



Tid: 2024-02-05, kl 10:00-12:00

Plats: Konferensrum Graniten, Zirkongatan 7, Västra Frölunda.

Närvarande

Ledamöter från pensionärsföreningarna

Anna-Maj Christiansson RPG
Marianne Dagerot, SPF Näset/Önnered
Gudhrun Jarlebratt, SPF Älvsborg
Christina Ramberg, SPF Askim
Pernilla Knutsson, SPF Linje 9
Lisbeth Eriksson, SKPF
Ulf Johansson, SKPF
Annalena Thuesen, SKPF

Frånvarande

Erna Kristensson, PRO Smycket
Ann-Katrin Berg, HBT-seniorerna
Gerda Svendsen, SKPF

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen (ÄVO)

Katarina Meuller, tf Avdelningschef hälso- och sjukvård
Simon Andrén Cederholm, Avdelningschef kvalitet och utveckling
Ingela Weiland, Avdelningssekreterare hälso- och sjukvård

Inbjudna

Moa Linder och Maiko Shimoda, socialsekreterare Mottagningsteamet Sydväst Myndighet

§1. Mötets öppnande samt fastställande av dagordningen

Avdelningschef Katarina Meuller hälsar alla välkomna till Pensionärsråd Sydväst och inleder mötet. Dagordningen fastställs med tillägg under övriga frågor.

Från föregående Pensionärsråd 2023-11-20

Pensionärsorganisationerna vill återkoppla från presentationen Nödvändig tandvård och att frågan bör omhändertas genom att bjuda in personer ifrån den direkta verksamheten. Pensionärsorganisationerna önskar i framtiden få information från flera verksamheter i Sydväst.



§2. Utvärdering Pensionärsråd

Avdelningschef Katarina Meuller går igenom bildspelet med utvärderingen efter enkätsvar inkomna från pensionärsorganisationerna Sydväst. För mer information se bildspel som bifogas anteckningarna.

Utvärderingen visar i det stora hela att det lokala rådet Sydväst har upplevts fungera bra. Under dagens dialog framkommer det att pensionärsorganisationerna Sydväst anser att det varit nyttig övergripande information på mötena, men för lite information om vad som händer i stadsområde Sydväst. De önskar därför få mer av det lokala perspektivet på pensionärsråden framöver. Pensionärsorganisationerna önskar också få mer tid för egna frågor.

Pensionärsorganisationerna frågar efter information från nämnden och handlingar från nämndmöten.

Avdelningscheferna meddelar att information från nämnden finns publicerad på internet och att länk till nämndens handlingar kommer att skickas med i anteckningarna. [Se information från Äldre samt vård- och omsorgsnämnden via denna länk.](#)

Pensionärsorganisationerna tar upp vad man som representant i ÄVO:s övergripande pensionärsråd ska ta med sig för information från det lokala perspektivet.

Avdelningscheferna svarar att en av delarna handlar om information från förvaltningen och en annan del är vad pensionärsorganisationerna tar med sig från de lokala föreningarna -vad som har hänt och vad som kan påverka.

Pensionärsorganisationerna tycker att det var positivt vid gamla stadsindelningen, då politiker närvarade i pensionärsråden.

Pensionärsorganisationerna tror att det blir mer utvecklande i arbetet framåt när inte ett pensionärsråd får 100% nöjdhet vid en första utvärdering.

§3. Ordförande och vice ordförande

Avdelningschef Katarina Meuller visar arbetsordningen för pensionärsråden. Ordförande och vice ordförande ska utses vid varje kalenderårs första möte. Ordförande är någon av avdelningscheferna och vice ordförande blir en person från pensionärsorganisationerna. Ett par veckor innan varje pensionärsråd ska det vara ett beredningsmöte då ordförande, vice ordförande samt sekreterare deltar. Direkta synpunkter från pensionärsorganisationerna kan då skickas med vice ordförande.

På dagens pensionärsråd bestämdes att:

Ordförande under 2024 är Katarina Meuller, avdelningschef.

Vice ordförande under 2024 är Gudhrun Jarlebratt, SPF Älvsborg.



§4. Mottagningsteamet

Moa Linder och Maiko Shimoda är socialsekreterare inom äldreomsorgen och arbetar i Mottagningsteamet Sydväst Myndighet, som startade i oktober 2023 och är ett pilotprojekt. Stadsområde Hisingen startade i januari 2024. Andra stadsområden kommer att starta under året. Det blir fler och fler äldre och syftet med Mottagningsteamet är att försöka hitta andra lösningar och tillgodose behoven på andra sätt än enbart myndighetsbeslut. Mottagningsteamet har en servicetelefon för rådgivning och samtalen kopplas från Kontaktcenter 031-365 00 00, Göteborg stads växel.

Pensionärsorganisationerna frågar hur många medborgare och boenden som Mottagningsteamet har ansvar för och om det finns statistik på hur många nya ansökningar som inkommer varje månad.

Moa Linder och Maiko Shimoda informerar att Mottagningsteamet består av fem personer. En person i teamet har hand om telefonsamtal och fyra personer gör hembesök. Det är 15 nya ärenden i snitt per vecka. Utifrån samtal med personen utreds hur teamet kan hjälpa till. Första hembesöket är väldigt viktigt för att utröna vilken hjälp en person kan få. Efter hembesöket lämnar Mottagningsteamet information till områdeshandläggare.

Pensionärsorganisationerna tycker att Sydväst har väldigt mycket aktiviteter såsom gå-fotboll, pingis och musikaktiviteter, som skulle behövas spridas till flera personer.

Pensionärsorganisationerna tycker att Mottagningsteamet visar på stor entusiasm och att dagens information har varit mycket positiv.

Moa Linder och Maiko Shimoda lämnar flera olika broschyrer för pensionärsorganisationerna att ta del av och meddelar att det går att beställa fler broschyrer om det skulle behövas.

Mejladress och telefonnummer till Mottagningsteamet bifogas anteckningarna, se även information i bifogat bildspel.

moa.linder@aldrevardomsorg.goteborg.se
maiko.shimoda@aldrevardomsorg.goteborg.se

Mottagningsgruppen kan nås via Kontaktcenter 031-365 00 00.

§5. Pensionärsorganisationernas egna frågor

Skrivelse från Pensionärsorganisation SPF

SPF har innan dagens pensionärsråd inkommit med en skrivelse, se bilaga som bifogas med anteckningarna. I planeringen framöver ska verksamhetschefer och/eller



Protokoll

Sammanträdesdatum: 2023-09-04

enhetschefer från verksamheter i område Sydväst bjudas in till pensionärsrådet för att få en bild av stadsområdet. En verksamhet i taget ska bjudas in. Till nästa pensionärsråd 15 april kommer verksamhetschef från Hemtjänsten att få en inbjudan. Pensionärsorganisationerna önskar bland annat få återkoppling gällande hemtjänstindex sett utifrån perspektivet Sydväst eftersom Göteborg har förbättrat sin plats från 187 till 125.

Avdelningscheferna poängterar att det var föredömligt att pensionärsorganisationerna gick ihop och utfärdade en skrivelse innan dagens möte.

Vård- och omsorgsboenden

Pensionärsorganisationerna frågar om kön till vård- och omsorgsboenden och om en sökande kan få igenom sin önskan om ett boende.

Avdelningscheferna svarar att en sökande oftast får tre alternativ och att en sökande kan ställa sig i byteskö om inte alternativen passar. Centrum har längst kö då det är ett attraktivt område.

Pensionärsorganisationerna tar upp att en stor anledning till att en äldre person vill komma in på ett boende är svårigheterna att klara sig själv fysiskt samt är ensamheten ett stort problem för många äldre.

§6. Punkter till kommande pensionärsråd

- VC från Hemtjänst Sydväst bjudes in till pensionärsråd 15 april.

§7. Övriga frågor

- Skrivelse från SPF bifogas anteckningarna.

§8. Inplanerade Pensionärsråd Sydväst 2024

Måndag 15 april	kl 10-12	Graniten, plan 0, Zirkongatan 7
Måndag 16 september	kl 10-12	Graniten, plan 0, Zirkongatan 7
Måndag 11 november	kl 10-12	Pärulan, plan 1, Zirkongatan 7

Vid anteckningarna var,

Ingela Weiland

Utvärdering av ÄVO:s pensionärsråd – dialog utifrån enkätresultat

Lokalt pensionärsråd Sydväst 5 februari 2024

Katarina Meuller & Simon Cederholm

Utvärdering av ÄVO:s pensionärsråd

Bakgrund

- ÄVO:s råd har varit igång i mer än ett år. Det är nu dags att utvärdera arbetet.
- Alla ledamöter i alla råd har fått svara på en enkät om hur rådet fungerar. Enkäten är ett underlag till utvärderingen.
- Antal svar för Sydvästs lokala pensionärsråd: 9

Dialog om enkätresultat

- Idag ska vi ha dialog om enkätresultatet
- Dialogen dokumenteras och utgör underlag till utvärderingen
- Utvärderingen presenteras för rådet längre fram

Enkätresultat och dialog

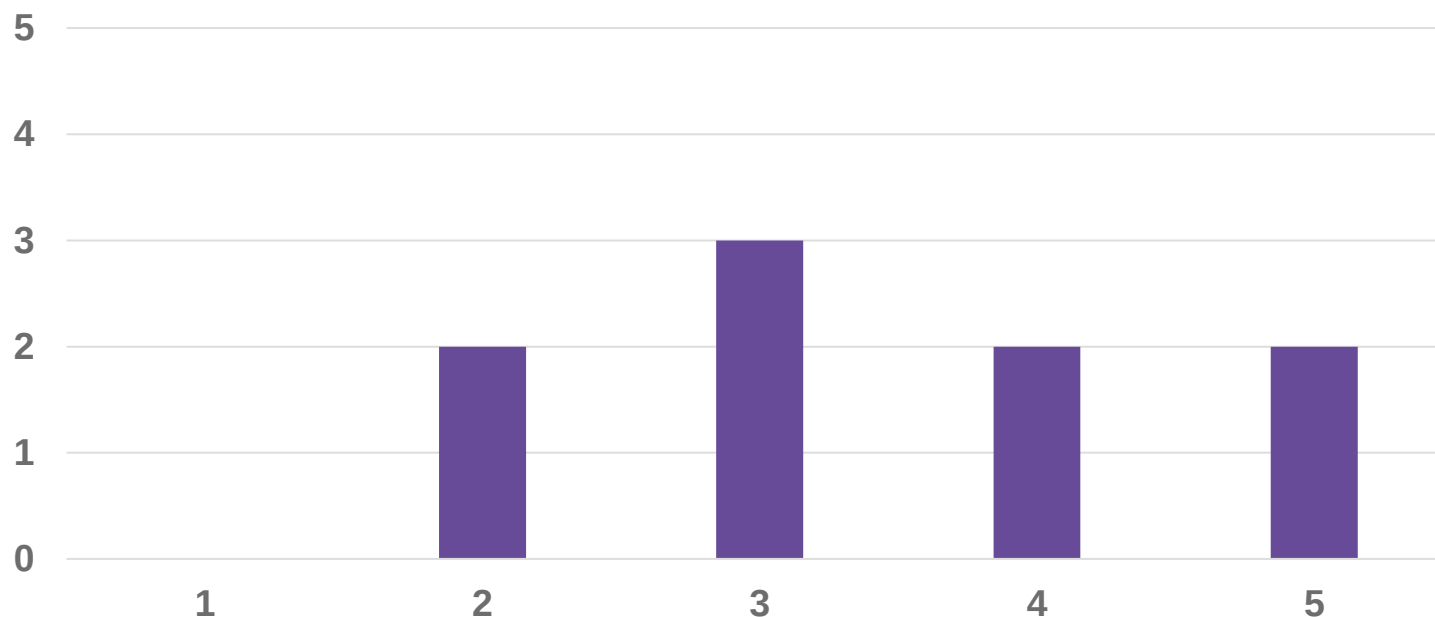
Pensionärsrådets organisering



Göteborgs
Stad

ÄVO har fyra lokala pensionärsråd och ett övergripande pensionärsråd.

Hur tycker du att den här organiseringen av pensionärsråden fungerar?



3,4

3,6

Medel
alla lokala råd

Pensionärsrådets organisering



Göteborgs
Stad

”

Det känns som om det finns ett glapp mellan de lokala p-råden och det övergripande rådet. [---] Skulle gärna diskutera planering, avsikter och delaktighet i de olika råden.

Anser att det inte behövs lokala råd, det är enbart ett infomöte, ger ingen möjlighet till påverkan, och är för långt tid mellan möten så frågan har blivit gammal.

Tycker inte några lokala råd behövs, i alla fall inte i nuvarande form.

”

Pensionärsrådets organisering



Göteborgs
Stad

”

Mer information i förväg.

Organisationen är bra. Jag har emellertid endast insyn om vad som behandlas i LPR Sydväst.

Tycker det har varit mycket övergripande information och för lite djupdykning i vårt eget stadsområde!

”

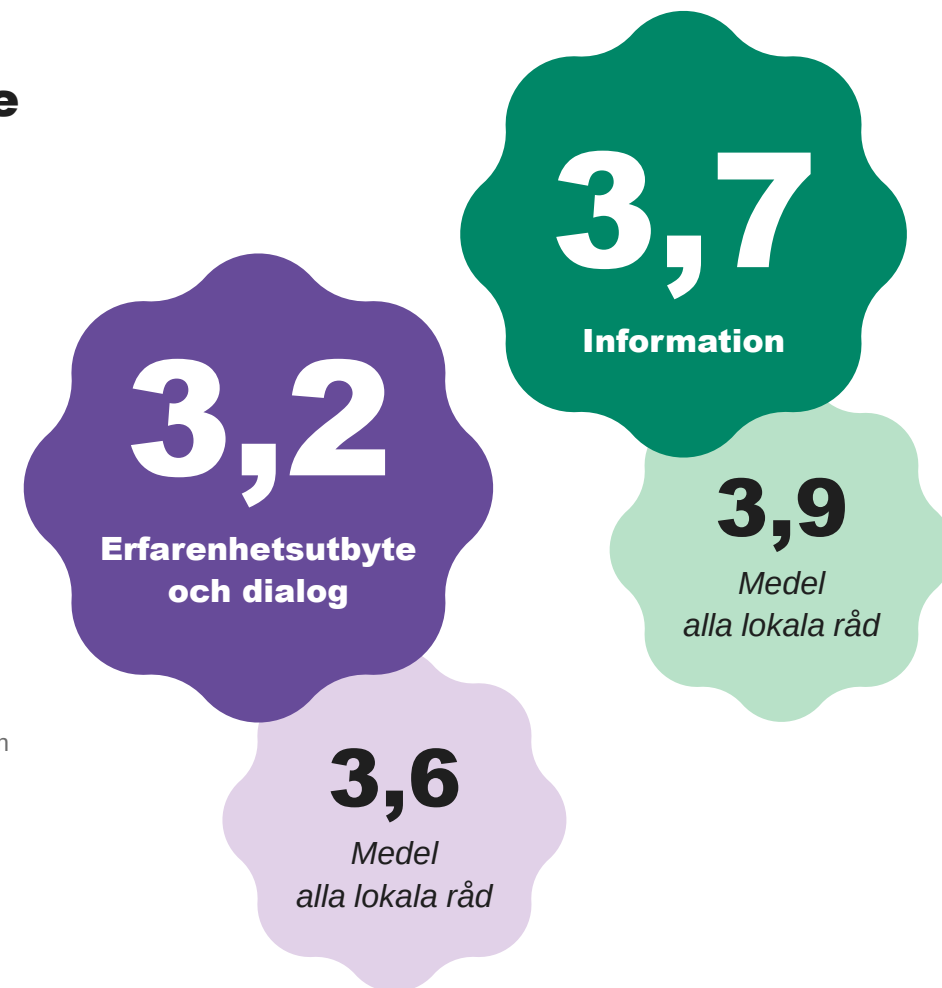
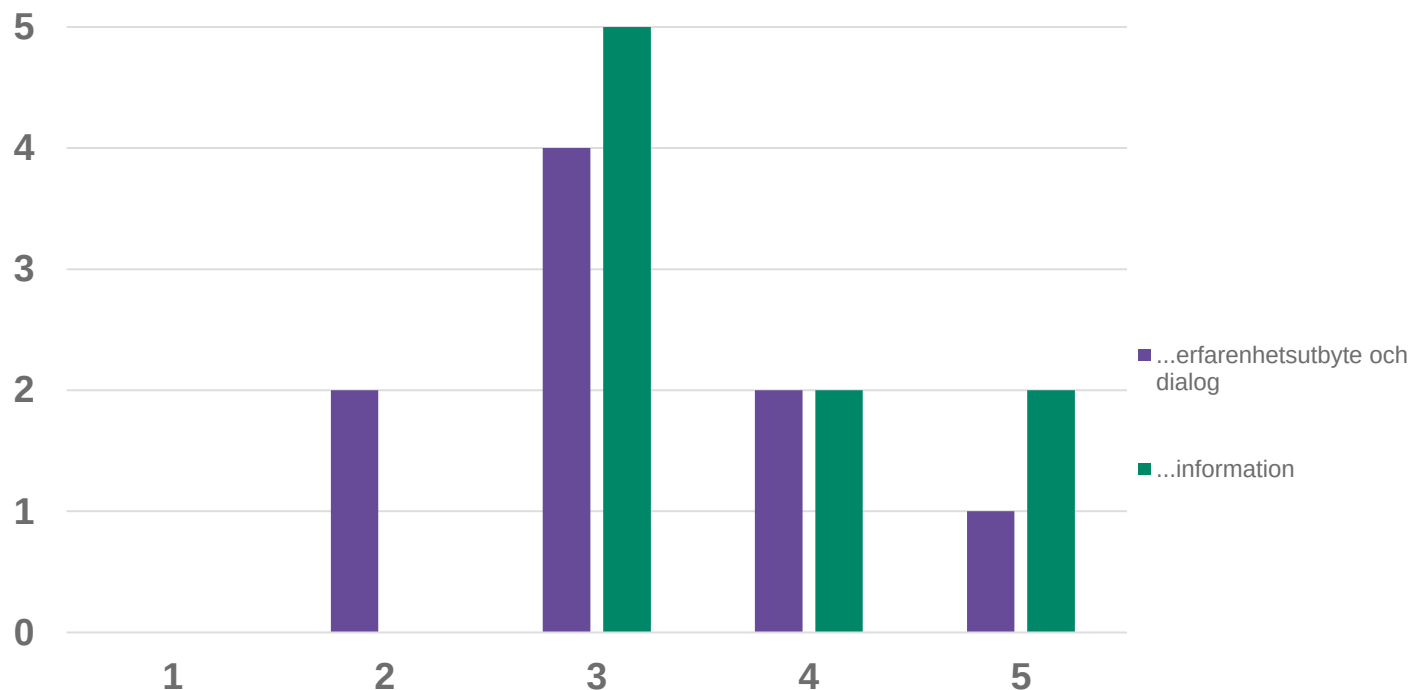
Rådet som forum



Göteborgs
Stad

Hur fungerar rådet som forum för erfarenhetsutbyte och dialog?

Hur fungerar rådet som forum för information?



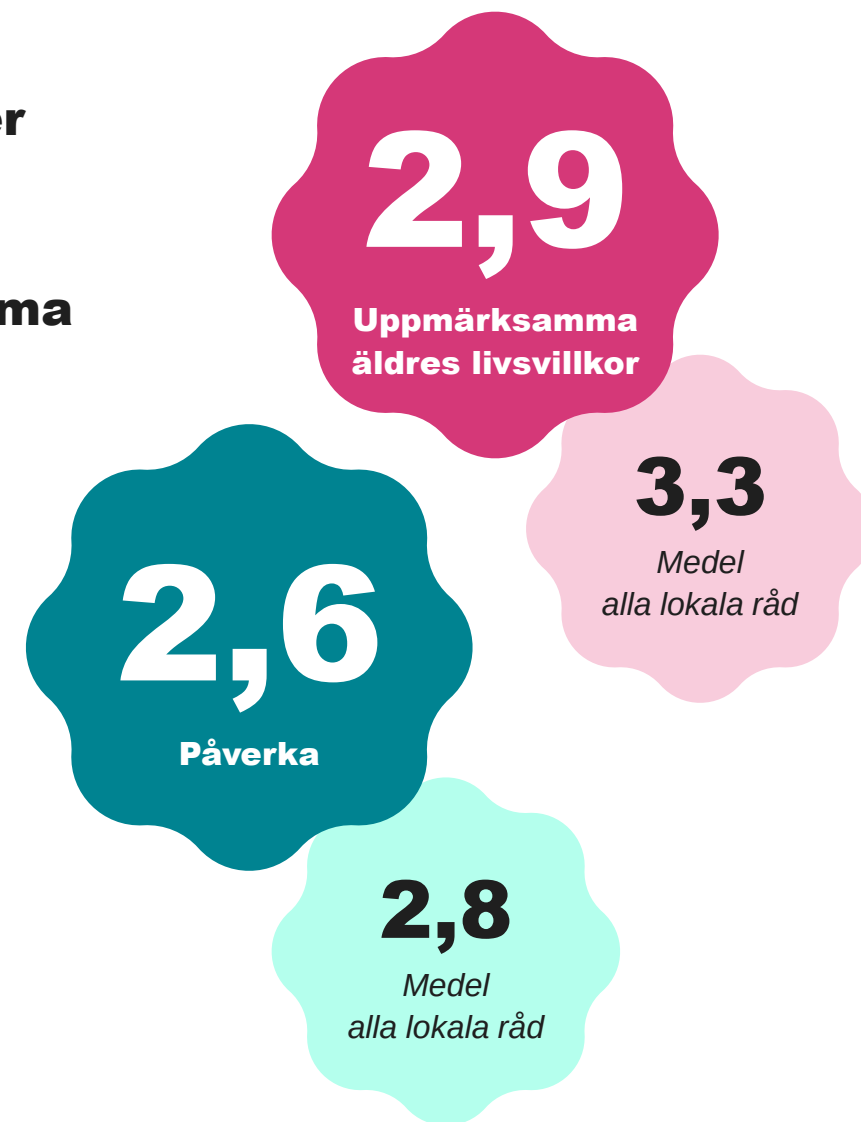
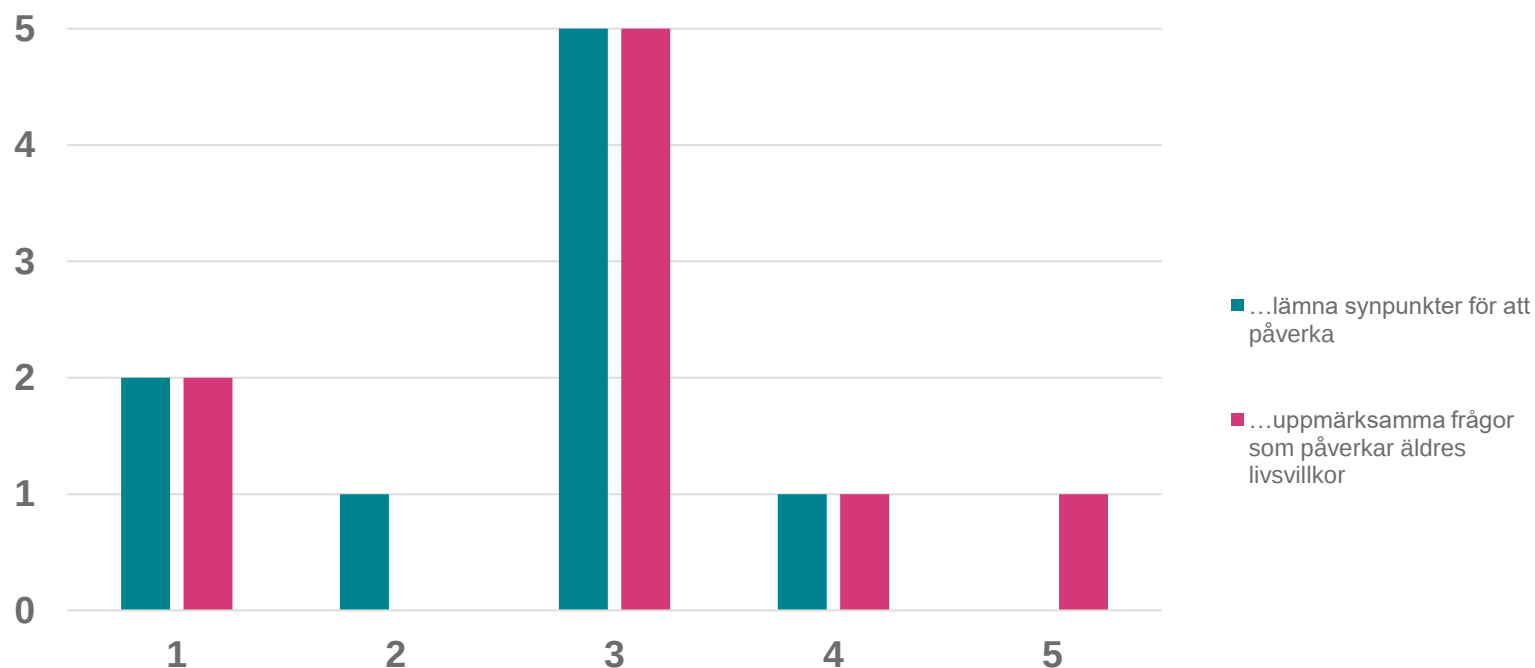
Påverkan och äldres livsvillkor



Göteborgs
Stad

Hur tillgodoses rådets möjligheter att lämna synpunkter för att påverka ärenden innan beslut?

Hur tillgodoses rådets förutsättningar att uppmärksamma frågor som påverkas äldres livsvillkor?



Rådet som forum, möjligheter till påverkan

”

För få möten, blir endast information.

Personligen vill jag kunna påverka beslut innan de är fastställda. Information om olika beslut kan jag skaffa utan att behöva träffa tjänstepersoner. Tycker de lokala råden saknar berättigande.

Återkoppling av ärenden behöver förbättras, likaså förhandsinformation av ärenden. Stora möjligheter att komma med synpunkter, bra!

”

Rådet som forum, möjligheter till påverkan

”

Genom våra möten före pensionärsrådet är vi bra förberedda, men tiden för samtal diskussion och erfarenhetsbyte bör utökas.

För lite diskussion om nämndhandlingar som är aktuella!

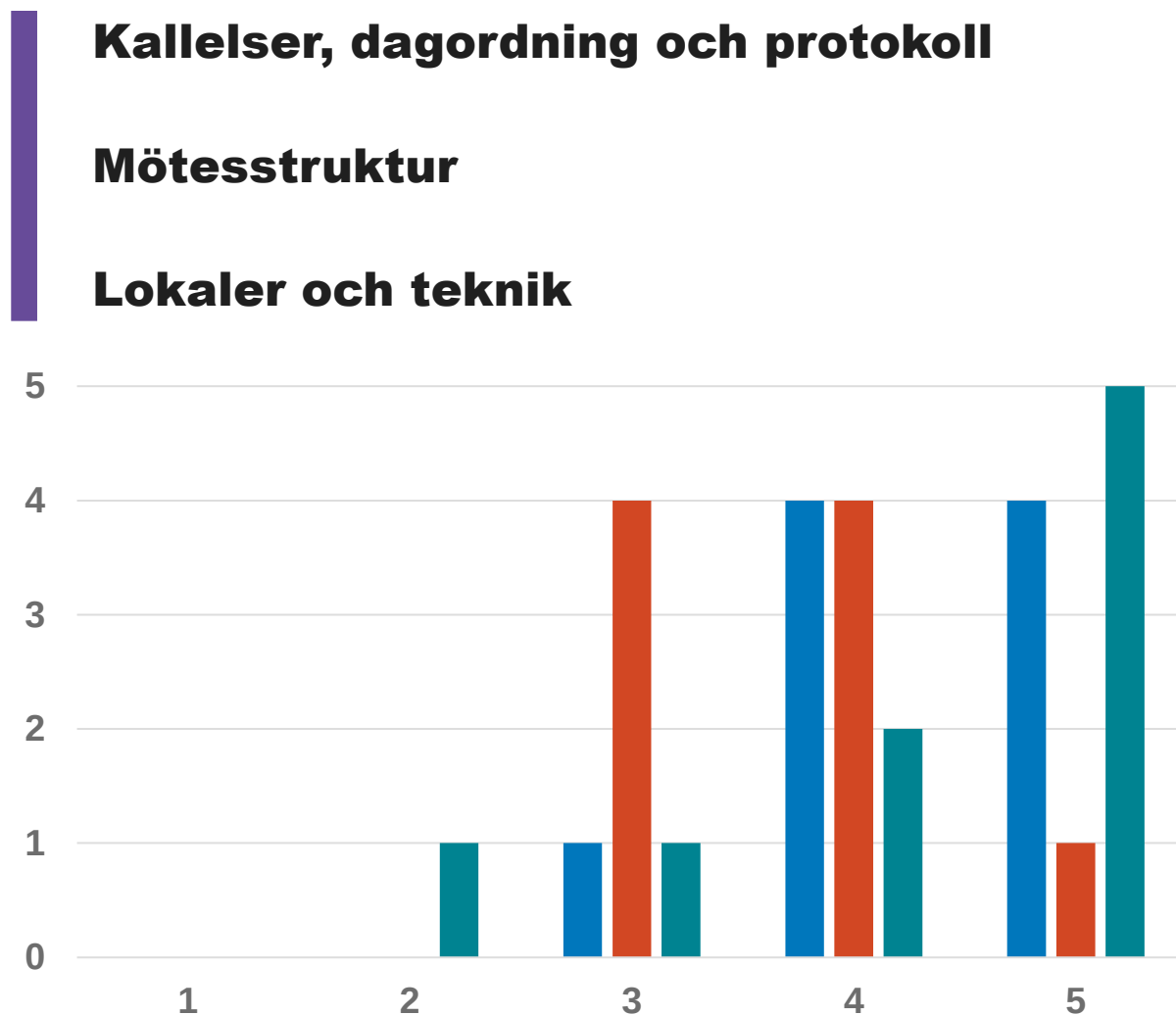
Gärna att det tas upp aktuella och lokala frågor som tjänstemännen arbetar med för tillfället och där de efterfrågar våra synpunkter

”

Hur fungerar rådets möten?



Göteborgs
Stad



4,3
Kallelser,
dagordning och
protokoll

3,7
Mötesstruktur

4,6
Medel
alla lokala råd

4,0
Medel
alla lokala råd

4,2
Lokaler och teknik

3,9
Medel
alla lokala råd

Hur fungerar rådets möten



Göteborgs
Stad

”

Tycker det är lätt för deltagarna att fokusera på egna problem, och inte se att man sitter på ett mandat för en organisation.

Angående lokalerna är det rätt irriterande att där är möteslokaler i lokalen där det springer folk fram och tillbaka.

Fungerar mycket bra. Fina och trevliga lokaler.

Ett välfungerande system för kallelser och anteckningar.

Mötesatmosfären är lugn och samtalstonen bra. Olika åsikter debatteras bra.

”

Kontakt

Mail till föredragande

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad

Mottagningsteamet

Myndighet Sydväst

Moa Linder och Maiko Shimoda

Mål

- Att aktivt arbeta med mottagandet till äldreomsorgen
- Att kartlägga och se över vad vi kan erbjuda för stöd till dem som inte kräver myndighetsbeslut
- För att om möjligt skjuta på individers "hemtjänstdebut" genom att använda oss av de resurser som idag finns
- Att vidareutveckla det förebyggande arbetet efter behov som uppmärksammas av mottagningsteamet i samverkan med hälsofrämjande och förebyggandeenheten

Uppdraget

- Ta emot ansökningar och anmälningar för personer som ännu ej är aktuella inom äldreomsorgen och utreda dem enligt socialtjänstlagen.
- Ta emot samtal via servicetelefonen.
- Informera och lotsa personer till andra instanser i samhället såsom förebyggande verksamhet samt ideella organisationer.
- Samverka med Hälsofrämjande och förebyggandeenheten.
- Samverka med Socialförvaltningen och Förvaltningen för funktionsstöd avseende personens tillhörighet utifrån behovsbild och ej 65-årsgräns.
- Samverka med Primärvård genom exempelvis att delta i Proaktiva SLP-ar för personer med demenssjukdomar i ett tidigt skede.

Första kontakten och information

Typiska ärenden:

- Palliativ vård
- Avlösning för person som stödjer en närstående
- Ohållbar hemsituation
- Kommer hem utan vårdplanering
- Trygghetslarm

Information:

- Hemtjänst
- Avlösning
- Bo bra nu och i framtiden
- Mötesplatser
- HoF
- Låna digital
- Äldrekontakt
- Färdtjänst
- Frivilliga organisationer

Samarbete HoF och ideella föreningar

- Studiebesök på olika mötesplatser innan mottagningsteamet startade
- Anhörigstöd har kopplats in i ärenden
- Workshop tillsammans med HOF har startat
- Regelbundna möten med HOF på sikt
- Påbörjat arbete med hur vi ska kunna samarbeta på bästa sätt
- Äldrekonsulent som ska ha som uppdrag att samarbeta med mottagningsteamet
- Gemensamma listor över ideella föreningar som vi fått från HOF

Kan behoven tillgodoses på annat sätt?

- Eget ansvar, hur har en planerat inför sin ålderdom?
- Utredande samtal om hur livssituationen ser ut?
- Vad är det en saknar? Vad tänker en kan tillgodose det?
- Närstående, familj, grannar, ev. vänner, andra huvudmän?
- Intressen (vad har en gjort under livet), boendesituation m.m?
- Vad finns i närområdet?
- Hjälpmedel

Kontakt

Mottagningsgruppen (via kontaktcenter 031-365 00 00)
Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad