

Tjänsteutlåtande

2018-06-12

Dnr:

Handläggare: Katrin Kajrud
Tel: 031-368 55 12
E-post: katrin.kajrud@gotalejon.goteborg.se

Punkt 19 Affärsplan 2018 - uppföljningsrapport**Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon**

- att anteckna uppföljningsrapporten Affärsplan 2018

Ärendet

Mål i affärsplanen ska följas upp under året och stämmas av med styrelsen.

Bilagor

1. Uppföljningsrapport Affärsplan 2018 med bilaga

Annika Forsgren
VD

Katrin Kajrud
Bolagsjurist



Punkt:19

Uppföljningsrapport Affärsplan 2018

Juni 2018

PRIORITERADE MÅL enligt KF:s budget 2018

Göteborg skall vara en jämlik stad

Mål 1

Bolaget ska utveckla ett samarbete med civilsamhället enligt modellen från Västra Göteborg. VD är ansvarig för arbetet.

Aktivitet: VD kontakter SDF Västra Göteborg och inhämtar information hur Göta Lejon kan bidra till målet. Resultatet återrapporteras till styrelsen senast 1/7 2018.

Status /måluppfyllelse:

En inledande kontakt har tagits. Västra Göteborg har flera projekt och Göta Lejon har blivit inbjudna att vara delaktiga i ett projekt som berör den fysiska miljön (tryggheten). Mötet är inbokat den 5 juni.

Mål 2

Bolaget arbetar med att förebygga egendoms-, förmögenhets-, ansvars- och trafikskador. Det bidrar bland annat till att uppnå tryggare miljöer i våra utsatta områden.

Detta arbete skall stärkas genom:

- att bolaget tar fram en plan för att stärka försäkringsansvarigas ställning genom att tydliggöra för förvaltningar och bolagen hur vi som försäkringsbolag tillsammans kan medverka till en tryggare och jämlikare stad.

Aktivitet: Bolaget tar fram en plan för att stärka försäkringsansvarigs ställning enligt ovan. Planen fastställs i styrelsen senast 1/7 2018. Ansvarig VD

Status /måluppfyllelse:

Se bifogad bilaga 1.

De mänskliga rättigheterna ska genomsyra alla Göteborgs Stads verksamheter

Mål 3

Bolaget ska ta fram en likabehandlingsplan utifrån samtliga diskrimineringsgrunder. Arbetet skall gälla ur både invånar- och medarbetarperspektiv.

Aktivitet: Bolagets befintliga likabehandlingsplan skall kvalitetssäkras så att den uppfyller alla perspektiv enligt fullmäktiges mål. Likabehandlingsplanen skall fastställas av styrelsen senast 31/12 2018. Ansvarig VD.

Status /måluppfyllelse:

Planen är färdig för beslut i styrelsen på styrelsemötet 2018-06-12.

Mål 4

Utbildningsinsatser ska genomföras för att höja den normkritiska kompetensen för styrelsen och personalen.

Aktivitet: Utbildning planeras in i samband med styrelsemöten under 2018. Ansvarig Ordförande. Utbildning planeras in i samband med bolagets verksamhetsmöten under 2018. Ansvarig VD. Avrapportering till styrelsen senast 31/12 2018.

Status /måluppfyllelse:

Styrelsen har haft ett utbildningstillfälle vid styrelsens utbildningsdagar den 22-23 maj då jämställdhet diskuterades.

En workshop för hela personalen bokas in i höst för en workshop om normkritik.

Den strukturella könsdiskrimineringen ska upphöra

Mål 5

Talarstatistiken som fördes under 2017 ska analyseras och vid behov ska förslag till åtgärder för att få en jämn fördelning av talartid tas fram.

Aktivitet: Tid avsätts för analys av 2017-års talarstatistik samt eventuella förslag till åtgärder tas fram vid lämpligt styrelsemöte under året. Ansvarig, Ordförande.

Status /måluppfyllelse:

Analys av talarstatistiken kommer att behandlas på styrelsemötet den 12 juni

Idrotts- och föreningslivet ska nå fler målgrupper

Mål 6

Bolaget ska säkerställa:

- att minska avbrott i idrotts- och föreningslivets lokaler genom att samverka med Idrotts- och föreningsförvaltningen för att säkerställa ett gott skadeförebyggande arbete.

Aktivitet: Bolaget identifierar de idrottsanläggningar där ett ökat fokus på skadeförebyggande arbete bedöms som viktigt, Dessa anläggningar läggs in i 2018-års besiktningsplan. Ansvarig VD. Besiktningsplanen för 2018 behandlas av styrelsen senast 1/2 2018.

Status /måluppfyllelse:

I riskbesiktningsplanen ingår besiktning av tre olika idrottsanläggningar. Av dessa är två besiktningsplaner nya medan en besiktning är ett återbesök till en tidigare besiktigad anläggning. Dialog pågår med berörda kunder och besiktningsarna avses genomföras under hösten 2018.

Alla elever ska oavsett bakgrund nå målen inom skolan och kunna utvecklas till sin fulla potential.

Mål 7

Bolaget får i uppdrag att fullfölja Västra Hisingenprojektet och sprida kunskapen om hur vi kan bidra med att arbeta med att uppnå en tryggare skola.

Aktivitet. Bolaget utvärderar Västra Hisingeprojektet tillsammans med SDF Västra Hisingen. Utifrån resultatet av utvärderingen kommer bolaget ta fram en plan hur vi implementerar erfarenheterna

från projektet i vårt skadeförebyggande arbete. Ansvarig VD. Information till styrelsen under Q4 2018.

Status /måluppfyllelse:

Handlingsplaner har tagits fram tillsammans med samtliga berörda skolor. Projektgruppen har utvärderat arbetet med riskbesiktningar och trygghetsbesiktningar. Ett möte med styrgruppen genomförs i juni 2018.

Mål 8

Bolaget får i uppdrag att se över barn- och elevolycksfallsförsäkringen så att likabehandlingsprincipen uppnås. Och att barn- och elevolycksfallsförsäkringen är och förblir ett gott ekonomiskt försäkringsskydd såväl ur brukar- som ur stadens perspektiv.

Aktivitet: bolaget kommer att starta en översyn av Stadens barn- och olycksfallsförsäkring under 2018. Ansvarig VD. Detta arbete kommer kontinuerligt avrapporteras till styrelsen.

Status /måluppfyllelse:

Status /måluppfyllelse:

Bolaget har under våren upphandlat barn- och elevolycksfallsförsäkringen.

Avtalstid 2018-07-01—2020-06-30 med möjlighet till förlängning 1 år + 1 år. En del förbättringar och förtydliganden har gjorts i försäkringen. Bland annat har försäkringsbelopp för invaliditet höjts och momentet Sveda & Värk och Ärr har fått en tydligare skrivning om hur ersättning ska lämnas.

Nästa steg blir att under hösten ta fram ett beslutsunderlag till styrelsen för att eventuellt ta över olycksfallsförsäkringen i egen regi. Beslutsunderlaget ska vara klart till novembermötet. En eventuell start av försäkringen i egen regi kan tidigast ske 2020-07-01.

Äldres livsvillkor skall förbättras

Mål 9

Riktade riskbesiktningar av äldreboenden ska prövas i ett område.

Aktivitet: Bolaget identifierar en stadsdel där ett ökat fokus på skadeförebyggande arbete bedöms som viktigt, Äldreboenden i denna stadsdel läggs in i 2018 års besiktningsplan. Ansvarig VD.

Besiktningsplanen för 2018 behandlas i styrelsen senast 1/2 2018.

Status /måluppfyllelse:

Göta Lejon har under 2018 ett särskilt fokus på riskbesiktningar på äldreboenden. I april genomfördes ett gemensamt möte dit enhetschefer från cirka tio äldreboenden var inbjudna. Syftet var att ge möjlighet att höja kunskapen om skadeförebyggande arbete. Mötet genomfördes i samarbete med Lokalförvaltningen och Räddningstjänsten Storgöteborg. Ca två veckor senare genomfördes tre olika riskbesiktningar på äldreboenden belägna i Tynnered och Kortedala. Under hösten kommer sju uppföljningsbesök att genomföras, på äldreboenden där en riskbesiktning genomförts under 2015–2017. Det har i detta arbete ej bedömts som ändamålsenligt att identifiera en enskild stadsdel med behov av ökat fokus på skadeförebyggande arbete, vilket var aktivitetens ursprungliga formulering.

Göteborg ska minska sin miljö- och klimatpåverkan för att bli en hållbar stad med globalt och lokalt rättvisa utsläpp.

Mål 10

Bolaget uppmanar våra kunder att redovisa sina klimatavtryck vid reparation och återställande av skadad egendom.

Bolaget ska utreda om vi kan påverka våra kunder genom premiesättning.

Aktivitet: Bolaget kommer att under 2018 ta upp klimatavtryck vid skador vid konferenser, seminarier och enskilda kundbesök för att medvetandegöra frågeställningen främst hos våra fastighetsägande kunder. Vidare kommer bolaget att ta del av den forskning som sker inom området.

Ansvarig VD. Detta arbete kommer kontinuerligt rapporteras till styrelsen.

Status /måluppfyllelse:

En workshop kommer att hållas internt i juni för att fånga upp viktiga frågeställningar.

Sysselsättningen för grupper långt ifrån arbetsmarknaden

Mål 11

Undersöka möjligheten för yrkespraktik inom försäkringsbranschen för nyanlända.

Aktivitet: Bolaget kommer att ta kontakt med lämplig part för att undersöka möjligheten att ta emot en person för yrkespraktik inom försäkringsbranschen. Ansvarig VD. Information till styrelsen Q1 2018

Status /måluppfyllelse:

Inledande kontakt har tagits med jobbsprånget som drivs av IVA och riktar sig mot nyanlända akademiker. Vidare så har vi haft en workshop i ledningsgruppen för att identifiera vilka arbetsuppgifter vi kan erbjuda en praktikant samt vem som kan vara handledare. Nästa steg är att definiera en kravprofil för annons på jobbsprångets hemsida och /eller ta kontakt med berörda delar i staden för praktikant med annan profil än den jobbsprånget kan erbjuda.

Göteborgs Stad ska öka andelen hållbara upphandlingar

Mål 12

Minst 50 % av Göteborgs Stads tjänsteupphandlingar ska göras med modellen för social hänsyn. Undersöka möjligheten till att ställa krav på CSR-policy hos återförsäkrare.

Aktivitet: Bolaget kommer under 2018 ta del av våra återförsäkrares CSR-policies. VD-ansvarar. Styrelsen informeras senast Q4 2018.

Status /måluppfyllelse:

Informationsinsamlande pågår. Avrapportering hösten 2018.

Mål 13

Bolagets konsolidering och rationalisering av IT-hanteringen inom både förvaltningar och bolag ska fortsätta.

Aktivitet: Bolaget kommer att fortsätta sitt arbete med en digitaliseringsstrategi under 2018. VD ansvarar. Information i styrelsen senast Q4 2018.

Status /måluppfyllelse:

Implementeringen av nytt försäkringssystem pågår. Arbetet med digitaliseringsstrategin startar i augusti/september.

Förebygga terrorism**Mål 14**

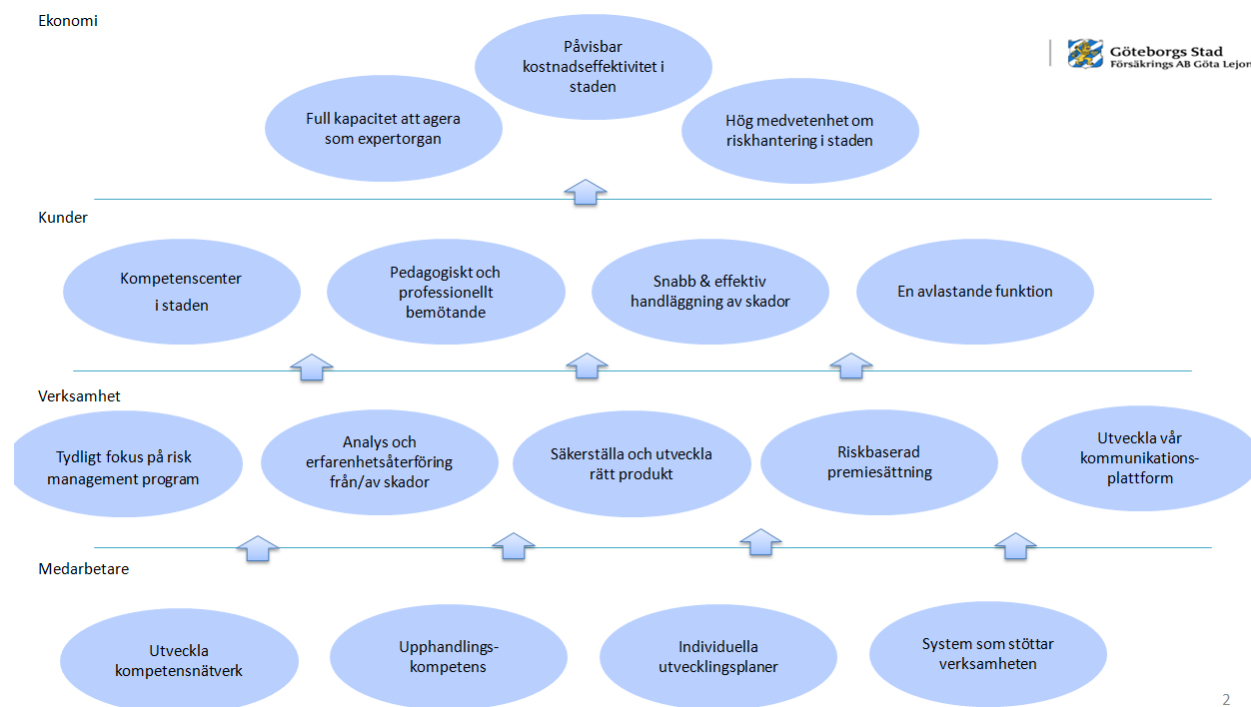
Bolaget ska återkoppla försäkringsbranschens erfarenheter och kunskaper om terrorism för att förebygga skador inom hela Göteborgs Stad.

Aktivitet: Bolaget kommer att under 2018 återkoppla försäkringsbranschens erfarenheter och kunskap vid konferenser, seminarier och enskilda kundbesök.

Ansvarig VD. Detta arbete kommer kontinuerligt rapporteras till styrelsen.

Status /måluppfyllelse:

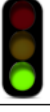
Kontakt har tagits med stadsdirektören för att få namn på de personer /grupper som arbetar med frågor som rör stadens skadeförebyggande arbete inom området. Nästa steg är dialog/möte med dessa om försäkringslösningen och eventuellt ytterligare stöd.

Mål 2018-2020

Status styrta/mått 2018

	Målet kommer att uppfyllas. Pågående aktiviteter enligt plan
	Målet kommer att uppfyllas med största sannolikhet, Aktiviteten inte startat eller så finns det risk för förseningar.
	Målet kommer inte att uppfyllas

Ekonomi

Mål	Styrta/Mått	Mål 2018	Källa / Formel	Status	Kommentar
Påvisbar kostnadseffektivitet i Staden	Totalkostnadsprocent netto rullande 5 år	ca 100 %	(Skadekostnader+Driftkostnader)/ Premieintäkter netto		Redovisas årligen i samband i årsrapporten
Påvisbar kostnadseffektivitet i Staden	Snittresultat rullande 5 år	ca 0 kr	Årsredovisning		Redovisas årligen i samband i årsrapporten
Full kapacitet att agera som expertorgan	Uppföljning av strategiska aktiviteter	100%	Verksamhetsplanering		Målet kommer att uppfyllas. Pågående aktiviteter enligt plan
Hög medvetenhet om riskhantering i staden	Uppföljning av strategiska aktiviteter	100%	Verksamhetsplanering		Målet kommer att uppfyllas. Pågående aktiviteter enligt plan

Kunder

Mål	Styrtal/Mått	Mål 2018	Källa / Formel	Status	Kommentar
Kompetenscenter i staden	Kundnöjdhetsindex	7,0	Kundnöjdhetsundersökning		Kundundersökning kommer att göras hösten 2018
Kompetenscenter i staden	Uppföljning av strategiska aktiviteter	100%	Verksamhetsplanering		Målet kommer att uppfyllas. Pågående aktiviteter enligt plan
Pedagogiskt och professionellt bemötande	Kundnöjdhetsindex	7,0	Kundnöjdhetsundersökning		Kundundersökning kommer att göras hösten 2018
Pedagogiskt och professionellt bemötande	Uppföljning av strategiska aktiviteter	100%	Verksamhetsplanering		Målet kommer att uppfyllas. Pågående aktiviteter enligt plan
Snabb och effektiv handläggning av skador	Kundnöjdhetsindex	Dialog med kunder av kundansvariga	Kundnöjdhetsundersökning samt dialog vid kundmöten.		Kundundersökning kommer att göras hösten 2018
Snabb och effektiv handläggning av skador	Uppföljning av strategiska aktiviteter	100%	Verksamhetsplanering		Målet kommer att uppfyllas. Pågående aktiviteter enligt plan
En avlastande funktion	Kundnöjdhetsindex	7,0	Kundnöjdhetsundersökning		Kundundersökning kommer att göras hösten 2018

Verksamhet

Mål	Styrtal/Mått	Mål 2018	Källa / Formel	Status	Kommentar
Tydligt fokus på risk management	Riskbesiktningar enligt plan	100%	Besiktningsplan		Målet kommer att uppfyllas. Pågående aktiviteter enligt plan
Tydligt fokus på risk management	Antal kundmöten med riskhantering på agendan enligt plan	100%	Kundplanering		Målet kommer att uppfyllas. Pågående aktiviteter enligt plan
Tydligt fokus på risk management	Uppföljning av strategiska aktiviteter	100%	Verksamhetsplanering		Målet kommer att uppfyllas. Pågående aktiviteter enligt plan
Analys och erfarenhetsåterföring från /av skador	Uppföljning av strategiska aktiviteter	100%	Verksamhetsplanering		Målet kommer att uppfyllas. Pågående aktiviteter enligt plan
Säkerställa och utveckla rätt produkt	Uppföljning av strategiska aktiviteter	100%	Verksamhetsplanering		Målet kommer att uppfyllas. Pågående aktiviteter enligt plan
Riskbaserad premiesättning	Uppföljning av strategiska aktiviteter	100%	Verksamhetsplanering		Målet kommer att uppfyllas. Pågående aktiviteter enligt plan
Utveckla vår kommunikationsplattform	Uppföljning av strategiska aktiviteter	100%	Verksamhetsplanering		Målet kommer att uppfyllas. Pågående aktiviteter enligt plan

Medarbetare

Mål	Styrtal/Mått	Mål 2018	Källa / Formel	Status	Kommentar
Utveckla kompetensnätverk	Antal stängda GAP	90%	Identifiera behov av kompetensnätverk		Målet kommer att uppfyllas. Pågående aktiviteter enligt plan
Utveckla kompetensnätverk	Uppföljning av strategiska aktiviteter	100%	Verksamhetsplanering		Målet kommer att uppfyllas. Pågående aktiviteter enligt plan
Upphandlingskompetens	Antal stängda GAP	100%	Identifiera behov av upphandlingskompetens		Åtgärder vidtagna för att samla upphandlingskompetensen hos bolagsjuristen
Upphandlingskompetens	Uppföljning av strategiska aktiviteter	100%	Verksamhetsplanering		Målet kommer att uppfyllas. Aktiviteter enligt plan
Individuella utvecklingsplaner	Andel med utvecklingsplan anställda	100%	Utvecklingssamtal		Alla medarbetare har haft utvecklingssamtal 2018 och alla anställda har en personlig utvecklingsplan. Dessa följs upp vid kontinuerligt återkommande avstämningssamtal. (6-8 veckor)
Individuella utvecklingsplaner	Nöjdmedarbetarindex	67	NMI (helhetsbedömning)		Göta Lejon: NMI 60 Staden: NMI 55 Åtgärder enligt rapport på styrelsemöte 2018-06-12
System som stöttar verksamhet och ledning	Uppföljning av strategiska aktiviteter	100%	Verksamhetsplanering		Målet kommer att uppfyllas. Pågående aktiviteter enligt plan

Annika Forsgren
2018-05-30

Punkt 20



Göteborgs
Stad

Göteborgs Stad

Medarbetarenkäten 2017

Bolagsrapport

B660 Försäkrings AB Göta Lejon

Genomförd av CMA Research AB
December 2017





Syftet med medarbetarenkäten

Syftet med medarbetarenkäten är att ge kunskap om hur medarbetaren upplever sitt uppdrag, sin arbetsplats och uppfattar Göteborgs Stad som arbetsgivare. Resultatet från medarbetarenkäten är ett underlag för dialog och analys på arbetsplatsen.

Med hjälp av resultatet ska chefer och medarbetare tillsammans utveckla och förbättra organisation, arbetsmiljö samt ledar- och medarbetarskap för att ge göteborgarna en verksamhet av hög kvalitet.



Fakta om medarbetarenkäten 2017

Genomförande

Undersökningen genomfördes mellan den 27 november och den 17 december 2017 av CMA Research AB.

Omfattning GBG Stad

Antal utskick	Antal svar	Svarsfrekvens
38 150	25 345	66 %

Metod

Undersökningen genomfördes enbart som webbenkät.

Omfattning Göta Lejon

Antal utskick	Antal svar	Svarsfrekvens
10	9	90%

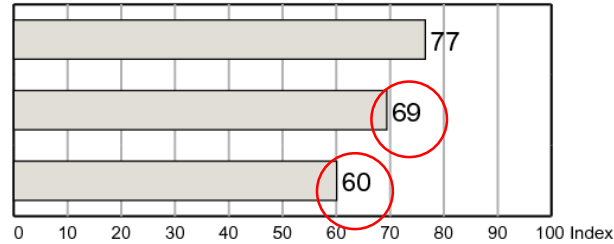
Index

B660 Försäkrings AB Göta Lejon

Hållbart medarbetarengagemang (HME)

Kommunikationsindex (Komi)

Helhetsbedömning (NMI)



2016
Index

BOLAG
Index

Göteborgs stad
Index

81

70

76

76

59

65

66

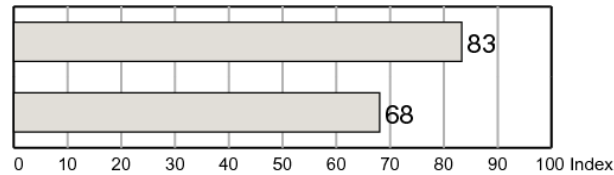
52

55

Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för

1. Styrning

2. Lön



2016
Index

BOLAG
Index

Göteborgs stad
Index

84

72

79

68

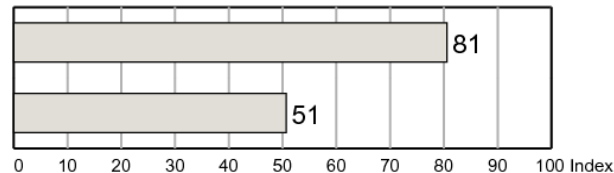
53

61

Vi bryr oss

3. Bemötande

4. Inflytande



2016
Index

BOLAG
Index

Göteborgs stad
Index

82

75

81

56

57

57

1) 2017 (9) 2) 2016 (10) 3) BOLAG (1982) 4) Göteborgs stad (25345)

Index

B660 Försäkrings AB Göta Lejon

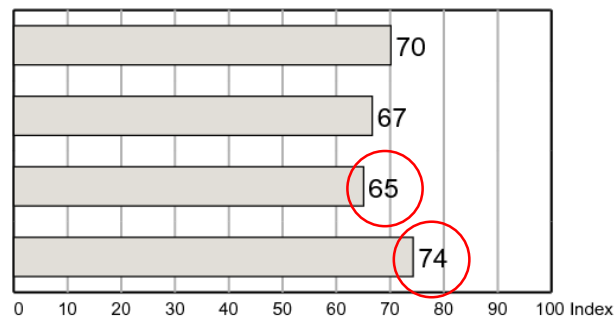
Vi arbetar tillsammans

5. Stöd

6. Kommunikationsklimat

7. Ledarskap - närmaste chef

8. Organisatorisk tillit



2016

Index

67

69

74

81

BOLAG

Index

68

59

65

58

Göteborgs stad

Index

72

68

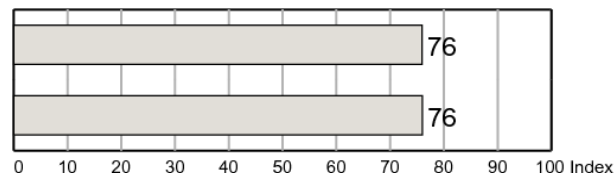
69

63

Vi tänker nytt

9. Motivation

10. Utveckling och förnyelse



2016

Index

78

79

BOLAG

Index

69

61

Göteborgs stad

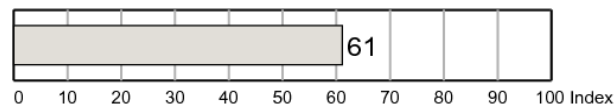
Index

77

70

Attraktiv arbetsgivare

11. Attraktiv arbetsgivare



2016

Index

61

BOLAG

Index

59

Göteborgs stad

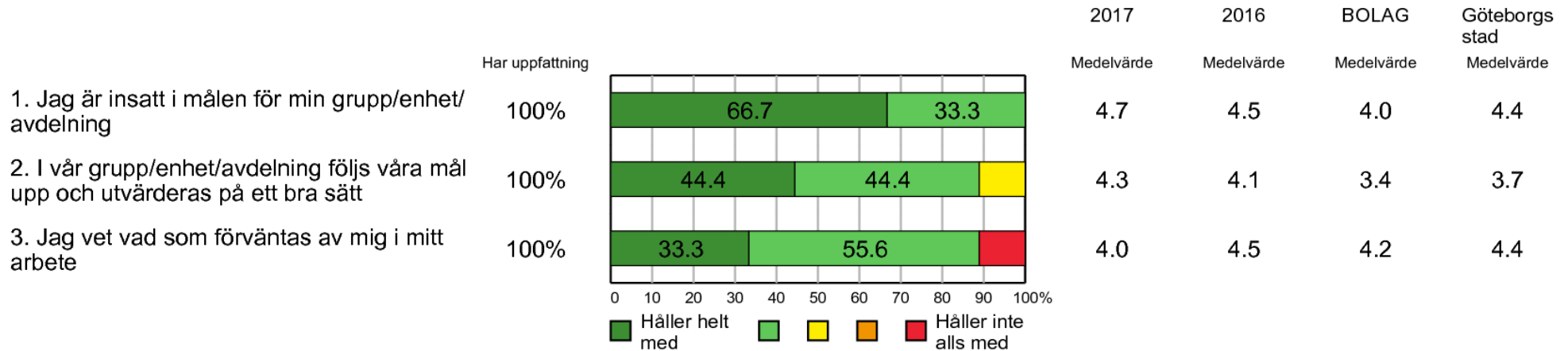
Index

65

1) 2017 (9) 2) 2016 (10) 3) BOLAG (1982) 4) Göteborgs stad (25345)

Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för - Styrning

B660 Försäkrings AB Göta Lejon

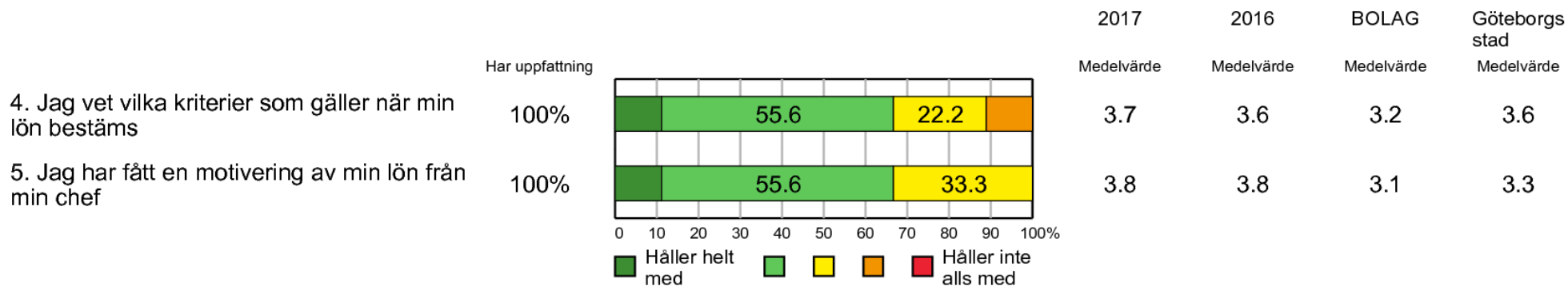


Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för

	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Styrning	83	84	72	79

Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för - Lön

B660 Försäkrings AB Göta Lejon



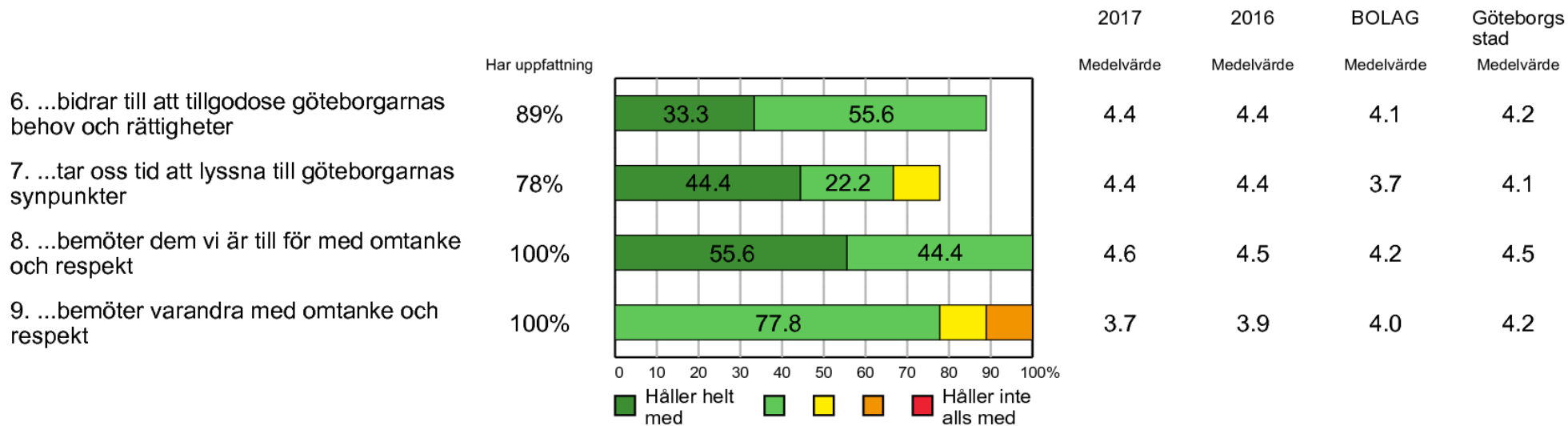
Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för

	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Lön	68	68	53	61

Vi bryr oss - Bemötande

B660 Försäkrings AB Göta Lejon

Vi i vår grupp/enhet/avdelning...

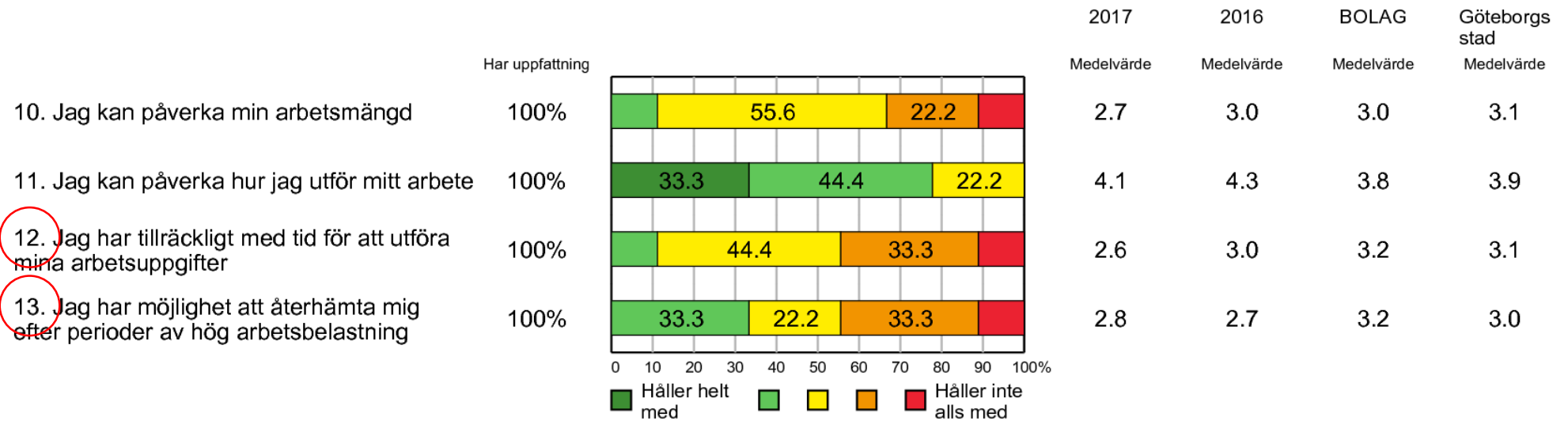


Vi bryr oss

	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Bemötande	81	82	75	81

Vi bryr oss - Inflytande

B660 Försäkrings AB Göta Lejon



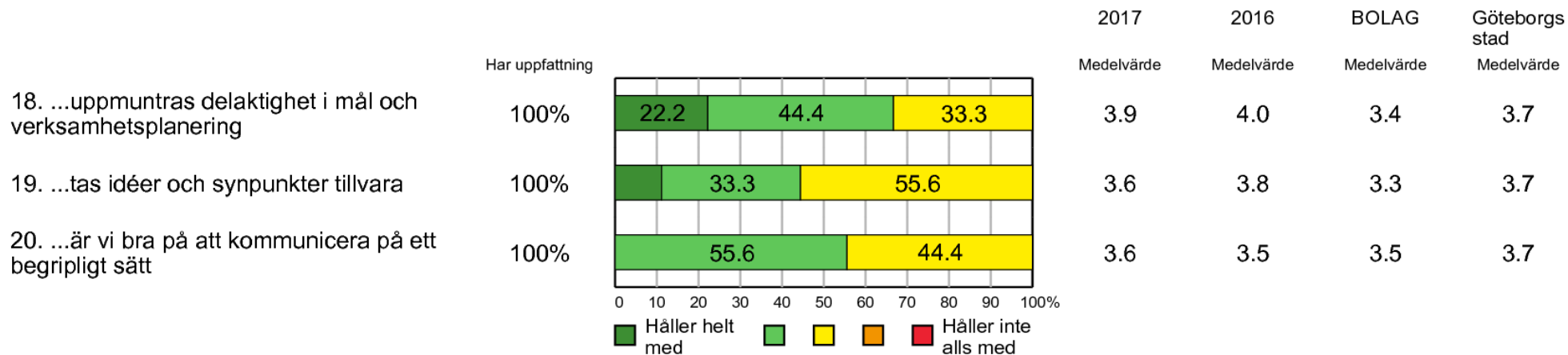
Vi bryr oss

	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Inflytande	51	56	57	57

Vi arbetar tillsammans - Kommunikationsklimat

B660 Försäkrings AB Göta Lejon

I vår grupp/enhet/avdelning...



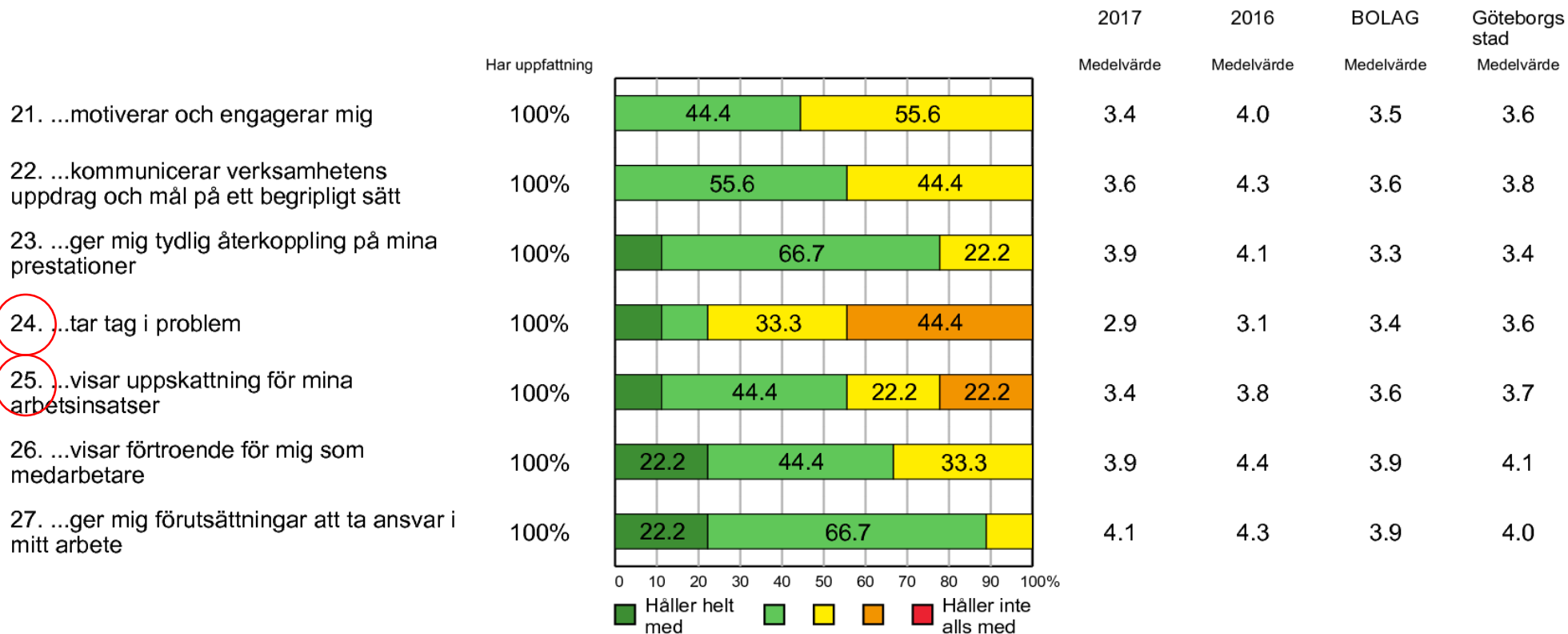
Vi arbetar tillsammans

	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Kommunikationsklimat	67	69	59	68

Vi arbetar tillsammans - Ledarskap, närmaste chef

B660 Försäkrings AB Göta Lejon

Min närmaste chef...



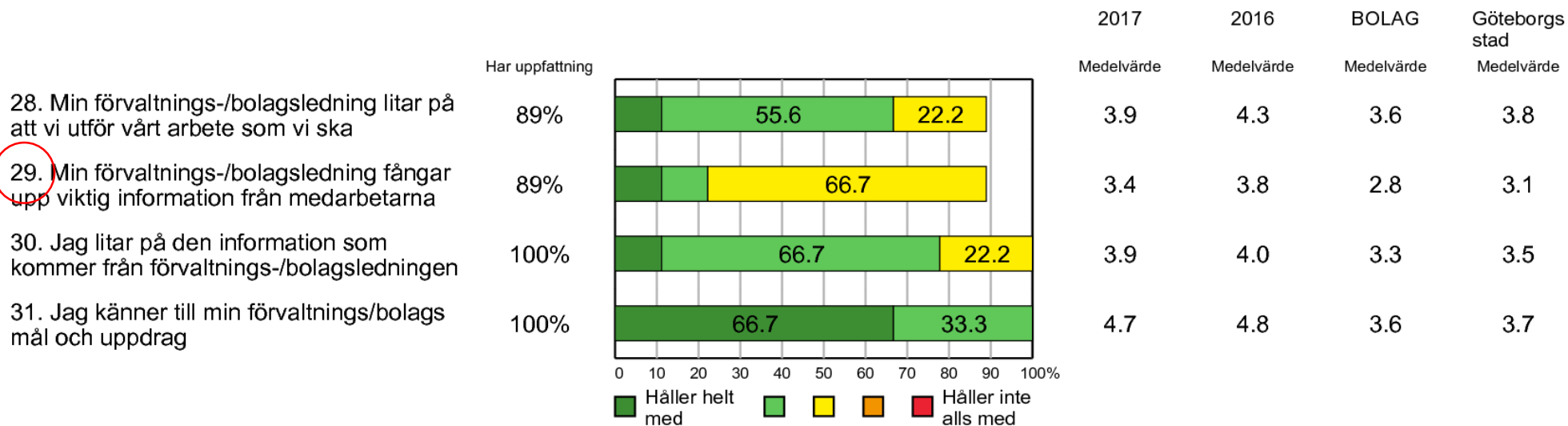
Vi arbetar tillsammans

	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Ledarskap, närmaste chef	65	74	65	69

1) 2017 (9) 2) 2016 (10) 3) BOLAG (1982) 4) Göteborgs stad (25345)

Vi arbetar tillsammans - Organisatorisk tillit

B660 Försäkrings AB Göta Lejon



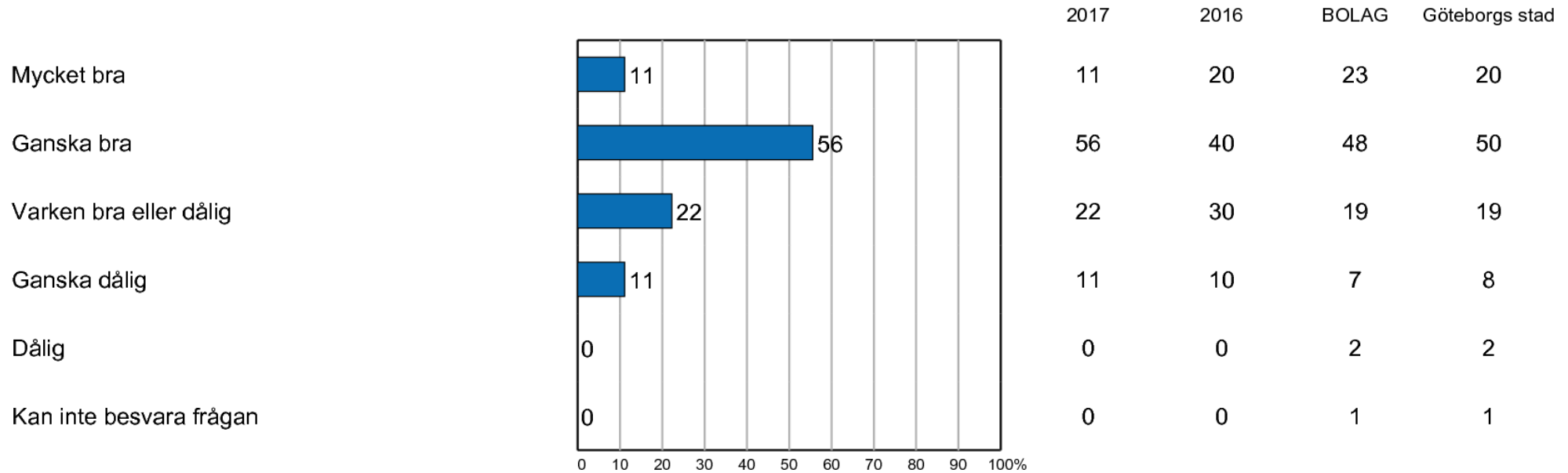
Vi arbetar tillsammans

	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Organisatorisk tillit	74	81	58	63

Självskattad hälsa

B660 Försäkrings AB Göta Lejon

40. Hur tycker du att din hälsa är i allmänhet?



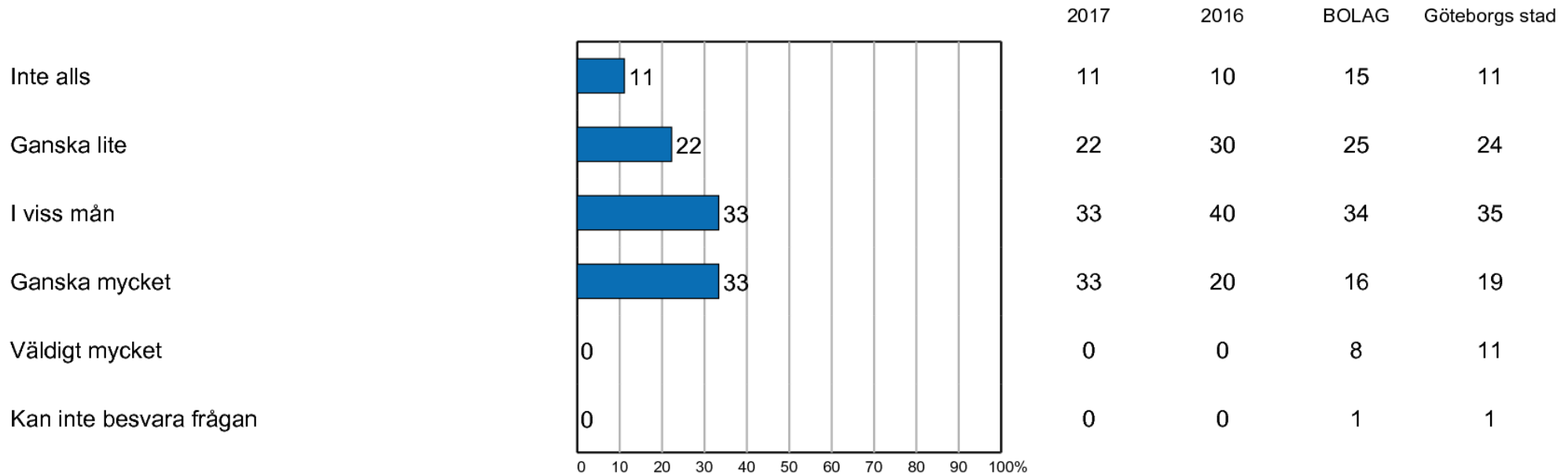
1) 2017 (9) 2) 2016 (10) 3) BOLAG (1982) 4) Göteborgs stad (25345)

Självskattad hälsa

B660 Försäkrings AB Göta Lejon

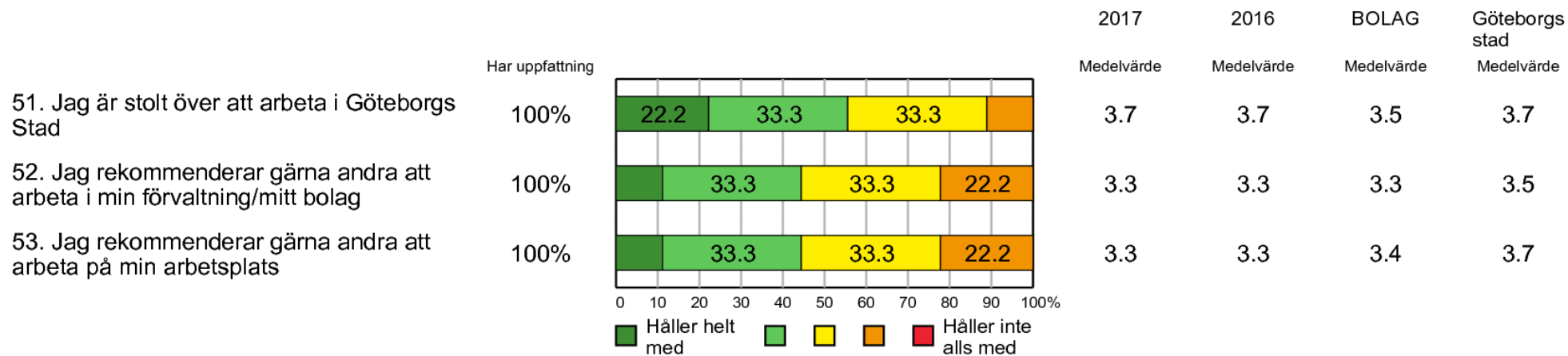
Med stress menas ett tillstånd då man känner sig spänd, rastlös, nervös eller orolig eller inte kan sova på natten eftersom man tänker på problem hela tiden.

41. Känner du av sådan stress för närvarande?



Attraktiv arbetsgivare

B660 Försäkrings AB Göta Lejon

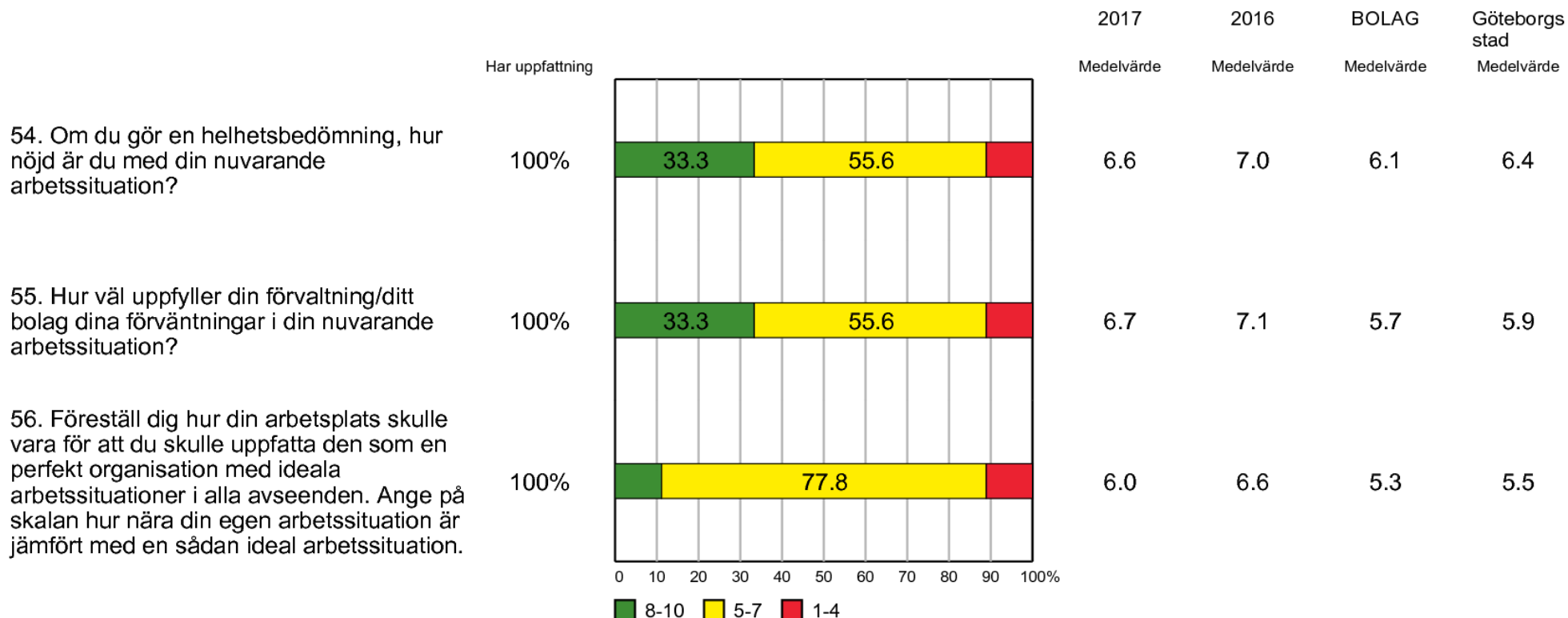


Attraktiv arbetsgivare

	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Attraktiv arbetsgivare	61	61	59	65

Helhetsbedömning - NMI

B660 Försäkrings AB Göta Lejon



	2017	2016	BOLAG	Göteborgs stad
Helhetsbedömning (NMI)	60	66	52	55

1) 2017 (9) 2) 2016 (10) 3) BOLAG (1982) 4) Göteborgs stad (25345)

Prioriteringsmatris

B660 Försäkrings AB Göta Lejon

Prioritera

Dessa kvalitetsfaktorer har ett starkare samband med NMI (helhetsbedömningen av arbetssituationen) men ett relativt sett lägre resultat. Här finns en potential till förbättringar som kan få stor positiv inverkan på NMI.

Vårda

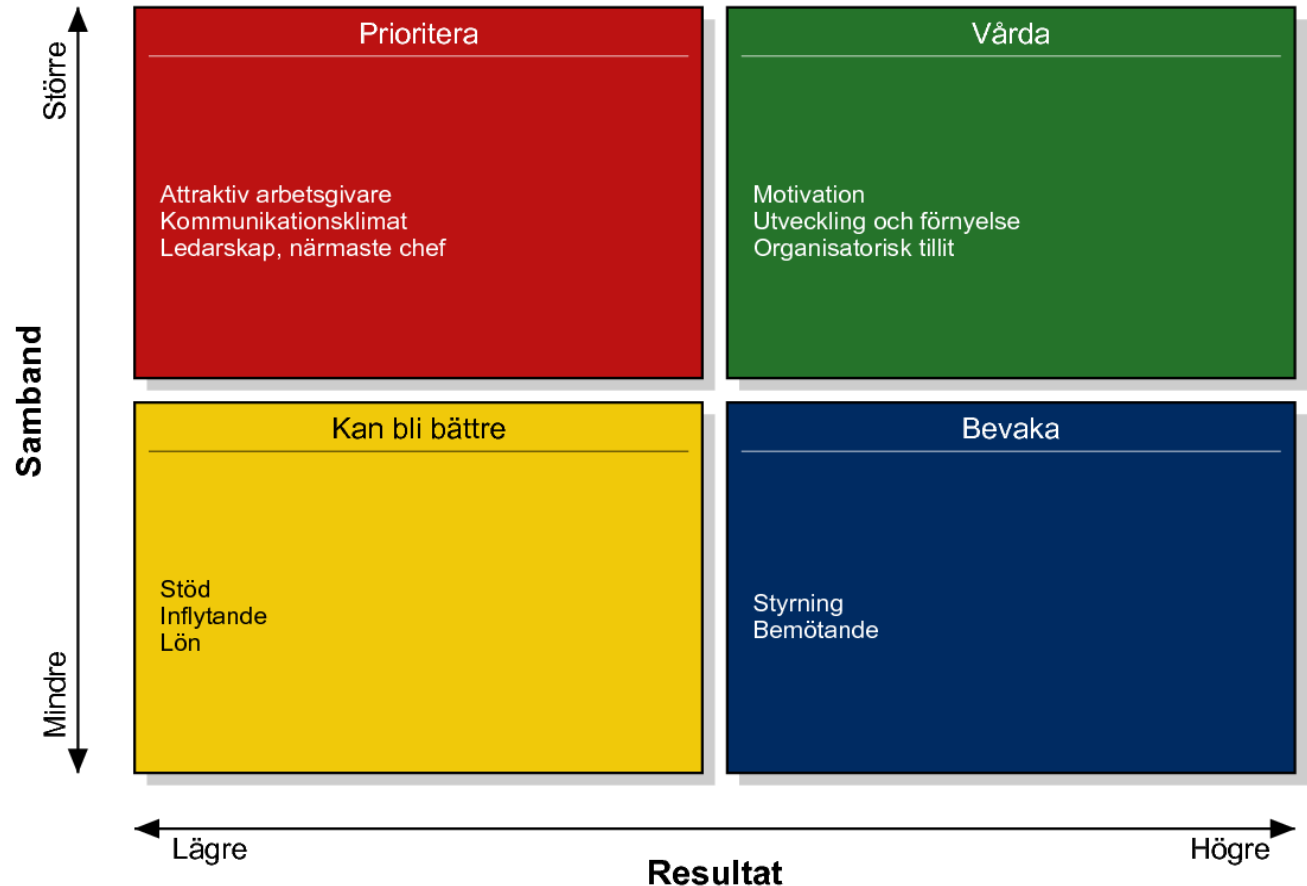
Dessa frågor har högre resultat och har samtidigt ett starkare samband med NMI. Här är det viktigt att säkerställa att den goda prestationen upprätthålls.

Kan bli bättre

Här finns de frågor som har lägre undersökningsresultat men samtidigt har dessa frågor ett relativt sett svagt samband med helhetsbedömningen (NMI). Förbättringar är önskvärda men mindre prioriterade än faktorerna under Prioritera.

Bevaka

Här är undersökningsresultaten relativt sett högre samtidigt som sambandet med det övergripande omdömet om arbetssituationen är svagare. Se till att resultaten inte försämras eftersom detta kan vara grundläggande faktorer som om de inte fungerar kan driva missnöje.



Aktiviteter 2018



Göteborgs Stad
Försäkrings AB Göta Lejon

- Fokus ledarskap
 - Individuella utvecklingsplaner
 - Processägare, utvecklingsplaner
- Fokus Kommunikation och samarbete
 - Feed-back träning
 - Teambuildning aktiviteter
- Tätare medarbetarmätningar
- Visionsarbete/Verksamhetsidé
- Tydliga grupperingar
- Tydlig mötesstruktur

Så här arbetar vi
med att involvera och
följa upp på Göta
Lejon

Årshjul

- Kvartal 1
 - Målsamtal
 - Avstämningssamtal
 - Presentation av alla strategiska aktiviteter på verksamhetsmöten.
- Kvartal 2
 - Avstämningssamtal
 - Utvecklings- och lönesamtal
 - Input till strategiarbetet kommande treårsperiod, Stadens budget
 - Bolagsdag i juni (utbildning/ teamutveckling)
- Kvartal 3
 - Avstämningssamtal
 - Konferens med de andra kommuncaptiven 2 dgr med fokus på försäkringsfrågor
 - Information om inriktningsdokument, affärsplan , budget, Stadens budget på verksamhetsmöten.
- Kvartal 4
 - Avstämningssamtal (inkl årsuppföljning mål inför årsrapporten)
 - Bolagsdagar 2dgr med fokus på affärsplanen och fullmäktigesmål samt övrig utbildning/teamutveckling

Avstämningssamtal

- Syfte : Att följa upp måluppfyllelse och arbetssituation
- När: ca var 6:e vecka
- Att förbereda inför avstämningssamtalen:
 - Vad har gjorts/åstadkommits sen senaste uppföljningsmötet ?
 - Vad fungerar bra?
 - Vad fungerar mindre bra – varför vad kan du själv göra det som inte fungerar bra?
 - 2-3 aktiviteter/mål som skall prioritera till nästa avstämningsmöte
 - Underlaget till avstämningsmötet skall skickas till chef dagen innan

Utvecklingssamtal 2018

- Genomgång av din befattningsbeskrivning
- Bedömning av din måluppfyllelse inklusive förhållningssätt
 - Har de överenskomna uppdragen utförts?
 - Har målen nåtts?
 - Har de överenskomna aktiviteterna utförts?
 - Feedback på genomförda prestationer, har de utförts väl?
 - Hur väl uppfyller medarbetaren lönekriterierna?
- Arbetsmiljö
 - Frågeställningar ur medarbetarenkäten
- Utvecklings behov på individuell nivå/uppdatering av individuell plan
- Feedback till Chef

Lönesamtal 2018

- I löneöversynen ska arbetsgivaren se över lönestrukturen och vid behov justera medarbetares lön. Lönen består av tre delar:



Lönekriterier Göta Lejon 2017

Marknad

Prestation **HUR**

Förhållningssätt

Måluppfyllelse

Befattning **VAD**

Befogenheter

Ansvar

Svårighetsgrad

Lönens sätts utifrån..

- Vad:
 - Befogenheter
 - Ansvarsnivå
 - Svårighetskrav
- Hur – anges i lönekriterier, ex Göteborgs stad:
 - Jag vet mitt uppdrag och vem jag är till för
 - I alla mina möten och uppgifter – jag bryr mig
 - Jag arbetar tillsammans med andra
 - Jag tänker nytt
 - Jag arbetar strukturerat och effektivt
- Marknad:
 - styrs av efterfrågan och tillgång på kompetens, vissa kompetenser är under perioder utsatta för större marknadspåverkan än andra