

## VD-rapport augusti 2018

### PARKERINGSSITUATIONEN

#### **Ersättningsplatser kopplat till Västlänken**

Arbetet med avtal mellan staden och TrV för de första 300 ersättningsplatserna är påskrivet av samtliga parter och vi har fått bygglov på Packhusplatsen och Huggeriet. Avtalet innebär att TrV bekostar och anlägger parkeringar på tre av staden utsedda ersättningsplatser.

Utgångspunkten i förhandlingarna har varit att ersättningsplatserna i högsta utsträckning ska vara på plats när platser försvinner. Så har dock inte blivit fallet då TrV har svårt att hålla uppgivna tidsramar. Platserna vid Operan är på plats sedan mitten av maj men såväl platserna vid fd Älvrummet som Huggeriet har inte kunnat levereras enligt plan. Huggeriet kommer förhoppningsvis vara i drift i september.

Arbetet med platsskapande åtgärder längs kajen pågår med hjälp av konstnärskollektivet This Side Up.

Byggnationen av ett antal träkonstruktioner/-möbler sker på innegården vid vårt kontor för att senare flyttas och ställas upp längs kajen vid Huggeriet när parkeringsplatserna är klara. Projektet har som syfte att bidra till att platsen uppfattas som en intressant, trygg och säker plats att vistas på.



Förhandlingarna har fortsatt för återstående ersättningsplatser. Det kan konstateras att staden och TrV, trots konstruktiva dialoger, inte är överens om hur det övergripande genomförandeaftalet för Västlänken ska tolkas och vilken ersättning staden är berättigad till då parkeringsplatser försvinner. Frågan eskalerades därför i juni till stadens interna styrgrupp för Västlänken och kommer under augusti och september att lyftas i den samverkansorganisation som finns etablerad med TrV. Målsättningen om att frågan skulle ha landats innan maj månads utgång har inte kunnat hållas.

Just nu pågår tekniska undersökningar och projektering för ett tillfälligt parkeringshus på Heden. Geotekniska undersökningar pågår på den befintliga markparkeringen vid Valhalla för att klargöra förutsättningarna för ett tillfälligt parkeringshus.

Vi har fått information från Trafikverket att vi får behålla Packhusplatsen till 30/11 istället för 30/7 vilket är positivt för tillgängligheten i ett mycket ansträngt område

#### **Ersättningsplatser till följd av övrig stadsutveckling**

##### **Evenemangsstråket**

Tillsammans med GotEvent har vi skapat 85 nya platser i området på båda sidor av infarten till Ullevigaraget från Levgrensvägen som kan nyttjas för parkering när ytan inte används för Gotevent evenemang.

TrV har lämnat besked om att Sofierogatan om 282 platser kommer att tas i anspråk drygt ett år tidigare än vad som tidigare meddelats, vilket innebär januari 2019. Besked har erhållits av Göteborg & Co om att Ullevis grusplan kan tas i anspråk för parkering. Utredningar pågår och målsättningen är

att parkeringen om ca 200 platser kommer att vara färdigställd senast 31 december i år. Projektering pågår men Miljöförvaltningen ställer krav på dagvattenhantering vilket gör att vi kommer ta fram två olika förslag, ett med belagd yta med asfalt och ett med en yta som bara är grus. Bygglov har ännu inte sökts.

Tillgängligheten till dessa ca 285 platser är dock något begränsad till följd av att de inte kan användas vid arrangemang på Ullevi.

### **Ersättningsplatser på Lindholmen**

En analys av utvecklingen inom området och förutsättningar för att lösa parkeringssituationen på Lindholmen har gjorts i samverkan med Fastighetskontoret och Älvstranden Utveckling. Platser lämpliga för ersättningsplatser har identifierats och arbete pågår med etablering av två ytterligare ytor i bolagets regi vid Regnbågsgatan och vid Lundby Hamngata. Regnbågsgatan bedöms vara klara i mitten av augusti. Bygglovshandlingarna för tillfällig markparkering vid Lundby hamngata är inskickade men vi har ej fått beviljat bygglov. Planerad byggstart är fortfarande oktober men det finns osäkerhetsfaktorer på grund av att det ligger massor som kräver miljöprovtagningar på tomten vilka drar ut på tiden. Förfrågningsunderlaget skall vara klart i augusti då vi även behöver lösa hanteringen av befintliga massor. Masshanteringen kan innebära en minskning av antalet parkeringar.

Älvstranden har iordningsställt det tidigare RE-förrådet och därmed tillgängliggjort drygt 200 platser. Ett skifte från fast förhyrda platser till tillståndsplatser i M2:ans garage har inneburit ökad tillgänglighet motsvarande ca 100 platser. Även om arbete pågår kommer ett visst "glapp" att uppstå mellan det att framförallt ytan för Geelys etablering tas i anspråk i juni 2018 till det att övriga parkeringsytor färdigställs. Kommunikationsinsatser krävs för att underlätta för verksamma att hitta till såväl befintliga som nya lediga platser.

Arbete med att förbereda för en markparkering om 400–600 platser på den sk golfbanetomten i norra delen av området pågår. Volym och utformning i övrigt får anpassas efter bedömd utveckling över tid, där framförallt tidpunkten för eventuell rivning av Chalmersfastigheters parkeringsanläggning har betydelse. Bedömningen är att en första yta kommer att behöva tas i anspråk i början av 2020 men det kan finnas behov av att ompröva detta. Dialog om samverkan har inletts med Chalmersfastigheter kring parkering såväl på kortare som längre sikt.

När det gäller den långsiktiga lösningen för parkering och mobilitet i området hanteras den frågan av det pågående PBL-programmet för området, ett arbete där vi deltar.

### **Samarbete med Förvaltnings AB Framtiden rörande hållbara mobilitetslösningar**

Ett arbete har precis inletts tillsammans med Förvaltnings AB Framtiden kring hur hållbara mobilitetslösningar kan skapas vid strategiska knutpunkter i den s.k. mellanstaden. Stadens inriktning för stadsutvecklingen innebär att bygga staden inifrån och ut och stärka ett antal områden som identifierats som knut- och tyngdpunkter. Framtiden finns representerad i flera av dessa områden genom sitt bostadsbestånd och för deras del innebär det att byggnation planeras på ytor som idag används för parkering av befintliga hyresgäster. Vi ska inte ta över byggherrens ansvar för att ordna parkering i samband med nyproduktion, men i de fall byggnation sker vid dessa knut- och tyngdpunkter, där ofta service av olika slag finns och kan utvecklas vidare, kan det finnas anledning att se hur vi, på affärs-mässiga grunder, genom samutnyttjande och effektiva lösningar kan utgöra ett verktyg för att bidra till att möjliggöra utbyggnad i dessa områden. I samband med detta arbete bör det också klargöras

hur vårt samarbete med Framtiden i stort ska se ut när det gäller såväl nya som befintliga parkeringar i området.

## MARKNAD/KUND - PARKERING GÖTEBORG

### **Apputveckling**

I juli gjordes 60% av parkeringarna i appen och 40% i betalautomaterna. Bensinkortsbetalningar i betalautomaterna har minskat i huvudsak genom att möjligheten att betala med Visa/mastercard har ökat i de nya betalautomaterna. Myntandelen av alla betalningar är nu nere i 2 % vilket är en halvering jämfört med föregående år beroende på att många kunder väljer andra betalningslösningar samt att vi har minskat antalet betalautomater som tar mynt med ca 40%. Sammantaget innebär detta kostnadsminskningar i driften.

### **Optimering - samnyttjande**

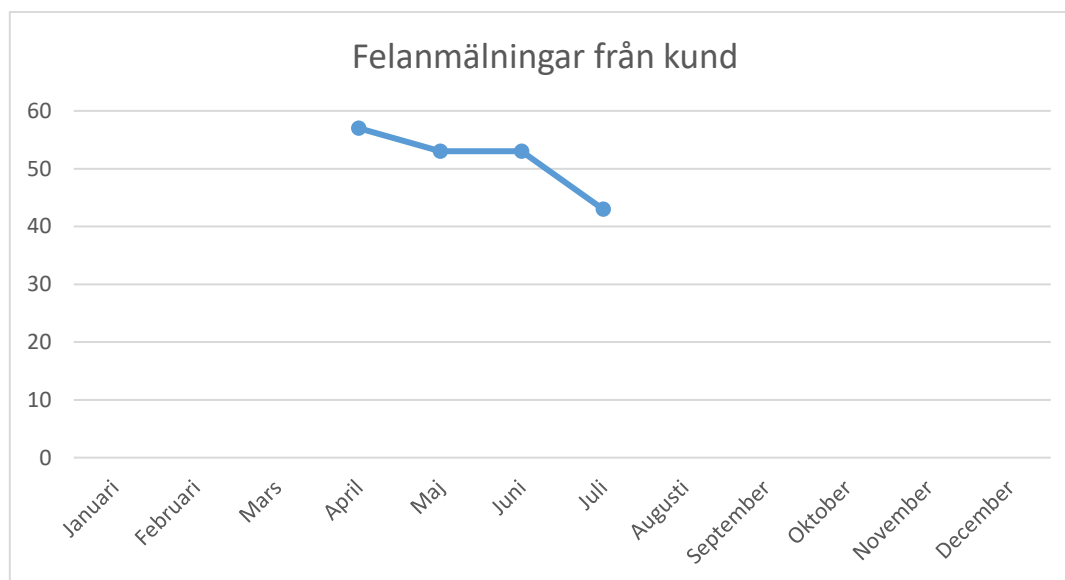
Nu har det förhyrda platserna på Myntgatan sagts upp och flera kunder har med vändande post godkänt förändringen. Tyder på att informationsunderlaget som skickats ut varit tydligt och motiverande för flera att övergå till p-tillstånd.

### **Övervakning**

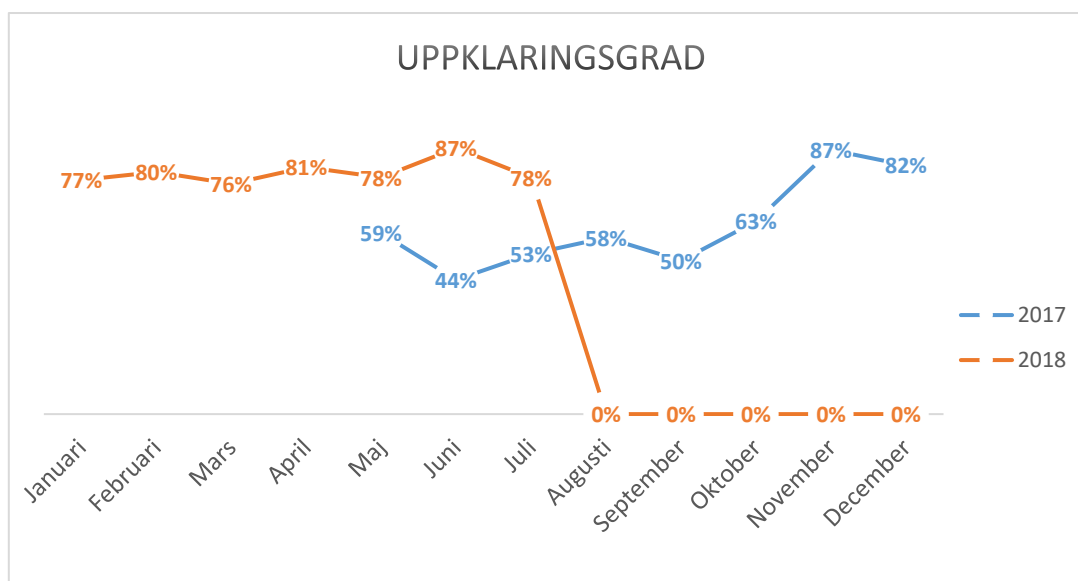
Under första halvåret har trenden för utförda kontrollavgifter varit nedåtgående på grund av färre övervakningsområden samt det har blivit lättare att betala för sin parkering via appen.

### **Felanmälningar och uppläringsgrad**

Trenden för felanmälning från kunder är nedåtgående och beror framförallt på att vi blivit bättre på att följa upp våra leverantörer.



Vårt mål är att uppläringsgraden skall vara 80 % och vi har legat på 76–87 % under första halvåret.



## AFFÄRSUTVECKLING

### **Digitala tillstånd**

Ca 2000 privatkunder har nu digitala tillstånd och tjänsten har mottagits väldigt positivt. Kundundersökningen visar att kunderna ser flera fördelar med digitala tillstånd men det finns en bråkdel, i dagsläget 15 st som vill behålla sina tryckta tillstånd. Att några vill behålla de tryckta påverkar noggrannheten i realtidssystemen, vaktarnas arbetssätt, våra kostnader och miljöaspekten vid utskicken men för att kunderna ändå ska få behålla valmöjligheterna kommer de som fortfarande vill ha tryckta tillstånd fr o m årsskiftet 2018/2019 betala 29 kr/månad för att få ett tryckt tillstånd.

Vi planerar att i månadsskiftet augusti/september föra över resterande privatkunder frånsett privatkunderna i SDF:erna och på Saltholmen till digitala tillstånd

Det byggs nu en lösning som gör att vi kan lansera digitala tillstånd även för företag till årsskiftet.

### **Västtrafik**

Diskussioner pågår om möjligheten att permanenta funktionen att betala sin Västtrafikbiljett i vår app. Planerade styrmöten är inbokade för att ta fram en strategi och to do list tillsammans med Västtrafik.

### **Realtid**

Installation av kameror pågår med viss försening pga. av skadegörelse och stölder av utrustning. Vi har vidtagit åtgärder för att försvåra detta. Påbörjade områden är Gårdaskolan, Focus, Johan på Gårda, Heden och Pedagoggen och systemtester är påbörjade tillsammans med leverantören för att kvalitetssäkra installationerna för att få bästa möjliga avläsning av registreringsskyltarna. Vi beräknar trots initiala problem kunna hålla tidplanen med färdigställande före årsskiftet förutsatt att vidtagna åtgärder hjälper.

### **Betala i bilen – Volvo**

Vi har kvalitetssäkrat funktionerna tillsammans med Volvo och deras underleverantörer och funnit en del funktioner som måste justeras innan lansering. Tillsammans med Volvo tar vi fram en tidsplan på dessa åtgärder där Volvo beräknar att de kommer behöva ca 1 månad innan ändringar är genomförda så att kunderna kan se det i sina bilar.

## STADSUTVECKLING

### **Skeppsbron**

Samarbetet med Skanska är avslutat och vi ser nu över hur vi på bästa sätt skall samarbeta med trafikkontoret i kommande upphandlingar och genomföranden.

### **Parkeringshus västra Masthugget**

Detaljplanen för området antogs i KF 2018-06-07 men är nu överklagad. Trafikkontoret har handlat upp en konsult för genomförandestudie och där vi kommer att bli involverade samt i lösningar för parkering under utbyggnadstiden. Osäkerheten kring Skeppsbron kan påverka Masthugget men vi vet i dagsläget inte hur, men detaljplanen för Masthugget utgår från att det finns ett P-garage i Skeppsbron.

### **Skanstorget**

Tävling för markanvisning utannonserad och sista inlämning av förslag var 6 augusti. Vid styrelsens sammanträde den 20 juni beslutades om bolagets deltagande i fastighetsnämndens markanvisningstävling.

### **Sofiero**

Fastighetskontoret har undersökt vårt intresse av att anlägga en ny parkeringsanläggning på taket av västlänken vid Sofiero när västlänken är klar. Vi skissar på en potentiell lösning tillsammans med Fastighetskontoret och Trafikkontoret.

### **Nya arenor**

Den 23 maj beslutade KS om nästa steg för att ersätta Scandinavium och Lisebergshallen, innebärande att ett förslag ska tas fram på helhetslösning för hur nya arenor och ett upplevelsecenter med starka inslag av handel samt café- och restaurangverksamheter kan anläggas i evenemangsstråket. I detta arbete ska bland annat en fördjupad trafikanalys göras och när det gäller parkeringssituationen ska en genomlysning av parkeringsförhållandena ske, där även möjligheterna att utveckla P-hus Sofiero och Focushuset ska finnas med. Beslutet innebär att stadsledningskontoret får i uppdrag att i samverkan med berörda nämnder och bolag, däribland Parkeringsbolaget, ta fram ett förslag i enlighet med de riktlinjer som presenteras.

Tidigare har KF i samband med sitt beslut om Lisebergs jubileumsprojekt identifierat behov av ett övergripande arbete kring parkering och mobilitet för området som helhet. Detta övergripande arbete har inletts mellan P-bolaget, TK och stadsledningskontoret och har fortsatt under maj. Stadsledningskontoret har ännu inte formerat sig kring sitt uppdrag rörande de nya arenorna men vi ser en stark koppling till detta arbete som redan pågår.

### **Centralen-området**

Dialog har inletts med Fastighetskontoret och trafikkontoret om bolagets eventuella långsiktiga engagemang i Centralen-området. Behov finns av långsiktiga samlade lösningar i området. Dialogen fortsätter i augusti.

## FORSKNING OCH INNOVATION

### **”Medborgarnas mobilitet” – studie Handelshögskolan**

Arbetet tillsammans med Centrum för konsumtionsvetenskap vid Handelshögskolan kring en studie om kunders beteende pågår med syfte att lära oss mer kring vad som formar kunders beteenden och

prioriteringar när det gäller val av mobilitetslösning. Under våren har ett antal kvalitativa intervjuer genomförts och under hösten görs en kvalitativ undersökning som en del av SOM-institutets medborgarpanel.

### **NEPP – en aktiv transportaktörs perspektiv på el- och energisystemets utveckling**

Syftet med engagemanget är att öka kunskapen om energisystemets utveckling och sårbarhet kopplat till elladdning. Resultatet har sammanställts i en rapport; "Fyra hjul som rullar i otakt".

### **SMaaS – hållbar mobilitet**

Projektet syftar till att leda och driva det nationella arbetet med mobilitet som tjänst. I diskussionerna har det blivit tydligt att för bolagets del blir det viktigast att engagera sig i det lokala arbetet som nu tar vid, lett av LSP. Volvo har visat tydligt intresse för att vara med i ett lokalt initiativ kring sin satsning på Campus Lundby.

### **Density**

Bolaget har deltagit i steg 1 och 2 av det Vinnova-finansierade projektet Density. Projektet syftar till att pröva hållbara mobilitetslösningar i en tät blandstad. Nu förbereds en ansökan inför steg 3. De första två stegen har inneburit idéframtaganden och mindre pilotprojekt och steg 3 är tänkt att innebära ett eller flera större test i verklig miljö. Projektet hade inledningsvis tanken att kunna följa Frihamnens utveckling, där steg 3 skulle innebära konkreta tester i området. Eftersom Frihamsprojektet inte följer ursprunglig tidplan söker nu projektet nya områden att genomföra steg 3 i. P-bolaget har bidragit till att få med Förvaltnings AB Framtiden som ny part i det kommande arbetet. Deadline för ansökan för steg 3 till Vinnova är i september. Arbetet i steg 3 är tänkt att inledas vid årsskiftet 2018/2019.

### **LIMA**

Under våren har bolaget bidragit till en ansökan om ett nytt projekt; LIMA (Lindholmen Integrated Mobility Arena) på Lindholmen. I projektet kombineras innovationer inom elektrifiering, automatisering och delade mobilitetstjänster i ett och samma system. 1000 användare och 100 fordon är tänkta att på sikt ingå i projektet, som inkluderar både pendling och tjänsteresor. Genom att samla befintliga mobilitetslösningar, tillföra delningstjänster och automatiserade fordon och tillgängliggöra dessa i ett gemensamt gränssnitt ges anställda på företag på Lindholmen möjlighet att testa framtidens hållbara mobilitet. En konkretiserad projektplan ska arbetas fram under september-oktober. Därefter kommer bolagets konkreta engagemang att fastställas.

## ÖVRIGT

### **Kortinlösen**

Staden har nu skrivit avtal med tre kortinlösenleverantörer. För vår del kommer det innebära att vi ligger kvar med Nets för appen och byter till Elavon för parkeringsautomaterna. De nya avtalen kommer innebära stora kostnadsbesparingar för oss som bolag.

### **Byte av ekonomisystem Agresso**

Arbetet med gemensam ekonomimodell och kontoplan fortgår. Utformning och testning av de integrationer som bolaget behöver säkerställa mellan det framtida ekonomisystemet och andra försystem har påbörjats. Dessutom har en kartläggning av kundreskontraprocessen påbörjats.

### **Införande av dataskyddsförordningen**

Nästa steg är att konkretisera vår integritetspolicy med de personuppgiftsbehandlingsvi har. Det finns ett antal personuppgiftsbiträdesavtal som ska granskas med avseende på om vi behöver ett avtal eller om avtalstexten är rätt i de avtal vi ska teckna.

### **Informationssäkerhet**

Den klassificeringsstruktur som ligger till grund för dokumenthanteringsplanen är godkänd av Regionarkivet, men arbete kvarstår för att färdigställa dokumenthanteringsplanen.

### **Fossilfria**

Från och med halvårsskiftet har vi ingen fossilbaserad el eller fjärrvärme i vår verksamhet och det sista fordonet som inte fullt ut drevs med förnybart drivmedel kommer bytas ut inom kort. Nu tar vi nästa steg för att den elförbrukning vi har inom parkeringsverksamheten skall vara självproducerad före 2021.

[/Maria Stenström](#)

**Bilaga 1:** remisser

## Bilaga till VD-rapport augusti 2018 - hantering av stadsbyggnadsremisser

Dnr	Plan	Skede	Remissgruppens noteringar	Styrelsehanterat
BN1016/15	Ändring av detaljplan norr om Kostergatan	Samråd	Ej relevant	
BN0690/13	Brännö - Handel och bostäder	Samråd	Ej relevant	
BN0509/12	Ändring av detaljplan för inredning av vindar inom Lunden 2:11 m. fl.inom stadsdelen Lunden i Göteborg	Granskning	Remissvar	Ordförandebeslut
BN0423/11	Lindås - Bostäder vid Vågnedalsvägen	Granskning	Ej relevant	
BN0459/12	Inom Vallgraven - Utveckling av Inom Vallgraven 12	Samråd	Remissvar: Generella synpunkter samt konstaterar att eftersom mobilitetsutredningen inte är klar så kan bolaget inte komma med några synpunkter.	
BN0647/15	Detaljplan för vård och bostäder vid Fjordvägen inom stadsdelen Askim i Göteborg	Granskning	Ej relevant	
BN0830/16	Detaljplan för Nöjespark och hotell söder om Liseberg, kv. Immeln m.fl. inom stadsdelen Krokslätt m.fl	Kompletterande samråd	Ej relevant	
BN1206/15	Detaljplan för skola och verksamheter vid Pumpgatan inom stadsdelen Lundbyvassen i Göteborg	Samråd	Remissvar	Ordförandebeslut



BN0196/17	Gårdsten - Ändring av del av detaljplan vid Kronorättarens väg	Samråd	Ej relevant.	
BN1337/15	Högsbo - Stadsutveckling vid Olof Asklunds gata (BoStad2021)	Granskning	Remissvar	Ordförande- beslut
0766/17	Planbesked gällande bostäder och förskola vid Lövgärdesvägen (del av Gårdsten 45:1) inom stadsdelen Gårdsten	Förprövnings- remiss	Ej relevant	
BN0441/13	Rud - Bostäder vid Gitarrgatan (BoStad2021)	Granskning	Remissvar: Generella synpunkter	