

## VD rapport – Göteborg Energi Gasnät AB

### Ekonomi och investeringar

#### Ekonomi

Bolagets ekonomiska utfall framgår av beslutsärende för delårsbokslut.

#### Lån

GEGAB har en chekkredit på 10 mkr för att hantera svängningar i likviditet och ibland, vid speciella tillfällen, så tar bolaget också upp korta lån av moderbolaget för att hantera tex utbetalning av koncernbidrag. I år har det dock uppstått två tillfällen där det krävts ytterligare lån på sammanlagt 15 mkr då koncernens betalningar inte kommit in i tid. En fråga har ställts till ansvariga för att få svar på hur det kan ske två gånger på så kort tid och hur det skall kunna undvikas i framtiden.

#### Kund och Marknad

Under 2018 har det skrivits avtal med två nya kunder och dessa kommer att anslutas till nätet under april månad. Båda kunderna tillhör restaurangsegmentet.

Utöver ovan nya kunder så har säljfunktionen skickat tre offerter och haft kontakter med ytterligare fyra presumtiva kunder där diskussion om framtida gasleveranser påbörjats.

Bolaget har under första kvartalet förlorat sex kunder varav fem är privatkunder och en är företag (restaurang). Utöver dessa så har Preem sagt upp gasnätavtalet till den 30 september men då det är förseningar i byggandet av den nya anslutningen så kommer de troligen vilja ha en övergångslösning för ytterligare en tid framåt.

I likhet med GENAB så har GEGAB fått en kundkoordinator inom marknad och försäljning. Detta är en resurs som skall stötta säljet men som också kommer att arbeta nära installatörer, konsulter och större kunder för att öka möjligheterna till nya affärer och ökade volymer. Parallellt med det så ser Erbjudandegruppen över sina roller och arbetssätt för att göra organisationen lite snabbare och effektivare i arbetet med att ta fram nya produkter och erbjudanden.

#### Drift och Undehåll

#### Läckor

Året har börjat bra med mycket få läckor, endast två stycken under första kvartalet. I båda fallen är det gamla stålrör som läckt och i ett fall är det en ventil

---

<b>Postadress/Address</b> Box 53 SE-401 20 GÖTEBORG Sweden	<b>Huvudkontor/Headoffice</b> Rantorget 11, Göteborg	<b>Kundservice</b> 020 62 62 62 +46 31-62 62 62	<b>Telefax</b> 031-15 25 01 +46 31-15 25 01	<b>Bankgiro</b> 505-0505 <b>Plusgiro</b> 1 22 00-2	<b>Orgnr</b> 556362-6794 <b>Vat Nr.</b> SE556362679401
	<b>Hemsida</b> <a href="http://www.goteborgenergi.se">www.goteborgenergi.se</a>	<b>Telefon/Phone</b> 031 62 60 00 +46 31-62 60 00			

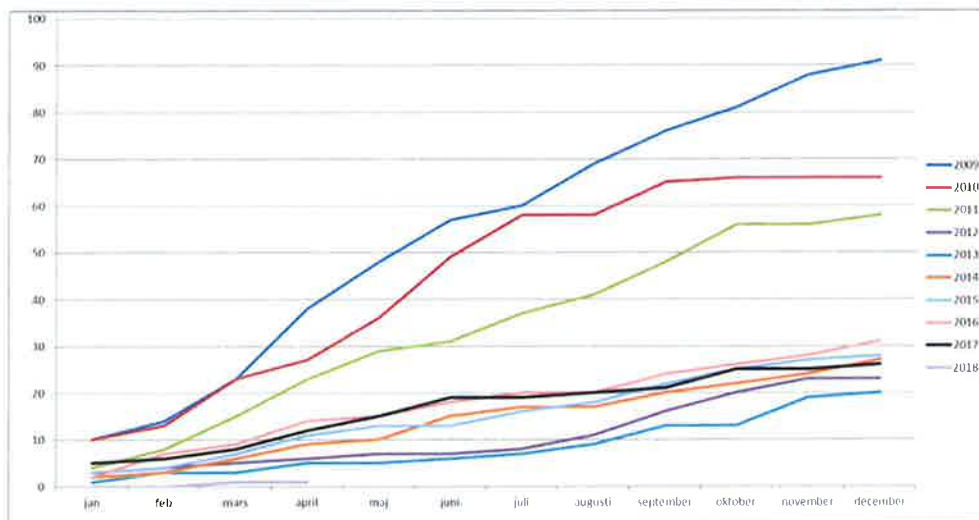
Lars Hedendahl

2018-04-04

Diarie nr  
25-2018-0005

som orsakat läckan och i det andra fallet är orsak okänd. Lagning har skett genom relining.

Tillgängligheten, då även planerade arbeten kunnat genomföras med minimal kundpåverkan, under årets inledning har varit mycket hög med ytterst få kundstörningar.



### Avbrottsstatistik

Det finns ett problem i vårt process att ta fram avbrottsstatistik som gör att vi, både internt och externt, rapporterar för höga avbrottsvärden. SAIDI för 2017 enligt, DP Spatial, är strax under 100 minuter men borde enligt genomgång av registrerade störningar ligga på drygt 40 minuter. Felet uppstår då även bortkoppling av en anläggning begärd av kunden själv, för tex renovering, registreras som en driftstörning under hela perioden till det att gasen åter är tillkopplad. Detta kan ske ett halvår senare. VoD/DP har fått uppdraget att se över processen med förväntad lösning på problemet under innevarande år.

En konsekvens utöver kvaliteten på vår egna uppföljning är att kvalitetsindex, en parameter som Ei följer och som utgör en del av de möjliga intäkter som vi kan ta ut av våra kunder, också är felaktigt och för lågt.

**Postadress/Address**  
Box 53  
SE-401 20 GÖTEBORG  
Sweden

**Huvudkontor/Headoffice**  
Rantorget 11, Göteborg

**Hemsida**  
[www.goteborgenergi.se](http://www.goteborgenergi.se)

**Kundservice**  
020 62 62 62  
+46 31-62 62 62

**Telefon/Phone**  
031 62 60 00  
+46 31-62 60 00

**Telefax**  
031-15 25 01  
+46 31-15 25 01

**Bankgiro**  
505-0505

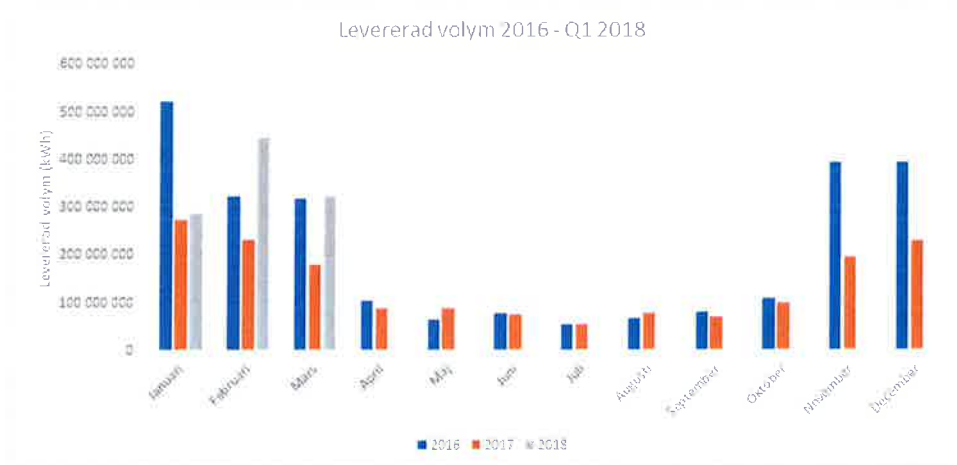
**Plusgiro**  
1 22 00-2

**Orgnr**  
556362-6794

**Vat Nr.**  
SE556362679401

**Överförda volymer för kunders räkning Johan W**

Distribuerad volym för Q1 2018 var 1 058 GWh, vilket är 52,5% högre än de budgeterade 694 GWh. Av dessa stod de koncerninterna kunderna för 778 GWh och de externa kunderna för 280 GWh. Gasförlusterna var under årets två första månader 0,29% (mars siffror kommer senare under april).

**Verksamhet****Energimyndigheten har gjort revision/tillsyn**

Den 22:a mars var två representanter för Energimyndigheten (EM) här och genomförde en revision av GEGAB som Ledningsinnehavare enligt SEMFS 2016:1, med syfte att säkerställa att bolaget har nödvändig kunskap, organisation och beredskap att hantera en kris inom gasverksamheten. GEGAB fick bra betyg för redovisade dokument (företagsplaner- Krisplan- Förebyggande åtgärdsplan och Gaslarmhantering) samt Risk- och sårbarhetsanalysen och representanterna för EM uttryckte som sammansfattning i slutet av mötet att de var mycket nöjda med hur GEGAB arbetade med krisberedskap. En återkoppling i form av en rapport skall komma från EM inom kort. Därefter kommer en intern rapport med handlingsplan att skrivas.

**Kompetens och resurser**

Under mars månad startas arbetet upp med att ta fram en kompetensförsörjningsplan för GEGAB. Syftet med denna är att skapa en bild av hur de tjänsteleverantörer, som bolaget är så beroende av, arbetar med sin långsiktiga kompetensförsörjning. Dels är behovet sprunget ur kommande pensioneringar och dels av det faktum att antalet resurser som arbetar med gasfrågor är få och därmed blir bolaget extra känsligt för uppsägningar, föräldradledigheter och andra faktorer som påverkar resurserna som arbetar med gas.

**Postadress/Address**  
Box 53  
SE-401 20 GÖTEBORG  
Sweden

**Huvudkontor/Headoffice**  
Rantorget 11, Göteborg

**Hemsida**  
[www.goteborgenergi.se](http://www.goteborgenergi.se)

**Kundservice**  
020 62 62 62  
+46 31-62 62 62

**Telefon/Phone**  
031 62 60 00  
+46 31-62 60 00

**Telefax**  
031-15 25 01  
+46 31-15 25 01

**Bankgiro**  
505-0505

**Plusgiro**  
1 22 00-2

**Orgnr**  
556362-6794

**Vat Nr.**  
SE556362679401

Lars Hedendahl

2018-04-04

Diarie nr  
25-2018-0005**Reglering gasnät samt Intäktsram**

Ansökan om ny intäktsram för perioden 2019-2022 är inlämnad enligt information och beslut vid tidigare styrelsemöten. Den slutliga summan som ansökts om blev 818 mkr. Den baseras bland annat på längre avskrivningstid för gasledningar och en högre riskpremie (påverkar kalkylräntan).

Parallellt med arbetet med att ta fram den nya ansökan så har också Högsta förvaltningsdomstolen nekat Ei prövningstillstånd för nyss nämnda kalkylränta och därmed är det fastställt att vi får 6,91%, (detta beslut påverkar inte storleken på den slutgiltiga ramen).

**Uppföljning överuttagsavgift**

Den översyn som gjordes av överuttagsavgifter i slutet av 2017 fungerar nu väl och rutinerna och de hjälpmedel som används som stöd är framtagna och anpassade för verksamheten. Under några tillfällen har felaktiga överuttag indikerats men de har stannat i kontrollinstanser och ej gått ut till kund.

Totalt under Q1 2018 har totalt 14 kundanläggningar gjort överuttag vilket resulterat i fakturerade överuttagsavgifter på ca 4,5 mkr. Av dessa finns det tre kundanläggningar som belastats av överuttagsavgifter mer än en gång, vilket ger en indikation på att avtalad effekt hos dessa varit i underkant.

**Affärsutveckling**

GEGAB är representerade i en grupp, under ledning av Energigas Sverige, med syfte och mål att minst bibehålla men helst öka volymerna av energigas. Målgrupperna är komersiella fastigheter och flerbostadshus. Marianne Fredborg/Marie Irvemo deltar från Göteborg Energi.

**Förändrad gaskvalitet**

Under året kommer Tyra att påbörja nedrampning av produktion för att gå in i en underhållsfas där gasen istället kommer tas från främst Tyskland. Energigas Sverige kommer att leda en grupp med mål att ta fram information som alla aktörer inom Gas-Sverige kan använda i sin kommunikation till kunder. Frågan har drivits inom olika branschråd av GEGAB och GE kommer att bidra med en resurs inom kundkommunikation.

Göteborg som ovan

  
Lars Hedendahl

---

<b>Postadress/Address</b>	<b>Huvudkontor/Headoffice</b>	<b>Kundservice</b>	<b>Telefax</b>	<b>Bankgiro</b>	<b>Orgnr</b>
Box 53	Rantorget 11, Göteborg	020 62 62 62	031-15 25 01	505-0505	556362-6794
SE-401 20 GÖTEBORG		+46 31-62 62 62	+46 31-15 25 01	<b>Plusgiro</b>	<b>Vat Nr.</b>
Sweden	<b>Hemsida</b>	<b>Telefon/Phone</b>		1 22 00-2	SE556362679401
	www.goteborgenergi.se	031 62 60 00			
		+46 31-62 60 00			