

Styrelsehandling 10

Utfärdat 2018-04-05
Diarienummer 0090-18

Administration
Linda Ringhage
Telefon 031 – 774 37 44
E-post: linda.ringhage@p-bolaget.goteborg.se

Kundundersökning - Appundersökning Mölndal mars 2018

Förslag till beslut i styrelsen för Göteborgs Stads Parkeringsaktiebolag

Styrelsen antecknar informationen gällande Kundundersökning - Appundersökning Mölndal mars 2018.

Sammanfattning

Enkätfabriken har för Göteborg Stads Parkering AB genomfört en undersökning bland användare av appen Parkering Göteborg, som parkerar i Mölndal. Undersökningen genomfördes under mars 2018.

Bilaga

Göteborgs Stads Parkering AB – Appundersökning Mölndal, mars 2018

Ärendet

Undersökningen genomfördes under mars 2018. Insamlingen skedde genom en inbjudan som gick ut via email till användare av appen Parkering Göteborg, som parkerat i Mölndal. Personerna ombads svara på en webbenkät. Totalt skickades undersökningen ut till 5000 användare av appen Parkering Göteborg, som parkerat i Mölndal. När undersökningen stängdes den 26 mars hade totalt 836 svarat på hela undersökningen.

Bakgrund

Enkätfabriken har för Göteborg Stads Parkering AB genomfört en undersökning bland användare av appen Parkering Göteborg, som parkerar i Mölndal. Syftet är att utvärdera huruvida möjligheten att använda appen i Mölndals kommun bidragit med ett mervärde till användarna.

Göteborgs Stads Parkering AB

Linda Ringhage

Processutvecklare styrelseadministration

Maria Stenström

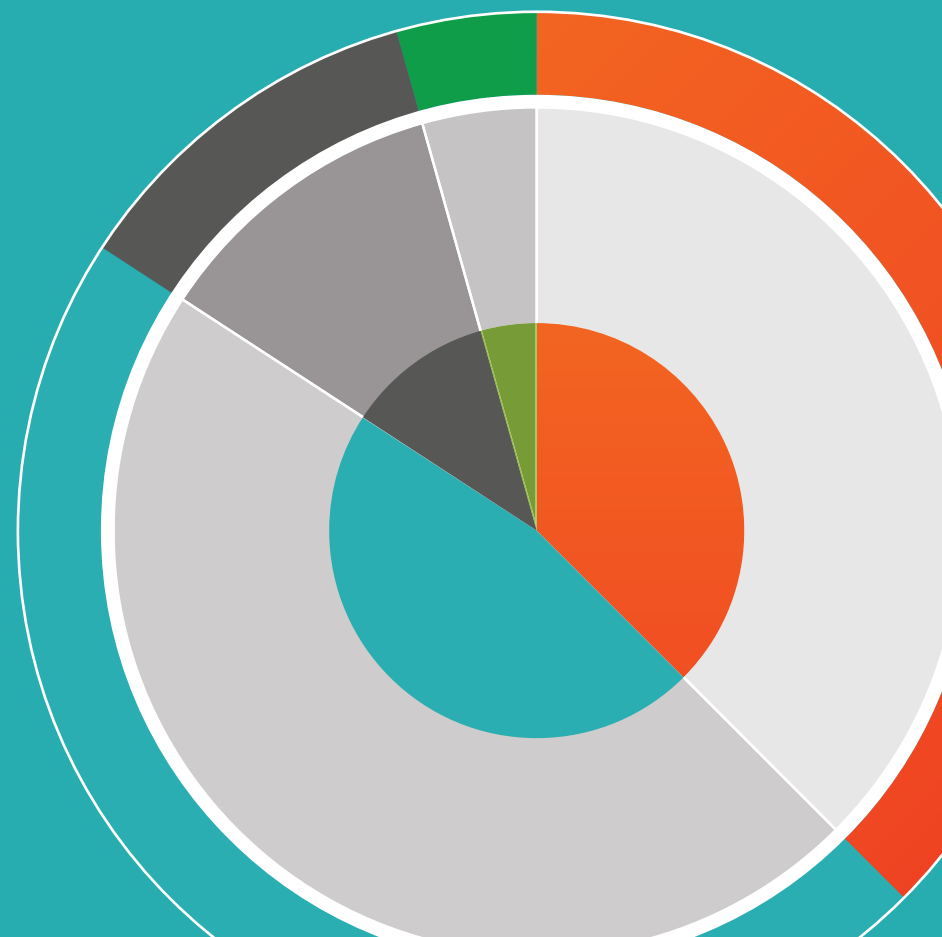
VD

Göteborg Stads Parkering AB

Appundersökning Mölndal

mars 2018

Genomförd av Enkätfabriken



Innehållsförteckning

1. Bakgrund	3	8.1. Uppdelning	15
1.1. Bakgrund	3	9. Färdmedel	16
1.2. Genomförande	3		
1.3. Svarefrekvens	3		
2. Kommun	4		
3. Resfrekvens	5		
4. Parkeringsapp	6		
4.1. Uppdelning	7		
5. Huvudsaklig anledning	8		
5.1. Uppdelning	9		
6. App i Mölndal och Göteborg	10		
6.1. Uppdelning	11		
7. Kollektivt från Mölndal	12		
7.1. Uppdelning	13		
8. Påverkan	14		

1. Bakgrund

1.1. Bakgrund

Enkätfabriken har för Göteborg Stads Parkering AB genomfört en undersökning bland användare av appen Parkering Göteborg, som parkerar i Mölndal. Syftet är att utvärdera huruvida möjligheten att använda appen i Mölndals kommun bidragit med ett mervärde till användarna.

1.2. Genomförande

Undersökningen genomfördes under mars 2018. Insamlingen skedde genom en inbjudan som gick ut via email till användare av appen Parkering Göteborg, som parkerat i Mölndal. Personerna ombads svara på en webbenkät. Inbjudan gick ut den 16 mars, med en påminnelse den 20 mars och ytterligare en den 23 mars. Undersökningen var kort och tog i genomsnitt 3 minuter att fylla i.

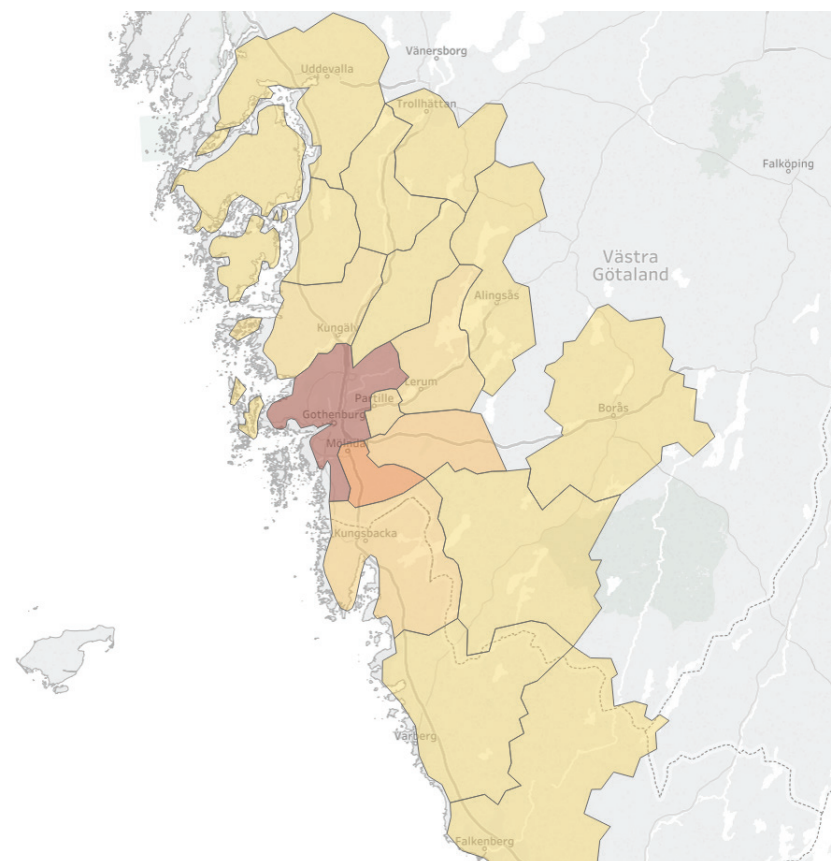
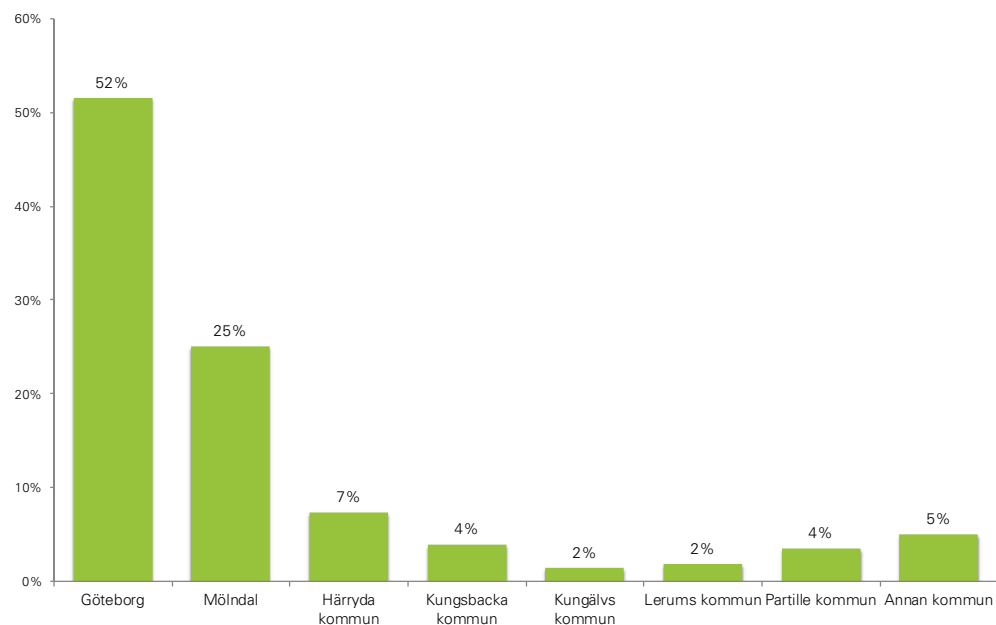
1.3. Svarsfrekvens

Totalt skickades undersökningen ut till 5000 användare av appen Parkering Göteborg, som parkerat i Mölndal. När undersökningen stängdes den 26 mars hade totalt 836 svarat på hela undersökningen. Det innebär en svarsfrekvens på 17 procent. Med tanke på den korta insamlingsperioden är svarsfrekvensen godkänd. Ingen ytterligare information finns tillgänglig om respondenterna, vilken omöjliggör en vidare bortfallsanalys. Vid en så pass låg svarsfrekvens är dock sannolikheten stor att det finns skevheter kring vem som svarar på undersökningen. Det är därför svårt att dra slutsatser om respondenterna är representativa för populationen.

2. Kommun

I mätningen ställdes en fråga om vilken kommun användarna är bosatta i, varpå det syns att en klar majoritet bor i Göteborg. Näst störst andel, motsvarande en fjärdedel, bor i Mölndals kommun.

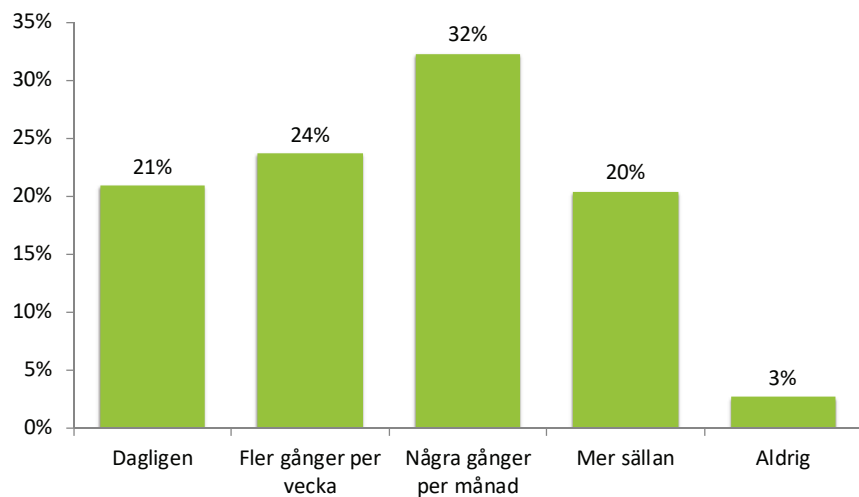
I vilken kommun bor du?



3. Resfrekvens

Vad gäller resfrekvens, det vill säga hur ofta användarna reser mellan Göteborg och Mölndal är resultatet relativt jämt fördelat mellan alla svarsalternativ. Runt en femtedel reser dagligen, en dryg fjärdedel reser flera gånger per vecka och störst andel, runt en tredjedel av användarna, reser några gånger per månad mellan Göteborg och Mölndal. 20 procent reser mer sällan och enstaka (3%) reser aldrig mellan kommunerna.

Hur ofta reser du mellan Göteborg och Mölndal?

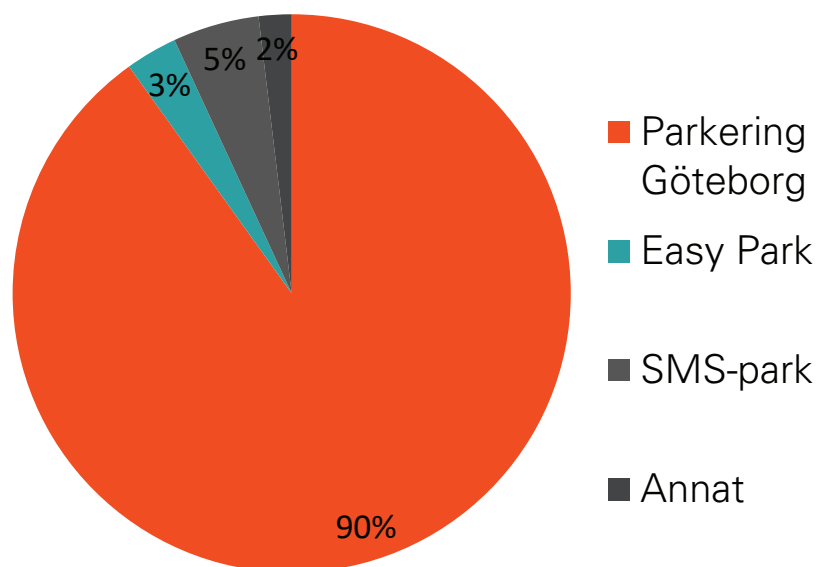


4. Parkeringsapp

Inledningsvis ställdes en fråga om vilken parkeringsapp respondenterna använder primärt. En klar majoritet om 90 procent använder Parkering Göteborg primärt, medan 5 procent använder SMS-park, 3 procent använder Easy Park och 2 procent svarat Annat.

De respondenter som svarade att de använder Parkering Göteborg fick vidare svara på en följdfråga om vilken den huvudsakliga anledningen till att de använder Parkering Göteborg som primär parkeringsapp. Resultatet redovisas på sida 8.

Vilken parkeringsapp använder du primärt?



4.1. Uppdelning

Vilken parkeringsapp använder du primärt?

Kommun	Göteborg	Mölndal	Annan kommun
Parkering Göteborg	95%	82%	90%
Easy Park	0%	7%	4%
SMS-park	4%	8%	5%
Annat	1%	3%	2%

Resfrekvens	Dagligen	Fler gånger per vecka	Några gånger per månad	Mer sällan	Aldrig
Parkering Göteborg	90%	88%	90%	95%	87%
Easy Park	4%	4%	3%	2%	4%
SMS-park	4%	6%	5%	3%	9%
Annat	2%	2%	3%	1%	0%

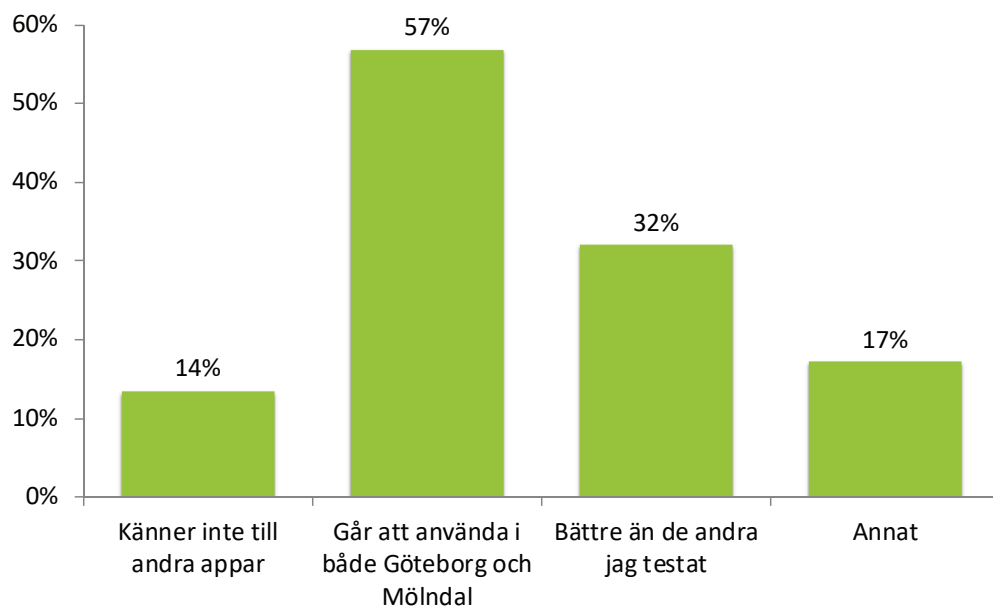
5. Huvudsaklig anledning

Bland de 90 procent som svarade att de använder Parkering Göteborg som primär parkeringsapp, fick några följdfrågor kring detta. Störst andel, totalt 57 procent, svarar att den primära anledningen till att de använder Parkering Göteborg som primär parkeringsapp är för att den går att använda både i Göteborg och Mölndal. Således utläses att möjligheten att använda den i båda kommuner är en stor bidragande faktor till att man använder Parkering Göteborg.

I uppdelningen av totalresultatet per kommun på kommande sida framgår tydligt att användare bosatta i Mölndal angett detta svarsalternativ i särskilt hög utsträckning, totalt 82 procent.

Bland fritextsvaren som inkommit bland de som svarat Annat framgår att många menar att Parkering Göteborg fungerar på flest ställen. Totalt inkom 135 fritextsvar, vilka redovisas i en separat excelfil.

Vad är den huvudsakliga anledningen till att du använder Parkering Göteborg som primär parkeringsapp framför alternativen?



5.1. Uppdelning

Vad är den huvudsakliga anledningen till att du använder Parkering Göteborg som primär parkeringsapp framför alternativen?

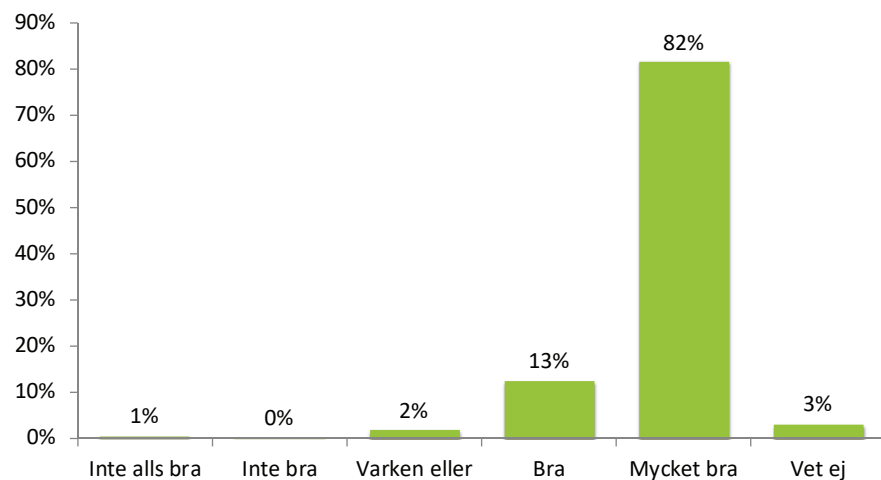
Kommun	Göteborg	Mölnadal	Annan kommun
Känner inte till andra appar	15%	9%	15%
Går att använda i både Göteborg och Mölnadal	48%	82%	53%
Bättre än de andra jag testat	34%	26%	32%
Annat	20%	10%	19%

Resfrekvens	Dagligen	Fler gånger per vecka	Några gånger per månad	Mer sällan	Aldrig
Känner inte till andra appar	10%	9%	12%	22%	20%
Går att använda i både Göteborg och Mölnadal	71%	66%	62%	30%	20%
Bättre än de andra jag testat	31%	35%	29%	35%	25%
Annat	15%	12%	16%	26%	35%

6. App i Mölndal och Göteborg

För att utvärdera appen vidare ställdes två frågor om användarnas attityd gentemot Parkering Göteborg. En fråga gällde huruvida man tycker det är bra eller dåligt att det går att använda samma app i både Göteborg och Mölndal. Den andra frågan handlade om hur viktigt det är att det går att använda samma app i båda kommunerna. I båda frågorna syns att användarna är mycket positiva till att appen är möjlig att använda i både Göteborg och Mölndal.

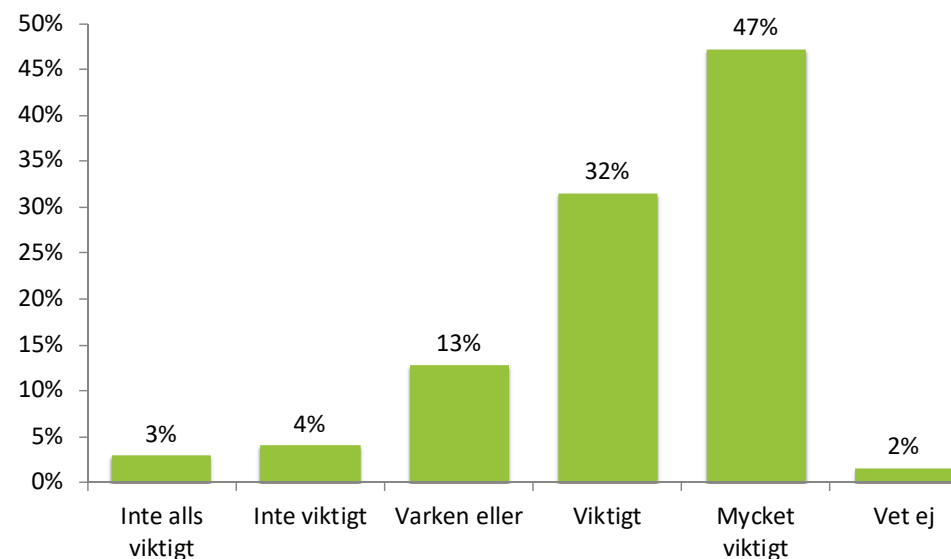
Vad tycker du om att det i dagsläget går att använda samma parkeringsapp (Parkering Göteborg) i både Mölndal och Göteborg?



Hela 82 procent tycker det är mycket bra att appen går att använda i både Mölndal och Göteborg, medan totalt 79 procent tycker det är viktigt att appen går att använda i båda kommunerna.

Vid en nedbrytning (se sida 11) per kommun och resfrekvens framgår tydligt att användarna bosatta i Mölndals kommun som reser ofta mellan Göteborg och Mölndal är särskilt positivt inställda till att samma app går att använda i de båda kommunerna.

Hur viktigt är det för dig att kunna använda samma parkeringsapp i både Mölndal och Göteborg?



6.1. Uppdelning

Vad tycker du om att det i dagsläget går att använda samma parkeringsapp (Parkering Göteborg) i både Mölndal och Göteborg?

Kommun	Göteborg	Mölndal	Annan kommun
Inte alls bra	0%	1%	1%
Inte bra	0%	1%	1%
Varken eller	3%	0%	2%
Bra	14%	7%	16%
Mycket bra	78%	92%	77%
Vet ej	4%	0%	5%

Resfrekvens	Dagligen	Fler gånger per vecka	Några gånger per månad	Mer sällan	Aldrig
Inte alls bra	1%	0%	0%	1%	0%
Inte bra	0%	1%	0%	0%	0%
Varken eller	1%	0%	2%	3%	13%
Bra	8%	8%	10%	24%	22%
Mycket bra	88%	89%	85%	66%	39%
Vet ej	2%	2%	2%	5%	26%

Hur viktigt är det för dig att kunna använda samma parkeringsapp i både Mölndal och Göteborg?

Kommun	Göteborg	Mölndal	Annan kommun
Inte alls viktigt	4%	1%	4%
Inte viktigt	5%	1%	5%
Varken eller	15%	6%	16%
Viktigt	33%	25%	34%
Mycket viktigt	41%	67%	39%
Vet ej	2%	0%	3%

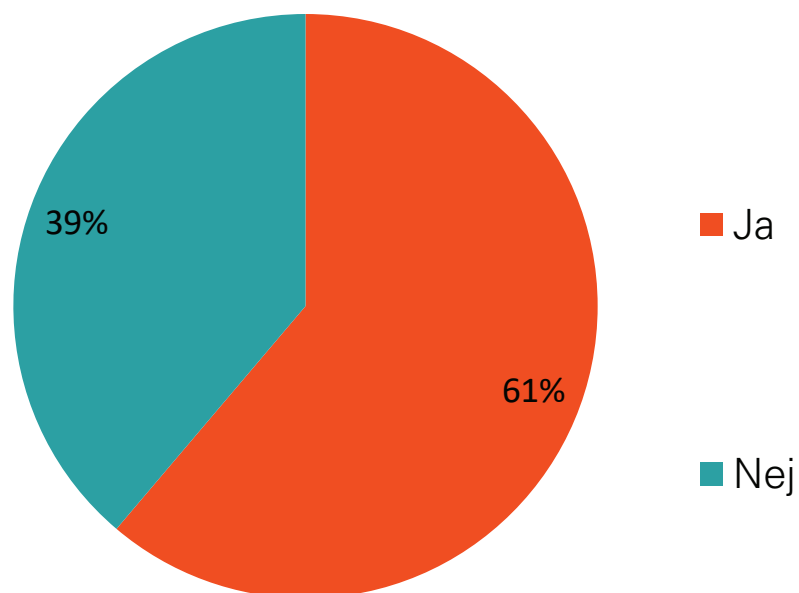
Resfrekvens	Dagligen	Fler gånger per vecka	Några gånger per månad	Mer sällan	Aldrig
Inte alls viktigt	1%	0%	1%	9%	22%
Inte viktigt	2%	2%	5%	8%	9%
Varken eller	6%	4%	13%	30%	17%
Viktigt	23%	38%	37%	27%	17%
Mycket viktigt	68%	57%	44%	24%	9%
Vet ej	2%	0%	0%	2%	26%

7. Kollektivt från Mölndal

De användare som bor i Mölndal frågades om de är öppna för att resa kollektivt mellan Göteborg och Mölndal med bakgrund av att det framöver kommer bli svårare att ta sig fram med bil och parkera i Göteborg. Hela 61 procent angav att de skulle kunna tänka sig att parkera bilen i Mölndal och resa kollektivt återstående bit in till Göteborg.

Som framgår i uppdelningen på sida 13 är de respondenter som reser mindre frekvent mellan kommunerna mer villiga att resa kollektivt.

Med bakgrund av att det framöver kommer bli svårare att ta sig fram med bil och parkera i Göteborg – kan du tänka dig att parkera bilen i Mölndal och resa kollektivt återstående bit in till Göteborg?



7.1. Uppdelning

Med bakgrund av att det framöver kommer bli svårare att ta sig fram med bil och parkera i Göteborg – kan du tänka dig att parkera bilen i Mölndal och resa kollektivt återstående bit in till Göteborg?

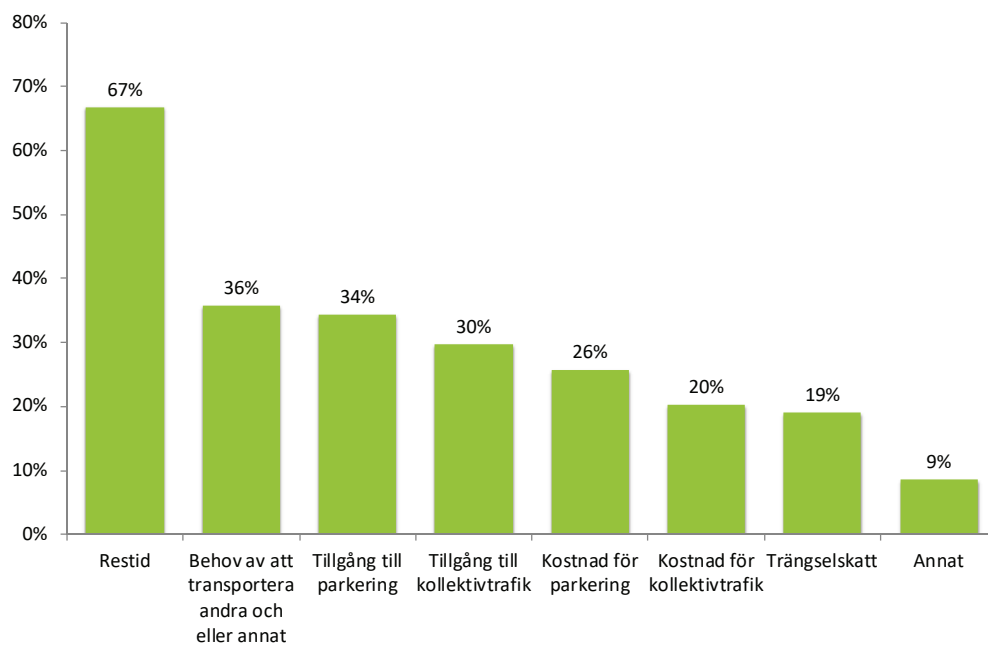
Resfrekvens	Dagligen	Fler gånger per vecka	Några gånger per månad	Mer sällan	Aldrig
Ja	53%	65%	73%	75%	0%
Nej	47%	35%	27%	25%	0%

8. Påverkan

Restid är den faktor störst andel respondenter anger som har störst påverkan på hur de väljer att resa. Totalt 67 procent har angett restid som svarsalternativ på den frågan.

I uppdelningen på kommande sida syns vidare att användare bosatta i Mölndal angett tillgång till kollektivtrafik respektive parkering i större omfattning jämfört med de boende i Göteborg.

Vilken eller vilka av följande faktorer har störst påverkan på hur du väljer att resa?



8.1. Uppdelning

Vilken eller vilka av följande faktorer har störst påverkan på hur du väljer att resa?

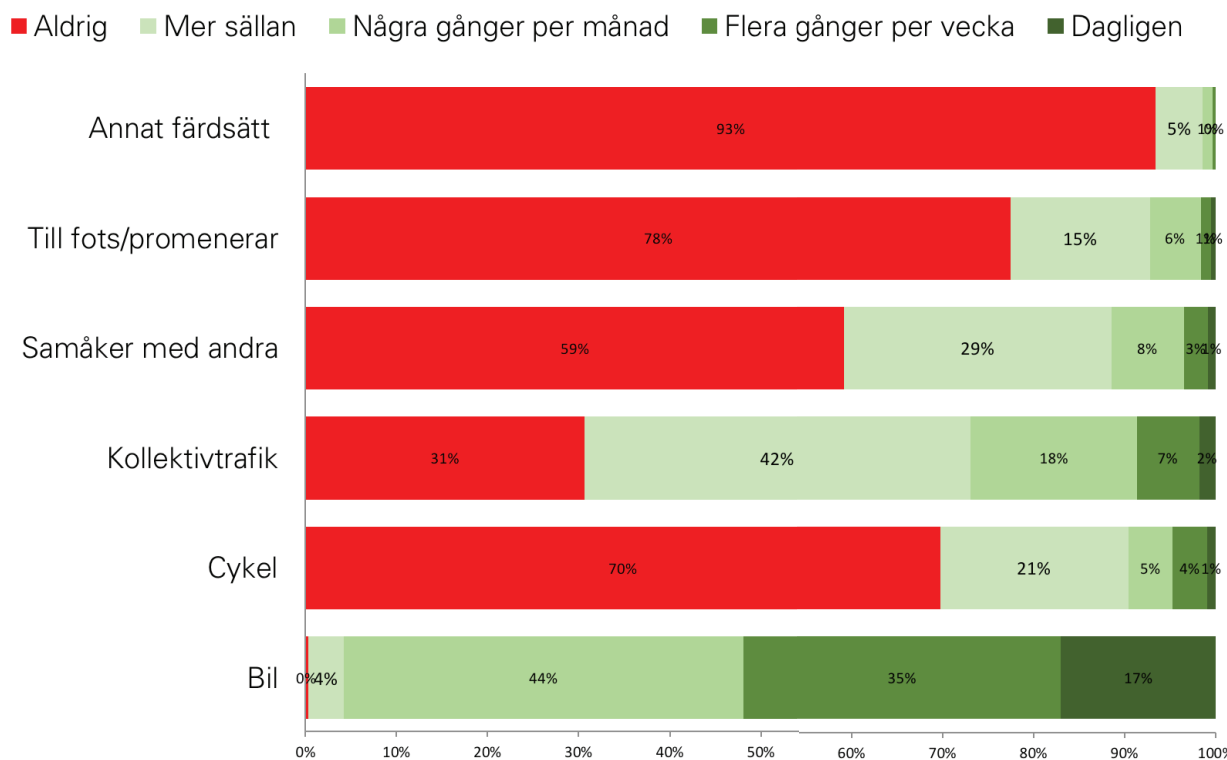
Kommun	Göteborg	Mölnadal	Annan kommun
Restid	69%	65%	64%
Kostnad för parkeringar	23%	34%	22%
Trängselskatt	18%	24%	15%
Tillgång till parkering	30%	45%	33%
Kostnad för kollektivtrafik	15%	30%	21%
Tillgång till kollektivtrafik	24%	39%	32%
Behov av att transportera andra och eller annat	37%	31%	38%
Annat	9%	8%	8%

Resfrekvens	Dagligen	Fler gånger per vecka	Några gånger per månad	Mer sällan	Aldrig
Restid	70%	66%	68%	61%	68%
Kostnad för parkeringar	25%	27%	28%	21%	27%
Trängselskatt	23%	19%	17%	18%	23%
Tillgång till parkering	34%	33%	40%	29%	23%
Kostnad för kollektivtrafik	27%	18%	23%	10%	27%
Tillgång till kollektivtrafik	32%	26%	30%	31%	36%
Behov av att transportera andra och eller annat	31%	40%	35%	41%	14%
Annat	9%	10%	7%	8%	14%

9. Färdmedel

I grafen nedan redovisas resultatet för hur frekvent användarna reser med respektive färd sätt när de reser mellan Göteborg och Mölndal. Efter bil är kollektivtrafik och samåkning de mest förekommande färd sätten.

Hur ofta reser du med följande färd sätt när du reser mellan Göteborg och Mölndal?





ENKÄTFABRIKEN

www.enkatfabriken.se