



Protokoll

Sammanträdesdatum: 2024-02-05

Tid: 10.00-12.00

Plats: Selma Lagerlöfs Center, Selma Lagerlöfs torg 2, 422 48 Hisings Backa

Paragrafer: 1-8

Närvarande

Liisa Sabell	Göteborgs Finska Pensionärsförening
Jan Grönkvist	PRO (Pensionärernas riksorganisation)
Karin Olsson	RPG (Riksförbundet pensionärsgemenskap)
Zaidi Folias	SKPF (Svenska kommunalpensionärernas förbund), vice ordförande
Britt Johansson	SPF Seniorerna
Ulrika Stridvall Dahlén	Avdelningschef stab och kommunikation, ÄVO, ordförande
Tina Isaksson	Avdelningschef vård- och omsorgsboende, ÄVO
Emelie Zander	Nämndsekreterare, ÄVO

Adjungerad

Ann-Cathrin Gilbertsson	Verksamhetsutvecklare kompetensförsörjning, ÄVO
-------------------------	---

Protokoll

Sammanträdesdatum: 2024-02-05

§ 1 Mötets öppnande

Ulrika Stridvall Dahlén öppnar mötet. Presentationsrunda av närvarande genomförs.

§ 2 Val av ordförande och vice ordförande 2024

Ulrika Stridvall Dahlén utses till ordförande. Zaidi Folias utses till vice ordförande med motiveringen att hon representerar den största pensionärsföreningen i Göteborg.

§ 3 Val av protokolljusterare och förgående mötesprotokoll

Att jämte ordförande justera dagens protokoll utses Zaidi Folias, Svenska kommunalpensionärernas förbund.

Föregående mötesprotokoll (2023-11-20) anmäls justerat, godkänt och publicerat på sidan: [Lokalt råd Hisingen](#).

§ 4 Godkännande av dagordningen

Dagordningen godkänns.

§ 5 Kompetenssatsningar för medarbetare på vård- och omsorgsboende

Ann-Catrin Gilbertsson, verksamhetsutvecklare kompetensförsörjning, föredrar bilaga 1) Kompetenssatsningar för medarbetare på vård- och omsorgsboenden. Presentationen fokuserar på några av förvaltningens kompetenssatsningar 2024. Kompetensförsörjning av befintliga medarbetare är en viktig komponent för att möta utmaningarna med att allt färre i arbetsför ålder ska försörja allt fler äldre.

Karriärvägsmodellen är en gemensamt framtagna kompetenssatsning av alla 13 kommuner i Göteborgsregionen. Kommunerna har gått samman och ställer sig bakom gemensamma titulaturer och utbildningskrav för biträden, vårdbiträden, undersköterskor och specialistundersköterskor inom äldreomsorgen. Modellen är framtagna för att säkerställa lika kompetens inom samma yrkesgrupp oberoende arbetsgivare samt att tydligt skilja de olika yrkesgrupperna åt efter roll och kompetens. Avsikten är att förtydliga vem som gör vad (differentiera arbetet) och till vilken lön samt att motivera medarbetare att utvecklas i sin yrkesroll och på så vis även skapa en attraktiv arbetsplats för både befintlig och ny personal. Utbildningen enligt karriärvägsmodellen kan skilja sig åt medarbetare emellan eftersom den kan anpassas utifrån erfarenhet.

Jan Grönkvist undrar om det finns en tidsplan för arbetet med differentiering av arbetsrollerna och karriärvägsmodellen. Ann-Catrin Gilbertsson svarar att en första tidsplan är bestämd till juni 2024. Målsättningen är att bereda förslag till procentsatser och grov differentiering samt att ta fram underlag till cheferna som de kan använda i samtal med sina medarbetare om förflyttningen mellan yrkesgrupper.

Protokoll

Sammanträdesdatum: 2024-02-05

Ulrika Stridvall Dahlén undrar vad utbildningen för att bli vårdbiträde motsvarar i tid.

Ann-Cathrin Gilbertsson svarar att det kan variera och beror exempelvis på om personen i fråga arbetar parallellt med studierna eller är i behov av språkstöd. Utbildningen erbjuds av Komvux. I det fall en person inte är i behov av språkstöd och inte har någon tidigare erfarenhet motsvarar utbildningen omkring ett års heltidsstudier.

En fullföljd utbildning till undersköterska enligt modellen motsvarar kraven som ställs för skyddad yrkestitel enligt bestämmelsen som trädde i kraft 1 juli 2023. Utbildningskraven som ställs på en specialistundersköterska enligt modellen motsvarar rikets krav på samma yrkestitel.

Zaidi Folias undrar om Silviaundersköterskor ingår i kategorin specialistundersköterskor, vilket Ann-Catrin Gilbertsson förklarar att de gör.

Äldreomsorgslyftet fortsätter 2024. Befintliga medarbetare får möjlighet att läsa till vårdbiträde, undersköterska eller specialistsjuksköterska under betald arbetstid och enligt karriärvägsmodellen. Utbildningen sker generellt med studier på halvfart och full lön utgår. En nyhet för 2024 är möjligheten att läsa språkkurser och yrkessvenska inom ramen för äldreomsorgslyftet. I de fall där särskilda behov identifieras, anses även minoritetsspråk vara godkända språkkurser. Exempelvis finns det utrymme att läsa finska och teckenspråk. Äldreomsorgslyftet står inför en utmaning gällande finansiering av utbildningskostnaderna då regeringen endast finansierar utlyft personal samt ersättare.

Britt Johansson efterfrågar avsatt budget från regeringens sida. Förvaltningen ber att få återkomma. Viktigt att beakta är att budgeten även omfattar vård- och omsorgsboendenas privata aktörer.

Liisa Sabell lyfter vikten av språklyftet. Ann-Catrin Gilbertsson introducerar en ny satsning benämnd **språkombud**. Språkombud är medarbetare med uppdrag att stödja kollegor på arbetsplatsen med språkutveckling. Språkombud ska uppmärksamma arbetsplatsers språkbrister och avhjälpa dem. Uppdraget är inte tidsbegränsat. En utbildningsinsats för språkombud har hittills genomförts och nästa startar i mars.

Karin Olsson lyfter att andra grupper utöver utrikesfödda har svårt med språket, så som ungdomar. Förvaltningen preciserar att språkombuden finns till för samtliga medarbetare.

Stjärnmärkt är en utbildningsmodell framtagen av Svenskt Demenscentrum med syfte att ge personalen kunskap och verktyg att utveckla det personcentrerade arbetet på sin arbetsplats, vilket ska möjliggöra omsorgstagarens delaktighet i sin personliga omsorg. Utbildningsmodellen beskrivs i närmare detalj på sidan 10 nedan. Målsättningen under 2024 är att Stjärnmärka 10 Vård-och omsorgsboenden. En Stjärnmärkning kan omfatta en del av eller ett helt vård- och omsorgsboende.

Tina Isaksson informerar att förvaltningens avsikt är att påbörja Stjärnmärkning av omsorgsboenden med särskild inriktning demens. Efterhand ska arbetet utvidgas och inkludera andra omsorgsboenden som inte automatiskt inkluderats sedan tidigare.

Protokoll

Sammanträdesdatum: 2024-02-05

Britt Johansson undrar hur många av de redan 20 Stjärnmärkta boendena som ligger på Hisingen. Förvaltningen tar med frågan till pensionärsrådet i april.

Zaidi Folias undrar om det finns en lönestege kopplad till Stjärnmärkningen och karriärvägsmodellen och lyfter vikten av lön för att attrahera unga. Förvaltningen svarar att lön följer av yrkesgrupp samt individuell lönesättning, inte Stjärnmärkning specifikt. Däremot är frågan om lön viktig för förvaltningen som under 2023 prioriterade att höja flera löner. Göteborgs Stad ligger därtill inte lågt i förhållande till lönesättningen i andra kommuner. Fortsatta lönesatningar planeras och diskuteras för 2024.

Slutligen informerar Ann-Catrin Gilbertsson att befintlig satsning på unga resurspersoner inom vård- och omsorgsboenden ska fortgå vars syfte är att skapa meningsfulla möten mellan generationer och ge unga en utvecklande start på arbetslivet. Idag sker satsningen under Ung omsorg men nya upphandlingar kan orsaka namnbyte. Unga resurspersoner riktar sig främst till ungdomar omkring 16–17 år. Insatsen kommer att fortsätta på tio vård- och omsorgsboenden och omfattar idag omkring 100 ungdomar. Involverade ungdomar pratar gott om Ung omsorg och det står 500 ungdomar i kö för att delta.

Zaidi Folias undrar om satsningen endast gäller vård- och omsorgsboenden. Förvaltningen svarar att så är fallet.

Liisa Sabell undrar vilka satsningar som finns på volontärverksamhet i syfte att nå ut till unga. Förvaltningen svarar att frågan är viktig och att den diskuteras men att det saknas en tydlig bild över hur samordningen av volontärer ska se ut och fungera.

Jan Grönkvist undrar hur många vård- och omsorgsboenden som omfattas av Ung omsorg samt hur många av de tio Stjärnmärkta boendena som ligger på Hisingen. Förvaltningen ber att få återkomma med siffror men förklarar att det är viktigt med en spridning på alla stadsområden för så väl ungdomarna som de boende och att Ung omsorg har sådan fördelning.

§ 6 Utvärdering av pensionärsråd, dialog

Ulrika Stridvall Dahlén och Tina Isaksson presenterar bakgrunden till den enkätundersökning som gått ut till representanterna i förvaltningens pensionärsråd, samt resultatet (bilaga 2). Därefter följer en dialog kring resultatet. De reflektioner som framkommit antecknas i separat protokoll. Protokollet tillförs den pågående utvärderingen av pensionärsråden. Förvaltningen avser återkomma till detta framöver.

§ 7 Övriga

Tina Isaksson ger en uppföljning angående Glöstorpshöjdens Vård- och omsorgsboende utifrån nämndens uppdrag till förvaltningen. Den 30 januari 2024 gav nämnden förvaltningen i uppdrag att avsluta försök att omvandla åtta svenskspråkiga lägenheter till åtta finskspråkiga lägenheter på Glöstorpshöjdens Vård- och omsorgsboende. Däremot fick förvaltningen ett nytt uppdrag, att skyndsamt återkomma till nämnden med förslag på

Protokoll

Sammanträdesdatum: 2024-02-05

var konvertering alternativt inrättande av finskspråkiga enheter kan ske. Förslaget kan utgå från antingen nybyggnation alternativt befintligt bestånd och skall utgå ifrån aktuell behovsanalys. Närvarande tackar för återkopplingen.

Jan Grönkvist lyfter vikten av att följa med i den tekniska utvecklingen samt utvecklingen av AI (artificiell intelligens) och exemplifierar dess positiva användningsområden. Jan frågar om förvaltningen har en AI samordnare. Förvaltningen svarar att det finns en samordnare inom digitalisering generellt men inte inom AI specifikt.

Förvaltningen informerar att pensionärsrådet den 15 april kommer hållas i förvaltningens egna lokaler på Vågmästaregatan. Lokalens för- och nackdelar diskuteras och önskemål av alternativa lokaler framförs. Jan Grönkvist föreslår kulturhuset Vingen på Torslanda. Ett andra föreslag är att råden hålls på förvaltningens vård- och omsorgsboenden för att komma nära verksamheten. Samtalets slutsatser är att Tina Isaksson återkommer angående möjliga lokaler ute på förvaltningens äldreboenden, lokalerna på Vågmästaregatan ska utvärderas efter mötet den 15 april och en majoritet av de närvarande gärna fortsätter i lokalerna på Selma Lagerlöf Center.

SPF-Seniorerna undrar hur kösituationen till stadens vård- och omsorgsboenden ser ut generellt och på Hisingen specifikt. Förvaltningen ber att få återkomma i fråga om Hisingen men informerar att lagstiftning säger att ett första bostadserbjudande ska utgå senast 90 dagar efter godtagen ansökan. Förvaltningen tillgodoser nästintill alltid kravet. Undantagsfall berör ansökningar där personer är i behov av särskilt stöd. Därtill uppger förvaltningen att processen från godkänd ansökan till bostadserbjudande generellt går fort i hela staden. Det är vanligt att bli erbjuden en bostad fem veckor efter godkänd ansökan. Förvaltningens slutsats är att processen går för fort på så vis att berörda inte hinner bli mentalt eller praktiskt redo för att flytta på den korta tiden. Vad som däremot kan ta tid är att få godkänt av handläggare att ansöka om ett vård- och omsorgsboende. Aktuellt står 300 personer i kö till ett vård- och omsorgsboende i staden. Detta är den kortaste bostadskön under Tina Isakssons år inom Göteborgs Stad. Bostadskön är längst i Centrum medan Nordost har störst utmaning att fylla sina platser.

Liisa Sabell undrar hur kön till de finskspråkiga lägenheterna ser ut. Förvaltningen svarar att det finns en viss kö men att den främst består av personer som fått erbjudande om plats på finskspråkig avdelning men tackat nej. Personerna bor på annat boende och önskar bo kvar.

SPF-Seniorerna undrar hur vård- och omsorgsboendena planerar inför sommarbemanningen. På grund av tidsbrist tar förvaltningen med sig frågan till nästkommande möte.

SPF-Seniorerna efterfrågar större lokal förankring i frågorna som tas upp under rådens möten.



Protokoll

Sammanträdesdatum: 2024-02-05

§ 8 Mötets avslut

Ordförande tackar pensionärsorganisationerna för mötet.

Ordförande

Ulrika Stridvall Dahlén
Justerat via mejl 2024-02-16

Justerande

Zaidi Folias, Svenska kommunalpensionärernas förbund
Justerat via mejl 2024-02-16

Sekreterare

Emelie Zander

Bilaga 1

Hållbar stad – öppen för världen



Kompetenssatsningar för medarbetare på vård- och omsorgsboende

Ann-Cathrin Gilbertsson

Vi kan mycket, men vi vill mer!



Några aktuella kompetenssatsningar 2024

- Karriärvägsmodell
- Äldreomsorgslyftet
- Differentierade arbetsuppgifter
- Stjärnmärkt
- Språkbudssatsningen
- Unga resurspersoner



Hållbar stad – öppen för världen

Protokoll

Sammanträdesdatum: 2024-02-05

Karriärvägsmodell- att få växa inom sitt yrke i en framtidsbransch!



- Gemensam för alla 13 kommunerna i Göteborgsregionen
- Gemensamma titulaturer och utbildningskrav
- Differentiering av arbetsuppgifter
- "Vi behöver kunna starta på olika stationer i vårt yrkesliv"

Hållbar stad – öppen för världen

Äldreomsorgslyftet

Anställda medarbetare får möjlighet att läsa till:

- Vårdbiträde
- Undersköterska
- Specialistundersköterska
- Språklyft, Språkkurser, Yrkes Svenska
- Man studerar på deltid med full lön



Protokoll

Sammanträdesdatum: 2024-02-05

Stjärnmärkt - en utbildningsmodell framtagen av Svenskt Demenscentrum



Göteborgs
Stad

Syftet är att ge personalen kunskap och verktyg för att kunna utveckla det personcentrerade arbetet på sin arbetsplats.

- Utbildningsmodellen omfattar fyra undervisningstillfällen med reflektionsträffar.
- När minst 80 procent av personalen genomfört de fyra utbildningsstegen och arbetsplatsen arbetar utifrån utbildningsmodellens intentioner tilldelas den diplommet Stjärnmärkt.
- Stjärnmärknigen omprövas sedan varje år.
- Vi har fram till december 2023 Stjärnmärkt 20 Vård- och omsorgsboenden.
- Under 2024 satsar vi på att Stjärnmärka ytterligare 10 Vård- och omsorgsboenden.

Hållbar stad – öppen för världen

Stegen i Stjärnmärkt utbildningen



Göteborgs
Stad

Steg 1

Webbutbildningarna Demens ABC och Demens ABC plus. Sedan följer en reflektionsträff då de bland annat får en arbetsuppgift; ett konkret exempel på hur de kan arbeta mer personcentrerat på sin arbetsplats.

Steg 2

Reflektionsträff då arbetsuppgift redovisas. Fördjupning i demenssjukdomar och symptom. Fallbeskrivningar av bland annat bemötande, nutrition och anhörigstöd

Steg 3

Deltagare genomför webbutbildningen Nollvision – för en demensvård utan tvång och begränsningar. Reflektionsträff och arbetsuppgift.

Steg 4

Checklista demens introduceras och börjar användas (Checklista demens är ett arbetsredskap för att lyfta det personcentrerade arbetssättet och finns för både hemtjänst och särskilt boende).

Hållbar stad – öppen för världen

Protokoll

Sammanträdesdatum: 2024-02-05

Ur Välfärdens kompetensförsörjning, Personalprognos 2021–2031, SKR 2022 hela Sverige perspektivet



Äldreomsorgen behöver öka antalet anställda med omkring 31 procent. Det innebär att äldreomsorgen sammantaget behöver anställa 111 000 personer.

Utrikesfödda står för nästan hela ökningen av personer i arbetsför ålder och sysselsatta.

Mer än var tredje anställd i äldreomsorgen och var femte anställd inom hälso- och sjukvården är utrikesfödd.

Språk och språkutvecklande arbetssätt/arbetsplatser kommer att vara en av nycklarna till att säkra upp Välfärden

Hållbar stad – öppen för världen

Utbildning till Språkombud



Vad är ett Språkombud?

- Språkombud är medarbetare med uppdrag att stödja kollegor när det gäller språkutveckling.
- Det kan både handla om att stödja dem som har ett annat modersmål än svenska och att hjälpa kollegor i frågor om vardaglig språkanvändning.
- Utbildningen omfattar både medarbetare och enhetschefer

- Första kullen var klar i december
- 23 stycken medarbetare
- Vi fortsätter nu med en ny grupp under 2024



Hållbar stad – öppen för världen

Protokoll

Sammanträdesdatum: 2024-02-05

Unga resurspersoner på vård- och omsorgsboende



Meningsfulla möten mellan generationer och ge unga en utvecklande start på arbetslivet.

Ungdomarna åker i grupp ut till äldreboenden några timmar i veckan.

Ungdomarna **ersätter aldrig den ordinarie personalens arbetsuppgifter** utan utgör endast ett tillskott för att ge guldkant på tillvaron.

Inom Vård-och omsorgsboenden har vi idag c:a 100 ungdomar engagerade.

Det står 500 ungdomar i kö för att vara med i Ung omsorg.

- Högläsning
- Spela Spel
- Fika
- Promenera
- Hjälp med IT



Hållbar stad – öppen för världen

Hållbar stad – öppen för världen



Kontakt

Ann-Cathrin Gilbertsson

ann-cathrin.gilbertsson@aldrevardomsorg.goteborg.se

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad



Bilaga 2

Hållbar stad – öppen för världen



Göteborgs
Stad

Utvärdering av ÄVO:s pensionärsråd – dialog utifrån enkätresultat

Lokalt pensionärsråd Hisingen 5 februari 2024

Tina Isaksson och Ulrika Stridvall Dahlén

Utvärdering av ÄVO:s pensionärsråd



Göteborgs
Stad

Bakgrund

- ÄVO:s råd har varit igång i mer än ett år. Det är nu dags att utvärdera arbetet.
- Alla ledamöter i alla råd har fått svara på en enkät om hur rådet fungerar. Enkäten är ett underlag till utvärderingen.
- Antal svar för Hisingens lokala pensionärsråd: 5

Dialog om enkätresultat

- Idag ska vi ha dialog om enkätresultatet
- Dialogen dokumenteras och utgör underlag till utvärderingen
- Utvärderingen presenteras för rådet längre fram

Hållbar stad – öppen för världen

Enkätresultat och dialog

Hållbar stad – öppen för världen

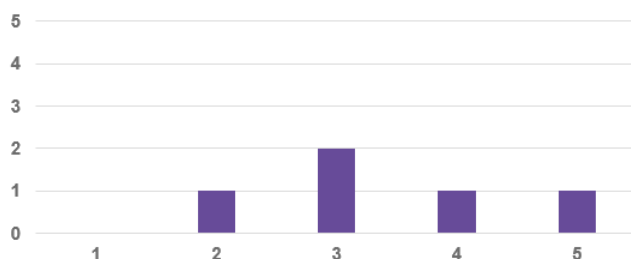


Pensionärsrådets organisering



ÄVO har fyra lokala pensionärsråd och ett övergripande pensionärsråd.

Hur tycker du att den här organiseringen av pensionärsråden fungerar?



Hållbar stad – öppen för världen

3,4

3,6

Medel
alla lokala råd

Pensionärsrådets organisering



Göteborgs
Stad



Det fungerar ganska bra men det skulle vara bättre med några fler möten på året.

För övergripande ämnesområden.

Följer Göteborgs stadsområden.



Hållbar stad – öppen för världen

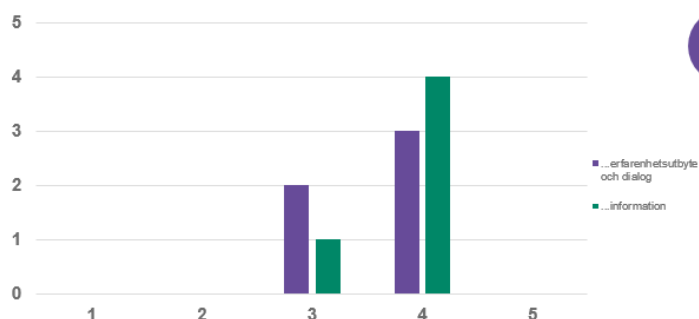
Rådet som forum



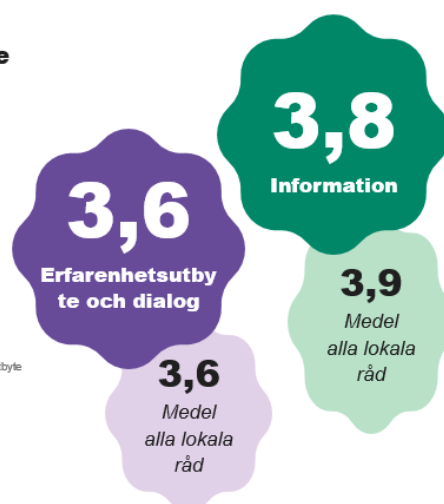
Göteborgs
Stad

Hur fungerar rådet som forum för erfarenhetsutbyte och dialog?

Hur fungerar rådet som forum för information?



Hållbar stad – öppen för världen

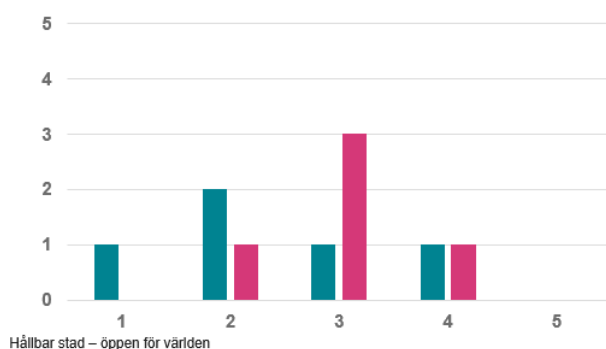


Påverkan och äldres livsvillkor



Hur tillgodoses rådets möjligheter att lämna synpunkter för att påverka ärenden innan beslut?

Hur tillgodoses rådets förutsättningar att uppmärksamma frågor som påverkas äldres livsvillkor?



Rådet som forum, möjligheter till påverkan



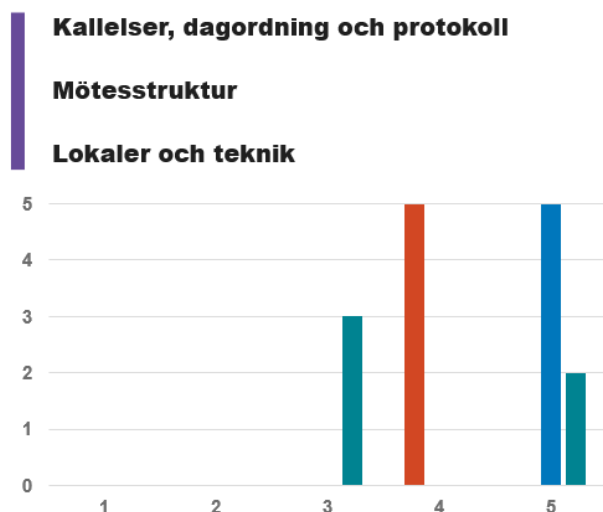
Viktigt med livskvalitet för äldre. Viktigt att vi kan lämna synpunkter framöver innan beslut fattas.



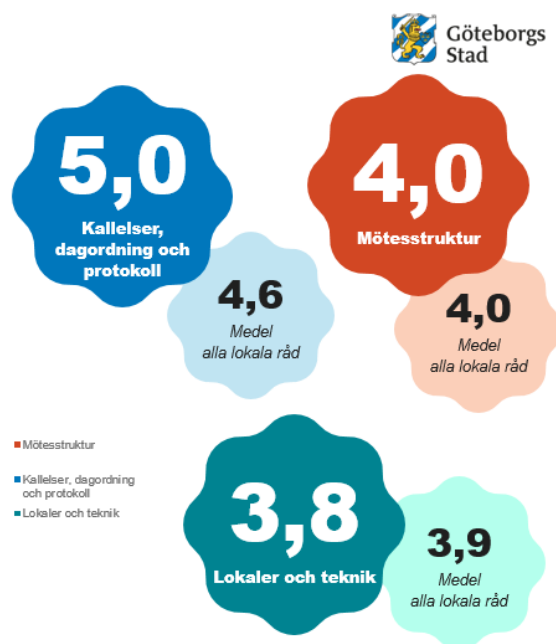
Protokoll

Sammanträdesdatum: 2024-02-05

Hur fungerar rådets möten?



Hållbar stad – öppen för världen



Hur fungerar rådets möten



Lokalen behöver ligga i centrum av Hisingen.

Backa stadshus ligger geografiskt bra men har inga bra lokaler. Trångt.



Hållbar stad – öppen för världen