



Datum: 2026-09-11
Tid: 10:00-12:00
Plats: Dockmästaren 3, Vågmästaregatan 1E

Närvarande: Företrädare pensionärsorganisationer:
Jörgen Elv, PRO, Pensionärernas riksorganisation
Pia Forsström, PRO, Pensionärernas riksorganisation
Christina Björklund, PRO, Pensionärernas riksorganisation
Britt Johansson, SPF Seniorerna
Madeleine Jacobsson, SPF Seniorerna
Barbro Baudin, SKPF, Svenska kommunalpensionärernas förbund
Zaidi Folias, SKPF, Svenska kommunalpensionärernas förbund

Arbetsgivarföreträdare:
Julia Mårtensson, avdelningschef Service, ÄVO, ordförande
Ulrika Stridvall Dahlén, avdelningschef Stab och kommunikation, ÄVO
Catarina Rudman, avdelningssekreterare, vård- och omsorgsboende, ÄVO

Övriga närvarande:
Fatima Syed
Johan Selin Björheden

Frånvarande: Kerstin Björn

Dagordning	Beskrivning	Föredragande
Mötets öppnande	Nytt ordförandeskap, Julia Mårtensson avdelningschef Service. Kort presentation av ordförande, bakgrund och roll.	Ordförande
Val av justerare	Barbro Baudin, SKPF	
Godkännande av dagordning	Godkänns med tillägg av fråga från SPF om fortsatt utformning av pensionärsråd, besvaras under punkten Information. Föregående mötesprotokoll Protokoll 2026-04-10 anmäls justerat, godkänt och publicerat.	
Information Övergripande rådet	Övergripande rådet och fortsatt utformning, ärendet bordlades av nämnd ÄVO. Nästa nämndsammanträde 2026-09-22. Se även handlingar och protokoll på goteborg.se	Ordförande

Förvaltningsorganisation och Avdelning Service	Föredragande presenterar organisation av avdelning Service med område Måltid, Lokalvård samt Fastighet och Miljö. Ett serviceuppdrag med ett uppdrag utöver servicen, arbetar för att stärka och underlätta för verksamheterna i Service ÄVO 2.0. Företrädare för pensionärsorganisationer ges utrymme för frågor löpande under presentationen. Service uppdrag riktar sig till egna verksamheter inom ÄVO, en del av Funktionsstöd, delar av grundskolan samt restauranger inom Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen. Den interna organisationen inom Service bidrar bland annat till trivsamma måltidsupplevelser och stöd i lokal- och miljöfrågor. Många yrkeskategorier med kompetens inom sitt uppdrag är representerade. Köken producerar mat från grunden och all kost näringsberäknas, tillagning av anpassad kost är en stor del. Cirka 50% av maten är tillagad i kök i Service regi, övrigt tillreds på enheterna som frukost och mellanmål. En fråga om hänsyn tas till olika nationella önskemål kring kost, detta bekräftas på så sätt att köken anpassar kosten utifrån respektive vård- och omsorgsboendes behov. På boendena hålls matråd, där köksmästare möter hyresgäster. Köken får därmed olika inriktning, en del klassisk husmanskost och något annat exempelvis mer asiatiskt. Maten kan tillagas av samma kök men upplevelsen kan bli olika, individuella upplevelser och måltidsmiljö har stor inverkan på hur maten smakar. Mat tillagas utifrån beställningsvolym för att minska matsvinn. Representant från pensionärsorganisationerna beklagar att det ofta höjs kritiska röster trots detta både viktiga och ambitiösa arbete. Vaktmästarna på Hisingen utgår från Fyrväpplingens Vård- och omsorgsboende. De arbetar med hög mobilitet och rondering på samtliga boenden. Miljöarbetet sker i linje med förvaltningens miljömål. Cirkulär hållbarhet, äldre arbetskläder sys om, möbler lagas och återanvänds vilket gör att nyköp kan minskas. Ett pågående och långsiktigt utvecklingsarbete.	Julia Mårtensson, avdelningschef Fatima Syed, enhetschef Bilaga 1.
---	--	---

Statistikuppgifter Vård- och omsorgsboende	Föredragande presenterar förvaltningens organisation för vård- och omsorgsboende med fokus på kommunala boenden. Företrädare för pensionärsorganisationer ges utrymme för frågor löpande under presentationen. Antal boenden och geografisk placering är relaterat till folkmängd. Åldersgenomsnitt för hela staden vid inflytt är 85,5 år. Vård- och omsorgsboende, korttidsenheter och avlösning är olika boendeformer inom förvaltningen. Inriktningen varierar, somatik, demens och geropsykiatrik. På ett boende på Hisingen är forskning knuten, ett så kallat akademiskt vård- och omsorgsboende. Inom förvaltningen planeras start av HBTQ-i enhet, det finns även finskspråkiga enheter och en tecken-enhet. Underlag för att driva fler enheter för andra språkminoriteter är inte tillräckligt stort. Frågan om vem som helst kan starta ett vård- och omsorgsboende ställs och svaret är att det är möjligt utifrån att verksamhetskrav efterlevs och tillstånd beviljas, vård- och omsorgsboende är en tillståndspliktig verksamhet. I ansökan kan tre val av boendeplats göras. Det är många som vill ha ett specifikt boende, önskemål försöker tillgodoses och möjligheten att tacka nej finns. Väntetid för plats på boende är enligt lag max tre månader. Korttidsplats kan erbjudas om vårdbehovet är stort och boendeplats inte finns. Belägningsgraden på vård- och omsorgsboende är cirka 98%, hantering i samband med in- och utflytt gör att 100% inte kan nås. Runt ett hundratal personer står i kö till boende, i kön kan det även finnas personer som vill ha ett specifikt boende och har tackat nej till alternativt erbjudande. Idag bor 10% av befolkningen på boende, för tio år sedan var det cirka 16%. Numer sker vanligtvis en senare inflytt och därmed blir boendetiden kortare. Dialog om att bo kvar hemma längre, att inställning till hur var och en vill bo förändras över tid. Teknikutvecklingen möjliggör, kan öka livskvalité och sänka kostnader.	Johan Selin Björheden, verksamhetskontroller Bilaga 2.
Övriga frågor	Inga övriga frågor.	

Rapport till förvaltningsövergripande rådet	Pensionärsrådets utsedda representanter återkopplar från dagens möte.	
Mötet avslutas	Tack för ett bra möte med god dialog vid föredragningar.	Ordförande

Vid anteckningarna

Catarina Rudman, avdelningssekreterare

Avdelning service

Julia Mårtensson, Avdelningschef Service
Fatima Syed, Enhetschef Miljö och mobilitet

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen



Vad gör Service?



Service i siffror



- Antal medarbetare: 635
- Antal chefer: 30
- Antal lagade måltider per år: Ca 3 miljoner
- Jobbar mot/tillsammans med 9 förvaltningar
- Verksam på över 500 olika adresser i staden
- 593 fordon



Göteborgs
Stad

En serviceorganisation med ett uppdrag utöver servicen

ÄVO 2.0 i Service

**Stärka och underlätta för
verksamheterna**



**Möjliggörare -skapa en
service som gör skillnad**

ÄVO 2.0 i Service



- **Frigöra tid hos omsorgsnära medarbetare och chefer**
- **Stordriftsfördelar**
- **Professionalitet**

Möjliggörare - exempel



- **Flyttstädning i hyreslägenheter**
- **Möjliggöra trivsamma måltidsupplevelser**
- **Stöd i lokal- och miljöfrågor**

Äldre samt vård – och omsorgsförvaltningens miljö och hållbarhetsarbete



Förvaltningens miljömål



Göteborgs
Stad

**Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen
och ha hög en biologisk mångfald**

Mål 1 - Det hållbara resandet ska öka

**Mål 2 - Matsvinnet ska minska till max 80 gram/serverat
huvudmål**

Mål 3 - Alla verksamheter ska sortera sitt avfall

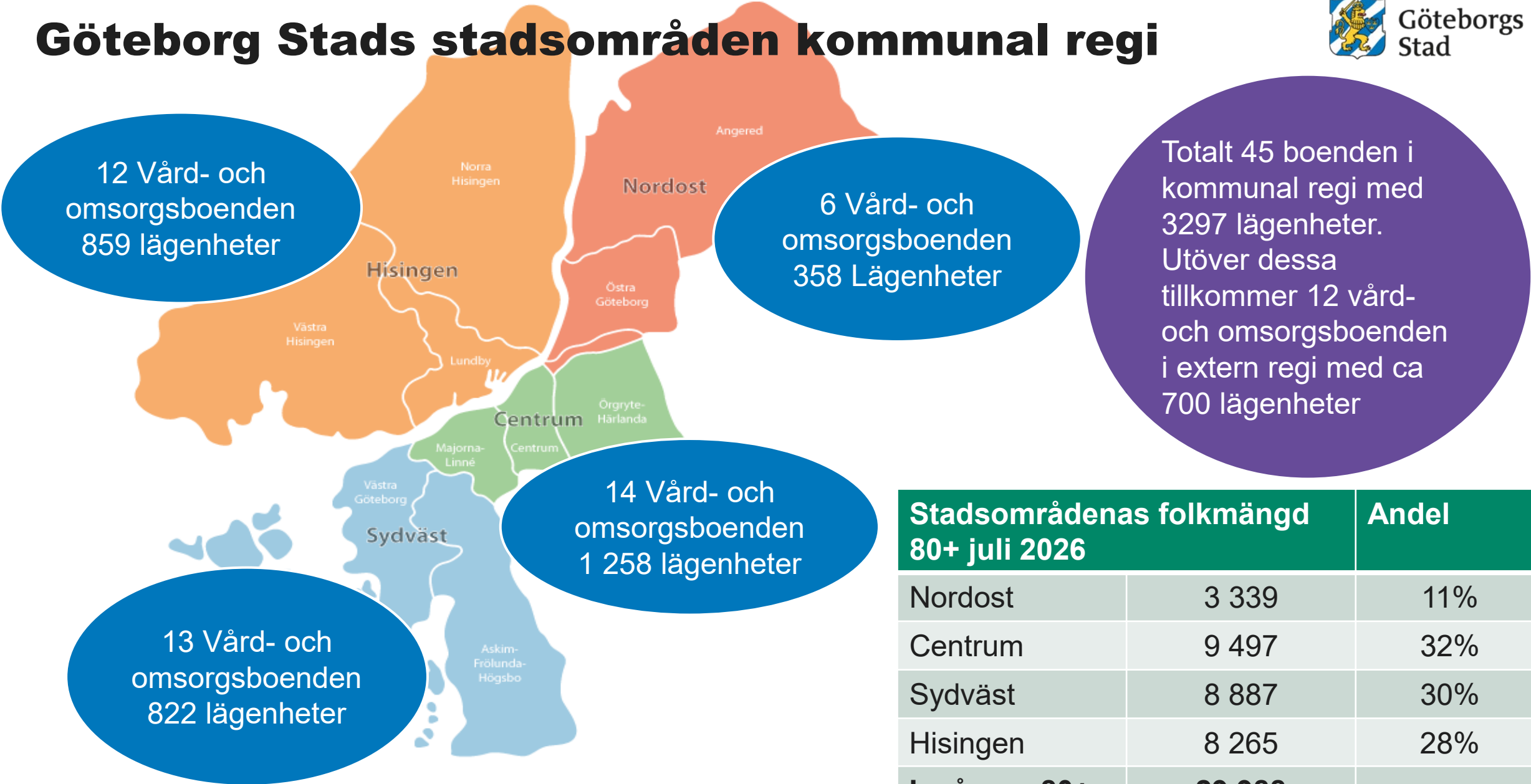
Mål 4 - Ökad cirkulär ekonomi och avfallsförebyggande

Mål 5 - Användningen av skadliga ämnen ska minska



Avdelning Vård- och omsorgsboende

Göteborg Stads stadsområden kommunal regi



Stadsområdenas folkmängd 80+ juli 2026		Andel
Nordost	3 339	11%
Centrum	9 497	32%
Sydväst	8 887	30%
Hisingen	8 265	28%
Invånare 80+	29 988	

Vård och omsorgsboende stadsområde Hisingen

- **Kommunal regi (12)**

Bäckebol vård och omsorgsboende

Dunfins vård och omsorgsboende

Fyrväpplingens vård och omsorgsboende (Har även Avlösning)

Glöstorpshöjdens vård och omsorgsboende
(Har även finsk enhet)

Kärrihus vård och omsorgsboende

Lillhagsparken vård och omsorgsboende

Treklöverns vård och omsorgsboende

Silvergruvans vård och omsorgsboende (Har även Korttid)

Svartedalens vård och omsorgsboende

Sehlstedts vård och omsorgsboende

Solgläntans vård och omsorgsboende

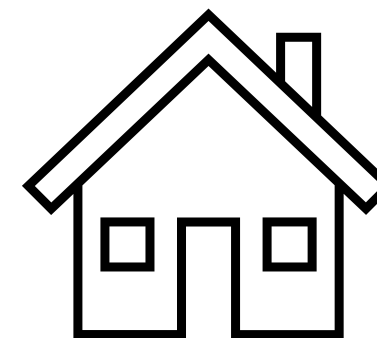
Sockens vård och omsorgsboende

Privat regi (3)

Attendo Lundbypark äldreboende

Attendo Postflyget äldreboende

Attendo S:t Jörgens äldreboende



Avlösnings- och korttidsplatser inom Göteborgs Stad

Vård- och omsorgsboenden i kommunal regi	Hisingen
Somatisk inriktning	351
Demens inriktning	468
Geropsykiatrisk inriktning	40
Totalt antal lägenheter	859

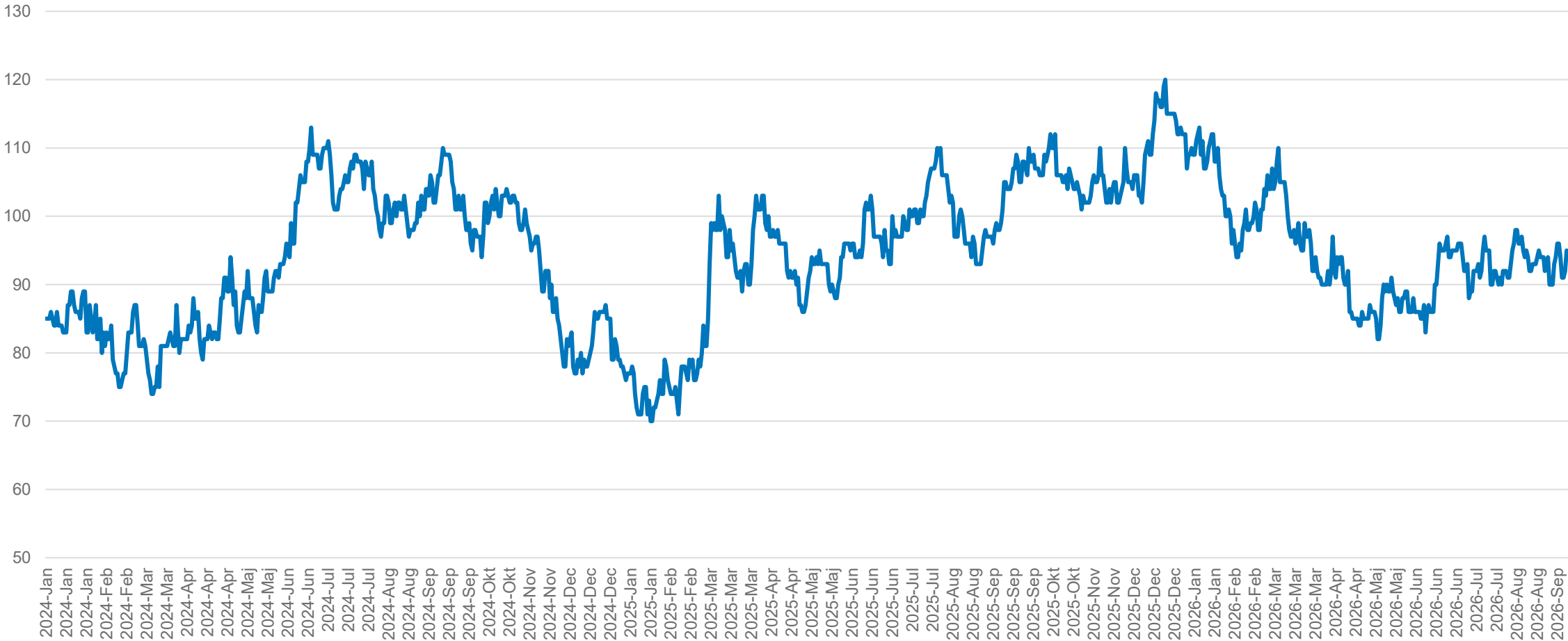
Vård- och omsorgsboende i privat regi	Hisingen
Somatisk inriktning	76
Demens inriktning	94
Totalt antal platser	170



Antal personer på väntelista 2024-2026 Hisingen



Antal personer på Hisingen i kö till vård- och omsorgsboende



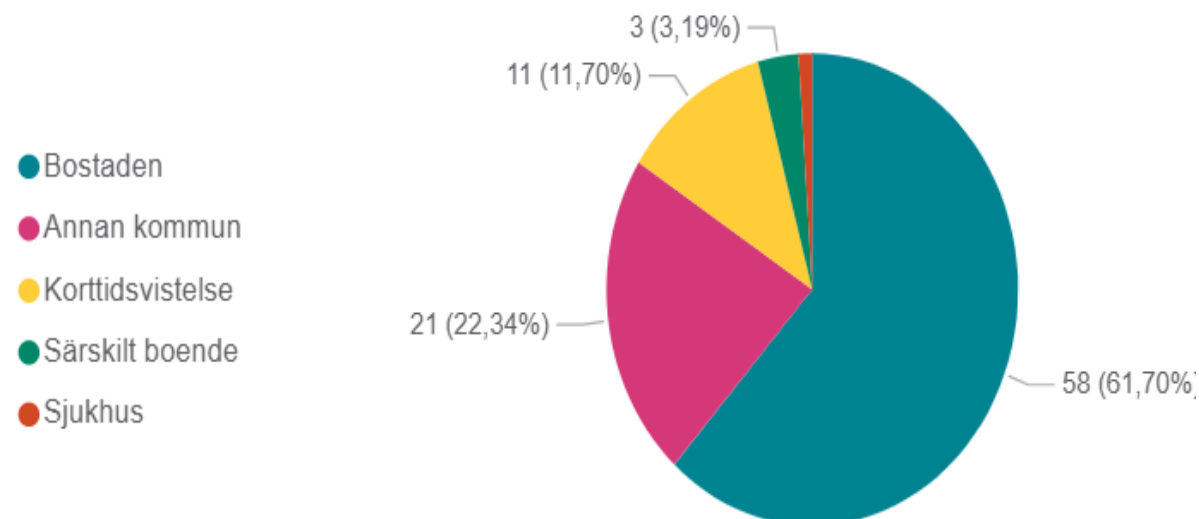
Antal personer på väntelista 2024-2026

Göteborgs Stad

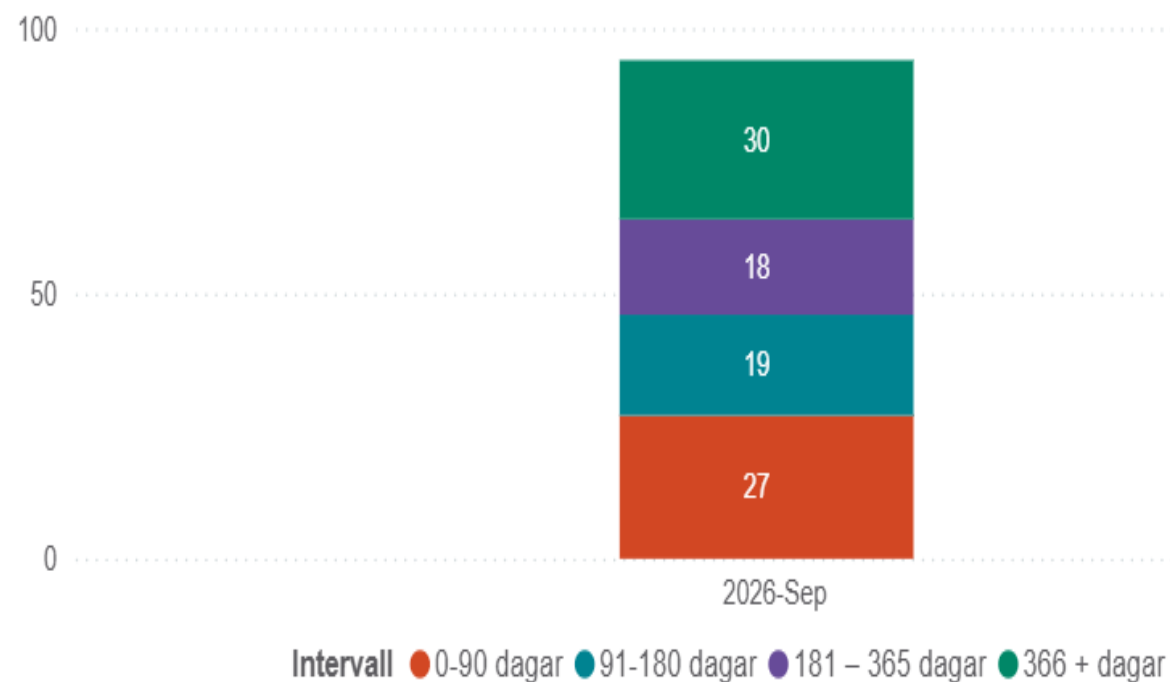


Fördelning av antal personer på väntelista

Nuvarande vistelse för personer som väntar på VoB



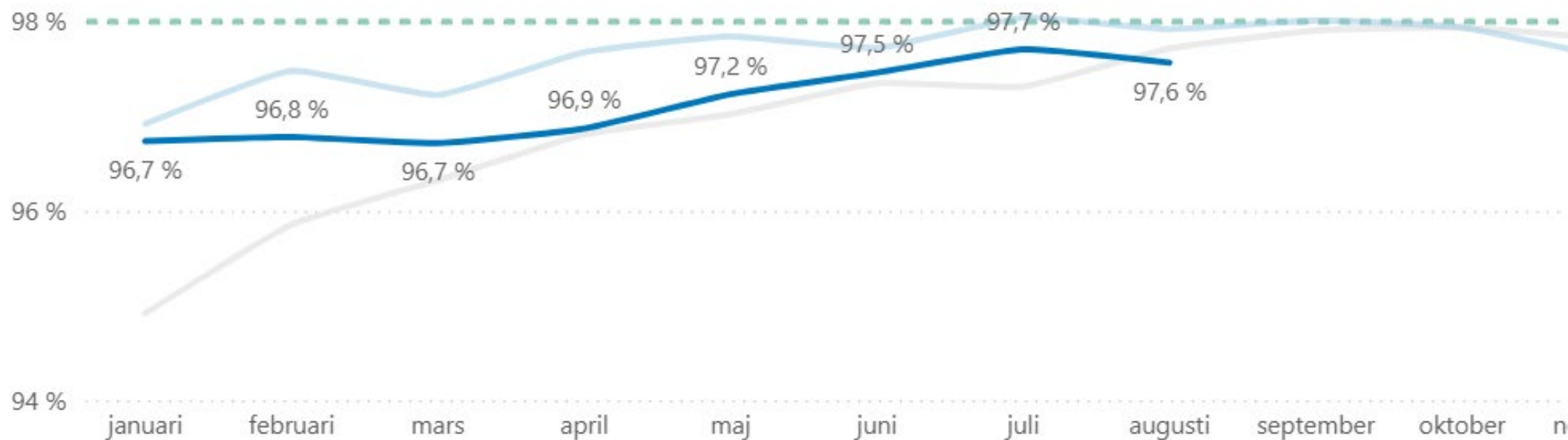
Antal personer på väntelista uppdelat på intervall



Beläggningsgrad i kommunal regi

Beläggning

År ● 2024 ● 2025 ● 2026





Göteborgs
Stad