

**Tjänsteutlåtande**

2018-01-25

**Diarienummer:****Handläggare:** Katrin Kajrud

Tel: 031-368 55 12

E-post: [katrin.kajrud@gotalejon.goteborg.se](mailto:katrin.kajrud@gotalejon.goteborg.se)**Punkt 20.1 Göteborgs Stads riktlinje för personsäkerhet****Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon**

- att anteckna informationen, Göteborgs Stads riktlinje för personsäkerhet

**Sammanfattning**

Se bilaga 1.

**Bakgrund**

Detta ärende är en handling inkommen från **KF**, så kallat anmälningsärende, och har tidigare funnits tillgänglig i en pärm inför varje styrelsemöte.

**Ärendet**

Se bilaga 1.

**Bilagor**

1. PU KF 2017-11-23 § 20 Göteborgs Stads riktlinje för personsäkerhet.

Katrin Kajrud

Annika Forsgren

Bolagsjurist

VD



**§ 20 Dnr 1298/17**

**Göteborgs Stads riktlinje för personsäkerhet**

**Handling**

2017 nr 204.

**Yrkanden**

Stina Svensson (Fi) yrkar att ärendet ska återremitteras till kommunstyrelsen för att belysa maktordningar som gör att olika personer råkar ut för hot och våld.

**Propositionsordning**

Ordföranden ställer först propositioner på dels ärendets avgörande i dag och dels ärendet återremiss och finner att kommunfullmäktige beslutat avgöra ärendet vid dagens sammanträde. Omröstning begärs.

**Omröstning**

Godkänd voteringsproposition: ”Ja för ärendets avgörande idag. Nej för ärendets återremiss”.

Omröstningen utfaller med 75 Ja mot 4 Nej. Två ledamöter är frånvarande. Hur var och en röstar framgår av bilaga 6.

Kommunfullmäktige beslutar här efter att bifalla kommunstyrelsens förslag

**Beslut**

Enligt kommunstyrelsens förslag:

Göteborgs Stads riktlinje för personsäkerhet fastställs.

---

**Expedieras**

Styrande dokument

Stadens nämnder och bolag



# Göteborgs Stad

## Kommunfullmäktige

### Vid protokollet

Christina Hofmann  
2017-12-06

### Ordförande

Lena Malm

### Justerare

Lisbeth Boëthius

### Justerare

Mats Arnsmar



**Ärendenr:** 20

**Ärendemening:**

Göteborgs Stads riktlinje för personsäkerhet

**Ja:** 75

**Nej:** 4

**Avstår:** 0

**Frånvarande:** 2

<b>Ledamot</b>	<b>Parti</b>	<b>Plats</b>	<b>Funktion</b>	<b>Resultat</b>
Aslan Akbas	S	27	Ledamot	Ja
Bo Anderssen	L	39	Ledamot	Ja
Bettan Andersson	V	66	Ledamot	Ja
Mats Arnsmar	S	9	Ledamot	Ja
Jonas Attenius	S	30	Ersättare	Ja
Kristina Bergman Alme	L	15	Ledamot	Ja
Maria Berjaoui	VV	71	Ledamot	Ja
Daniel Bernmar	V	55	Ledamot	Ja
Maria Berntsson	KD	58	Ledamot	Ja
Åke Björk	M	41	Ersättare	Ja
Lisbeth Boëthius	M	17	Ledamot	Ja
Sofi Bringsoniou	S	26	Ledamot	Ja
Margareta Broang	M	16	Ersättare	Ja
Mats Brodefors	M	43	Ledamot	Ja
Jenny Broman	V	63	Ledamot	Ja
Cecilia Dalman Eek	S	12	Ledamot	Ja
Axel Darvik	L	37	Ledamot	Ja
Mohamud Dayib	MP	52	Ledamot	Ja
Monika Djurner	V	54	Ledamot	Ja
Gunnar Ekeroth	MP	33	Ersättare	Ja
Håkan Eriksson	V	61	Ledamot	Ja
Ann Catrine Fogelgren	L	14	Ledamot	Ja
Martin Forsell	VV	69	Ersättare	Ja
Eva-Lena Fransson	S	32	Ersättare	Ja
Sanna Ghotbi	FI	73	Ledamot	Nej
Robert Hammarstrand	S	25	Ledamot	Ja



# Göteborgs Stad

## Kommunfullmäktige

Alma Handzar	S	24	Ledamot	Ja
Åsa Hartzell	M	49	Ledamot	Ja
Christina Hjort Bröndt	M	60	Ledamot	Ja
Christer Holmgren	M	48	Ledamot	Ja
Saida Hussein	S	29	Ledamot	Ja
Rustan Hälleby	M	40	Ledamot	Ja
Marie-Louise Hänel Sandström	M	18	Ledamot	Ja
Marina Johansson	S	5	Ledamot	Ja
Axel Josefson	M	46	Ledamot	Ja
Ulf Kamne	MP	36	Ledamot	Ja
Ann Karlsson	V	65	Ledamot	Ja
Tord Karlsson	S	11	Ledamot	Ja
Piotr Kiszkiel	L	4	Ledamot	Ja
Tord Larsson	SD	81	Ledamot	Frånvarande
David Lega	KD	56	Ledamot	Ja
Staffan Levinsson	SD	77	Ledamot	Frånvarande
Ronnie Ljungh	MP	51	Ledamot	Ja
Hampus Magnusson	M	47	Ledamot	Ja
Lena Malm	S	1	Ordförande	Ja
Bobbo Malmström	V	62	Ledamot	Ja
Mats Mattsson	SD	80	Ersättare	Nej
Ali Moeeni	S	22	Ledamot	Ja
Tomas Nilsson	M	59	Ledamot	Ja
Johan Nyhus	S	6	Ledamot	Ja
Robert Nyström	SD	78	Ersättare	Ja
Helene Odenjung	L	13	Ledamot	Ja
Toni Orsulic	M	44	Ersättare	Ja
Kristina Palmgren	L	38	Ledamot	Ja
Theo Papaioannou	VV	67	Ledamot	Ja
Catarina Pettersson	VV	68	Ledamot	Ja
Johan Pettersson	KD	57	Ersättare	Ja
Karin Pleijel	MP	35	Ledamot	Ja
Jonas Ransgård	M	21	Ledamot	Ja



# Göteborgs Stad

## Kommunfullmäktige

Elisabet Rothenberg	M	3	2:e v Ordf	Ja
Amalia Rud Pedersen	S	28	Ersättare	Ja
Maria Rydén	M	19	Ledamot	Ja
Endrick Schubert	S	8	Ledamot	Ja
Reger Shafik	S	23	Ledamot	Ja
Anna Sibinska	MP	53	Ledamot	Ja
Marcus Silverbåge	SD	76	Ersättare	Ja
Anders Sundberg	M	45	Ersättare	Ja
Stina Svensson	FI	75	Ledamot	Nej
Özgür Tasbas	MP	50	Ledamot	Ja
Kristina Tharing	M	20	Ledamot	Ja
Louise Thörnqvist	FI	74	Ersättare	Nej
Björn Tidland	SD	79	Ledamot	Ja
Mattias Tykesson	M	42	Ledamot	Ja
Åse-Lill Törnqvist	MP	2	1:e v Ordf	Ja
Mariya Voyvodova	S	7	Ledamot	Ja
Martin Wannholt	M	72	Ledamot	Ja
Hillevi Werring	MP	34	Ersättare	Ja
Roshan Yigit	S	31	Ledamot	Ja
Johan Zandin	V	64	Ledamot	Ja
Jahja Zeqiraj	S	10	Ledamot	Ja
Anders Åkvist	VV	70	Ledamot	Ja



**Göteborgs Stads riktlinje för personsäkerhet**

Till Göteborgs kommunfullmäktige

**Kommunstyrelsens förslag**

Kommunstyrelsen tillstyrker stadsledningskontorets förslag i tjänsteutlåtande den 20 oktober 2017 och föreslår att kommunfullmäktige beslutar:

Göteborgs Stads riktlinje för personsäkerhet fastställs.

Göteborg den 8 november 2017  
Göteborgs kommunstyrelse

Ulf Kamne

Mathias Sköld



# Göteborgs Stad

## **Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2017-10-20  
Diarienummer 1298/17

## **Förvaltningsstaben**

Samhällsskydd och beredskap  
Kenneth Lexell  
Telefon 031-368 04 75  
E-post: kenneth.lexell@stadshuset.goteborg.se

## **Göteborgs Stads riktlinje för personsäkerhet**

---

### **Förslag till beslut**

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

Göteborgs Stads riktlinje för personsäkerhet fastställs.

### **Sammanfattning**

Stadsledningskontoret föreslår i detta tjänsteutlåtande att kommunstyrelsen och kommunfullmäktige fastställer riktlinje för personsäkerhet. Riktlinjen konkretiserar Säkerhetspolicyn för Göteborgs Stad (0540/13).

Göteborgs Stads riktlinje för personsäkerhet syftar till en effektiv, ändamålsenlig och samstämd hantering av personsäkerhetsområdet samt skapa en stadengemensam syn på säkerhetsarbetet före, under och efter en händelse med inslag av hot eller våld. inom Göteborgs Stad.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Stadsledningskontoret har inte funnit att några särskilda kostnader uppstår utifrån riktlinjerna.

### **Barn-, jämställdhets- och mångfaldsperspektiven**

Stadsledningskontoret har inte funnit några särskilda aspekter utifrån dessa perspektiv då stadens säkerhetsarbete omfattar alla, allmänheten och verksamma i Göteborg, oberoende av ålder, kön, sexuell läggning och/eller etnisk bakgrund.

### **Miljöperspektivet**

Riktlinjerna innebär också en ambition att säkerställa en god miljö.

### **Omvärldsperspektivet**

Stadsledningskontoret har i arbetet med framtagandet av riktlinjerna utgått från gällande lagstiftning. Stadsledningskontoret har också tagit del av liknande styrdokument hos andra kommuner och myndigheter.

***Bilaga*** Riktlinje för Personsäkerhet



## **Ärendet**

I Göteborgs Stads säkerhetsarbete har behovet av gemensam hantering av personalens säkerhet, hot och våld, diskuterats under en tid.

Som ett resultat har nu riktlinje för personsäkerhet tagits fram.

## **Bakgrund**

Ett ökande behov av samsyn och konkretisering av personsäkerhetsområdet har gjort att arbetet med att ta fram en riktlinje för personsäkerhet startades under våren 2017. En arbetsgrupp bildades med representanter från förvaltningar och bolag. Riktlinjen har presenterats för CSG.

Stadsledningskontoret

Kenneth Lexell  
Planeringsledare

Karin Eriksson  
Säkerhetschef



Göteborgs  
Stad

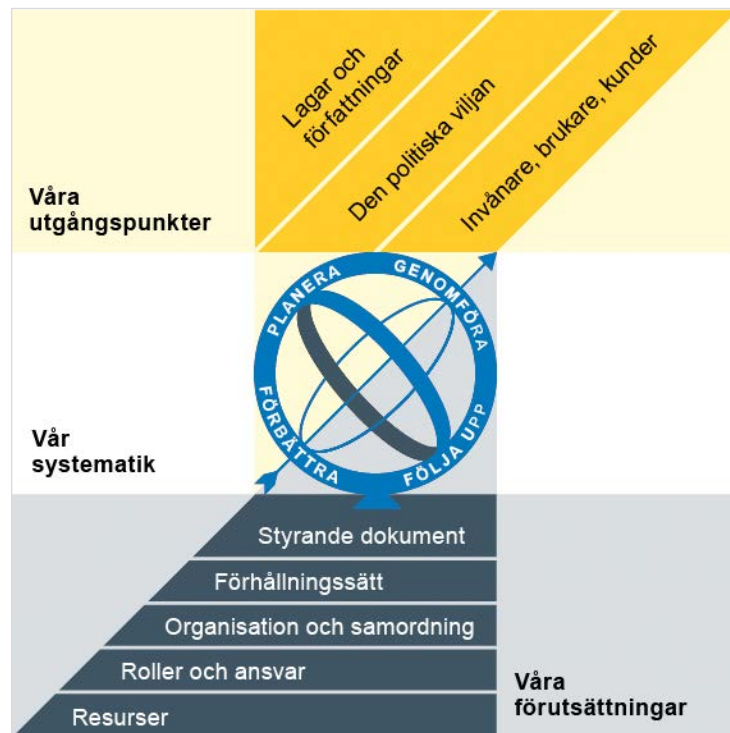
# Göteborgs Stads riktlinje för personsäkerhet

Reglerande styrande dokument

Policy  
► Riktlinje  
Regel  
Anvisning  
Rutin  
Instruktion

## Göteborgs Stads styrssystem

Utgångspunkterna för styrningen av Göteborgs Stad är lagar och författningar, den politiska viljan och stadens invånare, brukare och kunder. För att förverkliga utgångspunkterna behövs förutsättningar av olika slag. Stadens politiker har möjlighet att genom styrande dokument beskriva hur de vill realisera den politiska viljan. Inom Göteborgs Stad gäller de styrande dokument som antas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. Därutöver fastställer nämnder och bolagsstyrelser egna styrande dokument för sin egen verksamhet. Kommunfullmäktiges budget är det övergripande och överordnade styrande dokumentet för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser.

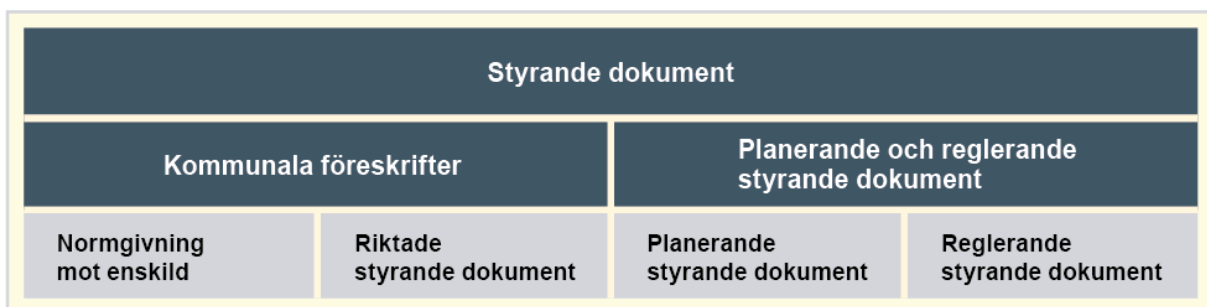


## Om Göteborgs Stads styrande dokument

Göteborgs Stads styrande dokument är våra förutsättningar för att vi ska göra rätt saker på rätt sätt. De anger vad nämnder/styrelser och förvaltningar/bolag ska göra, vem som ska göra det och hur det ska göras. Styrande dokument är samlingsbegreppet för dessa dokument.

Stadens grundläggande principer såsom demokratisk grundsyn, principer om mänskliga rättigheter och icke-diskriminering omsätts i praktisk verksamhet genom att de integreras i stadens ordinarie beslutsprocesser. Beredning av och beslut om styrande dokument har en stor betydelse för förverkligandet av dessa principer i stadens verksamheter.

De styrande dokumenten ska göra det tydligt både för organisationen och för invånare, brukare, kunder, leverantörer, samarbetspartners och andra intressenter vad som förväntas av förvaltningar och bolag. De styrande dokumenten ligger till grund för att utkräva ansvar när vi inte arbetar i enlighet med vad som är beslutat.



Dokumentnamn: Göteborgs Stads riktlinje för personsäkerhet			
Beslutad av: [Nämnd/styrelse/befattning]	Gäller för: Stadens nämnder och bolag	Diarienummer: 1298/17	Datum och paragraf för beslutet: [Text]
Dokumentsort: Riktlinje	Giltighetstid: Tillsvidare	Senast reviderad: [Datum]	Dokumentansvarig: Säkerhetschef
Bilagor: [Bilagor]			

# Innehåll

<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
Syftet med denna riktlinje.....	3
Vem omfattas av riktlinjen.....	3
Bakgrund .....	3
Lagbestämmelser .....	3
Åtgärder.....	3
Polisanmälan .....	4
Stöd vid inträffad händelse.....	4

# Inledning

## Syftet med denna riktlinje

Denna riktlinje syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende personsäkerhetsområdet samt skapa en stadengemensam syn på säkerhetsarbetet före, under och efter en händelse med inslag av hot eller våld.

## Vem omfattas av riktlinjen

I Göteborgs Stads personsäkerhetsarbete ingår alla former av händelser som är riktade mot en eller flera medarbetare och som ger en olustkänsla, uppfattas som hot eller där medarbetaren utsatts för våld. Denna riktlinje utgår från Göteborgs Stads säkerhetspolicy (Dnr 0540/13). Riktlinjens tillämpning för aktörer som kommunen har avtal med regleras i respektive avtal

## Bakgrund

Ett ökande behov av samsyn och konkretisering av personsäkerhetsområdet.

## Lagbestämmelser

Arbetsmiljölagen.

# Riktlinje

## Åtgärder

Personsäkerhetsarbetet ska, liksom övrigt säkerhetsarbete i Staden, bedrivas inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter för att skapa en trygg miljö. Regelbundna riskbedömningar skall göras och dokumenteras.

Alla förvaltningar och bolag ska för personsäkerhetsområdet årligen gå igenom alla inträffade händelser, latent hot och nuvarande rutiner. Därefter skapas en handlingsplan som tydliggör hur rutinerna ska förbättras och riskerna minimeras. Detta är en del av arbetsmiljöansvaret<sup>1</sup> och åligger respektive chef, som också ska erbjuda skyddsombudet att delta i det förebyggande arbetet. Varje förvaltning och bolag ska ha uppdaterade och lättillgängliga telefonlistor till Polis, Räddningstjänst, lokal säkerhetsfunktion, lokal tjänsteman i beredskap eller motsvarande och eventuella interna larmnummer.

Varje arbetsplats ska ha en aktuell, regelbundet uppdaterad anhöriglista med kontaktuppgifter på respektive avdelning/enhet eller motsvarande. Särskilt utsatta

---

<sup>1</sup> Mer information finns att läsa i Arbetsmiljölagens föreskrifter om Våld och Hot i arbetsmiljön.

verksamheter ska, i samverkan med sin säkerhetsfunktion, ta fram de speciella regler, rutiner och teknik som behövs. Rutinerna ska hållas aktuella och följas upp fortlöpande. Rutinerna ska vara kända av alla arbetstagare som kan bli berörda av riskerna. Exempel på verksamheter som behöver särskilda regler och rutiner är ensamarbete utanför kommunens lokaler.

Respektive verksamhet ska ta hänsyn till risken för hot och våld vid utformning av lokaler.

Det ska finnas ett framtaget åtgärdsprogram som ska kunna aktiveras när en medarbetare blir utsatt för våld eller hot i sin yrkesutövning.

## Polisanmälan

Hot och våld mot personal ska skyndsamt polisanmälas. Ansvarig chef ska göra polisanmälan tillsammans med den drabbade. Den som blivit utsatt för brottet anges som målsägande. Begär åtkomstskydd<sup>2</sup> av anmälan om det finns risk för hot eller repressalier.

Den som får kännedom om hot mot annan person, som den hotade troligen inte har kännedom om, ska snarast informera den hotade alternativt upplysa polisen. Kontakta verksamhetens säkerhetsfunktion. Tillbuds- eller arbetsskadeanmälan ska alltid göras vid hot och våldssituationer för medarbetare

## Stöd vid inträffad händelse

Ansvarig chef ansvarar för att den som blivit utsatt för allvarligt hot och den personalgrupp som berörts får delta i uppföljande samtal. Minimum är att uppföljning sker efter en vecka, tre månader och ett år. Om det finns behov ska uppföljning ske vid fler tillfällen.

Varje förvaltning och bolag i staden skall ha rutiner för hur en händelse hanteras. I rutinen skall det finnas tydligt beskrivet hur chefer och anställda skall gå till väga när och var händelsen än uppstår.

---

<sup>2</sup> Det normala är att en polisanmälan blir en offentlig handling. Men om händelsen är av sådan art att målsäganden är rädd för repressalier, kan åtkomstskydd av anmälan begäras. I praktiken innebär det att alla uppmanas begära anmälningar, gällande allvarliga hot i kommunens verksamheter, åtkomstskyddade. Åtkomstskyddet innebär att personuppgifterna är skyddade hos polis och åklagare under förundersökningen. Endast de tjänstemän som är berörda och arbetar med ärendet kan ta del av innehållet. Det innebär också att massmedia inte har tillgång till informationen att en händelse ägt rum. Om händelsen leder till åtal är det åklagaren respektive tingsrätten som hanterar frågan om eventuellt skydd för personuppgifter