

STYRELSEHANDLING nr 11
2018-02-07

Rapport säkerhet 2017

Anteckning

Till styrelsen för anteckning



RAPPORT FÖR SÄKERHETSARBETET 2017

Sammanfattning

Brandskydd:

För alla de byggnader GöteborgsLokaler ansvarar för finns tillräcklig dokumentation för att utföra kontrollronder. Dokumentation av brandtekniska installationer finns i de byggnader där vi har ett direkt kontrollansvar. Samtliga brandlarm är reviderade och uppdaterade med rätt anläggningsskötare. Övriga brandtekniska installationer är funktionskontrollerade. Alla kontrollronder är utförda.

Skador och incidenter:

Försäkringskostnaderna för bränder har kostnaderna har minskat från drygt 5 mkr och 21 bränder under 2016 till 68 tkr kr och 2 bränder under 2017.

Under 2017 har vi haft en arbetsolycka (cykelolycka) och två tillbud. Ingen medarbetare har blivit utsatt för brott.

Trygghetsarbete:

Mer än 50 % av hyresgästerna som besvarade bolagets hyresgästenkät är nöjda med tryggheten under butikernas öppettider, 15 % missnöjda.

Ansvarsskada:

En fallolycka och en skadad bil i garage.

Kameraövervakning:

Det totala antalet kameror är få. Den sammanlagda graden av intrång i den personliga integriteten bedöms vara relativt låg. Avvägningen mellan övervakningen och intrånget av den personliga integriteten utfaller till kameraövervakningens fördel.

GöteborgsLokalers säkerhetsarbete

Grunden till denna uppföljningsrapport är de av ägaren Göteborgs Stad antagna policys och riktlinjer.

Säkerhetspolicy för Göteborgs Stad

- Säkerhet är en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå.
- Åtgärdsområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap.
- Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt och kontinuerligt och omfatta alla delar av stadens verksamheter.
- Nämnd och styrelse är ansvariga för säkerheten inom respektive verksamhet.

- Förvaltnings-/ Bolagsledning ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med återrapportering till Nämnd/Styrelse.
- Förvaltnings-/Bolagschef ska utse en säkerhetschef² med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet.
- Säkerhetsarbetet skall bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.
- Varje verksamhet ska planera och öva för hur kritiska funktioner kan upprätthållas och fungera vid allvarliga störningar, så kallad krisberedskapsplanering.
- Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.
- Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar.
- Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.
- Förvaltnings-/ Bolagsledning ska säkerställa att externa parter såsom entreprenörer, inhyrd personal, konsulter och leverantörer uppfyller och följer relevanta delar inom säkerhetsområdet.

Policy och riktlinje för kameraövervakning inom Göteborgs Stad

Punkt 9: Uppföljning

Kameraövervakning ska följas upp med avseende på effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kameraövervakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för de uppställda ändamålen.

Säkerhetsnivå

Målet med GöteborgsLokalers säkerhetsarbete är att minska risken för att en oönskad händelse inträffar och om den ändå inträffar, minimera konsekvenserna för människor, egendom och miljö. Arbetet syftar till att snarast återgå till normal drift med ett orubbat eller starkt förtroende från ägare, medarbetare, hyresgäster och övrig omvärld.

Detta innebär att;

- GöteborgsLokaler skall skydda bolaget genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga, förhindra eller försäkra bort risken. Bolaget skall därför ha ett väl avvägt försäkringsskydd.
- GöteborgsLokaler skall, inom rimliga gränser, skydda bolagets egendom.
- GöteborgsLokaler skall ha goda rutiner och god förmåga att agera vid alla former av incidenter. Exempel på incidenter är personsäkerhet, informationssäkerhet, brand, miljö eller andra större händelser.
- GöteborgsLokaler skall ha goda rutiner för att minst uppnå kraven i lag, förordning, föreskrifter och Göteborgs Stads regelverk inom området brandskydd.
- GöteborgsLokaler polisanmäler brott.

Förebyggande säkerhetsarbete

- Företagsledningen utför varje år en Risk- och sårbarhetsanalys som resulterar i en internkontrollplan. Den rapporteras särskilt till styrelsen.
- GöteborgsLokalers egenkontroll omfattar områden inom fastighetsägaransvaret, där vi särskilt vill nämna brandskydd, miljö och arbetsmiljö.
- GöteborgsLokalers hyresgäster erbjuds trygghetsvandringar och vid behov ytterligare säkerhetsmöten.
- Trygghetskalendern är ett verktyg för att stödja och informera hyresgäster. GöteborgsLokalers medarbetare har både en strukturerad och en informell samverkan med övriga bolag och förvaltningar inom Göteborgs Stad och andra intressenter.
- GöteborgsLokaler betonar särskilt den goda samverkan som sker med polisen.
- I förekommande fall anordnas fysiskt skydd, inbrottslarm, brandlarm och överfallslarm.
- Vid ett antal handelsplatser anlitar bolaget Torgvärdar (med ordningsvaktsförordnande).
- Vid behov utökas bevakningsuppdragen på lämpligt sätt.
- Efter utredning kan det bli aktuellt att söka tillstånd för kameraövervakning. Innan ansökningsförfarandet prövas ärendet av styrelsen.

Beredskap och stödorganisation vid eventuella incidenter

Bolagets beredskap består av, förutom samhällets krisorganisation;

- Bolagets krisledningsgrupp
- Försäkringsbolag
- (RVR-ledare)
- Larmcentral
- Fastighetsjour
- Jourentreprenörer
- Skyddsombud
- Företagshälsovård
- Krisjouren – Säkerhetshandboken, Krisjourens konsultstöd, Krisstöd genom Krisjourens Psykosociala jour 24/365 och en god operativ incidentberedskap (incidentberedskapen innebär att GöteborgsLokaler har förmågan att genomföra evidensbaserade riskbedömningar och vidta riskreducerande åtgärder).

Uppföljning

Brandskydd

Inom fastighetsförvaltningens uppdrag finns ansvar för att kontrollera brandceller vid nya uthyrningar, riskbedöma varje byggnad, tillhandahålla ritningar med inritade brandcellsgränser och övrig dokumentation av brandtekniska installationer. Det skall finnas skriftliga redogörelser för de objekt som lagen kräver.

För alla de byggnader GöteborgsLokaler ansvarar för finns tillräcklig dokumentation för att utföra kontrollronder. Dokumentation av brandtekniska installationer finns i de byggnader där vi har ett direkt kontrollansvar.

Stadsrevisionen granskning av brandskyddet redovisas i separat rapport.

Bolaget har genomfört en uppföljning av beslutade och utförda kontrollronder. Samtliga brandlarm reviderade och uppdaterade med rätt anläggningsskötare. Övriga brandtekniska installationer är funktionskontrollerade. Alla kontrollronder är utförda. Den tekniska förvaltningen har utfört sitt uppdrag. I syfte att förbättra kvaliteten ytterligare har bolaget infört ett nytt uppföljningssystem.

I den egna verksamheten (egna kontoret) finns ett fullgott brandskyddsarbete.

Trygghetsarbetet på våra torg

På de eget ägda torgen svarade ca 54%, hyresgästerna, på 2017 års hyresgästenkät. Mer än 50% av de svarande är nöjda med tryggheten under butikernas öppettider, men ca 15 % är missnöjda.

Vi ställde också följande fråga till våra hyresgäster: ”Vad kan GöteborgsLokaler mer göra för att öka tryggheten?” Våra egna hyresgästers kommentarer handlade om; mer poliser, mer vakter och mer kameraövervakning.

På flera av våra torg finns Torgvärdar. Under året har extra satsningar genomförts på Hjällbo Centrum, Hammarkulletorget, Rannebergen Centrum och mycket stora satsningar i Bergsjön Centrum. Torgvärdarnas ordinarie arbetstid är mellan 11.00 och 23.00 alla dagar. I Hjällbo och Bergsjön påbörjas arbetet något senare på dagen, då det förekommer få ordningsstörningar i form av påverkade personer.

Skador och incidenter på egendom

Försäkringskostnaderna för bränder har kostnaderna minskat från drygt 5 mkr och 21 bränder under 2016 till 68 tkr kr och 2 bränder under 2017. Övriga antal skador och kostnader är ungefär lika som 2016.

Skador och incidenter på person

Under 2017 har en arbetsolycka rapporterats. Den avser olycka på cykel.

Ingen medarbetare har blivit utsatt för brottsliga angrepp.

Vi har haft två tillbud. Vid det ena tillfället gick en medarbetare, iklädd profilkläder, ned i parkeringsgaraget Bergsjön Centrum och upptäckte flera maskerade personer som blev märkbart irriterade av hans närvaro. Det andra tillbudet inträffade under ett uppsägningmöte i ett bostadsföretagens lokaler. Obehöriga personer rusade in till mötet och blev högljudda.

Medarbetarundersökningen innehåller en del frågor om trygghet för medarbetare. Resultatet av undersökningen kommer i februari 2018.

Skador och incidenter avseende informationssäkerhet

Inga informationssäkerhetsincidenter är inrapporterade under 2017. Under året har en webutbildning genomförts. Under 2018 kommer bolaget att utveckla en intern kontroll för detta område.

Ansvarsskada

En fallolycka har anmälts under året avseende Hjällbo Centrum. Studsmattorna är monterade så att de är i nivå med gatumark. Personen promenerade i Hjällbo Centrum och såg inte studsmattorna. Personen föll och bröt nyckelbenet.

I ett garage på Blåsvädersgatan föll betong ned och skadade en bil. Händelserna utreds av vårt försäkringsbolag.

Kameraövervakning

Graden av intrång och effekt av kameraövervakning kan bedömas efter hur lång tid personen övervakas, eventuella valmöjligheter, antal uttag av material, effekten i form av resultat från polisutredningar och effekten i form av minskad brottslighet.

Under året har polisen begärt ut inspelat material från GöteborgsLokaler vid ett tillfälle. Det avsåg en händelse på Vårväderstorget. Uttaget skedde 2017-12-21 därför har effekten av uttaget inte varit möjligt att följa upp.

Beträffande Vårväderstorget finns det två gångar/portiker där man kan passera in till den öppna torgytan. I normal promenadtakt tar det mindre än ca 15 sekunder att passera portiken. Önskar man inte bli kameraövervakad har man möjlighet att välja tillträde genom norra eller södra entrén till torget. De brottsliga aktiviteterna på Vårväderstorget har varit lägre än på många år. Det finns naturligtvis flera anledningar till detta men man kan inte utesluta att kameraövervakningen har medverkat till detta.

Två medarbetare från GöteborgsLokaler har genomfört en mindre medborgardialog, genom att på Vårväderstorget intervjua tjugo personer. Det var kvinnor och män i olika åldrar. Vi ställde en öppen fråga: "Lämna din synpunkt angående kameraövervakningen på torget". En man var negativ till kameror eftersom det var en "del av övervakningssamhället". En kvinna var generellt negativt inställd till kameraövervakning. En man tyckte det att "var dåligt att det behövdes". Övriga personer kommenterade att det var bra eller jättebra. Det statistiska underlaget var inte stort, men det ger ändå en bild av besökarnas inställning till avvägningen mellan behovet av kameraövervakning och den egna personliga integriteten. Denna enkla typ av medborgardialog kommer att utvecklas under 2018.

I parkeringsgaragen på Blåsvädersgatan och Höstvädersgatan övervakas parkeringsytan. Det innebär att personövervakning sker under den tid det tar att gå till bilen.

På Tuve Torg övervakas fasader och husliv mellan klockan 20.00 och 08.00. Det innebär att intrånget i den personliga integriteten sker vid in- och utpassage från köpcentret eller när man uppehåller sig nära fasaden. Vid in- och utpassage sker övervakningen under några sekunder.

Rannebergen Centrum har under lång tid varit utsatt för omfattande skadegörelse på taket. Personer tar sig ibland upp på taket och skär bort stora delar av gummimattan vilket leder till stora vattenskador. Kameran skickar stillbilder till en larmcentral när en person detekteras. Därefter sker en väktarutryckning för att åtgärda eventuella skador. Det är inte möjligt att identifiera någon person på ett sådant foto.

Bedömning av kamerabevakning

Det totala antalet kameror är få. På en anläggning går bilderna inte att använda för identifiering. Det övervägande antalet tillfrågade, i vår undersökning, är positiva till kameraövervakning. Den sammanlagda graden av intrång i den personliga integriteten bedöms vara relativt låg. Avvägningen mellan övervakningen och intrånget av den personliga integriteten utfaller därför till kameraövervakningens fördel.

Bolagets beslutade egenkontroll av säkerheten, rutiner och anläggningens tekniska status är genomförd. Kameraliggaren bifogas.

Utbildning

Under året har all säkerhetsrelaterad utbildning systematiserats. Det innebär att ledningsgruppen tagit fram behoven och lagt en plan för alla ”måste” utbildningar. Utbildningarna är anpassade till den uppgift medarbetaren utför. Utbildningarna kommer att uppdateras inom området brandskydd och informationssäkerhet.

Alla medarbetare har erbjudits en föreläsning om parallella samhällsstrukturer och gängbrottslighet med Maria Wallin, analytiker från Social resursförvaltning.

Chef affärsutveckling, centrumutvecklare och säkerhetschef har utbildats i eventsäkerhet.

Säkerhetschefen har utbildats i två riskbedömningsmodeller. Den grundläggande är HCR-20 (Historical Clinical Risk Management) och därefter TRAP-18 (Terrorist Radicalization Assessment Protocol).

Ledningsgruppen har genomfört en krisledningsövning med motspel. Övningen gav goda erfarenheter och möjligheter att förbättra förberedelsearbetet ytterligare.

Slutsats

Beslutade och genomförda åtgärder har varit väl avvägda och gett önskad effekt.

Förslag till beslut

Styrelsen föreslås anteckna denna rapport.

