



Protokoll - Lokalt pensionärsråd Hisingen

Sammanträdesdatum: 2025-11-10 kl. 10:00–12:00

Plats: Vågmästaregatan 1, lokal: Dockmästaren 2

Närvarande:

Jörgen Elv	PRO, Pensionärernas riksorganisation
Ann Trygg	PRO, Pensionärernas riksorganisation
Pia Forsström	PRO, Pensionärernas riksorganisation
Madeleine Johansson	SPF Seniorerna
Zaidi Folias	SKPF, Svenska kommunalpensionärernas förbund, vice ordförande

Ulrika Stridvall Dahlén	Avdelningschef stab och kommunikation, ÄVO, ordförande
Lisbeth Olsson	Avdelningschef vård- och omsorgsboende, ÄVO
Catarina Rudman	Avdelningssekreterare, vård- och omsorgsboende, ÄVO

Anmälld frånvaro: Liisa Sabell, Kerstin Björn, Barbro Baudin

Adjungerade: Eva Falk verksamhetschef Hisingen 1
Rasmus Evinsnö, verksamhetschef Hisingen 2

§ 1. Mötets öppnande

Föregående mötesprotokoll (2025-09-15) anmäls justerat, godkänt och publicerat på sidan: [Lokalt råd Hisingen](#)

§ 2. Val av protokolljusterare

Att jämte ordförande justera dagens protokoll utses Zaidi Folias, Svenska kommunalpensionärernas förbund (SKPF).

§ 3. Godkännande av dagordningen

Dagordning godkänns.

§ 4. Vård- och omsorgsboende, stadsområde Hisingen

Eva Falk
Bilaga 1

Föredragande verksamhetschef presenterar verksamhetsområdena Hisingen 1 och Hisingen 2, områdena är fördelade på två verksamhetschefer. Se bilaga 1 för beskrivning av fördelning. Inom områdena finns även två korttidsenheter och en avlösningseenhet. Likvärdighet eftersträvas mellan stadsområdena. Föredragande nämner att flertalet boenden i Göteborg är Stjärnmärkta, en stor utbildningssatsning av omsorgspersonal för att öka kunskap om kognitiva sjukdomar, årlig uppföljning görs.

Spontana frågor inom flera områden ställs ifrån pensionärsorganisationernas representanter under presentationen.

En beskrivning av avlösning efterfrågas. Att bo kvar hemma längre är en utbredd önskan och en modell som också kommunen arbetar efter. Det medför ett ökat behov av stöd i hemmet och behov av återhämtning för den som vårdar en sjuk närstående. Avlösning, även kallat växelboende, beviljas under ett fastställt antal dagar, idag 180 dagar. Då kan den närstående tillfälligt vistas på ett boende.

Dialog om svårigheten med att inte alltid ha möjlighet att välja vem som ska hjälpa till med intimhygien.

Nybyggnation pågår på västra Hisingen, Skra Bro vård- och omsorgsboende som beräknas stå klart år 2028. Parallellt växer även omgivande område med bostäder, förskolor och övrig service. En spadatagsceremoni kommer att hållas, preliminärt den 16 januari 2026 och föredragande hälsar mötets deltagare välkomna. I bygget kommer en tidskapsel att placeras, vid ceremonin går det bra att bifoga ett mindre föremål eller brev.

SKPF frågar om samarbete mellan förskola och vård- och omsorgsboende, förvaltningens representant svarar att det generellt förekommer samverkan men ser olika ut på olika boenden.

Hisingens resultat från den nationella brukarundersökningen presenteras, som är ett av flera alternativ som används att få ta del av hyresgästernas upplevelse på vård- och omsorgsboende.

SPF nämner att det har förekommit mycket negativ kritik på äldreomsorgen i media och att pensionärsrådets representanter kan bidra till att ge en positivare bild genom att sprida det goda som rådet tagit del av under mötet.

§ 5. Hisingens hemtjänst och uppdrag

Rasmus Evinsnö
Bilaga 2

Verksamhetschef för Hisingens hemtjänst presenterar förvaltningens pågående arbete. Hemtjänstenheterna är uppdelade i två områden, Hisingen 1 och Hisingen 2 med varsin verksamhetschef. Enheterna är fördelade geografiskt över hela Hisingen. Enheten för kväll/demens är en särskild grupp med ett något större geografiskt område.

Föredragande beskriver processen för start av hemtjänst insatser. Processen startar med ett uppdrag från den socialsekreterare som haft kontakt med den enskilde i samband med ansökan. Socialsekreteraren är den som fattar beslut om uppdrag och beskriver vad stödet ska innefatta utifrån den enskildes önskan och behov. Information om hemtjänst kan ges på flera språk.

SPF frågar om hantering av Trygghetslarm, för Hisingens del är det sällan larm inkommer till hemtjänsten.

SKPF lyfter in frågan om kulturella skillnader angående intresse av stöd från kommunen. Förvaltningens representant svarar att det kan finnas en skillnad, men verifierade uppgifter saknas.

Förekommer det hedersrelaterat våld och har personal kunskap inom området undrar SKPF. Föredragande berättar att personal utbildas och det finns rutiner att arbeta efter. Nämner också att det finns olika sorters våld, inte endast fysiskt utan såväl psykiskt som ekonomiskt.

Resultatet från den nationella brukarundersökningen var gott. Hemtjänst Hisingen kompletterade även undersökningen med att dela ut synpunktsblanketter till alla hemtjänstens omsorgstagare inom området.

Flera servicetjänster utförs av externa utförare men det förekommer även att omsorgspersonalen själva utför servicetjänster beroende på situation. En dialog om kostnader i samband med servicetjänster uppstår, främst kostnader avseende städ. Administrationskostnader inom kommunen påverkar avgiften.

Förvaltningens representant berättar kort om pilot med digitala lås i Torslanda, implementering av läkemedelsautomater som är på gång och om en uppskattad pilot med digitala inköp. Test av vitala parametrar i nära samarbete med hälso- och sjukvården pågår, utbildning har påbörjats och har mottagits positivt. Hemtjänsten arbetar även med uppdraget fast omsorgskontakt, för omsorgstagare med mer omfattande behov av insatser. Utvecklingsarbetet är ständigt pågående, goda exempel provas gärna och studiebesök i andra kommuner har gjorts.

Hemtjänsten på Hisingen förflyttar sig med bil, cykel och gång. Ett områdeskontor kommer att byta lokaler inom kort, flyttar till Vågmästaregatan. Rekrytering av omsorgspersonal fortsätter, bland annat genom bred marknadsföring och värvande av feriearbetare.

§ 6. Övriga frågor

- a) Deltagarna enas om att efter att protokoll är justerat och publicerat meddelas pensionärsrådets representanter via mejl, länk bifogas.
- b) SPF med flera lyfter den medialt aktuella frågan om undernäring på vård- och omsorgsboende. Förvaltningens representanter beskriver att det sedan några år tillbaka pågår ett aktivt arbete med måltidsprogram. Det är väl känt att hälsotillståndet påverkar aptiten och att den enskilde vanligtvis ökar sitt kostintag i samband med inflytt på boende. På vård- och omsorgsboende finns kostombud som arbetar strukturerat med mat och måltid. Många små näringsrika mål istället för stora portioner kan bättre stimulera aptiten. Måltidsmiljön är av stor betydelse och omsorgspersonal deltar och stödjer vid måltiderna.
- c) Frågan om vård vid livets slut lyftes under mötet. Förvaltningens representanter beskriver i korthet arbetet och svarar på frågor som ställs. Vid palliativt tillstånd sätts resurser in efter behov, det sker på hälso- och sjukvårdens ordination samt utifrån den enskildes önskan. Vid kraftig förändring av hälsotillståndet genomförs ett dokumenterat så kallat brytpunktssamtal med läkare för att säkerställa den enskildes önskemål. Kulturella och individuella hänsyn tas i mesta möjliga mån.
- d) Komplimanger ges till sekreterare angående protokollens utformning.
- e) Mötestider 2026 efterfrågas av PRO, datum är inte fastslagna. Efter fastställande skickas kallelser för kommande år till pensionärsrådets representanter.
- f) Återkoppling på en specifik fråga angående öppethållande på en av Hisingens mötesplatser.

§ 7. Rapport till övergripande rådet

Zaidi Folias

- a) Omnämmande av ett öppet möte för seniorer med brett utbud av föreläsare. I samband med detta framförs positiva reflektioner om inhämtande av seniors synpunkter samt mängden kostnadsfria aktiviteter som erbjuds i Göteborg.

§ 9. Mötets avslut

Ordförande Ulrika Stridvall Dahlén tackar pensionärsorganisationernas representanter för en god dialog.

Mötet avslutas.

Sekreterare

Catarina Rudman, avdelningssekreterare

Ordförande

Ulrika Stridvall Dahlén
Justerat via mejl 2025-11-24

Justerare

Zaidi Folias, SKPF
Justerat via mejl 2025-11-27

Bilaga 1

Hållbar stad – öppen för världen



Göteborgs
Stad

Hisingen

**Avdelning Vård- och omsorgsboende,
Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen**

Eva Falk



Vård-och omsorgsboenden Hisingen 1



Hisingen 1

Vård-och Omsorgsboende	Antal platser	Inriktning
Svartedalens	72	Somatik, demens
Treklövers	36	Somatik, demens
Silvergruvans	60	Somatik, demens, äldrepsykiatri
Kärrahus	109	Somatik, demens, äldrepsykiatri
Sehlisteds	100	Somatik, demens
Fyrväpplingens	34	Somatik
Fyrväpplingens avlösning	20	Somatik, demens

Vård-och omsorgsboenden Hisingen 2



Hisingen 2

Vård-och Omsorgsboende	Antal platser	Inriktning
Lillhagsparkens	119	Somatik, demens, äldrepsykiatri
Sockens	64	Somatik, demens
Dunfins	56	Somatik
Solgläntans	71	Somatik, demens
Glöstorpshöjdens	64	Somatik, demens
Bäckeboles	74	Demens

Skra Bro



- Vård- och omsorgsboendet kommer geografiskt att vara beläget i Skra Bro, Björlanda i västra delarna av Hisingen.
- Boendet kommer att bestå av 79 lägenheter.
- Spadtagsceremoni i januari med kaffe och fika
- Tidskapsel

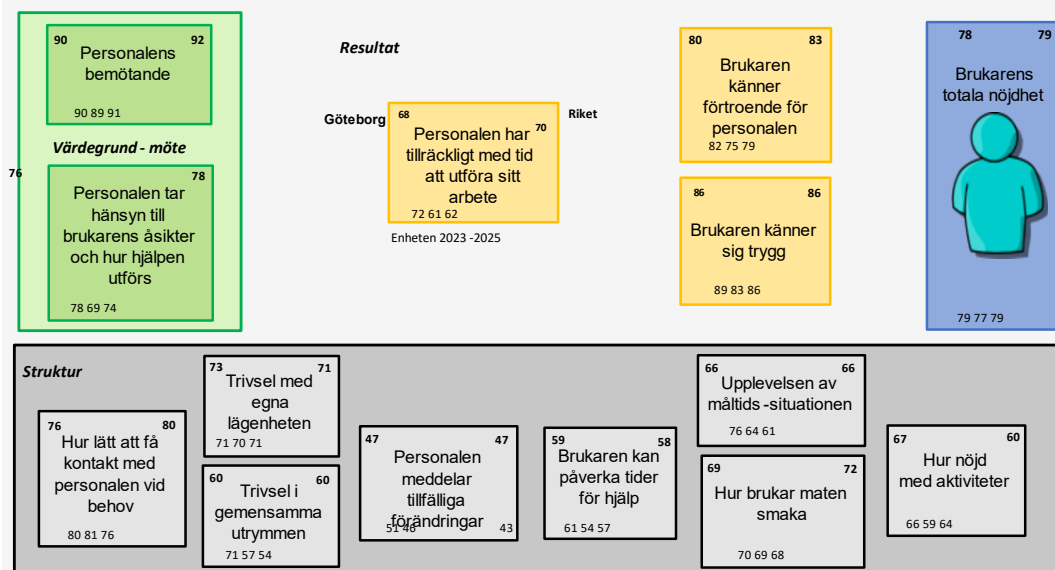
Brukarundersökningen - Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?



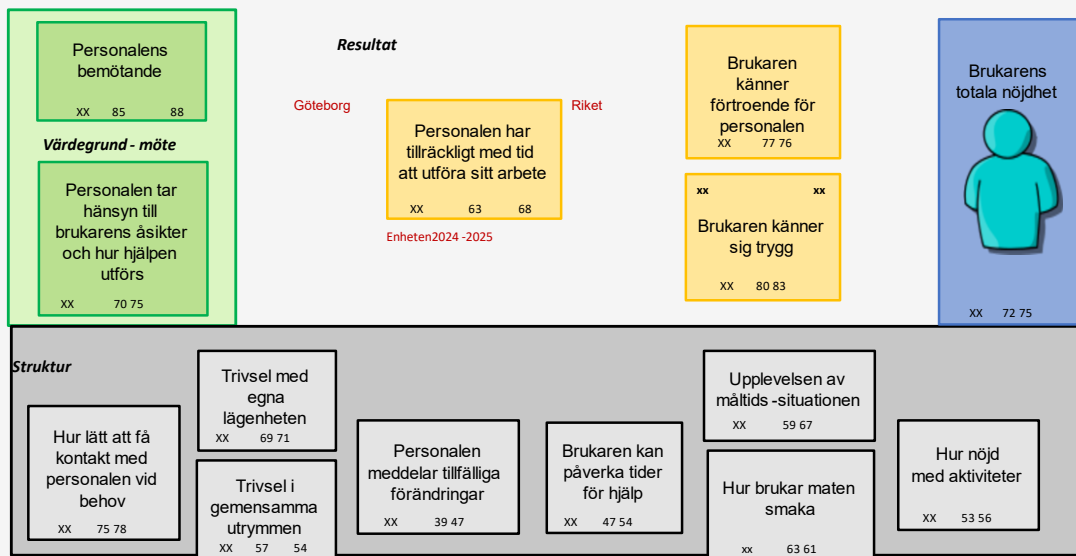
Göteborgs
Stad

- En enkätundersökning från Socialstyrelsen som skickas till personer 65 år och äldre, boende i ordinärt boende med stöd av hemtjänst och som bor på särskilda boenden för äldre personer.
- Totalt svarade 32 322 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende i Sverige, vilket är 43,7 % av de som hade möjlighet att delta.
- Andelen svarande inom Göteborg, Vård- och omsorgsboende Hisingen var mellan 40 - 60 %.
- Resultatet har förändrats de senaste tre åren (2022 -2025) i några utav frågorna.

Hisingen 1 2025 totalt svarsfrekvens ca 40 - 60 % , riket 43,7 %

Socialstyrelsens
brukarundersökning

Hisingen 2 2025 svarsfrekvens 40-60%

Socialstyrelsens
brukarundersökning

Stjärnmärkt - vad innebär det?



- Utbildningsmodell som tagits fram av Svenskt Demenscentrum
- Kunskap om demenssjukdomar och verktyg för att arbeta personcentrerat
- 80 procent av medarbetarna på en arbetsplats ska ha genomfört utbildningen
- Årlig uppföljning



Stjärnmärkt

En utbildningsmodell från Svenskt Demenscentrum

Hållbar stad – öppen för världen

Stjärnmärkt-hur ligger Hisingen till?



Hisingen 1

- Silvergruvans (fått stjärnan)
- Svartedalens (fått stjärnan)
- Sehlstedtsgatans (fått stjärnan)
- Fyrväplingens & avlösning (fått stjärnan)
- Kärrahus (pågående)
- Treklövers (ej påbörjat än)

Hisingen 2

- Bäckebo s (fått stjärnan)
- Solgläntan s (fått stjärnan)
- Glöstorps höjden s (pågående)
- Socken s (pågående)
- Lillhagsparken s (pågående)
- Dunfins (ej Stjärnmärkta än)

Hållbar stad – öppen för världen



Kontakt

Eva Falk

Eva.falk@aldrevardomsorg.goteborg.se

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad

Bilaga 2



Kommunal hemtjänst stadsområde Hisingen

Information Pensionärsråd Hisingen 251110

Rasmus Evinsnö, verksamhetschef Hisingen 2, Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen



Göteborg Stads fyra stadsområden



Göteborgs
Stad

Den kommunala hemtjänsten är uppdelad i de fyra stadsområdena. Vi är åtta verksamhetschefer och en avdelningschef.

I Göteborg finns även privata företag som utför hemtjänst utifrån Lagen om valfrihet (LOV).



Hållbar stad – öppen för världen

Kommunal hemtjänst Hisingen



Göteborgs
Stad

Älvstranden	Kyrkbyn	Wieselgrensplatsen	Ramberget	Brämaregården	Brunnsbo (Backa Södra)
Södra Biskopsgården	Södra Biskopsgården kväll och demens	Norra Biskopsgården	Backa Norra	Backa Östra övre	Backa Östra nedre
Norra Biskopsgården hemtjänst och kväll	Torslanda demens	Torslanda Norra	Tuve Højden	Tuve Glöstorp	Kärra
	Torslanda Södra	Torslanda kväll			

Hållbar stad – öppen för världen

Göteborgarens stöd för att leva ett självständigt liv



Göteborgs Stads kommunala hemtjänst erbjuder stöd dygnet runt till de göteborgare som behöver för att kunna bo kvar hemma.

Vi finns tillhands för människor i alla åldrar, även om de allra flesta är över 65 år.

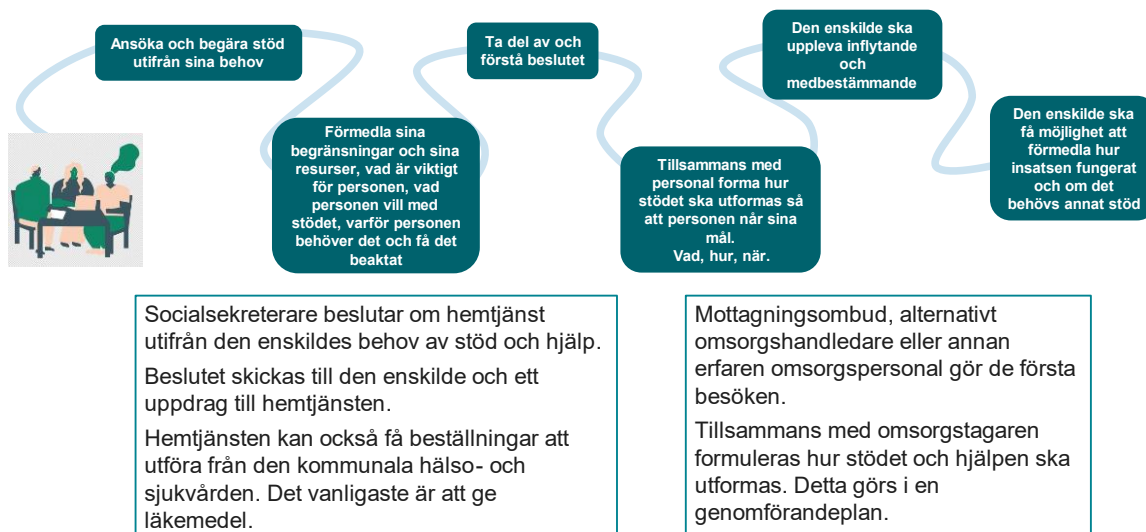
Inom hemtjänsten arbetar undersköterskor, vårdbiträden och biträden. Utifrån den enskildes behov samarbetar vi med exempelvis sjuksköterskor, fysioterapeuter och arbetsterapeuter

Tillsammans arbetar vi för att de vi möter ska känna trygghet, tillit och kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.



Hållbar stad – öppen för världen

Om att få hemtjänst



Hållbar stad – öppen för världen

Information om hemtjänsten



Hållbar stad – öppen för världen

Välfärdsutmaning – så möter vi en befolkning med fler äldre och färre yngre

- Vår största utmaning är kompetensförsörjning
- Rekrytera och behålla omsorgspersonal med efterfrågad kompetens

- Underleverantörer av serviceinsatser
 - Inköp (Mathem.se)
 - Tvätt (Samhall)
 - Måltidstjänster (Sodhexo)
 - Städ (Fix Clean och Finns städ)

- Välfärdsteknik
 - Digitala lås – Torslanda pilot
 - Läkemedelsautomater – implementering pågår
 - Digitala inköp



Hållbar stad – öppen för världen

Fast omsorgskontakt

Hållbar stad – öppen för världen



Omsorgskontakten



- ... arbetar i nära relation till sin omsorgstagare. Det innebär att den fasta omsorgskontakten ska träffa sin omsorgstagare så ofta som möjligt.
- ... ska vara utbildad undersköterska (fr.om. 2023 -07-01).
- ... ska planera och följa upp genomförandet av omsorgen. Även att följa upp utförandet av omsorgen och vid behov revidera genomförandeplanen.
- ... ska tillgodose samordning när insatsen verkställs. Kan även verka för samordning med andra yrkesgrupper, som till exempel hälso - och sjukvårdspersonal.



Hållbar stad – öppen för världen

Omsorgskontakten

- ...informerar och samverkar med anhöriga, närstående, arbetslaget i hemtjänsten, andra utförare och aktuella yrkesgrupper som är delaktiga i den äldres vård och omsorg.
- ...kan bidra till att anhöriga känner trygghet.
-kan bidra till att bryta isolering och ensamhet
- ...kan även delta i uppföljningsmöten med biståndshandläggare samt andra tvärprofessionella möten



Hållbar stad – öppen för världen

Omsorgslagets gemensamma uppdrag

Verka för att det finns en nära relation till de omsorgstagare som Omsorgslaget har ansvar för genom att

- vara schemalagd på det sätt som gör att en god personalkontinuitet kan upprätthållas för omsorgstagarna
- planeringen görs med omsorgstagaren i fokus där fast omsorgskontakt ska göra så många insatser som möjligt för sina omsorgstagare enligt föreslagen modell.
- aktivt uppmärksamma förändrade behov hos omsorgstagarna, använda genomförandeplanerna som ett verktyg och följa upp dem samt dokumentera
- samarbeta och utbyta erfarenheter runt omsorgstagaren



Hållbar stad – öppen för världen

Hisingen

Hållbar stad – öppen för världen



Hemtjänst Hisingen i siffror



- Volymen på Hisingen var i september ca. 50 000 timmar.
- Arbetad tid av undersköterskor är 63 % på Hisingen 1 och 75 % Hisingen 2 (snitt helår).
- Hemtjänst Hisingen 2 har 14,5 i snitt i kontinuitet tom september 2025. Hisingen 1 är lite svårare att mäta utifrån att de har delade dag - och kvällsenheter.

Det som påverkar kontinuiteten främst är; frånvaro, dubbelgångar och att samtliga medarbetare har rätt kompetenser ex varierande delegeringar, körkort.

Hållbar stad – öppen för världen



Hemtjänst Hisingen



Göteborgs
Stad



Goda resultat på årets brukarenkät
Hisingen 1 fick en total brukarnöjdhet på **80** och Hisingen 2 en total brukarnöjdhet på **82**.
Snitt Göteborgs stad: **77** och snitt riket: **85**



Planerad flytt till Vågmästaregatan 1 C (Ramberget och Brämaregården)



Studiebesök Jönköping, Årets hemtjänstkommun 2024 (utses av SPF Seniorerna)

Hållbar stad – öppen för världen

Hemtjänst Hisingen



Göteborgs
Stad

Prioriterade långsiktiga utvecklingsfrågor:

- Nå en kontinuitet med 12
- Hållbar bemanning
- Fast omsorgskontakt och omsorgslag
- Rekrytera undersköterskor
- Rekrytera specialistundersköterskor
- Långsiktigt minska antalet medarbetare per chef

Hållbar stad – öppen för världen

Hemtjänst Hisingen - test



Göteborgs
Stad

På Kärra hemtjänst testar vi sedan i våras där personal på ordination av sjuksköterska mäter vitala parametrar (SBAR) i samband med kontakt med den kommunala Hälso - och sjukvården.

- Blodtryck (manuellt)
- Puls
- Andningsfrekvens
- Temperatur (örontermometer)
- Syremättnad (POX)



- SBAR = situation , bakgrund, aktuell bedömning, rekommendation

Hållbar stad – öppen för världen



Hållbar stad – öppen för världen



Göteborgs
Stad



Kontakt

Rasmus Evinsnö

Rasmus.evinsno@aldrevardomsorg.goteborg.se

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad