

ÅRSREDOVISNING

2017-01-01--2017-12-31

för

GS Trafikantservice AB
556771-2251

Årsredovisningen omfattar:

Sida

Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	6
Balansräkning	7
Rapport över förändring i eget kapital	9
Kassaflödesanalys	10
Noter	11

ÅRSREDOVISNING FÖR GS TRAFIKANTSERVICE AB

Styrelsen och verkställande direktören för GS Trafikantservice AB avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 2017-01-01--2017-12-31.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Verksamhetens art och inriktning

GS Trafikantservice AB (GST), med säte i Göteborgs kommun, utvecklar och bedriver service inom Göteborgsområdets kollektivtrafik i syfte att underlätta resande, kommunikationen med resenärer och invånare samt bidra till en ökad trivsel och trygghet i kollektivtrafiken. Bolagets verksamhet, som är upphandlad i konkurrens, har omfattat kommunikationsteknik, hållplatsservice, skylttillverkning, trafikantinformation, trafiksamordning, stationsvärdar, terminalledning samt hittegods. Uppdragsgivare är i första hand Västtrafik AB och Göteborgs stads bolag och förvaltningar.

Verksamhetens ändamål

Styrelsen och verkställande direktören bedömer att verksamheten är i linje med kommunens ändamål med sitt ägande av bolaget och att bolaget har följt de principer som framgår av 3 § i bolagsordningen.

Ägarförhållanden

GST är helägt av Göteborgs Spårvägar AB org.nr 556353-3412 med säte i Göteborgs kommun, som i sin tur ägs av Göteborgs Stadshus AB, org.nr 556537-0888 med säte i Göteborgs kommun.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

I den omorganisation som under våren genomfördes i koncernen överfördes enheten Kommunikationsteknik till GST från Göteborgs Spårvägar AB från och med 2017-04-01.

GST har under året erhållit certifiering enligt ISO 9001:2015 och ISO 14001:2015.

Västtrafik genomförde under försommaren en upphandling av "Trafikservicetjänster 2018" uppdelad på tre delområden. GST vann samtliga delområden.

- Avtal för delområde 1 "Bemanning av NET/störningshantering" löper från 2018-02-01 till 2024-01-31 med möjlig förlängning i två år.
- Avtal för delområde 2 "Informatörer" löper från 2018-01-01 till 2020-12-31 med möjlig förlängning i ett år.
- Avtal för delområde 3 "Hållplatsinformation" löper från 2018-01-01 till 2020-12-31 med möjlig förlängning i ett år.

Dessa tre delområden utgör en viktig del av nuvarande uppdrag och motsvarar omsättningsmässigt och även resultatmässigt ca 30 % av hela verksamheten inom GST.

Västtrafik har valt att från 2018 bedriva "Trafiksamordning" i egen regi varför ingen upphandling av dessa tjänster genomförts. Verksamheten för "Trafiksamordning" inom GST avvecklades 2017-12-31. Dessa tjänster utgör ca 9 mkr i omsättning vilket kommer att ha påverkan på framtida resultat. Dock blir det ingen större övertalighet eftersom huvuddelen av medarbetare kan omplaceras.

Utveckling av verksamhet, ställning och resultat

(Tkr)	2017	2016	2015	2014	2013
Nettoomsättning	89 022	61 808	54 135	48 414	58 478
Rörelseresultat	13 142	4 514	4 173	9 823	12 130
Resultat e finansiella poster	13 137	4 517	4 195	10 197	12 782
Balansomslutning	78 320	69 203	68 132	73 519	83 146
Soliditet ¹	71,5%	81,9%	82,3%	76,3%	67,4%
Avkastning på eget kapital ²	0%	0%	0%	0,1%	17,9%
Avkastning på totalt kapital ³	17,8%	6,6%	5,9%	14,3%	14,3%
Medelantal anställda	113	92	83	83	92

¹ Justerat eget kapital / Balansomslutning. Med justerat eget kapital avses eget kapital + obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatteskuld.

² Årets resultat / Genomsnittligt justerat Eget kapital.

³ (Resultat efter finansiella intäkter och kostnader + räntekostnader) / Genomsnittlig balansomslutning.

De ökade intäkterna kommer huvudsakligen från Kommunikationsteknik som flyttats från moderbolaget till GST per 1 april 2017. Även övriga verksamheter har ökad försäljning. Hållplatsservices ökade med 4,9 Mkr och NET ökade med 3 Mkr jämfört med föregående år.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Finansiella risker

GS-koncernens finans- och riskhantering sköts centralt i moderbolaget. GST:s finans- och riskhantering framgår av "Finansiella anvisningar för koncernen Göteborgs Spårvägar AB inklusive helägda dotterföretag". Dessa anvisningar är beslutade av styrelsen och följer "Finanspolicy och finansiella riktlinjer för Göteborgs Stad".

De finansiella anvisningarna reglerar styrelsens och verkställande direktörens ansvar samt begränsar GST:s finansierings-, ränte-, valuta-, motparts- och kreditrisker till en för verksamheten acceptabel nivå. De finansiella anvisningarna reglerar genomsnittlig räntebindning och ränteförfall. GST:s framtida möjligheter till refinansiering bedöms som goda. All in- och upplåning sker mot Göteborgs stad.

Operativa och affärsmässiga risker

Marknaden som GST verkar på, karaktäriseras av ett fåtal omfattande upphandlingar med relativt långa avtalstider. För att eliminera risken av ytterligare avtalsförluster är det av yttersta vikt att verksamheten fortsätter att arbeta med olika metoder för att öka konkurrenskraften. Vi har under 2017 infört vårt nya verksamhetsledningssystem (VLS) och certifierats enligt ISO 9001:2015 och 14001:2015. Vårt arbete kommer att fokusera på en utveckling av ledningssystemet och fortsatt arbete med ständiga förbättringar inom ramen för våra certifieringar för att möta kommande upphandlingar och möjligheter till nya affärer.

Förväntad framtida utveckling

De senast årens vinster av upphandlingar borgar för en stabilitet under de närmsta åren. Bolaget arbetar vidare med att söka nya affärer och stärka konkurrenskraften i kommande upphandlingar.

I prognosen för 2018 räknar vi med en något högre omsättning än under 2017. Vi arbetar kontinuerligt för att sälja in tilläggsarbeten inom ramen för befintliga avtal. Utfallet av dessa tjänster har under året varit goda och vi ser goda möjligheter för en fortsatt utveckling av dessa tjänster även under 2018.

Personal

Sammansättning och rörlighet

Det totala antalet anställda uppgår till 151 medarbetare varav 63 är tillsvidareanställda. Detta motsvarar en ökning om ca 20 personer och de flesta kan härröras till den verksamhetsövergång som genomfördes av kommunikationsteknik den 1 april (från GSAB till GST). Av det totala antalet anställda är 43% kvinnor, en minskning om 5% från föregående år. Andelen anställda över 50 år ligger kvar på ungefär samma nivå som förra året, 20,5% (19,85%).

Hälsa och Arbetsmiljö

Den totala sjukfrånvaron har minskat under året och ligger på 6 % tom november 2017, (jmf 7,1 % 2016). Korttidsfrånvaron ligger kvar på samma nivå som 2016, dvs 2,3%.

Kompetensförsörjning

En stor utmaning för GST är att möta den stora efterfrågan på nya tjänster. I nya upphandlingar och nytecknade avtal ställs generellt högre kompetenskrav på medarbetare med tyngdpunkt på mycket god serviceattityd. En viss kompetensväxling behövs för att möta kommande utmaningar.

Engagerat ledarskap och medarbetarskap

GST:s strategi för att sträva mot visionen "Sveriges ledande kollektivtrafikföretag" innebär att verksamheten ska få nöjda kunder genom kompetenta och motiverade medarbetare. Då GST är ett personalintensivt företag är en strategisk framgångsfaktor hur väl bolaget lyckas med att få alla medarbetare delaktiga i planering, genomförande och uppföljning av sitt arbete. Detta möjliggörs genom målstyrning, aktiv medverkan på arbetsplatsträffar, utvecklings- och återkopplingssamtal.

Kundorientering

Arbetet i riktning mot målet att vara ett utpräglat tjänsteföretag inleddes 2014 och har fortsatt fram till 2017. Stort fokus har lagts på arbetet med verksamhetsledningssystemet för att uppnå certifiering enligt ISO 9001:2015 och ISO 14001:2015. Detta bidrog stort till att man vann de upphandlingar som man lade anbud på under 2017.

Miljö

GST utför trafiknära tjänster. Vi har under 2017 miljöcertifierat verksamheten enligt standarden ISO 14001. GST arbetar systematiskt och med ständiga förbättringar utifrån miljöledningssystemets krav och rutiner.

GST betydande miljöaspekter är utsläpp till luft från förbränningsmotorer samt kemikalieanvändning. För att minska utsläppen till luft utbildas berörda inom sparsamt körsätt samt ISA-system har installerats i samtliga fordon för att begränsa hastigheten och därmed utsläppen. Vi har även sett över beställning av material och där det är möjligt genomförs sambeställningar för att minska antalet transporter. Vid inköp av kemikalier tillämpar vi försiktighetsprincipen och vi prioriterar inköp och användning av miljövänliga alternativ. Vi har även kontinuerlig uppföljning av våra kemikalier i syfte att substituera kemikalier som påverkar miljö och/eller hälsa negativt

Förslag till vinstdisposition (kronor)

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel

Balanserat resultat	52 065 723
Årets resultat	- 45 873
	<u>52 019 850</u>

Styrelsen föreslår att

i ny räkning balanseras	52 019 850
	<u>52 019 850</u>

Enligt årsredovisning framgår att ett koncernbidrag uppgående till 13 180 tkr, förutsatt årsstämman godkännande, har lämnats till GS Buss AB, org.nr 556771-4380.

Beträffande företagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar, rapporter över förändringar i eget kapital, kassaflödesanalyser samt noter. Alla belopp uttrycks i tusentals svenska kronor där ej annat anges.

GS Trafikantservice AB
556771-2251

RESULTATRÄKNING

(tkr)

	Not	2017-01-01 2017-12-31	2016-01-01 2016-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	4	89 022	61 808
Övriga rörelseintäkter	5	0	723
		89 022	62 531
Rörelsens kostnader			
Råvaror och förnödenheter		-12 873	-9 020
Övriga externa kostnader	6,7	-11 578	-8 271
Personalkostnader	8	-51 347	-40 655
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	11,12,13	-82	-71
Rörelseresultat		13 142	4 514
Resultat från finansiella investeringar			
Övriga ränteintäkter och liknande intäkter		1	5
Räntekostnader och liknande kostnader		-6	-2
Resultat efter finansiella poster		13 137	4 517
Bokslutsdispositioner	9		
Lämnat koncernbidrag		-13 180	-4 550
Resultat före skatt		-43	-33
Skatt på årets resultat	10	-2	-2
ÅRETS RESULTAT		-45	-35

GS Trafikantservice AB
556771-2251

BALANSRÄKNING

(tkr)

Not 2017-12-31 2016-12-31

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar

Nedlagda utgifter på annans fastighet	11	15	17
Transportmedel	12	0	0
Inventarier, verktyg och installationer	13	223	145
		238	162
Summa anläggningstillgångar		238	162

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar		15 604	6 749
Fordringar hos koncernföretag		59 142	59 306
Aktuella skattefordringar		559	559
Övriga fordringar		326	383
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	14	997	686
		76 628	67 683

Kassa och bank 18,19 **1 454** **1 358**

Summa omsättningstillgångar **78 082** **69 041**

SUMMA TILLGÅNGAR **78 320** **69 203**

GS Trafikantservice AB
556771-2251

BALANSRÄKNING

Not 2017-12-31 2016-12-31

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

Bundet eget kapital

Aktiekapital (40 000 aktier)

4 000

4 000

4 000

4 000

Fritt eget kapital

22

Balanserad vinst

52 066

52 100

Årets resultat

-45

-35

52 021

52 065

Summa eget kapital

56 021

56 065

Avsättningar

Övriga avsättningar

15

0

173

0

173

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

1 750

2 319

Skulder till koncernföretag

13 180

4 558

Övriga kortfristiga skulder

2 980

2 514

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

16

4 389

3 574

22 299

12 965

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

78 320

69 203

GS Trafikantservice AB
556771-2251

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

(tkr)

	<i>Bundet eget kapital</i>	<i>Fritt eget kapital</i>		Summa eget kapital
	Aktie- kapital	Balanserad vinst	Årets resultat	
Not				
Ingående balans per 1 januari 2016	4 000	52 039	61	56 100
Disposition av föregående års resultat		61	-61	0
Årets resultat			-35	-35
Utgående balans per 31 december 2016	4 000	52 100	-35	56 065

Aktiekapitalet utgörs av 40 000 st aktier med ett kvotvärde motsvarande 100 kr.

	<i>Bundet eget kapital</i>	<i>Fritt eget kapital</i>		Summa eget kapital
	Aktie- kapital	Balanserad vinst	Årets resultat	
Not				
Ingående balans per 1 januari 2017	4 000	52 101	-35	56 066
Disposition av föregående års resultat		-35	35	0
Årets resultat			-45	-45
Utgående balans per 31 december 2017	4 000	52 066	-45	56 021

Aktiekapitalet utgörs av 40 000 st aktier med ett kvotvärde motsvarande 100 kr.

GS Trafikantservice AB
556771-2251

KASSAFLÖDESANALYS

(tkr)

	Not	2017-01-01 2017-12-31	2016-01-01 2016-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		13 142	4 514
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:	17	-91	-172
Erhållen ränta		1	5
Erlagd ränta		-6	-2
Betald inkomstskatt		-2	-1
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		13 044	4 344
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		-8 855	2 369
Minskning(+)/ökning(-) av övriga kortfristiga fordringar		-90	-3 767
Minskning(-)/ökning(+) leverantörsskulder		-569	235
Minskning(-)/ökning(+) av övriga kortfristiga skulder		1 274	-3 436
Kassaflöde från den löpande verksamheten		4 804	-255
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-158	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-158	0
Finansieringsverksamheten			
Lämnat koncernbidrag		-4 550	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-4 550	0
Årets kassaflöde		96	-255
Likvida medel vid årets början		1 358	1 613
Likvida medel vid årets slut	19	1 454	1 358

GS Trafikantservice AB
556771-2251

Not 1 Allmän information

GS Trafikantservice AB med organisationsnummer 556771-2251 är ett aktiebolag i Sverige med säte i Göteborg. Adressen till huvudkontoret är Rantorget 4, 401 26 Göteborg. Företagets verksamhet omfattar service inom Göteborgsområdets kollektivtrafik i syfte att underlätta resande, kommunikationen med resenärer och invånare samt bidra till en ökad trivsel och trygghet i kollektivtrafiken. Bolagets verksamhet har omfattat trafikantinformation, trafiksamordning, stationsvärdar, terminalledning, hållplatsservice samt hittegods. Uppdragsgivare är i första hand Västtrafik AB och Göteborgs Stads Trafikkontor.

Moderföretaget i den största koncernen som företaget är dotterföretag till är Göteborgs Stadshus AB, org.nr 556537-0888 som i sin tur ägs till 100 % av Göteborgs kommun. Moderföretaget i den minsta koncernen som företaget är dotterföretag till är Göteborgs Spårvägar AB, org.nr 556353-3412, med säte i Göteborg.

Not 2 Redovisningsprinciper och värderingsprinciper

Företaget tillämpar Årsredovisningslagen (1995:1554) och Bokföringsnämndens allmänna råd BFAR 2012:1 (uppdaterad 2016:9) *Årsredovisning och koncernredovisning* ("K3").

Intäkter

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av den ersättning som erhållits eller kommer att erhållas, med avdrag för mervärdesskatt.

GS Trafikantservice AB:s intäkter består i huvudsak arvoden för trafikantinformation, trafiksamordning, terminalledning, hållplatsservice och hittegodshantering.

Försäljning av tjänster

Intäkter från försäljning av tjänster på löpande räkning redovisas som intäkt i den period arbetet utförs och material levereras eller förbrukas.

Leasingavtal

Samtliga leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal, vilket innebär att leasingavgiften fördelas linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro mm samt pensioner redovisas i takt med intjänandet.

Från och med 1 juli 2010 gäller pensionsavtalet PA KFS09 för koncernens samtliga anställda, vilket är en avgiftsbestämd pensionsplan.

Pensionsutfästelser från tidigare pensionsavtal med förmånsbestämd pensionsplan redovisas i enlighet med de förenklingsregler som finns i K3 kap. 28 punkt 18-22.

Det finns inga övriga långfristiga ersättningar till anställda.

Koncernbidrag

Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition i resultaträkningen.

Inkomstskatter

Skattekostnaden utgörs av summan av aktuell skatt och uppskjuten skatt.

Aktuell skatt

Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden. Skattepliktigt resultat skiljer sig från det redovisade resultatet i resultaträkningen då det har justerats för ej skattepliktiga intäkter och ej avdragsgilla kostnader samt för intäkter och kostnader som är skattepliktiga eller avdragsgilla i andra perioder. Aktuell skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader mellan det redovisade värdet på tillgångar och skulder i de finansiella rapporterna och det skattemässiga värdet som används vid beräkning av skattepliktigt resultat. Uppskjuten skatt redovisas enligt den skattemässiga balansräkningsmetoden. Uppskjutna skatteskulder redovisas för i princip alla skattepliktiga temporära skillnader, och uppskjutna skattefordringar redovisas i princip för alla avdragsgilla temporära skillnader i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Obeskattade reserver redovisas inklusive uppskjuten skatteskuld.

GS Trafikantservice AB
556771-2251

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Anskaffningsvärdet består av inköpspriset och utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet för att bringa den på plats och i skick att användas. Tillkommande utgifter inkluderas endast i tillgången eller redovisas som en separat tillgång, när det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med posten kommer att tillfalla företaget och att anskaffningsvärdet för densamma kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Alla övriga kostnader för reparationer och underhåll samt tillkommande utgifter redovisas i resultaträkningen i den period då de uppkommer.

Då skillnaden i förbrukningen av en materiell anläggningstillgångs betydande komponenter bedöms vara väsentlig, delas tillgången upp på dessa komponenter.

Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens anskaffningsvärde, eventuellt minskat med beräknat restvärde vid nyttjandeperiodens slut, skrivs av linjärt över dess bedömda nyttjandeperiod. Om en tillgång har delats upp på olika komponenter skrivs respektive komponent av separat över dess nyttjandeperiod. Avskrivning påbörjas när den materiella anläggningstillgången kan tas i bruk. Materiella anläggningstillgångars nyttjandeperioder uppskattas till:

Nedlagda utgifter på annans fastighet	20 år
Transportmedel	5-10 år
Inventarier, verktyg, installationer	5-10 år

Bedömda nyttjandeperioder och avskrivningsmetoder omprövas om det finns indikationer på att förväntad förbrukning har förändrats väsentligt jämfört med uppskattningen vid föregående balansdag. Då företaget ändrar bedömning av nyttjandeperioder, omprövas även tillgångens eventuella restvärde. Effekten av dessa ändringar redovisas framåttriktat.

Borttagande från balansräkningen

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring, eller när inte några framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången eller komponenten. Den vinst eller förlust som uppkommer när en materiell anläggningstillgång eller en komponent tas bort från balansräkningen är skillnaden mellan vad som eventuellt erhålls, efter avdrag för direkta försäljningskostnader, och tillgångens redovisade värde. Den realisationsvinst eller realisationsförlust som uppkommer när en materiell anläggningstillgång eller en komponent tas bort från balansräkningen redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller övrig rörelsekostnad.

Nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag analyserar företaget de redovisade värdena för materiella anläggningstillgångar för att fastställa om det finns någon indikation på att dessa tillgångar har minskat i värde. Om så är fallet, beräknas tillgångens återvinningsvärde för att kunna fastställa värdet av en eventuell nedskrivning. Där det inte är möjligt att beräkna återvinningsvärdet för en enskild tillgång, beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererande enhet till vilken tillgången hör.

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader är det pris som företaget beräknar kunna erhålla vid en försäljning mellan kunniga, av varandra oberoende parter, och som har ett intresse av att transaktionen genomförs, med avdrag för sådana kostnader som är direkt hänförliga till försäljningen. Vid beräkning av nyttjandevärde diskonteras uppskattat framtida kassaflöde till nuvärde med en diskonteringsränta före skatt som återspeglar aktuell marknadsbedömning av pengars tidsvärde och de risker som förknippas med tillgången. För att beräkna de framtida kassaflödena har företaget använt budget och prognoser för de kommande fem åren.

Om återvinningsvärdet för en tillgång (eller kassagenererande enhet) fastställs till ett lägre värde än det redovisade värdet, skrivs det redovisade värdet på tillgången (eller den kassagenererande enheten) ned till återvinningsvärdet. En nedskrivning har omedelbart kostnadsföras i resultaträkningen.

GS Trafikantservice AB
556771-2251

Avsättningar

Avsättningar redovisas när företaget har en befintlig förpliktelse (legal eller informell) som en följd av en inträffad händelse, det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

En avsättning omprövas varje balansdag och justeras så att den återspeglar den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen, med hänsyn tagen till risker och osäkerheter förknippade med förpliktelsen. När en avsättning beräknas genom att uppskatta de utbetalningar som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen, motsvarar det redovisade värdet nuvärdet av dessa utbetalningar.

Där en del av eller hela det belopp som krävs för att reglera en avsättning förväntas bli ersatt av en tredje part, ska gottgörelsen särredovisas som en tillgång i balansräkningen när det är så gott som säkert att den kommer att erhållas om företaget reglerar förpliktelsen och beloppet kan beräknas tillförlitligt.

Omstruktureringsreserv

En avsättning för omstrukturering av verksamhet redovisas då företaget måste fullfölja omstruktureringen till följd av en legal eller informell förpliktelse. En informell förpliktelse föreligger när företaget har en fastställd och utförlig omstruktureringsplan och de som berörs har en välgrundad uppfattning om att omstruktureringen kommer att genomföras.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse är en möjlig förpliktelse till följd av inträffade händelser och vars förekomst endast kommer att bekräftas av att en eller flera osäkra framtida händelser, som inte helt ligger inom företagets kontroll, inträffar eller uteblir, eller en befintlig förpliktelse till följd av inträffade händelser, men som inte redovisas som skuld eller avsättning eftersom det inte är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen eller förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet. Eventualförpliktelser redovisas i not.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen visar företagets förändringar av företagets likvida medel under räkenskapsåret. Kassaflödesanalysen har upprättats enligt den indirekta metoden. Delar av GST:s likvida medel redovisas som avräkningskonto via moderbolaget på grund av att moderbolaget är huvudkontohavare hos Göteborgs Stad. Detta innebär att dessa redovisas som fordran hos koncernföretaget.

Not 3 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar

Nedan redogörs för de viktigaste antagandena om framtiden, och andra viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar per balansdagen, som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästa räkenskapsår.

- Nyttjandeperioder materiella anläggningstillgångar
- Nedskrivningsprövning av anläggningstillgångar
- Aktivering eller kostnadsföring av underhållsprojekt, det vill säga värdehöjande förbättringar eller ej
- Antaganden avseende ränta och livslängd vid beräkning av pensionsskulder
- Osäkra fordringar respektive skulder p g a tvister

Viktiga bedömningar vid tillämpning av GS Trafikants redovisningsprinciper

Den under rubriken "avsättningar" redovisade omstruktureringsreserven omprövas löpande i samband med delårs- och årsboksut. Bedömning och värdering görs på individnivå.

GS Trafikantservice AB
556771-2251

Not 4 Uppgift om inköp och försäljning inom samma koncern

	2017	2016
Inköp Stadshus AB koncernen	42,2%	40,8%
Försäljning Stadshus AB koncernen	15,0%	15,0%
Inköp Göteborgs Stad	5,7%	6,9%
Försäljning Göteborgs Stad	1,8%	1,8%

Not 5 Övriga rörelseintäkter

I år finns inga övriga rörelseintäkter. Föregående års övriga rörelseintäkter utgjordes av en återbetalning från FORA rörande för högt inbetalda arbetsmarknadspremier för året 2004 om 723 tkr.

Not 6 Upplysning om ersättning till revisorn

	2017	2016
Ernst & Young AB revisionsuppdrag	41	60
Summa	41	60

Med revisionsuppdrag avses revisorns ersättning för den lagstadgade revisionen. Arbetet innefattar granskningen av årsredovisningen och bokföringen, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt arvode för revisionsrådgivning som lämnats i samband med revisionsuppdraget.

Not 7 Leasingavtal

Operationella leasingavtal - leasetagare

Summan av årets kostnadsförda leasingavgifter avseende operationella leasingavtal uppgår till 4 397 tkr (3 201). Leasingavtalen avser fordonsleasing. Från och med 2016 ingår även kostnader för lokal och markhyresavtal. Framtida minimileaseavgifter avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal förfaller enligt följande:

Förfallotidpunkt:	2017
Inom ett år	3144
Senare än ett år men inom fem år	5775
Senare än fem år	294
Summa	9 213

Not 8 Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader

	2017		2016	
Medeltalet anställda	Antal anställda	Varav antal män	Antal anställda	Varav antal män
	113	69	92	57
Totalt	113	69	92	57

	2017-12-31	2016-12-31
Fördelning ledande befattningshavare per balansdagen		
Kvinnor:		
styrelseledamöter	3	3
andra personer i företagets ledning inkl VD	4	5
Män:		
styrelseledamöter	6	6
andra personer i företagets ledning inkl VD	7	7

GS Trafikantservice AB
556771-2251

	2017		2016	
	Löner och andra ersättningar	Soc kostn (varav pensions- kostnader)	Löner och andra ersättningar	Soc kostn (varav pensions- kostnader)
Löner, andra ersättningar m m	37 184	13 591 (2 051)	29 322	10 781 (1 682)

Styrelsearvoden och lön till VD inklusive sociala kostnader och pensionskostnader utgår i moderbolaget.
Avtal om VD:s avgångsvederlag är också tecknat i moderbolaget.

Pensioner

Företagets kostnad för avgiftsbestämda pensionsplaner uppgår till 2 051 tkr (1 682).

Not 9 Bokslutsdispositioner

	2017	2016
Lämnat koncernbidrag	-13 180	-4 550
Summa	-13 180	-4 550

Not 10 Skatt på årets resultat

	2017	2016
Aktuell skatt	-2	-2
Skatt på årets resultat	-2	-2

Avstämning årets skattekostnad

	2017	2016
Redovisat resultat före skatt	-43	-33
Skatt beräknad med skattesats 22 %	9	7
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-16	-23
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	5	14
Justeringar som redovisats innevarande år avseende tidigare års aktuella skatt	0	0
Årets redovisade skattekostnad	-2	-2

GS Trafikantservice AB
556771-2251

Not 11 Nedlagda utgifter på annans fastighet

	2017-12-31	2016-12-31
Ingående anskaffningsvärde	22	22
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	22	22
Ingående avskrivningar enligt plan	-5	-4
Årets avskrivningar enligt plan	-2	-1
Utgående ackumulerade avskrivningar enligt plan	-7	-5
Utgående planenligt restvärde	15	17

Not 12 Transportmedel

	2017-12-31	2016-12-31
Ingående anskaffningsvärde	837	837
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	837	837
Ingående avskrivningar enligt plan	-837	-837
Utgående ackumulerade avskrivningar enligt plan	-837	-837
Utgående planenligt restvärde	0	0

Not 13 Inventarier, verktyg och installationer

	2017-12-31	2016-12-31
Ingående anskaffningsvärde	1 367	1 367
Inköp	158	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 525	1 367
Ingående avskrivningar enligt plan	-1 222	-1 152
Årets avskrivningar enligt plan	-80	-70
Utgående ackumulerade avskrivningar enligt plan	-1 302	-1 222
Utgående planenligt restvärde	223	145

Not 14 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2017-12-31	2016-12-31
Förutbetalda hyror	387	301
Övriga poster	610	385
Summa	997	686

Not 15 Övriga avsättningar

2017-12-31	Omstrukturering	Summa
Vid årets början	173	173
Belopp som tagits i anspråk	-173	-173
Vid årets slut	0	0

Avsättningen avser att täcka personalkostnader i samband med omstruktureringar.

2016-12-31	Omstrukturering	Summa
Vid årets början	416	416
Belopp som tagits i anspråk	173	173
Återföring av outnyttjade belopp	-416	-416
Vid årets slut	173	173

Avsättningen avser att täcka personalkostnader i samband med omstruktureringar.

GS Trafikantservice AB
556771-2251

Not 16 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2017-12-31	2016-12-31
Upplupna löner	1 163	1 005
Upplupna semesterlöner	1 132	907
Upplupna sociala avgifter	729	608
Upplupen löneskatt	418	338
Upplupna pensionsavgifter	230	243
Övriga poster	717	473
Summa	4 389	3 574

Not 17 Justeringar som inte ingår i kassaflödet

	2017-12-31	2016-12-31
Förändringar av avsättningar	-173	-243
Avskrivningar	82	71
Realisationsvinst	0	0
Summa	-91	-172

Not 18 Eventualförpliktelser

	2017-12-31	2016-12-31
Pantförskrivet bankkonto för kunds räkning	1 300	1 300
Summa	1 300	1 300

Not 19 Likvida medel i kassaflödet

	2017-12-31	2016-12-31
Kassamedel	1 454	1 358
Summa	1 454	1 358

Not 20 Upplysningar om närstående

Transaktioner mellan företaget och dess närstående har skett på marknadsmässiga grunder. Några transaktioner med ledande befattningshavare utöver lön (se not 7) har inte förekommit.

Not 21 Händelser efter balansdagen

Inga händelser som kan anses väsentliga har inträffat under perioden 1 januari till den 8 februari 2018.

GS Trafikantservice AB
556771-2251

Not 22 Resultatdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Balanserat resultat
Årets resultat

52 065 723

-45 873

52 019 850

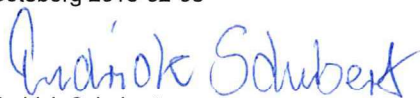
Styrelsen föreslår att:

I ny räkning balanseras

52 019 850

52 019 850

Göteborg 2018-02-08



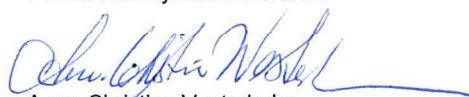
Endrick Schubert
Styrelsens ordförande



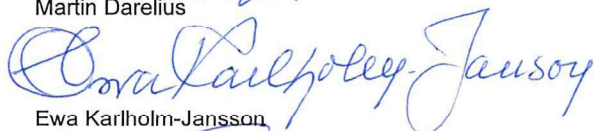
Ann Karlsson
Första vice styrelseordförande



Martin Darelus



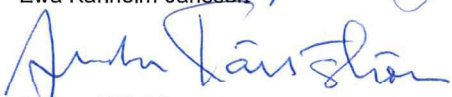
Anne-Christine Vesterholm



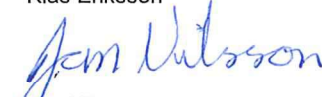
Ewa Karlholm-Jansson



Klas Eriksson



Anders Källström
Andra vice styrelseordförande



Jan Nilsson



Lars-Arne Johansson



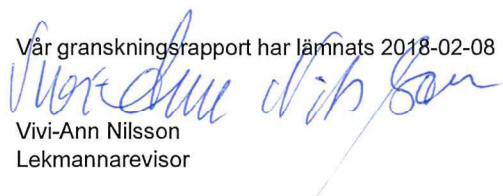
Lars-Börje Björfjäll
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats 2018-02-08
Ernst & Young AB



Thomas Nilsson
Auktoriserad revisor

Vår granskningsrapport har lämnats 2018-02-08



Vivi-Ann Nilsson
Lekmannarevisor



Lars Bergsten
Lekmannarevisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i GB Buss AB, org.nr 556771-4380

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för GB Buss AB för räkenskapsåret 2017.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av GB Buss ABs finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till GB Buss AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för GB Buss AB för räkenskapsåret 2017 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till GB Buss AB enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

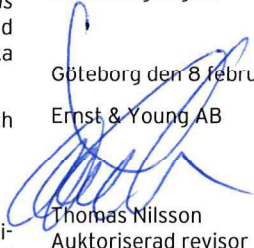
Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaper. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Göteborg den 8 februari 2018

Ernst & Young AB



Thomas Nilsson
Auktoriserad revisor

Granskningsrapport för år 2017

Till årsstämman i GS Trafikantservice AB
Till Göteborgs kommunfullmäktige för kännedom

Org.nr 556771-2251

Vi, lekmannarevisorer utsedda av kommunfullmäktige i Göteborgs kommun, har granskat GS Trafikantservice AB:s verksamhet under år 2017.

Styrelse och verkställande direktör ansvarar för att bolagets verksamhet bedrivs i enlighet med lagar och föreskrifter, bolagsordning samt ägardirektiv.

Lekmannarevisorernas ansvar är att granska om bolagets verksamhet har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt om bolagets interna kontroll har varit tillräcklig.

Granskningen har utförts enligt aktiebolagslagen, kommunallagen, kommunens revisionsreglemente, god revisionssed i kommunal verksamhet och med beaktande av de beslut kommunfullmäktige och årsstämman har fattat. En sammanfattning av utförd granskning har överlämnats till bolagets styrelse och verkställande direktör i en granskningsredogörelse. Granskningen har genomförts med den inriktning och omfattning som behövs för att ge rimlig grund för vår bedömning.

Vi bedömer att bolagets verksamhet har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt och att bolagets interna kontroll har varit tillräcklig.

Göteborg den 8 februari 2018



Lars Bergsten
lekmannarevisor utsedd
av kommunfullmäktige



Vivi-Ann Nilsson
lekmannarevisor utsedd
av kommunfullmäktige

Verksamhetsberättelse med hållbarhetsrapport 2017



Göteborgs
Spårvägar

I fokus 2017

Form och design klar för den nya spårvagnen M33

Under året har Göteborgs Spårvägar fattat beslut om form och design för M33. Formen har sin grund i säkerhets- och tillgänglighetskrav. Interiört har vagnen en färgsättning och ett materialval som ger en attraktiv och välkomnande känsla, samtidigt som det är ljust och transparent. De nya vagnarna har låggolv och större flexibla ytor, exempelvis för rullstolar och barnvagnar. Möjligheterna till ett effektivt tekniskt underhåll har också setts över.

I maj 2019 beräknas de första två spårvagnarna komma till Göteborg och de ska provköras minst 20 000 km i linjetrafik innan slutgodkännande. Därefter levereras ytterligare 38 vagnar fram till och med halvårsskiftet 2021. Avtalet ger oss möjlighet att köpa ytterligare 60 spårvagnar.



Ny organisation för högre kvalitet och lägre kostnader

Göteborgs Spårvägar har sjösatt en ny organisation. Syftet är att höja kvalitet och säkerhet i alla leveranser, utveckla effektivare arbetssätt och sänka kostnader. En viktig del i förändringsarbetet är nollfölsvisionen – som ledstjärna i förbättringsarbetet. Under 2018 ska 150 förbättringar genomföras i verksamheten.

Nya avtal om trafikservicetjänster

Vi vann tre avtal i Västtrafiks upphandling av trafikservicetjänster. Det gäller bemanning av Nils Ericson Terminalen, störningshantering och informatörer i Västra Götalandsregionen och Kungsbacka kommun samt hållplatsinformation i Göteborg, Partille, Mölndal och Kungsbacka. Avtalen startar 2018. I upphandlingarna fick Göteborgs Spårvägar högsta betyg på kvalitet, vilket byggde på ett intensivt arbete under 2017 med att certifiera affärsområde Trafikantservice enligt kvalitets- och miljöstandard ISO 9001 och 14001.

Miljardsatsning på Göteborgs kollektivtrafik

Sommaren 2017 enades Göteborgs Stad, Västra Götalandsregionen och Sverigeförhandlingen om en stor satsning på kollektivtrafik, cykelbanor och nya bostäder i Göteborg. I paketet ingår bland annat en ny spårväg mellan Linnéplatsen, Lindholmen och Frihamnen, en linbana mellan Järntorget och Wieselgrensplatsen och tre nya busslinjer. Bygget sker i etapper och allt planeras vara färdigställt till 2035. Sammanlagt är det satsningar på 7,2 miljarder kronor.

FEMÅRSÖVERSIKT	2017	2016	2015	2014	2013
Omsättning och resultat, Mkr					
Nettoomsättning	1 398	1 336	1 258	1 209	1 251
Rörelseresultat	48	22	25	37	3
Årets resultat	48	23	27	35	1
Finansiell ställning, Mkr					
Balansomslutning	862	831	725	700	669
Eget kapital	504	466	447	421	384
Soliditet	58	56	62	60	57
Kassaflöde från löpande verksamhet	81	117	53	-2	31
Lönsamhet, %					
Avkastning på totalt kapital	6	3	4	6	1
Avkastning på eget kapital	9	5	6	9	1
Investeringar, Mkr					
Bruttoinvesteringar	21	21	71	48	45
Personal					
Medelantal anställda	1 395	1 445	1 425	1 422	1 604
Nyckeltal i verksamheten					
Antal delresor, miljoner	139	134	127	125	144
Genomförda bussturer i % av utbud	99,93	99,95	99,96	99,90	99,88
Genomförda spårvagnsturer i % av utbud	99,70	99,90	99,60	99,50	99,90

INTERVJU MED VD

Resultat och kvalitet att vara stolt över!

Lars-Börje Björfjäll, VD Göteborgs Spårvägar

Hur påverkas ni av utvecklingen i Göteborg?

Göteborg växer så det knakar. Högkonjunkturen, som stärktes under 2017, förväntas öka ännu mer under 2018. Både industrin och tjänstesektorn går för fullt. Samtidigt ökar befolkningen i och runt om Göteborg. Det ökar resandet såväl till, från och inom staden.

Under året har vi ökat turtätheten för både buss och spårvagn. Ändå har vi svårt att hålla jämn takt med den växande

efterfrågan. Bristen på spårvagns- och bussförare är en orsak, men också utmaningen att rekrytera i Göteborgsområdet i rådande högkonjunktur. Vi utbildar löpande nya förare. Eftersom trafiken rullar dygnet runt, 365 dagar om året har vi ständigt ett behov av att rekrytera fler.

År 2025 ska var tredje resa i Göteborgsregionen göras med kollektivtrafik. För att kunna öka trafiken och samtidigt fasa ut gamla spårvagnar har vi tecknat avtal som ger oss möjlighet att köpa 100 nya vagnar de närmaste tio åren. För uppställning och underhåll av de nya vagnarna behövs ytterligare en

*"Vårt viktigaste mål är att
resenärerna ska vara nöjda
med sina resor, så att de
fortsätter åka kollektivt."*



spårvagnshall. Behovet förstärks av att depån i Majorna, som mer än halva spårvagnstrafiken utgår från, behöver byggas om. Därför är det avgörande med beslut om att börja bygga depån på Ringön.

Hur utvecklas spårvagnsflottan?

Göteborg har gjort den största upphandlingen av spårvagnar någonsin i Sverige. Upphandlingen ska säkra en modern, attraktiv och säker kollektivtrafik de närmaste 30 åren.

Att ta in en ny spårvagn med ny teknik är ett stort projekt. Därför lägger vi nu mycket tid på förberedelser. Många medarbetare är engagerade i allt från utbildning av förare till utformning av nya arbetsplatser och beställning av underhållsmaterial.

I år har vi också avslutat ett renoveringsprogram av våra M31:or som levererades på 1980-talet. Totalt har 80 vagnar renoverats under nästan sex år.

Efter att skiljedomen blev klar mellan Göteborgs Stad och tillverkaren AnsaldoBreda gällande spårvagnen M32, blev det möjligt för oss att inleda åtgärder för att reparera vagnarna i egen regi. Därmed ska vi få ut alla 65 vagnar i trafik fram till 2020.

Under 2017 har vi fått tillbaka elva vagnar. Därmed finns en stabil tillgång till vagnar som kan sättas ut i trafik.

Vilka resultat har ni gjort 2017?

Vi har goda resultat inom alla affärsområden. Samtliga överträffade de ekonomiska målen för året. Framför allt har det skett med mycket hög kvalitet. Det är tack vare våra skickliga medarbetare. Jag är stolt över de resultat och den kvalitet som vi har levererat under 2017.

Både Buss och Spårvagn får höga betyg i kundnöjdhet, punktlighet, trygghet ombord och övriga kvalitetsfaktorer. Trots brist på förare har vi kunnat köra spårvagnstrafiken som planerat. Det hade inte gått utan ett stort engagemang från medarbetarna.

Affärsområde Trafikantservice, som bland annat svarar för trafikvårdar och trafikledningen på Nils Ericson Terminalen, har på kort tid ISO-certifierat hela verksamheten. Därmed kunde vi ta hem flera stora avtal genom högsta betyg på kvalitet. Affärsområde Banteknik har lyckats hålla hög kvalitet i sina leveranser samtidigt som det sker stora omläggningar i trafiken till följd av stadens många byggprojekt.

Vad står i fokus under 2018?

Vårt viktigaste mål är att resenärerna ska vara nöjda med sina resor, så att de fortsätter åka kollektivt. En vision vi siktar mot varje dag är att ha noll fel i våra leveranser.

Vi ska också sänka våra kostnader. Målet är att minska kostnaderna med 100 miljoner kronor till och med 2019 inom spårvagnsverksamheten. Därför har jag utmanat organisationen att genomföra 150 förbättringar under 2018.

Att arbeta med ständiga förbättringar handlar om ett förhållningssätt hos var och en, att hela tiden fundera på hur vi kan göra uppgifter smartare och bättre. Det gäller allt från underhåll till inköp. Vi har även genomfört organisatoriska förändringar för att öka produktiviteten, stimulera interna samarbeten och tillföra ny kompetens i processer.

Jag känner mig trygg med att vi kommer klara våra mål. Medarbetarna på Göteborgs Spårvägar har både kunskapen och engagemanget att förbättra verksamheten för en bättre kundupplevelse.

Hur bidrar ni till en hållbar utveckling?

Ett hållbart företagande är utgångspunkten i all vår verksamhet. Med långsiktighet och ansvarstagande bidrar vi till en hållbar utveckling för våra medarbetare, resenärer och de boende i Göteborg. Vår viktigaste insats är att hålla en hög tillgänglighet och säkerhet i kollektivtrafiken, så att fler resenärer kan och vill åka kollektivt. Kollektivt resande är både ett miljösamt och ekonomiskt alternativ för de boende i regionen. Om färre personer kör egen bil minskar klimatutsläppen och vi får en bättre levnadsmiljö i Göteborg.

För oss är det också hög prioritet att resenärerna känner sig säkra och trygga när de reser med våra spårvagnar och bussar. Därför arbetar vi förebyggande och ser till att våra förare och övrig personal som arbetar ute i trafiken kontinuerligt genomgår kontroller och fortbildning i säkerhet. Under året ägnade vi exempelvis mycket tid åt att planera tillgänglighet och säkerhet kopplat till NMR-demonstrationen och EU-toppmötet i Göteborg.

Våra medarbetarnas utbildning, hälsa och säkerhet är också viktiga hållbarhetsfrågor för oss. Vi har en yttre trafikledning på stan dygnet runt för stöd till våra förare. Vi samarbetar också med olika nätverk och organisationer för att förebygga hot och våld mot vår personal.

Mångfalden i vår organisation är en förutsättning för att möta våra resenärers behov och utveckla verksamheten. Våra medarbetare kommer från många olika bakgrunder och platser och bor i alla delar av Göteborg.

Vi tar ekonomiskt ansvar genom tydliga upphandlingsförfaranden, systematiskt kvalitets- och säkerhetsarbete samt vårt pågående förbättringsarbete. Att vi sänker våra kostnader innebär ett positivt bidrag till göteborgarna.

Stort tack till alla resenärer som har valt att åka kollektivt och till alla våra medarbetare som har gjort det möjligt. Nu ser vi fram emot en fortsatt positiv utveckling under 2018.

Detta är Göteborgs Spårvägar

Vi sätter Göteborg i rörelse. Sedan 1879 har vi sett till så att våra resenärer kan ta sig dit de vill. Vårt viktigaste mål är att våra kunder är nöjda med våra leveranser och att de kommer fram till dagis, skola och jobb dygnet runt, året om.

Vi är den största operatören av kollektivtrafik i Göteborgsregionen och den enda som kör både buss och spårvagn. Vi kör samtliga spårvagnslinjer och busslinjerna 60, 62, 17, 59 och 16X. Inom ramen för spårvagnsuppdraget arbetar vi också med planering och underhåll av spårvägsanläggningen. Vi erbjuder även tjänster inom kollektivtrafik som trafikledning, hållplatservice och hittegods.

Koncernen Göteborgs Spårvägar består av moderbolaget Göteborgs Spårvägar AB samt dotterbolagen GS Buss AB och GS Trafikantservice AB. Med våra 1 532 medarbetare är vi ett av landets större kommunala bolag. Vi är en del av Göteborgs Stad och ingår i koncernen Göteborgs Stadshus AB.

Kollektivtrafiken – en kollektiv prestation

Kollektivtrafiken fungerar genom att vi samarbetar med olika aktörer. Några av de vi jobbar närmast är:

- Västtrafik, som planerar och upphandlar kollektivtrafik i Västra Götalandsregionen.
- Trafikkontoret i Göteborgs stad som via Västtrafik har gett oss uppdraget att köra spårvagnar i Göteborg och Mölndal, sköta underhåll av vagnar och spårvägsanläggningen samt trafikledning.



Med kundfokus, samarbete och engagerade medarbetare sätter vi Göteborg i rörelse.

AFFÄRSIDÉ

VISION

Sveriges ledande kollektivtrafikföretag – vi ska alltid ligga i framkant när det gäller kundupplevd kvalitet och vara ledande när det gäller effektivitet och utveckling av nya tjänster.

LEDORD

Kundfokus, Samarbete och Engagemang är utgångspunkten i allt vi gör. Ledorden pekar ut en riktning för oss både i vardagen och på längre sikt.

Strategiska mål

Kunder: Vi har nöjda kunder och beställare. Vi levererar hög kvalitet och prisvärda tjänster.

Ekonomi: Vi har lönsamma, hållbara och konkurrenskraftiga affärer, vilket innebär att vi måste vara kostnads-effektiva och konkurrera om rätt affärer.

Verksamhet och processer: Vi har noll fel i våra leveranser, vilket bygger på effektiva arbetssätt och ett systematiskt kvalitets- och säkerhetsarbete.

Medarbetare: Vi har engagerade, kompetenta och kundfokuserade medarbetare samt chefer med ett kommunikativt och engagerande ledarskap som har rätt förutsättningar.

Uppdrag: Vi bidrar positivt till Göteborgs utveckling genom att bidra till stadens mål. Göteborgarna och våra ägare är nöjda med oss. Vi agerar med hög etik och moral.



HÅLLBART FÖRETAGANDE

Dialogen hjälper oss att agera hållbart

Vi bidrar till ett mer hållbart Göteborg. Vårt uppdrag är att erbjuda en effektiv, miljö- och kvalitetsmässig kollektivtrafik samt tjänster och produkter inom området. Det innebär att vi ger våra resenärer tillgänglighet till hela staden på ett tryggt, effektivt och klimatsmart sätt.

Göteborgs Spårvägar ska bidra till det övergripande målet att skapa ett jämlikt och hållbart Göteborg. Stadens mål preciseras inom olika områden som jämlikhet, mänskliga rättigheter samt miljö och klimat. Inom staden finns program, planer och policys som ska styra staden mot att bli mer hållbar.

För att ge en samlad bild av hur alla bolag tillsammans bidrar till stadens hållbarhetsmål, har Göteborgs Stadshus identifierat de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna för koncernen.

Väsentliga frågor

Hållbarhetsarbetet i Göteborgs Spårvägar bedrivs integrerat i den löpande verksamheten. Företagsledningen har det övergripande ansvaret för hållbarhetsfrågorna.

Styrningen av Göteborgs Spårvägar utgår från aktuella lagar, ägardirektiv, riktlinjer, direktiv och styrande dokument i Göteborgs Stad och Göteborgs Spårvägar.

I det dagliga arbetet och i relationen med olika intressenter sker styrning genom bland annat affärsidé, vision, ledord, affärsplan, verksamhetsplaner och budget.

Vi har en pågående dialog om de värderingar och förhållnings-sätt som ska genomsyra vår verksamhet. Medarbetarna får löpande information om nya och förändrade riktlinjer och styrdokument genom chefer och interna kommunikationskanaler. Nya medarbetare får information i introduktionsprogram.

Uppgifter till denna hållbarhetsredovisning har hämtats från våra ekonomi- och ledningssystem, undersökningar samt rapportering från olika verksamheter i bolaget.

Intressentdialog

Resenärerna är våra viktigaste intressenter. Vårt bemötande och kvaliteten på våra tjänster är avgörande för att de ska välja att åka kollektivt. Västtrafik, vår beställare, gör återkommande undersökningar om hur resenärerna upplever sina resor i kollektivtrafiken och vad de tycker är viktigt att utveckla.

Andra viktiga intressenter identifieras årligen i affärsplaneringen. Det är kunder och beställare, medarbetare, ägare, leverantörer och partners samt kollektivtrafikmyndigheter. Vi har en kontinuerlig dialog med intressenterna i olika forum och

GÖTEBORGS STADSHUS VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR

MILJÖ	SOCIALT	EKONOMI
Klimatutsläpp	Jämlikt Göteborg	Ekonomiskt resultat
Utsläpp till luft	Attraktiv arbetsgivare	Antikorrupcion
Avfall och resurser	Mänskliga rättigheter	Attraktivt Göteborg
	Trygg stad	



därigenom får vi en relevant uppfattning om kravbilder och vilja i vår omvärld.

Under 2018 kommer uppföljningen av dialogen med våra intressenter att utökas kring aspekter som kopplar till hållbart företagande.

Väsentlighetsanalys

Vår verksamhet berör alla tre dimensioner av hållbarhet – social, miljömässig och ekonomisk. Som grund för processen att identifiera väsentliga frågor för företagets hållbarhetsarbete

har Göteborgs Spårvägar analyserat insikter från dialogen med våra intressenter, tagit del av den prioritering som Göteborgs Stadshus har gjort samt undersökt branschtypiska indikatorer enligt GRI. Väsentliga frågor har sammanställts, analyserats och prioriterats för vidare behandling i ledningsgrupp och styrelse.

De väsentliga frågor som prioriterats redovisas på följande sidor samt i GRI-index. Fördjupande information om vår verksamhet inom dessa områden finns på

goteborgssparvagar.se/hallbarhet

INTRESSENT	DIALOGTILLFÄLLEN	UPPFÖLJNING
Resenärer	Möten med förare, trafikvärdar och Hittegods. Kontakt med Kundservice Västtrafik.	Undersökningar av kundnöjdhet. Rapportering av kundsynpunkter.
Kunder/beställare	Möten. Anbudslämning. Löpande dialog.	Avtalsuppföljning. Redovisning av utbud, produktion, leverans och miljö.
Medarbetare/chef	Enhetsmöten. Arbetsplatsträffar. Ledarträffar. Utbildningar. Utvecklingssamtal. Dialog och samverkan med fackliga företrädare. Interna informationskanaler.	Medarbetar- och chefsundersökningar.
Ägare	Ägardialog. Bolagsstämma. Presidiemöten. Styrelsemöten.	Delårsrapportering. Års- och hållbarhetsredovisning. Bolagsstyrningsrapport. Löpande rapportering.
Myndigheter	Tillsyn. Möten. Löpande dialog.	Interna revisioner Trafiksäkerhet. Löpande uppföljningar inom trafiksäkerhet, miljö, arbetsmiljö och brandsskydd.
Leverantörer/partners	Möten. Löpande dialog. Annonsering upphandlingar.	Avtalsuppföljning. Upphandlingar.

SOCIALT ANSVAR

Vår kultur värdesätter olikhet

Hos oss finns fler än 50 olika yrkesgrupper – allt från anläggningsarbetare, plåtslagare, elektriker och informatörer till ingenjörer, förare, trafikplanerare och administratörer. Var och en bidrar till att sätta Göteborg i rörelse.

En väsentlig hållbarhetsfråga för oss är att vi uppfattas som en attraktiv arbetsgivare. Det handlar både om att locka nya medarbetare och att ta hand om våra medarbetare som redan arbetar på Göteborgs Spårvägar. Ett viktigt verktyg för att utveckla verksamheten i linje med våra medarbetares behov och önskemål är medarbetarundersökningen som genomförs varje år. Den ligger till grund för dialog, handlingsplaner och utveckling i alla delar av företaget.

Sedan 2016 deltar vi i Göteborgs Stads medarbetarundersökning. Resultatet redovisades våren 2017 och visar bland annat goda resultat inom Hållbart medarbetarengagemang* och Ledarskap. Undersökningen ger även underlag för utveckling.

Utifrån det totala resultatet 2016 har de prioriterade områdena varit; Utveckling och förnyelse, Kommunikationsklimat och Organisatorisk tillit.

90 nya förare under 2018

Göteborgs Spårvägar har ett stort rekryteringsbehov, bland annat vill vi anställa trafikledare, elektriker, mekaniker, bussförare och terminalvärdar. Särskilt stort är behovet av spårvagnsförare, där vi behöver anställa 90 förare under 2018. Behovet påverkas av pensionsavgångar, att förare söker vidare till nya tjänster internt och externt samt att spårvagnstrafiken utökas nästa år.

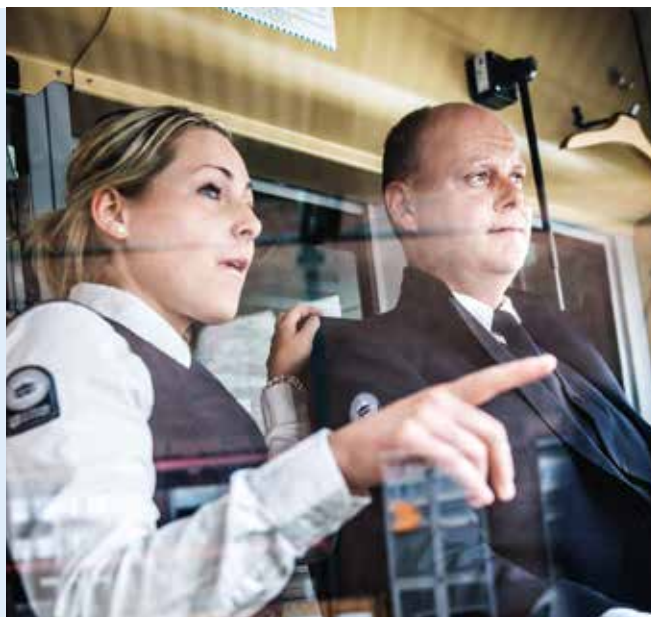
Göteborg tävlade i Spårvagns-EM

Göteborg deltog för andra året i Spårvagns-EM – en mötesplats för erfarenhetsutbyte, utveckling och profilering av spårvagnstrafiken i Europa. Lagen tävlar i grenar som snabba stopp, distanser, exakta stopp och spårvagnsbowling.

Årets tävling ägde rum på Teneriffa med 17 nationer och 27 lag. Göteborgs Spårvägar representerades av Sandra Karlsson och Håkan Yngvik samt lagledare Marie Falk.

Paris tog hem segern och vi slutade på femtonde plats. Sandra och Håkan var nöjda:

– En helt fantastisk rolig och underbar dag! Vi kämpade hårt, men nådde inte den placering vi hade hoppats på. Vi tar med oss bra erfarenheter hem, bland annat betydelsen av kunskap från tidigare tävlingar.





Att klara rekryteringsmålet är en utmaning med tanke på att föraryrket är förknippat med höga krav. Konkurrensen om arbetskraften är stor i Göteborg på grund av rådande högkonjunktur. Vi medverkar bland annat på jobbmässor för att informera om företaget och de tjänster som finns att söka.

Mångfald som representerar staden

Göteborgs Spårvägar prioriterar mångfald. Att våra medarbetare representerar de boende i Göteborg är en styrka för vår verksamhet. Därför försöker vi anställa personer med olika kön, ålder, utbildning, modersmål och från olika delar av staden.

HÅLLBART MEDARBETARENGAGEMANG*

RESULTAT

70%

LEDARSKAP – NÄRMASTE CHEF

RESULTAT

66%

ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

RESULTAT

61%

*HME – Hållbart medarbetarengagemang – SKLs modell för att kontinuerligt utvärdera och följa upp arbetsgivarpolitik i kommuner och landsting med fokus på motivation, ledarskap och styrning.

Idag har vi medarbetare som härstammar från många olika länder och talar många språk. Merparten av våra anställda är män (74 procent) och en fjärdedel (26 procent) är kvinnor.

Nolltolerans mot diskriminering

Göteborgs Spårvägar har nolltolerans mot kränkningar, trakasserier och mobbning och har sedan 2012 ett etablerat sätt att hantera dessa frågor. Vi följer det systematiska arbetssätt inom mänskliga rättigheter som Göteborgs Stad har utvecklat och som utgår ifrån ett normkritiskt perspektiv för att förebygga diskriminering. Syftet är att alla medarbetare ska bli bemötta på lika villkor och att allas rättigheter tillgodoses på ett likvärdigt sätt.

På Göteborgs Spårvägar har vi även en diskrimineringsombudsman som medarbetare kan vända sig till om man upplever att man blivit diskriminerad, kränkt, trakasserad eller mobbad. Vi har ett etablerat arbetssätt för utredning och hantering när händelser anmäls.

Under året har #metoo satt ljuset på problemet med kränkningar och ofredanden i vårt samhälle. Göteborgs Spårvägar har uppmärksammat frågan i intern kommunikation till alla medarbetare, tydliggjort företagets policy och arbetssätt samt uppmuntrat till dialog på varje arbetsplats. Området kommer även att utvecklas i den årliga medarbetarundersökningen. Under 2017 har vi inga konstaterade ärenden inom diskriminering.

Samverkan med fackliga organisationer

Göteborgs Spårvägar har ett samverkansavtal med fackliga parter i form av ett lokalt kollektivavtal. Det anger formerna för hur samarbetet mellan arbetsgivare och arbetstagarorganisationer ska organiseras. Samverkansavtalet reglerar främst hur formerna för MBL och Arbetsmiljölagen ska hanteras i olika forum.

Trygghet på arbetsplatsen

Våra medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats. De ska ha en tillfredsställande fysisk arbetsmiljö och goda förutsättningar när den gäller den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Vi har utvecklat våra arbetsmiljömål som ska mätas och följas upp på alla nivåer i organisationen.

Göteborgs Spårvägar har tydliga rutiner och väl utarbetade arbetssätt för att omhänderta medarbetare i olika situationer. Ett prioriterat område är att agera proaktivt för att minimera sjukskrivningstal och antalet arbetsmiljörelaterade skador, stora som små. Det sker bland annat genom utveckling av strukturen för arbetsmiljöarbetet, där tydligare processer och rutiner ska styra och beskriva vad arbetsgivare, chef och medarbetare förväntas göra i olika situationer.

Möten för ökad förståelse

Ett sätt att bidra till säkrare arbetsplatser för våra spårvagnsförare – och att öka kännedomen om Göteborgs Spårvägars verksamhet – är samarbetet med Människan bakom uniformen (MBU). Syftet är att ge ungdomar möjlighet att lära känna människor från olika uniformsyren som Räddningstjänsten, Polisen och Göteborgs Spårvägar. Uniformsbärarna får i sin tur lära känna ungdomarna under kepsen. Vårt samarbete sedan 2016 är mycket givande för båda parter.

Låga golv ökar tillgängligheten

För att se till att alla resenärer ska kunna åka med våra spårvagnar, arbetar vi kontinuerligt med att blanda äldre pedalvagnar med trappa (M28 och M29) och nyare spårvagnar med låggolv (M31 och M32) i trafiken. I den mån det är möjligt planerar vi för att minst varannan vagn på en linje ska vara tillgänglighetsanpassad eller att motsvarande sträcka täcks av vagn med låggolv från annan linje. Majoriteten av våra vagnar har låggolv. Vi strävar efter att öka antalet och när vi köper in nya vagnar är låggolv ett krav.



Under 2017 deltog Göteborgs Spårvägar i Blåsljusdagen i Östra Göteborg, dit 400 mellanstadiebarn bjöds in för att få ökad kunskap om vad blåljuspersonal jobbar med.

Hyllad hjälteinsats

Spåragnsföraren Marianne Hysing hyllades stort för sin hjälteinsats under hösten. Marianne körde sin spårvagn en tisdag morgon, då hon såg att två män försökte följa efter en kvinna som skulle gå av vid sin hållplats. Marianne ingrep och förhindrade männen från att följa efter kvinnan, som kunde ta sig hem.

Gabriella, som fick hjälp av Marianne, efterlyste sedan sin hjälte via Facebook och dagen efter fick hon tacka Marianne för insatsen i P4 Göteborgs direktsändning. Marianne har därefter fått Allers Guldhjärta och intervjuats i såväl radio- som TV-studios.

På frågan om vad Marianne tar med sig från den här upplevelsen svarar hon:

"Gabriella sa till mig "Du ska veta Marianne, att det du gjorde är ovanligt idag. Det är så många som inte bryr sig". Jag kan inte fatta det, för man måste bry sig.



Ökade satsningar på trafiksäkerhet

Att våra resenärer känner sig trygga i spårvagnar och bussar är en självklarhet. Trafiksäkerhet är en förutsättning för att driva vår verksamhet och vi arbetar ständigt med förebyggande insatser för att öka säkerheten. Fortbildning i säkerhet pågår kontinuerligt för våra medarbetare.

Under året har vi lagt det samordnande ansvaret för trafiksäkerhet i en koncernövergripande funktion, med inriktningen att arbeta proaktivt för att minska antalet händelser. Vi har ökat kompetensutvecklingen och förstärkt organisationen med ytterligare medarbetare.

En stor del av vårt trafiksäkerhetsarbete bygger på rapportering av händelser i trafiken. Händelserna klassificeras i avvikelser, tillbud och olyckor.

Det förekommer tillbud på grund av tekniska fel på våra fordon, men de är relativt få. En utmaning för spårvägstrafiken är att den till stor del körs i gatuspår tillsammans med andra fordon, cyklister och gångare. Det ställer extra höga krav på spårvagnsförarna att vara uppmärksamma och proaktiva.

I samarbete med trafikkontoret i Göteborgs Stad, som äger infrastrukturen, följer vi upp platser där det sker många tillbud och olyckor för att genomföra förebyggande åtgärder och öka säkerheten.

NYA TRAFIKSÄKERHETSMÅL

Inför 2017 satte vi upp fem nya trafiksäkerhetsmål för spårvagnstrafiken. De nya målen ska leda till en starkare sam-syn om hur vi arbetar förebyggande med trafiksäkerhet i alla delar för att ge ännu bättre förutsättningar för trafiksäkra fordon, förare och infrastruktur. Målområdena och insatser redovisas i tabellen nedan.

Vi arbetar också med att förtydliga roller och skapa ännu bättre förutsättningar för rätt kompetens hos förare och teknisk personal. Målet är att etablera en ännu tydligare trafiksäkerhetskultur i hela verksamheten.

TRAFIKSÄKERHETSMÅL	ÅTGÄRDER
Fall i vagn	- Nya programvaror i M31 för att möjliggöra en mjukare start. - Montering av fler stänger att hålla sig i under färd i M32. - Omprogrammering av monitorer i förarhytt för bättre övervakning av dörrar. - Utbildning i mjukare körsätt.
Vägtrafikolycka	- Översyn av olycksdrabbade platser tillsammans med trafikkontoret, som ansvarar för infrastrukturen. - Risikanalyser tillsammans med trafikkontoret inför åtgärder och förändringar i spåranläggningen. - Extra informationsinsatser till förare om olycksdrabbade platser samt hur de kan agera proaktivt för att förebygga olyckor.
Vagnfel i dörr	Månatliga uppföljningar tillsammans med översyn av rutiner och kontroller, för att säkerställa att vagnarna är i trafiksäkert skick.
Vagnfel i ramp	Månatliga uppföljningar tillsammans med översyn av rutiner och kontroller, för att säkerställa att vagnarna är i trafiksäkert skick.
Signalfel	Månatliga uppföljningar, åtgärder av fel samt samordning av det förebyggande och avhjälpande arbetet tillsammans med trafikkontoret.

FLER RAPPORTERADE TILLBUD

I SPÅRVAGNSTRAFIKEN ÖKAR SÄKERHETEN

Tillstånd för spårvagnstrafiken ges av Transportstyrelsen, som också följer upp att vi bedriver ett trafiksäkert arbete och gör återkommande revisioner av vår trafik- och säkerhetsstyrning.

Vi styr verksamheten med stöd av Säkerhetsordningen (SÄO) som innehåller riktlinjer och rutiner kopplat till trafik-säkerhet. Under året har vi reviderat och uppdaterat SÄO i samarbete med de intressenter som berörs internt och externt.

Under 2017 har antalet rapporterade tillbud ökat markant. Det är resultatet av att vi uppmanar våra förare att rapportera in alla tillbud. För oss är det viktigt att få information om alla avvikelser och händelser, eftersom det hjälper oss att kartlägga problemområden och arbeta förebyggande. Vi utreder alla tillbud och olyckor, i allvarligare fall för att kunna rapportera till myndigheter och i samtliga fall för att kunna utveckla vår egen verksamhet.

Antalet olyckor ligger statistiskt på ungefär samma nivå som tidigare år, men i praktiken har de minskat något i relation till vår trafiksättning, det vill säga hur många spårvagnsomlopp och turer vi sätter ut varje dag.

SPÅRVAGNSTRAFIK	2017	2016	2015	2014	2013
Tillbud (1-3)	3 541	2 868	2 849	2 289	2 235
Olycka (4-7)	534	495	622	562	502
Lindrigt skadad	86	94	126	126	126
Allvarligt skadad	11	9	18	18	8
Omkomna	1	1	0	1	0

Tillbud definieras i tre kategorier (1-3)

1. Allvarligare regelbrott
2. Tillbud
3. Allvarligt tillbud

Olyckor definieras i fyra kategorier (4-7)

4. Mindre olycka, enbart materiella skador
5. Lindriga personskador och/eller skador på vagnar, spåranläggning och omgivning på upp till 1,5 Mkr
6. Allvarliga personskador eller död och/eller skador på vagnar, spåranläggningar och omgivning för mer än 1,5 Mkr
7. Omfattande olycka, flera dödade personer, stora materiella skador på vagnar och omgivning





ÅTERKOMMANDE UTBILDNING FÖR BUSSFÖRARE

Trafiksäkerheten inom bussverksamheten regleras genom trafiktillstånd för yrkesmässig trafik samt fordonsansvar. Förare och övrig trafiknära personal får återkommande utbildning inom trafiksäkerhet. Alla förare genomgår varje år en dags fortbildning för att upprätthålla sitt Yrkeskompetensbevis. I denna fortbildning är säkerhet ett genomgående tema. Dessutom utbildas och testas alla förare vartannat år i säkerhet vid körning i spår i Göteborg.

BUSSTRAFIK	2017	2016	2015	2014	2013
Kollision depå	12	13	16	5	9
Påkörning	72	60	33	54	65
Vägrafikolycka	79	69	66	57	59
Personolycka	57	44	48	59	40
Brand	0	0	0	0	0
Övrigt	3	7	7	5	3

MILJÖANSVAR

Att resa tillsammans bidrar till ett grönare Göteborg

En vanlig vardag kör vi motsvarande ett varv runt jorden med buss och spårvagn – den hållbara resan med kollektivtrafik är vårt främsta bidrag till ett grönare Göteborg. Förutom att få fler att åka kollektivt bidrar vi genom att minska vår egen miljöpåverkan kopplat till drift och underhåll av fordon.

Göteborgs Stad har antagit ett miljöprogram, ett klimatstrategiskt program, en energieffektiviseringsstrategi och en kemikalieplan som ska bidra till att staden kan uppnå sina beslutade miljömål. Göteborgs Spårvägar omfattas av dessa mål och planer. Vi arbetar främst med *Begränsad klimatpåverkan*, *Giffri miljö* och *En god ljudmiljö* samt delmålet *Minskade avfallsmängder och ökad resurshushållning*.

Göteborgs Spårvägar arbetar systematiskt med att säkerställa efterlevnaden av miljölagstiftningen. En bevakningstjänst ger oss löpande uppdateringar om de miljölagar som Göteborgs Spårvägar berörs av samt vilken styrning som säkerställer att vi efterlever lagkraven. Vi går systematiskt igenom uppdateringar av lagar och gör årliga lagrevisioner. Under 2017 har 13 miljöincidenter rapporterats i vårt rapporteringssystem. Händelserna har omfattat mindre läckage av olja från buss, spårvagn och arbetsfordon. Inga allvarliga incidenter har rapporterats.

Under 2017 har samtliga 83 avlyssnade turer varit tysta. Spårvagnar av modellen M32 är kända för att gnissla, vilket beror på konstruktionen. För att minska gnisslet använder vi så kallade friktionsmodifierare på vagnarna.

Sedan 2013 har vi gjort ett flertal åtgärder i depån i Majorna för att minska bullernivån. I samarbete med Familjebostäder har vi bytt innerglas och friskluftsintag för boende i området med fönster mot depån. Vi har ändrat rutinerna för uppställning av vagnar och flyttat vissa åtgärder inomhus för att påverka de kringboende så lite som möjligt. Investeringar i en automatisk smörjstation, ny räls och nya portar ska också minska gnissel och oljud. Det är också en del av arbetskulturen att alltid försöka minska störningar för våra grannar.

Även de arbeten som vi utför på spår, kontaktledning och signalsystem orsakar buller. I många fall görs arbeten i närhet av bostäder på nattetid för att ha så liten påverkan som möjligt

En god ljudmiljö i fokus

Vi arbetar aktivt tillsammans med många aktörer för att nå målet *En god ljudmiljö* och *Göteborgs Stads Åtgärdsprogram mot buller*, där bland annat Buss och Spårvagn ingår. Utvecklingen inom buss går mot tystare bussar med eldrift, vilket kommer att minska buller på sikt. Inom spårvagnsverksamheten fokuserar vi på kontroll och underhåll för att minimera buller och gnissel. Vi har extra kontroll över cirka 15 platser i Göteborg, där boende har lämnat synpunkter på störande oljud. Om kontrollen visar mycket gnissel ser vi över smörjstationer och andra orsaker som kan generera oljud. Vi dokumenterar även hur tysta platserna är på årsbasis.

Ett konkret exempel på gnisselreducerande åtgärder är sträckan vid Ånäs vägen, där vi har bytt spår och satt upp en smörjstation.





på trafiken. De bullrande arbetena uppkommer framförallt från fordon och arbetsmaskiner i samband med underhåll av spår. Närboende informeras innan arbetet startar, men vi arbetar även med att minska bullernivån. Sedan bullermätningar 2008 har vi bytt ut maskiner och annan utrustning. De senaste åren har vi investerat i fyra till fem nya smörjstationer årligen, vilket ska bidra till minskat buller.

Minsta möjliga påverkan av kemikalier

Göteborgs Spårvägars verksamhet inom Spårvagn och Buss är anmälningspliktig enligt Miljöbalken. Anmälningsplikten avser bland annat fordonstvätt, där vi är ålagda att ta prover på utgående tvättvatten. Proverna har varit utan anmärkning under 2017. Vi redovisar även vår kemikalieanvändning till miljöförvaltningen.

Vår grundregel är att använda så få och ofarliga kemiska produkter som möjligt, samtidigt som vi bibehåller effektivitet. Alla inköp av nya kemiska produkter måste godkännas av bolagets kemikaliegrupp som granskar produkten ur olika perspektiv innan godkännande.

Vi hanterar alla kemikalier i ett kemikaliesystem, där vi följer antalet kemiska produkter, förbrukning samt har tillgång till säkerhetsdata och skyddsblad.

Vi tillämpar försiktighets- och substitutionsprincipen för minsta möjliga miljöpåverkan. Försiktighetsprincipen är ett förhållningssätt för att förhindra eventuella skador på människa och miljö. Om det finns risk att en kemikalie kan orsaka skada, ska vi vidta försiktighetsmått. Principen innebär också att bästa möjliga teknik ska användas.

Substitutionsprincipen innebär att miljöfarliga ämnen byts ut mot mer miljövänliga alternativ. Vi har regelbundna avstämningar kring möjliga substitut. Vi deltar även i stadens fokusgrupp för kemisk substitution.

Avfall och resurser

För att nå Göteborgs Stads mål ska alla stadens verksamheter minska mängden avfall och sortera ut allt matavfall samt förpackningar. I vår verksamhet uppkommer avfall vid arbete i spårvägsanläggningen, i verkstäder, på kontor och i våra matsalar. Vi sorterar i ett flertal fraktioner, både för icke farligt och farligt avfall.

Utveckling pågår för att minska den mängd avfall som uppkommer i verksamheten och skapa en bra resurshushållning. Göteborgs Spårvägars fem största avfallsfraktioner är följande:

AVFALLSFRAKTIONER	
1	Asfaltkakor
2	Slam för behandling
3	Metall och skrot
4	Avfall till sortering
5	Brännbart verksamhetsavfall

Läs mer om vår avfallshantering på: goteborgssparvagar.se/hallbarhet

Minskade utsläpp av koldioxid

Ju fler som åker kollektivt, desto mindre blir miljöpåverkan av resor i samhället. Vårt främsta bidrag till miljön är just att vi levererar kollektivtrafik med målet att få fler personer att välja spårvagn och buss framför bil.

Ett av delmålen till Göteborgs Stads mål *Begränsad klimatpåverkan* är minskade utsläpp av koldioxid. Våra insatser för att begränsa utsläppen av koldioxid omfattar bland annat en ökad andel miljöfordon, fordonspool och riktlinjer för resande.

FORDON MED LÅG MILJÖPÅVERKAN

Våra spårvagnar drivs med miljömärkt el från förnybara källor som vatten, vind och sol. Våra bussar går på RME och gas för att minska vår miljöpåverkan. Alla har Euro 5-klassning och mycket hög miljöprestanda.

Vi har även elhybridbussar som drivs med rapsmetylester i kombination med miljömärkt el, vilket minskar utsläpp betydligt. Gasbussarna drivs till 85 procent av biogas märkt med Bra miljöval och är utrustade med katalysatorer.

Arbetsfordon inom Banteknik följer *Gemensamma entreprenadkrav i Göteborg*, vilket innebär att lättare fordon ersätts inom maximalt åtta år och att tyngre arbetsfordon har klassen EURO 5 eller högre.

I Göteborgs Spårvägars fordonspool ingår huvudsakligen elbilar. Andelen miljöbilar inklusive arbetsfordon är 68 procent.

ANSVARFULLT RESANDE

Vi följer Göteborgs Stads resepolicy som vi kompletterar med miljöstyrande riktlinjer för bolagets resor. I första hand ska vi överväga om resan är nödvändig eller om telefon- eller videomöte kan fungera. Om vi reser i tjänsten ska vi välja det minst klimatpåverkande färdmedlet, genomföra resorna på ett kost-

nadsmedvetet sätt, välja resor och logi som bidrar till att arbetstiden utnyttjas effektivt samt väga in säkerhet och arbetsmiljö.

KLIMATKOMPENSATION

Inom ramen för Göteborgs Stad arbetar vi med klimatkompensation. Utsläppen från stadens resor räknas om till en kostnad som ska investeras i åtgärder som kan minska utsläppen och effektivisera arbetet.

Vi klimatkompenserar för utsläpp från alla personresor i tjänst med egna bilar, företagsbilar och flyg, vilket omfattar såväl resor till möten som servicearbeten.

Göteborgs Spårvägar har valt att klimatkompensera genom att erbjuda cykelpoolen Styr & Ställ samt Västtrafikkort, som medarbetare kan använda vid resor i tjänst. Vi har även investerat i videoutrustning som finns tillgänglig i alla våra större möteslokaler.

Ökad energieffektivitet

Göteborgs Spårvägar arbetar efter Göteborgs Stads delmål – *Minskad energianvändning* samt *Energieffektiviseringsstrategin*. Fordonsdrift samt underhålls- och anläggningsarbete ska drivas med så effektiv energianvändning som möjligt.

Göteborgs Spårvägar har inte full rådighet över energianvändningen i transporter, då det är beställaren som bestämmer hur många fordon som ska köra efter en bestämd tidtabell och vilka miljökrav som fordonen ska uppfylla. I de delar av verksamheten där vi styr, energieffektiviserar vi bland annat genom teknikkrafter vid investeringar i nya fordon. Vid investeringar i nya spårvagnar kräver vi bland annat system för återmatning av bromsenergi. Det finns redan idag i vagnstyperna M31 och M32. Våra förare utbildas också i körsätt som minimerar fordons negativa miljöpåverkan.

TYP AV TRANSPORT	CO2-EKVIVALENTER 2016
Buss i linjetrafik	1 684 186
Interna resor	763 383
Flygresor	47 626
Egen bil i tjänst	2 727
Summa	2 497 922

Utsläpp från Göteborgs Spårvägars interna resor samt från bussar i linjetrafik omräknat till koldioxidekvivalenter. Transportmedel som ingår i våra interna resor är egen bil i tjänst, företagsbil och arbetsfordon. CO2-ekvivalenter för 2017 redovisas av Göteborgs Stad i april 2018.

DRIVMEDEL	ANTAL FORDON	ANDEL I %
Bensin	2	2
Bensin elhybrid	2	2
Diesel	52	53
Fordonsgas/biogas	39	39
El	2	2
Laddhybrid bensin	2	2

Fördelning av drivmedel för samtliga Göteborgs Spårvägars fordon.



ÖKAD ENERGIEFFEKTIVITET I VÅRA ANLÄGGNINGAR OCH LOKALER

Göteborgs Spårvägar omfattas av *Lagen om energikartläggning* och genomför kartläggningar av energianvändning i verksamheten. I våra större anläggningar och fastigheter arbetar vi aktivt med insatser för att effektivisera och sänka energianvändningen med stöd av externa leverantörer.

Åtgärder som vi har påbörjat och genomfört under 2017 har bland annat omfattat byten av ventilationsaggregat, övergång till LED-armaturer, installation av närvarostyrning i lokaler, byte av tryckluftskompressorer och portar i en av våra vagnhallar samt tilläggsisolering av tak och tätningsåtgärder kring dörrar och fönster i våra lokaler.

ELANVÄNDNING SPÅRVAGNSTRAFIK	2017	2016	2015
Elanvändning (MWh)	57 754 067	58 954 178	57 048 662
Delresor (antal)	120 000 000	118 900 000	113 000 000
KWh/delresa	0,481	0,496	0,505

Elanvändning för spårvagnar, inklusive Ringlinjens trafik (16 spårvagnar), samt för spårgående arbetsfordon.

En delresa innebär att en resenär har stigit på en spårvagn. De senaste tre åren har antalet resenärer ökat, vilket innebär att elanvändningen per resenär har minskat.

ENERGIANVÄNDNING I LOKALER 2017	
Energianvändning (MWh)	16 207
Lokalyta m ²	70 674
KWh/m ²	229

Elanvändning och fjärrvärme i Göteborgs Spårvägars anläggningar kopplat till anläggningarnas lokalyta.

EKONOMISKT ANSVAR

God ekonomi med kvalitet och effektivitet

Våra resenärer ska räkna med att komma fram varje dag, året runt. Därför är punktlighet, hela och rena fordon samt bra service en förutsättning för att våra resenärer ska välja kollektivtrafiken. Grunden för att vi ska leva upp till förväntningarna är ett ökat fokus på kvalitet och förbättringsarbete.

Göteborgs Spårvägar står för 43 procent av alla resor i Västra Götalandsregionen. Varje år görs 139 miljoner resor med våra bussar och spårvagnar. Genom Västtrafiks återkommande ombordsmätningar får vi återkoppling som hjälper oss att förbättra kvaliteten och kundernas upplevelse.

2017 års mätningar visar att resenärerna uppskattar vår service. I spårvagnstrafiken var 92,3 (94) procent av resenärerna nöjda eller mycket nöjda med sin totalupplevelse och i busstrafiken var 94 (95) procent av nöjda eller mycket nöjda.

RESENÄRER BERÄTTAR



"Jag åkte med linje 7 från Brunnsparken och vid Kapellplatsen stod vagnen still längre än vanligt. Jag såg då att föraren gått ur hytten för att hjälpa en äldre dam ombord. När vi väl åkte, så informerade föraren om varför vi stod still lite extra länge. Vid Marklandsgatan skulle damen av och inte en enda passagerare hjälpte henne, utan föraren fick gå ut och gjorde det igen. Riktigt bra service av föraren, och den mjuka körningen gjorde det hela ännu bättre."



"När jag åkte med linje 2 under dagen för demonstrationerna mot Västlänken blev det omläggningar som ledde till mycket längre restid. Föraren gav fantastisk information löpande om situationen. Jag åkte mot Mölndal och trots kaoset utanför kände jag att jag tack vare föraren hade full koll. Tack för service i världsklass!"



Med 40 nya spårvagnar ska Göteborgs Spårvägar möta resenärernas behov och resvanor. De nya spårvagnarna levereras med start 2019 och därefter levereras en vagn varannan vecka fram till 2021.

Nya spårvagnar möter framtidens behov

I maj 2019 levereras de två första av 40 nya spårvagnar till Göteborg. Den nya vagnen M33 har utvecklats under 2017 och tillverkning startar under 2018.

Att ta in en helt ny spårvagnsmodell i verksamheten kräver noggranna förberedelser i alla delar av verksamheten. I första steget har konstruktion, form och design utvecklats – tekniskt, funktionellt och upplevelsemässigt. Form är viktigt för att möta tillgänglighets-, kvalitets- och säkerhetskrav och för att göteborgarna ska trivas med vagnarna under många år framöver. För det arbetet engagerar vi både våra medarbetares kunskap och erfarenhet och resenärerna som ska åka med vagnarna.

I nästa steg startar utbildning för förare som ska köra en ny spårvagnsmodell samt utformning av arbetsplatser i våra depåer

för tekniskt underhåll. Till en ny spårvagn krävs lagerhållning av reservdelar, anpassade verktyg och underhållsmaterial samt utbildning för all teknisk personal, då underhållsprocesserna för den nya vagnsmodellen skiljer sig från övriga modeller.

När de första två vagnarna levereras våren 2019 startar provkörning av vagnarna i Göteborg. De ska köras i 20 000 km och när slutgodkännande är klart startar serieleveransen av en vagn varannan vecka fram till 2021.

Eftersom den nya Ringödepån är försenad inrättas en temporär depå för M33 i Slottsskogsdepån. Där ska vagnarna finjusteras innan de tas i drift och där sker även underhåll och reparationer. Depån ska anpassas under 2018.

Utvecklingen av M33 sker i samarbete mellan Göteborgs Spårvägar, Västtrafik, Göteborgs Stad och tillverkaren Bombardier Kiepe.

Tätare samarbete i ny organisation

Under 2017 har vi förändrat vår organisation. Viktiga mål är att utveckla verksamheten genom effektivare arbetssätt och tydligare processorientering, samtidigt som vi sänker kostnaderna. Avgörande för att nå målen är ökat samarbete mellan olika funktioner och ett strukturerat förbättringsarbete.

Fyra affärsområden har bildats: Spårvagn, Buss, Banteknik och Trafikantservice. Inom Spårvagnsverksamheten har trafik- och teknikdelen samlats i ett gemensamt affärsområde för att öka samarbetet. I hela verksamheten sätts nu extra fokus på tydliga mål kring nollförlustvision, förbättringar, kvalitet och säkerhet. Staber och stödområden anpassas också för att bättre stödja den nya organisationen.

Styrning, uppföljning och kontroll

Göteborgs Spårvägar följer Göteborgs Stads riktlinjer för styrning, uppföljning och kontroll med syftet att upprätthålla en god intern kontrollstruktur, säkerställa efterlevnad av lagar och regler, eliminera eller upptäcka allvarliga fel och brister, upprätthålla en tillförlitlig finansiell rapportering samt driva verksamheten ändamålsenligt och kostnadseffektivt. Riktlinjerna ska också bidra till att oavsiktliga och avsiktliga fel och brister kan upptäckas i tid samt att säkra tillgångar och förhindra förluster.

I samband med koncernens affärsplanering upprättas en intern kontrollplan som baseras på en koncernövergripande riskanalys med tillhörande åtgärdsplan. Den försenade etableringen av depå Ringön och plan för ersättningen av depå Majorna är de största riskerna inför 2018, vilket kan

innebära att beställd spårvagnstrafik inte kan levereras på grund av kapacitetsbrist för tekniskt underhåll. Förseningen påverkar också möjligheterna att integrera och planera tekniskt underhåll av den nya spårvagnen M33 som levereras med start 2019. Svårigheter att behålla och rekrytera kompetent personal är också en av de mest betydande riskerna.

Arbete mot korruption

Göteborgs Spårvägar följer Göteborgs Stads policy och riktlinje mot mutor. De tydliggör vilket förhållningssätt som gäller i staden för att förebygga risk för att dess företrädare gör sig skyldiga till givande eller tagande av muta. Under året har vi inga konstaterade ärenden inom korruption.

Kompetens för korrekt upphandling

Göteborgs Spårvägar följer Göteborgs Stads inköbspolicy. En del tjänster upphandlas av Göteborgs Stad, exempelvis kontorsmaterial och konsulttjänster. Produkter och tjänster som är specifika för vår verksamhet, exempelvis kontaktledningsmaterial och reservdelar till spårvagnar, upphandlas av Göteborgs Spårvägar.

Vid upphandling av specifika tjänster ställer vi krav på att leverantörerna arbetar med miljö (ISO 14000), kvalitet (ISO 9000) och arbetsmiljöfrågor (OSHAS 18 000). Vi kräver också att de följer ILOs kärnvärden och inte kränker grundläggande mänskliga rättigheter. Vi kontrollerar kontinuerligt fakturor och planer för att följa upp att leveranser stämmer med avtalen. På så vis skapar vi spårbarhet i våra processer.

ÅRETS FÖRBÄTTRING

Trafikantservice vann med kvalitetsarbete

Varje år utses Årets förbättring inom Göteborgs Spårvägar och 2017 gick utmärkelsen till medarbetarna på affärsområde Trafikantservice, för hela verksamhetens engagemang med att certifiera verksamheten enligt kvalitets- och miljöstandard ISO 9001 och 14001 under våren 2017.

Niclas Kirchoff var en av dem som tog emot priset:

– Engagemanget har varit det viktigaste. Alla har skött det här vid sidan av sina ordinarie arbetsuppgifter. Det har varit mitt under brinnande högsåsong när vi har haft alla de stora evenemangen. Det som har gjort att vi har klarat av det parallellt har varit att alla har varit väldigt engagerade i att få till ett bra jobb.



Vid kravställning deltar alltid medarbetare som arbetar med det aktuella upphandlingsområdet i processen. En jurygrupp om minst tre personer bedömer fall där det finns subjektiva kriterier. På så sätt får vi ett tillförlitligt utfall i linje med verksamheten. Alla medarbetare som har inköps- eller beställningsrätt ska delta i en utbildning om Göteborgs Stads riktlinjer för inköp och Lagen om offentlig upphandling. För vissa inköp har vi minskat antalet varuleveranser för att minimera transporter och få en bättre miljöprestanda. Vi har under året identifierat ett antal andra förbättringsmöjligheter i vårt arbete med uppföljning, social hänsyn och hållbarhet. Ett arbete som fortsätter 2018.

Samhällsengagemang

Varje år utser Göteborgs Spårvägar, tillsammans med Göteborgs Stads kulturnämnd, en känd göteborgsprofil till årets kulturpristagare. Förutom sitt namn på en spårvagn får kulturpristagaren 10 000 kronor och en skulptur skapad av formgivaren Carl-Johan Skogh. Vinnaren får också sin biografi uppsatt i vagnen. Den folkkära komikern Per Andersson, som tog emot priset 2017, är den 22:a pristagaren.

Vi stödjer sedan 1998 Göteborg Wind Orchestra, som har sitt ursprung i Göteborgs Spårvägars Musikkår från 1905. Göteborg Wind Orchestra är en av få professionella blåsorkestrar som finns kvar i Sverige. Samarbetet möjliggör bland annat ett utvidgat konsertprogram samt möjlighet att engagera dirigenter och artister av högsta klass.

Årets kulturpristagare blev komikern Per Andersson

En solig somardag i augusti tog Per Andersson emot Kulturpriset och fick sitt namn på en spårvagn. Han svarade med en egenskriven kärleksdikt till spårvagnen:

*O spårvagn, du förför mig till Saltholmen och Långedrag.
Följ linjen i min hand, du stannar, men jag går ej av.
O spårvagn, så smäcker, din ändstation så läcker.
Förför mig till Rambergsvallen och Sankt Sigfrids plan,
det gör mig plingenting att vi åker genom stan.
Jag går inte av, för jag agnar med vagnar på kärlekens hav.
Jag är besatt, jag är galen, jag är en kärleksfjant.
Inget kan stoppa mig – inte ens en kontrollant.
Jag vill vara i dig, åka i dig jämt.
Det är som en stockholmsordvits: "Det är inget skämt".
O spårvagn jag famlar, jag gungar, jag ramlar.
O spårvagn, faller du för mig?
O spårvagn, du rycker, det här är vad jag tycker:
O spårvagn, jag rälskar dig.*

JURYNS MOTIVERING

För att han på bästa sändningstid, i allt från debatter till duetter, visat hur äkta göteborgsk käftslängdhet ska låta. Och för att han med en humor präglad av värme bjuder in alla till att skratta i en tid då vi verkligen behöver det. Årets pristagare bekräftar hela svenska folkets fördomar om hur en riktig göteborgare ska vara, och för det är vi väldigt tacksamma.



Per Andersson är pristagare nummer 22 i ordningen och gör sällskap med personligheter som Anna Mannheimer, Håkan Hellström och Freddie Wadling.

Göteborgs Spårvägars hållbarhetsrapport

Detta är Göteborgs Spårvägars första hållbarhetsrapport som upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen 6 kap 11§. Rapporten innehåller information om koncernens arbete inom områdena miljö, sociala förhållanden och personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Hållbarhetsrapporten avser räkenskapsåret 2017 och speglar hela koncernens verksamhet inklusive dotterbolagen GS Buss AB och GS Trafikantservice AB.

Styrelsen för Göteborgs Spårvägar AB avger härmed hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2017. Vi tillämpar Global Reporting Initiative (GRI) G4 nivå Core för hållbarhetsrapporteringen. Rapporten beskriver hur bolaget arbetat med hållbar-

hetsfrågor under 2017. Vi har definierat hållbarhetsrapportens omfattning till de områden som GRI-index hänvisar till. På följande sidor finns en sammanfattning av vilka GRI-indikatorer som redovisas samt på vilka sidor i denna rapport ytterligare information om indikatorerna återfinns. Kontaktperson för hållbarhetsredovisningen och dess innehåll är kommunikationschef Annette Johansson via epost till info@sparvagen.goteborg.se

Göteborgs Spårvägar har valt att upprätta hållbarhetsrapporten avskild från årsredovisningen. De legala årsredovisningarna för Göteborgs Spårvägar AB, GS Buss AB och GS Trafikantservice AB är publicerade på goteborgssparvagar.se



Index GRI

Generella standardupplysningar

Indikator	Beskrivning	Redovisning	Sida
STRATEGI OCH ANALYS			
G4-1	Uttalande från VD		4-5
ORGANISATIONSPROFIL			
G4-3	Organisationens namn	Göteborgs Spårvägar AB. Bolaget har dotterbolagen GS Buss AB och GS Trafikantservice AB	
G4-4	Varumärken, produkter och tjänster	Varumärke är Göteborgs Spårvägar. Bolaget bedriver spårvagns- trafik, busstrafik, kollektivtrafiknära tjänster samt underhåll inom spårvägsanläggningen.	6-7
G4-5	Lokalisering av huvudkontor	Göteborg	
G4-6	Verksamhetsländer	Sverige	
G4-7	Ägarstruktur och företagsform	Ägs till 100 procent av Göteborg Stadshus AB, organisations- nummer 556537-0888, som i sin tur ägs till 100 procent av Göteborgs kommun. Göteborgs Spårvägar AB har två helägda dotterbolag: GS Buss AB och GS Trafikantservice AB.	
G4-8	Marknader	Göteborgs Spårvägar bedriver verksamhet i Göteborg och gränskommunen Mölndal	
G4-9	Organisationens storlek	Koncernen har 1 398 Mkr i omsättning, 862 Mkr i balansom- slutning och 1 532 anställda	2-3
G4-10	Antal anställda uppdelat på anställningsform, anställningstyp, kön och region.		26
G4-11	Andel anställda med kollektivavtal	100 procent	
G4-12	Organisationens leverantörskedja	Göteborgs Spårvägar köper in varor och tjänster för cirka 463 Mkr från närmare 840 leverantörer.	22
G4-13	Väsentliga förändringar under redovisningsperio- den i organisationens leverantörskedja	Ingen förändring har skett under perioden.	
G4-14	Försiktighetsprincipens användning inom orga- nisationen.	Försiktighetsprincipen finns beskriven i miljöbalken och Göteborgs Spårvägar följer denna lagstiftning i verksamheten, exempelvis vid val av kemikalier i underhållsverksamheten.	17
G4-15	Medlemskap i hållbarhetsinitiativ	Inga medlemskap under 2017	
G4-16	Medlemskap i föreningar och/eller nationella/ internationella lobbyorganisationer	Inga medlemskap under 2017	
VÄSENTLIGA ASPEKTER OCH AVGRÄNSNINGAR			
G4-17	Organisationsstruktur	Såvida inte annat anges omfattar samtliga väsentlighetsaspekter koncernen, det vill säga Göteborgs Spårvägar AB, GS Buss AB och GS Trafikantservice AB.	
G4-18	Process för väsentlighetsanalys		8-9
G4-19	Lista över identifierade väsentliga aspekter		8-9
G4-20	Respektive aspekts huvudsakliga påverkan inom organisationen	Såvida inte annat anges omfattar samtliga väsentlighetsaspekter	
G4-21	Respektive aspekts huvudsakliga påverkan utanför organisationen	Valda aspekter är inte väsentliga utanför organisationen.	
G4-22	Effekterna av och skälen till förändrad information från tidigare rapporter	Detta är den första Hållbarhetsrapport som Göteborgs Spårvägar upprättar.	
G4-23	Väsentliga förändringar i omfattning och avgräns- ningar sedan föregående redovisningsperiod	Detta är den första Hållbarhetsrapport som Göteborgs Spårvägar upprättar.	

Indikator	Beskrivning	Redovisning	Sida
INTRESSENTENGAGEMANG			
G4-24	Organisationens intressentgrupper		8-9
G4-25	Tillvägagångssätt för identifiering och urval av intressenter		8-9
G4-26	Metod för intressentdialoger		8-9
G4-27	Viktiga områden som har lyfts via kommunikation med intressenter		8-11
INFORMATION OM REDOVISNINGEN			
G4-28	Redovisningsperiod	Redovisningsperioden avser 1 januari – 31 december 2017	
G4-29	Tidpunkt för senaste redovisningen	Detta är den första Hållbarhetsrapport som Göteborgs Spårvägar upprättar.	
G4-30	Redovisningscykel	Hållbarhetsrapporten uppdateras årligen.	
G4-31	Kontaktperson angående redovisningen och dess innehåll	Annette Johansson, kommunikationschef info@sparvagen.goteborg.se	
G4-32	GRI-index med hänvisningar		25-27
G4-33	Policy för extern bestyrkning	Hållbarhetsrapporten är inte granskad av extern revisionsbyrå, men hållbarhetsrapporten är kontrollerad ur Årsredovisningslagens krav.	
STYRNING			
G4-34	Redogörelse för organisationens styrning		4-9, 22
ETIK OCH INTEGRITET			
G4-56	Organisationens värdegrund och uppförandekod	Uppförandekod finns inte.	7

Ekonomi

Indikator	Beskrivning	Redovisning	Sida
EKONOMISKT RESULTAT			
G4-DMA	Upplysningar om styrning	Bolagets styrelse har haft åtta ordinarie styrelsemöten under 2017 och väsentliga frågor som behandlats är affärsplan, budget, verksamhetsplaner, arbetsmiljö, säkerhet, intern kontrollplan samt bokslut och uppföljningsrapporter till Göteborgs Stadshus AB och stadsledningskontoret i Göteborgs Stad.	
G4-EC1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde		26

G4-10 ANTAL ANSTÄLLDA PER ANSTÄLLNINGSFORM OCH KÖN	
Antal anställda	1 532
Medelantal anställda	1 396
Anställningsform	1 288 tillsvidare 56 tidsbegränsade 195 timanställda
Kön	74% män, 26% kvinnor

G4-EC1 SKAPAT OCH LEVERERAT DIREKT EKONOMISKT VÄRDE		
Värde	Intressent	Mkr
Intäkter	Från kunder	1 387
Löner och andra ersättningar	Till medarbetare	506
Inköp varor och tjänster	Till leverantörer och partners	463
Betalning av skatter och avgifter	Till svenska staten	188
Räntekostnader	Till kreditgivare	26

Miljö

Indikator	Beskrivning	Redovisning	Sida
ENERGI			
G4-DMA	Upplysningar om styrning		16-19
G4-EN3	Energianvändning i våra fastigheter		19
G4-EN6	Minskning av energianvändning		18-19
UTSLÄPP TILL LUFT			
G4-DMA	Upplysningar om styrning		16-19
G4-EN15	Direkta utsläpp av växthusgaser		18-19
G4-EN16	Indirekta utsläpp av växthusgaser		18-19
G4-EN19	Minskning av utsläpp av växthusgaser		18-19
EFTERLEVNAD AV MILJÖLAGSTIFTNING			
G4-DMA	Upplysningar om styrning		16-19
G4-EN29	Efterlevnad av miljölagstiftning		16-19

Socialt

Indikator	Beskrivning	Redovisning	Sida
ICKE-DISKRIMINERING			
G4-DMA	Upplysningar om styrning		11
G4-HR3	Icke-diskriminering		11
ANTI KORRUPTION			
G4-DMA	Upplysningar om styrning		22
G4-S04	Kommunikation och utbildning i organisationens policys och rutiner mot korruption		22
LAGEFTERLEVNAD			
G4-DMA	Upplysningar om styrning		22
G4-S08	Efterlevnad av lagar och regler		22
PRODUKTMÄRKNING			
G4-PR5	Resultat från kundnöjdhetsundersökningar		20
SPECIFIKA STANDUPPLYSNINGAR			
G4-LA6	Anställdas trygghet och säkerhet	Sjukfrånvaro 7,7 procent, varav korttidsfrånvaro 2,5 procent	



Vi sätter Göteborg i rörelse

Göteborgs Spårvägar AB, Box 424, SE-401 26 Göteborg, Tel +46 (0)31 732 10 00,
www.goteborgssparvagar.se. Ett bolag i Göteborgs Stad.



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2017-10-10
Diarienummer 1214/17

Ledningsstaben

Avdelningen för sekretariat och diarium
Lina Isaksson
Telefon 031-368 04 09
E-post: lina.isaksson@stadshuset.goteborg.se

Uppräkning av arvoden för förtroendevalda 2018

Förslag till beslut

I arvodesberedningen:

1. Förrättningsarvudet för sammanträde eller förrättning 2018 som varar upp till fyra timmar höjs till 810 kronor. Om förrättningen överstiger fyra timmar höjs förrättningsarvudet till 1 305 kronor. För förrättning upp till 30 minuter höjs arvudet till 210 kronor. Beloppet 1 305 kronor gäller också för deltagande i sammanträde med kommunfullmäktige.
2. Grundarvudet 2018 fastställs till 63 775 kronor.
3. Arvudet för heltidsförtroendevald 2018 fastställs till 63 775 kronor per månad. Arvudet för kommunstyrelsens ordförande fastställs till 82 570 kronor per månad och för kommunstyrelsens förste och andre vice ordförande till 78 255 kronor per månad.
4. Högsta ersättningen för förlorad arbetsinkomst 2018 fastställs till 370 kronor per timma.
5. Styrelsearvodena i de kommunala bolagen från och med 2018 års ordinarie bolagsstämma, i enlighet med bilaga 1 till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande, fastställs.

I kommunstyrelsen:

1. Förrättningsarvudet för sammanträde eller förrättning 2018 som varar upp till fyra timmar höjs till 810 kronor. Om förrättningen överstiger fyra timmar höjs förrättningsarvudet till 1 305 kronor. För förrättning upp till 30 minuter höjs arvudet till 210 kronor. Beloppet 1 305 kronor gäller också för deltagande i sammanträde med kommunfullmäktige.
2. Punkt 2-5 i arvodesberedningens beslut antecknas.

Sammanfattning

Uppräkningen av arvoden för förtroendevalda i Göteborgs Stad sker enligt regler som kommunfullmäktige 2002-06-13, § 25 beslutat om. Reglerna innebär att grundarvode årligen räknas upp med den genomsnittliga löneutvecklingen som skett i kommunen året innan. För 2017 har den genomsnittliga löneökningen beräknats till 2,9 procent. Kommunstyrelsen fastställer förrättningsarvode och antecknar i övrigt arvodesberedningens beslut.

Ekonomiska konsekvenser

De ekonomiska konsekvenserna för stadens nämnder och bolag kommer att variera beroende på hur många förtroendevalda varje nämnd och bolag har, vilken arvodesgrupp respektive nämnd och bolag är placerad i samt antalet förrättningar under året.

Barn-, jämställdhet-, mångfald - och miljöperspektivet

Stadsledningskontoret har inte funnit några särskilda aspekter utifrån dessa perspektiv.

Omvärldsperspektivet

Det förfaringssätt som Göteborgs Stad tillämpar vid uppräkningsmodell av arvoden för förtroendevalda har använts sedan 2002. Modellen bygger på ett grundarvode som årligen räknas upp med samma procent som den genomsnittliga löneökningen i kommunen året innan.

Malmö Stad har samma uppräkningsmodell som Göteborg Stad. I Stockholm Stad förändras arvoden med samma procenttal som prisbasbeloppet för året ändrats i förhållande till prisbasbeloppet för det gångna året. I Västra Götalandsregionen sker uppräkningsmodell med hänsyn tagen till löneutvecklingen för tillsvidare anställda tjänstemän inom koncernkontoret. Dock högst med tre procent.

Bilaga 1 Arvoden och gruppindelning i de kommunala bolagen från och med 2018 års ordinarie bolagsstämma

Ärendet

Stadsledningskontoret redovisar i föreliggande tjänsteutlåtande uppräknig av arvoden för förtroendevalda 2018.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade 2002-06-13, § 25 om ett nytt grundarvode och nya arvodesregler för heltidsförtroendevalda. Reglerna innebär att grundarvodet årligen räknas upp med den genomsnittliga löneutveckling som skett i kommunen året innan. Beslut om höjning av förrättningsarvudet och styrelsearvoden i kommunens bolag sker på samma sätt. Genom kommunfullmäktiges beslut gäller ett och samma grundarvode både för heltidsförtroendevalda och vid beräkningen av fasta arvoden i presidier m.m.

Stadsledningskontorets förslag

Uppräknig av arvoden för förtroendevalda 2018

Enligt stadsledningskontoret beräknas den genomsnittliga löneökningen bland anställda i Göteborgs Stad under 2017 till 2,9 procent. Motsvarande höjning gällande samtliga arvoden under 2018 föreslås därmed enligt följande:

Grundarvudet höjs från 61 980 kronor för 2017 till 63 775 kronor för 2018.

Motsvarande höjning till 63 775 kronor gäller även för heltidsförtroendevalda samt för kommunstyrelsens ordförande samt för förste och andre vice ordförande. Därmed blir arvudet 2018 för kommunstyrelsens ordförande 82 570 kronor och för kommunstyrelsens förste och andre vice ordförande 78 255 kronor.

Arvodena för förrättning/sammanträde upp till fyra timmar höjs från 785 kronor till 810 kronor, för förrättning/sammanträde längre än fyra timmar höjs arvudet från 1 270 kronor till 1 305 kronor och för förrättning/sammanträde upp till 30 minuter höjs arvudet från 205 kronor till 210 kronor. Beloppet 1 305 kronor gäller också för deltagande i sammanträde med kommunfullmäktige. Högsta ersättning för förlorad arbetsinkomst höjs från 360 kronor per timma till 370 kronor.

Styrelsearvodena i de kommunala bolagen höjs i enlighet med bilaga 1 till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

Stadsledningskontoret

Lina Isaksson
Planeringsledare

Jakob Rydén
Avdelningschef

Bilaga 1

Årsarvoden och gruppindelning i de kommunala bolagen fr o m 2018 års ordinarie bolagsstämma

(fastställt i procent av grundarvodet 63 775 kr/mån multiplicerat med 12) enligt nedan:

Grupp A	2018	
Ordförande	0	Göteborgs Stadshus AB
Vice ordförande	0	
Ledamot	0	
Suppleant	0	
Lekmannarevisor	7 653 (1%)	

Grupp B	2018	
Ordförande	61 224 (8%)	Göteborg Energi AB
Vice ordförande	45 918 (6%)	Förvaltnings AB Framtiden
Ledamot	22 959 (3%)	HIGAB
Suppleant	11 480 (1,5%)	Business Region Göteborg AB (BRG)
Lekmannarevisor	7 653 (1%)	Göteborg & Co Kommunintressent
		Göteborgs Hamn AB
		Göteborgs Spårvägar AB

Grupp C	2018	
Ordförande	45 918 (6%)	Göteborgs Stads Bostads AB
Vice ordförande	30 612 (4%)	AB Bostads AB Poseidon
Ledamot	15 306 (2%)	Familjebostäder i Göteborg AB
Suppleant	7 653 (1%)	Göteborgs Egnahems AB
Lekmannarevisor	7 653 (1%)	Lekmannarevisorer i Gårdstensbostäder AB
		Älvstranden Utveckling AB
		Förvaltnings AB GöteborgsLokaler
		Göteborgs Stads Parkerings AB
		Liseberg AB
		Göteborgs Stadsteater AB
		Göteborg & Co Träffpunkt AB
		Got Event AB
		Göteborgs Stads Leasing AB
		Försäkrings AB Göta Lejon
		Boplatz Göteborg AB

Grupp D	2018	
Ordförande	22 959 (3%)	Lekmannarevisorer i Störningsjouren
Vice ordförande	15 306 (2%)	i Göteborg AB
Ledamot	7 653 (1%)	
Suppleant	3 827 (0,5%)	
Lekmannarevisor	3 827 (0,5%)	



§ 858, Dnr 1214/17

Uppräkning av arvoden för förtroendevalda 2018

Tidigare behandling

Bordlagt den 8 november 2017, § 802.

Handlingar

Protokollsutdrag från arvodesberedningen den 17 oktober 2017, § 41.

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande den 10 oktober 2017.

Yrkande från V den 22 november 2017.

Yttrande från MP den 22 november 2017.

Yrkanden

Ordföranden Ann-Sofie Hermansson (S) yrkar bifall till arvodesberedningens förslag.

Daniel Bernmar (V) yrkar bifall till yrkande från V den 22 november 2017.

Propositionsordning

Ordföranden Ann-Sofie Hermansson (S) ställer propositioner på yrkandena och finner att det egna yrkandet bifallits.

Beslut

Enligt arvodesberedningens förslag:

1. Förrättningsarvodet för sammanträde eller förrättning 2018 som varar upp till fyra timmar höjs till 810 kronor. Om förrättningen överstiger fyra timmar höjs förrättningsarvodet till 1 305 kronor. För förrättning upp till 30 minuter höjs arvodet till 210 kronor. Beloppet 1 305 kronor gäller också för deltagande i sammanträde med kommunfullmäktige.
2. Punkt 2-5 i arvodesberedningens beslut antecknas.

Protokollsanteckning

Ulf Kamne (MP) antecknar som yttrande en skrivelse från den 22 november 2017.

Expedieras

Stadens nämnder och bolag



Göteborgs Stad

Kommunstyrelsen

Vid protokollet
Mathias Sköld

2017-12-18

Ordförande
Ann-Sofie Hermansson

Justerare
Jonas Ransgård



Göteborgs Stad
Kommunstyrelsen
Arvodesberedningen

Utdrag ur protokoll (nr 5)
Sammanträdesdatum 2017-10-17

§ 41 Dnr 1214/17

Uppräkning av arvoden för förtroendevalda 2018

Handling

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande den 10 oktober 2017.

Yrkanden

Ordföranden David Ljung (S) yrkar bifall till stadsledningskontorets förslag.

Johan Svensson (V) yrkar avslag på stadsledningskontorets förslag.

Propositionsordning

Ordföranden David Ljung (S) ställer propositioner på yrkandena och finner att det egna yrkandet bifallits. Omröstning begärs.

Omröstning

Godkänd voteringsproposition: ”Ja för bifall och Nej för avslag på stadsledningskontorets förslag”.

Linda Siverbo (M), Pär Gustafsson (L), Jörgen Fogelklou (SD), Hampus Hagman (KD) och ordföranden David Ljung (S) röstar Ja (5).

Johan Svensson (V) röstar Nej (1).

Beslut

Enligt stadsledningskontorets förslag:

I arvodesberedningen:

1. Förrättningsarvudet för sammanträde eller förrättning 2018 som varar upp till fyra timmar höjs till 810 kronor. Om förrättningen överstiger fyra timmar höjs förrättningsarvudet till 1 305 kronor. För förrättning upp till 30 minuter höjs arvudet till 210 kronor. Beloppet 1 305 kronor gäller också för deltagande i sammanträde med kommunfullmäktige.
2. Grundarvudet 2018 fastställs till 63 775 kronor.
3. Arvudet för heltidsförtroendevald 2018 fastställs till 63 775 kronor per månad. Arvudet för kommunstyrelsens ordförande fastställs till 82 570 kronor per månad och för kommunstyrelsens förste och andre vice ordförande till 78 255 kronor per månad.

4. Högsta ersättningen för förlorad arbetsinkomst 2018 fastställs till 370 kronor per timma.
5. Styrelsearvodena i de kommunala bolagen från och med 2018 års ordinarie bolagsstämma, i enlighet med bilaga 1 till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande, fastställs.

I kommunstyrelsen:

1. Förrättningsarvodet för sammanträde eller förrättning 2018 som varar upp till fyra timmar höjs till 810 kronor. Om förrättningen överstiger fyra timmar höjs förrättningsarvodet till 1 305 kronor. För förrättning upp till 30 minuter höjs arvodet till 210 kronor. Beloppet 1 305 kronor gäller också för deltagande i sammanträde med kommunfullmäktige.
2. Punkt 2-5 i arvodesberedningens beslut antecknas.

Reservation

Johan Svensson (V) reserverar sig mot beslutet i enlighet med följande:

Göteborgs Stads förtroendevalda har idag höga arvoden. Med rätten till förlorad arbetsinkomst ger fritidsuppdragens arvode en rejäl guldkant på tillvaron för politikerna. Kommunalrådets arvoden är även de väl tilltagna. Att stilla sig och för ett år inte höja sina arvoden med föreslagna knappa tre procent vore tacknämligt i tider då borgarna, Socialdemokraterna och Sverigedemokraterna pratar om flyktingpaus och andrum samt det beslutas om effektiviseringar inom SDN-sektorn. För att visa på gott ledarskap bör stadens förtroendevalda under 2018 i vart fall frysa sina arvoden.

Protokollsanteckning

Pär Gustafsson (L) antecknar följande till protokollet:

Från den 1:e juli 2018 överförs ansvaret för skolväsendet i stadsdelarna (förskola, förskoleklass, grundskola, grundsärskola samt fritidshem) till två nya centrala nämnder. Liberalerna menar att arvoden för stadsdelsnämndernas presidium ska justeras i samband med förändringen vid halvårsskiftet 2018. Vi förordar att procentsatserna för stadsdelsnämndernas presidium justeras till 36 % (ordförande) och 18 % (1:e och 2:e vice ordförande).

Expedieras

Kommunstyrelsen

Vid protokollet:

Lina Isaksson

Justerat 2017-10-30

David Ljung

Linda Siverbo



Göteborgs Stad

Kommunfullmäktige

Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum 2018-01-18

Närvarande

Ledamöter

Redovisas i Bilaga 1

Tjänstgörande ersättare

Amalia Rud Pedersen (S), Staffan Lindström (S), Camilla Widman (S), Eva-Lena Fransson (S), Christian Delgado (S), Daniel Havdelin (S), Åke Björk (M), Toni Orsulic (M), Margareta Broang (M), Dennis Lindbom (M), Anders Askåsen (M), Eva Ternegren (MP), Henrik Munck (MP), Derya-Gözde Tumayer (MP), Gunnar Ekeröth (MP), Johanna Eliasson (V), Andreas Eraybar (L), Jens Adamik (L), Marcus Silverbåge (SD), Martin Forsell (VägV), Masoud Vatankhah (FI)

Övriga ersättare

Eva Jansson (M), Matilda Granberg Stålbelt (KD), Jonas Attenius (S), Gunvor Bergquist (V), Sara Lindalen (V), Hillevi Werring (MP), Olle Nord (VägV), Mats Eriksson (SD)

Övriga närvarande

Ann-Sofie Hermansson, Lars Bergsten, stadsrevisionen
Christina Hofmann, Lina Isaksson, Mathias Sköld

Tid: klockan 15:00-22:07

Justeringsdag: 2018-01-31

Justerande: Håkan Eriksson (V) och Kalle Bäck (KD)

Sekreterare


Christina Hofmann

Ordförande


Lena Malm

Ordförande

Åse-Lill Törnqvist (§§5-10 del av)

Elisabeth Rothenberg (§§16-19 del av 27 del av)

Justerande


Håkan Eriksson

Justerande


Kalle Bäck

Utdrag ur protokoll fört vid sammanträde med Göteborgs kommunfullmäktige ovanstående dag.
Rätt utdraget betygar, i tjänsten:





§ 11 Dnr

Valberedningens förslag till vid sammanträdet förekommande val

Handling

2018 nr 5.

Beslut

Enligt valberedningens förslag:

1. Fullmäktige godkänner de i handling 2018 nr 5 redovisade avsägelseerna.
2. De av valberedningen i kommunfullmäktiges handling 2018 nr 5 framlagda förslagen till val bifalles.

Expedieras

Valberedningen

Exp
2018-02-01
WD



§ 11

Valberedningens förslag till vid sammanträdet förekommande val m m

HANDLING

2018 nr 5

BESLUT

Kommunfullmäktige beslutar med bifall till valberedningens förslag:

Bilaga G

Göteborgs Spårvägar AB

Ledamöter

Endrick Schubert (S)
Anders Källström (M)
Ann Karlsson (V)
Ewa Karlholm Jansson (M)
Klas Eriksson (MP)
Ann-Christine Westerholm (S)
Jan F Nilsson (S)
Martin Darelus (L)
Lars-Arne Johansson (M)

Suppleanter

Colin Carlfors (S)
Stefan Olinder (M)
Vakant (S)
Peter Forsling (M)
Henry Kenamets (MP)

Lekmannarevisorer

Vivi-Ann Nilsson (S)
Lars Bergsten (M)

Lekmannarevisorssuppleanter

Hans Aronsson (S)
Gerhard Annvik (KD)

Bolag ägda under Göteborgs Spårvägar AB

GS Buss AB

Ledamöter

Endrick Schubert (S)
Anders Källström (M)
Ann Karlsson (V)
Ewa Karlholm Jansson (M)
Klas Eriksson (MP)
Ann-Christine Westerholm (S)
Jan F Nilsson (S)
Martin Darelus (L)
Lars-Arne Johansson (M)

Suppleanter

Colin Carlfors (S)
Stefan Olinder (M)
Vakant (S)
Peter Forsling (M)
Henry Kenamets (MP)

Lekmannarevisorer

Vivi-Ann Nilsson (S)
Lars Bergsten (M)

Lekmannarevisorssuppleanter

Hans Aronsson (S)
Gerhard Annvik (KD)

GS Trafikantservice AB

Ledamöter

Endrick Schubert (S)
Anders Källström (M)
Ann Karlsson (V)
Ewa Karlholm Jansson (M)
Klas Eriksson (MP)
Ann-Christine Westerholm (S)
Jan F Nilsson (S)
Martin Darelus (L)
Lars-Arne Johansson (M)

Suppleanter

Colin Carlfors (S)
Stefan Olinder (M)
Vakant (S)
Peter Forsling (M)
Henry Kenamets (MP)

Lekmannarevisorer

Vivi-Ann Nilsson (S)
Lars Bergsten (M)

Lekmannarevisorssuppleanter

Hans Aronsson (S)
Gerhard Annvik (KD)

Utdrag ur protokoll för vid sammanträde med
Göteborgs kommunfullmäktige ovanstående dag.
Rätt utdraget betygar
I tjänsten:



Anna-Cari Lundahl



Plats	Ledamot	Ersättare	Parti	Ankom
Utgick				
1	Malm, Lena (Ordförande)	S	15:26	22:07
2	Törnqvist, Åse-Lill (1:e v Ordf)	MP	16:11	18:50
2	Törnqvist, Åse-Lill (1:e v Ordf)	MP	19:17	22:07
3	Rothenberg, Elisabet (2:e v Ordf)	Broang, Margareta M	15:00	16:48
3	Rothenberg, Elisabet (2:e v Ordf)	M	16:52	22:07
27	Akbas, Aslan	S	14:59	22:07
39	Anderssen, Bo	L	15:21	22:07
66	Andersson, Bettan	V	15:00	22:07
28	Andreae, Ingrid	S	15:01	22:07
9	Arnsmar, Mats	S	15:01	22:07
15	Bergman Alme, Kristina	Adamik, Jens L	15:03	22:07
69	Bergström, Marie-Louise	VV	14:57	22:07
71	Berjaoui, Maria	Forsell, Martin VV	15:01	16:44
71	Berjaoui, Maria	VV	16:47	22:07
55	Bernmar, Daniel	V	15:00	22:07
58	Berntsson, Maria	KD	16:17	22:07
17	Boëthius, Lisbeth	Askåsen, Anders M	15:23	22:07
26	Bringsoniou, Sofi	Lindström, Staffan S	15:09	22:07
43	Brodefors, Mats	M	14:57	22:07
63	Broman, Jenny	Eliasson, Johanna V	16:27	20:15
63	Broman, Jenny	V	20:16	22:07
57	Bäck, Kalle	KD	15:01	22:07
12	Dalman Eek, Cecilia	Havdelin, Daniel S	15:00	16:28
12	Dalman Eek, Cecilia	S	16:29	22:07
37	Darvik, Axel	L	15:49	19:01
37	Darvik, Axel	Eraybar, Andreas L	19:08	22:07
52	Dayib, Mohamud	Ternegren, Eva MP	15:10	16:34



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum 2018-01-18

52	Dayib, Mohamud	Tumayer, Derya MP	16:34	20:23
52	Dayib, Mohamud	Munck, Henrik MP	20:23	22:07
54	Djurner, Monika	V	14:58	22:07
61	Eriksson, Håkan	V	15:00	22:07
14	Fogelgren , Ann Catrine	L	15:03	22:07
78	Fogelklou, Jörgen	SD	14:52	22:07
73	Ghotbi, Sanna	FI	16:01	22:07
25	Hammarstrand, Robert	Rud Pedersen, Amalia S	15:15	22:07
24	Handzar, Alma	S	15:48	22:07
76	Hansson, Lars	SD	14:57	22:07
49	Hartzell, Åsa	Björk, Åke M	14:59	22:07
60	Hjort Bröndt, Christina	M	14:55	21:58
60	Hjort Bröndt, Christina	M	21:58	22:07
48	Holmgren, Christer	M	15:06	22:07
29	Hussein, Saida	Fransson, Eva-Lena S	15:02	22:07
40	Hälleby, Rustan	M	16:32	22:07
18	Hänel Sandström, Marie-Louise	M	15:02	22:07
45	Johansson, Claes	Orsulic, Toni M	14:59	22:07
5	Johansson, Marina	S	15:00	22:07
46	Josefson, Axel	M	15:00	22:07
36	Kamne, Ulf	MP	14:57	22:07
65	Karlsson , Ann	V	14:52	14:54
65	Karlsson , Ann	V	14:54	22:07
11	Karlsson, Tord	S	14:59	19:08
11	Karlsson, Tord	Widman, Camilla S	19:09	22:07
4	Kiszkiel, Piotr	L	14:45	22:07
34	Kristiansson, Stefan	Ekeroth, Gunnar MP	15:01	20:06
34	Kristiansson, Stefan	Ternegren, Eva MP	20:06	22:07
81	Larsson, Tord	Silverbåge, Marcus SD	15:02	22:07
56	Lega, David	KD	15:01	22:07
77	Levinsson , Staffan	SD	14:52	22:07



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum 2018-01-18

51	Ljungh, Ronnie	MP	16:35	22:07
41	Lotterberg, Emilie	M	16:26	22:07
47	Magnusson, Hampus	M	15:02	22:07
62	Malmström, Bobbo	V	15:00	22:07
16	Mannefred, Pär-Ola	M	15:00	22:07
22	Moeeni, Ali	S	15:00	22:07
59	Nilsson, Tomas	M	15:29	22:07
6	Nyhus, Johan	S	14:53	22:07
44	Nylander, Magnus	M	14:59	22:07
13	Odenjung, Helene	L	15:02	22:07
32	Palm, Ann-Marie	S	15:00	22:07
38	Palmgren, Kristina	L	15:05	22:07
67	Papaioannou, Theo	VV	15:04	22:07
68	Pettersson, Catarina	VV	15:01	22:07
35	Pleijel, Karin	MP	14:58	22:07
30	Ramadanovic, Admir	S	16:03	22:07
21	Ransgård, Jonas	M	15:03	22:07
19	Rydén, Maria	Lindbom, Dennis M	15:21	22:07
8	Schubert, Endrick	Widman, Camilla S	15:17	16:27
8	Schubert, Endrick	S	16:30	22:07
23	Shafik, Reger	Delgado, Cristian S	14:57	17:47
23	Shafik, Reger	S	17:48	22:07
53	Sibinska, Anna	MP	15:02	22:07
80	Ståhl, Jimmy	SD	15:02	22:07
75	Svensson, Stina	FI	15:48	18:43
75	Svensson, Stina	FI	18:43	22:07
50	Tasbas, Özgür	MP	15:00	15:07
50	Tasbas, Özgür	MP	15:07	22:07
20	Tharing, Kristina	M	15:03	22:07
74	Tiberg, Gudrun	FI	15:02	19:08
74	Tiberg, Gudrun	Vatankhah, Masoud FI	19:10	22:03



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum 2018-01-18

79	Tidland, Björn	SD	14:55	22:07
42	Tykesson, Mattias	M	14:56	22:07
33	Törnqvist, Michael	MP	16:52	22:07
7	Voyvodova, Mariya	S	14:53	22:07
72	Wannholt, Martin	M	15:03	22:07
31	Yigit, Roshan	S	15:04	22:07
64	Zandin, Johan	V	15:00	19:18
64	Zandin, Johan	V	19:18	22:07
10	Zeqiraj, Jahja	S	15:01	22:07
70	Åkvist, Anders	VV	15:00	22:07
83	Attenius, Jonas *	S	16:31	19:11
82	Hermansson, Ann-Sofie *	S	14:54	22:07