



Protokoll från det Lokala pensionärsrådet Nordost

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, ÄVO

Förmöte inför Lokalt pensionärsråd: måndag 15 september 2025, kl. 09.30-10.00

Möte Lokalt pensionärsråd Nordost: måndag 15 september 2025, kl. 10.00-12.00

Plats: *Medborgarhuset, lokal Osborn i Gamlestaden.*

Besöksadress: *Brahegatan 11 A.*

Närvarande:

Birgitta Ljungström Bengtsson

PRO

José Arévalo

SKPF

Gudrun Nyberg

SKPF

Riitta Korhonen- Kellin

Sveriges Finska pensionärer SFP

Dragan Dobromirovic

Serbiska pensionärsföreningen

"Sindjelic"

Kerstin Hansson

Avdelningschef, Myndighet, Ordförande

Christer Persson

Sekreterare

Maja Philis

Utvecklingsledare åldersvänliga

Göteborg, besöker oss idag

Adjungerad §4

Susanna Siljegovic, verksamhetschef

avd hemtjänst SO Nordost

§6

Ulla Lundgren, äldrekonsulent

Hälsofrämjande och

förebyggandeenheten Nordost

Frånvarande:

Bo Andrén, SPF seniorena

Gudrun Nyberg, SKPF

Protokoll:

§1. Mötets öppnande samt fastställande av dagordningen

Ordförande Kerstin Hansson hälsar närvarande välkomna till det lokala pensionärsrådet Nordost. Dagordningen godkänns.

§2. Föregående mötesprotokoll

Föregående mötesprotokoll godkänns.

§3. Bemanning Vård och omsorgsboende (VoB) samt vänteplatser

VoB

Information lämnas att bemanningen har varit bra på vård och omsorgsboende under sommaren. I början av sommaren fanns t.o.m. en viss överkapacitet. I slutet av sommaren blev det ett ökat antal sjukskrivningar som ersattes med timvikarier.

Under hösten är tanken att öka bemanningen ytterligare för att kunna minska andelen timvikarier.

Det är 40 personer i Stadsområde Nordost som väntar på att flytta till ett Vård- och omsorgsboende. De allra flesta har tackat nej till erbjudande. De som inte fått erbjudande fick sitt beslut i slutet av augusti eller i början av september men kommer snart att bli erbjudna plats.

§4. Besök av verksamhetschef Susanna Siljegovic från avd. hemtjänst Nordost

Verksamhetschef Susanna Siljegovic presenterar sig och hemtjänsten i stadsområde Nordost genom ett bildspel, (se bifogas bilaga). Sedan januari 2021 är hemtjänsten i Göteborg uppdelad mellan stadens fyra stadsområden. Inom stadsområde Nordost är hemtjänsten vidare indelad i flera olika enheter. Alla medarbetare inom Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen arbetar enligt fastställda värdighetsgarantier (se bifogad bilaga).

Hemtjänstens huvudsakliga uppdrag kommer från Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, men verksamheten tar även emot uppdrag från andra förvaltningar inom Göteborgs Stad. Hemtjänsten finns till för alla göteborgare, oavsett ålder.

Det är ett mottagningsombud som tar den första kontakten med den enskilde och ansvarar för att upprätta en genomförandeplan. Därefter utses en fast omsorgskontakt, som blir den person den enskilde har närmast relation med. All personal inom hemtjänsten bär legitimation, och den enskilde har alltid rätt att begära att legitimation visas.

Skriftlig information lämnas alltid till den enskilde och finns även tillgänglig digitalt via Göteborgs stads hemsida. Den enskilde får dessutom en pärm med relevant information som uppdateras årligen.

Hemtjänsten tillagar inte större måltider men kan bistå med enklare matlagning. För tillagad mat finns möjlighet att beställa från Sodexo eller Mathem. I första hand ska den enskilde ges möjlighet att genomföra dessa beställningar självständigt, men hemtjänsten bistår vid behov.

En av de största framtida utmaningarna för hemtjänsten är det ökande antalet äldre i kombination med färre tillgängliga medarbetare. Behovet av undersköterskor ökar, men denna yrkesgrupp är något svårrekryterad. För att kunna erbjuda äldre möjlighet att bo kvar i sitt ordinära boende längre, krävs medarbetare med högre utbildningsnivå och rätt kompetens.

Alla nyanställda inom hemtjänsten får stöd av en mentor (kollega) under introduktionen. Samtliga medarbetare genomgår också utbildning i palliativ vård samt i lågaffektivt bemötande, för att kunna bemöta personer som upplever oro eller uppvisar aggressivitet.

Avdelning hemtjänst arbetar aktivt med att säkerställa kontinuitet i omsorgen. Målsättningen är att varje enskild brukare inte ska möta fler än 12 olika personer i hemtjänsten. Dock kan sjukfrånvaro bland personal eller ökade stödbehov hos enskilda påverka denna kontinuitet negativt.

Införandet av digitala lås i stadsområde Nordost är planerat att påbörjas under 2027. Digitala läkemedelsskåp kommer snart att finnas i den enskildes hem, tillsammans med system för medicinpåminnelse. Om medicinen inte tas, trots påminnelsen, skickas en signal till hemtjänsten som följer upp.

Ett arbete med digitala inköp har också inletts, med syftet att öka den enskildes självständighet. I allt digitaliseringsarbete är det avgörande att utgå från den enskildes behov och förutsättningar.

På fråga om språk inom äldreomsorgen återkom Susanna Siljegovic den 16 september 2025 med följande information:

”Gällande äldreomsorgslyftet (statsbidrag) har hemtjänsten i nuläget ingen pågående utbildningsinsats som finansieras via detta. Under 2024 genomfördes dock en kurs i finska på vård- och omsorgsboendet Lövgärdet, men denna finansierades inte via äldreomsorgslyftet.

Inom ramen för äldreomsorgslyftet är det, förutom svenska, även möjligt att erhålla statsbidrag för utbildning i finska, andra nationella minoritetsspråk samt teckenspråk.

Hemtjänsten kommer att ta med sig frågan om språk vidare för övervägande, och undersöka hur vi bäst kan förhålla oss till det statsbidrag som finns att tillgå genom äldreomsorgslyftet.”

Susanna Siljegovic ville också skicka med en hälsning till det Lokala pensionärsrådet i Nordost och tacka för ett mycket trevligt och givande besök.

Kontaktuppgifter till Susanna Siljegovic:

Telefon: 031-365 23 47

Mail: susanna.siljegovic@aldrevardomsorg.goteborg.se

Frågor kan ställas till Susanna generellt om hemtjänst men om enskilda och deras hemtjänst hänvisas till aktuell hemtjänstenhet.

§5. Fika

§6. Äldre konsulent Ulla Lundgren i Nordost informerar

1. *Äldre konsulent med uppdrag att främja social gemenskap (Bilaga bifogas.)*
Äldre konsulenten informerar om sitt uppdrag att främja social gemenskap i syfte att minska ofrivillig ensamhet bland äldre. En del av arbetet utgörs av hälsosamtal, vilka kan genomföras i den enskildes hem, under promenad eller på lokaler tillhörande Avd. Hälsofrämjande och förebyggande.

Utskick om detta arbete har genomförts i Östra Göteborg och kommer även att genomföras i Angered.

2. *Dialog kring område vid busshållplats Atmosfärsgatan den 23 september*
Information lämnas om den dialog som planeras kring busshållplatsen Atmosfärsgatan/Bergsjövägen den 23 september mellan klockan 14.00 och 16.00. Mötet äger rum på Bergsjövägen, Universumsgatan 1. Syftet är att särskilt äldre personer ska medverka och lämna synpunkter och tankar kring utformningen av hållplatsen.

Information om detta skickades separat via e-post den 19 september 2025 till medlemmarna i det lokala pensionärsrådet i Nordost.

3. *Generationsöverskridande kulturupplevelse mellan seniorer och äldre förskolebarn den 20 oktober (uppdrag från kommunstyrelsen)*
(Bilaga bifogas.)
Information lämnas om en teaterföreställning som äger rum den 20 oktober på Kulturhuset i Bergsjön, där seniorer möter äldre förskolebarn. Detta är en politiskt beslutad satsning för att skapa generationsöverskridande möten.

Vidare informeras om att biblioteket erbjuder kort som möjliggör reducerat pris till opera och Stadsteatern. Information om dessa erbjudanden kan ske via mötesplatserna.

Information lämnas att Göteborgs stad tillhandahåller en så kallad fixartjänst, vilken hjälper seniorer med praktiska sysslor i hemmet, såsom lampbyte och gardinuppsättning. Denna tjänst är kostnadsfri för seniorer.

Avslutningsvis lämnas också broschyr kring kontakt när man är senior. (bilaga bifogas)

§7. Vad önskar vi få ut av Lokalt pensionärsråd Nordost?

Ordförande framför att denna punkt får tas vid annat tillfälle då tiden inte räckte till på dagens möte.

§8. Rapport till ÄVO:s övergripande pensionärsråd.

Ingenting togs upp vid detta möte.

§9. Övriga frågor

Vad har hänt på Hundraårgatan

PRO

Ordförande informerar att det har framgått information i medierna kring brister på ett boende på Hundraårgatan. Boendet gäller personer under 65 år och finns inom Förvaltningen för funktionstöd. Det har på boendet satts in ett omfattande arbete och insatser för att komma tillrätta med bristerna.

Hur har det gått med kulturaktiviteter av SKF:s gamla fabrikslokaler

PRO

Denna punkt var uppe på Lokalt pensionärsråd Nordost möte 2024-11-11 och då bestämdes att de olika pensionärsföreningarna tillsammans med kulturförvaltningen samt Stena fastigheter skulle försöka att få tillstånd samt kring detta.

§10. Nästa möte

Lokalt pensionärsråd Nordost nästa möte är måndag 2025-11-10 då vi är i Medborgarhuset i Gamlestaden. Vid detta möte kommer även ny avdelningschef Hälsofrämjande och förebyggande Sofia Faström att presentera sig.



Aldrig för gammal för kultur!

I höst bjuder GPR in till samtal om kultur i Göteborg ur ett seniorperspektiv. Seniorer i Göteborg är välkomna att delta i samtal med våra politiker, med representanter för stadens kulturutbud och med medlemmar i pensionärsorganisationer i staden.

Vi möts i festsalen på Gamla Börsen

22 oktober 2025

10:00 – 14:00

Det är gratis att delta men föranmälan krävs, eftersom vi bjuder på kaffe och en fralla.

Anmälan öppnar den 15 september (max 200 gäster).

Du som har denna inbjudan digitalt kan klicka på den här [anmälningslänken](#) för att anmäla dig. Du som har inbjudan i pappersform hittar länken på www.goteborg.se. Skriv Göteborgs Stads pensionärsråd i sökrutan uppe till höger.

Du kan också ringa in din anmälan till Göteborgs Stads kontaktcenter 031 - 365 00 00

Kommunal hemtjänst stadsområde Nordost

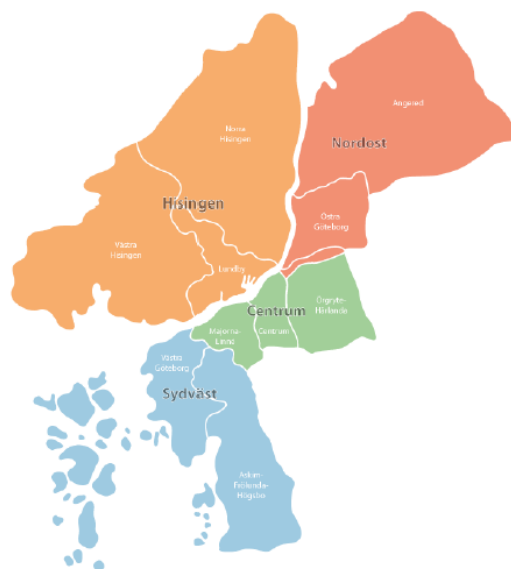
Information Lokalt Pensionärsråd Nordost 250915

Verksamhetschef Susanna Siljegovic

Göteborg Stads fyra stadsområden

Den kommunala hemtjänsten är uppdelade i de fyra stadsområdena. Vi är åtta verksamhetschefer och en avdelningschef.

I Göteborg finns även privata företag som utför hemtjänst utifrån Lagen om valfrihet (LOV).



Kommunal hemtjänst Nordost



Verksamhetschef
Susanna Siljegovic



Hållbar stad – öppen för världen

Göteborgarens stöd för att leva ett självständigt liv



Göteborgs Stads kommunala hemtjänst erbjuder stöd dygnet runt till de göteborgare som behöver för att kunna bo kvar hemma.

Vi finns tillhands för människor i alla åldrar, även om de allra flesta är över 65 år.

Inom hemtjänsten arbetar undersköterskor, vårdbiträden och biträden. Utifrån den enskildes behov samarbetar vi med exempelvis sjuksköterskor, fysioterapeuter och arbetsterapeuter

Tillsammans arbetar vi för att de vi möter ska känna trygghet, tillit och kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.



Hållbar stad – öppen för världen

Om att få hemtjänst



Socialsekreterare beslutar om hemtjänst utifrån den enskildes behov av stöd och hjälp. Beslutet skickas till den enskilde och ett uppdrag till hemtjänsten. Hemtjänsten kan också få beställningar att utföra från den kommunala hälso- och sjukvården. Det vanligaste är att ge läkemedel.

Mottagningsombud, alternativt omsorgshandledare eller annan erfaren omsorgspersonal gör de första besöken. Tillsammans med omsorgstagaren formuleras hur stödet och hjälpen ska utformas. Detta görs i en genomförandeplan.

Hållbar stad – öppen för världen

Information om hemtjänsten



Göteborgs Stads hemtjänst

Ditt stöd för att leva ett självständigt liv

goteborg.se/hemtjanstgoteborgstad

Göteborgs Stads hemtjänst

[Start](#) [Kontakt](#) [Om hemtjänst](#) [Så jobbar vi](#) [Vårt utvecklingsarbete](#) [Attraktiv hemtjänst](#)

Vår erfarenhet - din trygghet

När du behöver oss, då finns vi där dygnet alla timmar året runt. Det spelar ingen roll vem du är eller vilka behov du har – vi är en hemtjänst för alla. Vi ger dig stöd att leva ett gott och självständigt liv. Vi som jobbar i hemtjänsten är lyhörda, pålitliga och vi bryr oss. Vi är kunniga och tillsammans med dig skapar vi en bra och självständig vardag. Vi har arbetat med hemtjänst i många år och förbättrar oss ständigt.

Kontakt

Lämna synpunkt

Värdighetsgaranti

Mat i hemtjänsten

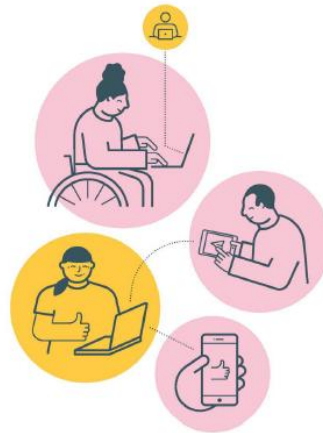
Är du under 65 år?

Levla - gör karriär inom vård och omsorg

Välfärdsutmaning – så möter vi en befolkning med fler äldre och färre yngre



- Vår största utmaning är kompetensförsörjning
- Rekrytera och behålla omsorgspersonal med efterfrågad kompetens
- Underleverantörer av serviceinsatser
 - Inköp (Mathem.se)
 - Tvätt (Samhall)
 - Måltidstjänster (Sodexo)
 - Städ (Fix Clean)
- Välfärdsteknik
 - Digitala lås
 - Digitala läkemedelsskåp
 - Medicinpåminnare
 - Digitala inköp



Hållbar stad – öppen för världen

Hemtjänst Nordost



- Volymen i Nordost är i augusti 27.000 timmar. (Snitt 2023: 25.000 och 2024: 25.200)
- Det är en ihållande trend i Nordost att ärenden från Funktionsstöd ökar.
- 300 omsorgspersonal augusti 2025. Varav 200 undersköterskor.
- Drygt 40 fler medarbetare jämfört med augusti 2024.
- Sedan augusti 2024 har vi rekryterat ca 25 fler undersköterskor.
- Arbetad tid av undersköterskor är 63% augusti 2025. (69% 2024)
- Avdelningens målvärde är att nå 12 i kontinuitet 2025.
- Hemtjänst Nordost har 16,18 i snitt i kontinuitet tom augusti 2025.
- En enhet har snitt 11,7 och två enheter har snitt på ca 13 i augusti 2025.
- 2024 var snittet för kontinuitet 15,68.
- 42% har en fast omsorgskontakt augusti 2025.
- 52% har hittills tackat nej till fast omsorgskontakt augusti 2025.
- *Det som påverkar kontinuiteten främst; frånvaro och att samtliga medarbetare har rätt kompetenser ex varierande delegeringar, körkort*

Hållbar stad – öppen för världen

Hemtjänst Nordost

- Prioriterade långsiktiga utvecklingsfrågor:
 - ✓ Nå en kontinuitet med 12 personer per enskild
 - ✓ Hållbar bemanning
 - ✓ Fast omsorgskontakt och omsorgslag
 - ✓ Rekrytera undersköterskor
 - ✓ Rekrytera specialistundersköterskor
 - ✓ Långsiktigt minska antalet medarbetare per chef – vi utökar med 4 enhetschefer

Fast omsorgskontakt

Omsorgskontakten

- ... arbetar i nära relation till sin omsorgstagare. Det innebär att den fasta omsorgskontakten ska träffa sin omsorgstagare så ofta som möjligt.
- ...ska vara utbildad undersköterska (fr.om. 2023-07-01).
- ...ska planera och följa upp genomförandet av omsorgen. Även att följa upp utförandet av omsorgen och vid behov revidera genomförandeplanen.
- ...ska tillgodose samordning när insatsen verkställs. Kan även verka för samordning med andra yrkesgrupper, som till exempel hälso- och sjukvårdspersonal.



Omsorgskontakten

- ...informerar och samverkar med anhöriga, närstående, arbetslaget i hemtjänsten, andra utförare och aktuella yrkesgrupper som är delaktiga i den äldres vård och omsorg.
- ...kan bidra till att anhöriga känner trygghet.
-kan bidra till att bryta isolering och ensamhet
- ...kan även delta i uppföljningsmöten med biståndshandläggare samt andra tvärprofessionella möten



Omsorgslagets gemensamma uppdrag



Verka för att det finns en nära relation till de omsorgstagare som omsorgslaget har ansvar för genom att

- vara schemalagd på det sätt som gör att en god personalkontinuitet kan upprätthållas för omsorgstagarna
- planeringen görs med omsorgstagaren i fokus där fast omsorgskontakt ska göra så många insatser som möjligt för sina omsorgstagare enligt föreslagen modell.
- aktivt uppmärksamma förändrade behov hos omsorgstagarna, använda genomförandeplanerna som ett verktyg och följa upp dem samt dokumentera
- samarbeta och utbyta erfarenheter runt omsorgstagaren



Hållbar stad – öppen för världen

Utbildningsinsatser för medarbetare i hemtjänsten



- Äldreomsorgslyftet
 - Vårdbitråde
 - Undersköterska
- Språk satsningar
 - Vårdbiträdesutbildning med språkstöd
 - Utbildat 2 språkombud som sedan vidare på sin enhet, med stöd av chef, med språkstödande insatser för sina kollegor.
- Introduktion nya medarbetare (biträden, vårdbiträden och undersköterskor)
 - Gemensamt introduktionsmaterial för Göteborg stads hemtjänst.
 - Mentorskap för nyanställd medarbetare.
- Demensområdet
 - 2 instruktörsutbildade omsorgshandledare i Stjämärkt – Alla enheter har utbildats i demens.
 - 1 utbildad Silvia undersköterska
- Psykisk ohälsa
 - Alla enheter utbildade av omsorgshandledare
- Lågaffektivt bemötande
 - Alla enheter utbildade tom 2025
 - Temat är prioriterat 2026 och då fortsätter vi med steg 2
- Omsorgshandledare metod stödjer och utbildar kontinuerligt. Exempel på utbildningsinsatser; social dokumentation, SBAR (rapportering/kommunikationsstöd mellan SoL och HS) och Psykisk ohälsa, demens, fast omsorgskontakt.

Hållbar stad – öppen för världen

Kontakt

Susanna Siljegovic

Susanna.siljegovic@aldrevardomsorg.goteborg.se

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad

Känner du dig ensam? Det är du inte ensam om!

Vi pratar om vad du kan göra tillsammans med andra.
Kanske fika, promenera, spela kort eller sjunga?
Vad vill du göra?



Ring mig!

Ulla: 031-365 61 27
(svenska och engelska)

Samtalen är gratis!



Kontakt

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen
Rn 334
421 23 Västra Frölunda

Telefon:

031-365 00 00 (Göteborgs Stads kontaktcenter)

E-post:

aldrevardomsorg@aldrevardomsorg.goteborg.se

**Kontakta
oss så lotsar
vi dig rätt**

Telefon

031-365 00 00

E-post

halsoframjande@
aldrevardomsorg.goteborg.se



Webbplatser

Anhörigkonsulent

goteborg.se/anhorigstodnaradig

Fixartjänst

goteborg.se/fixartjanst

Mötesplatser

goteborg.se/hof

Är du senior i Göteborg?

Visste du att det finns ett stort utbud av gratis aktiviteter, stöd och service för dig som är senior? I denna folder kan du läsa mer om vad Göteborgs Stad erbjuder dig.

Hälsöfrämjande och förebyggande



Vårt utbud

För och nära dig

Alla aktiviteter i vårt utbud är kostnadsfria. Kontakta oss så kan vi tillsammans hitta det som just du är intresserad av. Kontaktuppgifter finns på baksidan.



Anhörigkonsulent

Har du en familjemedlem, släkting, granne eller god vän med särskilda behov som du regelbundet hjälper? Då har du möjlighet att få stöd av en anhörigkonsulent.



Fixartjänst

Du som är 69+ kan få hjälp av fixartjänst. Du kan få hjälp med att till exempel byta brandvarnare eller gardiner. Tanken är att förebygga fallolyckor i hemmet. Du kan behöva stå för eventuella materialkostnader.



Mötesplats

På mötesplatserna träffar du andra människor och gör olika aktiviteter tillsammans. Du kan till exempel gå på föreläsningar, lyssna på musik eller träna. Om du vill kan du också hålla i en aktivitet.



Ofrivillig ensamhet

Kostnadsfria hälsosamtal för dig som upplever ofrivillig ensamhet. Vi pratar om vad du skulle kunna göra tillsammans med andra. I samtalet kan Äldrekonsulent hjälpa dig över tröskeln till gemenskap. Samtalen kan göras i hemmet, via telefon eller på en mötesplats.



Syninstruktörer

Du som har en synnedsättning kan vända dig till syninstruktörerna. De kan ge dig råd, tips och praktisk hjälp för att underlätta din vardag.



Volontärsamordning

Vill du göra skillnad med små medel? Som volontär kan du utifrån dina intressen vara stöd till någon annan. Det kan till exempel vara ett samtal, en fika på stan eller att du deltar i en aktivitet på en mötesplats.

Omsorgstagarens trygghet är viktig - därför arbetar vi utifrån värdighetsgarantier



Vi garanterar att ditt behov av vård och omsorg planeras i en genomförandeplan som görs tillsammans med dig och/eller den person som företräder dig. Planeringen ska vara klar inom två veckor efter att du har börjat få insatser från oss. Om du har annat modersmål än svenska garanterar vi att din plan översätts om du så önskar.



Vi garanterar dig ett bemötande präglad av respekt för din person och din värdighet. Därför beskriver vi tillsammans med dig i din genomförandeplan vad ett respektfullt bemötande och värdigt arbetssätt innebär för just dig.



Genom att i planering och uppföljning av dina insatser prata om vad värdighetsgarantierna innebär för just dig, gör vi dem väl kända och konkreta.

Omsorgstagarens trygghet är viktig - därför arbetar vi utifrån värdighetsgarantier



Vi garanterar att medarbetare som besöker dig i ditt hem visar sin tjänstelegitimation när de presenterar sig.



Vi garanterar att vi tar kontakt med dig så fort vi vet om vi inte kan komma inom överenskommen tid.



Vi garanterar att vi tar kontakt med dig i förväg om en ny medarbetare ska ge dig stöd och hjälp.



Om du har ett beslut om avlösning i hemmet garanterar vi individuellt anpassad hjälp. När du meddelar att du behöver avlösning ska du kunna få det senast inom 48 timmar. Vi behöver två vardagar för att planera..

Du känner också igen oss på våra arbetskläder

