



Styrelsens utvärdering av verkställande direktören 2017

Göteborgs stad

Slutrapport

Antal svar: 6



Den här undersökningen har totalt 6 respondenter och en svarsfrekvens på 60,0%.
Undersökningen utfördes från 2018-01-11 till 2018-01-23.
Den här rapporten visar resultaten för de 6 respondenter som uppfyller filtervillkoren i filter.
Rapporten skapades 24-01-2018 11:07:06.

1 Hur förbereds informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten? Väl underbyggda? Sakligt? Relevanta?

Svar

VD presenterar först för presidiet vad som är aktuellt inför kommande styrelsemöte, ibland med färdigt underlag ibland muntligt. Presidiet diskuterar ärendena. Till styrelsen skickas relevanta och sakliga underlag ca 1 vecka före styrelsemötena

Har förekommit en del otydligheter- främst i ärenden där Framtiden varit inblandade. Att-satser som fått göras om vid sittande möte etc.

Relevanta

Beslutsunderlaget är sakliga och relevanta

Hur den bereds vet jag inte men underlaget inför styrelsemöten är saklig och vi får den information vi vill ha eller eftersöker.

vi får den information vi behöver fatta beslut, den är både saklig och relevant.

2 Erhålls underlag i god tid inför möten?

Svar

Ja för det mesta

I regel, Ja

Nja, vore bra med två helger till läsning.

Ja

Ja

Ja

3 Har VD deltagit vid styrelsemöten?

Svar

Ja,

Ja, alltid

Ja

Ja

Ja

Ja alltid

4 Har VD presenterat förslag till beslut på ett välordnat sätt?

Svar

Ja det tycker jag

Utmärkt

Beslutet gällande Rannebergen borde varit mer utförligt och att vi hade fått ut samtliga handlingar i god tid för genomläsning. Styrelsen har sekretess och borde varit betrodd för detta.

Ja, enstaka fall av felformulerade att-satser har förekommit

Ja

Ja det gör hon

5 Har styrelsen erhållit information om bolagets verksamhet löpande under året?

Svar

Ja

Inget att erinra

Ja

Ja

Ja

Ja

6 Har VD upplyst styrelsen inom rimlig tid om väsentliga händelser?

Svar

Så vitt jag kan bedöma - Ja

Ja

Vad gäller bolaget är svaret ja CAD gäller affären Med Victoria Park är svaret nej.

Ja

Ja

Ja det tycker jag

7 Har bolaget varit inblandande i några rättsliga tvister under året? Har dessa hanterats på ett föredömligt sätt av VD? Vad är anledningen till att de uppkommit?

Svar

Styrelsen får kontinuerligt information om tvister, som oftast rör våra hyresgäster. Jag anser att vi får information och information om varför de uppstått

Inget att erinra

Har fått information om hur många hyrestvister bolaget haft.

Mindre tvister med hyresgäster hanteras korrekt

Inga rättsliga tvister

Inte vad jag vet

8 Har rapporteringen varit strukturerad på ett tillfredsställande sätt, så att styrelsen kan göra välgrundade bedömningar och beslut?

Svar

I de flesta fall - Ja

Ja

I stort sett.

Ja

Ja

Ja enligt min mening

9 Finns det en naturlig kontakt mellan styrelse och VD – även mellan styrelsen möten?

Svar

För min del finns det det. Utgår från att det är så för övriga också

Det är lätt att komma i kontakt med VD via mail eller telefon

Vet ej.

Ja

Ja

Ja men den sköts i första hand av ordföranden och presidiet som rapporterar till övriga i styrelsen

10 Hur är förhållandet mellan VD och styrelseledamöter? Präglas det av förtroende?

Svar

Ja så vitt jag kan bedöma

Ja

Ja.

Absolut

Ja

Ja absolut

11 Har VD avgett ovan nämnda rapporter vid varje ordinarie styrelsemöte?

Svar

Ja

Det framgår ej vilka rapporter som avses

Vi har fått rapport men om det varit vid varje möte vet jag inte.

Oklart vilka rapporter, men riklig rapportering förekommer vid varje möte

Ja

Ja

12 Hur har bolagets utvecklats ekonomiskt under året? Bedöms VD förvalta bolaget tillfredsställande?

Svar

Bolaget har utvecklats bra. Ja VD bedöms förvalta bolaget tillfredsställande

God utveckling. Inget att erinra.

Mycket bra.

Gott, ja

Positiv. Ja

Positivt och ja det gör hon

13 Har VD uppfyllt sitt uppdrag i att överlämna de rapporter och redovisningar som erfordras?

Svar

Ja

Ja

Ja.

Ja

Ja

Ja

14 Har dessa avlämnats i god tid och hållit en god kvalitet?

Svar

Ja

Ja

Ja.

Absolut

Ja om det är så att vi har synpunkter på rapporterna justeras de och vi får en ny chans att läsa.

Ja

15 Har bolaget fått allvarliga revisionsanmärkningar? Bedöms VD förvalta bolaget tillfredsställande?

Svar

Bolaget har inte fått revisionsanmärkningar. VD bedöms förvalta bolaget bra

Inga allvarliga påpekanden från revisorerna.

Nej, vi har fått rekommendationer. VD förvaltar bolaget tillfredsställande.

Inga allvarliga anmärkningar, mindre anmärkningar har åtgärdats

Nej, ja

Nej vi har väl fått något påpekande. Ja.

16 Har VD iakttagit bolagsordningen och utfärdande ägardirektiv?

Svar

Ja

Ja

Ja, vad jag vet.

Ja

Ja

Ja

17 Har VD tillfredsställande rutiner och arbetssätt för att säkerställa att dessa efterlevs?

Svar

Ja

Ja

Ja.

Ja

Ja

Ja

18 Har VD tillsett att riktlinjer för den interna kontrollen upprättas?

Svar

Ja

Ja

Ja.

Ja

Ja

Ja

19 Har VD sört för att det finns goda bedömningsunderlag för att utvärdera den interna kontrollen?

Svar

Ja

Ja

Ja.

Ja

Ja

Ja såvitt jag kan bedöma.

20 Utvärderar VD styrelsens verksamhetsplan, policier och övriga instruktioner, så att dessa efterlevs och att de är aktuella och relevanta?

Svar

Ja s

Har inte sett några tecken på brister avseende detta

Ja.

Ja

Ja

Ja det gör hon.

21 Har VD rutin för att säkerställa att den godkända attestordningen följs?

Svar

Ja

Har inte sett några tecken på brister avseende detta

Ja.

Ja

Ja

Ja

22 Hanteras VD:s egna räkningar och utlägg på ett tillfredsställande sätt? Vem attesterar dessa kostnader?

Svar

Såvitt jag vet - Ja. Ordförande attesterar VD

Vad jag vet. Attesteras av ordf

Jag tror attest är ordföranden som attesterar dessa.

Styrelseordföranden och ekonomiansvarig

Ja, ordförande och ekonomiansvarig

Ja såvitt jag känner till, det borde väl vara ekonomichefen som har attesträtten.

23 Har VD hanterat någon jävsituation under året, både personligen och för övriga inom bolaget?

Svar

Inte som jag känner till

Inte vad jag vet.

Nej

Nej

Nej inte vag jag känner till.

24 Agerar VD som en föredömlig ledare för medarbetare och som ansikte utåt för bolaget? Har VD ett driv och engagemang som gynnar bolaget?

Svar

VD agerar som föredöme och har ett väldigt driv!

Ja, det tycker jag

Ja, absolut.

Ja

Ja,ja

Ja utan tvekan.

25 Har bolaget nöjda kunder? Hur har kundbetyg utvecklats under året?

Svar

Våra hyresgäster är nöjda. Kundbetyget har inte försämrats

Bra nivå på betygen

Har gått tillbaka något men NKI är ändå bra.

Gott betyg, dock har vi tappat i senaste undersökningen vilket kommer följas upp

Ja. Kunde tyget har stannat upp. Det har ökat inna.

Ja på det stora hela, det har väl varit lite upp och några få med sämre resultat.

26 Är bolaget organiserat på ett väl fungerande sätt?

Svar

Ja så vitt jag kan bedöma

Ja

Tror det.

Ja

Ja

Ja det tycker jag.

27 Har VD presenterat förslag till organisation för styrelsen?

Svar

Ja

Ja, organisationsförändringar presenteras alltid för styrelsen

Ja.

Ja

Ja

Ja

28 Har det varit några större personalförändringar under året och har dessa hanterats på ett bra sätt?

Svar

Inga större personalförändringar har skett

Vissa förändringar. Alla har inte varit nöjda, men hanteringen har varit bra.

Vet ej.

Nej, mindre hanteras bra

Ja

Nej

29 Efterlevs organisationsplan och förekommande personalpolicy?

Svar

Ja, enligt det jag kan bedöma

Det är min bild att så sker

Ja.

Ja

Ja

Ja

30 Har bolaget nöjda medarbetare, hur har NMI utvecklats under året?

Svar

Bolaget har nöjda medarbetare

Osäker

Bra.

Medarbetarna är nöjda

Ja. Den är hög

Ja de allra flesta är nöjda, positivt

Utförd av: Lena Hagenfeldt (lenhag2001)

Organisationsnamn: Göteborgs stad

Utförandedatum: 24-01-2018 11:07:06

Antal svar: 6

Antal inbjudna respondenter (via e-post): 10

Procentandel svar: 60,0%

Den här undersökningen har totalt 7 respondenter och en svarsfrekvens på 50,0%.
Undersökningen utfördes från 2018-01-11 till 2018-01-23.
Den här rapporten visar resultaten för de 7 respondenter som uppfyller filtervillkoren i filter.
Rapporten skapades 24-01-2018 11:03:16.

1 Hur hanterar styrelsen strategiska frågor i bolaget?

Svar

OK

Diskussion

Diskussion i presidiet och sedan på styrelsemötena. Strategiska frågor aktualiseras både inom bolaget och via Framtiden

Årlig konferens

Framförallt vid heldagar 2 ggr per år men även under diskussioner i samband med möten

Vi har högt i tak och vi diskuterar och och säkerställer att det följs.

På ett professionellt sätt

2 Är styrelsen inblandad när bolagets verksamhetsidé på sikt läggs fast?

Svar

Nej det tror jag inte

Delvis

Ja. Hela styrelsen är inblandad

Ja

Jaa

Ja

Ja

3 Tar sig styrelsen tillräcklig tid för att diskutera framtidsfrågor?

Svar

Nej det tycker jag inte

Viljan finns men ibland ofta finns det samtida utmaningar som måste hanteras.

Ja det anser jag

Ja

Ja

Ja

Ja det tycker jag även om man aldrig känner sig helt tillfreds när det gäller tidstillgången.

4 Hur behandlar och genomför styrelsen ägarens mål med verksamheten – lever bolaget upp till det kommunala ändamålet?

Svar

Ja absolut

Till absolut största möjliga mån.

Ja

Ja

Vi håller oss till ägardirektiven. Ja

Ja

5 Hur är ägarrelationerna i övrigt?

Svar

ok

Bra.

Vi har mest relation till moderbolaget. Vi följer också kontinuerligt upp KF s mål

Otydlig ansvarsfördelning

Goda

Bra. Lite turbulent när det gäller Rannebergen.

Bra

6 Är styrelsens och bolagets lagstadgade instruktioner uppdaterade och relevanta?

Svar

ja

Troligtvis.

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

7 Hur hanterar styrelsen etiska frågor?

Svar

bra

Det tas upp och samtalas och det blir tillslut samråd. Precis som i alla frågor och i alla styrelser.

Diskuteras nog mest i presidiet men när det är aktuellt också i styrelsen

Ser inga brister i hur det sker

Diskussioner inom styrelsen

Det genomsyrar alla frågor vi hanterar

På advekat och korrekt sätt.

8 Är riktlinjer uppdaterade och relevanta?

Svar

ja

Ja.

Ja

Vad jag kan bedöma

Ja

Ja

Det tycker jag

9 Lever bolaget upp till de riktlinjer som är fastställda?

Svar

ja

till stor del.

Ja, det anser jag

Vad jag kan bedöma

Ja

Ja

Ja

10 Hur hanterar styrelsen uttalanden i allmänhet och massmedia?

Svar

bra

Samtliga pressklipp skickas ut, det som behövs tas upp.

I huvudsak är det info ansvarig som hanterar detta tillsammans med VD. Behövs det är det ordf som i första hand har kontakt med massmedia. Styrelsen får dagligen lista över pressklipp

VD hanterar detta

Ordförande och VD uttalar sig i första hand

Genom VD, ordförande eller genom pressansvarig

På ett korrekt sätt, men det finns alltid utrymme för förbättringar.

11 Är riktlinjer uppdaterade och relevanta?

Svar

ja

Ja.

Ja

Vad jag kan bedöma

Ja

Ja

Ja

12 Lever bolaget upp till de riktlinjer som är fastställda?

Svar

I största mån.

Ja

Vad jag kan bedöma

Ja

Ja

Ja

13 Finns det en bra organisation och beredskap inom bolaget för att hantera dessa frågor?

Svar

ja

Överlag ja.

Ja det anser jag

Vad jag kan bedöma

Ja

Ja

Det tycker jag

14 Har styrelsen utvärderat verkställande direktörens och företagsledningens insatser?

Svar

ja

kontinuerligt.

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja årligen

15 Hur är arbetsklimatet i styrelsen?

Svar

mycket bra

Bra.

Bra

I regel god stämning

Gott, bra diskussionsklimat

Bra men det är inte alltid vi är fulltaliga.

Jag upplever det som konstruktivt

16 Präglas det av förtroende och respekt och får olika ledamöter komma till tals?

Svar

ja

Ja.

Ja

Ja

Ja

Ja

Absolut

17 Känner styrelseledamöterna varandra?

Svar

ja

som kollegor antar jag.

Ja, på ett "styrelseplats". Vissa känner varandra bättre exv partikamrater

På den nivå som kan förväntas

Via styrelsearbetet

Ja

Det är lite olika beroende på hur länge man varit med och vilken partitillhörighet man har.

18 Hur är styrelsens och de enskilda styrelseledamöternas förhållande till verkställande direktör och den övriga företagsledningen?

Svar

goda

positivt.

Bra så vitt jag vet

Upplever att stämningen är god och präglas av förtroende

Goda

God

Väldigt gott, jag tycker vi har stor samsyn på vad vill uppnå med bolaget.

19 Präglas förhållandet av förtroende?

Svar

ja

Till stor del.

Ja så vitt jag vet

Ja

Ja

Ja

Ja absolut

20 Är det naturligt att ta kontakt med verkställande direktör eller någon annan i företagsledningen för att få information – även mellan styrelsemötena?

Svar

ja

Ja.

Ja så vitt jag vet

Med VD, ja. Känns ej naturligt att kontakta andra medarbetare direkt.

Ja

Ja

Ja framförallt av presidiet som sen förmedlar det till övriga styrelsen

21 Har styrelseledamöterna tillsammans tillräcklig kompetens i bolagets frågor?

Svar

ja

Jag tycker det.

Tillsammans har vi nog det, men det kan alltid bli bättre

Ja

Ja, även om det alltid finns utvecklingspotential

Ja

Ja det tycker jag nog, men alla har ju möjlighet att söka stöd i respektive partier.

22 Hur skall i annat fall kompetens kunna tillföras styrelsen? Genom utbildning eller experter?

Svar

experter

alltid utbildning.

Jag anser att vi behöver öka kompetensen genom utbildning tillsammans exv vid förlängda styrelsemöten

Partierna har huvudansvaret för att styrelseledamöterna är kompetenta

Både

Det spelar ingen roll

Både och men jag tycker att vi har fått det efterhand, min egen kunskap har stadigt förbättrats under min tid i styrelsen.

23 Har styrelseutbildning skett för nyvalda styrelseledamöter?

Svar

nej

Vet ej.

Ja

Ja

Nej

Ja

Ja för dom flesta.

24 Hur förbereds styrelsens sammanträden – hur ofta, varför, vilket underlag har ledamöterna i förväg?

Svar

kompleta styrelsehandlingar

Möten bestäms i början av året, dagordning och handlingar läggs upp inför varje möte så att man är förberedd.

Presidiet förbereder styrelsemötena. Allt relevant underlag har styrelsen före sammanträdet

VD, ordf och presidium förbereder sammanträdena

Genom e-handlingar ca 8ggr per år

Ca 7 ggr om året eller fler. Föregående protokoll , kommande agenda , mötesunderlag och ppt

På ett bra sätt. Vi har ett fullödigt material att fatta våra beslut på.

25 Hur genomförs styrelsens sammanträden – vem styr vilka frågor som är viktiga?

Svar

Ordförande ledarmöterna

Gemensamt.

Ordf. Leder och styr styrelsemötena.

Det finns drag av svag disciplin där personliga intressen snarare än ärendets vikt för bolaget styr hur mycket tid som ägnas ett ärende.

Dagordningen följs

Ordförande

Ordföranden och VD har naturligtvis stort inflytande över det, men ingen tystas ned om man har en avvikande åsikt .

26 Prioriteras väsentliga och principiella beslutsärenden vid sammanträdena?

Svar

ifall ont om tid

Vid behov.

Ja det anser jag

Nej, det sker ingen sådan prioritering utan även mindre viktiga ärenden tillåts ta hur lång tid som helst

Ja

Ja

Ja absolut.

27 Hur är förhållandet mellan beslutsärenden och informationsärenden?

Svar

beslutärenden tar ofta längre tid

Stadigt.

Beslutsärendena behandlas först för att ge dem den tid som krävs.

Har ingen bild av hur detta ser ut kvantitativt

20/80

Jag har inte tänkt på det. Lika kanske

Jag tycker det är en bra balans däremellan

28 Hanteras hanteringen av protokoll och övrigt skriftligt material korrekt?

Svar

ja

Mig veterligen.

Ja vad jag kan bedöma

Ja

Ja

Ja

Ja

29 Vilken rapportering sker till bolagets ägare?

Svar

vet ej

Vet ej detaljer.

Eftersom sekr. Också är moderbolagets sekr. sker det en viss rapportering den vägen. Moderbolaget inbjuder också till dialog några gånger per år. Många av bolagets ärenden skickas till moderbolaget för slutligt ställningstagande

Ägaren har vad jag kan bedöma full insyn

Rapporter och ägardialog

Det som ska rapporteras

Enligt den ordning som är bestämd.

30 Framgår bolagets måluppfyllnad av ägarens ändamål med verksamheten?

Svar

ja

Ja.

Ja

Ja

Ja

Ja.

31 Har en plan för intern kontroll antagits för året?

Svar

vet ej säkert

Vet ej.

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja.

32 Hur hanteras riskbedömning och analys av affärsrisker?

Svar

noggrant
Seriöst.
Genom styrelsediskussioner, i samråd med moderbolaget och i presidiet
En väl genomarbetad matris för detta finns upprättad
Via diskussioner vid mötena
Grundligt
På ett konsekvent och bra sätt.

33 Säkerställer den interna kontrollen ändamålsenlig och ekonomiskt tillfredsställande verksamhet i bolaget samt god kvalitet i rapportering om verksamhet och ekonomi och intern kontroll?

Svar

ja
Troligen.
Ja
Vad jag kan bedöma
Ja
Ja
Ja.

Utförd av: Lena Hagenfeldt (lenhag2001)
Organisationsnamn: Göteborgs stad
Utförandedatum: 24-01-2018 11:03:16
Antal svar: 7
Antal inbjudna respondenter (via e-post): 14
Procentandel svar: 50,0%

Förslag till beslut

att godkänna den årliga utvärderingen av sitt eget och VD:s arbete för 2017