

## Tjänsteutlåtande

2018-06-12

**Handläggare:** Annika Forsgren  
Tel: 031-368 55 07  
E-post: annika.forsgren@gotalejon.goteborg.se

## Punkt 20. Medarbetarenkät 2017

### Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon

– att anteckna information om medarbetarenkät 2017 för Göta Lejon

### Sammanfattning

Informationen innehåller resultatet från medarbetarenkäten 2017 för Göta Lejon och för hela Staden.

Göta Lejon hade ett Nöjd medarbetar index (NMI) på 60. För Staden ligger NMI på 55 och för bolagssektorn 54.

Med resultatet från medarbetarenkäten som grund tar bolaget årligen fram aktiviteter /åtgärder för bibehållet och förbättrat resultat med hänsyn tagit till frågeställningarna i enkäten.

### Bakgrund

Göteborgs Stad genomför årligen en medarbetarenkät under november och december. Bolagen bjuds in att delta. Göta Lejon har deltagit i enkäten under flera år.

Medarbetarenkäten utförs av CMA Research AB.

Svarsfrekvensen för 2017 var 90 % och 10 medarbetare svarade på enkäten.

Med resultatet från Göta Lejons enkät som grund tar bolaget årligen fram aktiviteter /åtgärder för bibehållet och förbättrat resultat med hänsyn tagit till frågeställningarna i enkäten.

### Ärendet

Informationen innehåller en presentation av resultatet från medarbetarenkäten 2017 för Göta Lejon.

## Tjänsteutlåtande

2018-06-12

Göta Lejon hade ett Nöjd medarbetar index(NMI) på 60. För Staden ligger NMI på 55 och för bolagssektorn 52. Göta Lejons NMI sjönk från ett NMI på 66 2016. Stadens NMI var oförändrat från föregående år. I bolagssektorn minskade NMI från 54 till 52

Med resultatet från medarbetarenkäten som grund tar bolaget årligen fram aktiviteter /åtgärder för bibehållet och förbättrat resultat med hänsyn tagit till frågeställningarna i enkäten.

I år har bolaget fokuserat på följande områden:

- Fokus ledarskap
- Individuella utvecklingsplaner
- Processägare, utvecklingsplaner
- Fokus Kommunikation och samarbete
- Feed-back träning
- Teambuilding aktiviteter
- Tätare medarbetarmätningar
- Visionsarbete/Verksamhetsidé
- Tydliga grupperingar
- Tydlig mötesstruktur

### Bilagor

1. Presentation av Göteborgs Stad Medarbetarenkäten 2017, Bolagsrapport Försäkrings AB Göta Lejon

Annika Forsgren

VD

# Punkt 20



Göteborgs  
Stad

## Göteborgs Stad

Medarbetarenkäten 2017

Bolagsrapport

B660 Försäkrings AB Göta Lejon

Genomförd av CMA Research AB  
December 2017





## Syftet med medarbetarenkäten

Syftet med medarbetarenkäten är att ge kunskap om hur medarbetaren upplever sitt uppdrag, sin arbetsplats och uppfattar Göteborgs Stad som arbetsgivare. Resultatet från medarbetarenkäten är ett underlag för dialog och analys på arbetsplatsen.

Med hjälp av resultatet ska chefer och medarbetare tillsammans utveckla och förbättra organisation, arbetsmiljö samt ledar- och medarbetarskap för att ge göteborgarna en verksamhet av hög kvalitet.



# Fakta om medarbetarenkäten 2017

## Genomförande

Undersökningen genomfördes mellan den 27 november och den 17 december 2017 av CMA Research AB.

## Metod

Undersökningen genomfördes enbart som webbenkät.

## Omfattning GBG Stad

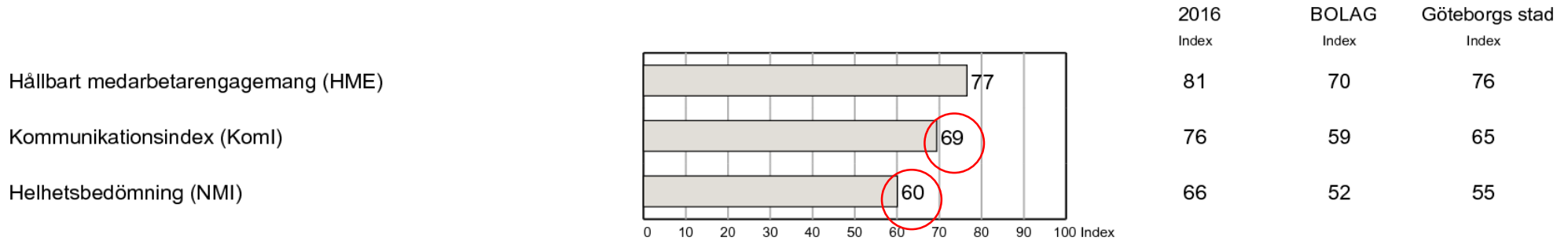
Antal utskick	Antal svar	Svarsfrekvens
38 150	25 345	66 %

## Omfattning Göta Lejon

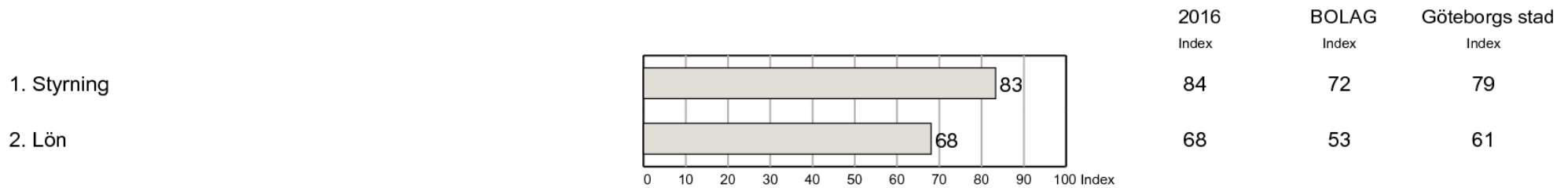
Antal utskick	Antal svar	Svarsfrekvens
10	9	90%

# Index

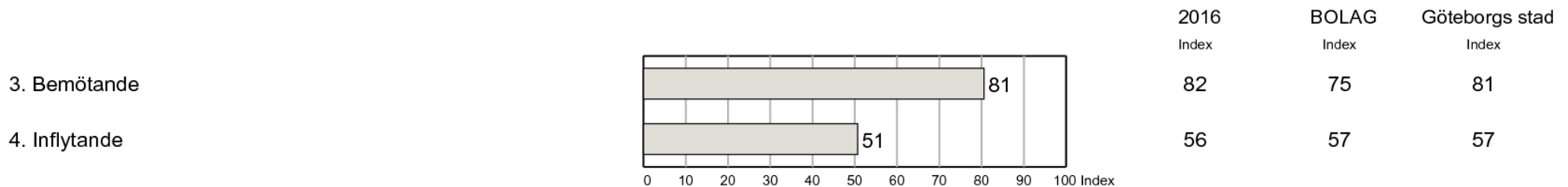
## B660 Försäkrings AB Göta Lejon



Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för



Vi bryr oss



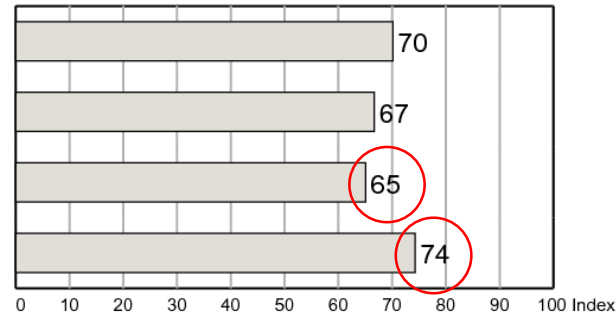
1) 2017 (9) 2) 2016 (10) 3) BOLAG (1982) 4) Göteborgs stad (25345)

# Index

## B660 Försäkrings AB Göta Lejon

Vi arbetar tillsammans

- 5. Stöd
- 6. Kommunikationsklimat
- 7. Ledarskap - närmaste chef
- 8. Organisatorisk tillit

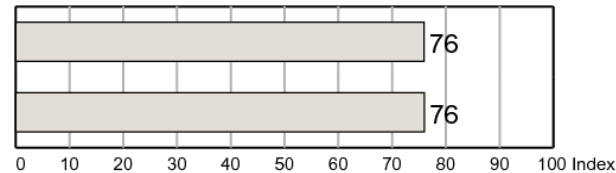


2016 Index      BOLAG Index      Göteborgs stad Index

67      68      72  
69      59      68  
74      65      69  
81      58      63

Vi tänker nytt

- 9. Motivation
- 10. Utveckling och förnyelse

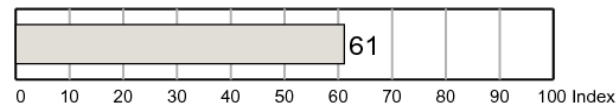


2016 Index      BOLAG Index      Göteborgs stad Index

78      69      77  
79      61      70

Attraktiv arbetsgivare

- 11. Attraktiv arbetsgivare



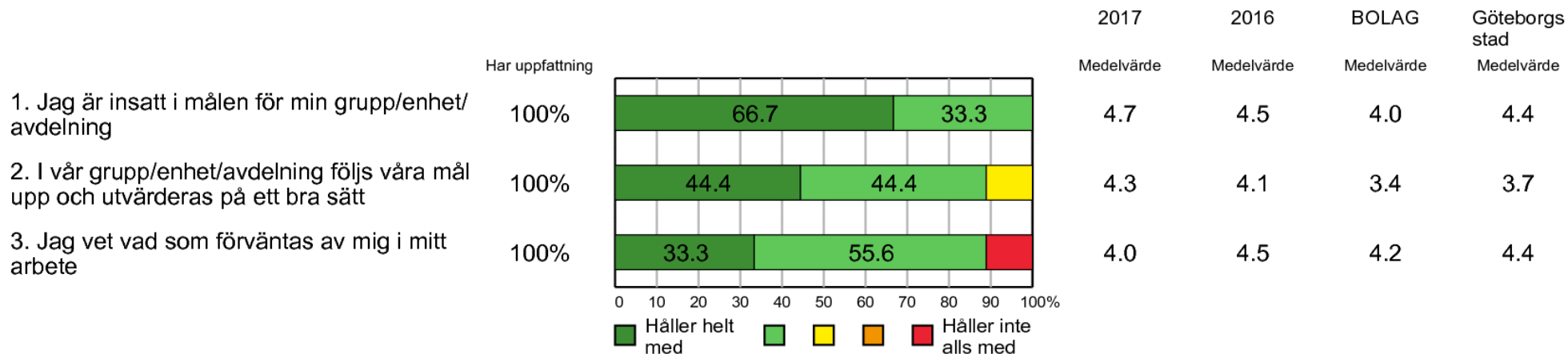
2016 Index      BOLAG Index      Göteborgs stad Index

61      59      65

1) 2017 (9) 2) 2016 (10) 3) BOLAG (1982) 4) Göteborgs stad (25345)

# Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för - Styrning

## B660 Försäkrings AB Göta Lejon



### Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för

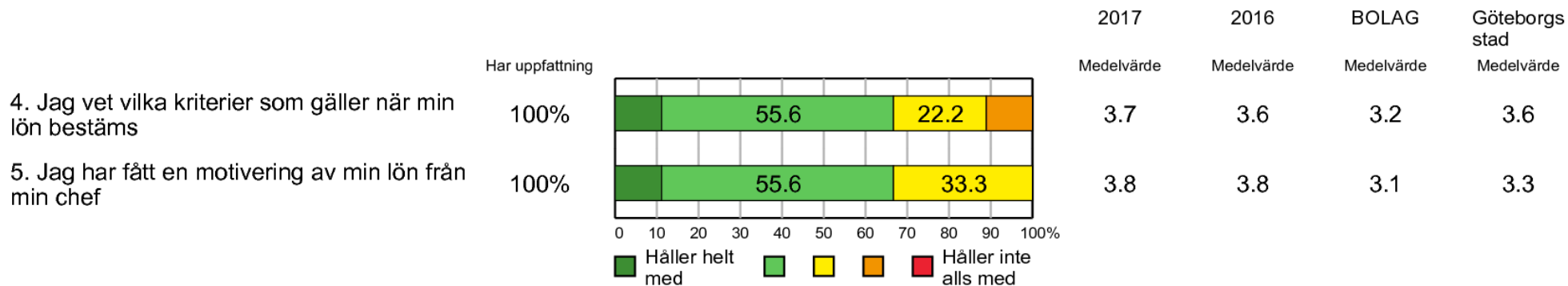
	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Styrning	83	84	72	79

1) 2017 (9) 2) 2016 (10) 3) BOLAG (1982) 4) Göteborgs stad (25345)



# Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för - Lön

## B660 Försäkrings AB Göta Lejon



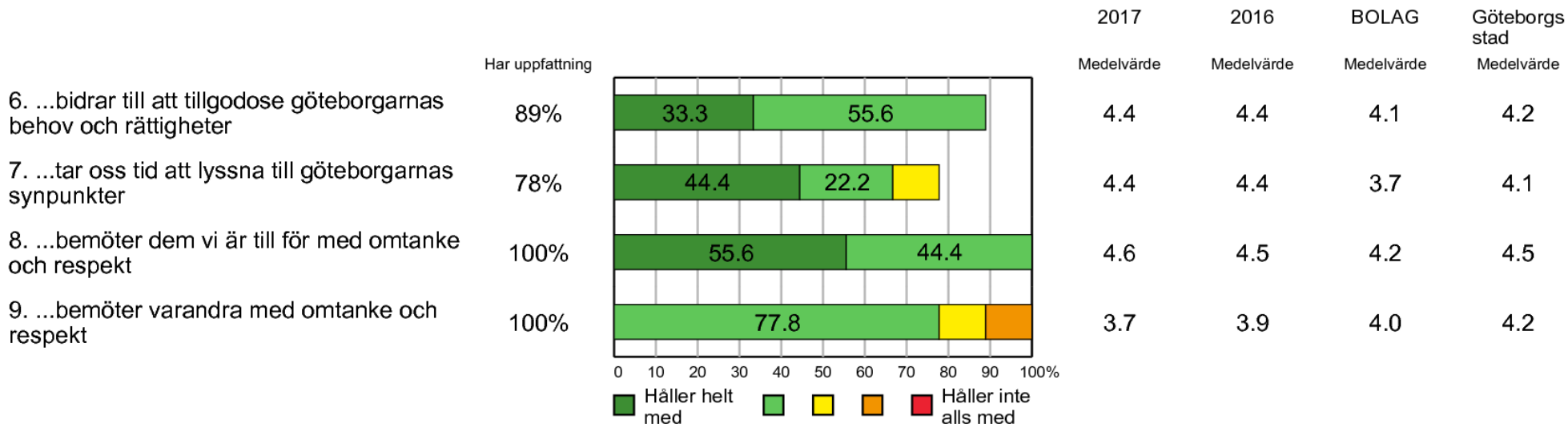
### Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för

	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Lön	68	68	53	61

# Vi bryr oss - Bemötande

## B660 Försäkrings AB Göta Lejon

Vi i vår grupp/enhet/avdelning...



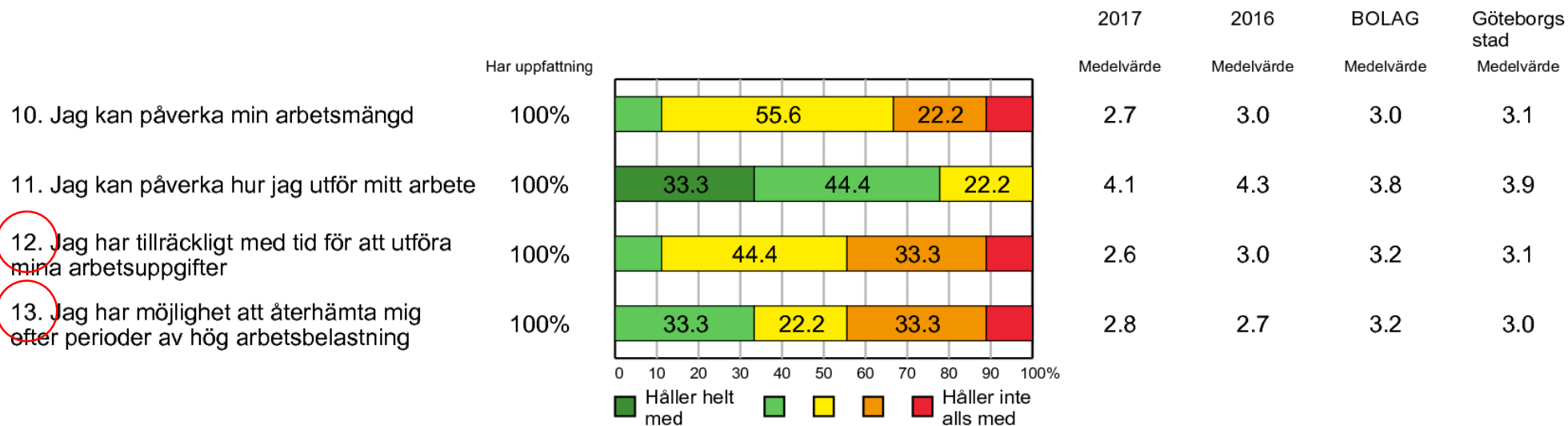
Vi bryr oss

	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Bemötande	81	82	75	81

1) 2017 (9) 2) 2016 (10) 3) BOLAG (1982) 4) Göteborgs stad (25345)

# Vi bryr oss - Inflytande

## B660 Försäkrings AB Göta Lejon



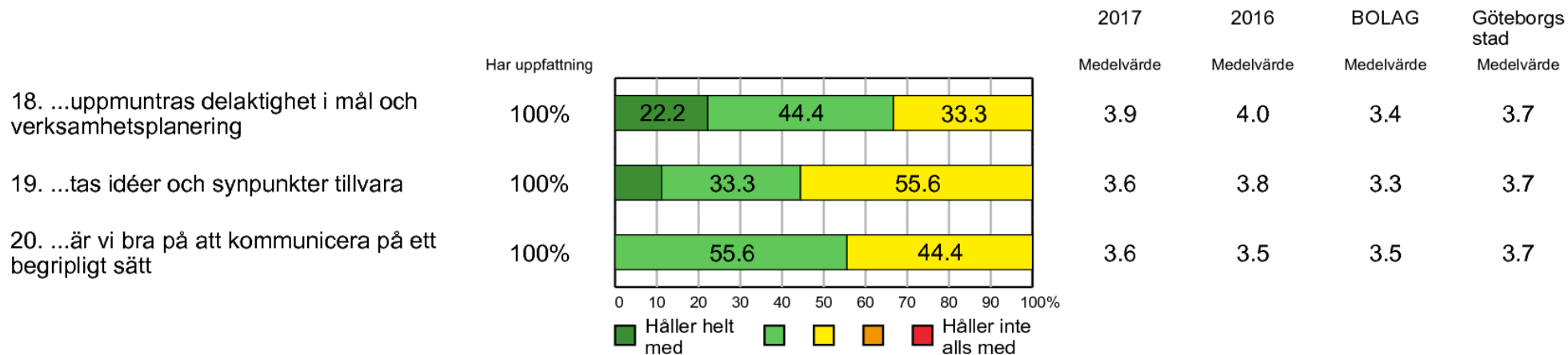
### Vi bryr oss

	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Inflytande	51	56	57	57

# Vi arbetar tillsammans - Kommunikationsklimat

## B660 Försäkrings AB Göta Lejon

I vår grupp/enhet/avdelning...



Vi arbetar tillsammans

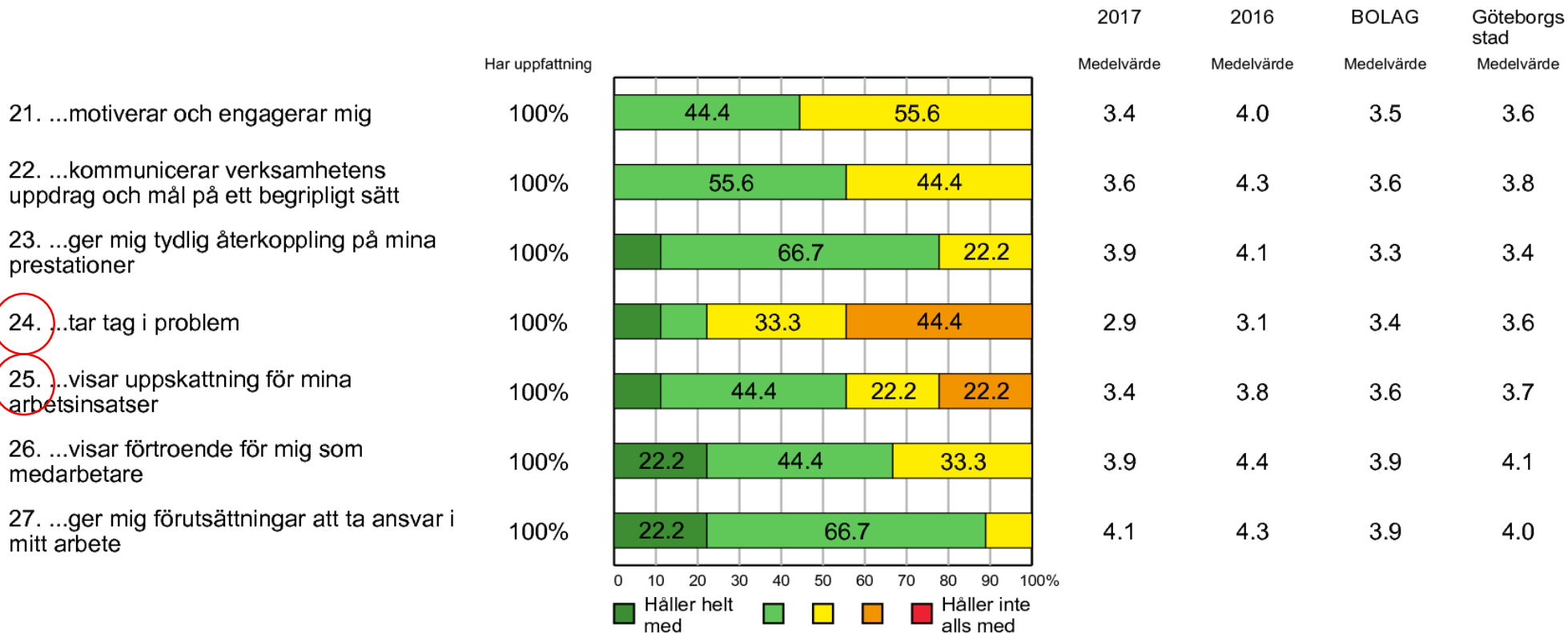
	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Kommunikationsklimat	67	69	59	68

1) 2017 (9) 2) 2016 (10) 3) BOLAG (1982) 4) Göteborgs stad (25345)

# Vi arbetar tillsammans - Ledarskap, närmaste chef

## B660 Försäkrings AB Göta Lejon

### Min närmaste chef...



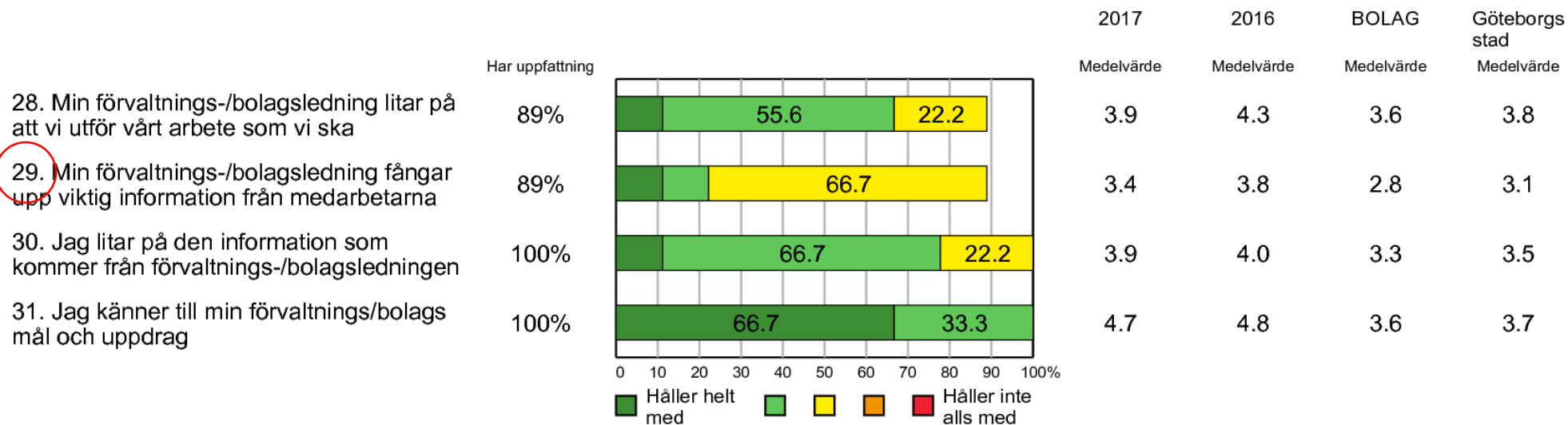
### Vi arbetar tillsammans

	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Ledarskap, närmaste chef	65	74	65	69

1) 2017 (9) 2) 2016 (10) 3) BOLAG (1982) 4) Göteborgs stad (25345)

# Vi arbetar tillsammans - Organisorisk tillit

B660 Försäkrings AB Göta Lejon



## Vi arbetar tillsammans

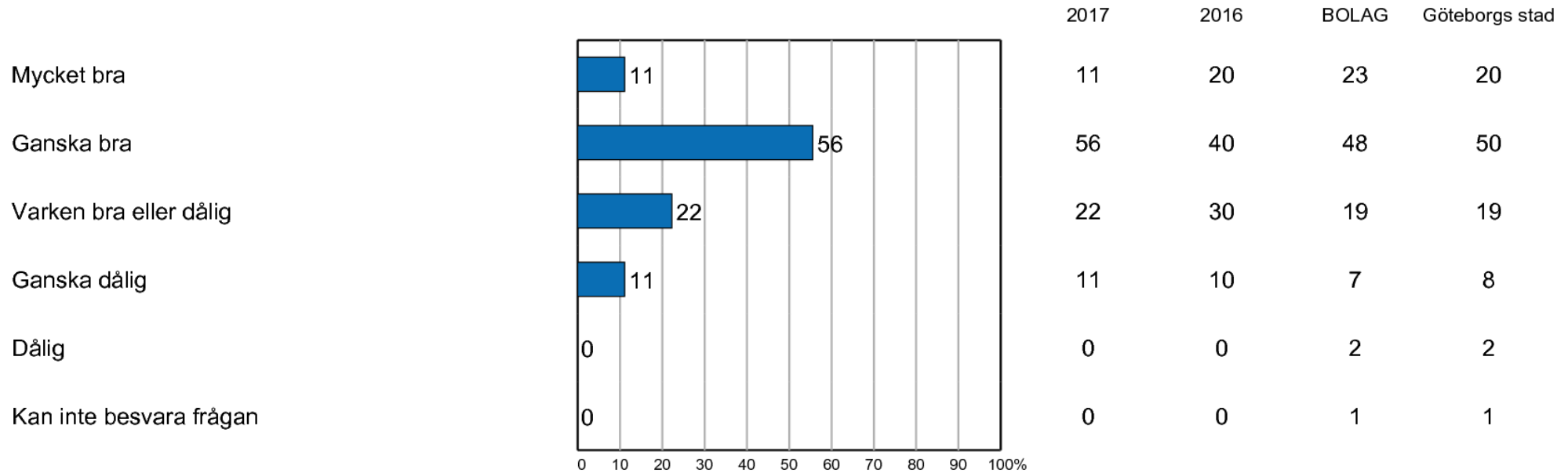
	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Organisorisk tillit	74	81	58	63

1) 2017 (9) 2) 2016 (10) 3) BOLAG (1982) 4) Göteborgs stad (25345)

# Självskattad hälsa

## B660 Försäkrings AB Göta Lejon

40. Hur tycker du att din hälsa är i allmänhet?



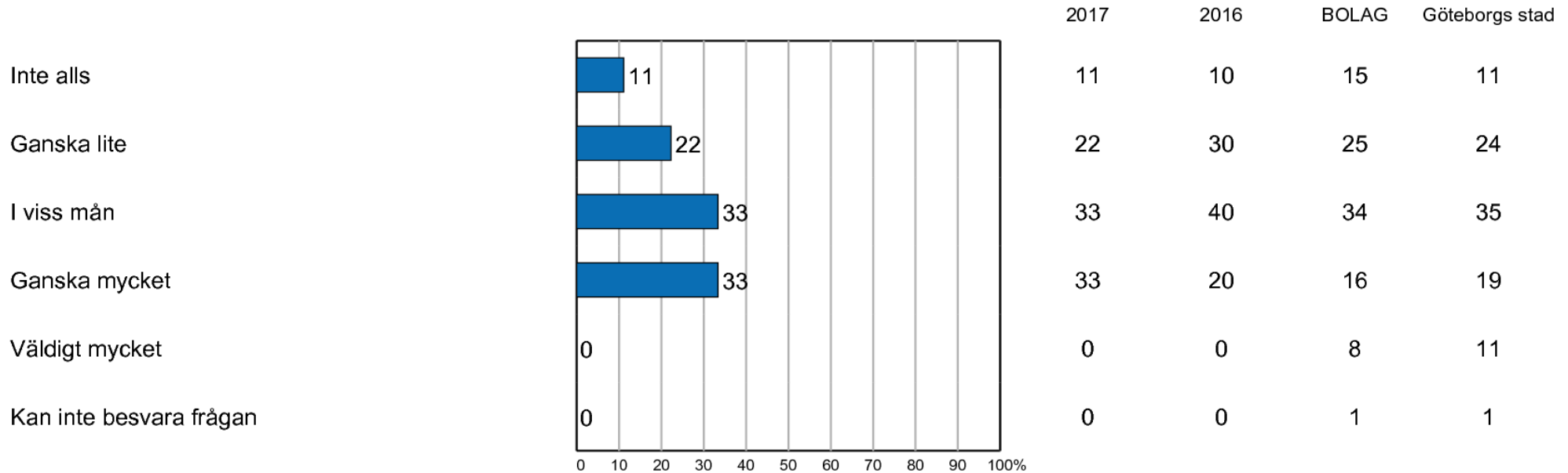
1) 2017 (9) 2) 2016 (10) 3) BOLAG (1982) 4) Göteborgs stad (25345)

# Självskattad hälsa

## B660 Försäkrings AB Göta Lejon

Med stress menas ett tillstånd då man känner sig spänd, rastlös, nervös eller orolig eller inte kan sova på natten eftersom man tänker på problem hela tiden.

### 41. Känner du av sådan stress för närvarande?

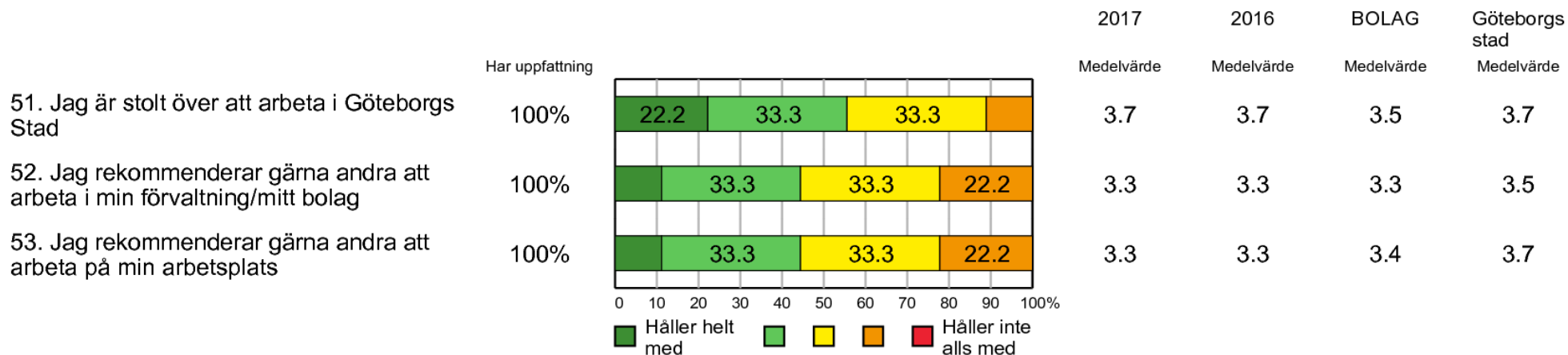


1) 2017 (9) 2) 2016 (10) 3) BOLAG (1982) 4) Göteborgs stad (25345)



# Attraktiv arbetsgivare

## B660 Försäkrings AB Göta Lejon



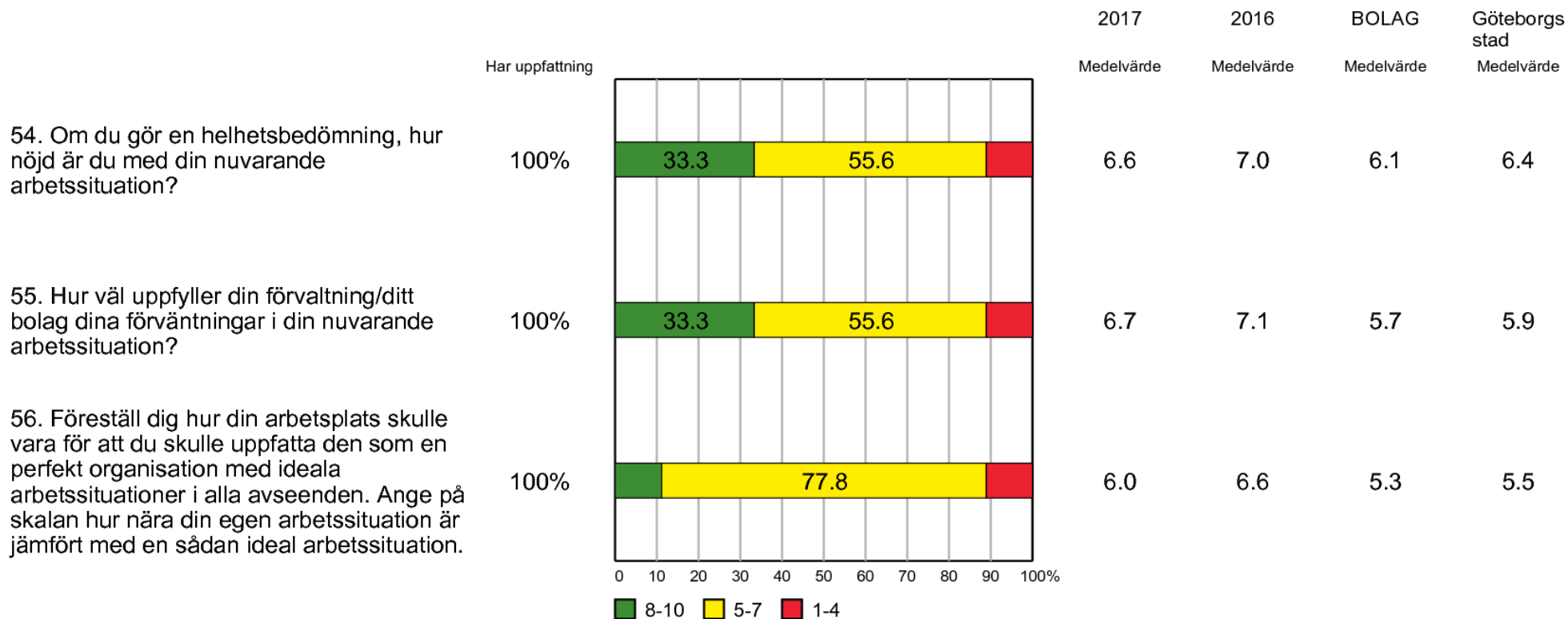
### Attraktiv arbetsgivare

	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Attraktiv arbetsgivare	61	61	59	65

1) 2017 (9) 2) 2016 (10) 3) BOLAG (1982) 4) Göteborgs stad (25345)

# Helhetsbedömning - NMI

## B660 Försäkrings AB Göta Lejon



	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Helhetsbedömning (NMI)	60	66	52	55

1) 2017 (9) 2) 2016 (10) 3) BOLAG (1982) 4) Göteborgs stad (25345)

# Prioriteringsmatris

## B660 Försäkrings AB Göta Lejon

**Prioritera**

Dessa kvalitetsfaktorer har ett starkare samband med NMI (helhetsbedömningen av arbetssituationen) men ett relativt sett lägre resultat. Här finns en potential till förbättringar som kan få stor positiv inverkan på NMI.

**Vårda**

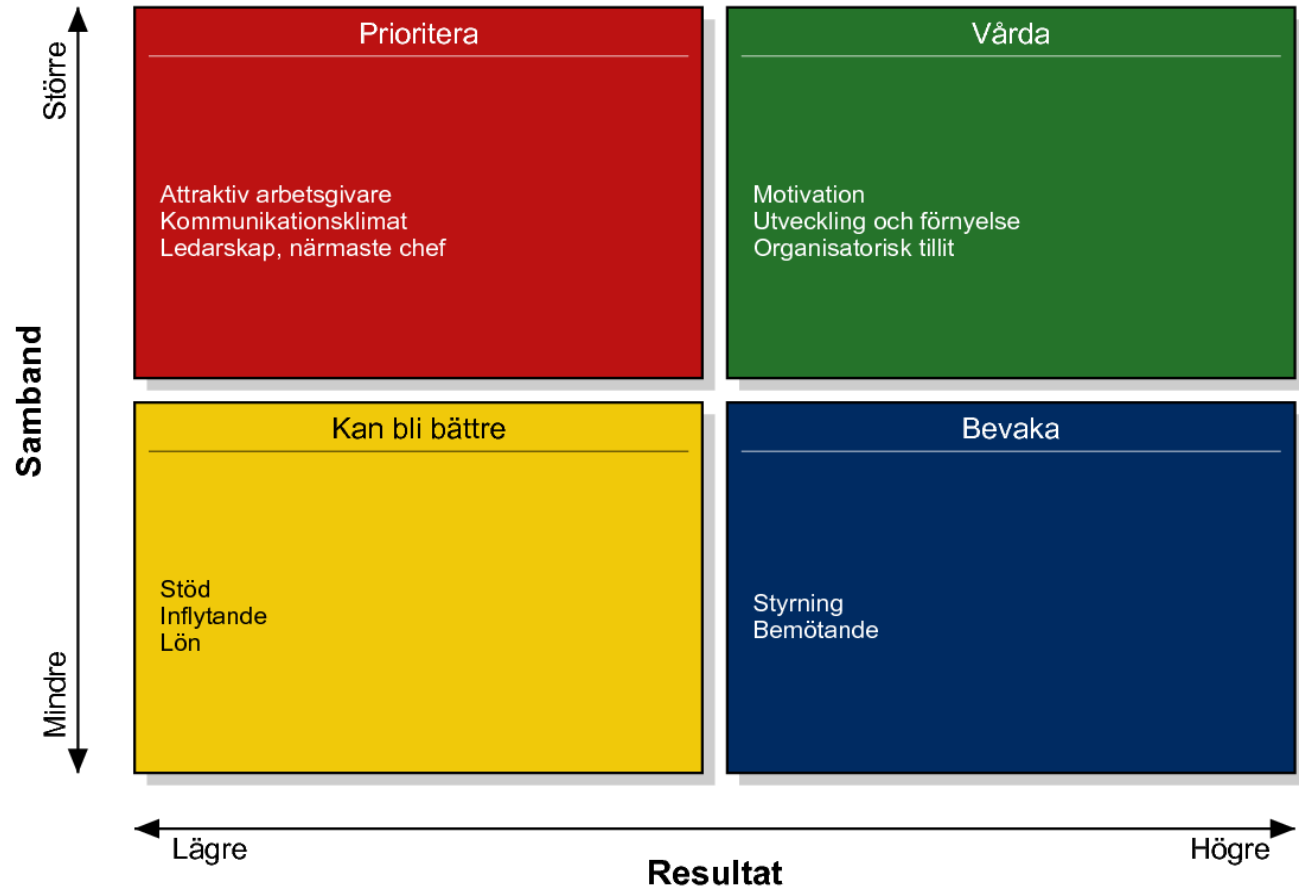
Dessa frågor har högre resultat och har samtidigt ett starkare samband med NMI. Här är det viktigt att säkerställa att den goda prestationen upprätthålls.

**Kan bli bättre**

Här finns de frågor som har lägre undersökningsresultat men samtidigt har dessa frågor ett relativt sett svagt samband med helhetsbedömningen (NMI). Förbättringar är önskvärda men mindre prioriterade än faktorerna under Prioritera.

**Bevaka**

Här är undersökningsresultaten relativt sett högre samtidigt som sambandet med det övergripande omdömet om arbetssituationen är svagare. Se till att resultaten inte försämras eftersom detta kan vara grundläggande faktorer som om de inte fungerar kan driva missnöje.



# Aktiviteter 2018



Göteborgs Stad  
Försäkrings AB Göta Lejon

- Fokus ledarskap
  - Individuella utvecklingsplaner
  - Processägare, utvecklingsplaner
- Fokus Kommunikation och samarbete
  - Feed-back träning
  - Teambuildning aktiviteter
- Tätare medarbetarmätningar
- Visionsarbete/Verksamhetsidé
- Tydliga grupperingar
- Tydlig mötesstruktur

Så här arbetar vi  
med att involvera och  
följa upp på Göta  
Lejon

# Årshjul

- Kvartal 1
  - Målsamtal
  - Avstämningssamtal
  - Presentation av alla strategiska aktiviteter på verksamhetsmöten.
- Kvartal 2
  - Avstämningssamtal
  - Utvecklings- och lönesamtal
  - Input till strategiarbetet kommande treårsperiod, Stadens budget
  - Bolagsdag i juni ( utbildning/ teamutveckling)
- Kvartal 3
  - Avstämningssamtal
  - Konferens med de andra kommuncaptiven 2 dgr med fokus på försäkringsfrågor
  - Information om inriktningsdokument, affärsplan , budget, Stadens budget på verksamhetsmöten.
- Kvartal 4
  - Avstämningssamtal (inkl årsuppföljning mål inför årsrapporten)
  - Bolagsdagar 2dgr med fokus på affärsplanen och fullmäktigesmål samt övrig utbildning/teamutveckling

# Avstämningssamtal

- Syfte : Att följa upp måluppfyllelse och arbetssituation
- När: ca var 6:e vecka
- Att förbereda inför avstämningssamtalen:
  - Vad har gjorts/åstadkommits sen senaste uppföljningsmötet ?
  - Vad fungerar bra?
  - Vad fungerar mindre bra – varför vad kan du själv göra det som inte fungerar bra?
  - 2-3 aktiviteter/mål som skall prioritera till nästa avstämningsmöte
  - Underlaget till avstämningsmötet skall skickas till chef dagen innan

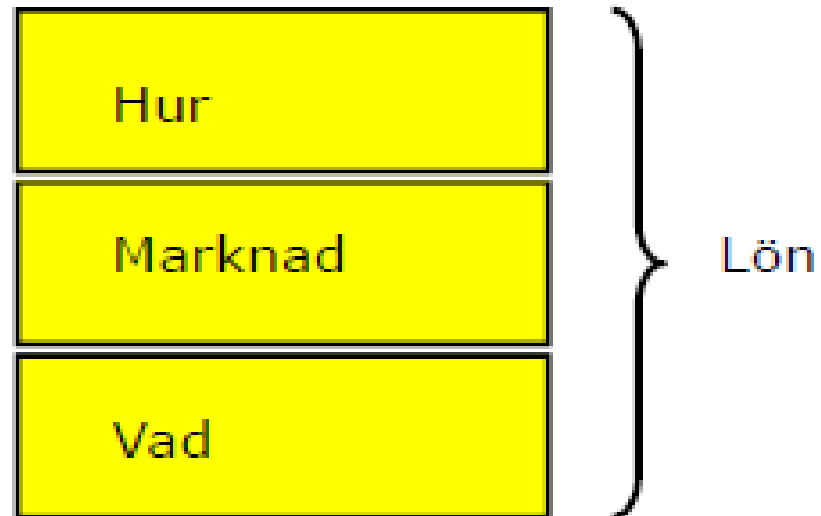
# Utvecklingssamtal 2018

- Genomgång av din befattningsbeskrivning
- Bedömning av din måluppfyllelse inklusive förhållningssätt
  - Har de överenskomna uppdragen utförts?
  - Har målen nåtts?
  - Har de överenskomna aktiviteterna utförts?
  - Feedback på genomförda prestationer, har de utförts väl?
  - Hur väl uppfyller medarbetaren lönekriterierna?
- Arbetsmiljö
  - Frågeställningar ur medarbetarenkäten
- Utvecklings behov på individuell nivå/uppdatering av individuell plan
- Feedback till Chef



# Lönesamtal 2018

- I löneöversynen ska arbetsgivaren se över lönestrukturen och vid behov justera medarbetares lön. Lönen består av tre delar:



# Lönekriterier Göta Lejon 2017

Marknad

Prestation **HUR**

*Förhållningssätt*

*Måluppfyllelse*

Befattning **VAD**

*Befogenheter*

*Ansvar*

*Svårighetsgrad*

## Lönens sätts utifrån..

- Vad:
  - Befogenheter
  - Ansvarsnivå
  - Svårighetskrav
- Hur – anges i lönekriterier, ex Göteborgs stad:
  - Jag vet mitt uppdrag och vem jag är till för
  - I alla mina möten och uppgifter – jag bryr mig
  - Jag arbetar tillsammans med andra
  - Jag tänker nytt
  - Jag arbetar strukturerat och effektivt
- Marknad:
  - styrs av efterfrågan och tillgång på kompetens, vissa kompetenser är under perioder utsatta för större marknadspåverkan än andra