



Information om behandling av personuppgifter – tomträttsavtal

Personuppgiftsansvarig

Exploateringsnämnden Göteborgs Stad (Exploateringsförvaltningen)

E-post: exploateringsforvaltningen@exploatering.goteborg.se

Telefon: 031-365 00 00

Kontaktperson: Pertti Ruha

Dataskyddsombud

E-post: dso@intraservice.goteborg.se

Vilka personuppgifter behandlar vi? Hur har vi fått in dina personuppgifter?

Vi behandlar de personuppgifter som du har lämnat till oss samt i förekommande fall uppgifter avseende inteckningar som vi inhämtar från Lantmäteriet. Det kan också förekomma att kreditupplysning inhämtas från kreditupplysningsinstitut där vi ser inkomstuppgifter, skulder, utmätningsförsök etc.

Vi registrerar i förekommande fall obetalda avgälder, begäran om anstånd med betalning och förfrågan om friköp.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att administrera ditt tomträttsavtal och dina inbetalningar av avgälder. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra tomträttsavtalet.

Exploateringsförvaltningen kommer inte att behandla personuppgifterna för något annat syfte än det avsedda och de kommer inte heller att överföras till ett land utanför EU eller till någon internationell organisation. Vi kommer inte heller att nyttja automatiserat beslutsfattande.

Vem får ta del av dina personuppgifter?

Vi anlitar externa IT-systemleverantörer för drift och utveckling av det IT-system där ditt tomträttsavtal hanteras. Dessa systemleverantörer har tillgång till dina uppgifter men får bara hantera dessa enligt exploateringsförvaltningens instruktioner och de får inte lämna ut uppgifterna till någon annan.

Om vi behöver vidta indrivningsåtgärder kommer dina personuppgifter att lämnas till ett inkassoföretag, Kronofogdemyndigheten och domstol.

Även i andra fall kan vi behöva lämna ut dina personuppgifter om någon begär det med stöd av offentlighetsprincipen.

Hur länge sparas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kommer att behandlas av exploateringsförvaltningen så länge förvaltningen har behov av att administrera ditt tomträttsavtal. Dina uppgifter kan komma bevaras längre än så för att uppfylla arkivlagens krav om bevarande av allmänna handlingar i arkiv.

Vilka rättigheter har du?

Du har rätt att begära rättelse eller radering samt begränsning av behandling av personuppgifterna. Du har också rätt till dataportabilitet samt rätt att invända mot hanteringen av personuppgifterna. Exploateringsförvaltningen är en myndighet vilket innebär att vissa av dina rättigheter är begränsade på grund av andra lagar.

Du har rätt att få besked om vilka personuppgifter som exploateringsförvaltningen behandlar om dig. Kontakta i så fall kontaktpersonen på exploateringsförvaltningen. Kontaktuppgifterna hittar du högst upp.

Du har också rätt att framföra klagomål om exploateringsförvaltningens hantering av personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten.

Om du vill begära registerutdrag, utöva några av dina övriga rättigheter enligt dataskyddsförordningen eller ha ytterligare information kan du kontakta exploateringsförvaltningen genom e-post exploatering@exploatering.goteborg.se eller telefonnummer: 031-365 00 00 (Göteborgs Stads kontaktcenter). Du kan också vända dig med frågor eller synpunkter till exploateringsförvaltningens dataskyddsombud som nås på dso@intraservice.goteborg.se.

Uppge vid kontakt att frågan gäller personuppgiftsbehandling hos exploateringsnämnden/exploateringsförvaltningen i Göteborgs Stad.