

VD-rapport april 2018

PARKERINGSSITUATIONEN

Ersättningsplatser kopplat till Västlänken

Arbetet med avtal mellan staden och TrV för de första 300 ersättningsplatserna har pågått under mars och enligt uppsatt tidplan finns nu ett gemensamt avtalsförslag framme för sista intern avstämning hos respektive part. Detta avtal innebär att TrV bekostar och anlägger parkeringar på tre av staden utsedda ersättningsplatser i samband med att de första ordinarie platserna nu tas i anspråk. Parkering Göteborg kommer att ha driftsansvaret även för ersättningsplatserna.

För dessa platser är nära och tät dialog viktig med TrV och deras entreprenörer för att timing när platser försvinner och tillkommer samt för att skyltning ska bli rätt. Vi kan konstatera brister i denna dialog och kommer att lyfta frågan till Västlänken i staden-organisationen för ytterligare poängtera vikten av att detta fungerar.

Förhandlingarna fortsätter nu för återstående ersättningsplatser. Aktuella platser är Valhalla IPs parkering, Heden och överdäckning av Rosenlundskanalen där förutsättningarna för den sistnämnda utreds av TrV och övriga utreds av oss.

Ersättningsplatser till följd av övrig stadsutveckling

Evenemangsstråket

Besked har erhållits av Göteborg & Co om att Ullevi grusplan kan tas i anspråk. Utredningar kring förutsättningarna har inletts. TrV har lämnat besked om att Sofierogatan kommer att tas i anspråk drygt ett år tidigare än vad som tidigare meddelats. Konsekvenserna av detta för området behöver fortsatt analyseras. Dialog förs även med Liseberg kring parkeringslösningar kopplat till deras Jubileumsprojekt. SLK har i samband med KFs beslut om Lisebergs jubileumsprojekt identifierat behov av ett övergripande arbete kring parkering och mobilitet för området som helhet. Samverkan i frågan i denna del kommer nu att ske med Liseberg och trafikkontoret.

Ersättningsplatser på Lindholmen

En analys av utvecklingen inom området och förutsättningar för att lösa parkeringssituationen på Lindholmen har gjorts i samverkan med Fastighetskontoret och Älvstranden Utveckling. Vår strategi är att bygga markparkering om 400-600 platser på den sk golfbanetomten i norra delen av området. Volym och utformning kommer anpassas efter bedömd utveckling över tid. Bedömningen är dock att en första yta kommer att behöva tas i anspråk i januari 2019.

Ett informationsmöte, riktat till allmänheten och verksamma på Lindholmen, om parkeringssituationen i området och de insatser som görs av oss och Älvstranden på kort sikt för bibehållen tillgänglighet, kommer att hållas i mitten av april.

PARKERING GÖTEBORG

Apputveckling

I mars gjordes 60 % parkeringarna i appen och 40 % i betalautomaterna. Myntandelen av alla betalningar är nu nere i drygt 2 %.

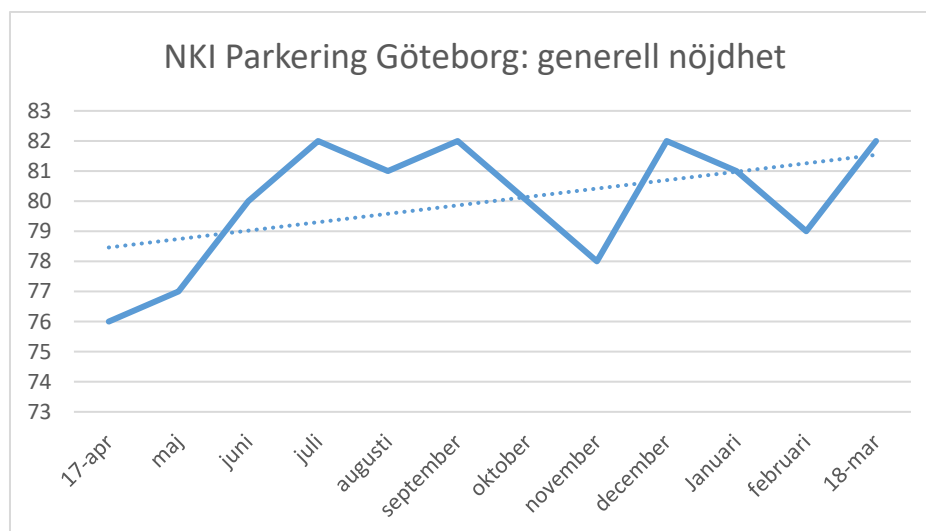
Kundtjänst

De tre största kategorierna när det gäller e-postärenden in till kundtjänst var i februari månad: Telefonparkering (47%), Övervakning (22%) och Förhyrda/Tillstånd (20%). Siffror för tidigare månader ger i stort sett samma bild – det är inom dessa tre områden flest kunder behöver hjälp. Fokus nu är att hitta sätt att antingen eliminera problemet, eller hjälpa kunderna att själva lösa sitt problem. Klarar vi det, kommer också dessa ärenden minska. Eftersom reklamationer av köp i appen är några av de vanligaste ärendena, utvecklar vi nu en funktion som gör att kunderna kan skicka in reklamationer direkt i appen. Det kommer att innebära att det blir smidigare för kunden – och samtidigt mindre handläggningstid för kundtjänst.

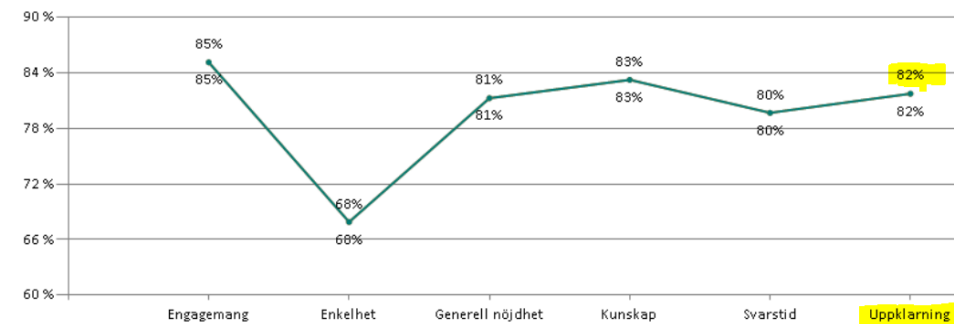
Utveckling av en "akutbanderoll" i appen är också på gång. Den kan tändas upp vid driftsstörningar och ge oss möjlighet att informera kunderna mer effektivt.

Vi arbetar också med att flytta ut mer fler av de inkommande ärenden till förstalinjens kundtjänst – Stadens Kontaktcenter. Under mars besvarade de 57 % av våra mejl gällande besök- och telefonparkering.

Vår målsättning avseende kundernas uppfattning rörande generell nöjdhet och uppläringsgrad är 80 och den senaste mätningen resultat redovisas nedan.



NKI Uppläringsgrad Period 1 mars- 31 mars



Besvarade enkäter för Team (Aktuell period): 568

Motsvarande målsättning kopplat till svarstider är 1 minut och där uppnådde kontaktcenter under mars 45 sekunder i medeltal.

När digitala tillstånd är infört för majoriteten av kunderna, kan vi förvänta oss en nergång i ärenden när det gäller borttappade och uteblivna tillstånd.

Drift

Felanmälningar

Trenden för antal inkomna felanmälningar och tekniska fel på betalautomaterna är nedåtgående. Jämfört med mars 2017 har inkomna felanmälningar minskat med 50%.

Uppklaringsgraden av övriga felanmälningar ligger strax under målet som är 80% och är stigande medan trenden för antalet felanmälningar är nedåtgående. Kvalitetsarbetet med våra leverantörer ger resultat

MARKNAD/KUND

Arbete för ett bättre samnyttjande av stadens befintliga parkeringsplatser

Under mars 2018 har Parkeringsbolaget kontaktat några större privata fastighetsägare som har centralt belägna garage. Dessa garage är idag uthyrda som "Fast förhyrd plats". Koncentrationen av kontakterna har varit i anslutning till masthuggsplanen. Parkeringsbolagets tanke är att genom att kunna få privata fastighetsägare att erbjuda tillståndsplatser så kan dessa garage utnyttjas på ett mkt bättre sätt än idag. Fördelarna blir då för Göteborgs stad att färre platser behöver byggas då befintliga garage utnyttjas bättre. Parkeringsbolaget är då tänkt operatör för dessa garage och använder sin höga digitaliseringsgrad för hög grad av samnyttjande.

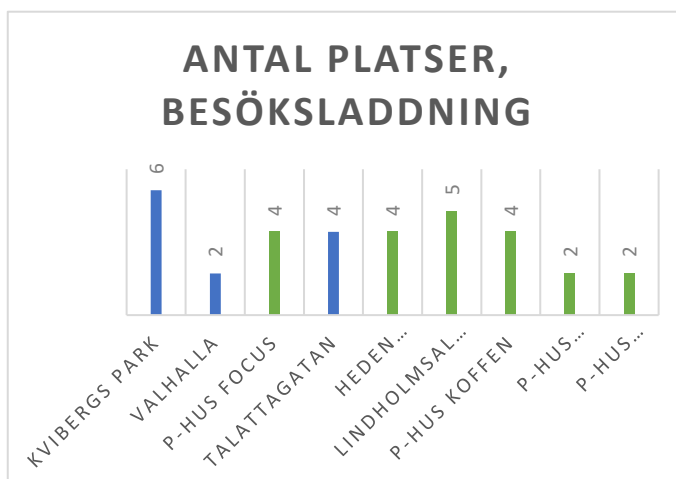
Omvandling av fasta förhyrda platser till parkeringstillstånd

Genom att ändra vår taktiken för hur omvandling skall göras och istället omvandla förhyrda platser till p-tillstånd succesivt, utan att säga upp kunder har mottagits positivt av kunderna på Bergsgatan och kundresponserna har vänts från "dåligt, juridiskt tvist, missnöje" till "fenomenalt, kreativt tänk, bra beslut".

Elladdning

De gröna staplarna i tabellen intill visar de besöksladdningsplatser som blivit klara för kund att ladda på i mars. De blåa staplarna visar platser där laddning håller på att installeras.

Vi kommer löpande följa beläggningen på platserna kontra beläggningen på ytan i stort för att kunna avgöra hur stor efterfrågan platserna har, så att vi kan ta beslut om eventuell utbyggnad. Samtidigt fångar vi in kundsynpunkter om utbyggnad på nya platser.



AFFÄRSUTVECKLING

Digitala tillstånd

En testpilot har genomförts mot de 131 privata tillståndskunderna i Tomtegratan. 90 av 131 kunder har aktiverat sina digitala tillstånd och kundreaktioner: har varit väldigt positiva, några få lite försiktigt intresserade, ingen direkt negativ

"Pay By Plate"

I syfte att uppnå en bättre miljö samt ett lättare sätt att parkera och betala för vi diskussioner med vår leverantör av betalautomaterna om införande av biljettlösa betalautomater där betalprocessen skulle se ut enligt nedan bild



Lastcykelpool Kville

Projekteringen startar nu och driftstart planeras till 6/8.

STADSUTVECKLING

Skeppsbron

Arbetet tillsammans med stadsledningskontoret och Älvstranden med syfte att hitta möjligheter till förbättrad ekonomi i planen är nu genomförda. Resultatet sammanställs i ett PM som kommer vara underlag till det ärende som stadsledningskontoret bereder till Kommunstyrelsen. Garaget är inte i huvudfokus utan PM:et konstaterar att det inte finns större vinster i att förändra det utan att detaljplanen i så fall måste göras om. Trafikkontorets genomförandestudie, GFS är godkänd i Trafiknämnden men budgeten är inte godkänd. Genomförandestudien påverkar vårt projekt på flera sätt men en stor påverkan är det faktum att garaget är sänkt 1m. Hur detta skall finansieras är inte klarlagt men inarbetas i den tekniska lösningen.

Parallellt med detta arbetas det vidare med grundtanken för garaget med 700 platser i två plan. Projektet arbetar med att sätta ihop en systemhandling för den stora anläggningen som man sedan skall räkna kostnader på. I skrivande stund är bedömningen att en byggstart knappast är realistisk

under året sett till den politiska processen med omtaget på skeppsbron som helhet.. Vi kommer succesivt att dra ned på kostnader i form av etablering ute på plats och konsultbemanning i takt med att behovet minskar.

I april skall det provspontas lite längs med kajlinjen för att kontrollera att vi kan sätta spanten där vi planerar samt att den gamla kajkonstruktionen ligger där vi tror.

Frihamnen

Älvstranden ritar på ett nytt förslag på detaljplan som skall bli klart 1/9. Detta innebär att projektet för vår del just nu står still.

FORSKNING OCH INNOVATION

Parkeringsrapporten

2017 års parkeringsrapport blev ett viktigt verktyg för att tydliggöra Göteborgs Stads Parkering AB som en kunskapsbärare i parkeringsfrågor. Rapporten uppdateras nu och kommer att lanseras som "Parkeringsrapport 2018". Rapporten kommer att ha sin utgångspunkt i en uppdaterad SIFO-undersökning och kompletteras med intervjuer av intressenter i staden. Rapporten färdigställs under mars och lanseras vid ett öppet seminarium i slutet av april/början av maj.

Vägval För Klimatet

Målet med IVA-projektet *Vägval för ett klimatneutralt Sverige 2045* är att bidra till ett klimatneutralt Sverige som samtidigt stärker svensk konkurrenskraft. Basen är de komparativa fördelar Sverige har inom energiområdet i kombination med ett högt industriellt kunnande, innovationsförmåga och en väl utbyggd infrastruktur. Sveriges förutsättningar styrs i hög grad av den globala utvecklingen, vilket därför också måste analyseras inom projektet. Bolaget har en viktig roll inom flera av de initiativ som pågår för att minska utsläppen av växthusgaser och därför är det viktigt och relevant att vara med i projektet.

KOMMUNIKATION

Kulturkalaset 14 - 19 augusti 2018

Vi är partner till Göteborgs Kulturkalas och kommer i år igen att finnas på plats vid Bältesspännarparken. Genom att vara partner till kalaset kan vi öka kännedomen om vårt varumärke och vad vi tillför för nytta för våra kunder och övriga medborgare i Göteborgsområdet. Övergripande budskap är "Vi hjälper dig HITTA FLYTET i din vardag".

ÖVRIGT

Solceller

Förstudie gällande nya solcellsanläggningar på fyra av våra p-hus har påbörjats. Förstudien sätter ramarna, själva projekteringen och genomförandet av installationerna kommer att bli ett separat projekt per anläggning med separata investeringsbeslut för varje projekt. Första steget kommer att komplettera den befintliga solcellsanläggningen på Focus med cirka 30 kWh.

Riktlinjer för mobilitet och parkering - Anvisningar för Riktlinjer för mobilitet och parkering

I februari godkände Byggnadsnämnden i huvudsak dokumentet Riktlinjer för mobilitet och parkering i

Göteborgs Stad som, med Parkeringspolicyn som grund, reglerar hanteringen av mobilitets- och parkeringsfrågor i detaljplan och bygglov. Bolaget har ingått i referensgruppen i detta arbete. Parallellt har arbete, under stadsbyggnadskontorets ledning, pågått med att ta fram anvisningar till dessa riktlinjer. Beslut om anvisningarna har beslutats av stadsbyggnadskontoret, trafikkontoret och fastighetskontoret på direktörsnivå. Bolaget har inledningsvis inte bjudits in att delta i detta arbete men har i senare skede ändå lyckats få komma med synpunkter på det förslag som arbetats fram. Bolagets synpunkter har tagit sin utgångspunkt i vårt uppdrag i parkeringsfrågor och har gällt bland annat hur frågor såsom samnyttjande, befintlig parkering, blandstadens behov mm hanterats. Även trafikkontoret har haft omfattande synpunkter. En första version av anvisningarna har nu beslutats samtidigt som beslut också fattats om att ett arbete med att komplettera och vidareutveckla anvisningar tar vid. I detta arbete har nu bolaget bjudits in och kommer även att vara representerad i styrgruppen, vilket är positivt. Det kan dock konstateras att anvisningarna i sin nuvarande form inte fullt ut stödjer bland annat bolagets uppdrag om att tillhandahålla större, gemensamma parkeringsanläggningar för blandade målgrupper.

Byte av ekonomisystem

Ett förberedande arbete har påbörjats på såväl övergripande nivå i staden och klustret som på bolagsnivå. Fr o m med maj och ram till hösten sker integrationsarbetet som styrs av Intraservice. Test och utbildning kommer att ske under hösten

Införande av dataskyddsförordningen

En kartläggning av bolagets personuppgiftsbehandlingar har genomförts. Varje personuppgiftsbehandling ska sedan beskrivas och presenteras för kunderna i en integritetspolicy som finns tillgänglig på kundportalen.

Informationssäkerhet

Projektet är i sitt sluteskede och en personalhandbok och rutinhandbok kommer snart vara klar. Vi har visat vårt utkast till dokumenthanteringsplan för Regionarkivet och fått positiva reaktioner. Dokumenthanteringsplanen kommer att färdigställas under maj månad.

[/Maria Stenström](#)

Bilaga 1: remisser

Bilaga 1 VD-rapport april 2018

Dnr	Plan	Skede	Remissgruppens noteringar	Styrelsehanterat
BN0589/15	Backaplan - detaljplan 1: Handel mm vid Backavägen	Granskning	Mailar SBK: inga specifika synpunkter.	
BN0587/12	Lindholmen - Förskola vid Plåtslagaregatan	Granskning	Ej relevant.	
BN0500/12	Stampen - Ändring och upphävande av detaljplan	Granskning	Ej relevant.	
6168/17 (Fastighetskontoret)	Planbesked för bostäder med särskild service vid Skillnadsgatan inom stadsdelen Lunden		Ej relevant	
BN0605/17	Lundbyvassen - Kontor vid Pumpgatan	Granskning	Mailar SBK: inga specifika synpunkter	
BN0370/17	Masthugget - Ändring av detaljplan för kv Kostern	Samråd	Ej relevant	
BN0865/16	Tuve - Ändring av detaljplan för S:t Jörgens golfbana (motionsanläggning)	Granskning	Ej relevant	
BN0770/17	Tuve - Ändring av detaljplan för S:t Jörgens golfbana (Knipplekullen)	Granskning	Ej relevant	
BN0578/13	Trafikplats - Vid Hisingsleden/Assar Gabrielssons väg samt del av Hisingsleden	Granskning	Ej relevant.	
BN0234/18	Lundbyvassen – Upphävande av detaljplaner vid Pumpgatan	Samråd	Ej relevant.	
BN0263/16	Olivedal - Ändring av detaljplan för kv Plantaget	Granskning	Ej relevant.	
BN0769/17	Tuve - Ändring av detaljplan för S:t Jörgens golfbana (Entreprenadvägen)	Granskning	Ej relevant.	

BN0179/18	Lorensberg - Ändring av detaljplan för Kv 23 Drottningholm	Samråd	Ej relevant.	
BN17/0641	Gamlestaden - Bostäder vid Treriksgatan (kvarteret Makrillen)	Planbesked	Ej relevant.	
0393/14	Skår - Studentbostäder vid Omvägen	Planstart	Ej relevant.	
BN0589/14	Älvsborg - Bostäder vid Långedragsvägen/ Göta Älvsgratan	Granskning	Ej relevant.	
BN0310/14	Torp - Flerbostadshus vid Göketorpsgratan 47	Samråd	Ej relevant.	
BN0316/16	Torslanda – Bostäder vid Lysevägen – etapp 2	Granskning	Ej relevant.	
0166/17 0233/17 0355/17	Svenska Mässan - förnyelse av entré och påbyggnad med höghus mot Korsvägen	Planbesked	Avvaktar.	
BN0162/18	Brottkärr - Ändring av detaljplan vid Banvaktsvägen	Samråd	Ej relevant.	
17/0441	Kålltorp - inredning av en vindslägenhet i befintligt tvåfamiljshus	Planbesked	Ej relevant.	
BN1077/15	Majorna - Vindsinredning vid Karl Johansgratan	Granskning	Ej relevant.	
BN0544/14	Älvsborg - Bostäder vid Pärt-Antons gata	Samråd	Ej relevant.	