandlingar ska göras med modellen för social hänsyn eller av nämnden för inköp och upphandling godkänd modell.	Lars Carlsson	Pågående
Mål 5: Vi skall bygga volym, med kvalitet till låg kostnad	50,00%	2018-04-03 18:48, Christina Alsnäs NÖJDA KUNDER  Målformulering i affärsplan VÅRA HYRESGÄSTERS OCH KUNDERS TRYGGHET, TRIVSEL OCH INFLYTANDE ÖVER SIN LIVSMILJÖ OCH BOSTADEN SKA UTVECKLAS.				Pågående
Strategi 5.1: Koncernövergripande arbetsmetodik	50,00%					Pågående
Ta fram en modell för utvärdering av systerbolagens nöjdhet med bolagets leverans och införa mätning av kundnöjdhet.	50,00%	2018-05-24 17:23, Christina Alsnäs FBUs kunder blev inbjudna till mätning av nöjdhet genom kulturmätningen som genomfördes våren 2018. Mätningen visade dock inget resultat då svarsfrekvensen var för låg pga. att flera personer hade fått enkäten från flera bolag utifrån deras roll mot resp. bolag.  Behöver arbeta fram en modell om kulturmätningen inte sker kontinuerligt. Kulturmätningen ger inte resultat i NKI.  2018-06-01 13:06, Christina Alsnäs Ny kundundersökning planeras under hösten 2018.	NKI	70	Anna Nordén	Pågående