



Protokoll (nr 4)

Sammanträdesdatum: 2024-09-26

Tid: 14:00-16:30

Plats: "Selmas sal" i Selma Lagerlöfs Center, Selma Lagerlöfs torg 2

Närvarande

Ledamöter

Anna Siitam Wadman (MP) Ordförande, anmält förhinder

Lejla Grebic (S)

Tommy Söderberg (V)

Johanna Holmdahl (KD)

Nicola Hesselén (M)

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg

Anne Lönnermark, Autism Distrikt Göteborg

Elisabeth Bramfors, Attention Göteborg

Christina Simonsson, FUB, anmält förhinder

Anders Andersson, Afasiföreningen & Strokeföreningen

Lennart Lundin, Intresseföreningen för Schizofreni

Jaana Laitala, NSPH Västra Götaland och Göteborg, anmält förhinder

Jenny Bramstång, Synskadades riksförbund, anmält förhinder

Jonny Gustafsson, Göteborgs Dövas förening

Marica Hall, RBU

Gunbritt Stålberg, Diabetesföreningen

Övriga närvarande

Förvaltningsdirektör Camilla Blomqvist, anmält förhinder

Maria Berntsson, avdelningschef stab, kommunikation & säkerhet

Gisela Askne, Enhetschef utvecklingsenheten

Christina Matsdotter, sekreterare

Yvonne Pontén, avdelningschef myndighet

Kamila Nordlander, avdelningschef ekonomi

Ola Hendar, funktionshinderombudsman Göteborgs stad

1

Mötet öppnas

Ordförande Johanna Holmdahl öppnar mötet och hälsar alla välkomna. Presentation av ledamöter från organisationerna såväl som politiken.

2

Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs. Marica Hall frågar kring personlig assistans / hemtjänst. Frågan tas upp i mån av tid under övrigt.

3

Val av justerare

Marica Hall väljs att justera protokoll jämte ordförande

4

Oklart från förra mötet

Inget oklart från föregående möte

5

Återkoppling på frågor från organisationerna

Återkoppling på inskickade frågor från Autism Distrikt Göteborg. Frågorna bifogas protokollet.

Maria Berntsson, avdelningschef stab, kommunikation och säkerhet/kvalitet och utveckling sammanfattar:

- Första frågan handlar om att personer som bor i bostad med särskild service vid omprövning av tidsbegränsade beslut fått avslag och tvingats flytta. Detta trots att personens behov inte förändrats och att personen anser sig ha fortsatt behov av bostad med särskild service. Hur vanligt är detta?

Förvaltningen svarar att det inte är vanligt, endast undantagsfall. Det kan vara tidsbestämt beslut för det råder osäkerhet om det är rätt insats. Det är inte vanligt och inte systematiskt. BmSS (bostad med särskild service) är den mest omfattande insatsen där man tidigare provat andra boendeformer. Förvaltningen tog förra året sammanlagt 16 400 beslut inom myndighet. Av dessa var 1 920 avslag/delavslag, cirka 12 %. 493 av dessa avslag överklagades vilket är 26 % vilket också innebär att det är 3 % av förvaltningens alla beslut som överklagas. I 15 % av de ärenden som överklagades så ändrades besluten. Förvaltningen erbjuder andra insatser, personen blir inte ställd helt utan stöd.

Ulla Adolfsson menar att föreningen har hört om några fall och andra föreningar också. Det är väldigt bekymmersamt. Hur ser politiken på att det får negativa konsekvenser?



Protokoll (nr 4)

Sammanträdesdatum: 2024-09-26

Johanna Holmdahl svara att frågan kommer upp och vi tittar på statistik om domar och avslag. Även om det blir avslag så kan man få andra insatser.

Ulla Adolfsson frågar om förvaltningen följer upp beslut med annan insats än den sökta i förhållande till goda levnadsvillkor? För de som drabbas är det ju 100%.

Förvaltningen återkommer vid nästa råd med beskrivning av hur uppföljning sker.

- Nästa fråga gäller hur NFS (nämnden för funktionsstöd) ställer sig till Stadsmiljönämndens förslag om att resor ToR (tur och retur) DV (daglig verksamhet) ska hanteras inom färdtjänsten vilket får ekonomiska konsekvenserna för den enskilda?

Johanna Holmdahl svarar att en enskild nämnd inte kan ta det beslutet. Det är en ickefråga tills den dyker upp i KF (kommunfullmäktige).

Förvaltningen kompletterar med att det sedan tidigare finns ett beslut från KF att resor ToR DV ska vara gratis.

Ulla Adolfsson frågar om det kan bli ändringar i höst eftersom det varit uppe i stadsmiljönämnden? Frågan har varit i GRF, (Göteborgs råd för funktionsrätt) som är remissinstans, och där är man väldigt negativt.

Gunbritt Stålberg menar att DV bör ses som en helhet där resor ingår.

Ulla Adolfsson frågar om det kommer att bli en ekonomisk kompensation om brukare måste betala för färdtjänst? Ulla gör en kort beskrivning av högkostnadsskydd för färdtjänst och vad som blir kvar av garantibeloppet för den enskilde brukaren om man ska betala för färdtjänst.

- Tredje och sista frågan gäller vilken typ av bostäder med särskild service är det som ska byggas enligt beslut i nämnden för funktionsstöd 26 juni och 28 augusti, är det gruppboendestäder eller serviceboendestäder? Enligt handlingarna kommer det att vara mellan 8 och 12 lägenheter samt två på vardera 6 lägenheter på samma gata. Enligt den lokala behovsplanen kommer det att byggas 10 bostäder med särskild service vilket ska ge mellan 60 och 100 lägenheter. I protokollen och i behovsplanen framgår inte vilken typ av bostäder det handlar om.

Förvaltningen svarar att det måste byggas mer för förvaltningen har för många beslut som ännu ej är verkställda. Det kommer att bli 8 – 12 och två med 6 lägenheter. FFS använder föreskrifter/allmänna råd när det gäller boenden. Förvaltningen utgår också från brukares förutsättningar för att se vad som kan

Protokoll (nr 4)

Sammanträdesdatum: 2024-09-26

vara lämpligt och det görs individuella bedömningar i förhållande till vad som byggs.

Fråga till politiken: om vi bygger fler än de allmänna föreskrifterna anger så undrar vi hur ni tänker?

Johanna Holmdahl svarar att politiken ser att det behövs olika boenden men att de allmänna föreskrifterna ska följas.

Ulla Adolfsson frågar hur förvaltningen tänker kring den lilla gruppens princip? Antal relationer ökar väldigt med antalet lägenheter.

Förvaltningen svarar att rekommendationerna följs. Förvaltningen utgår från brukarens behov och planerar även, vid behov, för endast en brukare per bostad.

Förvaltningen tar med sig att det är viktigt att det i förvaltningens TU (tjänstutlåtanden) framgår om nybyggnationen av BmSS är en gruppboende eller serviceboende.

6

Information och dialog

Yvonne Pontén, avdelningschef myndighet

- Remiss från KS (kommunstyrelsen) om förslag revidering av Göteborgs Stads riktlinje kring hemvårdsbidrag. Se bildspel.

Lennart Lundin frågar hur förvaltningen definierar olika funktionsnedsättningar, exempelvis psykiska och efterfrågar definition? Förvaltningen svarar att det är funktionsnedsättningen som är det viktiga och att förvaltningen tar till sig komplexiteten i frågeställningen.

Anne Lönnermark frågar vad det är för kvalitativt stöd som ska minska inlåsningsseffekten?

Förvaltningen svarar att kvalitativt stöd innebär att personal har rätt kompetens och är kvalificerade att ge rätt stöd. Annars kan det vara en annan insats man behöver.

Anne Lönnermark menar att man kanske inte kan få en mer kvalitativ insats någon annanstans som exempelvis ledsagning till läkare. Förvaltningen tar med sig synpunkten. Anne Lönnermark menar vidare att skatten är en dålig ursäkt för att inte ge hemvårdsbidrag för anhörigvårdare som ej bor i samma hushåll. De

Protokoll (nr 4)

Sammanträdesdatum: 2024-09-26

som inte ingår i hushållet kommer fortfarande att göra insatsen men får då ingen ersättning.

Gunbritt Stålberg menar att kommunen inte behöver bry sig om skattefrågan. Problemet är istället att det är ett svart hål emellan vad hemtjänsten kan göra och vad de anhöriga kan göra. Ger exempel på att blöjbyte kan ingå i hemtjänsten men inte tömning av överfulla soptunnor, ej heller att det inte fylls på medicin. Finns mycket som kommunala insatser inte täcker.

Ulla Adolfsson frågar om det finns någon nedre åldersgräns när det gäller hemvårdsbidrag?

Marica Hall håller med när det gäller hemtjänsten. Hemtjänstpersonal kan ej göra mer än det som står i "appen". Marica säger att hon inte tror ett dugg på det här förslaget. Det kommer att bli mycket sämre för de människor som behöver den här typen av hjälp. Finns anhöriga som gått ner i tid för att kunna hjälpa till vilket inte går längre med dessa nya regler.

Elisabeth Bramfors menar att vi har ett system med brister och ersätta det med ett nytt system med brister. Våra medmänniskor hamnar i kläm är helt klart när man hör det som kommer fram här.

Förvaltningen efterfrågar om det är något i listan som man tycker saknas.

Anne Lönnermark beskriver att hennes förening representerar personer med autism som behöver hjälp med olika möten vilket inte är beskrivet.

Förvaltningen tackar för input och tar med inputen i utformandet av förvaltningens remissvar.

7

Information

Maria Berntsson, avdelningschef Stab, kommunikation och säkerhet

- Information om dialog på rådet.
Förvaltningen beskriver vad som kom fram vid dialogcafét på senaste rådsmötet. Förslag är att dialogcafé anordnas en gång per termin och förslag är vid rådets möte i december.
Anders Andersson frågar hur organisationerna vet att man lyssnas på och att det görs något åt det.
Johanna Holmdahl menar att det gäller att hålla koll på protokollen från nämnden.

Protokoll (nr 4)

Sammanträdesdatum: 2024-09-26

Nicola Hesselén beskriver att politikens roll i rådet är att lyssna. På nämndens möte refereras vad som sagts och diskuterats på rådet.

8

Information

Johanna Holmdahl

- Information om kompiskort.
Johanna Holmdahl beskriver att hon företräder nämnden men berättar också att det är hon skrivit motionen. Förvaltningen TU föreslog avslag med hänvisning till att villkoren för kompiskort måste vara bredare för att nå den önskade effekten, inte kallas kompiskort och inte heller bara knuten till barn. Majoritetens i nämnden ställde sig bakom förvaltningens avstyrkan. Johanna Holmdahl menar att hon hoppas att motionen går igenom i fullmäktige med de ändringar som förvaltningen föreslagit.

9

Paus

10

Information och dialog

Ola Hendar, Funktionshinderombudsman Göteborgs stad

- Funktionshinderombudsmannens rapport 2023, se bildspel.
Beskriver sin roll och uppdrag.

Anne Lönnermark frågar om det finns det risk att ingenting hänt när resultaten börjar komma in? Hinner man göra något till 2026?

Ola Hendar beskriver processen och vad som är tänkt att hända och vad som ska granskas under åren. Viktigt att synliggöra när det inte händer något och viktigt att politiken får till sig detta. Ola Hendar menar att organisationerna är snabba på att uppmärksamma och visa på saker.

Elisabeth Bramfors hänvisar till punkt 6.1.2 om bästa möjliga hälsa och gör ett medskick: Om vi strävar efter bästa möjliga hälsa och indikatorrapporten visar att

Protokoll (nr 4)

Sammanträdesdatum: 2024-09-26

ohälsan ökar så blir det motsägelsefullt när det kommer information från brukare som får avslag på olika insatser / stöd för att kunna ta sig till hälsofrämjande aktiviteter där ledsagning och kontaktperson är viktiga funktioner.

Ola Hendar menar att rättighetsområdena hänger ihop med varandra. En förutsättning för att ett rättighetsområde ska fungera är att även övriga fungerar. Man måste våga ta ett helhetsperspektiv, lyfta upp ett personligt perspektiv till ett hela stadenperspektiv. Vi kan heller inte styra tolkning av lagar, det sker på högsta förvaltningsnivå men inte ens de tar upp den på hela stadenperspektiv.

Anne Lönnermark menar att vi alltför sällan tittar på hela livssituation. Om man inte får stöd i att ta sig till aktiviteter så kan man inte delta. Vi måste titta mycket på en persons hela vardag. Personcentrerad vård, hela människan.

Ola Hendar menar som exempel att när serviceresorna fungerar så kan man komma till sitt arbete och få lön.

Ulla Adolfsson beskriver riskerna för ohälsa då familjer med barn med funktionsnedsättning inte får det stöd man behöver för att stötta sitt barn. Föreningen får till sig mycket om avslag och omprövningar och när det inte fungerar så påverkar det hela familjen och hur barnen i familjen mår. Tillgängligheten när det gäller innehållet i BmSS är viktigt, att det finns aktiviteter och att man lyssnar på den enskilde. Du skriver om BNP (bruttonationalprodukten) och en minskad andel som ges till funktionsrättsfrågor. Kan man i stadens budget se hur mycket som går till funktionshinder?

Ola Hendar svarar att man inte har tittat på det. Det är viktigt att ta hänsyn till att exempelvis statliga medel minskat men det har ej räknats fram hur mycket Göteborgs stad lägger på detta. Det vi vet är att screening för personer med intellektuell funktionsnedsättning när det gäller bröstcancer, diabetes och hjärt- och kärlsjukdomar ökat. Ola Hendar framför att han tar in statistik på nationell nivå, det finns ingen statistik för Göteborg. Vi behöver underlag för att fatta kloka beslut.

Ulla Adolfsson menar att psykisk ohälsa kan bero på att man inte får det stöd och insatser utifrån sina behov.

Johanna Holmdahl frågar om våra målgruppen finns representerade i ungdomsfullmäktige vilket Ola Hendar bekräftar.

Lennart Lundin frågar om indikatorerna, vad finns det för möjligheter att berätta om detta rättighetsområde?

Protokoll (nr 4)

Sammanträdesdatum: 2024-09-26

Ola Hendar svarar att det inte går att ta in en ny indikator nu för 2026 utan att man följer de indikatorer vi hade från början där exempelvis arbetslöshet är en de indikatorer som vi använder och har använt oss av. Det finns sammanlagt 42 stycken indikatorer.

Anders Andersson frågar om det finns det rapporter från Europa?

Ola Hendar svarar bland annat att Folkhälsomyndighetens rapport endast finns på nationell nivå, ej bara från Göteborg.

Marica Hall frågar varför det är så svårt i Göteborg med ungdomar.

Ola Hendar svarar att det är svårt med den frågan i hela landet. Försöker öka kunskapen om funktionsnedsättning i skolan vilket inte togs emot så bra, finns beskrivet i ärendet.

Marica Hall menar att det är svårt att få ut information från det som presenterats.

Ola Hendar svarar att det tidigare har varit svårt då man inte pratat så mycket om funktionsnedsättning. De senaste åren har det ändrats genom att organisationerna där man i olika enkäter exempelvis kunnat kryssa i om man har en funktionsnedsättning vilket tidigare betraktats som integritetskränkande.

11

Information och dialog

Kamila Norlander, avdelningschef ekonomi

- Delårsrapport, se bildspel.

Ulla Adolfsson frågar kring det prognosticerade överskottet på 70 miljoner kronor, vad hände med det kommunbidrag som inte behöver betalas tillbaka.

Förvaltningen förklarar att det blir en buffert.

Anne Lönnermark frågar kring sjukfrånvaro där prognosen säger 11,7 % och menar att det är en väldigt hög siffra.

Förvaltningen svarar att det ligger högt även för kommunal verksamhet.

Förvaltningen ska återkomma till nämnden med en djupare analys.

Sjukskrivningen är en andel av antal anställda och förvaltningen har minskat

Protokoll (nr 4)

Sammanträdesdatum: 2024-09-26

antalet anställda. Förvaltningen ska återkomma till nämnden och även till rådet om så önskas.

12

Övrigt

Marica Hall frågar varför personer nekas assistans utan ett vettigt underlag och varför görs det ingen överlämning från assistans till hemtjänst? Marica beskriver fall där hemtjänst som inte är planerad gör att anhöriga får ge akuthjälp i flera veckor. Vidare beskriver Marica även väldigt dåligt bemötande av hemtjänstpersonal som inte har förståelse för hur det är för personer med funktionsnedsättning.

Johanna Holmdahl svarar att det är ett angeläget medskick till oss i nämnden.

Elisabeth Bramfors tillstyrka det som sägs, även personer med NPF (neuropsykiatriska funktionsnedsättningar) kränks. Viktigt med bemötande och förhållningssätt till våra brukare. Beskriver hur mycket bättre det är med assistans och hur mycket sämre det blir med hemtjänst.

Gunbritt Ståhlberg undrar varför skulle man byta ledsagning mot hemtjänst?

Förvaltningen tar med synpunkterna och frågar om det handlar om kommunal hemtjänst eller privata utförare? Beskriver att även ÄVO (äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen) har värdighetsgarantier.

Tommy Söderberg menar att det är väldigt dålig när ingen återkoppling sker.

Johanna Holmdahl menar att det är klokt att se hur ÄVO arbetar.

Ulla Adolfsson tar upp två viktiga frågor som behöver fortsatt fokus, dels bemötande och dels att man tas bort assistans och ersätts av en annan insats.

Marica Hall menar att det är viktigt att tänka på att alla inte har kapacitet att överklaga.

Elisabeth Bramfors för fram att om personlig assistans byts mot hemtjänst och därefter att även ledsagning och kontaktperson tas bort kan det innebära social isolering och psykisk ohälsa.

13

Mötet avslutas

Ordförande Johanna Holmdahl avslutar för mötet och tackar alla deltagare för bra dialog och engagemang.



Protokoll (nr 4)

Sammanträdesdatum: 2024-09-26

Justering

Johanna Holmdahl
Ordförande

Marica Hall
Justerare