



Protokoll (2)

Sammanträdesdatum: 2025-03-12

Tid: 14:00-16:30

Plats: Digitalt via Teams

Paragrafer: §§ 12–23

Närvarande

Ledamöter

Anna Siitam Wadman (MP) ordförande

Tommy Söderberg (V)

Lejla Grebic (S)

Nicola Hesselén (M)

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg

Anne Lönnermark, Autism Distrikt Göteborg

Elisabeth Bramfors, Attention Göteborg

Christina Simonsson, FUB

Anders Andersson, Afasiföreningen & Strokeföreningen

Lennart Lundin, Intresseföreningen för schizofreni

Ther Tomma, Synskadades riksförbund

Jonny Gustafsson, Göteborgs Dövas förening

Marica Hall, RBU

Dennis Bokedal, Astma- och Allergiföreningen i Göteborg

Övriga närvarande

Tf. förvaltningsdirektör, Michael Ivarsson

Förvaltningscontroller, Moa Ohlsson, §§ 20–23

Utvecklingsledare Förenings- och Organisationsstöd, Christina Matsdotter

Camilla Hesselroth, verksamhetschef nordost sydväst, § 8

Björn Lind, verksamhetschef utföravdelning förebyggande nordost sydväst, § 17

Ann Trbovsek, utvecklingsledare behovsförsörjning

Nämndsekreterare, Johan Sjösten

Underskrifter

Ordförande

Anna Siitam Wadman (MP)

Justerande

Dennis Bokedal



§ 12

Mötet öppnas och presentationsrunda

Ordförande Anna Siitam Wadman (MP) hälsar alla välkomna och öppnar mötet. En presentationsrunda av mötesdeltagare genomförs.

§ 13

Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs.

§ 14

Val av protokolljusterare

Dennis Bokedal väljs till justerare

§ 15

Oklart från föregående möten

Ingen fråga tas upp.

§ 16

Återkoppling på frågor från organisationerna

Rådet diskuterar rättspraxis och att den inte är statisk utan utvecklas över tid genom domstolars tolkningar av lagar vilket innebär att den förnyas och förändras kontinuerligt. Det finns inga fasta gränser för hur mycket praxis kan förtydligas eller utökas utan den fungerar som vägledning för likabehandling. Vanligtvis överklagas beslut den enskilde/brukaren är missnöjd med, inte de den enskilde/brukaren är nöjd med, och varje fall bedöms individuellt. För att säkerställa rättssäkra beslut följer förvaltningen domstolarnas arbete och anpassar bedömningar till nya tolkningar som domstolarna gör.

En utmaning för förvaltningen är att balansera rättspraxis med individens behov, eftersom behoven kan variera stort. Förvaltningen arbetar med metodstödet som bygger på rättspraxis samt för att göra besluten mer flexibla i stället för alltför styrande. Om ett beslut överklagas och den enskilde/brukaren får rätt justeras praxis.

När det gäller introduktionen för nya socialsekreterare i Göteborgs Stad är utbildningen bred snarare än djup. Utbildningen för socialsekreterare i början av arbetet bygger mycket



Protokoll (2)

Sammanträdesdatum: 2025-03-12

på erfarenhet via kollegor, nätverk och fortbildning. Ett önskemål är att låta studenter, som läser till socialsekreterare, praktisera under en kort period under sin utbildning.

Byte av handläggare är inte helt enkelt, men kan tillåtas vid särskilda skäl.

§ 17

Statsbidrag för verksamhet med personligt ombud för år 2026 samt redovisning för år 2025 / FFS-2026-00419

Rådet får en föredragning om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud för 2026. En verksamhetsrapport för 2025, framtagen av Bräcke Diakoni, beskriver organisationen men en erfarenhetsrapport från ombuden uteblev.

Kostnaden för verksamheten i Göteborg var nära 19 miljoner kronor varav 40 % finansierades av statsbidrag vilka minskat de senaste åren. Göteborg har 3,1 ombud per 100 000 invånare, i nivå med genomsnittet. För 2025 ansökte förvaltningen om statsbidrag för 19 tjänster. Socialstyrelsen beslutade om drygt 7,4 miljoner kronor. Övriga kostnader täcktes av nämndbidrag och mindre momskompensation. Inför 2026 beräknas nämnden bidra med högst 60 % av kostnaden, ungefär 11,7 miljoner kronor, en ökning med drygt en miljon. Statsbidraget förväntas preliminärt höjas vilket kan minska nämndens kostnader. Beloppet per tjänst fastställs våren 2026. En ny upphandling av verksamheten planeras samma år.

Insatsen är frivillig för kommuner enligt socialtjänstlagen. Personligt ombud riktar sig till invånare från 18 år med omfattande stödbehov p.g.a. psykisk funktionsnedsättning, ofta i kombination med fysisk hälsa, missbruk eller neuropsykiatriska diagnoser som ADHD eller autism. För perioden 2023–2026 har nämnden ett ramavtal med Bräcke Diakoni för att tillhandahålla tjänsten. Varje uppdrag anpassas efter klientens behov. Under 2025 hade 685 personer personligt ombud.

Antalet med komplexa behov, inklusive samsjuklighet, ökar liksom unga vuxna och ensamstående föräldrar som söker stöd. Verksamheten ingår i en ledningsgrupp med representanter från kommunen, sjukvården, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och NSPH för att diskutera brister och förbättringar. Under 2025 har gruppen träffats tre gånger för att hantera systembrister och effekter av förändringar inom psykiatri och stadens aktivitetshus.

§ 18

Ökad flexibilitet för ledsagning / FFS-2025-02562

Synskadades Riksförbund Göteborg/SRF har skickat en skrivelse till nämnden för funktionsstöd där de uppmanar förvaltningen att se över och förnya riktlinjerna för ledsagning. De påpekar att många med synnedsättning inte längre beviljas insatser enligt LSS och att möjligheten till ledsagning har försämrats kraftigt.

Protokoll (2)

Sammanträdesdatum: 2025-03-12

Förvaltningen för funktionsstöd har fått i uppdrag av Nämnden för funktionsstöd att analysera nuvarande riktlinjer och föreslå revideringar för att främja jämlikhet, delaktighet och tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning, i linje med framtidens socialtjänst. Uppdraget inkluderar att granska de kommunala riktlinjerna och andra styrdokument samt hur de tillämpas.

Förvaltningen ska också kartlägga och analysera riktlinjer för ledsagning i andra kommuner, särskilt Stockholm och bedöma hur dessa påverkar kvalitet och tillgänglighet. Relevanta nationella rapporter och rekommendationer ska beaktas.

Synpunkter ska inhämtas från berörda verksamheter och brukarorganisationer, inklusive personer med synnedsättning (SRF). Utifrån detta ska man bedöma behovet av förändringar i riktlinjerna och ta fram förslag som stärker delaktighet och jämlikhet.

En kostnadsbedömning för eventuella förändringar ska göras, både på kort och lång sikt. Arbetet ska ske i dialog med verksamheter och brukarorganisationer samt ta hänsyn till omställningen till en mer delaktig och tillgänglig socialtjänst.

Vidare diskuterar rådet diskuterade att eventuellt införa en arbetsgrupp på temat.

§ 19

Information om ny förvaltningsdirektör

Förvaltningsdirektören informerar rådet om att nämnden har beslutat att anställa Neri Samuelsson som ny förvaltningsdirektör och att hon tillträder den 18 maj 2026.

§ 20

Status pågående kvalitetsarbete med anledning av externa granskningen

Den politiska majoriteten i nämnden tog initiativ till att göra en granskning, både internt och externt, vilket resulterade i ett helt åtgärdsprogram som förvaltningen nu arbetar med.

Sveriges Radio har gjort reportage om detta och de senaste inslagen handlade om chefernas organisation och svårigheter att ha anhöriga på plats på bostad med särskild service (BmSS). Reportagen visade brister i verksamheterna i termer av att chefer har svårt att följa upp det systematiska kvalitetsarbetet.

Rådet har fått information om detta under året och får löpande redogörelser om arbetet med åtgärdsprogrammet för att alla ska vara informerade.

Socialstyrelsens föreskrifter om kvalitetsarbete betonas: verksamheten ska planera, följa upp, upptäcka brister och förbättra. Viktiga delar är processbeskrivningar, avvikelserapportering, Lex Sarah och kontinuerlig uppföljning.



Protokoll (2)

Sammanträdesdatum: 2025-03-12

Nämnden beslutade i december att förvaltningen ska genomföra alla rekommendationer från granskningen av Hundraårsgatan 32 våning 3 och egenkontroller samt redovisa resultat på varje nämndsmöte. Brister i tillämpningen av kvalitetskraven och kompetensförsörjning har visat sig och förvaltningen har påbörjat åtgärder.

Framåt ska förvaltningens styrning för ledningen inom verksamheterna förbättras, rutiner ska förenklas och tydliggöras. Rekrytering av rätt kompetens ska prioriteras för att höja kvaliteten.

Det finns frågor om mörkertal och tystnadskultur samt hur personal och närstående ska tas tillvara i BmSS. Svaret är att det är att inhämtning av synpunkter ingår i kvalitetsarbetet och att chefer får stöd i detta samt att kommunikationen fungerar för att förbättra arbetet ytterligare.

Rådet kan skicka frågor till förvaltningen för att få svar om Lex Maria, Lex Sara och Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Nämnden anställer en förvaltningsdirektör, med tillträde 18 maj, som ska bygga organisationen och rådet ska kunna ställa krav direkt till nämnden. Mer dialog planeras på nästkommande möte.

§ 21

Status pågående kvalitetsarbete med anledning av externa granskningen

Rådet får en genomgång av den externa och interna granskningen som genomfördes under hösten. Genomgången är den samma som Nämnden för funktionsstöd har fått.

§ 22

Övrigt

Skrivelsen från FUB (Riksförbundet för och med personer med intellektuell funktionsnedsättning) önskar att deras skrivelse biläggs protokollet.

§ 23

Mötet avslutas

Mötet avslutades kl. 16:30