

Protokoll - Lokalt pensionärsråd Hisingen

Sammanträdesdatum: 2025-02-03 kl. 10:00–12:00

Plats: Vågmästaregatan 1, lokal: Dockmästaren 2

Närvarande:

Ann Trygg	PRO, Pensionärernas riksorganisation
Kerstin Björn	RPG, Riksförbundet pensionärsgemenskap
Britt Johansson	SPF Seniorerna
Barbro Baudin	SKPF, Svenska kommunalpensionärernas förbund
Zaidi Folias	SKPF, Svenska kommunalpensionärernas förbund, vice ordförande
Ulrika Stridvall Dahlén	Avdelningschef stab och kommunikation, ÄVO, ordförande
Lisbeth Olsson	Avdelningschef vård- och omsorgsboende, ÄVO
Catarina Rudman	Avdelningssekreterare vård- och omsorgsboende, ÄVO

Anmälld frånvaro:

Jan Grönkvist	PRO, Pensionärernas riksorganisation
Madeleine Johansson	SPF Seniorerna

Adjungerad:

Maja Philis, utvecklingsledare, ÄVO
Lena Månsson, verksamhetsutvecklare, ÄVO
Sofia Gunnarsson, utvecklingsledare, ÄVO – digitalt
Lisa Hallberg, utvecklingsledare, ÄVO – digitalt

§ 1. Mötets öppnande

§ 2. Val av protokolljusterare

Att jämte ordförande justera dagens protokoll utses Britt Johansson, SPF Seniorerna.

Föregående mötesprotokoll (2024-11-11) anmäls justerat, godkänt och publicerat på sidan: [Lokalt råd Hisingen](#)

§ 3. Godkännande av dagordningen

Dagordningen godkänns.

§ 4. Språk i Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

*Sofia Gunnarsson
Lisa Hallberg
Bilaga 1*

Presentation sker digitalt parallellt för samtliga råd. I kallelsen erbjöds möjlighet att i förväg ställa frågor direkt till föredragande. Frågor har inkommit både före mötet samt under presentationen.

Förvaltningens representanter föredrar bilaga 1. Arbetsgivaren erbjuder kompetensutveckling under arbetstid samt möjlighet att studera med språkstöd när behov finns. Språkutvecklande insatser kan skraddarsys efter verksamhetsbehov för att öka språkkunskapen på arbetsplatsen.

Ett urval av frågor och svar noteras nedan.

Har sökande generellt tillräcklig språkkunskap vid ansökan? Det varierar, bedöms i mötet med den sökande både telefonledes och vid ett fysiskt möte. Test utförs både muntligt och i skrift. Socialstyrelsens material används. Språkkunskap är en del av kommunikationen och kan även ses ur ett bredare perspektiv där bemötande och förståelse är viktiga delar.

Anställs personer utan kunskap i svenska språket? Nej, inte för omsorgsarbete. Tvåspråkighet efterfrågas avseende finska och teckenspråk.

Utbildningsprogram med alternativa upplägg finns. Det kan vara en kombination av studier och arbete under en tidsperiod eller enbart studier under kortare eller längre tid.

Ansvar för studierna har såväl den enskilde medarbetaren, arbetsgivaren som utbildningsorganisationen.

Extramaterial bifogas sist i protokollet. Föredragandes sammanställning av inkomna frågor och svar från presentation "Språk i Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen".

§ 5. Interiör vård- och omsorgsboende

Lena Månsson

Bilaga 2

Presentation av förvaltningens arbete med interiör på vård- och omsorgsboenden, bilaga 2. Avslutningsvis ber föredragande om åhörarnas reflektioner om vad som gör att man trivs i boendemiljön.

Följande punkter lyfts av mötets deltagare: se och vara bland andra människor, aktiviteter och möjlighet till rörelse och träning, textilier för att skapa mys och konst som exempelvis bonader och ryamattor på väggar, böcker att bläddra i för samtal och stimulans, personal på plats och kanske färre mobiler, samtalet, måltiden med mat, dukning och möblering, högläsning, närvaro av volontärer och Ung omsorg.

§ 6. Återkoppling från studiebesök på trygghetsboende SBB Norden

Pensionärsrådet

Studiebesök på trygghetsboendet SBB Norden, Silvergruvans gata 3 nära Selma Lagerlöfs torg gjordes i slutet av januari månad. Rådsmedlemmarna fick möjlighet att träffa enhetschefen för trygghetsvårdarna i Göteborg, trygghetsvärden knuten till boendet och seniorer som bor på trygghetsboendet. Under besöket gavs muntlig och skriftlig information med möjlighet att ställa frågor. Därefter visning av gemensamhetslokaler och besök i lägenheter av olika storlek. Huset är enkom avsett för trygghetsboende med lägenheter på flera våningsplan.

Lägenheterna är utrustade med diskmaskin, tvättmaskin och torktumlare samt balkong. Gemensamma rollatorförråd finns på samma våningsplan som lägenheterna. Huset har tre ingångar och är beläget på samma gata som ett vård- och omsorgsboende samt ett korttidsboende. Samtliga lägenheter utom en fyrarummare är uthyrda. Lägenheterna blir tillgängliga via bostadsförmedlingar Boplats och Home Q.



Boendekostnaden varierar något beroende på storlek, avgifter för el, vatten och värme inkluderas delvis i hyran samt visst digitalt utbud.

Gemensamma aktiviteter erbjuds både organiserat via trygghetsvärden och spontant mellan hyresgästerna. Gemensamhetslokalerna kan även bokas av hyresgästerna för privata arrangemang.

Pensionärsrådets medlemmar som deltog vid besöket rekommenderar gärna detta trygghetsboende. Inom förvaltningen finns för närvarande sex trygghetsboenden på Hisingen. Mer information om trygghetsboenden: [Senior- och trygghetsboende - Göteborgs Stad](#).

§ 7. Övriga frågor

- a) Vilka lokala råd finns?
- b) Rapport om folkhälsa, seniorer på Hisingen?
- c) I händelse av krissituation, hur hanteras detta inom vård- och omsorgsboende?

Återkoppling sker skriftligt via e-post, utifrån rådsmedlemmarnas önskemål.

§ 8. Rapport till övergripande rådet (10 min)

Zaidi Folias

Syftet med denna punkt är att lyfta områden att följa upp på övergripande nivå till gagn för samtliga pensionärsorganisationerna.

Information om arbete med interiör på vård- och omsorgsboende.

Information om Ung omsorg och volontärarbete inom ÄVO.

Information om trygghetsboende (punkten relaterad till studiebesök på Trygghetsboende SBB Norden, Silvergruvans gata 3).

§ 9. Mötets avslut

Ordförande Ulrika Stridvall Dahlén tackar pensionärsorganisationerna för en god dialog.

Mötet avslutas.

Ordförande

Ulrika Stridvall Dahlén

Justerat via mejl 2025-02-05

Justerande

Britt Johansson, SPF Seniorerna

Justerat via telefon 2025-02-06

Sekreterare

Catarina Rudman

Bilaga 1

Hållbar stad – öppen för världen



Språk i Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Sofia Gunnarson, utvecklingsledare
Lisa Hallberg, utvecklingsledare

Dåtid och nutid

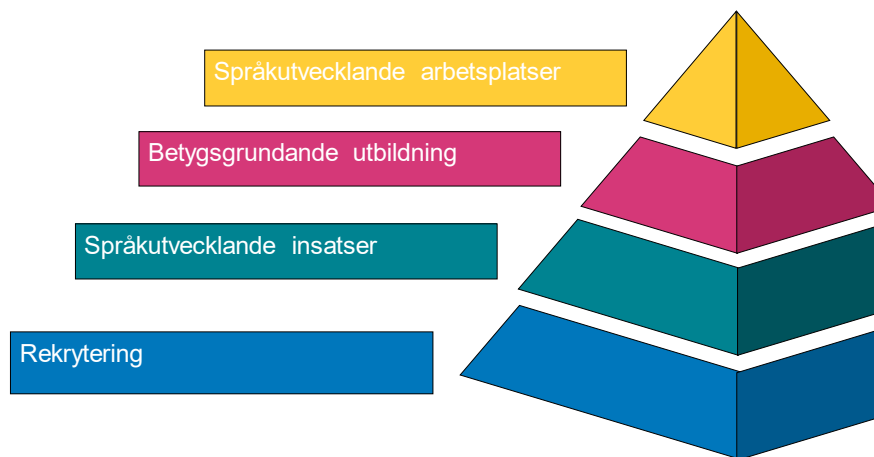


- Velfärdsutmaningen
- Pandemin
- Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens arbete



Hållbar stad – öppen för världen

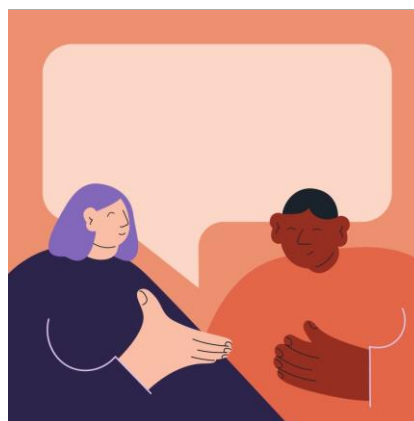
Språk i Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen



Hållbar stad – öppen för världen

Rekrytering

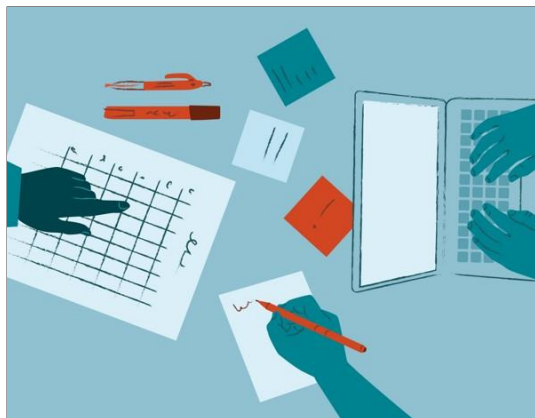
- Stödmaterial för att testa språklig kompetens
- Biträden
- Socialstyrelsens stödmaterial



Hållbar stad – öppen för världen

Överenskommelse om samverkan

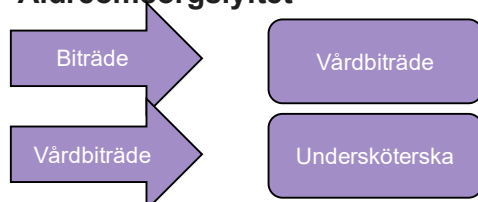
- Mellan nämnden för Arbetsmarknad och vuxenutbildning (ArbVux) och Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen
- Gäller 2024-2029



Hållbar stad – öppen för världen

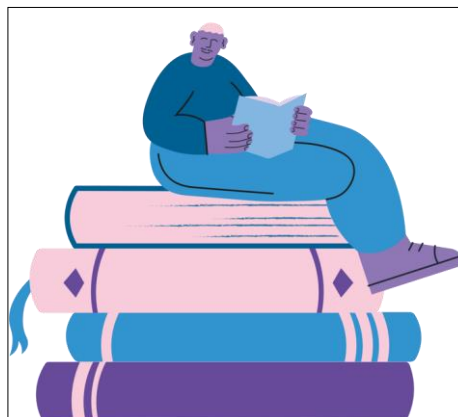
Betygsgrundande utbildning

- Äldreomsorgslyftet



Finns möjlighet att läsa med språkstöd

- Undersökt möjligheterna att tillgängliggöra information om att läsa svenska för invandrare (SFI)

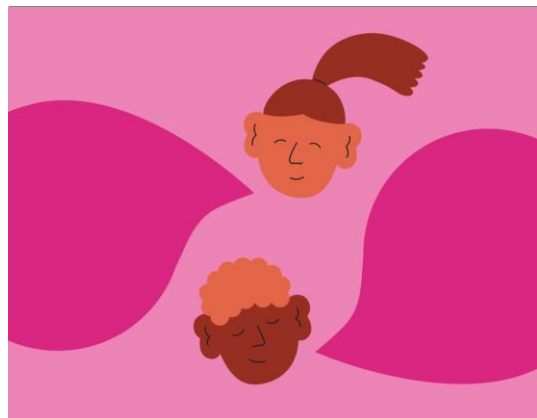


Hållbar stad – öppen för världen

Språkutvecklande insatser



- Språklyft
- Utbildning i yrkessvenska
- Legitimationsyrken utanför EU och EES - Krav på svenska 3 eller svenska på nivå C1 för att ansöka om svensk legitimation

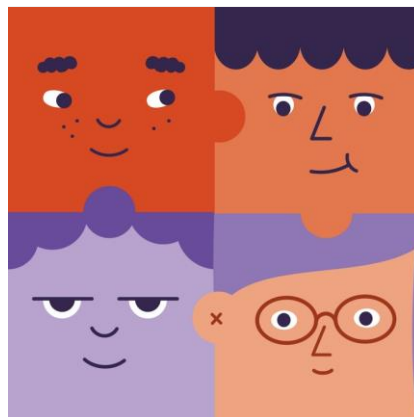


Hållbar stad – öppen för världen

Språkutvecklande arbetsplats



- Utbildat språkombud i verksamhet
- Utbildat chefer
- En språkutvecklande arbetsplats utgår från det kollegiala lärandet, språksvaga medarbetare får stöd av språkombud och andra kollegor med exempelvis dokumentation



Hållbar stad – öppen för världen

Insatserna kompletterar varandra



- Pågår flera insatser parallellt
- Förvaltningen har blivit en lärande organisation, utbildar utbildare och testar olika metoder
- Testar, utvärderar och förändrar vid behov
- Förvaltningen bedriver omvärldsbevakning inom området



Hållbar stad – öppen för världen

Hållbar stad – öppen för världen



Kontakt

Sofia Gunnarson

sofia.gunnarson@aldrevardomsorg.goteborg.se

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad

Bilaga 2

Hållbar stad – öppen för världen



Interiör på vård- och omsorgsboende

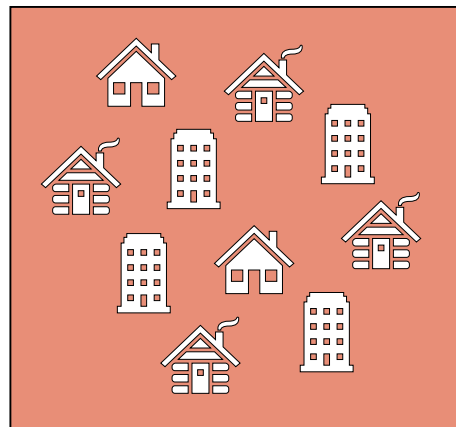
Presentation Pensionärsrådet Hisingen 3 februari 2025

Lena Månsson

Bakgrund

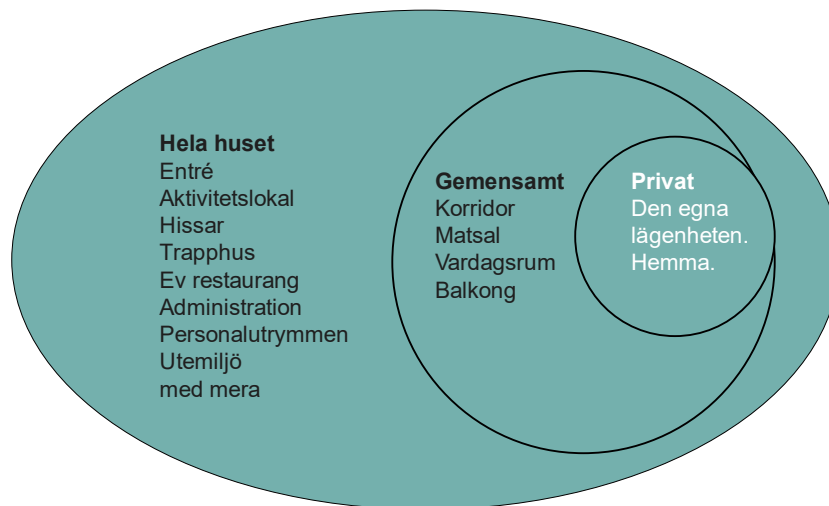


- En stor förvaltning.
- 45 vård- och omsorgsboenden som ser olika ut. Byggda under olika tidsepoker.
- Under stadsdelstiden bestämde varje enskilt vård- och omsorgsboende färger, möbler och inventarier.
- Ser väldigt olika ut i staden.



Hållbar stad – öppen för världen

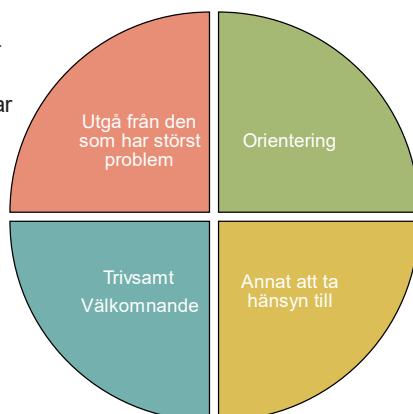
Privata och gemensamma utrymmen



Hållbar stad – öppen för världen

Hur tänker vi i de gemensamma utrymmena?

- Synnedsättningar
- Svårt att röra sig
- Demenssjukdomar
- med flera



- Ljusa färger
- Bekväma möbler
- Växter
- Punktbelysning
- Textilier
- Konst

- Olika färger på våningarna
- Landmärken (t ex konst)
- Tydlig skyltning
- Kulörstarka möbler
- Belysning

- Hygien
- Hållbarhet
- Funktion
- Tydlighet



Hållbar stad – öppen för världen

Hur tänker vi i de gemensamma utrymmena



Göteborgs
Stad



Några exempel på möbler från
Sandarnas, Kärrahus och
Svartedalens Vård- och
omsorgsboende



Hållbar stad – öppen för världen

Entréprojektet



Göteborgs
Stad

Hur vill du känna när du går in på ett vård och omsorgsboende?

Intervjuer med hyresgäster, medarbetare och enhetschefer.



Hållbar stad – öppen för världen



Hur tänker ni?



Göteborgs
Stad

Vad gör att man trivs?

Hållbar stad – öppen för världen

Hållbar stad – öppen för världen



Göteborgs
Stad

Kontakt

Lena Månsson

lana.mansson@aldrevardomsorg.goteborg.se

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad

Extramaterial, sammanställning av inkomna frågor och svar från presentation ”Språk i Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen”

1. Hur bedöms och avgörs det om språkkompetensen är tillräcklig vid anställning av personal till äldreomsorgen?

- Förvaltningen använder sig av en kompetensbaserad rekryteringsprocess för att säkerställa att kandidaten har den språkliga yrkeskompetensen som uppdraget kräver. Bedömning görs som en del av den övriga bedömningen av kandidatens kompetens och lämplighet. Konkret sker detta under telefonavstämning och intervju med kandidaten. Det är framförallt den kompetensbaserade rekryteringsprocessen som används för bedömningen av språkförmågan för tillsvidare och visstidsanställningar
- För rekrytering av biträden som ska arbeta som timvikarier används Socialstyrelsens stödmaterial. Särskilt fokuserar HR-specialisterna på tal- och hörförståelse i rekryteringsprocessen.

2. Vilket material används för att undersöka tal-, språk- och kommunikationsförmågan i tal och skrift i samband med rekrytering?

- All rekrytering sker genom datasystemet Visma Recruit; kandidaten måste kunna ta till sig skriftliga instruktioner vid ansökningstillfället. Innan intervju kontaktas de flesta sökande via telefon men en del kandidater bjuds in på intervju via systemet utan direktkontakt från rekryterande enhetschef. Det genomförs telefonavstämningar. Redan vid ett första samtal kan bedömningen göras att språket inte är tillräckligt för att klara arbetet. Detta kan bero på att kandidaten inte förstår de frågor som ställs i telefonintervjun trots att frågan omformuleras och att det ställs andra frågor, det vill säga att det finns en tydlig språkbarriär. I dessa lägen uppmanas personen till att studera mer svenska och därefter söka tjänsten igen.
- Om kandidaten går vidare till intervju så bedöms kandidatens språk-och kommunikationskompetens även med hjälp av den kompetensbaserade intervjun i Visma Recruit eller egna intervjuunderlag. Hela intervjun är en form av ett muntligt språktest i dagsläget.

3. Anställs någon som saknar svenska språket, men har vårdkompetens från ett annat land?

- Nej.

4. Ta någon hänsyn till tvåspråkigheten? Tex svenska/ somaliska eller svenska/arabiska?

- Nej, förutom finska och teckenspråk.

5. Hur ser utbildningsprogrammet ut om utbildningen ska ske under arbetstid? Vem ansvarar? Hur följs det upp? Är övrig personal involverad förutom de gemensamma samtalen under arbetet?

- Språklyft ihop med Arbetsmarknad och vuxenutbildning. Utbildningen genomförs antingen i skola eller digitalt via teams. Ansvarig för utbildningen är Arbetsmarknad och vuxenutbildning med Äldre- samt vård och omsorgsförvaltningen beställer utbildningen. Utbildningen följs upp i utvärdering av både chef, medarbetare, förvaltning och skola.

6. Hur anser ni att språkkompetenser för närvarande är inom ÄVO?

- Generellt sett bra, men det förekommer att medarbetare har behov av att höja sin språkkompetens, förvaltningen erbjuder utbildning (språklyft, yrkesspråk och informerar om möjligheten att studera svenska för invandrare, SFI).

7. Hur viktig är medicinsk kompetens vid anställning?

- Gällande vårdbiträde och biträde är det inte viktigt eftersom de inte ska hantera medicin. Ett vårdbiträde kan hantera medicin om de har fått delegering, det innebär en utbildning och test hos sjuksköterska för att visa på lämplighet och kunskap. Delegeringen är sedan personlig och ska förnyas varje år.
- För legitimerade yrken är den medicinska kompetensen viktig. För yrkesgruppen undersköterska är det även viktigt, de ska i sin utbildning läst hälso- och sjukvårdskurser. En undersköterska behöver ändå genomgå delegeringsutbildning för att få ge mediciner.

8. Vilka erbjudande om utbildning finns om svenska språket är bristfälligt?

Förvaltningen erbjuder;

- *yrkesspråk*
- *språklyftet*

För att förbättra sin svenska på arbetsplatserna arbetar förvaltningen med;

- *språkutvecklande arbetsplats*
- *språkombud*