



Garancije dostojanstva unutar funkcionalne podrške

Garancije dostojanstva unutar funkcionalne podrške

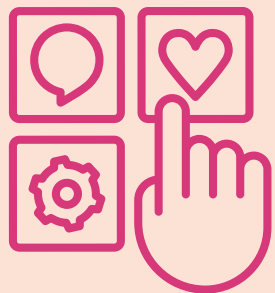
Garancije će jasno pokazati šta Vi i Vaši bližnji mogu očekivati od podrške koju nudi Administracija za funkcionalnu podršku.

Naših pet garancija dostojanstva



Tretman

Poštujemo Vas, Vašu privatnost i Vaša iskustva. Pokazujemo brigu i tretiramo Vas dostojanstveno i humano. Razumijemo da je Vaša situacija jedinstvena.



Komunikacija i kompetencija

Morate moći razumjeti nas i mi moramo razumjeti Vas. Upoznati smo s Vašim smanjenjem funkcija, načinima komunikacije i pružamo podršku u korištenju pomagala koja su Vam potrebna.



Neovisnost i učešće

Podržavamo i omogućavamo Vam da učestvujete i utičete na svoju situaciju. Polazimo od Vaših sposobnosti i podstičemo Vas da budete neovisni i da sami donosite odluke.



Sigurnost i kontinuitet

Treba da Vam bude ugodno i da se osjećate sigurno. Svi koji Vam pružaju podršku moraju znati Vaše potrebe i način na koji želite da se podrška pruži. Podršku mora karakterizirati kontinuitet i predvidljivost.



Komentari i kontakt

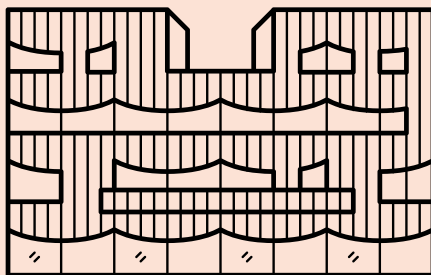
Morate znati kome se možete obratiti sa zahtjevima i komentarima vezanim za Vašu podršku. Mora biti lako i sigurno kontaktirati nas. Slušamo Vaše komentare i dajemo vam jasan odgovor.

Ako ne ispunimo naše garancije dostojanstva

Svi imamo pravo na siguran dom, smislen rad i osjećaj da smo cijenjeni. Ako smatrate da se ne držimo tog što smo obećali – kažite nam to! Tako možemo otkloniti nedostatke u podršci koju dobijate. Na taj način ćemo postati bolji u zadovoljavanju Vaših potreba i pružanju odgovarajuće podrške. Tako ćete moći živjeti dobrim i samostalnim životom kao i svi ostali.

Komentare možete ostaviti na različite načine:

- » Razgovarajte s našim zaposlenima ili odgovornim šefom
- » Ostavite komentare na www.goteborg.se/lamnasynpunkt
- » Pošaljite e-mail na funktionsstod@funktionsstod.goteborg.se
- » Pošaljite pismo na adresu Förvaltningen för funktionsstöd, Box 4053, 422 04 Hisings Backa



Ilustracija predstavlja sjedište Administracije za funkcionalnu podršku Selma Lagerlöfs Center.

Odbor za funkcionalnu podršku odlučio je o garancijama dostojanstva 15. decembra 2021. godine.