



Information om behandling av personuppgifter – hyresgäster med kommunala kontrakt

Personuppgiftsansvarig

Exploateringsnämnden Göteborgs Stad (Exploateringsförvaltningen)

E-post: exploateringsforvaltningen@exploatering.goteborg.se

Telefon: 031-365 00 00

Kontaktperson: Pertti Ruha

Dataskyddsombud

E-post: dso@intraservice.goteborg.se

Vilka personuppgifter behandlar vi? Hur har vi fått in dina personuppgifter?

Vi behandlar de personuppgifter som du har lämnat till oss, samt uppgifter som vi inhämtar genom kreditupplysning från kreditupplysningsinstitut där vi ser inkomstuppgifter och skulder, samt uppgifter vi hämtar in från nuvarande eller tidigare hyresvärd där vi ser dina tidigare boendereferenser. Eventuellt störande beteende som rapporteras in via störningsjouren under kontraktstiden kan komma att registreras.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att administrera ditt hyresavtal och hyresinbetalningar. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra hyresavtalet, både mot dig och mot fastighetsägaren som anvisat bostaden. Exploateringsförvaltningen kommer inte att behandla personuppgifterna för något annat syfte än det avsedda och de kommer inte heller att överföras till ett land utanför EU eller till någon internationell organisation. Vi kommer inte heller att nyttja automatiserat beslutsfattande.

Vem får ta del av dina personuppgifter?

Vid överlåtelse av hyreskontraktet eller vid störningar lämnar vi personnummer och kontaktuppgifter till fastighetsägaren. Dina kontaktuppgifter kan också komma att lämnas till externa hantverkare eller bevakningsföretag som behöver komma i kontakt med dig vid fastighetsreparation och -underhåll. Om vi behöver vidta indrivningsåtgärder kommer dina personuppgifter att lämnas till ett inkassoföretag, Försäkrings AB Göta Lejon, Kronofogdemyndigheten och domstol. Även i andra fall kan vi behöva lämna ut dina personuppgifter om någon begär det med stöd av offentlighetsprincipen. Vi anlitar externa IT-systemleverantörer för drift och utveckling av det IT-system där ditt hyresavtal

hanteras. Vi anlitar även extern leverantör för genomförande av kundundersökningar. Dessa leverantörer har tillgång till dina uppgifter men får bara hantera dessa enligt exploateringsförvaltningens instruktioner och de får inte lämna ut uppgifterna till någon annan.

Hur länge sparas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kommer att behandlas av exploateringsförvaltningen så länge kontoret har behov av att administrera ditt hyresavtal. Dina uppgifter kan komma bevaras längre än så för att uppfylla arkivlagens krav om bevarande av allmänna handlingar i arkiv.

Vilka rättigheter har du?

Du har rätt att begära rättelse eller radering samt begränsning av behandling av personuppgifterna. Du har också eventuellt rätt till dataportabilitet samt rätt att invända mot hanteringen av personuppgifterna. Exploateringsförvaltningen är en myndighet vilket innebär att vissa av dina rättigheter är begränsade på grund av andra lagar.

Du har rätt att få besked om vilka personuppgifter som exploateringsförvaltningen behandlar om dig. Kontakta i så fall kontaktpersonen på exploateringsförvaltningen. Kontaktuppgifterna hittar du högst upp.

Du har också rätt att framföra klagomål om exploateringsförvaltningens hantering av personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten.

Om du vill begära registerutdrag, utöva några av dina övriga rättigheter enligt dataskyddsförordningen eller ha ytterligare information kan du kontakta exploateringsförvaltningen genom e-post exploatering@exploatering.goteborg.se eller telefonnummer: 031-365 00 00 (Göteborgs Stads kontaktcenter). Du kan också vända dig med frågor eller synpunkter till exploateringsförvaltningens dataskyddsombud som nås på dso@intraservice.goteborg.se.

Uppge vid kontakt att frågan gäller personuppgiftsbehandling hos exploateringsnämnden/exploateringsförvaltningen i Göteborgs Stad.