

Anteckningar

Det förvaltningsövergripande pensionärsrådet

Datum och tid: torsdag 8 februari 2024, kl. 12:30-14:25

Plats: Zirkongatan 7, entréplan, lokal Graniten

Närvarande:

Politiska representanter

Peter Svensson (V)

Annelie Rhedin (M)

Martina Lundquist (SD)

tf. ordförande

Representanter från intresseorganisationer

Zaidi Folias

Annelie Sjökvist

Anna-Lena Stjernlöf

Christina Ramberg

Charlotte Kaurin

Birgitta Ljungström Bengtsson

Olof Kjernald

Lena Hultén

Agneta Wirén

SKPF, Hisingen

SKPF, Nordost

SKPF, Centrum

SPF, Sydväst

PRO, Centrum

PRO, Nordost

RPG, Centrum

Anhörig Göteborg

HBT-seniorena

Tjänstepersoner

Babbs Edberg

Mia Ilovaca

Karin Aztor

Emelie Zander

Maja Philis

Birgitta Thielen

Charlotte Nyberg

förvaltningsdirektör

förvaltningscontroller

nämndsekreterare

nämndsekreterare

utvecklingsledare dialog och delaktighet

utvecklingsledare

planeringsledare

Närvarande digitalt:

Alvin Norrgård

Johan Winell

market & client coordinator – healthcare, Sodexo AB

market & client coordinator – healthcare, Sodexo AB

Dagordning:

1. Information om årsrapport 2023

Mia Ilovaca redovisar äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens årsrapport för 2023.

Information ges om årsresultatet för förvaltningen i stort samt fördelat på avdelning. En

uppföljning görs av samlad riskbild, intern kontrollplan och kvalitetsrapporter. Information ges

även om hur förvaltningen jobbat med kommunfullmäktiges budgetmål samt vilka

budgetuppdrag som förvaltningen lyckats med och inte.

Förvaltningen besvarar frågor från Zaidi Folias (SKPF, Hisingen) angående korttidsplatser samt externt köpta platser samt frågor om de brister i hygienrutiner som redovisas i Årsrapporten.

Birgitta Ljungström Bengtsson (PRO, Nordost) undrar från vilken ålder fixartjänsten gäller. Förvaltningen svarar att avgiftsfri servicetjänst "fixartjänst" biståndsbedöms för personer mellan 65–69 år. Ingen biståndsbedömning för personer över 69 år.

2. Information om undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" om kvaliteten i hemtjänsten och på äldreboenden samt beskrivning/resultat av hemtjänstindex

Charlotte Nyberg informerar om vad hemtjänstindex är, vilka undersökningar som ingår och hur hemtjänstindexet tagits fram. Resultatet av hemtjänstindex för 2023 samt identifierade utvecklingsområden presenteras. Göteborgs Stad har stigit i hemtjänstindexets ranking sedan föregående år (2022–2023) men det rör sig om små marginaler. Resultatet visar även att extern/privat- och intern/kommunal hemtjänst har liknande utmaningar.

Zaidi Folias undrar om äldre använder sig av hemsidor för att få information om äldreomsorg. Charlotte Nyberg svarar att allt fler söker information via internet och att även anhöriga använder sig av detta för att få information.

3. Information om maten från Sodexo

Alvin Norrgård och Johan Winell informerar om Sodexos enkätundersökning om maten i hemtjänsten. Sodexo är Göteborgs Stads leverantör av färdiglagade matportioner. Resultatet visar att många omsorgstagare är nöjda med maten men tyvärr är svarsfrekvensen låg.

Samtal förs om vikten av matintagssituationen.

Zaidi Folias lyfter vikten av att omhänderta önskemål om mat från personer med olika kulturell bakgrund. Alvin Norrgård och Johan Winell informerar om att Sodexo främst serverar svensk husmanskost eftersom detta har en större efterfrågan. Sodexo erbjuder därtill vissa moderna rätter så som pasta och kommer även att under våren 2024 lansera en pilot för att bredda utbudet och internationalisera maten.

4. Resultat av enkätundersökning rörande samtliga pensionärsråd

Maja Philis presenterar resultatet av den enkätundersökning som besvarats av representanterna i förvaltningens pensionärsråd och som berör en utvärdering av pensionärsrådets utformning. Därefter följer en dialog kring resultatet. De reflektioner som framkommit antecknas i separat protokoll som tillförs den pågående utvärderingen av pensionärsråden. Därtill presenteras Birgitta Thielen som tills vidare ska ersätta Maja Philis i rollen som förvaltningens samordnare för pensionärsråden.

Vikten av att rådet ges möjlighet att påverka innan förvaltningen fattar beslut tas upp. Förvaltningsdirektör Babbs Edberg och Lena Hultén (Anhörig Göteborg) tar upp exempel på situationer där rådet har bidragit till förändringar.

5. Information om verksamhetsplan

Mia Ilovaca presenterar förvaltningens verksamhetsplan och hur den är uppbyggd. I verksamhetsplanen ingår bland annat kommunfullmäktiges sju beslutade mål som riktar sig

till kommunens samtliga nämnder samt sex specifika uppdrag för ÄVO. Det informeras även att verksamhetsplanen beskriver hur förvaltningen ska arbeta med årsbudget och beslutad tioårsplan.

Verksamhetsplanen är ännu inte beslutad utan ska behandlas i nämnd senare i februari.

6. Återrapport från lokala råd

Zaidi Folias informerar om att lokalt pensionärsråd Hisingen har besökts av Ann-Catrin Gilbertsson, verksamhetsutvecklare kompetensförsörjning. Föredragningen berörde aktuella kompetenssatsningar på vård- och omsorgspersonal inom Göteborgs Stad och var mycket givande.

Christina Ramberg (SPF, Sydväst) informerar att lokalt pensionärsråd Sydväst senast fick besök av två socialsekreterare som berättade om mottagningsfunktionen. Christina Ramberg rekommenderar föredragningen.

Birgitta Ljungström Bengtsson (PRO, Nordost) informerar om att SPF:s representanter i lokalt pensionärsråd Nordost har efterfrågat en stående punkt på sin dagordning rörande vård- och omsorgsboende i stadsdelen. Lokalt pensionärsråd Nordost önskar även besök av representanter från avdelning myndighet och vård- och omsorg.

Anna-Lena Stjernlöf (SKPF, Centrum) informerar om att lokalt pensionärsråd Centrum hade besök av enhetschef och verksamhetschef som informerade om Centrum vid senaste sammanträdet. Rådet har önskat fyra stående punkter på dagordningen med information om Centrum. Charlotte Kaurin (PRO, Centrum) informerar att pensionärsråd Centrum besökts av avdelning myndighet och fått bra information om mötesplatser i staden.

7. Övriga frågor

Zaidi Folias efterfrågar en föredragning om anhörigstöd och hur det fungerar.

Birgitta Ljungström Bengtsson lyfter Elisabet Lanns debattinlägg i GP från 28 december 2023. Debattinlägget handlade om att få på plats de äldresamtal/hälsosamtal som regeringen avsatt statsbidrag för och som ska riktas specifikt till de äldre som inte har omsorg. Birgitta undrar hur det fungerar i Göteborg. Förvaltningen återkommer i frågan.

Lena Hultén informerar att Anhörigstöd Göteborg skickat en skrivelse till förvaltningen och till Funktionsstöd angående samverkan med anhöriga och önskar återkoppling. Förvaltningen återkommer i frågan.

Christina Ramberg önskar veta mer om förvaltningens språkuppdrag, äldreomsorgslyftet och innebörden av språkombud. Förvaltningen ger exempel på pågående satsningar, ger en kort beskrivning av språkombud och föreslår en framtida föredragning.