



Protokoll (nr 2024:1)

Sammanträdesdatum: 2024-02-05

Lokalt pensionärsråd Centrum

Tid: 10:00–12:00

Plats: Skånegatan 9 A, rum Nämndsalen

Närvarande

Monika Bondesson, avdelningschef hemtjänst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Karin Gréen, avdelningssekreterare hemtjänst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Britt Palmqvist, RPG

Olof Kjernald, RPG

Lena Gustafsson, SPF Seniorerna

Ann-Katrin Blomster, SPF Seniorerna

Nina Jonnerhag, SPF Seniorerna

Lars Höglund, SPF Seniorerna

Charlotte Kaurin, PRO Göteborg

Anita Danielsson, PRO Göteborg

Anna-Lena Stjernlöf, SKPF

Anna Ekskog Hallmén, SKPF

Ann Odin, SKPF

Adjungerade:

Karolina Savik, enhetschef Örgryte-Härlanda, avdelning myndighet

Annika Björkhem, förste socialsekreterare Örgryte-Härlanda, avdelning myndighet

§ 1 Mötets öppnande

Monika Bondesson alla välkomna och förklarar mötet öppnat.

§ 2 Närvaro

Närvaro tas upp, se förteckning på sida 1.

§ 3 Fastställande av dagordningen

Dagordningen fastställs.

§ 4 Val av ordförande och vice ordförande

Enligt arbetsordningen för äldre samt vård- och omsorgsnämndens pensionärsråd ska varje lokalt råd välja en avdelningschef från förvaltningen som ordförande och en representant från pensionärsföreningarna som vice ordförande.

Monika Bondesson, avdelningschef avdelning hemtjänst, väljs till ordförande för en period om ett år.

Lena Gustafsson, SPF Seniorena, väljs till vice ordförande för en period om ett år.

§ 5 Utvärdering pensionärsråd – dialog utifrån enkätresultat

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens pensionärsråd har varit i gång i mer än ett år och det är dags att utvärdera arbetet. Som ett led i utvärderingen har en enkät skickats ut inför dagens möte. Monika Bondesson går igenom enkätens resultat (se bilaga 5) och rådet för dialog om hur lokalt pensionärsråd Centrum fungerar. Dialogen dokumenteras separat, och utgör tillsammans med enkätresultatet underlag för utvärderingen. Utvärderingen kommer att presenteras för pensionärsrådet längre fram.

Medskick och idéer till kommande möten med lokalt pensionärsråd Centrum är bland annat att ha stående punkter, att lyfta lokala frågor som gäller just stadsområde Centrum och att utveckla återkopplingen till rådet.



§ 6 Information om avdelning myndighet

Karolina Savik, enhetschef, och Annika Björkhem, förste socialsekreterare, från enheten Örgryte-Härlanda inom avdelning myndighet i stadsområde Centrum berättar om avdelning myndighets arbete. Bildspel visas (bilaga 6).

På avdelning myndighet arbetar socialsekreterare som utreder och fattar beslut om rätten till olika insatser utifrån socialtjänstlagen. Socialtjänstlagen ska säkerställa en skälig levnadsnivå. Vad som ska räknas som skälig levnadsnivå är i vissa avseenden självklart, men behöver även bedömas individuellt. Målgruppen är personer med åldersrelaterade nedsättningar.

Exempel på insatser som kan beviljas är hemtjänst, hemvårdsbidrag, ledsagning, kontaktperson, korttidsboende, vård- och omsorgsboende och välfärdsteknik. Den som ansöker om stöd behöver inte själv veta exakt vad man vill ansöka om. Alla insatser utifrån socialtjänstlagen är helt frivilliga, så socialsekreterarna arbetar ofta motiverande eftersom många kan vara lite tveksamma till att ta emot hjälp. Ett dilemma är att anhöriga ofta kan ha en annan bild av den äldres behov, än vad den äldre personen själv har.

Efter att ett bistånd har beviljats följer socialsekreterarna upp hur insatserna fungerar. Om en ansökan har fått avslag så kan socialsekreterarna hjälpa till att överklaga beslutet.

Frågor och kommentarer från pensionärsföreningarna:

RPG frågar hur man jobbar med dem som får avslag på sina ansökningar?

Svar: Man för dialog med personen och försöker tillgodose behovet på annat sätt. Vid till exempel avslag om ansökan till vård- och omsorgsboende bedöms ofta att behovet kan tillgodoses med hjälp av utökat eller ändrat upplägg på hemtjänstinsatser.

RPG påtalar att äldre ofta kan känna sig i underläge när de träffar myndighetspersoner, och frågar hur personalen utbildas för att hantera detta?

Svar: I socionomutbildningen ingår mycket maktperspektiv, så socialsekreterarna har en god utbildningsmässig grund. I mötet med den enskilde försöker socialsekreterarna att lämna ifrån sig så mycket information som möjligt, fokusera på den äldres styrkor och resurser samt förklara vilka rättigheter den äldre har.



Protokoll (nr 2024:1)

Sammanträdesdatum: 2024-02-05

SPF Seniorerna lyfter att Göteborgs Stad har förbättrat sitt resultat i Hemtjänstindex, inte minst vad gäller biståndshandläggningen. Har man gjort något särskilt för att förbättra resultatet eller jobbat på som vanligt?

Svar: Avdelning myndighet har jobbat med utbildning, metodstöd, insatser för att förbättra bemötande och lyfta fram rättigheter, samt att följa upp insatserna tillsammans med utförarna.

RPG frågar om bedömningarna av vad som är skälig levnadsnivå påverkas av budgetförutsättningarna?

Svar: Vad som räknas som skälig levnadsnivå avgörs inte av budgeten, utan grundas på rättspraxis samt individuella bedömningar utifrån olika människas skilda vanor och behov.

RPG frågar vilka välfärdstekniska lösningar som är på gång. SKPF framhåller att GPS-larm, som fungerar även utanför hemmet, är särskilt viktigt för personer som får avslag om plats på vård- och omsorgsboende. SKPF framför också att det inte får bli för mycket teknik, bland annat då ensamhet är ett stort problem.

Svar: Inom hemtjänsten pågår ett test med läkemedelsrobotar, och man arbetar även för att komma i gång med digitala lås. Tekniken ska *avlasta* personalen, inte ersätta den.

§ 7 Svar på inkomna frågor

Monika Bondesson föredrar svar på en fråga om som inkommit från SPF Seniorerna. Frågan gäller hur det ser ut med kostnader för tandhälsa för äldre personer, och om det går att söka något bidrag från kommunen.

Svar ges att det finns något som heter N-tandvård, som gör att tandvården ingår i högkostnadsskyddet för hälso- och sjukvård med samma rätt till frikort. Se bildspel för detaljer (bilaga 7). Mer information finns också på [Västra Götalandsregionens hemsida](#).

Pensionärsrådet konstaterar att det vore intressant att bjuda in representanter från tandvården till ett kommande möte.



§ 8 Summering av mötet och punkter till nästa möte

Förslag till punkter för nästa och kommande möten med lokalt pensionärsråd Centrum är:

- Information om maten i äldreomsorgen
- Vad som gör att Göteborgs Stad har förbättrat sitt resultat i Hemtjänstindex. (Punkt om Hemtjänstindex kommer att lyftas på det övergripande rådet)
- Information om hur rehab-enheterna jobbar och hur det fungerar när man skrivs ut från sjukhus
- Information om tandvård

Monika Bondesson tackar för ett bra möte och förklarar mötet avslutat.

Utvärdering av ÄVO:s pensionärsråd – dialog utifrån enkätresultat

Lokalt pensionärsråd Centrum 5 februari 2024

Monika Bondesson

Utvärdering av ÄVO:s pensionärsråd

Bakgrund

- ÄVO:s råd har varit igång i mer än ett år. Det är nu dags att utvärdera arbetet.
- Alla ledamöter i alla råd har fått svara på en enkät om hur rådet fungerar. Enkäten är ett underlag till utvärderingen.
- Antal svar för Centrums lokala pensionärsråd: 12

Dialog om enkätresultat

- Idag ska vi ha dialog om enkätresultatet
- Dialogen dokumenteras och utgör underlag till utvärderingen
- Utvärderingen presenteras för rådet längre fram

Enkätresultat och dialog

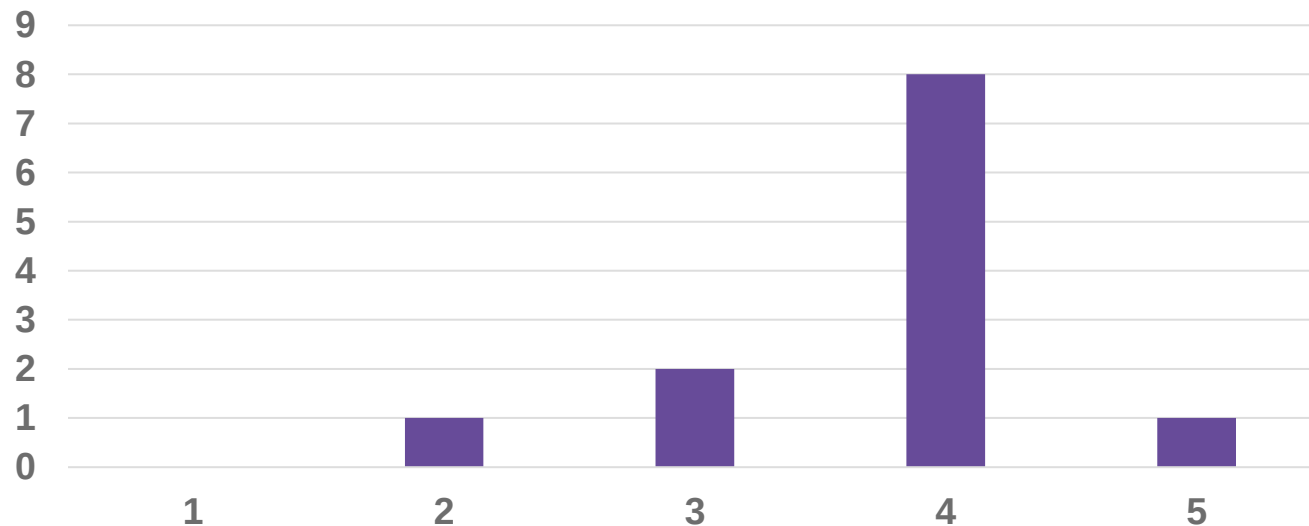
Pensionärsrådets organisering



Göteborgs
Stad

ÄVO har fyra lokala pensionärsråd och ett övergripande pensionärsråd.

Hur tycker du att den här organiseringen av pensionärsråden fungerar?



3,8

3,6

*Medel
alla lokala råd*

Pensionärsrådets organisering



Göteborgs
Stad

”

Jämfört med tidigare upplever jag betydligt sämre information om hur diskussioner och beslut tas upp i högre distans. Svårt att förstå/veta att eller hur våra synpunkter tas till vara.

Kanske träffa några från det övergripande pensionärsrådet.

De två vakanta platserna till lokala föreningar bör tillsättas, om inte andra föreningar är intresserade bör de fördelas på vi som redan har representanter.

Svårt att veta vilket inflytande rådet egentligen har, eller om det bara handlar om information. Vore bra att få litet mer förberedelsematerial inför varje möte, så jag kan förankra i min organisation.

Organisationen fungerar bra.

”

Pensionärsrådets organisering



Göteborgs
Stad

”

Saknar den lokala förankringen i mötena, övergripande info är bra men det behövs mer info/kunskap om vad som gäller lokalt.

Viktigt att lokala pensionärsråd hålls informerade om vilka frågor som behandlas i det övergripande och tvärtom. Kan förbättras.

I förhållande till Göteborgs storlek kan det vara befogat med nuvarande organisation.

Tycker det skulle ge mera om det var 6 lokala pensionärsråd per år och få mer överblick.

Förordar sex råd/år, så blir det mer än bara information. För att bättre följa upp uppkomna frågor

”

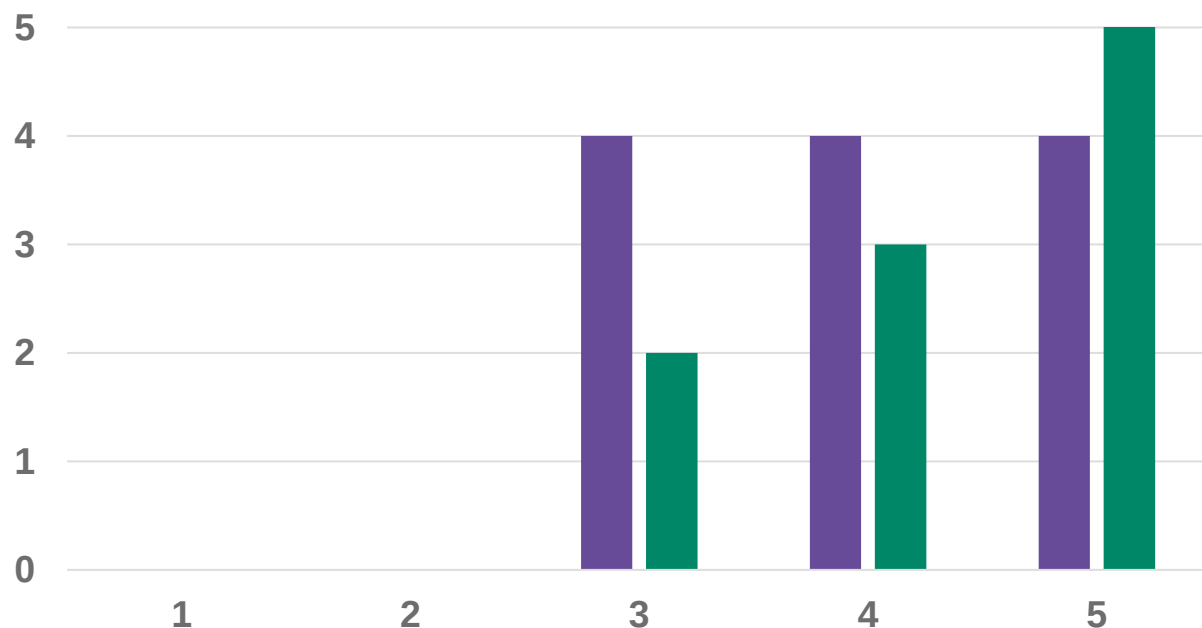
Rådet som forum



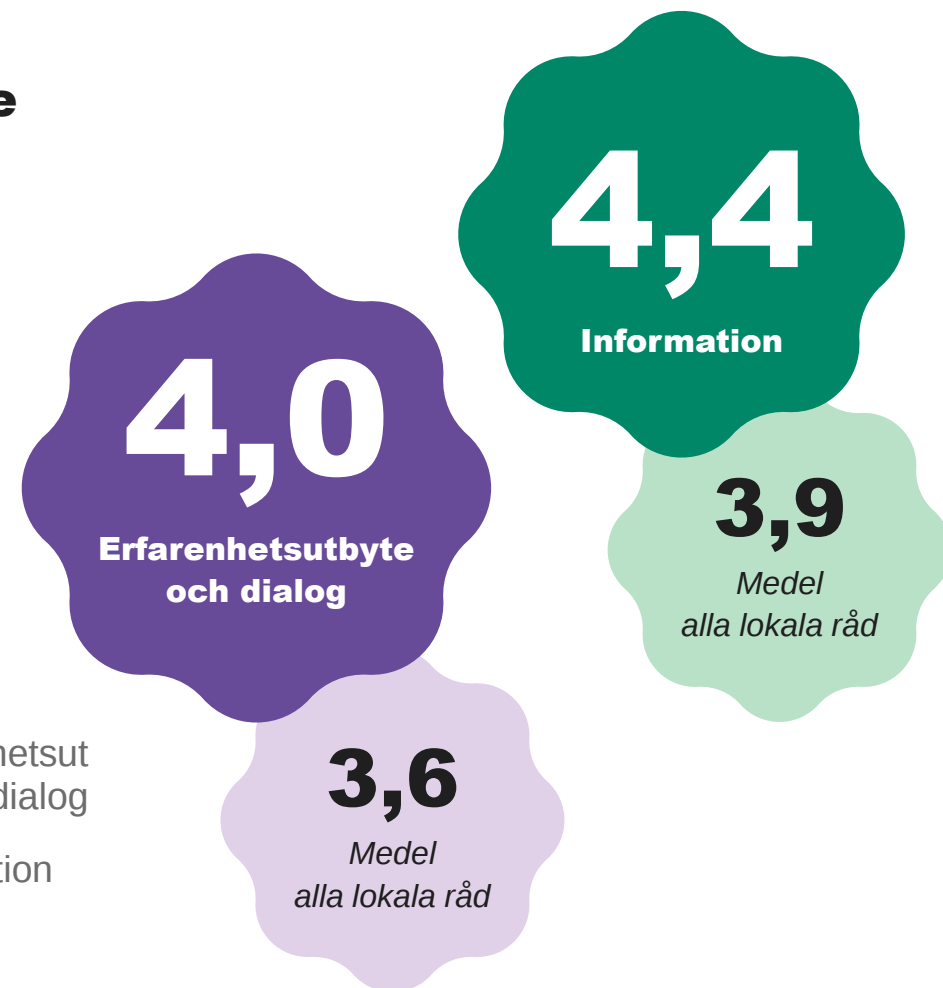
Göteborgs
Stad

Hur fungerar rådet som forum för erfarenhetsutbyte och dialog?

Hur fungerar rådet som forum för information?



■ ...erfarenhetsut
byte och dialog
■ ...information



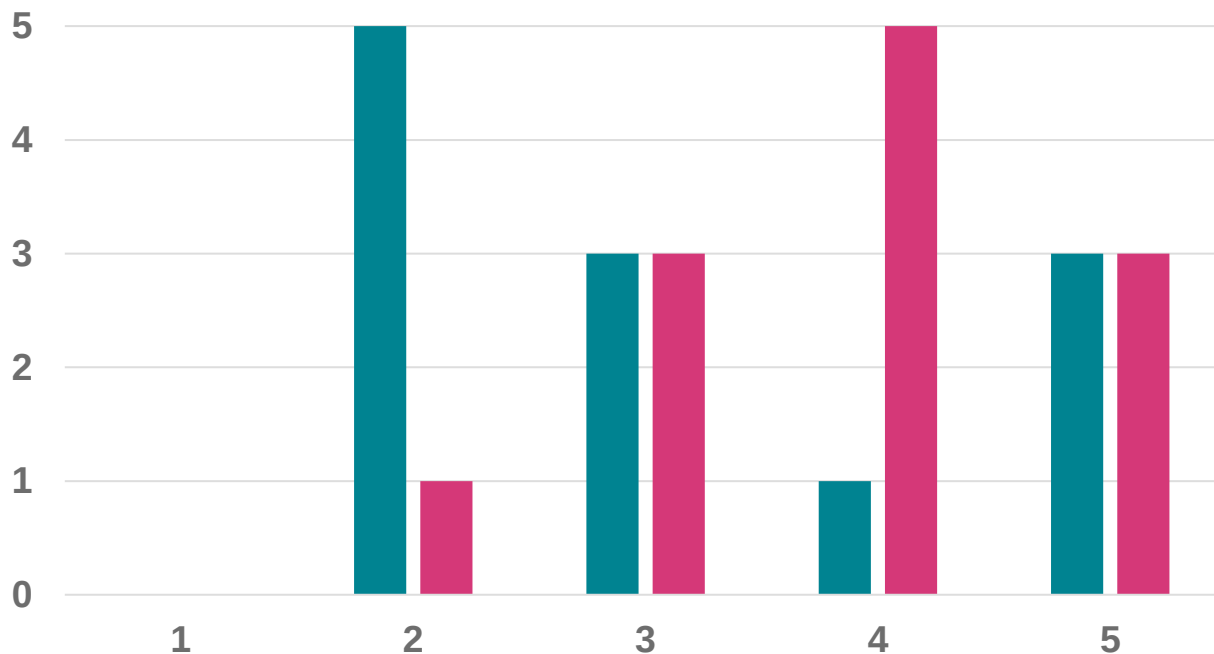
Påverkan och äldres livsvillkor



Göteborgs
Stad

Hur tillgodoses rådets möjligheter att lämna synpunkter för att påverka ärenden innan beslut?

Hur tillgodoses rådets förutsättningar att uppmärksamma frågor som påverkas äldres livsvillkor?



■ ...lämna synpunkter för att påverka

■ ...uppmärksamma frågor som påverkar äldres livsvillkor



Rådet som forum, möjligheter till påverkan

”

Fungerar bra. Vi har bra dialog.

Protokoll på Göteborgs Stads hemsida är värdefullt speciellt för oss som ska informera i våra distrikt. Kanske en påminnelse om att hemsidan är en bra informationskälla inför pensionärsrådet. Vi har alla mailadress till sekreteraren där vi kan lämna synpunkter. Deltagarna kan bli bättre på dialog och erfarenhetsutbyte.

Bra att kunna skicka in frågor i förväg. Bra atmosfär och alltid möjlighet att ställa frågor och komma med synpunkter. Saknar ofta en uppföljning.

Vi ligger i riskzon för att det blir information i stället för dialog och erfarenhetsutbyte. Också svårt att påverka ärenden innan beslut då vi inte alltid vet vad det är för beslut som ska tas och när de ska tas.

”

Rådet som forum, möjligheter till påverkan

”

Önskar mer lokal fokusering.

Oklart om ledamöternas synpunkter vidarebefordras till beslutande politisk instans. Återkoppling önskas om hur synpunkterna tas om hand. Pensionärsråden bör i större grad ägna sig åt lokala frågor inom stadsområdet. Det heter ju lokala pensionärsråd. Ledamöterna bör ställa frågor som berör det egna stadsområdet. Gärna samma frågor vid varje möte så att förändringar och trender (förhoppningsvis positiva) kan utläsas.

Om man har 3 möten på våren och 3 på hösten kan man få mera diskussion kring dessa frågor.

Svårt få tid att utveckla frågorna med bara två råd /termin

”

Hur fungerar rådets möten?



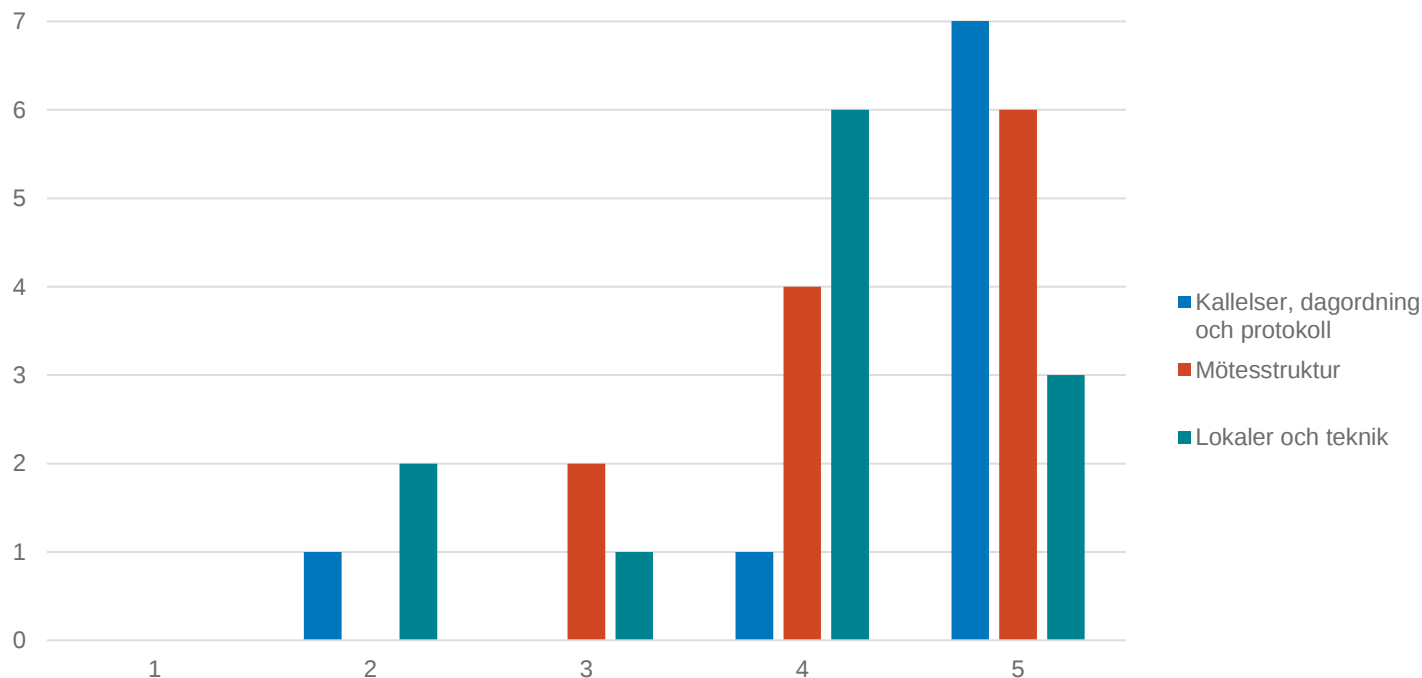
Göteborgs
Stad



Kallelser, dagordning och protokoll

Mötesstruktur

Lokaler och teknik



Hållbar stad – öppen för världen

4,7

**Kallelser,
dagordning och
protokoll**

4,3

Mötesstruktur

4,6

*Medel
alla lokala råd*

4,0

*Medel
alla lokala råd*

3,8

Lokaler och teknik

3,9

*Medel
alla lokala råd*

Hur fungerar rådets möten



Göteborgs
Stad

”

Bra med tekniken att kunna ha genomgång i vissa övergripande frågor samtidigt i alla fyra råden som vi t ex hade vid genomgång av förra årets Hemtjänstindex.

För kort tid för inskick av frågor till mötet.

Saknar mikrofoner vid borden.

Behövs mikrofoner vid varje bord, då många pensionärer har dålig hörsel och har svårt att uppfatta i diskussionen.

”

Kontakt

Monika Bondesson

Monika.bondesson@aldrevardomsorg.goteborg.se

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad



Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

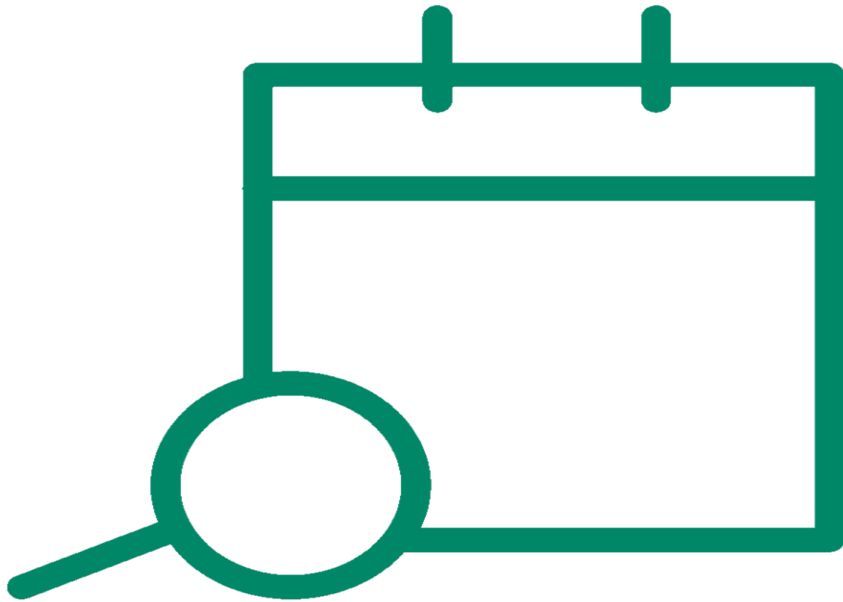
Myndighet Äldre stadsområde Centrum, Örgryte-Härlanda

Annika Björkhem och Karolina Savik



- **Vilka är vi?**
- Stadsområde Centrum består av de tre före detta stadsdelarna Majorna-Linné, Centrum och Örgryte-Härlanda.
- Vi sitter än så länge på olika ställen men arbetar mycket tillsammans.
- I Örgryte- Härlanda arbetar 15 socialsekreterare med att handlägga bistånd enligt Socialtjänstlagen.
- Två 1e socialsekreterare
- Enhetschef
- I stadsområde centrum har vi två administratörer

Vad gör vi?



- Tar reda på hur behovet av hjälp ser ut och vilken hjälp som behövs.
- Vi gör en bedömning om rätten till insatsen- kan behovet tillgodoses på annat sätt? Är omfattningen av insatsen skälig?
- Vi följer upp att insatsen fungerar och tillgodoser behovet
- Ibland behöver vi arbeta motiverande och informera mer om vad vi gör.
- Vi samarbetar med sjukvården och planerar den hjälp som kan behövas efter sjukhusvistelse (Planeringsorganisation)
- Vi anmäler behov om god man och förvaltare
- Vi samarbetar med andra myndigheter
- Vi har kollegor som arbetar speciellt med anhörigstöd och har nära samarbete med Hälsofrämjande- och förebyggandeenheten.

4 kap, 1§ Socialtjänstlagen

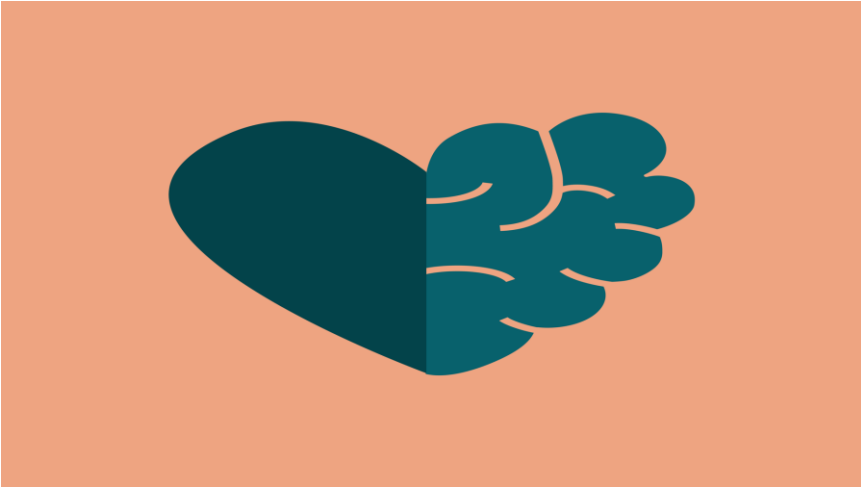


- Syftar till *skälig* levnadsnivå
- Kan vi hjälpa till utan biståndsbedömda insatser?

**Vi möter människor med olika ålderrelaterade
nedsättningar- I olika åldrar.**



Vilka insatser arbetar vi oftast med?



- Hemtjänst
- Hemvårdsbidrag
- Ledsagning
- Kontaktperson
- Boendestöd
- Korttidsboende
- Vård- och omsorgsboende

Hälsofrämjande- och förebyggande insatser



- Träffpunkter
- Volontärverksamhet
- Samtalsgrupper
- Fixartjänst
- mm.

Hur hittar man till oss?



- Genom att ringa stadens växel, 365 00 00.
Alla stadsområden har en servicetelefon som är öppen vardagar mellan 9-16.
- Via hemsidan ,
www.goteborg.se/alldreomsorg
- Via vår gemensamma mailadress,
myndighet@aldrervardomsorg.goteborg.se
- Om du är inlagd på sjukhus och behöver hjälp när du kommer hem kan avdelningen kontakta oss direkt.

Hur går ett möte med oss till?



- Vi gör gärna hembesök, men man kan även komma på besök hos oss.
- Vissa möten och uppföljningar kan göras via telefonsamtal eller videosamtal om det fungerar för den det gäller. Vi försöker vara lyhörda för behovet.
- Vi använder tolk när det behövs.
- Man får gärna ha med sig anhöriga eller en vän vid mötet med oss.

Vem kan ansöka?



- Personen själv
- Anhöriga genom anhörigbehörighet
- Anhörig/ annan genom fullmakt
- Anhöriga genom framtidsfullmakt
- God man/ förvaltare
- Som utomstående kan man kontakta oss om man känner sig orolig för någon
- Det är alltid personen själv som avgör

Kontakt

Karolina Savik och Annika Björkhem

karolina.savik@aldrevardomsorg.goteborg.se

annika.bjorkhem@aldrevardomsorg.goteborg.se

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad

Tandvårdsstöd

Lokalt pensionärsråd Centrum 2024-02-05

Monika Bondesson

Det finns ett regionalt stöd som heter "Särskilt tandvårdsstöd". Det har tre delar:

- N-tandvård (nödvändig tandvård och munhälsobedömning för personer med bestående stort omsorgsbehov)
- F-tandvård (vid vissa långvariga sjukdomar eller funktionsnedsättning)
- S-tandvård (som del av sjukdomsbehandling under begränsad tid)

Intyg om nödvändig tandvård (N-tandvård)

- Personer som har ett bestående behov av omfattande vård och omsorg kan ha rätt till intyg om N-tandvård.
- Med intyget kan man gå till tandläkare (vilken som helst) och betala samma avgift som för hälso- och sjukvård. Man har samma rätt till frikort.
- Intyget ger också rätt till ett erbjudande om en gratis munhälsobedömning. En tandhygienist kommer hem till dig och tillsammans med dig (och din personal) går igenom och gör en plan för hur man ska hantera sin munhälsa.

Rätten till stöd beror inte på munhälsan!

- Rätten till stöd avgörs inte av personens munhälsa! Utan av förmågan att sköta sin munhälsa. Så man kan få intyg även om man har "bra" tänder, och man kan nekas intyg även om man har "dåliga" tänder.
- Intyg om N-tandvård är ett regionalt stöd, men kommunen identifierar individer och gör prövning av behov.

Så här gör man:

Personer som bor på VoB och har dagligt behov av stöd och hjälp med personlig omvårdnad

- Personen själv, eller anhöriga/god man, måste påkalla att man vill ansöka om intyget. Därefter anses man automatiskt uppfylla behoven - bara det faktum att man bor på VoB visar att man har behovet.
-
- Man kan kontakta sin sjuksköterska eller enhetschefen på boendet.

Personer som bor i eget hem

- För personer som bor hemma finns fler kriterier för att få intyget. Behovet bedöms utifrån omsorgsbehovet, man ska ett omfattande behov av stöd och hjälp med sin personliga omvårdnad i sin vardag. Personer med diagnosticerad demenssjukdom har rätt till intyg.

Man ska kontakta socialsekreterare.

- **Om man inte är berättigad till intyg om nödvändig tandvård men har svårt ekonomiskt**
Ta kontakt med socialkontor!
- [Mer info finns på VGR:s hemsida \(länk\)](#)

Kontakt

Monika Bondesson

monika.bondesson@aldrevardomsorg.goteborg.se

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad