

Protokoll - Lokalt pensionärsråd Hisingen

Sammanträdesdatum: 2025-09-15 kl. 10:00–12:00

Plats: Vågmästaregatan 1, lokal: Dockmästaren 2

Närvarande:

Liisa Sabell	Göteborgs Finska Pensionärsförening
Britt-Marie Törngren	PRO, Pensionärernas riksorganisation
Jörgen Elf	PRO, Pensionärernas riksorganisation
Pia Forsström	PRO, Pensionärernas riksorganisation
Kerstin Björn	RPG, Riksförbundet pensionärsgemenskap
Britt Johansson	SPF Seniorerna
Madeleine Johansson	SPF Seniorerna
Barbro Baudin	SKPF, Svenska kommunalpensionärernas förbund
Zaidi Folias	SKPF, Svenska kommunalpensionärernas förbund, vice ordförande
Ulrika Stridvall Dahlén	Avdelningschef stab och kommunikation, ÄVO, ordförande
Lisbeth Olsson	Avdelningschef vård- och omsorgsboende, ÄVO
Catarina Rudman	Avdelningssekreterare vård- och omsorgsboende, ÄVO

Adjungerade:

Catrine Källström, Förvaltningsredaktör för goteborg.se

David Altsäter, verksamhetsutvecklare avdelning Hälsofrämjande och förebyggande

§ 1. Mötets öppnande

Mötets öppnande samt presentation av nya ledamöter: Jörgen Elf (PRO), Pia Forsström (PRO)

§ 2. Val av protokolljusterare

Att jämte ordförande justera dagens protokoll utses Kerstin Björn (RPG, Riksförbundet pensionärsgemenskap).

Föregående mötesprotokoll ([P-råd Hisingen 2025-04-14](#)) anmäls justerat, godkänt och publicerat.

§ 3. Godkännande av dagordningen

Dagordning godkänns med följande som protokollförs under punkten Övriga frågor:

SPF Seniorerna, om bemanningsläget sommaren 2025.

§4. goteborg.se

Catrine Källström

Föredragande arbetar som förvaltningsredaktör inom Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen. Arbetet med goteborg.se sker i samarbete med förvaltningens verksamheter samt Demokrati och Medborgarservice.

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen har ca 500 webbsidor. Bevakning av uppdateringar, tillgänglighet, språk, bilder och kontaktuppgifter är ett konstant pågående arbete. De för närvarande mest besökta sidorna är förskola, skola, bistånd och lediga jobb. Föredragande visar runt på goteborg.se, nämner vikten av god sökbarhet och tillgänglighet. Vad gäller information på andra språk så finns information på finska, vilket beror på att Göteborgs Stad är finskt förvaltningsområde.

Frågor ställs löpande under presentationen. SKPF lyfter att det ibland är svårt att hitta på webben. Föredragande bekräftar detta, ofta gäller det att använda rätt ord i sin sökning. SPF Seniorerna undrar vem som beslutar om innehåll för goteborg.se. Föredragande beskriver hur val görs, att innehåll styrs av tidigare erfarenhet och efterfrågan, nationellt utbud, verksamheternas önskemål och tillgänglighet. Respektive verksamhet äger innehållet i informationen och har ansvar för att innehållet är korrekt. Sker det någon rensning undrar RPG, förvaltningens representant svarar att det sker hela tiden genom uppdateringar och faktasök.

Frågan om att hitta protokoll för pensionärsrådet tas upp och föredragande visar sökväg på webben till [Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Lokalt råd Hisingen](#).

SKPF tar upp den digitala läckan som uppmärksammats i media. Förvaltningen svarar att det finns en intern organisering inom förvaltningen där HR, säkerhet och kommunikation arbetar tillsammans för att omhänderta konsekvenserna av den uppkomna personuppgiftsincidenten. Se gärna löpande information som publiceras på goteborg.se. Ett generellt råd är att vara vaksam inför okända meddelande och länkar.

§5. Avdelning Hälsofrämjande och förebyggande presenterar sin verksamhet

David Altsäter

Förvaltningens representant presenterar verksamheten och har med sig informationsfoldrar som mötesdeltagare kan ta del av på plats. Avdelning Hälsofrämjande och förebyggande är en del av Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen (ÄVO). Avdelningen arbetar med förebyggande verksamhet, det vill säga innan behov av stödinsatser som hemtjänst och vård- och omsorgsboende uppstår. Det är så kallade öppna verksamheter för främjande av folkhälsa.

Aktiviteter som erbjuds är vanligtvis kostnadsfria. Det finns Mötesplatser över hela Göteborg med ett stort utbud av aktiviteter. I hög grad skapas aktiviteter tillsammans med besökarna/gästerna som också kan bli ledare för aktiviteten. Utbudet varierar, några exempel är musik, digitalt stöd, hantverk och gympa. Program kan hittas på [Kalendarium för Göteborgs Stad - Göteborgs Stad](#)

Föredragande beskriver vidare övrigt kostnadsfritt stöd som finns inom avdelningen. Fixartjänsten, en tjänst som bidrar till minskad fallrisk i hemmet. Anhörigstöd som bland annat erbjuder samtal, anhöriggrupper och information. Hälsoamtal, stöd och vägledning för att förebygga och motverka ofrivillig ensamhet. Kontaktuppgifter till äldrekonulent bifogas separat. På Mötesplatserna kan du även möta Volontärverksamhet. Inom avdelningen finns syninstruktörer som gör hembesök vid behov. Utöver nämnda verksamheter finns dagverksamhet, en biståndsbedömd verksamhet som fungerar förebyggande och bidrar till upprätthållande av sin förmåga.



Flera ledamöter undrar kring informationsspridning särskilt kring anhörigstöd. Föredragande nämner att informationsmaterial finns tillgängligt på många håll men att det ändå kan vara svårt att nå den som behöver och uppmanar deltagarna att ta med foldrar för vidare spridning.

Några enskilda företeelser lyfts av ledamöterna och föredragande ber att få återkomma med svar. SPF frågor om publika datorer är tillgängliga på Mötesplatserna. Föredragande svarar att vanligtvis finns publika datorer tillgängliga, antingen vid riktade aktiviteter eller under Mötesplatsens öppettid.

§ 7. Övriga frågor

- a) SPF Seniorerna undrar om bemanningsläget sommaren 2025. Förvaltningen beskriver sommaren som stabil med god bemanning, den förvaltningsgemensamma rekryterings strategin upplevs ha givit resultat. Marknadsföring året om som innefattar annonser, samverkan med skolor, affischering, sociala medier, filmer på goteborg.se och internt. Förvaltningens samarbete med Ung omsorg nämns i samband med frågan om bemanningsläget, förvaltningen berättar att samverkan fortlöper och att samarbetet är gott. Ser gärna att ungdomarna återkommer som sökande inför framtida anställning.

§ 8. Rapport till övergripande rådet

Zaidi Folias

En fråga om information som ges vid lokala råd är densamma för samtliga pensionärsråd. Förvaltningens representant svarar att det finns en ambition om att en punkt per möte ska vara gemensam, det är dock inte alltid genomförbart. Det har också uttryckts av ledamöter att deltagande på plats är att föredra framför digitalt, eftersom det ger bättre förutsättningar för att lyfta frågor.

§ 9. Mötets avslut

Nästa möte 10 november 2025.

Ordförande Ulrika Stridvall Dahlén tackar pensionärsorganisationerna för en god dialog. Mötet avslutas.

Ordförande

Ulrika Stridvall Dahlén

Ordförande

Justerat via mejl 2025-09-23

Justerande

Kerstin Björn

RPG Riksförbundet pensionärsgemenskap

Justerat via telefon/mejl 2025-09-23

Sekreterare

Catarina Rudman