

Protokoll Lokala pensionärsrådet Nordost

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, ÄVO

Förmöte inför Lokalt pensionärsråd: måndag 10 november 2025, kl. 09.30-10.00

Möte Lokalt pensionärsråd Nordost: måndag 10 november 2025, kl. 10.00-12.00

Plats: *Medborgarhuset i Gamlestaden, lokal Osborn.*

Besöksadress: *Brahegatan 11A.*

Närvarande:

Bo Andrén	SPF seniorerna
Birgitta Ljungström Bengtsson	PRO
José Arévalo	SKPF
Gudrun Nyberg	SKPF
Riitta Korhonen- Kellin	Sveriges Finska pensionärer SFP
Dragan Dobromirovic	Serbiska pensionärsföreningen ”Sindjelic”
Sofia Faström	Avdelningschef Hälsofrämjande och förebyggande insatser
Kerstin Hansson	Avdelningschef, Myndighet, Ordförande
Christer Persson	Sekreterare

Adjungerad

§6. Katarina Albuschus	Planeringsledare, Lokalplaneringsenhet
§6. Martin Nilsson	Planeringsledare, Lokalplaneringsenhet

Protokoll:

§1. Mötets öppnande samt fastställande av dagordningen

Ordförande Kerstin Hansson hälsar närvarande välkomna till det lokala pensionärsrådet Nordost. Dagordningen godkänns efter tillägg av övriga frågor.

§2. Föregående mötesprotokoll

Föregående mötesprotokoll har varit utsänt samt godkänns.

PRO framför att det finns personal i hemtjänst som tydligt visar enskildas nycklar när de förflyttar sig mellan olika personer. Nycklarna borde döljas bättre.

Sekreterare tar med påpekandet till avd hemtjänst.

SPF seniorerna frågar under vilken tidsperiod gäller 12 olika personer från hemtjänst hos den enskilde? Efter mötet kontaktas verksamhetschef Susanna Siljegovic inom hemtjänst Nordost som svarar att mätningen gäller en period av två veckor för de som har två eller fler besök per dag från hemtjänst. För november 2025 var snittet 15,23 olika personer. Hemtjänst arbetar med fast omsorgskontakt hos den enskilde där man arbetar i mindre arbetslag för att öka kontinuiteten.

SKPF upplevde vid senaste lokala pensionärsrådsmötet att fokus mycket var på nuläget men önskvärt är att ha med ännu mer ambitionen framåt på det lokala pensionärsrådet.

§3. Presentation avdelningschef Sofia Faström

Ny avdelningschef Sofia Faström på avdelning hälsofrämjande och förebyggande presenterar sig. Hon säger att uppdraget att arbeta med hälsofrämjande och förebyggande är spännande, att få arbete mot civilsamhället och med målen att bryta ensamheten, att människor ska kunna bo hemma och vara självständiga så länge som möjligt.

Sofia Faström berättar att det på avdelning hälsofrämjande och förebyggande finns många öppna verksamheter som man kan besöka utan att ha något myndighetsbeslut. Svårigheten för avdelningen är att nå ut till dem som bor i området. Försök görs att gå via pensionärsföreningar och även kulturföreningar. Den serbiska pensionärsföreningen säger att det är en utmaning då många personer, födda i andra länder, saknar tillgång till digitala forum.

Sofia säger att det till Seniorhärnan i Angered kommer en del personer med olika bakgrund. Avd ordnar även aktiviteter på andra språk som t.ex. Finska timmen i Nordost

Sofia ger information kring mötesplatser. Telefonnummer till mötesplatser i Nordost är:

Kortedala 031 – 365 70 41

Angered 031 – 365 23 73

PRO framför att ett önskemål är att kunna ha en lokal för aktiviteter i Gamlestaden. Utmaningen i Nordost är att det är ett stort område och kan vara svårt att ta sig mellan olika områden/aktiviteter.

SPF säger att det kunde vara större variation på aktiviteterna för att nå fler personer. Sofia säger att det finns aktivitetsgrupper, där pensionärer deltar, för att plocka fram aktiviteter man är intresserad av.

Sofia berättar om den s.k. fixartjänsten kan hjälpa till med delar i hemmet som t.ex. byta glödlampor och hänga gardiner. Syftet med tjänsten att öka trygghet samt försöka förebygga fallolyckor i hemmet. Fixartjänsten kan också hjälpa till med digitala delar. Fixartjänsten är gratis och man behöver inte vara beviljad hemtjänst. Kontaktuppgifter är:

fixartjanst.nordost@aldrevardomsorg.goteborg.se eller via telefon

Angered 031-365 22 00, Östra Göteborg 031-365 35 65

Sofia nämner också digiguiden som kommer att tas upp på nästa lokala pensionärsråd i februari 2026. www.digiguident.se

Sofia berättar även om volontärverksamheten som det går att nå via volontar@aldrevardomsorg.goteborg.se eller ringa upp Göteborgs stads Kontaktcenter te. 031-365 00 00, be att få bli kopplad till volontär-frivilligsamordnare.

Vidare berättar Sofia om syninstruktörer som kan kontaktas via syninstruktorer@aldrevardomsorg.goteborg.se eller ringa på tel. 031-367 95 84

§4. Bemanning Hemtjänst/Vård- och omsorgsboende (VoB) samt vänteplatser VoB

Hemtjänsten i Nordost har ökat i volym, vilket gjort att bemanningen gällande både undersköterskor och vårdbiträden har ökat. Det gör att hemtjänsten behöver göra vissa förändringar. Under nästa år tillkommer fyra nya enhetschefer och fyra nya enheter. Inledningsvis utökas Bergsjön och Kortedala med varsin enhet, och vid årsskiftet (2026/2027) utökas Angered med två enheter. Enhetscheferna har idag för stora arbetsgrupper.

Planeringen gällande bemanning inför jul o nyår pågår, där även en viss överkapacitet görs för att kunna ta emot personer som blir utskrivna från sjukhus under jul- och nyårshelgerna. Tanken är att bemanningen kommer vara klar i god tid innan jul och nyår.

Gällande vård- och omsorgsboendena i Nordost bedöms bemanningssituationen som god. Rekrytering av ytterligare undersköterskor pågår i syfte att minska behovet av timvikarier.

Bemanningen under jul- och nyårshelgerna är ännu inte helt fastställd. De vård- och omsorgsboenden som redan planerat sina scheman för julhelgerna har dock bemannat med extra personal.

När det gäller vänteplatser är det i dagsläget 22 st där de flesta tackat nej till erbjudande. De flesta tackar nej då det känns som ett stort steg att flytta från sitt hem.

En av föreningarna ställer en fråga om framtidsfullmakter. Ordförande tar med frågan och kommer återkomma.

§5. Fika

§6. Lokalbehovsplanering i Nordost

Martin Nilsson samt Katarina Albuschus från lokalplaneringsenheten berättar om planeringen framåt gällande bostäder i Nordost. Information ges att det gäller alla lokaler som finns inom Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen.

Att ta fram en lokalbehovsplan innebär att analysera hur befintliga lokaler används, vilka behov som finns och hur detta förhåller sig till nämndens mål och budget, inklusive om det behöver begäras mer pengar. Alla nämnder bidrar med

underlag till stadens lokalförsörjning, där prognoser görs men måste revideras årligen eftersom förutsättningarna ändras. Cirka 60 procent av lokalerna är byggda före 1979 och behöver renoveras för att vara ändamålsenliga. Ledtiderna är långa, ofta tio till femton år från start till färdig byggnad, vilket gör regelbunden uppdatering nödvändig.

I Nordost ökar befolkningen med omkring 4 800 personer, men inte i samma takt som i övriga staden. Bostäder är inte alltid anpassade efter behoven, och detta måste beaktas vid renoveringar. Arbetet i behovsplaneringsenheten syftar till att tillgodose behoven trots långa ledtider, önskemålet är ofta att det ska gå snabbare men det är inte alltid bra att försöka skynda på för mycket.

PRO framför att det finns lokaler i gamla SKF i Gamlestaden. Information lämnas att när nya lokaler blir tillgängliga görs bedömningar av hur de kan användas. Beställningar hanteras i samarbete med stadsbyggnadskontoret och exploateringsenheten. Vidare påverkar politiken om lokaler ska vara kommunala eller privata. Påverkan kan också ske då det är val 2026. För behovsplaneringsenheten innebär arbetet att leta tomter och bedöma lokalernas ytor och utformning, i nära dialog med stadsfastighetsförvaltningen samt nämnden i Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen och övriga förvaltningar. I dagsläget är nästan alla projekt två till tre år försenade pga. olika orsaker.

§7. Vad önskar vi få ut av Lokalt Pensionärsråd Nordost?

- *Önskar ett par punkter som är gemensamma för samtliga lokala pensionärsråd på varje möte.*
- *Finns möjlighet till besök på VoB?*
- *Svårt att förstå skillnad mellan kommunal och regional sjukvård.*

§8. Rapport till ÄVO:s övergripande pensionärsråd.

Gå igenom detta nästa gång

§9. Övriga frågor

- a) *Uppdatering gällande Gunnareds Boende, hur ser planeringen ut? Information lämnas att renovering av Gunnareds vård- och omsorgsboende planeras att starta under hösten 2027.*

Önskemål har lämnats till Äldre samt vård- och omsorgsnämnden att evakuera Gunnared till Morängatans vård och omsorgsboende under tiden som Gunnared renoveras. Morängatans vård- och omsorgsboende renoveras idag och kan med god marginal ta emot samtliga boende på Gunnareds vård- och omsorgsboende. Beslut kommer att tas av nämnden i december 2025.

Sedan i somras har dialog och information förts med hyresgäster och anhöriga samt medarbetare.

b) Värmeböljor

En av föreningarna frågar hur staden tas sig an värmeböljor. Ordförande föreslår att föreningarna tar med denna fråga till det övergripande pensionärsrådet.

c) Gatstenar

Vidare framkommer från en av föreningarna att det ibland kan vara svårt att ta sig fram pga gatstenar som är lätta att snubbla på. Hur hanterar staden dessa risker? Ordförande säger även i denna fråga att det är bättre att ta den på det övergripande pensionärsrådet av föreningarna själva.

d) Ny medlem PRO

Från februari 2026 kommer ytterligare en medlem från PRO att vara inbjuden till Lokalt Pensionärsråd Nordost.

§10. Nästa möte

Datum och tid för nästa års Lokala pensionärsråd Nordost var inte fastställda vid mötet 2025-11-10.

*Efter mötet inkom från förvaltningsledningen inom Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen beslut kring vilka datum och tider som gäller för de lokala pensionärsråden 2026. **Dag är ändrad från måndag till fredag.***

Datum och tider är:

Fredag 2026-02-13 Förmöte kl 09.30-10.00, möte kl 10.00-12.00

Fredag 2026-04-10 Förmöte kl 09.30-10.00, möte kl 10.00-12.00

Fredag 2026-09-11 Förmöte kl 09.30-10.00, möte kl 10.00-12.00

Fredag 2026-11-06 Förmöte kl 09.30-10.00, möte kl 10.00-12.00

*Vid samtliga tillfällen är vi i Medborgarhuset Gamlestaden, lokal Osborn
Adress: Brahegatan 11A*

Vid behov av kontakt:

Christer Persson christer.persson@aldrevardomsorg.goteborg.se eller
telefon 031-366 05 95

Information om ÄVO:s pensionärsråd:

<https://goteborg.se/wps/portal?uri=gbglnk%3a2020121710226967>

Bilaga 1

Hälsofrämjande och förebyggande

En presentation om avdelningens arbete

Hållbar stad – öppen för världen



Avdelning Hälsofrämjande och förebyggande



- Hälsofrämjande och förebyggande är en avdelning i Äldre samt vård och omsorgsförvaltningen (ÄVO). I avdelningen arbetar äldrekonsulenter och äldresamordnare med olika uppdrag.
- Flera av avdelningens verksamheter är öppna och kräver inget biståndsbeslut.
- Vi arbetar med hälsosamt och aktivt åldrande för göteborgarna och för att fördröja behovet av omsorgsinsatser.

Program

Det finns program för mötesplatser och anhöriga.

Hämta program på närmaste mötesplats.



Hållbar stad – öppen för världen

Mötesplatser

På stadens mötesplatser för seniorer har alla som är intresserade möjlighet att umgås med andra och delta i aktiviteter, utifrån önskemål och förutsättningar.

Besökarna kan ta del av allt från föreläsningar och musikunderhållning till aktivitetsgrupper och andra sociala sammanhang.

Besökarna har också möjlighet att vara med och påverka utbudet.



Några av våra aktiviteter

- Digitalt stöd
- Inomhusboule, Pingis
- Kurser i olika hantverk
- Samtalscirklar
- Stick- och brodericafé
- Drop-in, fika och samtal
- Kortspel
- Föreläsningar
- Ukulelekurser
- Målargrupper
- Livemusik/Allsång
- Bingo
- Gåfotboll
- Gympa
- Finska timmen

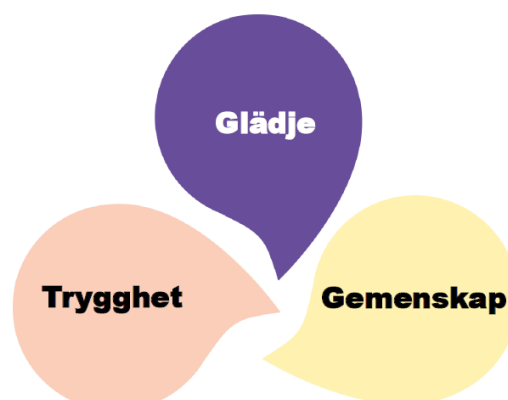


Klubb Hjärnhälsa

Att få en demenssjukdom är ofta omvälvande. Göteborgs Stad erbjuder den med demenssjukdom i ett tidigt skede att vara med i Klubb hjärnhälsa.

Klubb hjärnhälsa träffas en gång i veckan och det kostar inget. På träffarna med klubben får man träffa andra i liknande situation och delta i aktiviteter som är bra för hjärnhälsan.

Läs mer om Klubb Hjärnhälsa på www.goteborg.se/klubbhjärnhalsa



Kalendarium

På goteborg.se/hof kan du hitta stadens kalendarium.

Här finns alla aktiviteter som riktar sig till seniorer.

Hållbar stad – öppen för världen

Fixartjänst

Fixartjänst stöttar den som fyllt 69 år med sysslor i hemmet som inte kräver fackkunskap. Fixartjänst finns för att öka tryggheten för den som är senior och förebygga fallolyckor

Man behöver inte ha hemtjänst för att beställa fixartjänster.

Fixartjänst är gratis men man får själv köpa in eventuellt material, som till exempel nya glödlampor.

 **Hälsofrämjande och förebyggande för seniorer**

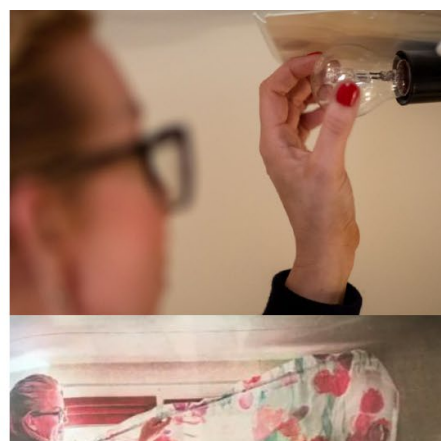
Start Kontakt **Kalendarium** Restauranger för seniorer Följ oss i sociala medier Lärna synpunkter Äldreomsorg

Kalendarium

Här kan du se vilka aktiviteter som arrangeras av hälsofrämjande och förebyggandes verksamheter.

För att se samtliga aktiviteter eller för att göra en bättre filtrering på våra arrangemang, klicka geografiskt, gå till kalendarium.goteborg.se.

 Österträffar: Synskadades Riksförbund Göteborg Mötesplats Verket, Lilla Storgatan 14 Börjar: Onsdag 1 februari Slutar: Onsdag 10 maj	 Life Kinetik - rörelsebaserad hjärntränning Mötesplats Verket, Lilla Storgatan 14 Börjar: Tisdag 14 februari Slutar: Tisdag 4 april	 Demensutbildning med möjlighet till efterföljande samtalsgrupp Anhängstul / Centrum, Karl Gustavsgatan 4-6 Börjar: Tisdag 21 februari Slutar: Tisdag 10 april
 Digital support drop-in Mötesplats Bergholmsparken / Synsens, Bergholmsparken 1 Datum: Fredag 3 mars Tid: 09:00-11:00 Upprepas vid fler tillfällen	 Schackspel Mötesplats Verket, Bergholmsparken 1 Datum: Fredag 3 mars Tid: 10:00-12:00 Upprepas vid fler tillfällen	 Promenadgrupp Mötesplats Verket, Bergholmsparken 1 Datum: Fredag 3 mars Tid: 10:00-11:00 Upprepas vid fler tillfällen



Det här kan man bland annat få hjälp med:

- Byta batterier, glödlampor och proppar
- Ta ner och hänga upp gardiner
- Hämta enstaka saker från vinden eller källaren
- Montera brandvarnare och andra saker som sitter högt upp
- Hämta/lägga upp saker i höga skåp
- Lägga halkskydd under mattor för att minska risken för fallolyckor
- Fästa lösa sladdar som man kan snubbla på
- Göra en säkerhetsrond i personens hem
- Hjälpa till med enklare digitala frågor t ex installera TV Hub, skapa mejl, förstå sin mobil.

Hållbar stad – öppen för världen



Anhörigkonsulenter

Anhörigkonsulenter riktar sig till en anhörig, yngre eller äldre, som stöttar en närstående som på grund av sjukdom, missbruk, fysisk eller psykisk funktionsnedsättning är i behov av stöd. Den anhörige kan vara en familjemedlem, släkting, granne eller en god vän.

Den anhörige är viktig och gör en betydelsefull insats. Ibland kan också den anhörig behöva stöd. Det krävs inget biståndsbeslut för att ta kontakt med en anhörigkonsulent.

Anhörigkonsulenter kan erbjuda vissa insatser till anhöriga. Det kan exempelvis vara:

- Samtal för råd och stöd
- aktiviteter för anhöriga
- information, utbildningar och föreläsningar
- anhöriggrupper, café, cirklar och träffar med varierande innehåll



Hälsosamtal

Hälsosamtal erbjuds för att motverka ofrivillig ensamhet och främja social gemenskap.

Den som har ett behov att få extra stöd att ta sig över tröskeln till sociala sammanhang kan vända sig till en Äldrekonsulent.

Tillsammans pratar vi om hur personen upplever sitt liv just nu, vad personen skulle vilja göra och hur den kan ta första steget mot förändring.

Samtalen kan göras i hemmet, via telefon eller på en mötesplats. Det är gratis.



Volontärer

Som volontär kan den som önskar göra en betydelsefull insats, till exempel på en mötesplats för seniorer.

Volontärverksamhet är en del av Göteborgs Stads folkhälsoarbete och samverkar även med civilsamhället.

Volontärinsatser är frivilliga och utgår från intresse.



Vill du veta mer om volontärverksamhet

- Den som är intresserad kan själv söka upp volontärsamordnare på telefon eller e-post. Tillsammans pratar man om behov eller vad man vill hjälpa till med.
- Kontakta funktionsbrevlådan
volontar@aldrevardomsorg.goteborg.se



Syninstruktörer

Den som har en synnedsättning kan vända sig till syninstruktörerna som ger råd och tips för hur vardagen ska fungera så bra som möjligt.

Syninstruktörerna erbjuder:

- tips, råd och lär ut strategier för en mer fungerande vardag
- information om samhällsservice, kurser, föreningar och aktiviteter
- information om synnedsättningens konsekvenser till personer i omgivningen



Kontaktuppgifter



På vår hemsida www.goteborg.se/hof finns kontaktuppgifter till Hälsofrämjande och förebyggandes verksamheter.

Har du en generell fråga som gäller avdelningen i ditt stadsområde kan du maila till:

notesplatser.centrum@aldrevardomsorg.goteborg.se

notesplatser.hisingen@aldrevardomsorg.goteborg.se

notesplatser.nordost@aldrevardomsorg.goteborg.se

notesplatser.sydvest@aldrevardomsorg.goteborg.se

Telefonnummer till mötesplatser



- Telefonnumren till mötesplatserna är
- Kortdela – 031-365 70 41
- Angered – 031-365 23 73

Mötesplatser i nordost



Hållbar stad – öppen för världen

IOP i Nordost
Inga aktuella i dagsläget

Seniorhörnan, Angereds Torg (egen lokal)

Seniorträffen, Kortdala 10 (egen lokal)

POP-up (1 aktivitet per vecka)

Hjällbo, Kärnan (Poseidon)

Gunnile/Olofstorp, (Kyrkan)

Hammarkullen, (Aktivitetshus Socialförvaltning NO)

Gamlestaden (Fritidsgård Socialförvaltning NO)

Bergsjön (Kulturhus, Kulturförvaltningen, samarbetsavtal)



Göteborgs
Stad

Bilaga 2

Hållbar stad – öppen för världen



Äldre samt vård- och omsorgsnämndens lokalbehovsplan

Pensionärsråd Nordost 10 november 2025

Katarina Albuschus
Martin Nilsson

Lokalplaneringsenheten ÄVO

Vad är en lokalbehovsplan?



- Befolkningsmässiga förändringar
- Lokalbehovsanalys
- Lokalkostnadsanalys
- Aktuella utmaningar och möjligheter





Nuvarande fastighetsbestånd och framför allt av vård- och omsorgsboende kräver omfattande underhåll kommande år.



Planerade lokalförändringar håller inte tidplan vilket innebär att avvikelser behöver vara med i planeringen



Kontinuerligt ökade kostnader för fastigheterna vilket innebär ett stort ekonomiskt åtagande



Det råder brist på lämplig mark för vård- och omsorgsboende.



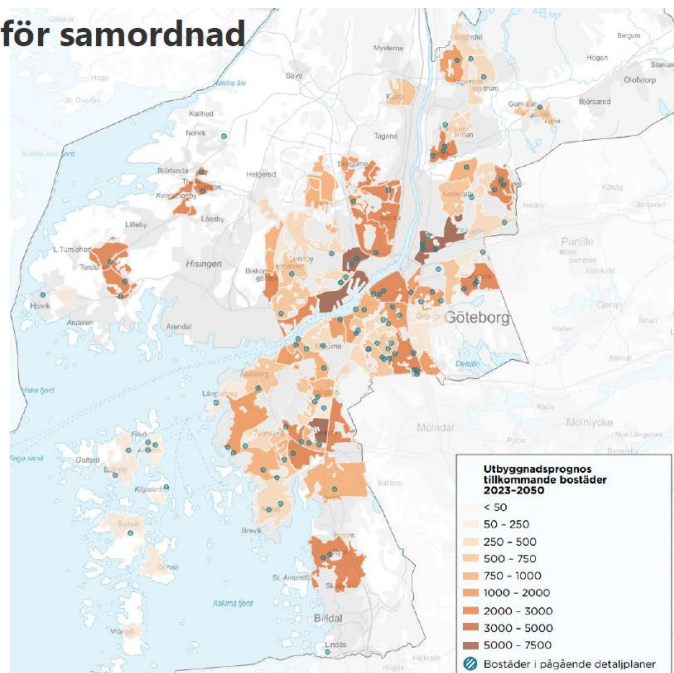
Lokalförändringar har långa ledtider vilket innebär att prognoser kan leda till över- eller underkapacitet av lokalbeståndet.

ÖISS - övergripande inriktning för samordnad stadsutveckling

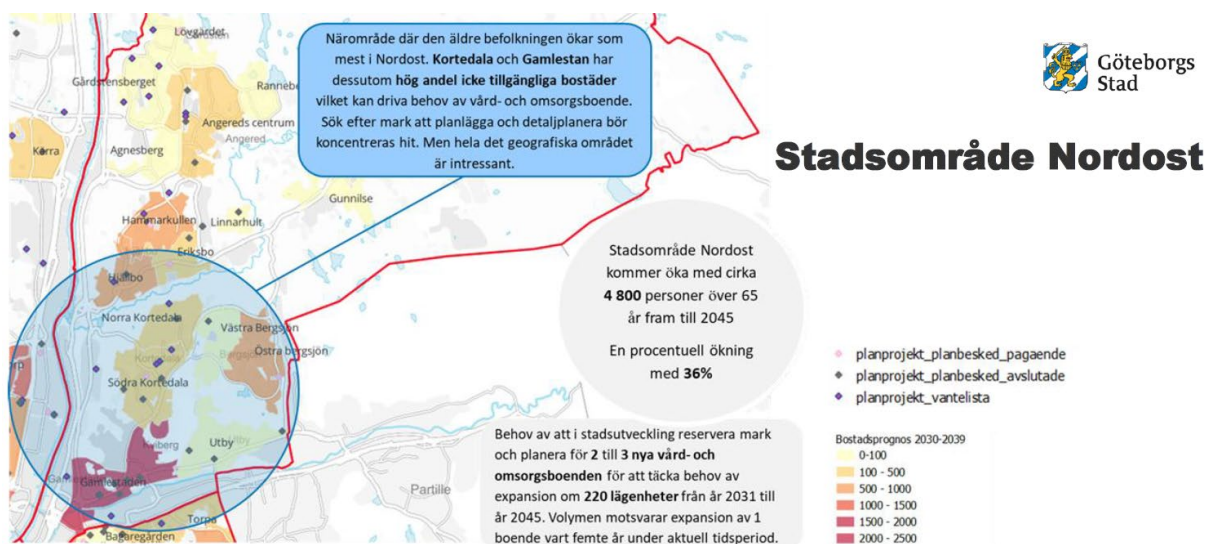
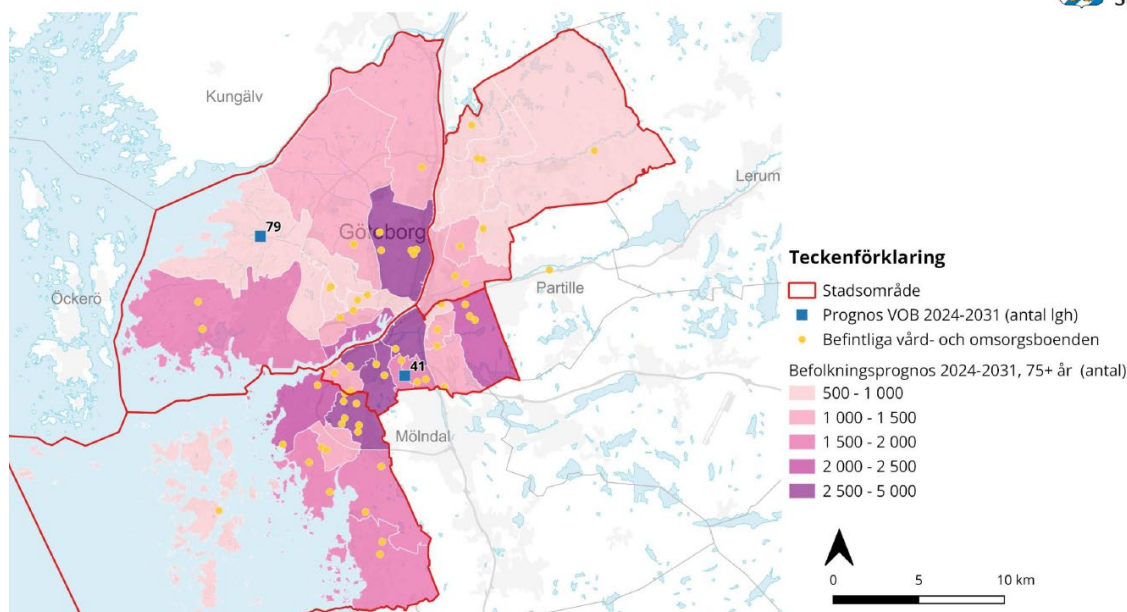


[Länk till materialet](#)

Hållbar stad – öppen för världen



Hela staden – Vård- och omsorgsboende 2024-2031, befolkningsprognos



Tabell 6. Pågående projekt (nutid) och uttryckta behov av stadsutvecklingsinitiativ (närtd/framtid) i Nordost

Verksamhetstyp	Nutid 1-2 år	Nutid 3-5 år	Närtd/framtid	Kommentarer/prioriteringar
Vård- och omsorgsboende (VoB)	Evakueringslösning för 1 VoB (Gunnared)	Säkerställa framdrift för 2 nya VoB (Hammarkullen 60) och Hjällbo 90)	Reservera mark för 1 VoB	Stor andel äldre, hög andel äldre fastigheter

Stöd vid lokalisering av lämpliga platser och tomter för vård- och omsorgsboende



- Riktlinje för styrande nyckeltal för kommunala verksamhetslokaler – Nyckeltal lokalyta och nyckeltal friyta
- Lokalfunktionsprogram för vård- och omsorgsboende (ÄVON) – Lokalisering och omgivning:
 - **Topografin** – Direkta närmiljön och omgivande miljö ska vara utformad på ett sätt som underlättar förflyttning oavsett funktionsförmåga, nivåskillnader i möjligaste mån ska undvikas
 - **Närhet till service** – integrerat i lokalsamhällets bebyggelsemiljö och infrastruktur, främja målgruppens självständighet och delaktighet i samhället
 - **Utsikt/utblick** över en aktiv, befolkad plats ger möjlighet till sysselsättning och fortsatt känsla av delaktighet i samhället vilket ger stöd för ett fortsatt normalt vardagsliv.
 - **Närhet till grönska och natur** är bra för hälsan. En närmiljö som är anpassad till målgruppen ökar även möjligheterna till utevistelse.
 - **Boende där verksamhet bedrivs dygnet runt** – trygghets- och säkerhetsaspekter avgörande för både boende- och arbetsmiljön.
 - Projektspecifika funktioner: tillagningskök, restaurang, mötesplats mm....

Förädla och utveckla befintliga fastigheter



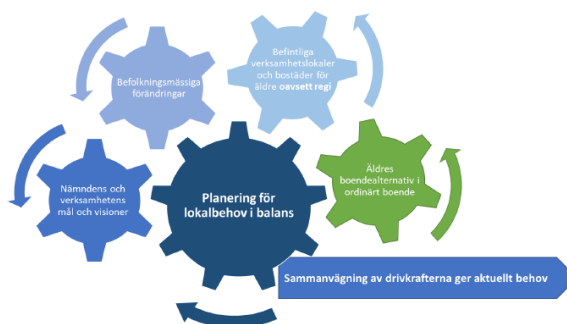
- Att förädla, optimera och bygga ut fastigheter är en stadenövergripande strategi som komplement till att komma över nya tomter och bygga nytt, framför allt i centrumområdet.
 - Tillvägagångssättet är även det som är mest kostnadseffektivt för äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen men även för staden som helhet.
 - Tillvägagångssättet väger även tungt utifrån ett hållbarhetsperspektiv och för ett klimatneutralt byggande

Tidig dialog i samband med identifiering/nominering av förlängningsrenovering kan utgöra möjlighet för utbyggnad i befintlig fastighet.

Summering



- Planen är ett underlag för ÄVO-nämndens och stadens budgetprocess
- Stort antal pågående lokalprojekt såsom nyproduktion, förlängningsrenoveringar, inhyrningar och mindre lokalanpassningar.
- För att skapa ändamålsenliga lokaler behöver förvaltningen både bygga nya eller hyra in nya lokaler samt förädla befintliga fastigheter samtidigt som ej ändamålsenliga lokaler renoveras eller avvecklas.
- Att oförutsedda händelser och resursbrister riskerar tidsplaneringen och framdrift i enskilda projekt



Tack för visat intresse!