Mötesanteckningar från Pensionärsråd Sydväst

Datum: 2026-09-11
Tid: 10:00-12:00
Plats: Lokal Pärlan, Zirkongatan 7

Närvarande: Företrädare pensionärsorganisationer:
Gudhrun Järlebratt, SPF Älvsborg
Chris Ramberg, SPF Askim
Ulf Johansson, SKPF
Pernilla Knutsson, SPF Linje 9
Leif Hörlin, HBTQ-seniorerna
Lars Skoglund, PRO Askim, deltog till kl 10:15 (p.g.a annat möte)
Anna-Maj Christiansson RPG
Lisbeth Eriksson, SKPF
Gerda Svendsen, SKPF

Företrädare arbetsgivare:
Simon Andrén Cederholm, avdelningschef / ordförande
Ingela Weiland, avdelningssekreterare hälso-och sjukvård / sekreterare

Inbjuden:
Andreas Holmkvist, enhetschef Trygghetsjouren ÄVO

Frånvarande: Katarina Meuller, avdelningschef hälso- och sjukvård
Erna Kristensson, PRO Smycket
Astrid Gustafsson, SKPF
Mimmi Welin, SPF Näset/Önnered

Ärende	Anteckningar	Föredragande
1.	**Välfärdsteknik** Se bilaga 1 för mer information. Enhetschef Andreas Holmqvist informerar om välfärdsteknik. Trygghetslarm är en del av det gemensamma utbudet via VGR/Hjälpmedelscentralens avtal, men just nu inget som Myndighet i Göteborgs stad kan bevilja även om enskild ansöker om det. Det finns mobilt GPS-larm för de personer som har demensdiagnos. Det är ett digitalt hjälpmedel och en samverkan mellan 49 kommuner. Den mest efterfrågade lösningen är att gå utanför en zon/ett område, det innebär ett utökat åtagande för kommunen och är en kostnadsfråga. Enhetschef Andreas informerar om förvaltningens digitaliseringsplan i syfte att systematiskt styra och få effekt i den digitala utvecklingen. Det finns idag 23 pågående initiativ prioriterade av förvaltningen.	Enhetschef Trygghetsjouren Andreas Holmqvist

	Pensionärsorganisationerna tillägger att ett GPS-larm kan innebära att en person kan vistas i hemmet i stället för att hamna på ett vård- och omsorgsboende, att det då blir en samhällsvinst i stället för en kostnad. Enhetschef Andreas informerar vidare att det finns en lösning med digitalt lås, vilket fungerar som ett tillbehör på det befintliga låset, att man som personal kan gå in digitalt, men att man som boende använder låset som vanligt. På fråga från pensionärsorganisationerna vad man gör om personen inte hör när man ringer upp på larmet, svarar enhetschef Andreas att en väsentlig del av bedömningen är att man åker i vilket fall. Pensionärsorganisationerna lyfter det positiva med videosamtal inom hemtjänsten som till exempel används i Danmark. På fråga från Pensionärsorganisationerna hur äldre personer tar sig in i den digitala världen om man är okunnig, svarar enhetschef Andreas att det finns olika nivåer på digitala hjälpmedel. På fråga från Pensionärsorganisationerna om man kan samordna digitala system om man till exempel har privat stöldlarmskamera i hemmet, svarar cheferna att det måste göras en analys och bedömning då det är två olika system.	
2.	**Vad är AI?** Se bildspel bilaga 2 för mer information. Avdelningschef Simon Andrén Cederholm informerar att Göteborgs stad satsar på digital delaktighet, se bildspel. Pensionärsorganisationerna lyfter digitalt utanförskap, att det är svårt om man som äldre inte har någon kunskap. På fråga från Pensionärsorganisationerna om AI kan ses som ett hot, då AI kommer in på annan nivå i förvaltningar och föreningar och efterhör hur det kan påverka ett beslut, svarar avdelningschef Simon att juridiska personer fattar beslut inom ÄVO. Avdelningschef Simon tipsar om att vissa frågor inte behöver gå via ÄVO utan det kan pensionärsorganisationerna ta direkt med berörda och lyfter parkeringsbolag som ett exempel.	Avdelningschef Simon Andrén Cederholm
3.	**Lokalförändringar Sydväst** Se bilaga 3 för mer information. Avdelningschef Simon informerar att lokalbehovsplanen presenteras för nämnden varje år och redovisar lokalbehovet i Sydväst för perioden 2026–2031. En grundläggande förutsättning för Sydväst är att befolkningen förväntas öka markant fram till 2050. När en lämplig lokal har identifierats behöver nämnden fatta beslut innan någon åtgärd kan genomföras. Avdelningschef Simon visar ny planeringsinriktning för VoB 2026.	Avdelningschef Simon Andrén Cederholm

	Pensionärsorganisationerna upplever att det är svårt att påverka planeringen och byggandet av VoB, De framför en önskan om att bli tillfrågade och involverade redan i ett tidigt skede, innan planering och byggnation påbörjas. Organisationerna upplever att de i dag ofta kommer in för sent i processerna för att deras synpunkter ska kunna få ett verkligt genomslag. På fråga från pensionärsorganisationerna om var i processen pensionärerna ges möjlighet att vara med och påverka eller fatta beslut, svarar avdelningschef Simon att frågan förankras med berört boende i relation till anhöriga. Det framkommer att frågan inte hanteras i pensionärsråden. Pensionärsorganisationerna informerar att de till Göteborg stads Pensionärsråd framfört den dåliga kvaliteten på maten inom VoB, att maten är svårtuggad. Pensionärsorganisationerna ger förslag att bjuda in politiken för att det är där vi kan påverka mest. Avdelningschef påminner att politiker deltog på Pensionärsråd Sydväst 2025 och gav då som förslag att pensionärsorganisationerna själva kan ta direktkontakt och bjuda in politiker till sina egna möten om det finns behov.	
4.	**Hur hanterade VoB och Hemtjänst värmen under sommaren?** Se bilaga 4. PRO Lars Skoglund har till dagens pensionärsråd bifogat svar på enkät kring hantering av värmen, som skickades ut i somras. Enkäten visar att hälften av de svarandena inte visste vad man skulle göra om det blir för varmt. Pensionärsorganisationerna påtalar att det är viktigt att rigga beredskap och ta höjd för detta inför framtida sommar. Avdelningschef Simon ger ett förslag att bjuda in representanter från VoB och HT till pensionärsråd våren 2027, som i ett bredare perspektiv kan ge information om beredskap inför sommaren.	Pensionärs-organisationerna
5.	**Musik i Sydväst** Se bilaga 5. Pensionärsorganisationerna har till dagens pensionärsråd lyft att Musik i Sydväst numera endast ska vara en gång i månaden. EC Kulturförvaltningen har svarat på frågan via mejl, som skickas med dagens anteckningar, se bilaga. Pensionärsorganisationerna tycker det är olyckligt att Musik i Sydväst inte finns med som information i broschyren mötesplats Sydväst.	Pensionärs-organisationerna
6.	**Centralt pensionärsråd ÄVO** Avdelningschef Simon informerar att förslaget att avveckla det Centrala pensionärsrådet ÄVO gick upp till nämnden i augusti. På Socialdemokraternas initiativ ville nämnden bordlägga ärendet till efter valet. Pensionärsorganisationerna lyfter att övergripande frågor i pensionärsråden skulle kunna hanteras gemensamt digitalt, i likhet med hur det har genomförts vid tidigare pensionärsråd tidigare år. Avdelningschef Simon tar med sig synpunkten till framtida pensionärsråd och informerar att tekniken har fungerat med olika kvalitet i stadsområdena, därav har det inte varit någon gemensam information digitalt.	Avdelningschef Simon Andrén Cederholm

7.	**Rullatorloppet 16 september kl 11:30** Se bilaga 6. Pensionärsorganisationerna får en påminnelse om Rullatorloppet, se bilaga med program.	Ingela Weiland
8.	**Förslag på ärenden till nästa möte Pensionärsråd Sydväst fredag 6 november kl 10-12** o **Budgetdragning** gemensamt alla pensionärsråd o **Politiska läget** som påverkar inför nästa mandatperiod o **Mötesplatser för seniorer** -HoF o **Byggprojekt Järnbrott** / bjuda in Joline Sewén, verksamhetsutvecklare HoF för återkoppling.	Alla

Vid anteckningarna var,

Ingela Weiland

Göteborgs Stad

Välfärdsteknik

Information på pensionärsråd Sydväst
2026-09-11

Andreas Holmqvist
Enhetschef
Trygghetsjouren

Vad menar vi med välfärdsteknik?

Digital teknik som kan ge stöd i vardagen och bidra till ökad trygghet, självständighet och livskvalitet

Trygghetslarm – kort fakta



April 2026: Ca **11.800** personer med trygghetslarm i Göteborgs stad

Trygghetsjouren besvarar inkommande larm, bedömer behov av åtgärd och skickar vidare till **larmenhet** (patruller) över hela staden inkl. Södra skärgården.



Trygghetslarm kan aktiveras genom:

- Larmknapp
- Dörrlarm
- Epilepsilarm
- Rörelselarm

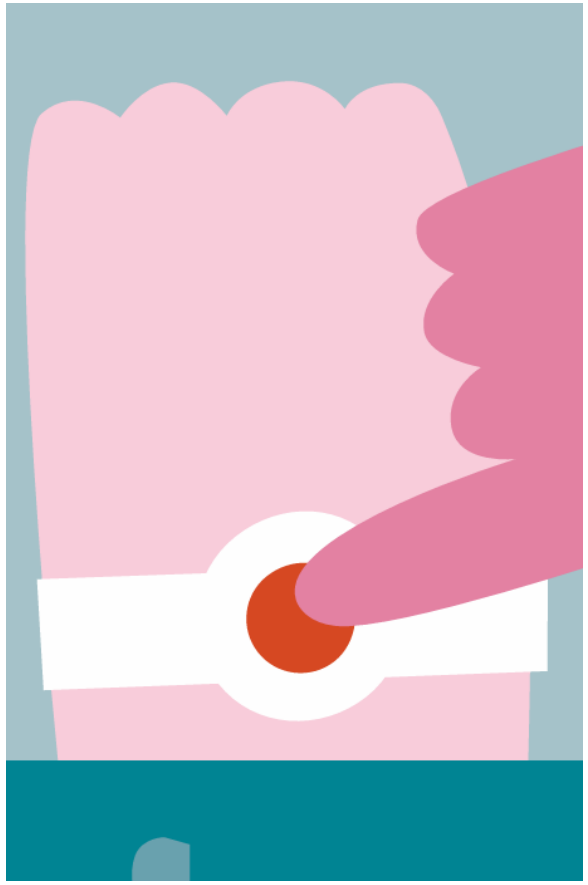
Hur går ansökan om trygghetslarm till?

- Kontakta socialsekreterare (via Kontaktcenter 031-365 00 00)
- e-tjänst via goteborg.se (*fr.o.m 13/4-26*)
- Förbered med en uppsättning nycklar till larmenheten
- Automatiserad handläggning och beslutsfattande
- Uppföljning efter en månad från beslutet
- Möjligt som enda insats – vanligt som ”ingångs-insats” till ÄVO



Hur fungerar trygghetslarmet?

- Larmhögtalare, ansluts till el-uttag
- Larmknapp (halsband eller armband)
- Fungerar **i och nära** bostaden
  - Tekniker från Trygghetsjouren kan testa räckvidden i samband med installation
- Samtal med larmoperatör
  - Svårt att höra / ej svar
  - Telefonsamtal
- Kostnad = 133 kronor per månad och person
  - Räknas samman med ev. övriga avgifter för hemtjänst
  - Avgiftshandläggare kan svara på detaljfrågor, nås via Kontaktcenter

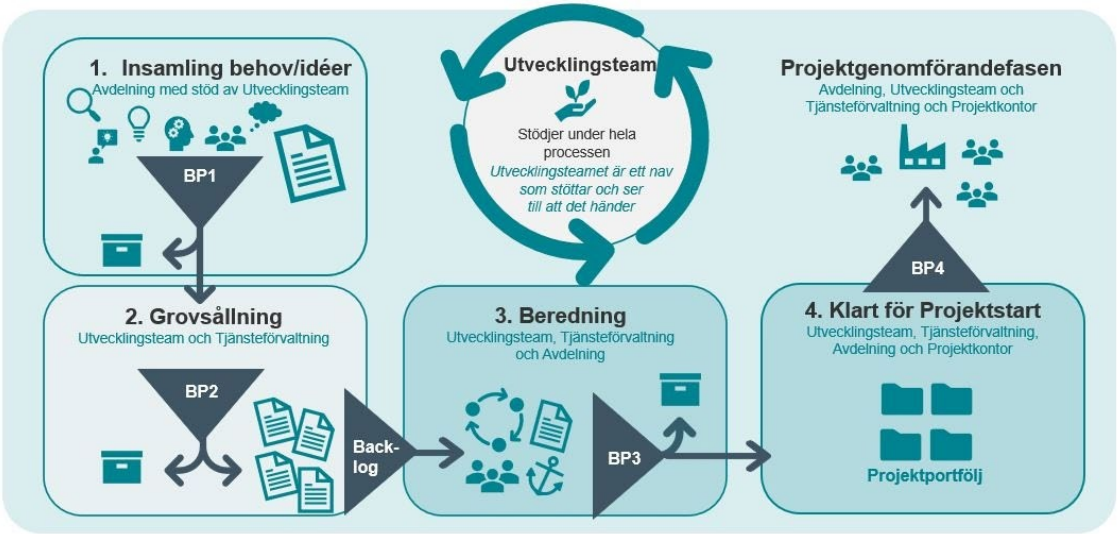


Välfärdsteknik
Behov och inriktningar framåt

Göteborgs Stad

ÄVO:s digitaliseringsplan

- Förvaltningen har en Digitaliseringsplan, syfte att systematiskt styra och få effekt i din digitala utvecklingen
- 23 pågående initiativ prioriterade av förvaltningsledningen ÄVO, totalt omkring 80 initiativ som har aktualiserats
- Pågående initiativ
  - *Nya trygghetssystem vård- och omsorgsboende*
  - *Digitala lås inom ordinärt boende*
  - *Digital signering av ordinerad insats*



Frågor?



Länkar och kontaktvägar

Ansök om Trygghetslarm

Ansök om trygghetslarm - Göteborgs Stad

Information om nyckelhantering

Så hanteras nycklar vid trygghetslarm - Göteborgs Stad

Broschyr om Trygghetslarm

Folder/Broschyr Göteborgs Stad

Avgifter hjälp i hemmet

Avgifter och kostnader för hjälp i hemmet - Göteborgs Stad

Trygghetsjouren, dygnet runt

Telefon: 031 – 365 85 85

E-post: trygghetsjouren@aldrevardomsorg.goteborg.se

TACK FÖR IDAG!

Göteborgs Stad

Kontakt

Andreas Holmqvist

andreas.holmqvist@aldrevardomsorg.goteborg.se

Trygghetsjouren

Telefon: 031-365 85 93

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad

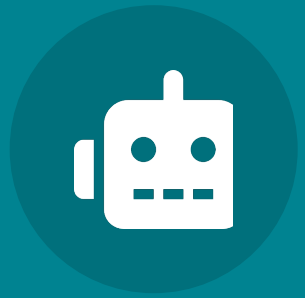


Göteborgs
Stad

PENSIONÄRSRÅDET GÖTEBORG

AI och äldre

Möjligheter och risker i vardagen



EN KORT FÖRKLARING

Vad är AI, egentligen?

Program som känner igen mönster

AI är datorprogram som tränats på stora mängder text, bilder eller ljud för att känna igen mönster.

Ingen science fiction

Det är avancerad matematik och statistik — inte robotar som tänker eller känner som en människa.

Redan inbyggt överallt

AI finns redan i många vanliga tjänster ni använder — även om det sällan står “AI” på förpackningen.

REDAN I VARDAGEN

Ni använder redan AI

Kartor och vägbeskrivningar

Föreslår snabbaste vägen och varnar för köer i realtid.

Bankappen

Känner av ovanliga transaktioner och varnar för bedrägeriförsök.

Foton i mobilen

Känner igen platser och ansikten, så att du enkelt kan hitta bland dina bilder.

Källa: Internetstiftelsen, Svenskarna och internet 2025

MÖJLIGHETER FÖR ÄLDRE

Så kan AI underlätta vardagen

Röststyrning

Fråga högtalaren eller mobilen istället för att skriva eller klicka.

Smarta påminnelser

Kan påminna om medicin, möten — och att låsa dörren.

Bildsökning

Fota en växt, medicin eller etikett för att se vad det är.

Uppläsning av text

Låt mobilen läsa upp nyheter, sms eller recept högt.

Källa: Forte, Vetenskap och hälsa, SPF Seniorerna

VÄLFÄRDSTEKNIK MED AI

Aktuell AI som en del av vår välfärdsteknik

Fallarm

Sensorkamera kan idag upptäcka fall automatiskt, även om man inte hinner larma själv. Tekniken införs succesivt på våra boenden.

GPS-larm

Ger anhöriga och personal möjlighet att hjälpa till vid oro — samtidigt som man kan röra sig fritt. Detta är upphandlat och testat men inte implementerat i Göteborg då det är förenat med stora kostnader.

Läkemedelsautomat

Hjälper till att ta rätt dos av läkemedel, vid rätt tidpunkt. Det finns cirka 200 läkemedelsautomater i drift i dag.

Källa: Socialstyrelsen, Forte

GRATIS, I DIN EGEN TAKT

Enkla AI-verktyg att testa

Röstassistent (Siri / Google Assistent)

Finns redan i din mobil. Säg “Hej Siri” eller “Ok Google”.

Google Översätt

Prata eller fota text på ett annat språk och få en översättning direkt.

Automatisk textning

Slå på textning i telefonens inställningar för samtal och video.

Tips: Fråga gärna biblioteket om digital handledning eller en SeniorNet-kurs.

RISKER

Men riskerna ökar också

AI-bedrägerier mot äldre, 2019–2025

+112 %

Kvinnor 65+ som anmält bedrägeri

+60 %

Män 65+ som anmält bedrägeri

+270 %

Bedrägerier via förtroende

Källa: Brottsförebyggande rådet (Brå), statistik 2025

RÖSTKLONING MED AI

När bedragaren låter som ditt barnbarn

Bara några sekunders ljud räcker

Från till exempel sociala medier kan AI idag skapa en övertygande kopia av någons röst.

Redan sett i Sverige

Polisen har sett fall där bedragare använder AI-klonade röster för att utge sig för anhöriga.

Varningstecknen försvinner

AI talar korrekt svenska och skapar ofta stress — pengar som påstås försvinna, eller en anhörig som “råkat illa ut”.

Källa: Polisens nationella bedrägericentrum, SVT Nyheter

FEM ENKLA RÅD

Så skyddar du dig

Lägg på luren

Du är aldrig skyldig att fortsätta ett samtal som känns konstigt.

Ring alltid upp själv

Använd ett nummer du redan har — inte ett nummer den som ringde gav dig.

Kom överens om ett kodord i familjen

Ett ord bara ni känner till, för att bekräfta riktiga nödlägen.

Dela aldrig BankID i telefon

Ingen bank, myndighet eller anhörig kräver det under ett samtal.

Agera snabbt om något hänt

Kontakta banken direkt och polisanmäl — vänta inte av oro eller skam.

Källa: Polismyndigheten, Konsumentverket

VÄRT ATT KÄNNA TILL

Andra risker med AI

AI kan ha fel

Svar från AI-chattar kan låta säkra men vara felaktiga — dubbelkolla hälsofrågor med vården eller 1177.

Fundera på vad du delar

Vissa AI-tjänster sparar det du skriver. Var återhållsam med känsliga uppgifter.

Digitalt utanförskap

De som inte hänger med riskerar att hamna utanför — en fråga Göteborg tar på allvar.

Källa: 1177 Vårdguiden, Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

GÖTEBORGS STAD

Göteborg satsar på digital delaktighet



Äldreombudsmannen

Bevakar äldres perspektiv i digitaliseringen. Telefon 031-368 00 35.



Digitala pappersguider

Till vanliga appar — finns på bibliotek, mötesplatser och medborgarkontor.



Stadsbibliotekets digitala handledning

Boka handledning på plats eller per telefon.

Länkarna är klickbara i presentationen.

SAMMANFATTNING

Sunt förnuft ger nyttan

AI finns redan i vardagen
Kartor, bankappen och streamingtjänster — mycket är redan AI.

Rätt använt kan AI hjälpa
Röststyrning, uppläsning och ökad trygghet i hemmet.

Bedrägerierna ökar
Ett kodord i familjen är fortfarande ett bra skydd.

Ni behöver inte klara det själva
Göteborgs Stad och biblioteken finns för att hjälpa till.



Tack för idag

Frågor och diskussion

Lokalbehovsplan 2026 — Stadsområde Sydväst

Verksamhetslokaler för Hemtjänst, Hälso- och sjukvård, Myndighet och Hälsofrämjande

Simon Cederholm, avdelningschef KoU
Lokalplaneringsenheten

Lokalbehovsplanen i korthet

- Lokalbehovsplaner beskriver nämndens behov och ligger till grund för stadens lokalförsörjningsplan.
- Planen uppdateras årligen och fungerar som analysunderlag i både nämndens och stadens budgetarbete.
- Den här presentationen lyfter fram det som är specifikt för stadsområde Sydväst.

Fler äldre i Sydväst

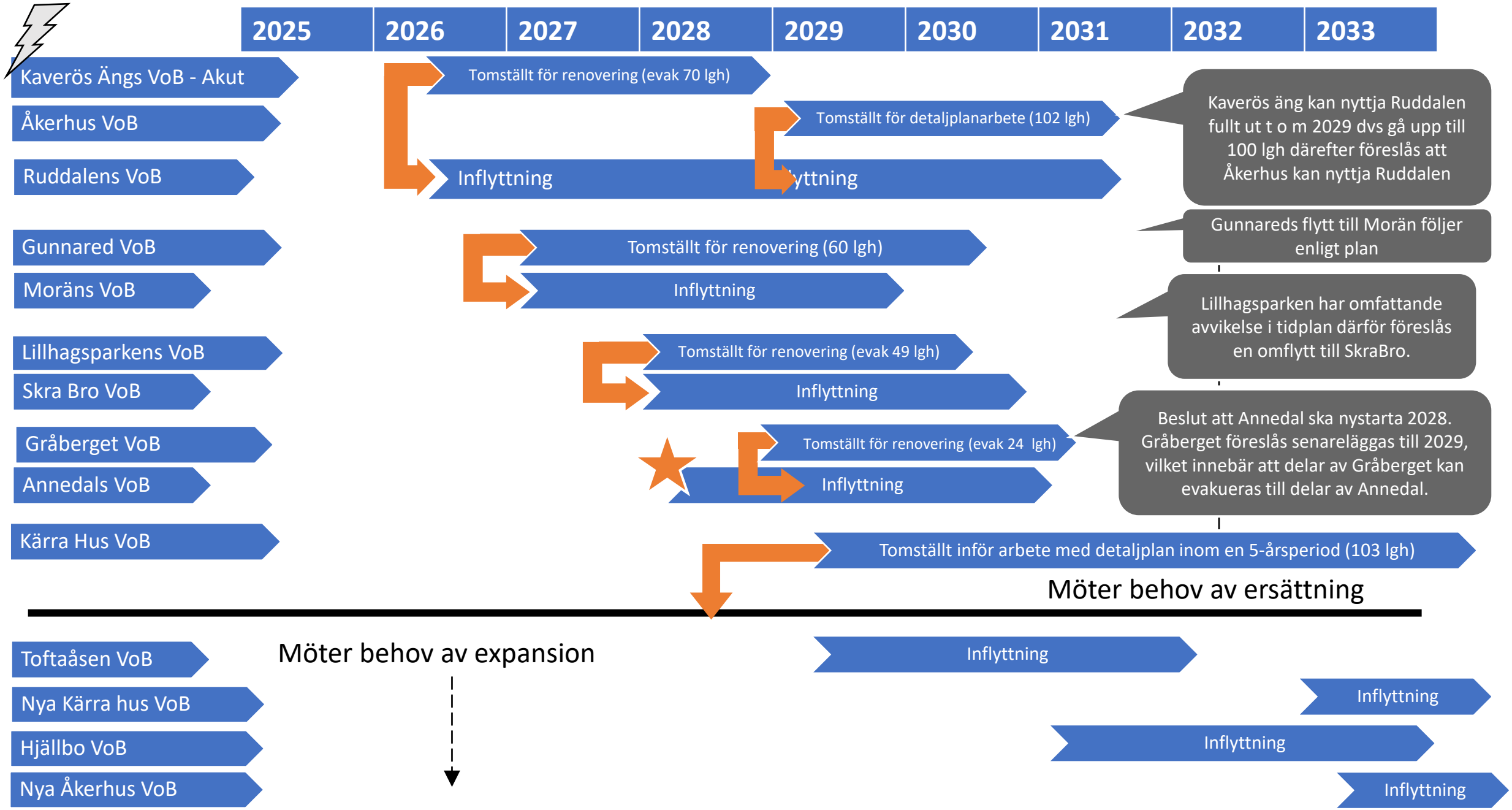
BEFOLKNING 65+ TILL 2050

+8 500

cirka 32 % ökning i stadsområdet

- Störst ökning väntas i Fiskebäck och Askim/Hovås — områden med idag relativt låg kommunal service för äldre.
- Sök efter mark och lokaler bör i första hand koncentreras hit, men hela det geografiska området är intressant.

Ny planeringsinriktning 2026



Lokalbehov i Sydväst 2026–2031

Verksamhet	Nutid 1–2 år	Nutid 3–5 år
Hälsofrämjande och förebyggande	1 ny lokal för dagverksamhet 1 ny lokal för mötesplats	3 nya lokaler för mötesplatser 2 nya lokaler för dagverksamhet
Hälso- och sjukvård	–	1 ny lokal för HS
Hemtjänst	–	3 nya lokaler för hemtjänst 1 ny lokal för natt/larm
Hemtjänst / HS / Hälsofrämjande (samnyttjan)	–	Ny lokal i samnyttjan på Brännö Utökning av lokal i samnyttjan på Styrsö
Myndighet	–	–

Källa: Äldre samt vård- och omsorgsnämndens lokalbehovsplan 2026, tabell 8 (Sydväst)

Vad det betyder för Sydväst?

- Behov av fler mötesplatser och dagverksamheter växer fram redan de närmaste åren men det är svårt att hitta lokaler,
- En ny lokal för hälso- och sjukvård tillkommer eftersom Redegatan kommer över tid sagas upp.
- Hemtjänsten har behov av tre nya lokaler samt en lokal för natt- och larmverksamhet där inga beslut är fattade ännu
- I skärgården stärks de samnyttjade lokalerna på Brännö och Styrsö för Hälso och sjukvård, Hälsofrämjande och Hemtjänst på Svante Orells väg
- Inga förändringar är i nuläget planerade för myndighetsverksamheten.



Sommar 2026

Lite kring värme i boende

4. Hur var temparaturen i ditt boende när det var som varmast ute?

Mer information

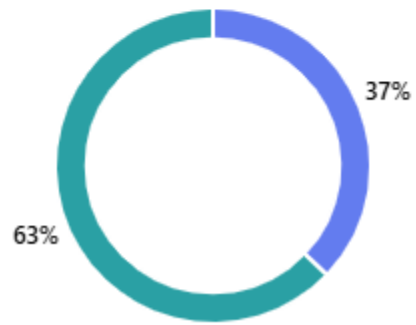
Inte för varm	113
För varmt	118



5. Kunde du sänka temperaturen i ditt boende?

Mer information

Ja	87
Fick hjälp av fastighetsägaren	0
Nej	147



6. Fanns det någon svalare miljö i ditt närområde?

Mer information

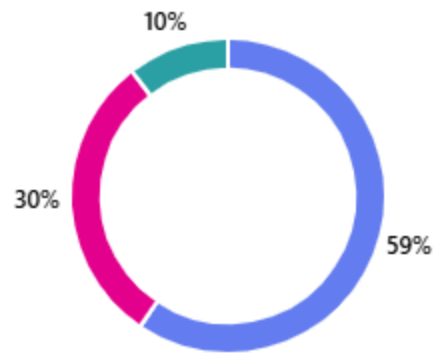
Ja	133
Nej	98



7. Vi i PRO vill ju ha tillgång till lövskugga, har du det?

Mer information

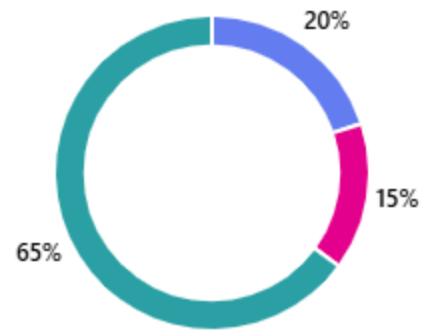
Lövskugga finns nära mitt boende	142
Lövskugga finns inom gångavstånd	72
Nej	25



8. Om det blir för varmt lägenheten, har du något alternativ

Mer information

Har sommarbostad	46
Har vänner/släkt där jag kan vara	35
Har inget alternativ	150



Hej Ingela
Tack för att ni lyfter frågan om Sång i Sydväst.
Vi har stor förståelse för att förändringen från arrangemang varannan vecka till en gång i månaden väcker frågor, inte minst med tanke på att Sång i Sydväst är ett mycket uppskattat arrangemang som samlar många deltagare och vid flera tillfällen har haft över 200 åhörare. Det är naturligtvis väldigt positivt att arrangemanget har blivit så populärt och fyller en viktig social och kulturell funktion för många.
Samtidigt behöver vi på Kulturhuset hela tiden göra avvägningar mellan många olika behov och målgrupper som ska få möjlighet att ta del av våra lokaler och vår verksamhet. I första hand använder vi lokalerna för våra egna uppdrag, men vi har också många uppskattade samarbeten med olika aktörer som genomför verksamhet hos oss. Det är vi väldigt glada över och ser som en viktig del av Kulturhusets verksamhet.
Förutsättningarna för att använda lokalerna varierar över tid, bland annat beroende på vilka lokaler och tider som är tillgängliga och på behovet av utrymme för vår egen verksamhet. Vi har tittat på alternativa dagar för Sång i Sydväst, men de tider som har varit möjliga har tyvärr inte fungerat för just den här aktiviteten.
Efter en samlad bedömning av lokalernas tillgänglighet och våra övriga verksamhetsbehov är det därför i nuläget möjligt att erbjuda Sång i Sydväst en gång i månaden.
Vi vill samtidigt betona att det inte handlar om att vi inte ser värdet i arrangemanget – tvärtom. Vi är glada över att det är så välbesökt och uppskattat, och vi har förståelse för att önskemålet finns om att kunna erbjuda det oftare.
Dialog har förts med enhetschef för verksamheten. Om det finns ytterligare frågor eller om ni vill föra dialogen vidare är ni varmt välkomna att återkomma.
Vänliga hälsningar,

Paula

Paula Wahlbom
Enhetschef Frölunda Kulturhus
Kulturförvaltningen, Göteborgs Stad
Avdelning Göteborgs bibliotek och kulturhus
Telefon: 031-368 34 14
Mobil: 0725-850472
e-post: paula.wahlbom@kultur.goteborg.se



I år priser till mest fantasifulla utstyrsel, bästa laganda och bästa grupptema!

Rullatorloppet 2026

Den 16 september går årets gladaste lopp av stapeln i Trädgårdsföreningen och Bältespännarparken. Packa picknickkorgen och "knö daj in"!

Loppet är till för alla som använder något gånghjälpmedel som rullator, rullstol, käpp, stavar eller annat stöd.

Start: Bältespännarparken, med gångslinga på 600 m i Trädgårdsföreningen.

Fika med smörgås och dryck ingår för dig som är anmäld till loppet.

Flexlinjen och färdtjänst har tillfällig hållplats vid Stora teatern.

Program i Bältespännarparken

Under hela dagen bjuder vi på medryckande musik, både från scenen och i andra delar av evenemangsområdet. I år med DJ Gloria, Evig vår, Elin och Josefin. Kom och testa på aktiviteter med Fritidsbanken och Korpen. Träffa hälsolotsar, Stadsbiblioteket med flera.

10:30 Minilopp för barnen
I Trädgårdsföreningen med idrotts- och föreningsförvaltningen

11:05 Pampig invigning av årets Rullatorlopp
Konferencier H.F.H. prins Frei av Lorenzburg

11:10 Full fart mot ett åldersvänligt Göteborg!
Snack om viktigheter med Göteborgs äldreombudsman, funktionshinderombudsman och Göteborgs pensionärsråd

11.20 Testa K-pop – dans, musik och energi
Med Naila, socialförvaltningen Hisingen

11:40 Gemensam uppvärmning
Med idrotts- och föreningsförvaltningen

12:00 Loppet startar
Gruppstarter in till Trädgårdsföreningen

13:00 Vi hyllar alla deltagare i loppet och delar ut priser

13:15 Disco med DJ Gloria

13:50 Avslutning

(Programmet är med reservation för ändringar)

För mer information och frågor:

goteborg.se/rullatorloppet

Telefon: 031-368 00 97

E-post: rullatorloppet@aldrevardomsorg.goteborg.se

Åldersvänliga Göteborg
Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Göteborgs Stad