

Protokoll Lokala pensionärsrådet Nordost

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, ÄVO

Förmöte inför Lokalt pensionärsråd: måndag 03 februari 2025, kl. 09.30-10.00

Möte Lokalt pensionärsråd Nordost: måndag 03 februari 2025, kl. 10.00-12.00

Plats: *Medborgarhuset, lokal Osborn i Gamlestaden.*

Besöksadress: *Brahegatan 11 A.*

Närvarande:

Bo André	SPF seniorerna
Birgitta Ljungström Bengtsson	PRO
José Arévalo	SKPF
Gudrun Nyberg	SKPF
Riitta Korhonen- Kellin	Sveriges Finska pensionärer SFP
Dragan Dobromirovic	Serbiska pensionärsföreningen ”Sindjelic”
Maria Terins	Avdelningschef Hälsofrämjande och förebyggande insatser
Kerstin Hansson	Avdelningschef, Myndighet, Ordförande
Christer Persson	Sekreterare

Inbjudna

Sofia Gunnarsson §4	Utvecklingsledare
Lisa Hallberg §4	Utvecklingsledare
Emma Pettersson m.fl §6	Myndighetsenhet Nordost

Protokoll:

§1. Mötets öppnande samt fastställande av dagordningen

Ordförande Kerstin Hansson hälsar alla välkomna till det lokala pensionärsrådet Nordost. Dagordningen godkänns.

§2. Föregående mötesprotokoll

Föregående mötesprotokoll godkänns.

§3. Val av ordförande samt vice ordförande 2025

Beslut fattas för Lokalt Pensionärsrådet Nordost 2025 att välja Kerstin Hansson till fortsatt ordförande och Dragan Dobromirovic till vice ordförande.

§4. Språk. Bilaga bifogas

Denna punkt tas genom Teamsmöte. Information lämnas gällande arbetet med språk inom Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen.

Vid rekrytering använder förvaltningen en kompetensbaserad rekryteringsprocess för att säkerställa att kandidaten har den språkliga yrkeskompetens som krävs. Bedömningen sker under telefonavstämning och intervju. För timvikarier används Socialstyrelsens stödmaterial där ansvariga har fokus på tal- och hörförståelse. All rekrytering sker genom ett datasystem där kandidaten måste förstå skriftliga instruktioner. Telefonavstämningar används för att bedöma språkkunskaper. Om språket inte är tillräckligt, uppmanas kandidaten att studera mer svenska och söka igen. Under intervjun bedöms språk- och kommunikationskompetens genom kompetensbaserade frågor.

Vid behov stöder förvaltningen medarbetare på olika sätt för att de ska utvecklas språkligt. Förvaltningen arbetar för att kunna få språkutvecklande arbetsplatser genom att utbilda s.k. språkombud som ger stöd till språksvaga kollegor med bl.a. dokumentation. Vidare utbildas chefer och förvaltningen har en överenskommelse om samverkan med Arbetsmarknad och vuxenutbildning för att utveckla språket för medarbetare. Samverkan sker vid nyrekrytering men även för medarbetare som redan är anställda. Ansvarig är Arbetsmarknad och vuxenutbildningen, och utbildningen följs upp av chef, medarbetare, förvaltning och skola.

Förvaltningen har flera insatser pågående samtidigt där man testat, utvärderar och förändrar insatserna vid behov. Det finns framtaget material både i staden och nationellt.

Medicinsk kompetens är viktig för legitimerade yrken och undersköterskor, som även behöver delegeringsutbildning för att ge mediciner. För vårdbiträden och biträden är medicinsk kompetens inte lika viktig då deras fokus är omvårdnad och service, men delegering kan ges efter utbildning och kontroll av sjuksköterska. Även om man har yrkeskunskap, från annat land, anställs man inte utan kunskap i svenska språket.

Tvåspråkighet beaktas inte, förutom gällande finska och teckenspråk.

Språkkompetensen inom förvaltningen anses generellt bra, men vissa medarbetare behöver förbättra sin språkkompetens. Förvaltningen erbjuder utbildningar som språklyft och yrkesspråk, samt informerar om svenska för invandrare (SFI).

Vid frågan om det finns skillnad på språkkompetensen inom Avdelning hemtjänst och Avdelning Vård- och omsorgsboende svarar Maria Terins att hon hört att den är något bättre inom Avdelning hemtjänst.

En reflektion är att all personal borde ha med sig kulturkompetens också, för att på bästa sätt kunna möta de som behöver stöd/hjälp.

§5. Fika

§6. Mottag Nordost, Bilaga bifogas

De som arbetar på Mottaget i stadsområde Nordost heter Jennifer, Caroline, Amna och Emma. Mottaget är en del av Avdelning Myndighet i Nordost. Mottaget startade i maj 2024 och det finns ett nära samarbete med Avdelning Hälsofrämjande och förebyggande.

Det går bra att kontakta mottaget genom telefon, mail och/eller brev. Socialsekreterare äldre kontaktar sedan personen för ett besök. Besök kan anpassas efter den som tar kontakt som t.ex. hembesök, besök på kontoret eller via promenad. Det går också bra att besöka kontoret direkt på Angereds torg men man kan då få vänta en stund tills det finns någon ledig socialsekreterare äldre.

Mottagets främsta uppgift är att tidigare fånga upp och vägleda/ge tips till personer för att komma rätt. Det är viktigt att kunna ge tidig information innan man behöver ansöka bistånd utan istället kunna klara sig längre tid självständigt.

Vidare arbetar mottaget för att informera de personer de träffar att se över sin boendesituation för att kunna bo kvar i sin hemmiljö och vara självständig så långt det är möjligt. Ett alternativ gällande bostad är trygghetsboende. Det är viktigt för mottaget att lämna information kring bostadstillägg samt äldreförsörjningsstöd.

§7. Bemanning Hemtjänst och Vård och omsorgsboende (VoB) samt vänteplatser till VoB

Information lämnas att bemanningsläget ser i dagsläget bra ut både för Avd Hemtjänst och för Avd Vård och omsorgsboende (VoB). Bemanningsläget kring julhelgerna fungerade bra för båda avdelningarna. Inför sommarbemanningen går förvaltningen nu ut på sociala medier för att locka fler att arbeta i förvaltningen.

Antalet personer boende i Stadsområde Nordost som väntar på att flytta till ett Vård- och omsorgsboende är i dagsläget 35 personer. De allra flesta av dessa personer har erbjudits plats men tackat nej och vill vänta.

§8. Hjärtstartare

Information lämnas att frågan är ställd till Avdelning vård- och omsorgsboende (VoB) som är ansvariga. Det gick inte att få ett tydligt svar kring hur situationen är kring hjärtstartare. Då detta är en fråga för hela förvaltningen bestäms att de som är med i det övergripande pensionärsrådet tar med frågan dit.

§9. Rapport till Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens (ÄVO:s) övergripande pensionärsråd.

Ta upp frågan om hjärtstartare

§10. Övriga frågor

Maria Terins kommer under våren att sluta sin tjänst i Göteborgs stad men har hon möjlighet kommer hon att vara med på Lokalt pensionärsråd Nordosts möte i april.

§11. Nästa möte

Nästa möte i Lokala pensionärsrådet Nordost är måndag 2025-04-14. Vi är då inbjudna till trygghetsboendet Rannebergen där vi har hela vårt möte inklusive förmöte kl. 09.30-12.00.

Adress till Trygghetsboendet är Fjällveronikan 9. Det är ett fristående rött trähus som ligger inne på gården. Man tar buss nr 76 från Angered Centrum och stiger av på hållplats Fjällsyran.

Justerat protokoll

Kerstin Hansson, Ordförande

Information om ÄVO:s pensionärsråd:

<https://goteborg.se/wps/portal?uri=gbglnk%3a2020121710226967>

För generella frågor om ÄVO:s pensionärsråd kontakta gärna
Maja Philis, utvecklingsledare civilsamhälle
e-post: maja.philis@aldrevardomsorg.goteborg.se

Bilaga 1

Hållbar stad – öppen för världen



Språk i Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Sofia Gunnarson, utvecklingsledare
Lisa Hallberg, utvecklingsledare

Dåtid och nutid



- Velfärdsutmaningen
- Pandemin
- Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens arbete



Hållbar stad – öppen för världen



Hållbar stad – öppen för världen

Rekrytering



- Stödmaterial för att testa språklig kompetens
- Biträden
- Socialstyrelsens stödmaterial



Hållbar stad – öppen för världen

Överenskommelse om samverkan

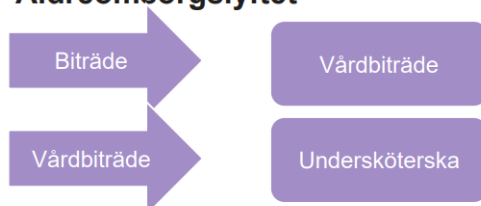
- Mellan nämnden för Arbetsmarknad och vuxenutbildning (ArbVux) och Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen
- Gäller 2024-2029



Hållbar stad – öppen för världen

Betygsgrundande utbildning

- Äldreomsorgslyftet



Finns möjlighet att läsa med språkstöd

- Undersökt möjligheterna att tillgängliggöra information om att läsa svenska för invandrare (SFI)



Hållbar stad – öppen för världen

Språkutvecklande insatser



- Språklyft
- Utbildning i yrkessvenska
- Legitimationsyrken utanför EU och EES - Krav på svenska 3 eller svenska på nivå C1 för att ansöka om svensk legitimation

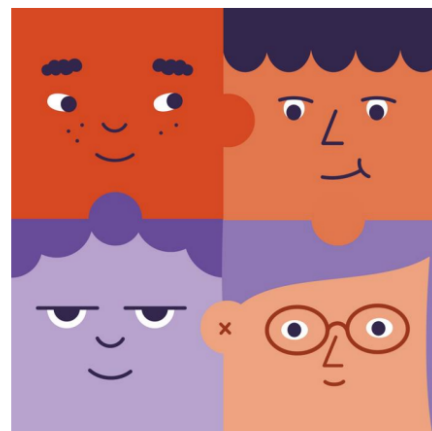


Hållbar stad – öppen för världen

Språkutvecklande arbetsplats



- Utbildat språkombud i verksamhet
- Utbildat chefer
- En språkutvecklande arbetsplats utgår från det kollegiala lärandet, språksvaga medarbetare får stöd av språkombud och andra kollegor med exempelvis dokumentation



Hållbar stad – öppen för världen

Insatserna kompletterar varandra

- Pågår flera insatser parallellt
- Förvaltningen har blivit en lärande organisation, utbildar utbildare och testar olika metoder
- Testar, utvärderar och förändrar vid behov
- Förvaltningen bedriver omvärldsbevakning inom området



Hållbar stad – öppen för världen

Hållbar stad – öppen för världen

Kontakt

Sofia Gunnarson

sofia.gunnarson@aldrevardomsorg.goteborg.se

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Myndighet Nordost
2025-02-03

Amna Aboutakah, Caroline Wennergrund, Jennifer Frisk

Enheten

- Vi sitter på Angereds torg 14, våning 3.
- Avdelningen består av enhetschef Anna Brinkhoff, 3 stycken 1:ar, 24 områdeshandläggare.
- 22 socialsekreterare jobbar på område och två och en halv tjänst är förlagd i mottaget.
- Två planeringsenheter arbetar över hela staden med planeringar från sjukhus.

Ansökan om bistånd

- Vi utgår från Socialtjänstlagen där alla beslut och insatser sker på frivillig grund enligt 4 kap 1 § SoL.
- Vanligt med längre kontakter med samma handläggare.
- Vanligaste ansökningarna och besluten:
Hemtjänst, korttidsvistelse, vård- och omsorgsboende och hemvårdsbidrag.
- Andra förekommande ansökningar är om dagverksamhet, avlösning och ledsagning

Mottaget

- Mottaget i Nordost startade upp i maj 2024.
- Mottaget tar alla nya ärenden som aldrig varit aktuella inom kommunen, oavsett äldreomsorg eller funktionsstöd. Det kan vara ärenden som kommer in via:
- Servicetelefon, SAMSA, brev, e-ansökningar, fysiskt på kontoret, övrig kontakt
- Ansökningar, anmälningar/orosanmälningar
- Hembesök
- Mottaget är en första kontakt med myndigheten, därefter slussas vidare

Mottagets arbetssätt

- Arbeta främjande;
- Bostad, hjälpmedel, digital förmåga (Fixartjänst), socialt nätverk
- Hushållssysslor
- Sociala aktiviteter, motverka ensamhet
- Trygghetslarm
- Informerande funktion
- Anpassa hembesök utifrån situation/förutsättningar

Hållbar stad – öppen för världen



Kontakt

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad
Angereds torg 14

Göteborg stads kontaktcenter 031-365 00 00

Emma Pettersson: 031-366 74 01
Förste socialsekreterare
emma.pettersson@aldrevardomsorg.goteborg.se