



Protokoll (nr 2025:1)

Sammanträdesdatum: 2025-02.03

Lokalt pensionärsråd Centrum

Tid: 10:00–12:00

Plats: Skånegatan 9A, rum Nämndsalen

Närvarande

Monika Bondesson, avdelningschef hemtjänst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen (mötesordförande)

Isabella Järbur, Stabschef, hemtjänst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Karolina Natt och Dag, Verksamhetscontroller, hemtjänst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen (sekreterare)

Agneta Wirén, HBT-Seniorerna

Anita Danielsson, PRO Göteborg

Ann Odin, SKPF

Anna-Lena Stjernlöf, SKPF

Ann-Katrin Blomster, SPF seniorerna

Britt Palmqvist, RPG

Charlotte Kaurin, PRO Göteborg

Kenneth Strandborg, SPF Seniorerna

Kerstin Gidsäter, SPF Seniorerna

Lena Gustafsson, SPF Seniorerna

Olof Kjernald, RPG

Adjungerade:

Sofia Gunnarsson, utvecklingsledare, Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen
(deltog via teams)

Lisa Hallberg, utvecklingsledare, Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen
(deltog via teams)

Karin Henriksson, verksamhetsutvecklare hemtjänst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Anneli Snis, utvecklingsledare, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Isabella Järbur, Stabschef, hemtjänst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

§ 1 Mötets öppnande

Monika Bondesson hälsar alla välkomna och förklarar mötet öppnat.

§ 2 Närvaro

Närvaro tas upp, se förteckning på sida 1.

§ 3 Godkännande av dagordningen

Dagordningen godkänns efter följande tillägg under *Övriga frågor*:

- Fråga om hjärtstartare på Vård- och omsorgsboende
- GPS-larm

§ 4 Information om språkkompetens

Sofia Gunnarsson, utvecklingsledare och Lisa Hallberg, utvecklingsledare deltar på teams och håller en gemensam presentation för samtliga pensionärsråd. Bildspel visas (bilaga 1)

Välfärdsutmaningen gör att vi blir fler äldre. Insatser har gjorts för att höja språkkompetens för medarbetare. Statsbidrag möjliggör att medarbete i Äldre samt vård och omsorgsförvaltningen kan gå på betygsgrundande utbildning och stärka sin språkkompetens. Det finns också språkbud i verksamheten. Pensionärsråden har innan sammanträdet fått möjlighet att skicka in frågor och svar. Dessa återfinns i (bilaga 2).

§ 5 Information om sommarintroduktion

Karin Henriksson, verksamhetsutvecklare avdelning hemtjänst informerar om sommarintroduktionen. Karin har med sig en docka som används för att öva praktiska moment i sommarintroduktionen. På en hemtjänstcentral vid Frölunda Torg har en ny utbildningslokal kallad metoden skapats. I den lokalen sker mycket utbildning och där finns också dockor som man kan öva på. Information ges också om att sommarintroduktionen har utvärderats av vikarierna och samtliga har varit väldigt positiva till introduktionen. Bildspel visas (bilaga 2).

Fråga från HBT-seniorerna om vad avvikelser kan innebära och vad man gör om man blir utsatt av en omsorgstagare? Karin Henriksson beskriver att det är skillnad på avvikelser om en omsorgstagare har blivit utsatt av en personal eller om det är en personal som har blivit utsatt av en omsorgstagare.



Protokoll (nr 2025:1)

Sammanträdesdatum: 2025-02-03

Fråga från SPF seniorerna om hemtjänsten inte alltid har nycklar till omsorgstagarna? Karin Henriksson svarar att det ser olika ut och att det beror på överenskommelse med omsorgstagaren.

Fråga från SPF-seniorerna om hemtjänsten har rätt att fota hos omsorgstagaren? Karin Henriksson svarar att det inte är möjligt att lägga in foton i journal. Hemtjänsten fotar inte heller omsorgstagare.

SKPF skickar med att det är viktigt att hemtjänsten tydligt meddelar när man har låst upp dörren och klivit in hos omsorgstagaren. Det sker ibland att hemtjänstpersonal smyger in.

SPF-seniorerna ställer fråga om vad som händer om en sommarvikarie vägrar utföra ett moment på sommarintroduktionen? Karin Henriksson svarar att hon bara varit med om det en gång.

SPF- seniorerna ställer också fråga om man pratar om annan hygien exempelvis öron? Karin Henriksson svarar att det finns en tanke om lägga in rengöring av hörhjälpmedel som ett moment.

PRO ställer fråga om man är själv i början. Karin svarar att det beror på omsorgstagaren och erfarenhet.

SPF seniorerna frågar om sommarintroduktionen har gjort sommarvikarierna mer trygga i sitt arbete och om det då har påverkat intresset att fortsätta? Karin svarar att sommarvikarierna känner sig mer trygga men att hemtjänsten inte har frågat om intresset att fortsätta.

HBT- seniorerna frågar om sommarintroduktionen räcker eller om det behövs mer? Karin svarar att det är en bra start utifrån förutsättningarna som finns. Det är en grund som vi kan bygga på.

SKPF ställer fråga om sommarvikarierna blir visade hjälpmedel. Karin svarar att sommarvikarierna går en förflyttningsutbildning men att den inte täcker allt.

HBT-seniorerna frågar om hur länge sommarintroduktionen har funnits. Karin svarar att den gemensamma utbildningen har varit de tre senaste åren men att den praktiska utbildningen startade förra året. Den har också nu införts för timvikarier.

§ 6 Återkoppling från föregående pensionärsråd

Inget att återkoppla från föregående pensionärråd.

§ 7 Ev. frågor att lyfta till ÄVO:s övergripande pensionärsråd

Pensionärsföreningarna ser inte att några särskilda frågor utifrån dagens möte behöver lyftas till ÄVO:s övergripande pensionärsråd.

§ 8 Övriga frågor

Fråga ställs gällande om det finns hjärtstartare på samtliga vård- och omsorgsboenden. Monika Bondesson tar med sig frågan.

Fråga ställs också om när det ska starta med trygghetslarm utomhus. Frågan lyfts på nästkommande pensionärsråd.

§ 9 Summering av mötet och punkter till kommande möten

Monika Bondesson summerar dagens möte och frågar vad som kan vara av intresse till nästkommande möte. HBT- seniorerna säger att det kan vara intressant att få veta vad för forskningsprojekt som pågår.

Monika berättar att förvaltningen har en person som jobbar med forskningsprojekt och att hon kan bjudas in till ett kommande möte. Hemtjänsten har också en doktorand som ska forska på vad omställning i nära vård har för betydelse för hemtjänsten när omsorgstagare kommer hem tidigare i högre utsträckning från sjukhus.

Punkter till kommande möten

- Forskningsprojekt inom äldre samt- vård och omsorgsförvaltningen
- Omställning kring nära vård
- GPS-larm

Ytterligare punkter till nästa möte anmäls via mail till sekreterare.

Monika Bondesson tackar alla för ett trevligt möte!

Språk i Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Sofia Gunnarson, utvecklingsledare

Lisa Hallberg, utvecklingsledare

Dåtid och nutid

- Välfärdsutmaningen
- Pandemin
- Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens arbete

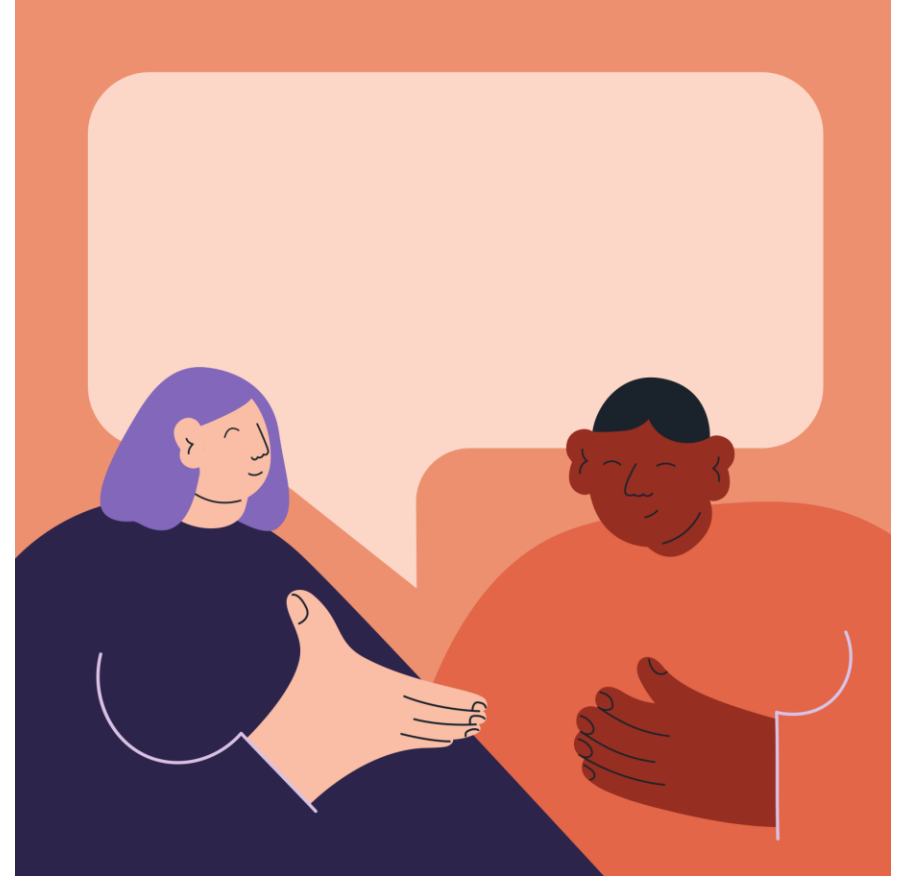


Språk i Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen



Rekrytering

- Stödmaterial för att testa språklig kompetens
- Biträden
- Socialstyrelsens stödmaterial



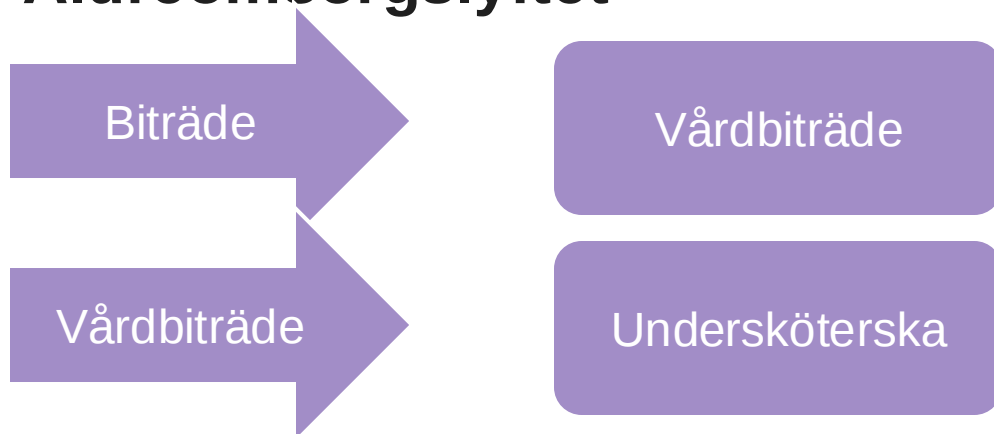
Överenskommelse om samverkan

- Mellan nämnden för Arbetsmarknad och vuxenutbildning (ArbVux) och Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen
- Gäller 2024-2029



Betygsgrundande utbildning

- Äldreomsorgslyftet



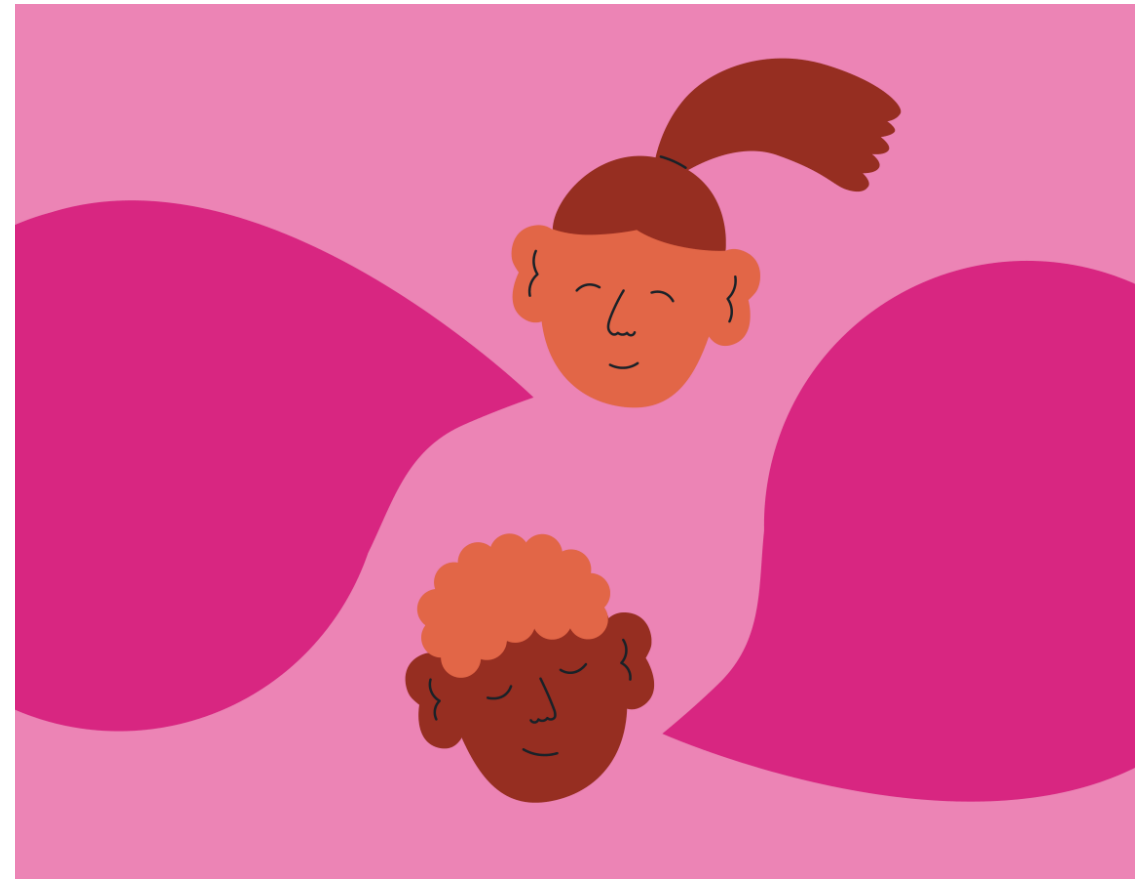
Finns möjlighet att läsa med språkstöd

- Undersökt möjligheterna att tillgängliggöra information om att läsa svenska för invandrare (SFI)



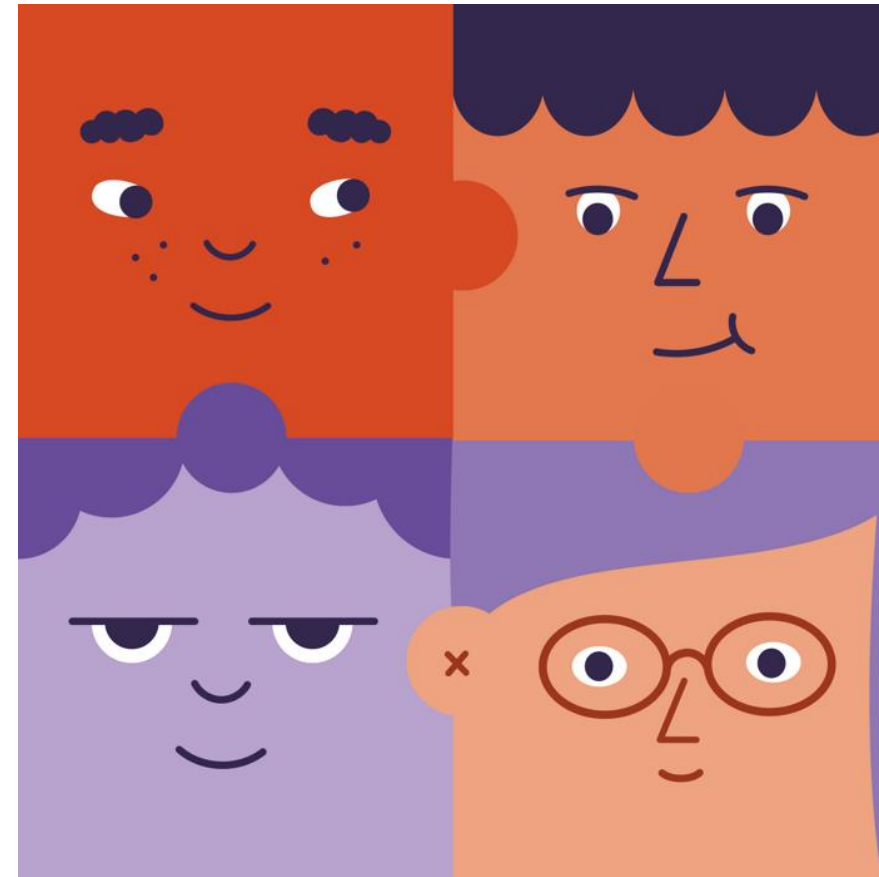
Språkutvecklande insatser

- Språklyft
- Utbildning i yrkessvenska
- Legitimationsyrken utanför EU och EES - Krav på svenska 3 eller svenska på nivå C1 för att ansöka om svensk legitimation



Språkutvecklande arbetsplats

- Utbildat språkombud i verksamhet
- Utbildat chefer
- En språkutvecklande arbetsplats utgår från det kollegiala lärandet, språksvaga medarbetare får stöd av språkombud och andra kollegor med exempelvis dokumentation



Insatserna kompletterar varandra

- Pågår flera insatser parallellt
- Förvaltningen har blivit en lärande organisation, utbildar utbildare och testar olika metoder
- Testar, utvärderar och förändrar vid behov
- Förvaltningen bedriver omvärldsbevakning inom området



Kontakt

Sofia Gunnarson

sofia.gunnarson@aldrevardomsorg.goteborg.se

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad

Hur bedöms och avgörs det om språkkompetensen är tillräcklig vid anställning av personal till äldreomsorgen?

Förvaltningen använder sig av en kompetensbaserad rekryteringsprocess för att säkerställa att kandidaten har den språkliga yrkeskompetensen som uppdraget kräver. Bedömning görs som en del av den övriga bedömningen av kandidatens kompetens och lämplighet. Konkret sker detta under telefonavstämning och intervju med kandidaten. Det är framförallt den kompetensbaserade rekryteringsprocessen som används för bedömningen av språkförmågan för tillsvidare och visstidsanställningar

För rekrytering av biträden som ska arbeta som timvikarier används socialstyrelsens stödmaterial. Särskilt fokuserar HR-specialisterna på tal- och hörförståelse i rekryteringsprocessen.

Vilket material används för att undersöka tal-, språk- och kommunikationsförmågan i tal och skrift i samband med rekrytering?

All rekrytering sker genom datasystemet Visma Recruit; kandidaten måste kunna ta till sig skriftliga instruktioner vid ansökningstillfället. Innan intervju kontaktas de flesta sökande via telefon men en del kandidater bjuds in på intervju via systemet utan direktkontakt från rekryterande enhetschef. Det genomförs telefonavstämningar. Redan vid ett första samtal kan bedömningen göras att språket inte är tillräckligt för att klara arbetet. Detta kan bero på att kandidaten inte förstår de frågor som ställs i telefonintervjun trots att frågan omformuleras och att det ställs andra frågor, det vill säga att det finns en tydlig språkbarriär. I dessa lägen uppmanas personen till att studera mer svenska och därefter söka tjänsten igen.

Om kandidaten går vidare till intervju så bedöms kandidatens språk-och kommunikationskompetens även med hjälp av den kompetensbaserade intervjun i Visma Recruit eller egna intervjuunderlag. Hela intervjun är en form av ett muntligt språktest i dagsläget.

Anställs någon som saknar svenska språket, men har vårdkompetens från ett annat land?

Svar: Nej.

Ta någon hänsyn till tvåspråkigheten? Tex svenska/ somaliska eller svenska/arabiska?

Svar: Nej, förutom finska och teckenspråk.

Hur ser utbildningsprogrammet ut om utbildningen ska ske under arbetstid? Vem ansvarar? Hur följs det upp? Är övrig personal involverad förutom de gemensamma samtalen under arbetet?

Språklyft ihop med Arbetsmarknad och vuxenutbildning. Utbildningen genomförs antingen i skola eller digitalt via teams. Ansvarig för utbildningen är Arbetsmarknad och vuxenutbildning med Äldre- samt vård och omsorgsförvaltningen beställer utbildningen. Utbildningen följs upp i utvärdering av både chef, medarbetare, förvaltning och skola.

Hur anser ni att språkkompetenser för närvarande är inom ÄVO?

Generellt sett bra, men det förekommer vissa medarbetare som har behov att höja sin språkkompetens, förvaltningen erbjuder utbildning (språklyft, yrkesspråk men också informerar om möjligheterna att studera svenska för invandrare, sfi).

Hur viktig är medicinsk kompetens vid anställning?

För legitimerade yrken är den medicinska kompetensen viktig. För yrkesgruppen undersköterska är det även viktigt, de ska i sin utbildning läst hälso- och sjukvårdskurser. En undersköterska behöver ändå genomgå delegeringsutbildning för att få ge mediciner.

Gällande vårdbiträde och biträde är det inte viktigt eftersom de inte ska hantera medicin. Ett vårdbiträde kan hantera medicin om de har fått delegering, det innebär en utbildning och test hos sjuksköterska för att visa på lämplighet och kunskap. Delegeringen är sedan personlig och ska förnyas varje år.

Vilka erbjudande om utbildning finns om svenska språket är bristfälligt?

Förvaltningen erbjuder utbildningarna;

- *yrkesspråk*
- *språklyftet*

För att förbättra sin svenska på arbetsplatserna arbetar förvaltningen med;

- *språkutvecklande arbetsplats*
- *språkombud*

Introduktion för vikarier

Karin Henriksson

Verksamhetsutvecklare/vårdlärare avd hemtjänst

Vilka är våra vikarier?



Göteborgs
Stad

Semestervikarier

Vikarier

Olika bakgrund

fta studerande som återkommer

Ålder 18 – 65

För...

**den vi är till för,
medarbetaren och
verksamheten**

Upplägg

**Specialistundersköterskor/omsorgshandledare
är utbildare**

**Två dagar med teoretisk och praktisk
genomgång och reflektion**

Förflyttningsutbildning (halv dag)

Bredvidgång ute i verksamheten

**För...
den vi är till för,
medarbetaren och
verksamheten**

Innehåll introduktionsdagar

Dag 1

- Välkommen till äldre samt vård och omsorgsförvaltningen!
- Social omsorg – Hemtjänst och Vård och omsorgsboende
- Värdighetsgarantier
- Delaktighet, personcentrerad omsorg, självbestämmande
- Roller och ansvar
 - Hur ser ett arbetspass ut?
Yrkesroller du möter
 - Trygghetsjourens uppdrag
 - Riktlinje kontakt sjuksköterska/arbetsterapeut/fysioterapeut
 - Att servera mat är en betydelsefull uppgift
- Palliativ vård och omsorg

Innehåll introduktionsdagar

Dag 2

- Äldreomsorgens nationella värdegrund
- Kognitiv svikt, demenssjukdom
- Social dokumentation (fokus läsa genomförandeplan, skriva daganteckning)
- Avvikelser
- Mobilt arbetssätt
- 10 viktiga rutiner
- Medarbetare i Göteborgs stad

Praktiska övningar



Göteborgs
Stad

Övre och nedre hygien

Hygienrutiner och skyddsutrustning

Bäddning och byte av sängkläder med person i säng

Munvård – tandborstning

Ätstödjande åtgärder, matning

Byte av inkontinenshjälpmedel

Byte av KAD-påse

Byte av stomipåse

Stödstrumpor

**Träna bemötande,
träna praktiska
moment själv samt
upplevelsebaserad
pedagogik**