Till

Störningsjouren i Göteborg AB

Att. Sofia Gärdfors

2017-07-04

**Affärsplan 2018**

**Så här styr vi med de bolagsspecifika breven**

Varje bolag får ett bolagsspecifikt brev där det framgår vilken nivå respektive bolag förväntas att minst nå inom de olika områdena i affärsplanen eller hur bolaget förväntas bidra för att vi ska nå koncernens mål. Om det är något krav som ni bedömer inte kan nås återkopplas detta skriftligen till oss med motivation senast två veckor före det att er verksamhetsplan lämnas in till oss den 2 oktober 2018. Detta skapar då ett utrymme tidsmässigt för diskussion kring de målen ni eventuellt inte anser er kunna nå. Vi återkommer med tid för uppföljningsmöte i oktober.

Utöver de mål som anges i affärsplanen för 2018 kommer vi även att följa utvecklingen på andra nyckeltal. Affärsplanen är förändringsinriktad och följer styrelsens inriktningsdokument.

**Nöjd kund**

Störningsjourens verksamhet mot systerbolagen utökas med fler tjänster. Viktigt att bolaget kontinuerligt följer upp dels genom mätningar men även genom personliga samtal med systerbolagen, hur nöjda systerbolagen är med leveransen av de olika tjänsterna.

**Attraktiv arbetsgivare**

Våra medarbetare är viktiga för att vi ska nå våra mål. 2016/2017 mätte vi för första gången Hållbart medarbetarindex. Störningsjouren nådde en nivå på 78 i mätningen och Framtidenkoncernen totalt uppnådde 75. Snittet i Göteborgs Stad var 76. Betyget bör till nästa mätning bibehållas och bolaget bör särskilt uppmärksamma hur medarbetarna upplever arbetsbelastning och arbetsmängd.

Mariette Hilmersson

Förvaltnings AB Framtiden