



# Trygghetslarm

Den här informationen är till dig som har eller snart ska få ett trygghetslarm installerat.

## Trygghetslarm

Trygghetsjourens larmcentral har larmoperatörer som svarar på larm dygnet runt. Larmsamtalet besvaras inom 3 minuter.

Trygghetslarmet kan du använda om du exempelvis ramlar, blir sjuk eller om det händer något oförutsett.

Blir du akut sjuk ska du ringa larmnumret 112. Larmoperatören på Trygghetsjouren kan hjälpa till att ringa om du inte klarar av det på egen hand.

## Om du har frågor som inte brådskar

Om du har frågor som exempelvis gäller besök från hemtjänsten behöver du ringa direkt till din hemtjänst. Du når dem på deras egna telefonnummer, genom Göteborg Stads kontaktcenter 031-365 00 00 eller Hitta hemtjänst - Göteborgs Stad på [goteborg.se](http://goteborg.se).

## Ansökan

Du kan ansöka om trygghetslarm eller hemtjänst hos en socialsekreterare. Du når dem via Göteborgs Stads kontaktcenter.



Här kan du skriva kontaktuppgifter som är viktiga för dig, exempelvis till din hemtjänst.

.....

.....

.....

# Det här händer när du larmar

---

Även om operatören inte hör dig i larmet kommer det alltid personal hem till dig.

**1**

Du larmar genom att trycka på larmknappen.

---

**2**

Larmoperatör på Trygghetsjouren svarar och frågar vad som hänt.

---

**3**

Om du behöver hjälp kontaktar larmoperatören personal i ditt område.

---

**4**

Personalen åker hem till dig så snart de kan.

---

**5**

Hemma hos dig ger personalen dig det stöd och den hjälp du behöver.



## Hemtjänst natt och larm kommer när du larmar

Det är personal från Hemtjänst Natt och larm som kommer hem till dig när du har larmat. De arbetar för att du ska få så bra stöd och hjälp som möjligt.

De arbetar under hela dygnet och registrerar alltid sina besök hos dig.

Om det är många som behöver hjälp samtidigt kan det uppstå väntetid. Personalen prioriterar de allvarligaste larmen först och arbetar så fort som möjligt för att hjälpa dig.

**För att vi på Hemtjänst natt och larm ska veta vad som är viktigt för just dig när du larmar kommer vi att ställa några frågor. Den informationen du väljer att lämna skriver vi in i din larmplan.**



**Tänk på att inte låta nycklar sitta i låset på insidan eller ha på säkerhetskedjan, då kan ingen komma in och hjälpa dig när du har larmat.**

## Nycklar

För att ett trygghetslarm ska kunna installeras behöver du lämna nycklar till din bostad.

Hemtjänst natt och larm bokar tid för nyckelhämtning. Hemma hos dig tar de emot nycklarna och skriver en nyckelkvittens. Du får även information om hemtjänstens nyckelhantering.

Det är Trygghetsjourens tekniker som installerar ditt larm när nycklarna är hämtade.

Om du byter lås behöver du meddela hemtjänst natt och larm så att de kan hämta nya nycklar. Du får själv betala låsöppning om du larmar och inte har lämnat nycklar.

## Försäkring

Kontrollera med ditt försäkringsbolag vad som gäller för din hemförsäkring när du lämnar ifrån dig dina nycklar till hemtjänsten.

## Inspelning av larmsamtal

Trygghetsjouren spelar in alla larmsamtal och deras enhetschefer har behörighet att i efterhand lyssna på det inspelade samtalet om de behöver ta reda på vad som har hänt.

Inspelningarna sparas i sex månader och raderas därefter automatiskt.

## Tystnadsplikt

Vi som arbetar inom äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen har tystnadsplikt.



# Bra att veta om ditt trygghetslarm

---

## » Ha alltid på dig din larmknapp i hemmet

För din trygghet - ha alltid larmknappen på dig, även när du duschar. Larmknappen är både fukt- och vattentålig. Provlarma gärna en gång per månad.

## » Om du har larmat av misstag

Om du har larmat av misstag behöver du inte oroa dig. Låt larmet gå fram och tala om vad som har hänt.

## » Om du tappar din larmknapp

Om du inte hittar din larmknapp får du en ny kostnadsfritt i en månad. Hittar du inte din gamla larmknapp får du betala en avgift för den nya larmknappen.

## » Batteribyte

Larmknappen har ett batteri. När batteriet börjar ta slut kontaktar Trygghetsjouren dig för byte av larmknapp.

## » Om du reser bort

Om du reser bort en längre period kan du meddela Trygghetsjouren. Provlarma när du kommit hem för att säkerställa att larmet fungerar.

## » När du inte längre behöver ditt larm eller ska flytta

Kontakta din socialsekreterare för att få information om återlämning av ditt larm eller om du ska flytta.

Du når dem genom Göteborg Stads kontaktcenter 031-365 00 00.

## » Kostnad

Du betalar en avgift varje månad för trygghetslarmet. Du betalar så länge du har kvar larmet.

## Har du frågor om din avgift?

Kontakta din avgiftshandläggare via Göteborgs Stads Kontaktcenter 031-365 00 00.

# Kontaktuppgifter

## **Göteborg Stads kontaktcenter**

**Telefonnummer:** 031-365 00 00

Hit vänder du dig för att komma i kontakt med den person eller funktion som du söker. Förklara ditt ärende så hjälper de dig vidare.

## **Trygghetsjouren**

**Telefonnummer tekniker:** 031-365 85 83

Telefontid måndag-fredag kl 08:30 – 10:00

**Telefonnummer dygnet runt:** 031-365 85 85

Ring Trygghetsjouren om du har frågor om ditt trygghetslarm.

## **Sjukvårdsrådgivning**

**Telefonnummer:** 1177

Ring telefonnummer 1177 för sjukvårdsrådgivning dygnet runt. Du får prata med en sjuksköterska som hjälper dig att bedöma dina symptom och ger dig råd.



**Gäller det ett livshotande  
tillstånd ring alltid 112.**