

Rapport kring säkerhetsarbetet i Familjebostäder i Göteborg AB

Bakgrund

Kommunfullmäktige har antagit en Säkerhetspolicy som gäller för stadens alla verksamheter. Av policyn framgår att:

”Nämnd och styrelse är ansvariga för säkerheten inom respektive verksamhet. Förvaltnings-/Bolagsledning ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med åiterrapportering till styrelsen.”

Denna rapport beskriver hur säkerhetsarbetet bedrivs och följer upp säkerhetsarbetet i Familjebostäder under 2017.

Säkerhetsarbetet

Familjebostäder har en säkerhetsplan som beskriver organisation, delegation, beslut, handlingsplaner och åtgärder inom trygghets- och säkerhetsarbetet. Det förebyggande säkerhetsarbetet omfattar:

- Bolaget utför varje år en riskanalys där företagsledningen är involverad som resulterar i en internkontrollplan. Styrelsen fastställer årligen en internkontroll- och åtgärdsplan.
- Vår egenkontroll omfattar områden som fastighetsägaransvaret där vi särskilt vill nämna brandskydd, miljö och arbetsmiljö, attestregler.
- Personalen utbildas löpande i brandskydd och HLR.
- Vi erbjuder våra hyresgäster trygghetsvandring och vid behov ytterligare säkerhetsmöten.
- Utplacering av hjärtstartare (DHLR) på vissa platskontor – utbildning av personal som vill.
- Våra medarbetare har både en strukturerad och en spontan samverkan i brottsförebyggande med övriga inom staden och andra intressenter.
- I förekommande fall anordnas fysiskt skydd, inbrottslarm, brandlarm och överfallslarm.
- Efter behov utförs bevakning samt ronderingar.
- Efter utredning (policykrav) och styrelsebehandling kan frågan om kameraövervakning prövas.
- Under 2017 har alla på APT föredragit information kring hot & våld samt arbetsmiljö. I samband med detta delades kriskort ut till samtlig personal. Vi har under året haft flera utbildningar inom brand, rädda liv, svåra samtal, riskanalyser, riskhantering

Uppföljning

Brandskydd

I Säkerhetspolicyn för Göteborgs Stad finns en riktlinje som konkretiserar policyn ytterligare. Familjebostäder har systematiserat brandskyddsarbetet genom att autogenerera besiktningar av våra fastigheter där vi genomför ronderingar 2 gånger per år med brandskydd som kontroll enligt lagkrav samt stadens riktlinjer som övergripande beskriver brandskyddsarbetet och mer i detalj styr genomförandet och utbildningsnivå. Bolaget har genomfört en uppföljning av hur väl vårt brandskyddsarbete harmonierar med samhällets regelverk.

Beslutade kontrollronder är genomförda samt att vid besök av räddningstjänst upplevs vi sköta vårt SBA arbete ute i våra fastigheter.

Arbetsmiljö

Redovisas i en särskild rapport.

Hyresgästundersökning

Vår hyresgästenkät 2017 visar på en sänkning av vårt samlade trygghetsbetyg till 74,0 % 2017 (74,5 % 2016) i våra bostadsområden. Mätningen visar att vi bör fortsätta att prioritera tryggheten vilket vi arbetar vidare med på distrikten under 2018.

Vid mätningen framkommer det att personalens synlighet fortsätter att öka i områdena, det har ökat till 78,8 2017 (76,2 2016)

Beredskap/stödorganisation

Beredskapen för Familjebostäder består av;

- ✓ Fastighetsjour (Störningsjouren).
- ✓ Beredskapledare (TIB) i tjänst.
- ✓ krisledningsgrupp (Ledningsgruppen)
- ✓ NOKAS larmcentral tar emot våra larm, inbrott, brand och överfall.
- ✓ Bolaget har avtalade jourentreprenörer.
- ✓ Utsedda skyddsombud.
- ✓ Företagshälsovård.
- ✓ Krisjouren, en webbaserad Säkerhetshandbok med konsultstöd.
- ✓ Krisstöd genom Krisjourens Psykosociala jour 24/365.

Dessutom finns samhällets stöd genom Polis, Räddningstjänst, försäkringsbolaget Göta Lejon och restvärdesledare, kristöd samt stadens TIB (tjänsteman i beredskap).

Skador och incidenter

Vi har under 2017 haft 5 bränder på jourtid, under samma tid har beredskapledare varit på utryckning vid 12 tillfällen.

Ingen rapport beträffande våld har inkommit

Person

I vår incidentrapporteringen 2017 har sexton arbetsolyckor (Aj Aj) med personsador anmäls och sju tillbud (Oj Oj). Varav fyra händelser som rör hotfulla situationer har noterats.

Medarbetarenkät

Ingen medarbetarenkät är gjord under 2017.

Egendom

Skadekostnader 2017 jämfört 2016:

	2016	2017
Skador < 250 tkr	Jan-Dec	Jan-Dec
Brand	1 221	1 342
Vatten	14 484	20 585 1)
Inbrott	525	411
Glaskross	663	622
Klotter	775	717
Övr vandalisering	52	101
Ansvar	12	69
Summa	17 732	23 847

	2016	2017
Skador > 250 tkr	Jan-Dec	Jan-Dec
Brand	9 668	2 361
Vatten	2 604	4 210
Inbrott		
Summa	12 272	6 571

Total	30 004	30 418
--------------	---------------	---------------

1) Underhållskostnader som har vatten, fukt som orsak. Inte alltid "skador" i dess rätta bemärkelse. Kan även vara eftersatt underhåll.

Vattensador under 250 tkr har ökat kraftigt under 2017. Skador över 250 tkr har däremot minskat då vi hade flera större bränder under 2016.

Kameraövervakning

Vi har kameraövervakning av Siriusgatans garage sedan 2016.

Lekplatssäkerhet

Utifrån Stadsrevisionens granskning av lekplatssäkerheten lämnades följande rekommendation:

”Lekmannarevisorerna rekommenderar styrelsen att säkerställa att egenskaperna hos de lekplatser som finns inom bolagets bestånd upprätthålls i enlighet med gällande lagstiftning och standarder.”

Ett arbete har påbörjats för att omgående omhänderta rekommendationen. Rutinerna ändras så att alla lekplatser besiktigas fullständigt varje år, avseende såväl A, B och C-fel. En ny rutin för hur felavhjälpan dokumenteras införs. Dessutom kommer en extern efterbesiktning att göras en månad efter att A-fel upptäckts.

Informationssäkerhetsarbete

Arbetet med informationssäkerhet har under innevarande år löpt på enligt nedan.

Två informationssäkerhetsutbildningar har genomförts.

Syfte – att skapa medvetenhet, förståelse och kunskap och att ge råd och stöd.

Mål- att minska riskerna som kan ge negativa konsekvenser, skador och ekonomiska förluster.

Metoden som använts är så kallad nano-utbildning. Korta avsnitt skickas till deltagaren via e-post ett par gånger per vecka under en månad. Mottagandet för denna form av utbildning har fallit ut väl.

Årligt möte med systemansvariga har genomförts. Huvudpunkten var information rörande den Dataskyddsförordning som träder i kraft den 25 maj 2018 och vad som behöver ses över och göras i respektive IT-system för att uppnå följsamhet enligt denna.

Under året har nedanstående tre skyddsåtgärder etablerats för webbmiljön för att förbättra IT-säkerheten:

- Versionsgenomlysning
En applikation som redovisar hemsidas aktuella version och ger rekommendation hur detta bör revideras till rekommenderad version har implementerats.
- Automatscanning
Programvara som scannar webbmiljön, vilket sker tre till fyra gånger per år. Scanningen upprättar rapporter för vidare arbete. Arbete med att se över hur detta löpande kan omhändertas och åtgärdas på ett strukturerat sätt pågår och beräknas vara klart 2018.
- Övervakning
Under året startade en monitoreringsapplikation över webbmiljön. Detta sker i realtid och förhindrar intrångsförsök.

EU Dataskyddsförordning (GDPR) börjar gälla den 25 maj 2018. I april startades arbete upp för detta i form av ett projekt. Arbetet har bestått i kartläggning, informationsklassificering, upprättande av personuppgiftsbehandlingsförteckning, riskanalyser, åtgärdsplan. Under början av 2018 kommer detta att omsättas i praktiska åtgärder för att i april 2018 lämnas över till verksamheten.

Under oktober genomförde Familjebostäders revisionsbyrå PWC en IT-revision av affärssystemen Fast2 (fastighetssystem) och Visma (ekonomisystem). Detta gjordes som intervju med systemansvariga.

Resultatet av granskningen blev i lägesrapporten från PWC fyra rekommendationer som avser IT. Rekommendationerna avser i huvudsak hela koncernen och den koncerngemensamma funktionen Framtidens IT, som organisatoriskt tillhör Förvaltnings AB Göteborgslokaler.

Även om frågorna är gemensamma har självklart bolaget ett stort ansvar att bevaka och driva förändringar.

Rekommendationerna innefattar:

- Koncernen rekommenderas att genomföra risk- och sårbarhetsanalys för att identifiera risker som finns kopplade till koncernens IT-miljö och inkludera risker kopplade till respektive bostadsbolag. Baserat på detta bör en kontinuitetsplan tas fram.
- Begränsning av utvecklades åtkomst till produktionsmiljön för Fast2 och utreda möjligheterna att logga aktiviteter som utförs.
- Framtidens IT rekommenderas att genomföra årlig behörighetsgenomgång inom avsatt tid.
- Framtidens IT rekommenderas att utveckla avbrottsplanen och ta fram rutiner för att testa och dokumentera resultatet.

Göteborg 2018-02-28

Robert Jademyr
Säkerhetschef