

Protokoll (nr 2026:2)

Sammanträdesdatum: 2026-04-10

Lokalt pensionärsråd Centrum

Tid: 10:00–12:00

Plats: Vegahusen, Vegasalen (Vegagatan 55)

Närvarande

Monika Bondesson, avdelningschef hemtjänst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen (mötesordförande)

Emma Höjgaard, avdelningschef ekonomi, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Karin Gréen, avdelningssekreterare, hemtjänst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen (sekreterare)

Moa Arbfors, praktikant hemtjänst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen (sekreterare)

Britt Palmqvist, RPG

Olof Kjernald RPG

Brittmo Bernhardsson, Anhörig Göteborg

Rolf Carlsson, PRO Göteborg

Kenneth Strandborg, SPF Seniorerna

Kerstin Gidsäter SPF Seniorerna

Adjungerande:

Åsa Wall, verksamhetsutvecklare, avdelning hemtjänst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Mikael Ilberg, verksamhetschef Centrum 4, avdelning Vård- och omsorgsboende, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Frida Hefty, trädgårdsmästare, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

§ 1 Mötets öppnande

Emma Højgaard hälsar alla välkomna och förklarar mötet öppnat.

§ 2 Närvaro

Närvaro tas upp, se förteckning på sida 1.

§ 3 Godkännande av dagordningen

Dagordningen godkänns.

§ 4 GPS-larm

Åsa Wall besöker pensionärsrådet och återkopplar hur det har gått med mobila trygghetslarmen. Detta var ett pilottest för VGR, som syftar till att lära och säkerställa att processer för införande och hanteringen av nya produkter som möter kommunernas behov samt ökad förståelse.

Beslutet togs i juni 2024, om att genomföra ett pilottest för Västra Götalandsregionen och i december 2025 avslutades testet. Förberedelser skedde med Västra Götalandsregionen och internt i verksamheten. Det förekom en gemensam planering med Västra Götalandsregionen för tidsplan och aktiviteter. Den interna organisationen innebar; styrgrupp, projektgrupp, tidsplan och planering av interna aktiviteter. I detta ingick trygghetsjouren, larmmottagning och välfärdstekniker, även socialsekreterare från myndighet.

Piloten utfick från digitalt först, där det var norra Hisingen som genomförde testet. Det har genomförts utbildningar av mobila trygghetslarm, även riskbedömningar och facklig samverkan. De mobila trygghetslarmen har även testats av verksamheten först för att det ska vara säkert. Man kan säga både GPS-larm och mobila trygghetslarm, men Mobila trygghetslarm är det offentliga namnet, där GPS:en är en funktion i själva larmet. Detta är en del av samverkansavtalet ”digitala hjälpmedel i samverkan”. Tekniken fungerar väl och designen är viktig. Det finns tre olika modeller av det mobila trygghetslarmet, där den populäraste modellen var den som såg ut som en vanlig smart klocka. De största utmaningarna med det mobila trygghetslarmet, är juridiken och arbetssättet som exempelvis:

Protokoll (nr 2026:2)

Sammanträdesdatum: 2026-04-10

samtycke, personer med kognitiv svikt osv. Dessa utmaningar finns inte bara här utan även i andra kommuner.

Åsa Wall berättar att det mobila trygghetslarmet syftar till att öka självständigheten och tryggheten för den enskilde och dess anhöriga, samt att skyndsamt kunna hitta brukare som har svårt att orientera sig.

SPF seniorerna fråga om de "vanliga" trygghetslarmen är mobila och hur långt det mobila trygghetslarmet räcker. Åsa Wall svarar att de funkar inomhus, tillskillnad från det mobila trygghetslarmet som kan användas utanför hemmet och kan larma vart man än befinner sig, det finns ingen räckvidd på dem.

SPF seniorerna fråga om man behöver ett medgivande för att få spåra den enskilde med ett mobilt trygghetslarm, där Åsa Wall svarar att det är först när personen aktivt larmar som man spårar den enskilde vart den befinner sig.

PRO Göteborg frågar hur man laddar det mobila trygghetslarmet, den som liknar en smart klocka. Åsa Wall svarar att det är ungefär på samma sätt som man laddar en mobiltelefon.

Anhörig Göteborg frågar om det mobila trygghetslarmet är dyrare än det "vanliga" trygghetslarmet. Åsa Wall svarar att det kostar mer än ett "vanligt" trygghetslarm, men kan inte på plats säga en exakt summa då det ännu inte har fastställts en avgift.

Monika Bondesson lyfter de utmaningar som finns med juridiken, att det är viktigt att man är tydlig vad som gäller när man skaffar ett mobilt trygghetslarm och att den enskilde förstår vad man ger samtycke till.

Åsa Wall berättar om ett exempel där ett par reste utomlands och där ena personen hade ett mobilt trygghetslarm. De frågade om det är möjligt att ta med detta, då en av dem hade kognitiv svikt och svårt att orientera sig. Detta i syfte för att personen skulle kunna hitta hem på sin utomlandsresa. Det mobila trygghetslarmet fungerade även utomlands och man kunde spåra var personen var för att sedan hjälpa denne att hitta hem.

SPF seniorerna frågar om det larmas automatiskt när man ramlar. Åsa Wall svarar att det finns en funktion i det mobila trygghetslarmet där man kan ställa in så att det larmas om man ramlar. Detta är något som man kan individanpassa.

Åsa Wall presenterar resultatet av pilottestet, se bilaga 4.

Protokoll (nr 2026:2)

Sammanträdesdatum: 2026-04-10

Åsa Wall berättar vad som händer framåt:

De som har fått testa mobila trygghetslarm, får behålla dem. Uppdraget att vara pilot för VGR är nu genomfört och avslutat. Nu jobbar man för att skapa de bästa förutsättningarna för ett gott bredinförande av mobila trygghetslarm inom Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen.

Anhörig Göteborg frågar hur man får reda på att detta finns? Åsa Wall svarar att det inte kan besvaras på idag eftersom allt inte ännu är klart, men det väl är dags kommer info genom exempelvis socialsekreterare och även genom Göteborgs Stads hemsida.

Monika Bondesson säger att man arbetar för att fördröja inträdet i äldreomsorgen, där detta är en typ av lösning för att skapa en trygg hemsituation, som avdelningen Hälsofrämjande och förebyggande även arbetar mycket med. Man tittar på olika former av lösningar för att kunna förebygga inträdet, där det mobila trygghetslarmet är en del för att jobba för detta. Man behöver kvalitetssäkra vad det är för typ av tjänster Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen erbjuder och vad det innebär, till exempel att ha en kamera i hemmet för att skapa en trygg hemsituation. Att anhöriga sätter upp en kamera, är upp till var och en, men man får ha i åtanke att om man sätter in en kamera genom hemtjänsten, är det en verksamhet som jobbar dygnet runt och kan hjälpa omsorgstagare när det behövs.

SPF seniorerna frågar vad det är för leverantör, Åsa Wall svarar att det är Posifon.

SPF seniorerna frågar om det deltog tillräckligt många personer i testet av de mobila trygghetslarmen. Åsa Wall berättar att antalet deltagare var lågt men bedömts som tillräckligt för att bedöma resultatet. Det finns också mycket erfarenhet från andra kommuner att utgå från. Det som vore önskvärt hade varit om fler personer med kognitiv svikt hade ingått i testet.

PRO Göteborg frågar hur det är med inställningarna på det mobila trygghetslarmet, där Monika Bondesson svarar att om vi erbjuder en tjänst behövs detta säkerställas i hela kedjan. Man kan inte veta alla inställningar som alla har på sina mobila trygghetslarm, det är något som individanpassas vid installation.

§ 5 Återkoppling från Workshop – Inköp dagligvaror samt uppsamling om det nya förslaget om det förvaltningsövergripande pensionärsrådet

Emma Höjgaard presenterar att det nyligen genomförts en ny upphandling gällande inköp av dagligvaror. Coop Väst kommer att bli den nya leverantören, med start 1 september 2026. Omsorgstagarna kommer fortsatt inte att betala leveransavgift utan detta är något som ingår i hemtjänstavgiften.

ÄVO jobbar med att ta fram ett nytt arbetssätt för att hantera inköp. I detta ingår att möjliggöra för att fler invånare ska kunna genomföra inköp digitalt med rätt stöd. Det har till exempel påbörjats studiecirklar för att lära sig handla digitalt på hälsofrämjande och förebyggande, där också biblioteken är en viktig del.

RPG frågar att det kan skapas en osäkerhet kring inköpen och hur vet man detta när man är äldre? Monika Bondesson svarar att när man får hjälp med digitala inköp av hemtjänsten, är det ett biståndsbeslut. En del kan behöva stöd för att komma i gång och kan sedan klara sig bra själva att hantera detta. Men de som behöver detta stöd, får ett biståndsbeslut där hemtjänsten hjälper till med digitala inköp av dagligvaror.

Till punkten om återkoppling av det nya förslaget om att det förvaltningsövergripande pensionärsrådet ska avskaffas, lyfter PRO Göteborg att man inte har hunnit prata om det i sin förening. De är inte helt hundra kring det nya förslaget. Funderingar har varit kring dialogen om att olika representanter från olika partier ska vara med på de lokala pensionärsråden. Det blir då en del personer på rådet och frågar sig om detta blir ineffektivt sätt att arbeta på?

§ 6 Utemiljöer på VoB samt återkoppling om Tre Stiftelser

Trädgårdsmästaren Frida Hefty presenterar sig och drar en kort sammanfattning om vård- och omsorgsboendena Vegahusen, Änggårdsbacken och Otsium. Det finns tre trädgårdsmästare, som delar upp sina arbetsdagar under veckorna utspritt på dessa vård- och omsorgsboendena.

Protokoll (nr 2026:2)

Sammanträdesdatum: 2026-04-10

Vegahusen ligger i centrum och är väldigt nytt eftersom övergången från Tre Stiftelser genomfördes nyligen. Ångårdsbacken ligger mittemot Sahlgrenska, något kuperad trädgård där det är lite svårtillgängligt ibland men hissa finns där. Där finns det ett hönshus, där hönsen ibland går fritt i trädgården. Det finns dammar på alla tre boenden. På vård- och omsorgsboendet Otsium är det mer en lantlig miljö, som ligger vid ett villaområde och en skola precis intill, vilket skapar en hemtrevlig känsla.

Frida Hefty säger att förutom att de sköter trädgårdarna, anordnar de aktiviteter på boendena, som uppskattas av hyresgäster men även personal. De tar emot praktikanter från yrkeshögskolor som tar del av hur jobbar på vård- och omsorgsboenden. Förekommer även studiebesök där klasser kommer ditt och vill ha information hur de jobbar.

Rådet får gå en runda med Frida Hefty, som visar runt i trädgården och utemiljöerna på Vegahusens vård- och omsorgsboende. Frida pratar om växterna i trädgården och uteplatserna där det finns två växthus. Det gjordes nyligen om i trädgården, där de tog fram bredare gångar för att man ska kunna ta sig fram med rullstol och även plats för en mötande rullstol. På vård- och omsorgsboendet Vegahusen finns det cirka 150 lägenheter. Se bilaga 6 för en bild på utemiljöerna där.

Mikael Ilberg presenterar sig och återkopplar hur det har gått när det övergått från Tre Stiftelser och som nu är en del av Göteborgs Stad. Mikael berättar att man kör på som tidigare, att man vill behålla det goda från Tre Stiftelser. Det centrala har varit på måltid, kultur och naturen. Mikael berättar att de exempelvis planerar traditionen Way Out Vega, som sker samma helg som den stora festivalen i slottsskogen i sommar. Man jobbar mycket med kulturen här, där det är viktigt att alla medarbetare är medvetna om detta. Övergången har inneburit nya system, rutiner och arbete med att integrera den gamla kulturen från Tre Stiftelser in i Göteborgs Stad. Detta är en helhet som alla måste vara delaktiga i, gäller i hela verksamheten.

Mikael Ilberg berättar att hösten har varit intensiv, en stor grej var ett de bytte journalsystem men är något som de är i gång med nu. Även arbetskläderna med Göteborgs Stad börjar komma på plats samt skyltar. Till hösten är de inne i de vanliga rutinerna.

Mikael Ilberg berättar att den 1 april 2026, tog staden över lokalerna där det nu pågår mycket arbete med det.

Protokoll (nr 2026:2)

Sammanträdesdatum: 2026-04-10

Anhörig Göteborg frågar om man får välja vilket vård- och omsorgsboende man får flytta in på. Emma Höjgaard svarar att med ökad valfrihet ska man alltid få önska vart man vill bo, med en tre månaders gräns. Vissa vård- och omsorgsboenden har längre köer, andra har kortare.

PRO Göteborg frågar om det är dyrare att bedriva denna anläggning. Mikael Ilberg svarar att man har samma ekonomiska styrning som andra boenden, men att volymen kan spela roll för ekonomin. Men Vegahusen har ingen extra ekonomi, det är hur man lägger upp arbetet.

PRO Göteborg frågar om de flesta från personalen har jobbat i systemet tidigare, Mikael Ilberg svarar att kulturen finns kvar, de arbetar för att den ska göra det och få med sig medarbetarna i detta.

§ 7 Återkoppling från föregående pensionärsråd

Emma Höjgaard går igenom vad som sades på föregående pensionärsråd.

PRO Göteborg lyfter frågan som även lyftes på föregående pensionärsråd, gällande hur man jobbar med språket i verksamheterna.

Monika Bondesson svarar att vi tar med oss dessa frågeställningar men informerar att vi ha en vårdlärare i avdelningen en annan som jobbar med utbildningsfrågorna. Det finns en förändrad lagstiftning avseende språket. Man kan ta del av hur brukare förstår personalen från hemtjänsten i brukarundersökningen.

§ 8 Ev. frågor att lyfta till ÄVO:s övergripande pensionärsråd

Pensionärsföreningarna ser inte att några särskilda frågor utifrån dagens möte behöver lyftas till ÄVO:s övergripande pensionärsråd.

§ 9 Övriga frågor

En kort information om rullatorloppet, blad om detta delas ut under rådet. Man får gärna sprida ordet och är varmt välkommen dit!

Datum för höstens pensionärsråd blir den 11:e september och den 7:e november.

Protokoll (nr 2026:2)

Sammanträdesdatum: 2026-04-10

PRO Göteborg lyfter en fråga kring färdtjänsten och undrar vart i staden detta tillhör. En person med rullstol ska ha beställt färdtjänst till frihamnen, där denne fick som svar att de inte kör fram till entrén där på grund av bommar. Man kunde se att poliser stod framme vid entrén och undrar då varför inte färdtjänsten inte kan ta sig fram dit. Monika Bondesson svarar att denna fråga tillhör Stadsmiljöförvaltningen. Vi tar med oss kring planeringsarbetet med Hälsofrämjande och förebyggande gällande frågan.

§ 10 Summering av mötet och punkter till kommande möten

Under mötet har det återkopplats hur det har gått med mobila trygghetslarm, även återkoppling av Inköp Dagligvaror och uppsamling om förslaget kring det förvaltningsövergripande pensionärsrådet. Då pensionärsföreningarna inte hunnit ta upp detta i sina möten, vill de diskutera detta på nästa pensionärsråd.

Rådet har fått se utemiljöerna av Vegahusets vård- och omsorgsboende och fått ta del av hur de arbetar där. En kort presentation drogs av trädgårdsmästaren Frida Hefty om hur de jobbar och beskrivningar av vård- och omsorgsboendena Änggårdsbacken, Vegahusen samt Otium.

Frågan om hur man jobbar med språket i verksamheten har lyfts och tas med tills nästa pensionärsråd.

Under rådet lyftes vart man ska lyfta frågan om färdtjänst och varför de inte kan åka ändå fram till exempelvis entrén och är något som tillhör Stadsmiljöförvaltningen.

Emma Højgaard och Monika Bondesson tackar för ett bra möte och att vi ses nästa gång i september.

Punkter till nästa möte kan anmälas via mail till sekreterare.

Mobila trygghetslarm

260410 Pensionärsråd

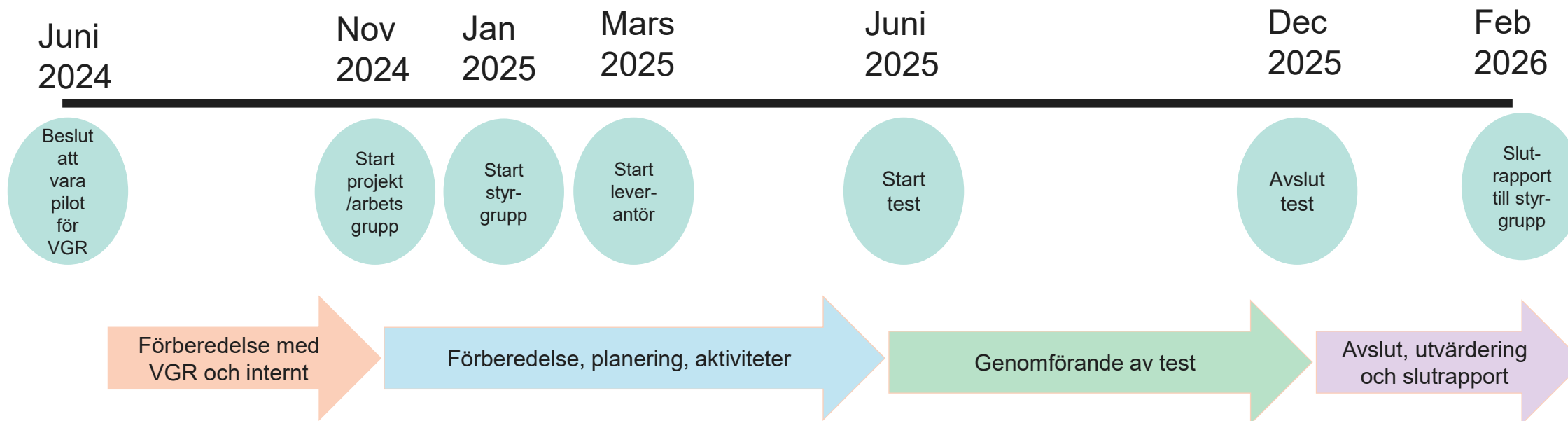
Åsa Wall

Mobila trygghetslarm – pilot för VGR

Pilottestet syftar till att lära och säkerställa att processer för införandet och hanteringen av nya produkter möter kommunernas behov samt ökad förståelse kring:

- Produkternas funktionalitet ute i verksamheten
- Användarbehov och krav
- Arbetssätt för hantering av produkterna i verksamhet och kommun
- Teknisk infrastruktur, att produkten kan integreras mot befintliga system
- Hjälpmedelscentralens utbildning och support i samband med införandet av produkten

Översikt



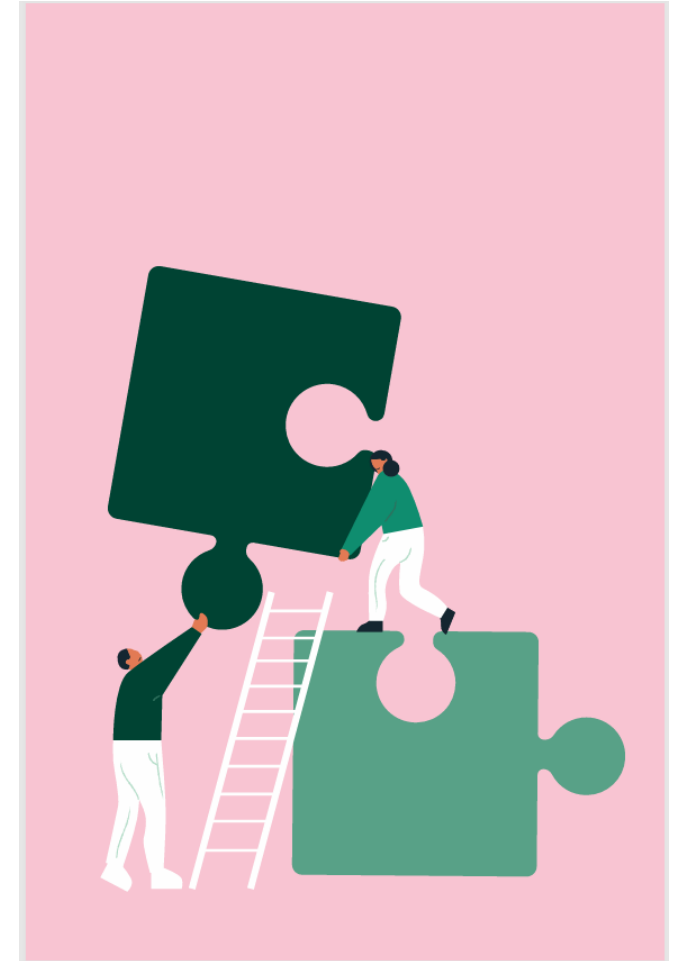
Aktiviteter

Gemensam planering med VGR för tidsplan och aktiviteter
(Västra Götalands Regionen)

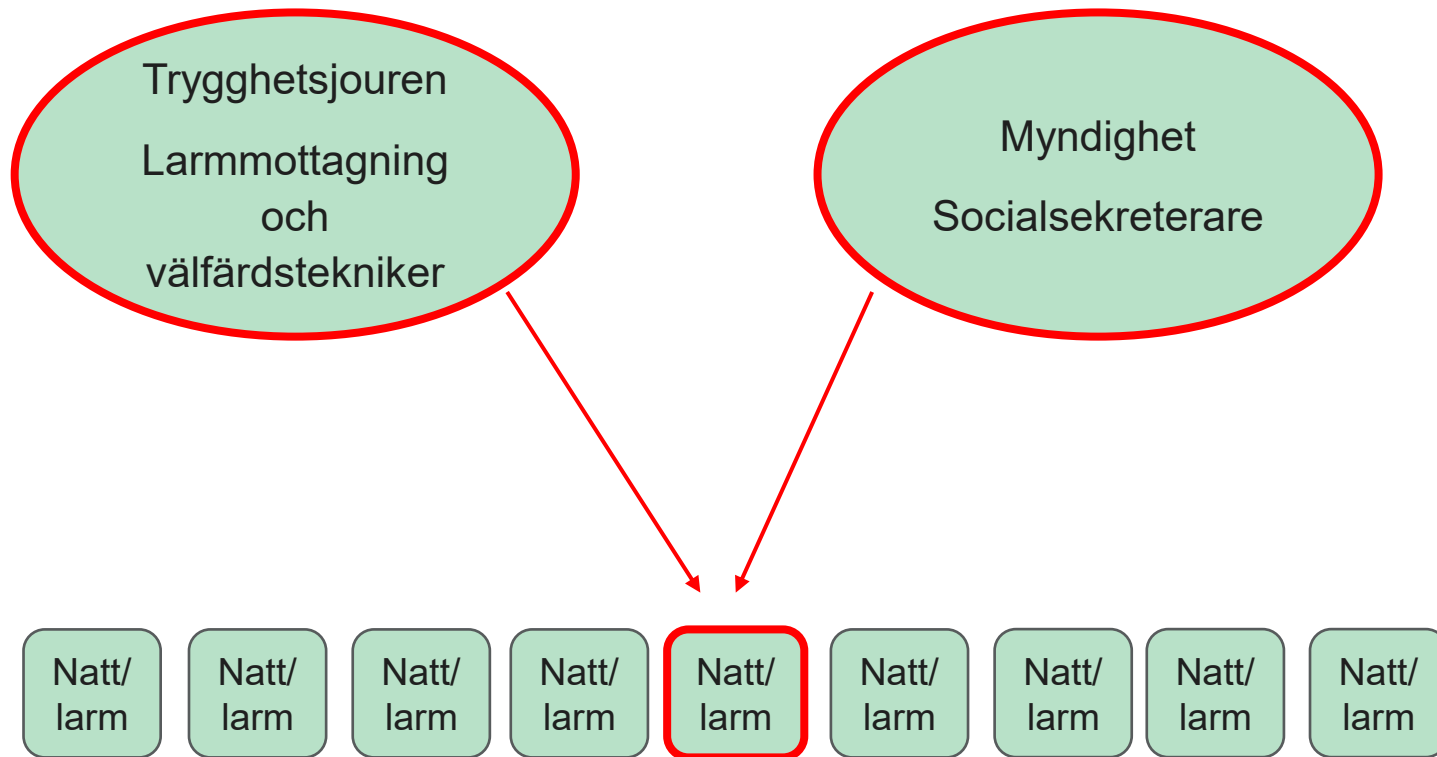
Färdigt avtal på plats

Intern organisering; styrgrupp, projektgrupp, tidsplan och
planering av interna aktiviteter

Presentation av leverantör och gemensam planering



Hur gick vi tillväga



- Process och arbetssätt
- Skapade rutiner, lathundar
- Utgick från Digitalt först
- Utbildning
- Frågor och svar
- Testade själva först
- Riskbedömningar och facklig samverkan

Mobila trygghetslarm

Syftet med mobila trygghetslarm är att **öka självständigheten** och **tryggheten** för den enskilde och dess anhöriga, samt att **skyndsamt hitta** brukare som har svårt att orientera sig.



Mobilt trygghetslarm

- En del av samverkansavtalet "Digitala hjälpmedel i samverkan"
- Förberedelsearbetet började sommaren 2024
- Fick anpassa oss efter VGR:s tidsplan som blev förskjuten
- Test pågick juni – december 2025
- Tekniken fungerar väl
- Design är viktigt
- Utmaningarna ligger mest i juridik och arbetssätt; exempelvis samtycke, personer med kognitiv svikt osv
- Aktiviteter för kompetens och nya arbetssätt behöver genomföras



Resultat



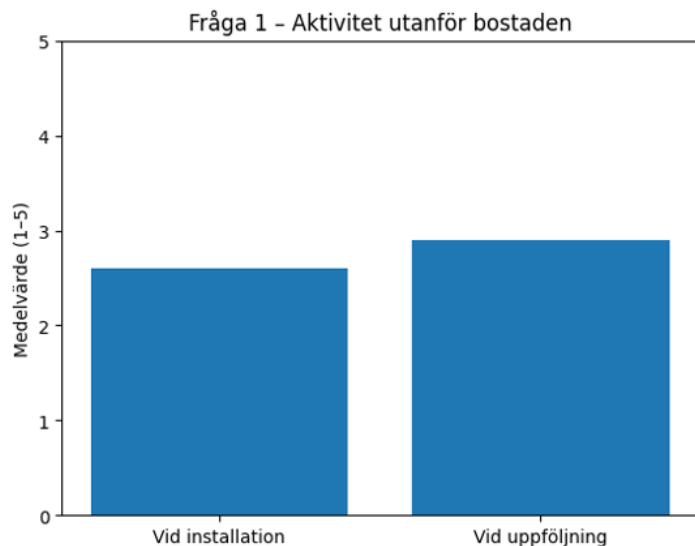
Göteborgs
Stad

2 av de som svarat uppger att de är mindre aktiva idag på grund av sviktande hälsa och långa sjukhusvistelser.
Många påtalade också att det rådande vädret (i sviterna av snökaoset) gör att de är betydligt mindre aktiva utanför bostaden just nu.

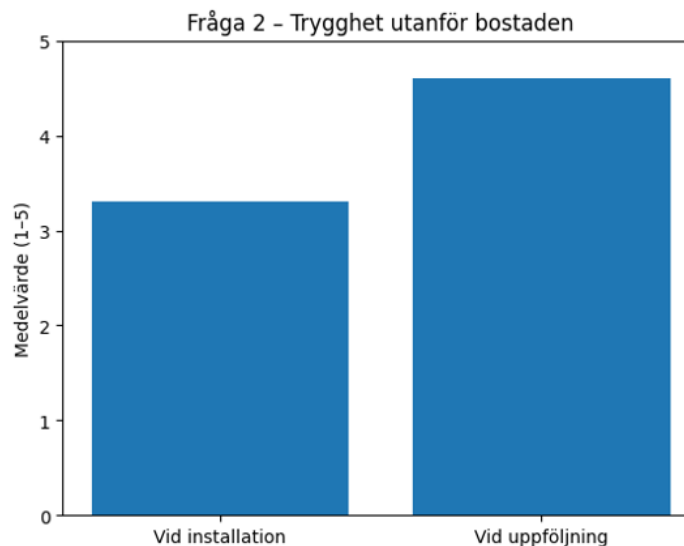
- Vid installation: **2,6**
- Vid uppföljning: **2,9**

- Vid installation: **3,3**
- Vid uppföljning: **4,6**

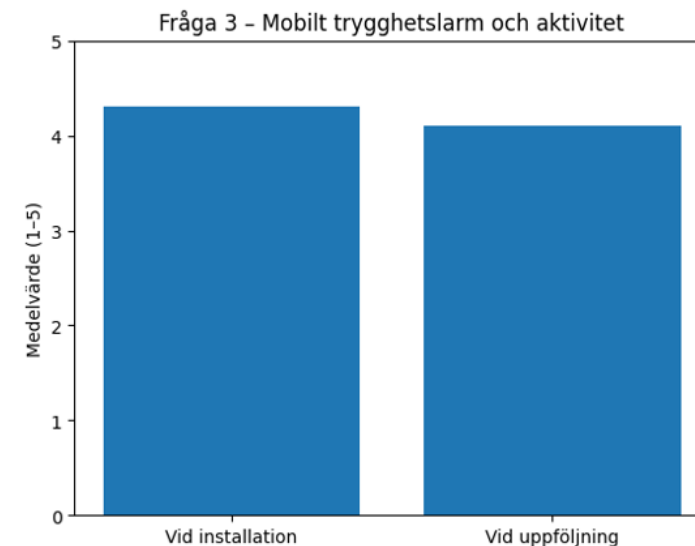
- Vid installation: **4,3**
- Vid uppföljning: **4,1**



Hur aktiv är du idag utanför din bostad?



Hur trygg känner du dig vid aktiviteter utanför bostaden idag?



Tror du att mobilt trygghetslarm kommer att bidra till att du kommer att vara mer aktiv utanför bostaden?

Vad händer framåt

Uppdraget att vara pilot för VGR (Västra Götalands Regionen) är genomfört och avslutat

De som varit med och testat får behålla sitt mobila trygghetslarm

Nu jobbar vi vidare inom Äldre- samt vård och omsorgsförvaltningen för att skapa bästa förutsättningar för ett gott breddinförande av mobila trygghetslarm



Frågor?





Kontakt

Åsa Wall

Verksamhetsutvecklare, avdelning hemtjänst

Asa.wall@aldrevardomsorg.goteborg.se

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad

