

Förändring av regler för användande av e-post i Göteborg Stad

Bakgrund

Stadsrevisionen har lämnat rekommendation till koncernstyrelsen att se till att fullmakter eller annan skriftlig överenskommelse upprättas vid planerad eller oplanerad frånvaro så att inkommande handlingar via personadresserad e-post omhändertages i enlighet med gällande regelverk.

I rekommendationen hänvisas till regler för användande av e-post i Göteborg Stad diarienummer 1090/10 utfärdad av juridiska enheten. I reglerna "uppmannas medarbetare att ge fullmakt till någon annan i verksamheten att ha tillgång till den egna e-posten för att undvika handläggningsproblem vid semester, barnledighet, sjukskrivning etc." Vidare säger regelverket att "Var och en som använder e-post i Göteborg Stad har ett personligt ansvar att: Kontrollera sin e-post minst en gång per dag, varje helgfri måndag till fredag. **Medarbetare som inte ger fullmakt till någon annan vid förvaltningen/bolaget att ha tillgång till den egna e-posten är själv ansvarig att kontrollera e-posten även vid frånvaro såsom semester, barnledighet, sjukskrivning etc.**"

Inom en koncern med nära 1000 anställda är det mycket resurskrävande och komplicerat att ställa krav på hantering av fullmakter och än mer komplicerat och resurskrävande att efterleva anvisningarna utan någon form av process eller stöd för hur detta skall genomföras. Det finns också en legal konflikt i kravet på att alltid vara tillgänglig under semester, barnledighet och sjukskrivning etc. Det finns också en otydlighet i vilka konsekvenser ett fullmaktsförfarande får på GDPR och ett säkerhetsskyddsperspektiv då både personuppgifter och andra skyddsvärda uppgifter kan komma i fel händer om antalet personer med access till information ökar. Det finns också en teknisk komplikation då samma regelverk framhåller vikten av att inte dela lösenord mm med andra.

Möjligheter

Vi ser en stor potential i att hantera frågan om användande av e-post på ett ur lagstiftningen mer pragmatiskt sätt där funktion införs så att det i autosvaret är tvingande att alltid hänvisa till diariet i OSL frågor vid frånvaro. På så sätt säkerställs att den som begär ut handlingar eller liknande alltid kommer att få svar och regelverket förlitar sig på en systematisk hantering och inte en individbaserad handläggning. På så sätt ökar möjligheten till efterlevnad av regelverket och därmed förbättras servicen till kunder och brukare vilket leder till en bättre upplevd transparens. Detta kräver dock förändring av anvisningarna för att bolaget fullt ut skall kunna leva upp till kraven i stadens anvisningar.

För att få ut en handling enligt nu gällande regelverk från någons e-post skulle krävas genomförande av någon av följande handlingar; a) GE medarbetare hämtar handlingen själv genom att gå in i sin e-post, b) lämna en fullmakt till annan (som sedan via IT, utan lösenord, kan hämta ut handlingen) eller c) vara mycket tydligt upplyst av bolaget om att alla medarbetares e-post kan komma att läsas för att

Robert Casselbrant

2018-04-24

Diariennr
10-2018-
0401

kunna få fram allmänna handlingar ur e-posten. Alla tre alternativen kräver olika åtgärder både ur ett tekniskt- och ett integritetsperspektiv och riskerar därmed att bli både dyra och kontroversiella.

Konsekvenser vid beslut

Göteborg Energi får en möjlighet att leva upp till stadens regler på ett kostnadseffektivt sätt och riskerar inte att bryta mot andra lagstiftningar eller regelverk i sin ambition att göra rätt.

Barn-, Jämställdhets- och Mångfaldsperspektivet

Ingen bedömd påverkan

Miljöperspektivet

Ingen bedömd påverkan

Omvärldsperspektivet

Ingen bedömd påverkan

Konsekvenser om beslut inte tas

Göteborg Energi kan inte leva upp till stadens regler på ett kostnadseffektivt sätt i sin ambition att göra rätt.

Kommunikationsplan

Information och utbildning om GE anvisningar för att leva upp till stadens Regler för användande av e-post i Göteborg Stad säkerställs genom information på intranät, framtagande av enkelt utbildningspaket för medarbetare som sprids genom linjen och diskuteras på APT.

Beslut av principiell beskaffenhet

Frågan ska hemställas till Göteborg Stads Kommunfullmäktige för förslag till justering av Regler för användande av e-post i Göteborgs Stad.

Förslag till beslut

Jag föreslår att styrelsen beslutar

att frågan skall hemställas till Göteborg Stads Kommunfullmäktige för förslag till justering av Regler för användande av e-post i Göteborgs Stad.

Göteborg som ovan

Alf Engqvist