

Anteckningar

Det förvaltningsövergripande pensionärsrådet

Datum och tid: torsdag 30 maj 2024, kl. 12:30-14:35

Plats: Graniten, entréplan Zirkongatan 7

Närvarande:

Politiska representanter

Marina Johansson (S)	ordförande
Peter Svensson (V)	
Mariette Höij Risberg (D)	
Martina Lundquist (SD)	

Representanter från intresseorganisationer

Gerda Svendsen	SKPF, Sydväst
Zaidi Folias	SKPF, Hisingen
Anna-Lena Stjernlöf	SKPF, Centrum
José Arévalo	SKPF, Nordost
Lena Gustafsson	SPF, Centrum
Christina Ramberg	SPF, Sydväst
Britt Johansson	SPF, Hisingen
Charlotte Kaurin	PRO, Centrum
Britt-Marie Törngren	PRO, Hisingen
Birgitta Ljungström Bengtsson	PRO, Nordost
Olof Kjernald	RPG, Centrum
Agneta Wirén	HBT-seniorerna

Tjänstepersoner

Babbs Edberg	förvaltningsdirektör
Karin Aztor	nämndsekreterare
Emelie Zander	nämndsekreterare
Birgitta Thielen	utvecklingsledare Åldersvänliga Göteborg
Emma Forsberg Davachi	verksamhetsutvecklare måltid
Maria Terins	AC Hälsofrämjande och förebyggande insatser

Närvarande digitalt

Cornelia Dannert	enhetschef kommunikation
Ulrika Cedervall	kommunikationsstrateg

Dagordning:

1. Implementering och policy för måltider inom ÄVO

Verksamhetsutvecklare Emma Forsberg Davachi informerar om projektet "Implementering av anvisningar för måltider inom äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen". Projektet riktar sig mot vård- och omsorgsboende och målet är att måltidsanvisningarna ska vara kända och följas. Det ska finnas en tydlig process som anger ansvar och roller för att öka likvärdigheten vad gäller innehåll i måltider, måltidssituation och måltidsmiljö. Det ska även finnas en plan för fortsatt implementering av anvisningarna samt för hur de ska följas upp. I projektet ingår bland annat ett videobibliotek, en handbok, måltidsmöte, checklistor, synpunktshantering och att publicera webutbildningar för personal på vård- och omsorgsboende.

Britt Johansson (SPF, Hisingen) undrar om det står med på checklistan att personalen ska stötta socialt vid måltiderna? Det ingår i checklistorna svarar Emma Forsberg Davachi.

Zaidi Folias (SKPF, Hisingen) undrar om det finns inräknat att man kan äta tidigt på morgonen eller sent på kvällen? Emma Forsberg Davachi svarar att man räknar med minst sex till åtta måltider på dagen för de med sänkt aptit, så det är inkluderat.

Gerda Svendsen (SKPF, Sydväst) lyfter problemet med att det går för långsamt med måltidsutvecklingen. Hon lyfter även att det är svårtuggad mat på vård- och omsorgsboenden. Man lägger för mycket vikt vid näringsinnehållet i stället för att fokusera på mat som de boende vill äta. Hon undrar om det finns sparbeting på kött. Nej, svarar Emma Forsberg Davachi. Vidare undrar Gerda om det finns planer på fler lokala kök. Det är inget som ligger med i planen svarar Emma Forsberg Davachi. Alla vård- och omsorgsboenden kan inte ha ett eget kök svarar förvaltningsdirektör Babbs Edberg, men det är viktigt att man jobbar med enhetsköken för att få en trivsamt måltid.

Agneta Wirén (HBT-seniorerna) ber om information om kostnaden för måltiderna på ett vård- och omsorgsboende. Förvaltningen uppskattar en ungefärlig kostnad.

Mariette Höij Risberg (D) har varit på besök på äldreboende där boende inte varit nöjda och ställer frågor angående synpunktshantering. Emma Forsberg Davachi besvarar frågorna.

Zaidi Folias (SKPF, Hisingen) undrar om det finns möjlighet till önskerätter. Ja, inom en rimlig gräns, svarar Emma Forsberg Davachi.

Gerda Svendsen (SKPF, Sydväst) och Lena Gustafsson (SPF, Centrum) lyfter att det vore bra att ge information om projektet i de lokala pensionärsråden digitalt.

2. Aktuella frågor inom äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

• Stadsrevisionens granskning

Babbs Edberg berättar om stadsrevisionens granskning. Flera delar av nämndens verksamhet har varit föremål för granskning under 2023. Granskningen visar på ett antal förbättringsområden, men också att nämnden har agerat för att förbättra verksamheten utifrån rekommendationer som har lämnats tidigare år. I övrigt bedömer stadsrevisionen att nämnden i huvudsak har bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt och ur en ekonomisk synvinkel

tillfredsställande sätt. Vidare är bedömningen att nämndens interna kontroll i huvudsak varit tillräcklig. Årets åtgärdsplan omfattar granskningsåret 2023 och nämnden har fått rekommendationer inom följande områden:

1. Hantering av delegationsbeslut
2. Styrning, kontinuitet och uppföljning av hemtjänst
3. Vårdbrottslighet – styrning, uppföljning och kontroll av hemvårdsbidrag
4. Uppföljning från tidigare år – Intern kontroll i inköpsprocessen

Vid kommande granskning, verksamhetsår 2024 kommer följande fördjupningar att göras utöver den grundläggande granskningen:

- Förebyggande arbete mot undernäring inom hemtjänsten
- Systematiskt brandskyddsarbete vård- och omsorgsboenden
- Våld i nära relationer (projekt)
- Arbetet mot missbruk och beroende bland äldre (projekt)
- Kontroll och uppföljning av privata utförare (pågående projekt)

Uppföljande granskning kommer att ske av:

- Hantering av delegationsbeslut
- Styrning, kontinuitet och uppföljning av hemtjänst
- Styrning, uppföljning och kontroll av hemvårdsbidrag
- Palliativ vård

• **Information om kampanjen "Framtidens medarbetare"**

Enhetschef kommunikation Cornelia Dannert och kommunikationsstrateg Ulrika Cedervall informerar om kampanjen "Framtidens medarbetare". Syfte med kampanjen var att bygga intresse för branschen och vård- och omsorg som en framtidsbransch. Kampanjen har haft en hög räckvidd. En debattartikel i GP gjorde att det blev ett stort engagemang i sociala medier. Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens kampanj som framtidsbransch vann guld i "kreativ klass" i the Magnet Employer Branding Awards, en tävling där Sveriges bästa employer branding-initiativ prisas. Det tar lång tid att förflytta en bild, men att synas hjälper.

Lena Gustafsson (SPF, Centrum) lyfter att det är seniorer som läser Göteborgs-Posten. Det är därför inte så konstigt om publicering i GP inte ger många nya medarbetare.

Agneta Wirén (HBT-seniorerna) upplever att bilderna i kampanjen till viss del är obegripliga. Cornelia Dannert förklarar att bildernas avsikt var att skapa en koppling till minnen.

Gerda Svendsen (SKPF, Sydväst) undrar om kampanjen har gett fler sökande till jobben? Ulrika Cedervall förklarar att det inte var en rekryteringskampanj. Däremot kan man se att det i dagsläget är lättare för äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen att rekrytera sjuksköterskor. Det går däremot inte med säkerhet att säga att detta beror på kampanjen. Förvaltningen planerar för framtida kampanjer med syfte att rekrytera. Babbs Edberg bekräftar att det är lättare att rekrytera sjuksköterskor just nu, om man bortser från Vårdförbundets konflikt. Även sommarrekryteringen går mycket bättre i år.

3. Anhörigstöd, informationskampanjer och samverkan

Avdelningschef Hälsofrämjande och förebyggande insatser Maria Terins berättar om informationskampanj *Anhörig*. Kampanjen sker i samarbete med förvaltningen för funktionsstöd och kommer att ses på stadens informationstavlor vecka 37 och 38. Förvaltningen arbetar fortsatt med att insatser ska ges med ett anhörigperspektiv. Man ska uppmärksamma och lyssna på anhöriga samt hålla anhöriga informerade förutsatt att den enskilde samtycker till det. Förvaltningens arbete för att utveckla anhörigperspektivet innefattar bland annat workshop med anhöriga, fortsatt arbete inom avdelningarna, kompetensutvecklingsinsatser i samarbete mellan vård- och omsorgsboende och anhörigkonsulenter samt information till förvaltningsledningen.

Zaidi Folias (SKPF, Hisingen) har en fråga angående om man får anhörigstöd när man har mycket sjukvård i hemmet. Maria Terins lyfter arbetet med, och vikten av, att personal på alla vårdcentraler vet att förvaltningen har anhörigstöd och att de kan förmedla kontakten för att fånga upp de som behöver stöd.

Martina Lundquist (SD) anser att det inte alltid fungerar med anhörigstöd i praktiken.

Agneta Wirén (HBT-seniorerna) undrar hur arbetet ser ut framöver. Maria Terins lyfter att det viktigaste är att sprida informationen och implementera stödet. Hon önskar också utveckla samverkan med bland annat pensionärsrådet. Hon önskar en förutsättningslös dialog om hur vi kan nå civilsamhället.

Zaidi Folias (SKPF, Hisingen) instämmer i att detta är en stor och viktig fråga och ska försöka att bjuda in en anhörigkonsulent till sin intresseorganisation. Maria Terins uppmärksammar att det finns en anhörigkonsulent för varje stadsområde. Ett tillfälle för dialog ska planeras in till hösten.

4. Återrapport från lokala råd

Christina Ramberg (SPF, Sydväst) lyfter att de får mer lokal information i Sydvästs pensionärsråd nu och att de är väldigt glada för det.

Charlotte Kaurin (PRO, Centrum) berättar att de i Centrums pensionärsråd har fått information om implementering och policy för måltider. De har även fått information från ett vård- och omsorgsboende som har lyckats bra med maten. De har även fört samtal om vilken hjälp man får när man går hem från sjukhus samt kvalitet på vården i hemtjänst.

Anna-Lena Stjernlöf (SKPF, Centrum) lyfter att det är väldigt bra med mikrofonerna på de förvaltningsövergripande rådsmötena.

Birgitta Ljungström Bengtsson (PRO, Nordost) berättar att pensionärsrådet i Nordost fått besök av politikerna i äldre samt vård- och omsorgsnämndens presidium och att det var väldigt bra. De fick även information om bänk-projektet i Nordost. Processledare social hållbarhet Sofia Tillman kom även till deras lokala förening i Utby och föredrog, vilket var givande.

Zaidi Folias (SKPF, Hisingen) berättar att pensionärsrådet på Hisingen hade ett bra möte och att rådsrepresentanterna framöver vill få mer information om välfärdsteknik på vård- och omsorgsboende, gärna tillsammans med ett studiebesök.

Britt Johansson (SPF, Hisingen) berättar att Hisingen fick information om myndighet, vilket var givande. Det är en bra modell att alla fyra lokala pensionärsråd får samma information och man borde fortsätta med det. Hisingens råd har tidigare fått en mycket bra föredragning om kompetensstegen som de önskar att alla råd hade fått del av.

5. Övriga frågor

Agneta Wirén (HBT-seniorerna) lyfter att det snart är dags för West Pride och undrar hur det går med det normkritiska arbetet inom äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen. Hon önskar uppföljning om det projekt som var för några år sedan. Babbs Edberg önskar att återkomma till detta tema i höst. Marina Johansson (S) informerar om att det är ett aktuellt ärende i Kommunstyrelsen just nu som handlar om normkritisk förhållningsnivå på staden-nivå.