

Uppföljningsrapport Stödinsatser gjorda under år 2017

Liseberg

Innehåll

Summering stödinsatser år 2017	3
Förslag och rekommendation för år 2018.....	4
Syfte & mål för Lisebergs stödinsatser	5
Ledsagare till funktionsnedsatta gäster	6
Avgränsningar till sponsring och samarbeten	6
Kontroll utdelade biljetter m.m.	6
Beskrivning av genomförda stödinsatser 2017	7
Om stödmottagarna	10
Om Drottning Silvias Barn- och ungdomssjukhus.....	10
Om Göteborgs Stads, Stadsledningskontoret, Individ- och familjeomsorg (socialnämnden).....	10
Om Göteborgs Stad, Social Resursförvaltning	10
Om Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret, Särskolorna i Göteborg och kranskommunerna.....	11
Om Göteborgs Räddningsmission	11
Om Göteborgs Stad, Kulturförvaltningen, Medborgarskapsceremonin.....	12
Om Göteborgs Stad, Park- och naturförvaltningen, Förskolornas och skolornas vårstädning.....	12

Uppföljningsrapport

Summering stödinsatser år 2017

Liseberg har under år 2017 genomfört stödinsatser till ett beräknat marknadsvärde av 16 325 070 kr. Motsvarande summa för år 2016 var 17 778 542 kr. Minskningen beror till stor del på att Göteborgs Stad, Social Resursförvaltning inte tagit emot stödoucher till förmån för ensamkommande flyktingbarn i kommunala boenden.

Det sammanlagda marknadsvärdet är fördelat på följande stödinsatser.

Liseberg har delat ut entré- och åkprodukter samt årskort till ett värde av 9 200 525 kr. Därtill tillkommer eftersänkta entréer och åkpass till ledsagare till ett värde av 6 211 415 kr. Det sammanlagda värdet för eftersänkta entré- och åkprodukter uppgår till 15 411 940 kr. Motsvarande summa år 2016 var 17 034 730 kr.

Liseberg har via Göteborgs Stad, Kulturförvaltningen, och som en integrationsåtgärd, delat ut 1 200 årskort till nya medborgare i samband med Kulturförvaltningens medborgarceremoni den 6 juni 2017. Det beräknade marknadsvärdet för denna stödinsats uppgår till 324 000 kr.

Liseberg har bidragit till insamlingar till ett värde av 1 285 893 kr. Liseberg har bland annat ökat antal insamlingskärl för återvinning i parken och därmed blivit bättre på att omhänderta panten som besökare lämnar i parken.

Liseberg eftersänkt 384 237 kr i rabatter på parkprodukter. Motsvarande summa 2016 var 251 300 kr.

Utöver detta har Liseberg eftersänkt personalkostnader för genomförande av Särskolans dag, Barnsjukhusets dag och Kaniner som besöker Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus vid fem tillfällen. Uppskattat marknadsvärde av eftersänkta personalkostnader uppgår till ca 400 000 kr.

Efter genomgång av Lisebergs direktiv och anvisningar för sponsring, samarbeten och stödinsatser så har Liseberg inför år 2018 sagt upp samarbetes kring stödinsatser med Nordens Ark och Världsnaturfonden WWF då dessa stödinsatser inte ligger i linje med det som föreskrivs i direktivet och anvisningarna. Beträffande Nordens Ark så Liseberg- varit fadder för Nordens Arks Gotlandskanin till en kostnad om 45 000 kr årligen. Beträffande Världsnaturfonden så har Liseberg eftersänkt insamlade mynt från parkens Önskebrunn till Världsnaturfonden.

The logo for Liseberg, featuring the word "Liseberg" in a stylized, red, cursive font.

Förslag och rekommendation för år 2018

Liseberg rekommenderas att genom Företagsledningen besluta

att under år 2018 fortsätta med stödinsatser i stort sätt i enlighet med de stödinsatser som genomfördes under år 2017.

att Hållbarhetschef ansvarar för hantering av stödinsatser och att Hållbarhetsrådet årligen går igenom de stödinsatser som görs samt tar beslut om eventuella nya stödinsatser och samarbetspartners.

att försöka återuppta samarbete med Göteborgs Stads, Social Resursförvaltning avseende stödvoucher till förmån för ensamkommande barn.

Vidare föreslås inför år 2018 att den administrativa hanteringen av stödinsatser ses över och förenklas samt att hanteringen tydliggörs enligt följande.

Det föreslås upprätta en rutin och formell väg för ansökan om stöd där organisationer som önskar få stöd av Liseberg skickar in en ansökan. Detta för att harmoniera med Lisebergs direktiv för sponsring, samarbeten och stödinsatser som ställer krav på att vid stödinsatser ska hänsyn tas till objektivitetsprincipen och likabehandlingsprincipen samt att stödinsatser ska präglas av öppenhet. Förslag är att på Lisebergs hemsida länka till en e-postadress stodinsats@liseberg.se dit organisationer får skicka sin ansökan. Hemsidan ska innehålla information om de krav som ställs av Liseberg för att kunna erhålla stöd samt ett sista ansökningsdatum för ansökningar för nästkommande år, förslagsvis den 30 september varje år. Hållbarhetsrådet får därefter gå igenom innevarande års stödinsatser samt nya ansökningar för nästkommande år. Hållbarhetsrådet föreslås få mandat att besluta om och bevilja eller avslå ansökningar om stödinsatser. Beviljade stöd skall uppfylla de krav som ställs i Lisebergs direktiv och anvisningar för sponsring, samarbeten och stödinsatser.

Det föreslås vidare att avtal med stödmottagare tecknas med en avtalstid om 2 år. Åtgärden föreslås dels för att bättre harmoniera med Lisebergs anvisningar om sponsring, samarbeten och stödinsatser som föreskriver att Lisebergs ska arbeta långsiktigt med stödinsatser, dels för att förenkla den administrativa bördan av hanteringen av stödinsatser. I dagsläget tecknas nya avtal med stödmottagare varje år. Stödmottagarna är sedan flera år samma och innehållet i avtalen är också sedan flertal år tillbaka samma. Hanteringen av att teckna nya avtal ter sig därmed inte uppfylla någon reell funktion. Det man har önskat uppnå med att teckna nya avtal inför varje nytt år kan lättare och bättre åstadkommas genom att Hållbarhetsrådet årligen går igenom samtliga stödinsatser som lämnats under innevarande år och tar ställning till om stödet ska fortsätta eller om det ska justeras eller upphöra. Hållbarhetsrådet får ta ställning till om stödinsatsen uppfyller de krav och mål som ställs samt när de personer som behöver stödet mest.

The logo for Liseberg, featuring the word "Liseberg" in a stylized, red, cursive font.

Det föreslås också införa en ny rutin för att underlätta den administrativa hanteringen av stödinsatser. I dagsläget upprättar Liseberg stödavtal som skickas till stödmottagaren som undertecknar avtalen varefter stödmottagaren skickar tillbaka två exemplar av avtalen till Liseberg som undertecknar avtalen och skickar därefter tillbaka ett de undertecknade exemplaren till stödmottagaren. Hanteringen blir enklare och effektivare om Liseberg upprättar och undertecknar avtalen, skickar till stödmottagaren som undertecknar och därefter skickar tillbaka ett undertecknat exemplar till Liseberg.

Det föreslås att Hållbarhetsrådet ser över kontroll av utdelade biljetter m.m. I dagsläget fungerar inte återrapporteringen. En enklare rutin bör upprättas som underlättar för stödmottagarna att återrapportera utdelning av biljetter samtidigt som Liseberg säkerställer att utdelning sker på korrekt vis och når de personer som enligt avtal ska erhålla stödinsatsen. Förslagsvis sker detta genom en tydlig formulering i avtalen.

Slutligen, föreslås det att Hållbarhetschef har 100 stödvoucherar (entré och åkpass) som kan delas ut under sommarsäsongen till tillfälliga ansökningar utan att avtal om stödinsats behöver tecknas. Liseberg ska kunna göra en mindre engångsstödinsats vid behjärtansvärda situationer. Det föreslås att förteckning ska föras över antal stödvoucherar som delas ut på det här viset och till vilken organisation. Förteckningen upprättas av Hållbarhetschef och ska bifogas uppföljningsrapporten.

Det föreslås att Lisebergs anvisningar för sponsring, samarbeten och stödinsatser uppdateras med de ovan föreslagna ändringarna och rutinerna.

Syfte & mål för Lisebergs stödinsatser

Av Lisebergs direktiv och anvisningar för sponsring, samarbeten och stödinsatser framgår att Lisebergs stödinsatser ska riktas till barn och unga som utan Lisebergs bidrag inte skulle ha möjlighet att kunna besöka parken.

Stödinsatser är gåvor (pengar, biljetter, produkter) som inte kräver något i gengäld av mottagaren. För att Liseberg ska ge stöd ska följande kriterier uppfyllas:

- Insatsen ska rikta sig till barn och unga som befinner sig i en ekonomisk, social eller hälsomässigt utsatt situation eller som annars inte har möjlighet att besöka parken på grund av ekonomiska, hälsomässiga, sociala eller andra skäl.
- Stöd ska i första hand ges genom andra och endast i undantagsfall direkt till slutmottagaren.
- Mottagarens verksamhet ska vara lokalt förankrad (Göteborgs stad) och arbeta förenligt med Lisebergs övergripande värderingar.
- Mottagarens verksamhet bör vara organiserad av en allmännyttig ideell förening, stiftelse eller vara en del av den kommunala verksamheten.

The logo for Liseberg, featuring the word "Liseberg" in a stylized, red, cursive font.

Liseberg arbetar bara i undantagsfall med kortsiktiga stödinsatser. Långsiktiga åtaganden som företaget gör ska utvärderas varje år.

För att nå barn och unga, som utan Lisebergs insats inte hade haft möjlighet att besöka Liseberg, har Liseberg valt att stödja ett antal olika lokalt förankrade organisationer som framgångsrikt arbetar med insatser riktade mot barn och ungdomar. Liseberg strävar efter att hitta samarbetsorganisationer vars arbete är långsiktigt, så att även Lisebergs insats kan präglas av långsiktighet.

Ledsagare till funktionsnedsatta gäster

En funktionsnedsatt gäst betalar sitt besök som vanligt och i de fall gästen har en funktionsnedsättning som medför behov av ledsagare erbjuds en ledsagare fri entré.

Om en ledsagare som hjälp i och ur en attraktion eller som stöd under åkturen behövs får ledsagaren ett ledsagarpass gratis. Har man fler ledsagare betalar de ordinarie pris, ledsagaren ska ha fyllt 18 år och vi ser gärna att behovet av ledsagare styrks med intyg (alternativt att ledsagaren har ett intyg). Servicehundar i arbete är välkomna.

Avgränsningar till sponsring och samarbeten

Avgränsningen ligger i att för en stödinsats görs inga kommersiella värderingar och inte heller ställs det kommersiella krav på mottagande part i samband med att stödinsatsen ges. Det förekommer att Liseberg gör kommersiella arrangemang i samarbete med organisationerna som också är stödinsatsmottagare. För dessa arrangemang tecknas separata tilläggsavtal.

Kontroll utdelade biljetter m.m.

Alla organisationer som Liseberg stöder med entrébiljetter, åkpass eller liknande produkter är skyldiga att föra fullständig förteckning över utdelningen. Det är inte tillåtet att för mottagaren sälja biljetter eller åkpass vidare.

Det har inte fungerat vidare bra att belasta stödmottagaren med krav på förteckning som ska anger antal biljetter, biljettyp, datum och anledning till utdelning samt vem som är ansvarig för utdelningen. Förteckningen skall lämnas till Liseberg i anslutning till säsongsavslutningen. Det har visat sig att de parter som erhåller olika former av parkprodukter för utdelning inte maktar med att upprätta en förteckning av sådan omfattning. De organisationer som erhåller stödinsatser i form av parkprodukter återlämna de parkprodukter som inte i slutet av varje säsong. Produkterna makuleras därefter av Liseberg. Hållbarhetsrådet får under år 2018 ta ställning till och besluta om hur Liseberg skall hantera kontrollen av stödinsatser framgent. Det finns ingen anledning att belasta organisationer med administrativa krav som de inte kan uppfylla. Däremot är det av vikt att Liseberg försäkras sig på något vis att stödinsatser

The logo for Liseberg, featuring the word "Liseberg" in a stylized, red, cursive font.

delas ut i enlighet med det som föreskrivs i respektive stödavtal.

Beskrivning av genomförda stödinsatser 2017

Liseberg gav 2017 stöd till:

- **Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias Barn och Ungdomssjukhus**
1 600 st. åkpass, 3 500 st. entréer till Barnsjukhusets dag. Därtill 1 000 st stödouchers (entré och åkpass), 8 00 st entrébiljetter till sommarsåsongen att delas ut till barn som inte kunnat närvara på Barnsjukhusets Dag. Därutöver 5 st. Lisebergshäften och 40 entrébiljetter till syskonstödjare och 300 st. julentréer. Besök av en kanin och en kaninkompis vid fyra tillfällen och barnsminkning vid ett tillfälle vid lekterapi. Liseberg efterskänkte pant till ett värde av 92 418 kr samt efterskänkte medel från försäljning av blom- och vårlökar och orkidéer till ett värde av 19 019 kr stiftelsen.
- **Göteborgs Räddningsmission**
250 st. stödouchers (entré och åkpass) till sommarsåsong. 150 st. julentréer.
- **Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret, Individ- och familjeomsorg.**
Till förmån för barn och unga som befinner sig i en ekonomisk, social eller hälsomässig utsatt situation. 12 000 st. stödouchers (entréer och åkpass) och 2 300 st stödouchers till ensamkommande flyktingbarn placerade i familjehem.
- **Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret, Särskolan**
Särskolan dag.
- **Bräcke Diakoni och Individia Ekebäck**
till förmån för ensamkommande flyktingbarn i kommunala boenden, som kompensation för att Göteborgs Stad, Social Resursförvaltning inte tagit emot stödinsats till fördelning för ensamkommande barn i kommunala boenden. Detta har resulterat i att under år 2017 fick ensamkommande barn placerade i familjehem stöd men inte ensamkommandebarn placerade i kommunala boenden. Tillsammans erhöll Bräcke Diakoni och Individia Ekebäck 89 st stödouchers (entré och åkpass).
- **Göteborgs Stad, SDN Östra Göteborg, ”Summerstan”**
Till förmån för barn och unga som befinner sig i en ekonomisk eller social utsatt situation. ”Summerstan” ger barn i Östra Göteborg möjlighet att pröva på aktiviteter som de annars inte hade kunnat göra på grund av socioekonomiska förhållanden. 100 st stödouchers (entré och åkpass) samt köp av 100 entréer till halva priset. Detta var en engångsinsats.

The logo for Liseberg, featuring the word "Liseberg" in a stylized, red, cursive font.

- **Göteborgs Stad, Kulturförvaltningen, ”Medborgarskapsceremonin”**
till förmån för medborgarskapsceremoni för nya svenskar i Göteborgs Stad 1 200 st. årskort.
- **Idrott- och föreningsförvaltningen**
Till förmån för göteborgsskolornas vårstädning (Trygg vacker stad) 2 000 st stödouchers (entré och åkpass).

Insamlingar i parken har skett genom:

- **Världsnaturfonden WWF ”Önskebrunn”**
Insamlingen gav 17 456 kr.
- **Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus Försäljning vår och sommarblommor**
Försäljning av sommar- och vårbblommor till personalen. Insamlingen gav 19 019 kr.
- **Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus**
Returpack återvinning av PET-flaskor. Insamlingen gav 92 418 kr, se tabell nedan.

Kund 2017	Förp.	Utbetalt SEK
Lisebergs Camping Askim Strand	24 084	16 890
Lisebergsbyn	22 746	15 953
Liseberg (nöjesparken)	31 188	31 193
Hotell Liseberg Heden	23 255	28 382
	101 273	92 418

Försäljningsavdelningen har gett rabatt till följande organisationer, sammanlagt värde om 384 237 kr, se tabell nedan.

Organisation	Produkt	Antal	pris	Rabatt	Total rabatt
Stiftelsen Min Stora Dag	Grupphäfte	1150	327	168	193200
Skyddsvärnets Ungdomsboende	Entré	18	50	50	900
	Åkpass	18	183	182	3276
Fryshuset	Entré	350	50	50	17500
	Stora Åkpasset	350	180	185	64750
	Lilla Åkpasset	40	120	120	4800
	Mat & Dryck	40	60	20	800



	Åkpass vinter	350	98	97	33950
	Entré JPL	350	50	50	17500
Majblomman i Rångedala	Stora Åkpasset	22	182	183	4026
NTF Väst	Entré	25	50	50	1250
	Stora Åkpasset	25	182	183	4575
Pingstkyrkan Alingsås	Stora Åkpasset	75	182	183	13725
	Entré	75	50	50	3750
	Mat & Dryck	55	80	0	0
Frälsningsarmén	Allt i ett Halloween	75	198	197	14775
	Mat & Dryck	75	80	0	0
Barncancerfonden	Allt i ett Halloween	21	198	197	4137
	Mat & Dryck	21	80	0	0
RFSL	Entré JPL	9	50	50	450
	Åkpass vinter	9	98	97	873
	Mat & Dryck	9	80	0	0
		3162			384237

Om stödmottagarna

Om Drottning Silvias Barn- och ungdomssjukhus

Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus i Göteborg ett av Europas största barn- och ungdomssjukhus som varje år behandlar ca 130 000 barn och unga inom olika specialiteter. Insamlingsstiftelsens uppgift är att genom olika insatser och aktiviteter få sjukhustiden att gå lite snabbare för de sjuka barnen och få dem att glömma det onda – åtminstone för en liten stund. Stiftelsen stödjer också de sjuka barnens familjer som ställs inför många utmaningar som en vistelse på sjukhuset innebär.

Liseberg och Drottning Silvias Barn- och ungdomssjukhus

Liseberg stödjer Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus (Insamlingsstiftelsen) på flera sätt. Den mest synliga delen av stödet är att, utan kostnad för Insamlingsstiftelsen, möjliggöra arrangemanget Barnsjukhusets dag på Liseberg då svårt sjuka barn tillsammans med sina familjer kommer till Liseberg.

Liseberg skänker också biljetter och åkpass till barn inlagda på sjukhuset men som inte haft möjlighet att delta på Barnsjukhusets dag. Dessutom får barnen på sjukhuset besök av Lisebergskaninen vid fyra tillfällen per år.

Lisebergspersonalen erbjuds årligen att köpa överblivna sommarblommor och hela försäljningssumman doneras till Insamlingsstiftelsen liksom pantintäkterna från koncernens pantautomater.



Om Göteborgs Stads, Stadsledningskontoret, Individ- och familjeomsorg (socialnämnden)

Socialnämnden ansvarar för att kommuninvånare som behöver socialt eller ekonomiskt stöd får detta enligt de lagar och regler som fastställts av riksdag och regering. I Göteborgs Stad finns tio socialnämnder som ansvarar för stadens samtliga socialkontor och ca 1 500 socialsekreterare.

Liseberg och Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret

Liseberg skänker biljetter och åkpass till Göteborgs mest ekonomiskt utsatta barn – barn vars familjer lever på långvarigt försörjningsstöd. Biljetterna distribueras ut av stadens socialsekreterare och delas ut av familjernas socialsekreterare efter prövning mot ett av Liseberg och socialnämnderna framtaget regelverk.

Stadsledningskontoret bistår Liseberg i distributionen av biljetter till ensamkommande flyktingbarn i anhörigplacering (barn placerade i andra former av boenden hanteras av Social Resursförvaltning). Ensamkommande flyktingbarn placerade på kommunala boenden, eller på boenden med entreprenadavtal med Göteborgs Stad, hanteras av Social Resursförvaltning.

Om Göteborgs Stad, Social Resursförvaltning

SRF erbjuder boende i Göteborg många olika tjänster inom det sociala området och är ett stöd till stadsdelarna som har det yttersta ansvaret för sina invånare. SRFs verksamheter är ofta specialiserade och vänder sig till alla göteborgare, till skillnad från socialtjänsten i stadsdelarna som arbetar med de boende i stadsdelen. SRF arbetar bl.a. med missbruk, hemlöshet, utsatta barn och familjer, nyanlända, fältarbete, funktionsnedsättning och mycket mer.

Göteborgs Stad har nio boenden för asylsökande ungdomar som kommer till Sverige utan sina föräldrar och har därutöver samarbete (entreprenadavtal) med organisationerna IM - Individuell Människohjälp, Reningsborg, Göteborgs Räddningsmission, Göteborgs Stadsmission, Bräcke Diakoni, Skyddsvärnet, Rädda Barnen, Röda Korset och Bergsjöns kyrka.

Liseberg och Social Resursförvaltning

Under år 2017 har Social Resursförvaltning inte tagit emot stödinsats på grund av omorganisering och personalbrist.

Om Göteborgs Stad, Stadsledningskontoret, Särskolorna i Göteborg och kranskommunerna

Särskolorna är kommunala skolor för elever som inte bedöms kunna nå upp till grundskolans kunskapskrav på grund av en intellektuell funktionsnedsättning. Funktionsnedsättningen kan bero på utvecklingsstörning eller en betydande och bestående hjärnskada.

Liseberg och Särskolorna

Sedan ett antal år tillbaka arrangeras varje år Särskolans dag på Liseberg. Under några timmar då parken är stängd för övriga besökare bjuds lärare och elever från särskolorna i Göteborg och kranskommunerna på fri åkning i några av parkens

The logo for Liseberg, featuring the word "Liseberg" in a stylized, red, cursive font.

barnattraktioner. Syftet med sarskolans dag är att ge eleverna, som normalt sett på grund av köer och andra stressfaktorer, har svårt att besöka parken under normala öppettider, en möjlighet att uppleva Liseberg.

Om Göteborgs Räddningsmission

Göteborgs Räddningsmission (GRM) är en idéburen organisation och stiftelse som sedan 1952 haft som uppdrag att uppmärksamma och motverka förhållanden i samhället som leder till, och förvärrar, utsatthet och utanförskap. Liseberg stödjer organisationen på flera sätt.

Liseberg och Räddningsmissionen

2017 är fjärde året som Liseberg och GRM samarbetat under Jul på Liseberg.

Liseberg upplåter även kostnadsfritt en bod/butik på Julmarknadens område "Gammaldags Jul" till GRM för försäljning av deras egna varor. Upplåtelsen betingar ett marknadsvärde om ca 15 000 kr. GRM sålde strumpor, gåvokort mm. och bemannas av GRMs företagsvänner och andra volontärer.

Liseberg skänkte sommarentréer, åkpass samt Julentréer till GRMs verksamheter för barn, unga och familjer som lever i utanförskap.

Lisebergs personal (ca 10 personer) erbjöds även i år att frivilligt, under arbetstid, volontär-arbeta genom att servera frukost vid Räddningsmissionens kaféverksamhet för hemlösa.

Om Göteborgs Stad, Kulturförvaltningen, Medborgarskapsceremonin

Kulturförvaltningen i Göteborg arrangerar den 6 juni varje år Medborgarskapsceremonin där nya svenskar i Göteborg välkomnas.

Liseberg och Medborgarskapsceremonin

Liseberg bidrar till, som en integrationsåtgärd, välkommandet genom att skänka årskort till de nya svenskar som deltar i ceremonin.

Om Göteborgs Stad, Park- och naturförvaltningen, Förskolornas och skolornas vårstädning

Park- och naturförvaltningens är ansvarig för samverkansprojekt Trygg, vacker stad och arrangemanget "Förskolornas och skolornas vårstädning". Ungefär 65 000 barn och unga från Göteborgs förskolor och skolor deltar i vårstädningen och tillsammans städade de bort över 65 ton skräp från gator, torg och natur.

Liseberg och Förskolornas och skolornas vårstädning

Liseberg bidrog med priser, entréer och åkpass, som vinster till den pedagogiska tävling som årligen sker i samband med arrangemanget.

The logo for Liseberg, featuring the word "Liseberg" in a stylized, red, cursive font.