



Protokoll - Lokalt pensionärsråd Hisingen

Sammanträdesdatum: 2023-04-03 kl. 10:00–12:00

Plats: Selma Lagerlöfs Center, Selma Lagerlöfs torg 2, 422 48 Hisings Backa

Närvarande:

Liisa Sabell	Göteborgs Finska Pensionärsförening
Britt-Marie Törngren	PRO (Pensionärernas riksorganisation)
Ann Trygg	PRO (Pensionärernas riksorganisation)
Jan Grönkvist	PRO (Pensionärernas riksorganisation), vice ordförande
Karin Olsson	RPG (Riksförbundet pensionärsgemenskap)
Laila Karlsson	SKPF (Svenska kommunalpensionärernas förbund)
Barbro Baudin	SKPF (Svenska kommunalpensionärernas förbund)
Zaidi Folias	SKPF (Svenska kommunalpensionärernas förbund)
Britt Johansson	SPF Seniorerna
Madeleine Jacobsson	SPF Seniorerna
Ulrika Stridvall Dahlén	Avdelningschef stab och kommunikation, ÄVO, ordförande
Peter Olsson	Avdelningssekreterare vård- och omsorgsboende, ÄVO

Adjungerad: Charlotte Nyberg, planeringsledare, enheten för kontrakt och uppföljning
Charlotte Björk, verksamhetschef Hisingen 1, hemtjänst

§ 1. Mötets öppnande

§ 2. Val av protokolljusterare

Att jämte ordförande justera dagens protokoll utses Zaidi Folias, SKPF.

Föregående mötesprotokoll (2023-02-06) anmäls justerat, godkänt och publicerat på sidan:

[Lokalt råd Hisingen](#).

§ 3. Godkännande av dagordningen

Dagordningen godkänns.

§ 4. Verksamhetsnominering

Ulrika Stridvall Dahlén

Bilaga 4

Konkreta åtgärder som Göteborgs Stad behöver genomföra specificeras och kostnadsbedöms. Finansiering kräver långsiktig planering och prioriteringsordning. Göteborgs Stads nämnder ska senast under mars månad varje år påbörja arbetet med att upprätta underlag för en verksamhetsnominering, baserat på innevarande års nämndbudget. Denna verksamhetsnominering ska beslutas i april månad. Nomineringen ska sedan överlämnas till det politiska budgetarbetet och skickas in till stadsledningskontoret, som ska bifoga verksamhetsnomineringarna till budgetunderlaget som presenteras i maj månad.

Äldre samt vård- och omsorgsnämndens verksamhetsnomineringar för år 2024 är:

- Äldreomsorgslyftet, fortsättning

- Digitala lås
- Prioriterade lönegrupper

SKPF undrar om kostnader kopplade till omställningen till digitala lås kommer att belasta omsorgstagare.

Förvaltningen svarar att implementeringen bekostas i sin helhet av Göteborgs Stad.

§ 5. Hemtjänstindex

Charlotte Nyberg

Bilaga 5

Hemtjänstindex ger en helhetsbild av hur bra en kommun är på att leverera hemtjänst utifrån äldres perspektiv. Hemtjänstindex är uppbyggt av fyra delindex:

- Information
- Biståndshandläggning
- Utförande
- Stöd och utveckling

Indexet redovisas en gång om året på hösten, med start i november 2022.

§ 6. Fördjupning hemtjänst Hisingen

Charlotte Björk

Bilaga 6

Charlotte Björk, verksamhetschef hemtjänst Hisingen 1, föredrar bilaga 6) Fördjupning hemtjänst Hisingen. Presentationen omfattar förtydligande av ansökningsprocessen, hemtjänstens arbete utifrån värdighetsgarantier med fokus på omsorgstagarens trygghet och information om hur hemtjänsten möter den kommande välfärdsutmaningen.

PRO undrar hur arbete med implementering av välfärdsteknik i form av exempelvis robotar fortlöper. Föreningen undrar vidare hur många procent av omsorgstagare som väljer privata hemtjänstutförare på Hisingen och vilka företag som levererar hemtjänst i stadsområdet.

Förvaltningen svarar att medicinrobotar kommer att bli beställningsbara inom kort. Till pågående utvecklingsinsatser räknas även digitala lås, fallarm samt GPS-larm.

Förvaltningen tar med sig frågan gällande hur stor andel omsorgstagare på Hisingen som väljer privata hemtjänstutförare samt vilka företag som levererar hemtjänst på Hisingen.

Göteborgs Finska Pensionärsförening frågar om det finns krav på utbildning i svenska inför anställning i hemtjänsten.

Förvaltningen svarar att arbetssökandes kompetens i svenska språket bedöms av rekryterande chef under rekryteringsprocessen. Utbildning i exempelvis vårdsvenska erbjuds av arbetsgivaren.

SKPF undrar hur hemtjänsten upprätthåller sin verksamhet om krissituation i form av en cyberattacker inträffar. Föreningen undrar även hur arbetet med insatsen Silviasyster fortlöper.

Förvaltningen svarar att en av åtgärderna är tillsättning av medarbetare som via telefonkontakt erbjuder extrabesök samt tillsyn. Åtgärdsplan i frågan finns att tillgå.

Silviasyster utbildas och insatsen finansieras via statliga medel.



§ 7. Temadialog 2023

Ulrika Stridvall Dahlén

Med förankring i önskemål som lyftes av pensionärsorganisationerna i samband med lokalt pensionärsråd Hisingen 2023-02-06 presenterar förvaltningen följande planering avseende temadialog 2023:

- 2023-09-04 temadialog: Mat och måltidspolicy
- 2023-11-13 temadialog: Digitalisering och välfärdsteknik

§ 8. Övriga frågor

Pensionärsorganisationerna önskar möjlighet till studiebesök på ett vård- och omsorgsboende på Hisingen.

Vidare undrar pensionärsorganisationerna hur förvaltningen arbetar med de arbetsmiljöbrister i hemtjänsten som ligger till grund för arbetsmiljöverkets vite mot Göteborgs Stad.

Förvaltningen tar med sig frågorna.

Ordförande

Ulrika Stridvall Dahlén

Justerat via mejl 2023-04-14

Justerande

Zaidi Folias, SKPF

Justerat via mejl 2023-04-19

Sekreterare

Peter Olsson



Bilaga 4) Verksamhetsnominering

Hållbar stad – öppen för världen



Göteborgs
Stad

Verksamhetsnomineringar 2024

Äldre samt vård - och omsorgsförvaltningen

Tina Isaksson, avdelningschef vård och omsorgsboende
Ulrika Stridvall Dahlén, avdelningschef stab och kommunikation

Anvisning för nämndens nomineringar



Göteborgs
Stad

- Staden står, likt kommunsverige i övrigt, inför (betydande) utmaningar med avseende på kompetensförsörjning och finansiering. Det innebär att det årliga budgetarbetet framöver kommer att behöva hantera prioriteringar i såväl befintlig verksamhet som i ny verksamhet, genom ökade behov och/eller ambitioner. Det blir därför viktigt att även värdera vilka förutsättningar som finns att minska ambitioner och /eller uppdrag som ligger längre ifrån eller utanför det kommunala kärnuppdraget. I de fall det finns flera områden att nominera ska nämnden ange en tydlig prioriteringsordning.
- Verksamhetsnomineringen bör i första hand handla om den egna nämndens uppdrag. Nämnden bör i nomineringen förhålla sig till lagstiftad verksamhet, nämndens reglemente samt kommunfullmäktiges budget. I relation till det bör det värderas om det finns nya förutsättningar, i förhållande till 2023 års budget kring nämndens uppdrag.
- Det bör således värderas både om uppdraget för nämnden **utökas eller minskas**. Det är särskilt viktigt att nämnden värderar vilka **effektiviseringsmöjligheter** man ser, bland annat utifrån möjligheter till digitalisering, samt om det finns möjligheter till ökade intäkter till exempel via taxe - och avgiftsuttag.

Hållbar stad – öppen för världen

Vad är verksamhetsnomineringar



Göteborgs
Stad

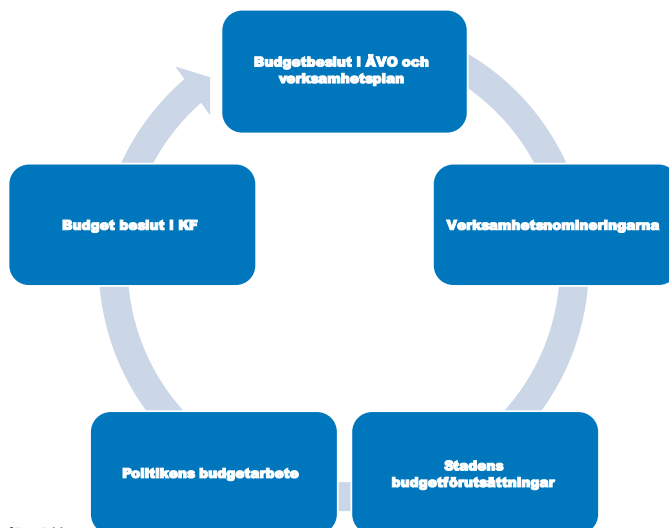
- Verksamhetsnomineringen bör vara så konkret och precis som möjligt. Generella eller allt för öppna formuleringar är svåra att omhänderta. Den centrala budgetprocessen är omfattande och innehåller stora mängder material. Det är därför viktigt att formulera sig kortfattat.
- Senast i mars ska nämnden inleda ett arbete med att upprätta ett underlag till en verksamhetsnominering med utgångspunkt ifrån innevarande budget. Nämnden ska senast i april fatta beslut om verksamhetsnomineringar och översända dessa till stadsledningskontoret.
- Enligt kommunfullmäktiges riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll ska Göteborgs Stads nämnder ska nämnden upprätta ett underlag till en verksamhetsnominering
- Nomineringen ska överlämnas till det politiska budgetarbetet och skickas in till stadsledningskontoret

Hållbar stad – öppen för världen

Politikens budgetprocess



Göteborgs
Stad



Hållbar stad – öppen för världen

Modell som använts för äldreomsorgslyftet behöver fortgå med ny finansieringslösning



- Staten har finansierat kostnaden för den tid den anställda är frånvarande på grund av studier. Från och med 2023 avslutas satsningen.
- Arbete ska bedrivas på 50 procent så personerna kan studera 50 procent. Utbildningen ska ske inom ramen för heltidsanställningen, på betald arbetstid och i enlighet med de nationella yrkespaketen till vårdbiträde och undersköterska
- Äldre- samt vård och omsorgsförvaltningen (ÄVO) och Arbetsmarknad och vuxenutbildning (ARBVUX) har utvecklat en modell för att arbeta enligt äldreomsorgslyftet syften. Modellen har utgått ifrån att ÄVO nyanställt personal som utbildats men också att befintlig personal vidareutbildats



Hållbar stad – öppen för världen

Modell som använts för äldreomsorgslyftet behöver fortgå med ny finansieringslösning



- Totalt har cirka 580 personer tagit del av satsningen till en årlig kostnad på cirka 55 miljoner kronor. I och med att satsningen avslutas 2023 saknas det finansiering för att fortsätta och inga nya kursstarter är planerade efter 2023.
- Det finns finansiering för en kursstart till för uppstart under hösten 2023 men att det sedan saknas finansiering för att fullfölja utbildningen på fyra terminer för undersköterska och två terminer för vårdbiträden. Om en finansieringslösning kan antas för 2024 så kan förvaltningen planera för ytterligare kursstarter under 2023 för utbildning av undersköterskor och vårdbiträden

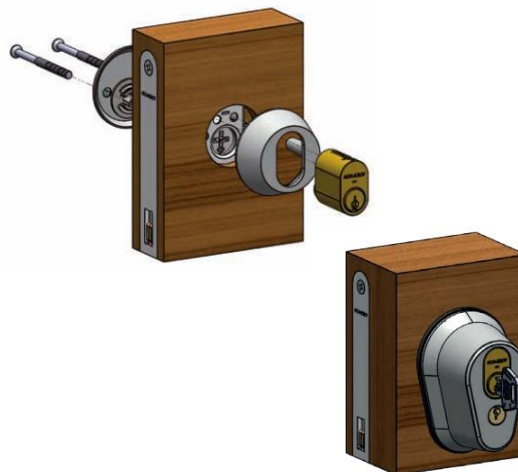
2024	2025	2026
30 mkr	48 mkr	72 mkr

Hållbar stad – öppen för världen

Ökad säkerhet och effektivitet med digitala lås



- Verksamheter hanterar ett mycket stort antal nycklar i det dagliga arbetet.
- Nyttan är en säkrare och förenklad nyckelhantering i och med att det ej behövs göras flera nyckelkopior till olika verksamheter och att det blir en spårbarhet i vem som har använt nyckeln och när.
- För verksamheten är nyttan också en säkrare och förenklad nyckelhantering och sparad restid, snabbare åtgärdstid vid larm. Övriga nyttor från nytto- och kostnadsanalys är t ex snabbare start av arbetspass, minskad kostnad för låsbyten, förenklat samarbete, flexiblare arbetssätt och förbättrad arbetsmiljö.



Hållbar stad – öppen för världen

Ökad säkerhet och effektivitet med digitala lås



- Den nytto-och kostnadsanalys som har beräknats påvisar direkta nyttor motsvarande en besparing på 13 miljoner och de indirekta nyttorna 30 miljoner under nyttoperioden på 3 år
- Detta nya arbetssätt kräver nya roller och bemanning under ett införande men också vidare för att administrera, drifta och underhålla systemet.
- Studier visar att 6 –15 procent av arbetstiden går till nyckelhantering beroende på områdets storlek
- Från och med 2026 så kommer en effektivare hantering leda till minskade personella resurser för att hantera nycklar, lås och den administration som idag utförs

2024	2025	2026
40 mkr	40 mkr	-13 mkr

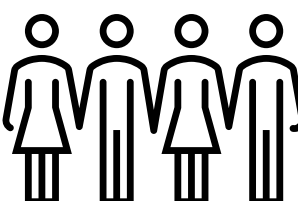
Hållbar stad – öppen för världen

Prioriterade lönegrupper



Göteborgs
Stad

- Jämförbara och konkurrenskraftiga löner har stor påverkan på den strategiska kompetensförsörjningen.
- Trots prioriteringar inom tilldelad budget på cirka 150 mkr i ÄVO finns fortsatt behov av att åtgärda lönerelationerna.
- Yrkesgrupper i förvaltningen som inte når de lönepolitiska målen är undersköterskor, biträde äldreomsorg, vårdbiträden, arbetsterapeuter och måltidsbiträden.
- Även andra yrkesgrupper i förvaltningen är i behov av satsningar eftersom arbetsmarknaden påverkar, exempelvis sjuksköterskor.

76% 

Hållbar stad – öppen för världen

**Utöver årlig lönerevisionen behövs nedan
för att jämna ut nämndens löneskillnaderna**



Göteborgs
Stad

100 mkr

Hållbar stad – öppen för världen



Verksamhetsnomineringar 2024



- Äldreomsorgslyftet, fortsättning
- Digitala lås
- Prioriterade lönegrupper

Hållbar stad – öppen för världen

Bilaga 5) Hemtjänstindex

Hållbar stad – öppen för världen



Göteborgs
Stad

Om hemtjänstindex

www.hemtjanstindex.se

Information till lokala pensionärsråd 3 april 2023

Charlotte Nyberg och Robert Hjerdt, Avdelning kvalitet och utveckling

Vad är ett hemtjänstindex?



Göteborgs
Stad

- Ett index är en sammanvägning av olika mått inom olika kvalitetsområden som ska ge en samlad bild av kvalitet.
- Indexet väger samman resultat i befintliga nationella mätningar och undersökningar som redan görs.
- Ger en bild av kvalitet från att söka information, till att ansöka om hemtjänst, hur hemtjänst utförs till annat stöd i hemmet.

Hemtjänstindex ger en helhetsbild av hur bra en kommun är på att leverera hemtjänst, men utifrån äldres perspektiv.



Hållbar stad – öppen för världen

Vem har tagit fram hemtjänstindex och hur?

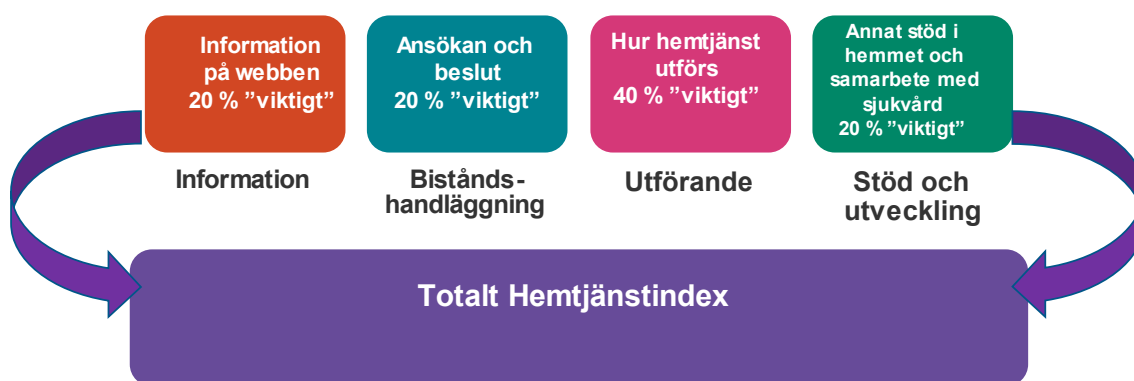
- Ett initiativ från SPF Seniorena, som tagit fram idén tillsammans med konsulter med bred erfarenhet av kvalitetsarbete och mätningar via index.
- Genomförts med stöd från Allmänna Arvsfonden.
- Genomfört workshops med äldre personer på olika håll i landet och skickat ut en omfattande enkät. Både personer med och utan hemtjänst har tillfrågats.
- Syftet var att få äldres syn på vilka delar av hemtjänsten som är riktigt viktiga.



Gav tydlig bild av hur äldre prioriterar och ligger till grund för viktningen av indexets kvalitetsområden.

Hållbar stad – öppen för världen

Hemtjänstindex är uppbyggt av fyra delindex



Vill du veta mer, ta del av bild 10

Hållbar stad – öppen för världen

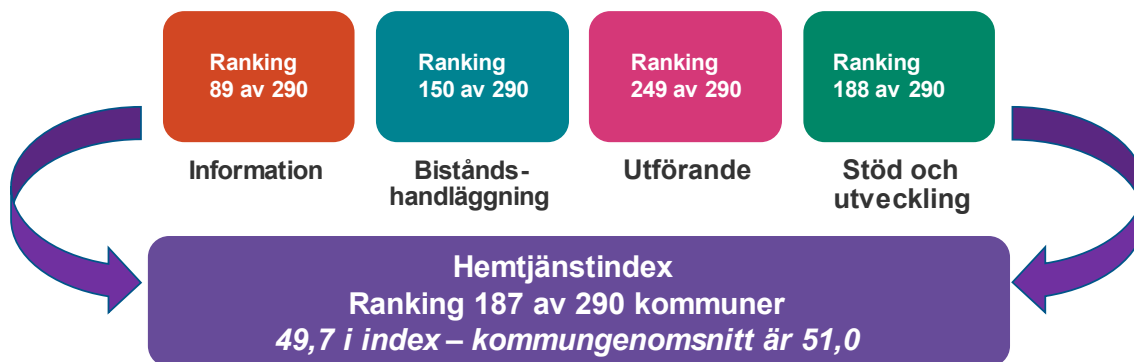
Hur redovisas hemtjänstindex?

- Indexet beräknas av RISE.
- Indexet redovisas en gång om året på hösten. Första gången i nov 2022.
- Varje kommun erbjuder en rapport och analys av kvaliteten i kommunens hemtjänst. Bara möjligt att få resultat på kommun-nivå.
- Samtidigt publiceras en samlad rankinglista över hur Sveriges kommuner lyckas med kvalitetsarbetet i hemtjänsten.



Hållbar stad – öppen för världen

Göteborgs Stads ranking 2022



Hållbar stad – öppen för världen

Resultat och utvecklingsområden



Information på webben: Genomgång har vi inte gjort på det sätt som hemtjänstindex gör, men kan använda oss av. Vi har mycket information på webben men vissa delar saknas.

Biståndshandläggning: Genomgång har vi inte gjort på det sätt som hemtjänstindex gör, men kan använda oss av. Kompetens i biståndshandläggning och flexibla beslut finns. Ytterligare analys av biståndsbeslut anpassade till behov krävs.

Utförande: Personalkontinuitet ligger över kommungenomsnitt. Redan identifierat utvecklingsområden inom utförande som också äldre ser som viktiga t.ex. att komma på avtalad tid, att meddela tillfälliga förändringar och att kunna påverka vilka tider hemtjänsten kommer.

Stöd och utveckling: Rutiner och samverkan finns, vissa digitala lösningar är redan identifierade som viktiga områden och är under utveckling. Ytterligare analys krävs av samverkan med anhöriga.

Hållbar stad – öppen för världen

Hemtjänstindex framöver



Sammanfattning:

- Ett bra stöd för att få en bild av kvalitet från att söka information, till att ansöka om hemtjänst, hur hemtjänst utförs till annat stöd i hemmet.
- Hemtjänstindex ger en helhetsbild av hur bra en kommun är på att leverera hemtjänst, men utifrån äldres perspektiv.
- Förvaltningen vill därför använda hemtjänstindex i sitt förbättringsarbete 2023 och utvärderar sedan.



Hållbar stad – öppen för världen

Robert Hjerdt

robert.hjerdt@aldrevardomsorg.goteborg.se

Charlotte Nyberg

Charlotte.nyberg@aldrevardomsorg.goteborg.se

Avdelning Kvalitet och Utveckling

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Hemtjänstindex och delindex

Procentsatser utifrån
äldres viktning

Delindex	Delindex	Delindex	Delindex
Information (På kommunens webbplats)	Bistånds- handläggning	Utförande	Stöd, Utveckling
20%	20%	40%	20%
Det finns kontaktinformation på kommunens webb och det framgår vem du kontaktar om du är missnöjd	Det finns flexibilitet i biståndsbeslutet, du kan påverka vad hemtjänsten ska göra under den tid de hjälper dig och du får välja utförare av hemtjänsten	Hemtjänstpersonalen har ett respektfullt bemötande och tar hänsyn till din integritet	Du kan få stöd av digitala tjänster såsom nattkamera eller digitala lås och kommunen har garantier kring trygghetslarm
Det finns information om hur du söker bistånd och du får veta ungefärlig tid från ansökan till beslut	Biståndsbeslutet är anpassat efter ditt behov och personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig	Hemtjänstpersonalen tar hänsyn till dina önskemål, de utför sina arbetsuppgifter som de ska och du är sammantaget nöjd med hemtjänsten	Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med anhöriga
Det finns information om vilka insatser som kan utföras och pris för detta	Kommunen har en systematik i biståndsprocessen och uppföljningen och kommunens biståndshandläggare har socionomexamen	Hemtjänstpersonalen kommer på utsatt tid och om det blir förändringar så meddelar de dig	Kommunen arbetar med kvalitetsstyrning och förebyggande insatser, tex för att minska risken att du ramlar och gör dig illa i ditt hem
Det finns information om utförarna och hur du väljer utförare av hemtjänsten		Det känns tryggt att bo hemma, du känner förtroende för personalen som kommer hem till dig och de bemöter dig på ett bra sätt	Kommunen har rutiner för säker vård och omsorg
Det finns information om genomförandeplan, personalkontinuitet och kontaktnamnaskap		Det är få olika personer som kommer hem till dig	Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med primärvården
30%	40%	15%	25%
15%	45%	25%	20%
25%	15%	20%	15%
20%		20%	25%
10%		20%	15%

Bilaga 6) Fördjupning hemtjänst Hisingen

Hållbar stad – öppen för världen



Göteborgs Stads hemtjänst

Göteborgarens stöd för att leva ett självständigt liv

2023-03-17

Göteborgarens stöd för att leva ett självständigt liv



Göteborgs Stads hemtjänst erbjuder stöd dygnet runt till de göteborgare som behöver för att kunna bo kvar hemma.

Vi finns tillhands för människor i alla åldrar, även om de allra flesta är över 65 år.

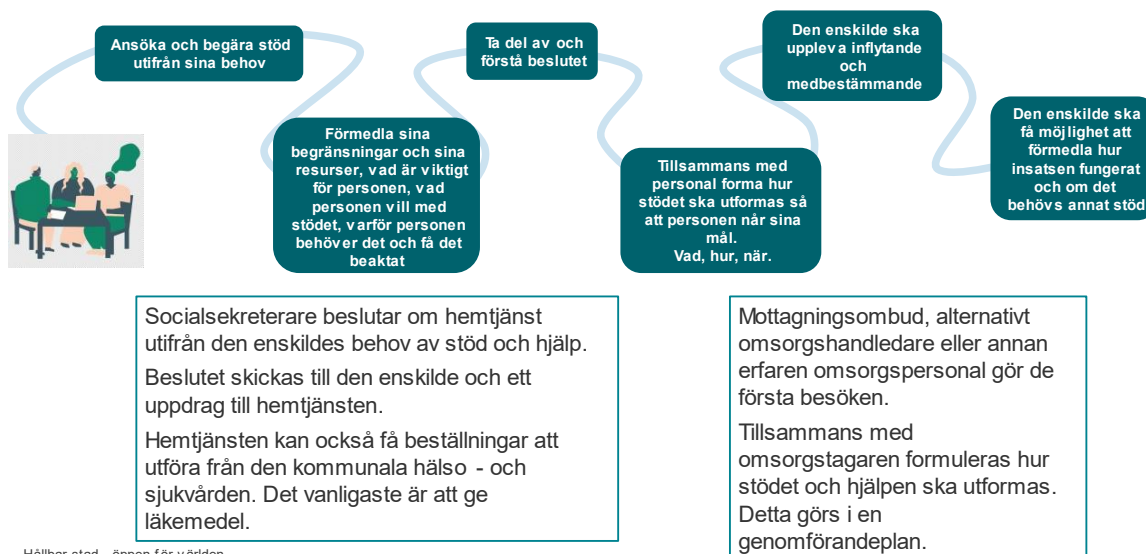
Inom hemtjänsten arbetar undersköterskor, vårdbiträden och biträden. Utifrån den enskildes behov samarbetar vi med exempelvis sjuksköterskor, fysioterapeuter och arbetsterapeuter

Tillsammans arbetar vi för att de vi möter ska känna trygghet, tillit och kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.



Hållbar stad – öppen för världen

Om att få hemtjänst



Hållbar stad – öppen för världen

Information om hemtjänsten





Omsorgstagarens trygghet är viktig - därför arbetar vi utifrån värdighetsgarantier



Vi garanterar att ditt behov av vård och omsorg planeras i en genomförandeplan som görs tillsammans med dig och/eller den person som företräder dig. Planeringen ska vara klar inom två veckor efter att du har börjat få insatser från oss. Om du har annat modersmål än svenska garanterar vi att din plan översätts om du så önskar.



Vi garanterar dig ett bemötande präglad av respekt för din person och din värdighet. Därför beskriver vi tillsammans med dig i din genomförandeplan vad ett respektfullt bemötande och värdigt arbetssätt innebär för just dig.



Genom att i planering och uppföljning av dina insatser prata om vad värdighetsgarantierna innebär för just dig, gör vi dem väl kända och konkreta.

Hållbar stad – öppen för världen

Omsorgstagarens trygghet är viktig - därför arbetar vi utifrån värdighetsgarantier



Vi garanterar att medarbetare som besöker dig i ditt hem visar sin tjänstelegitimation när de presenterar sig.



Vi garanterar att vi tar kontakt med dig så fort vi vet om vi inte kan komma inom överenskommen tid.



Vi garanterar att vi tar kontakt med dig i förväg om en ny medarbetare ska ge dig stöd och hjälp.



Om du har ett beslut om avlösning i hemmet garanterar vi individuellt anpassad hjälp. När du meddelar att du behöver avlösning ska du kunna få det senast inom 48 timmar. Vi behöver två vardagar för att planera.

Du känner också igen oss på våra arbetskläder



Hållbar stad – öppen för världen

Välfärdsutmaning – så möter vi en befolkning med fler äldre och färre yngre

- Underleverantörer av serviceinsatser
 - Inköp (Mathem)
 - Tvätt
 - Måltidstjänster (Sodexo)
 - Städ
- Välfärdsteknik
 - Digitala lås
 - Digitala läkemedelsskåp
 - Medicinrobot
 - Digitala inköp



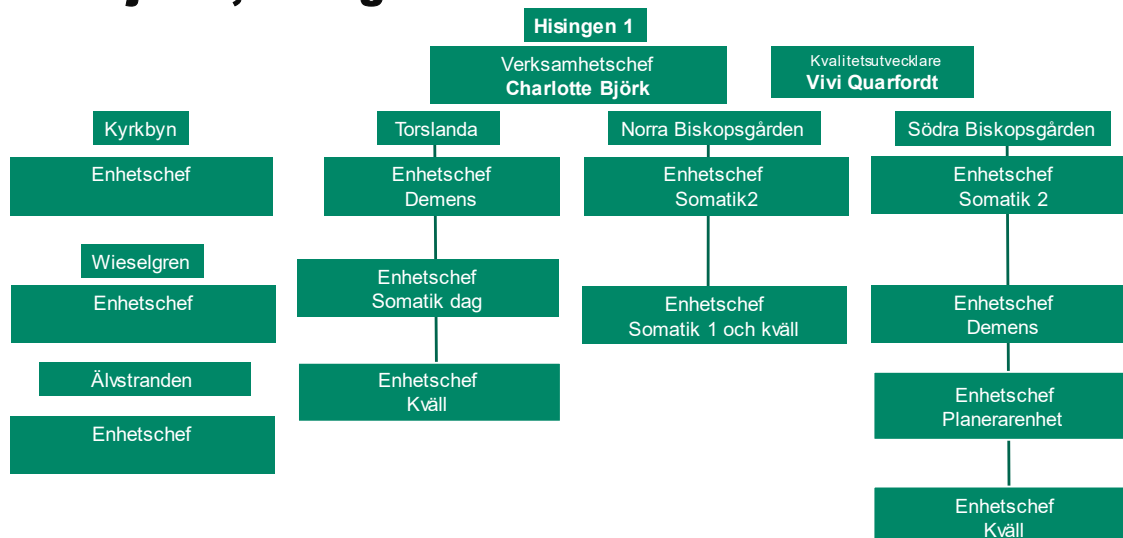
Hållbar stad – öppen för världen

Göteborg Stads fyra stadsområden



Den kommunala hemtjänsten är uppdelade i de fyra stadsområdena. Vi är åtta verksamhetschefer och en avdelningschef

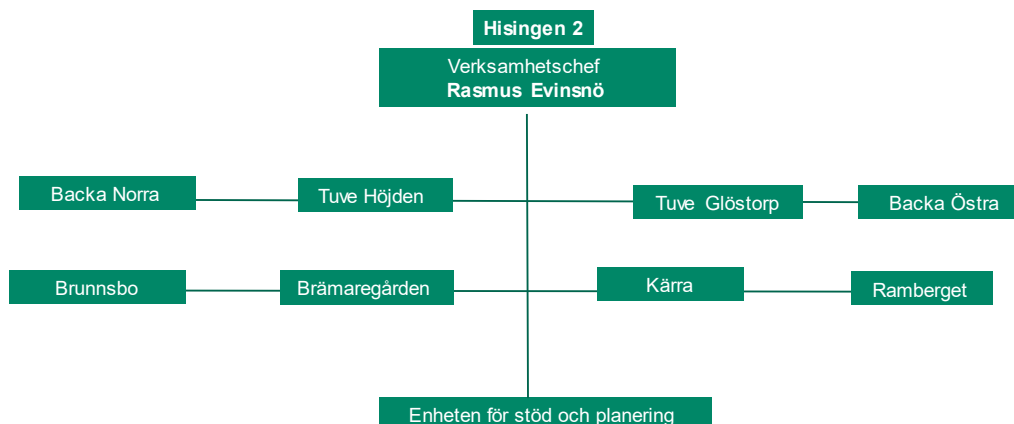
Hemtjänst, Hisingen 1



Hemtjänst, Hisingen2



Göteborgs
Stad





Hemtjänst, Natt-Larm

