

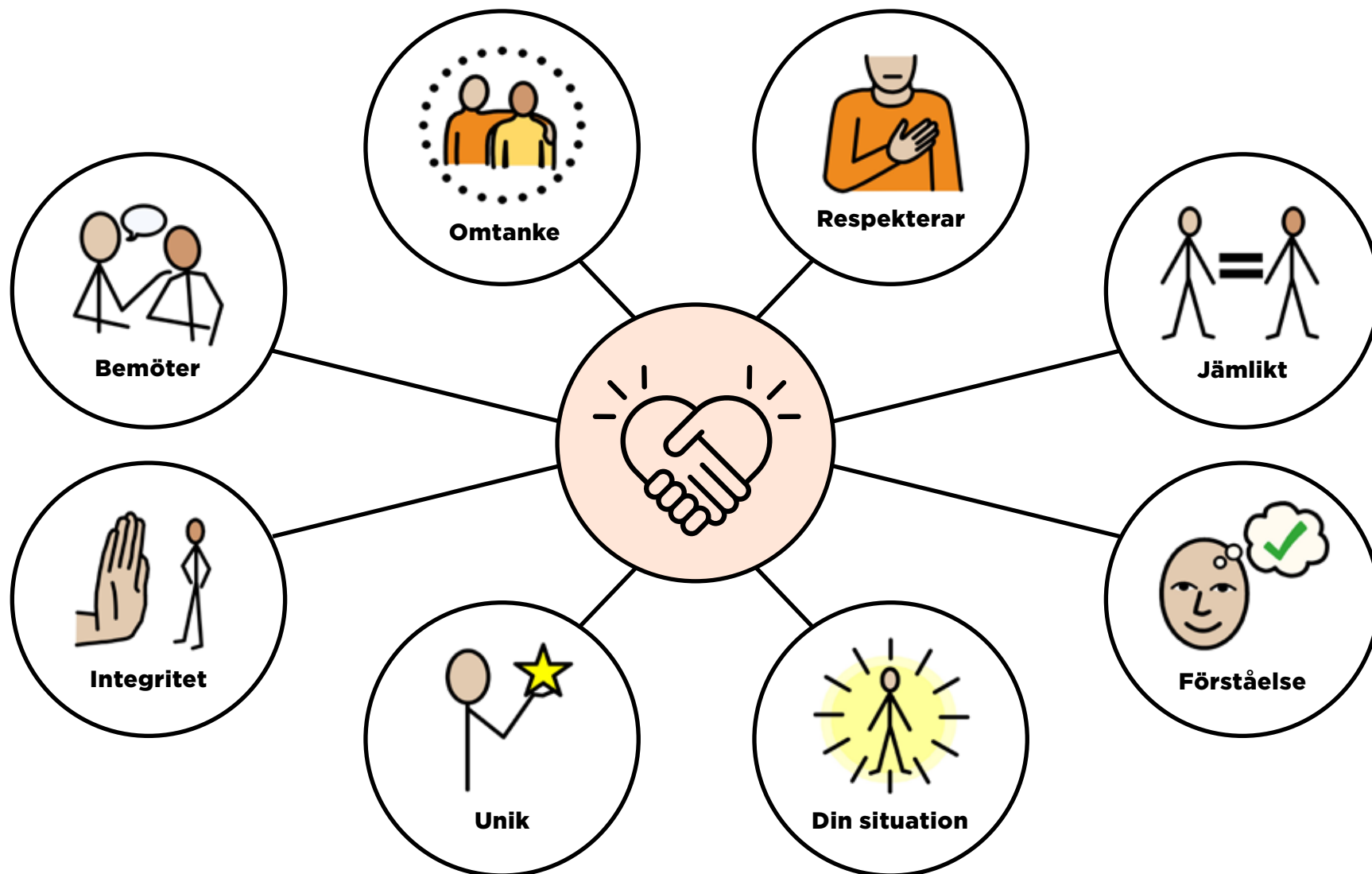


**Samtala  
med  
bildstöd!**

**Värdighetsgarantier  
inom funktionsstöd**

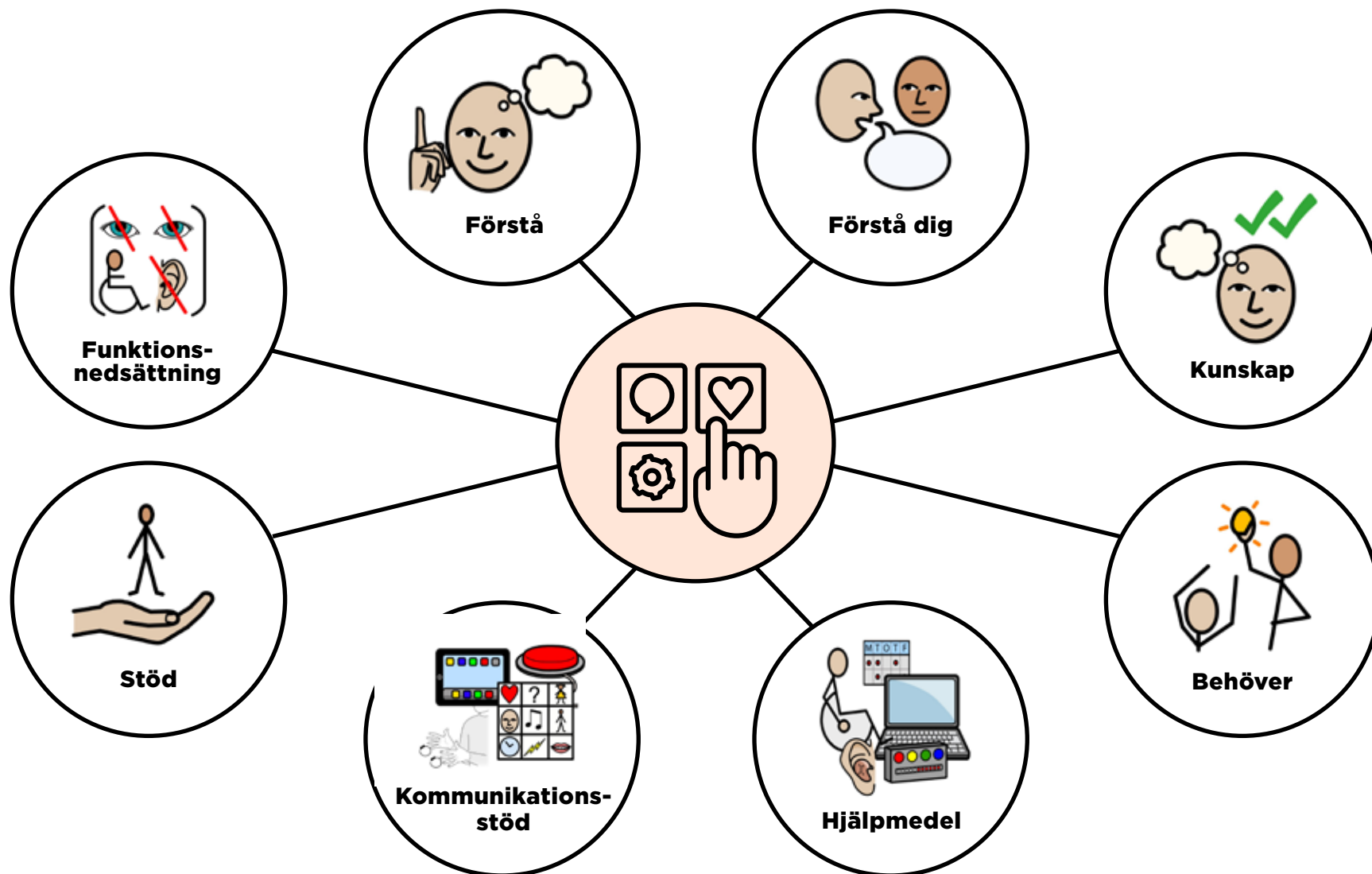
# Bemötande

Vi respekterar dig, din integritet och dina upplevelser. Vi visar omtanke och bemöter dig med värdighet och medmänsklighet. Vi har förståelse för att din situation är unik.



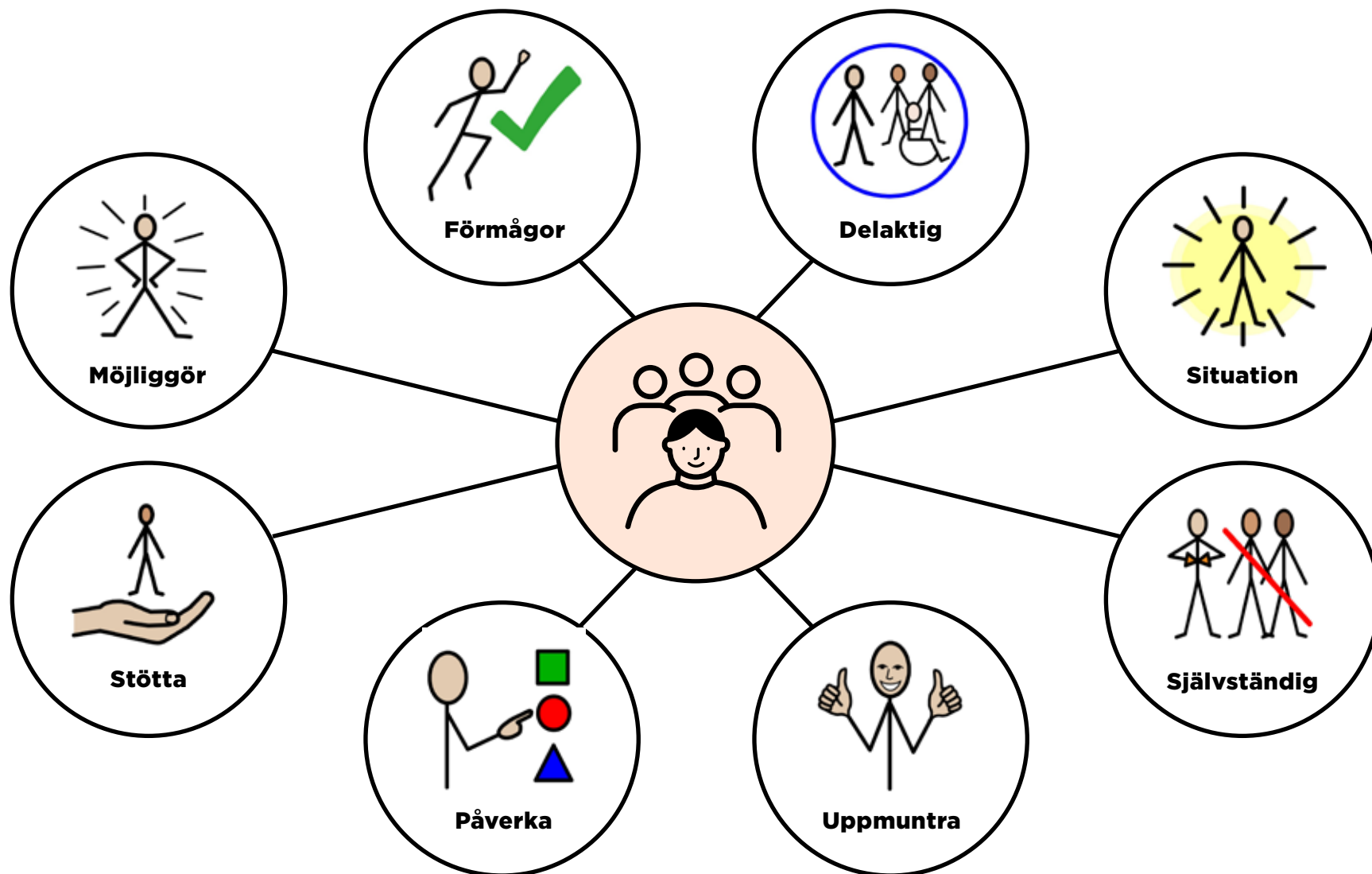
# Kommunikation och kompetens

Du ska kunna förstå oss och vi ska förstå dig. Vi har kunskap om dina funktionsnedsättningar, kommunikationssätt och ger stöd i att använda de hjälpmedel du behöver.



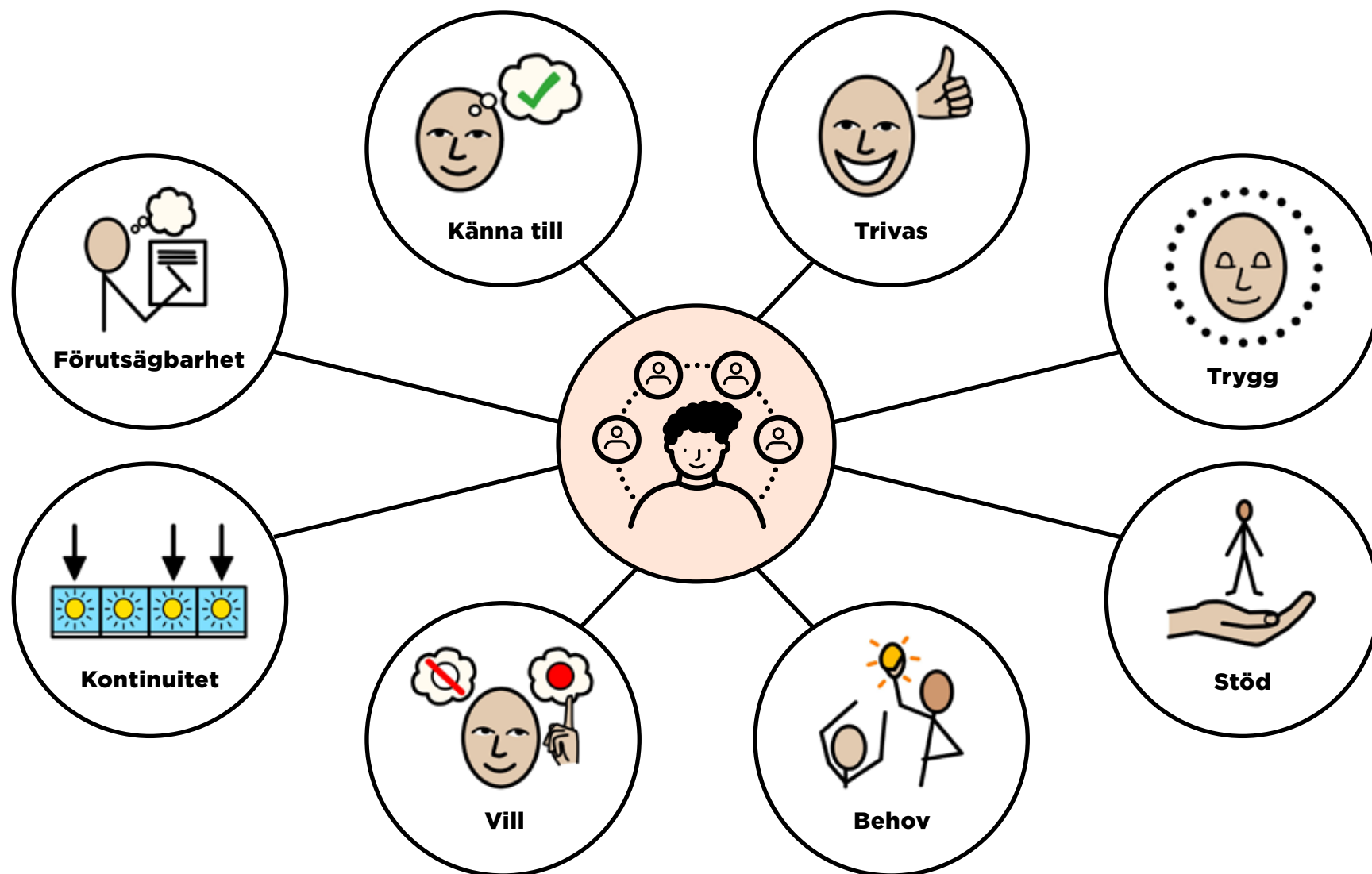
# Självständighet och delaktighet

Vi stöttar och möjliggör för dig att kunna vara delaktig och påverka din situation. Vi utgår från dina förmågor och uppmuntrar dig till att vara självständig och självbestämmande.



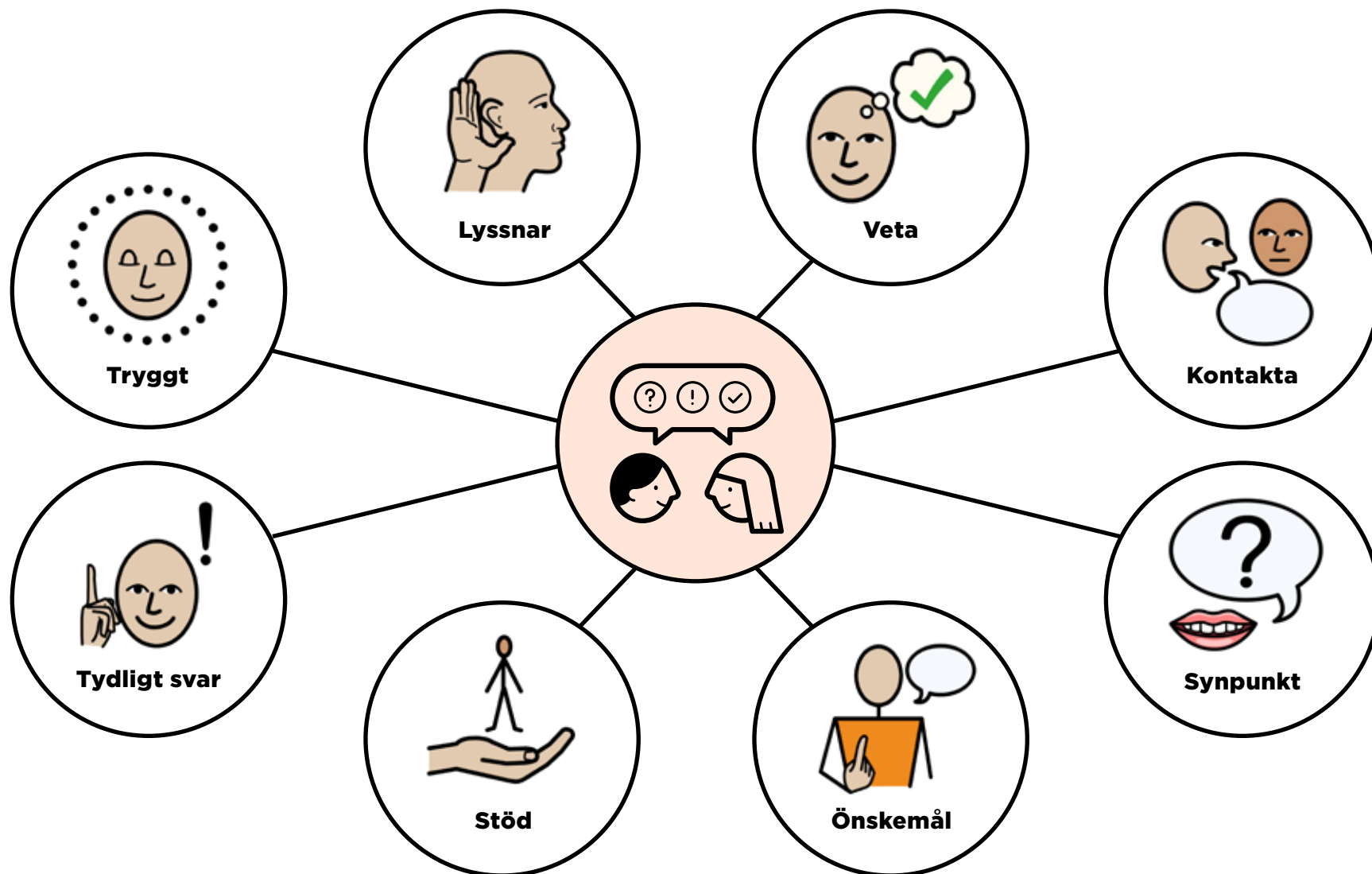
# Trygghet och kontinuitet




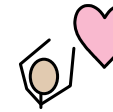
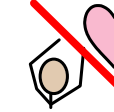
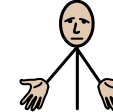


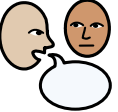
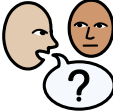




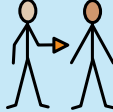


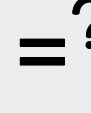


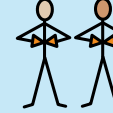
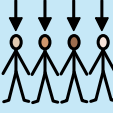










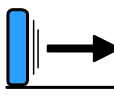











Du ska trivas och känna dig trygg. Alla som ger dig stöd ska känna till dina behov och hur du vill att stödet ges. Stödet ska präglas av kontinuitet och förutsägbarhet.

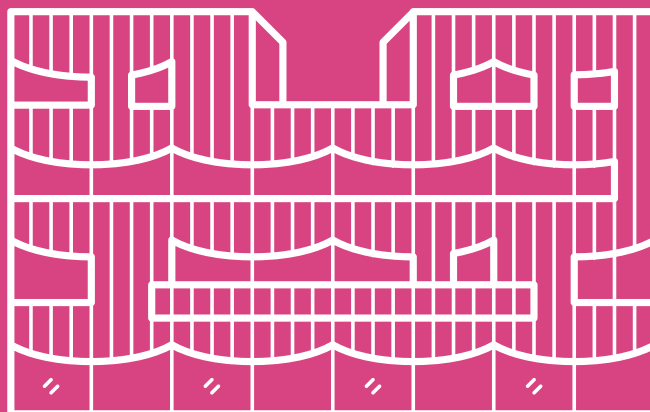


# Synpunkter och kontakt

Du ska veta vem du kan vända dig till med önskemål och synpunkter kring ditt stöd. Det ska kännas enkelt och tryggt att kontakta oss. Vi lyssnar på dina synpunkter och du ska få ett tydligt svar.



 lova	 stöd	 hjälp	 vill	 vill inte	 behöver	 behöver inte	 byta/något annat
 berätta	 fråga	 förstå	 förstår inte	 lyssna	 jag/mig	 du/dig	 måndag
 vem	 var	 hur	 Samtal om värdighetsgarantierna		 vi/oss	 alla	 tisdag
 när	 varför	 vad			 ja	 onsdag	
 paus	 trött	 dricka			 sluta	 fortsätt	 torsdag
 hör inte	 ser inte	 toalett			 riktigt bra	 bra	 så där
					 nej		 fredag
							 lördag
							 söndag



*Illustrationen föreställer förvaltningen för funktionsstöds huvudkontor Selma Lagerlöfs Center.*

## **Förvaltningen för funktionsstöd**

**Postadress:** Box 4053, 422 04 Hisings Backa

**E-post:** [funktionsstod@funktionsstod.goteborg.se](mailto:funktionsstod@funktionsstod.goteborg.se)

[www.goteborg.se](http://www.goteborg.se)