



Rådet för funktionsstödsfrågor

2024-02-06

4. Oklart från föregående möten

5. Återkoppling på frågor från organisationerna



Inkommen fråga angående artikel i Göteborgs-Posten

Inkommen fråga angående artikel i Göteborgs-Posten om anmälan till Inspektionen för vård och omsorg

Ej verkställda beslut

Caroline Öberg

Ej verkställda beslut

- Vid senaste rapporteringen för kvartal 4 2023 hade förvaltningen 282 ej verkställda beslut.
- Detta är en minskning jämfört med samma period 2022.
- De insatser som har flest inrapporterade ej verkställda beslut är bostad med särskild service (BmSS), daglig verksamhet (DV) och korttidsvistelse

Utveckling antal ej verkställda beslut

Period och år	Antal ej verkställda beslut
Kvartal 4 2021	305
Kvartal 4 2022	366
Kvartal 4 2023	282

Orsaker till ej verkställda beslut

Vid rapporteringen av ett ej verkställt beslut till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) anger kommunen hos vem det huvudsakliga skälet till att beslutet inte är verkställt ligger, de tre alternativen är:

- ➡ *Hos kommunen*
- ➡ *Utanför kommunen*
- ➡ *Hos den enskilde*

Under respektive ansvar finns ett antal olika, av IVO bestämda, orsaker till att beslutet inte är verkställt, där kommunen ska ange en av dessa.

Orsaker till ej verkställda beslut

För de tre insatser med flest inrapporterade ej verkställda beslut är den primära orsaken att *kommunen saknar plats*:

- ➡ BmSS 47% av de inrapporterade ej verkställda besluten under kvartal 1, kvartal 2 och kvartal 3 2023
- ➡ Daglig verksamhet 21% av de inrapporterade ej verkställda besluten under kvartal 1, kvartal 2 och kvartal 3 2023
- ➡ Korttidsvistelse 48% av de inrapporterade ej verkställda besluten under kvartal 1, kvartal 2 och kvartal 3 2023

Den näst vanligaste orsaken för samma insatser är att *brukaren har specifika önskemål om boenden/områden/utförare/verksamhet*:

- ➡ BmSS 20%
- ➡ Daglig verksamhet 17%
- ➡ Korttidsvistelse 11%

Orsaker till ej verkställda beslut

Övriga vanliga orsaker, för samtliga insatser, till att beslut inte kan verkställas är:

- ➡ Otydlighet eller brister i den egna organisationen i kommunen
- ➡ Otydlighet eller brister i kommunikationen mellan kommun och den enskilde
- ➡ Personalrelaterade skäl hos kommunen
- ➡ Brukarens hälsotillstånd är/har varit ett hinder under merparten av väntetiden
- ➡ Brukaren medverkar inte till verkställighet
- ➡ Har inte valt utförare enligt lagen om valfrihet
- ➡ Den enskilde har tackat nej till erbjuden plats med anledning av:
 - Är inte nöjd med erbjudandet
 - Är rädd för smittspridning
 - Att den enskilde och/eller företrädare/anhörig är tveksam till beviljat bistånd/insats.

Tillsyn Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Antal tillsyn avseende ej verkställda beslut:

År	Antal tillsyn
2021	32
2022	25 (varav 22 st halvår 2)
2023	109

Särskilda avgifter

- Under perioden 2022-07-01 – 2023-06-30 har IVO genomfört tillsyn i 81 ärenden
- Av dessa 81 ärenden har 11 ärenden lett till dom om särskild avgift.
- Resterande 70 ärenden har antingen avslutats av IVO eller att förvaltningsrätten dömt att ingen särskild avgift ska betalas.
- Angiven tidsperiod avspeglar de ärenden som är rimligt att anta har hunnit behandlas av IVO/Förvaltningsrätten.

Utveckling antal särskilda avgifter

År	Antal särskilda avgifter
2021	5
2022	3
2023	11

Ökningen korrelerar med det ökade antalet tillsyn som IVO gjort gällande ej verkställda beslut under slutet av 2022 och hela 2023.

Sammanfattning

- Under kvartal 4 2023, minskade antal ej verkställda beslut för samtliga av de tre insatser som har flest inrapporterade ej verkställda beslut (BmSS, DV och korttidsvistelse)
- Vanliga orsaker till att ett beslut inte verkställs är att *kommunen saknar plats* eller att *den enskilde har specifika önskemål*
- Ökat antal utdömda särskilda avgifter korrelerar med ökat antal tillsyn av IVO

Kontakt

Caroline Öberg

caroline.oberg@funktionsstod.goteborg.se

Förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs Stad



Förhöjt försörjningskrav för arbetstillstånd

Förhöjt försörjningskrav för arbetstillstånd

- Ser nämnden och/eller förvaltningen att det höjda kravet kan påverka rekryteringen till verksamheter inom nämndens område?
- Förvaltningens bemannings- och rekryteringsenheterna har ännu inte sett att detta krav påverkat rekryteringen



Övergång från daglig verksamhet till arbete på öppna arbetsmarknaden

Gisela Askne

Enhetschef utvecklingsenheten

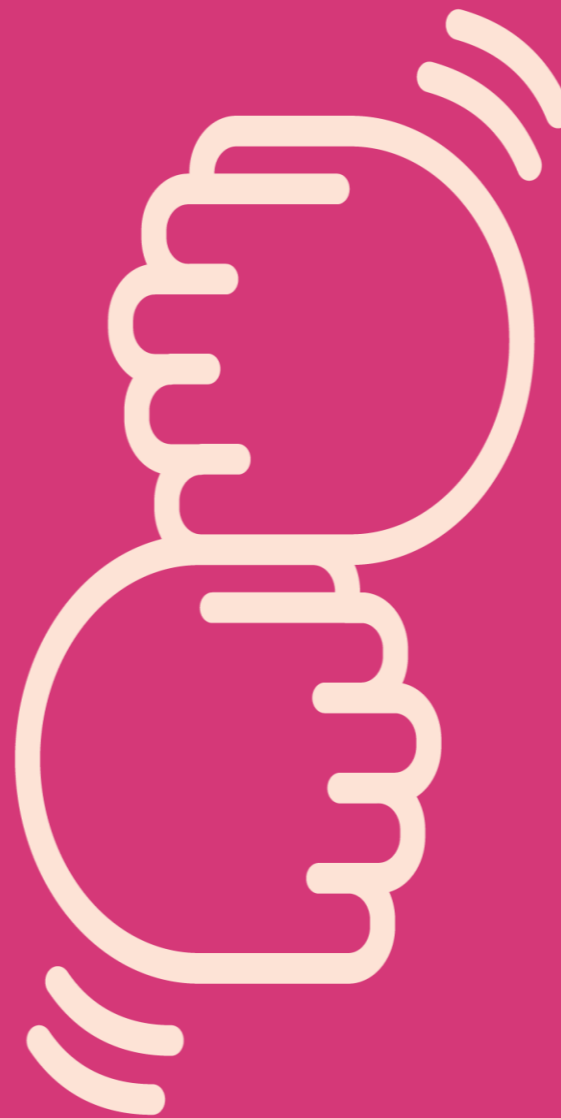
Övergång från daglig verksamhet till arbete på öppna arbetsmarknaden

Enligt förfrågningsunderlag för valfrihetssystemet enligt LOV har utföraren rätt till bonus då den enskilde fått en OSA-anställning (offentligt skyddad anställning) eller annan anställning på den öppna arbetsmarknaden.

- Syftet med bonus är att ge stimulans till verksamheten och ytterst gynna den enskilde
- Gäller utförare i egen regi samt privata utförare av daglig verksamhet

”Verksamheten ska på kortare eller längre sikt utveckla den enskildes möjlighet till arbete. Bonus utbetalas med 50 000 kr om den enskilde har fått en anställning på den ordinarie arbetsmarknaden som varat mer än sex månader.”

Bonus har utbetalats vid fem tillfällen under 2023.



6 Information från förvaltningen

Återkallelseförbehåll

Beslut

- Nämnden för funktionsstöd antar riktlinje för återkallelseförbehåll i myndighetsbeslut, i enlighet tjänsteutlåtandets bilaga 1.
- Nämnden för funktionsstöd ger förvaltningen i uppdrag att när metodstöd finns framme återkomma till nämnden med beslut om revidering i delegationsordningen samt revidering av riktlinjen som förtydligar beslut om återkallelseförbehåll i individutskottet.

Samlokalisering av Aktivitetshus

Samlokalisering av Aktivitetshus - beslut

- **Oktober**
- Nämnden för funktionsstöd återremitterar frågan om en eventuell stängning av aktivitetshusen Väster och Angered till förvaltningen för att få en fördjupad konsekvensbeskrivning och för att inkludera frågan om aktivitetshusen i en samlad bedömning av nämndens verksamhet inför beslut om budget 2024.
- **December**
- Nämnden för funktionsstöd förklarar uppdraget från den 25 oktober 2023 § 208 att ta fram en fördjupad konsekvensbeskrivning om en eventuell flytt av verksamheten aktivitetshusen Väster och Angered fullgjort, enligt tjänsteutlåtandets bilaga 2.
- Nämnden för funktionsstöd beslutar att uppföljning ska ske på sammanträdet i juni 2024, om hur flytten av verksamheten aktivitetshusen Väster och Angered har mottagits och fungerat

Ny organisation FFS

Rådet för funktionsstödsfrågor 240206

Björn Lind

Faser för utredning av ny organisation för FFS

Fas 1: Insamling data - oktober-januari



Fas 2: Resultat och analys - februari-mars



Fas 3: Förslag och beslut - mars-april



Fokusområden - målbild och önskat läge

En organisation som ger förutsättningar för att kunna arbeta effektivt med att fatta beslut och verkställa insatser med kvalitet till de personer vi är till för

- **Kompetensförsörjning** – vi jobbar effektivt med att attrahera, rekrytera, utveckla och behålla, samt bemanna verksamheterna
- **Främjande, förebyggande, folkhälsa** – vi jobbar mer främjande och förebyggande för fler, med god effekt för de vi är till för
- **Verkställa beslut** – vi verkställer fattade beslut om insatser snabbt och effektivt för de vi är till för
- **Kommande lagändringar** - vi har god koll på förändringar i vår omvärld och i lagstiftning, samt anpassar verksamheter utifrån dessa
- **En organisation som växer** – vi har en organisation som både gynnar helheten och fångar lokala perspektiv, samt underlättar samarbeten



Frågor vi diskuterar just nu

Förebyggande, främjande och folkhälsa

- Hur kan frågor och insatser kring förebyggande främjande och folkhälsa samordnas och organiseras ihop så att vi får bättre överblick och blir enklare att samarbeta med? Tex. föreningsliv, aktivitetshus, personligt ombud, frivilligcentraler, lotsar, anhörigstöd, hälso- och sjukvård och Nära vård, kontaktpersoner, Dalheimers hus etc

Öka verkställighet

- Organisationens kraft att verkställa
- Stärka kompetens
- Målgruppsfokus

Kontakt

Björn Lind

björn.lind@funktionsstod.goteborg.se

Förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs Stad

7. Förvaltningen arbete med mål och uppdrag

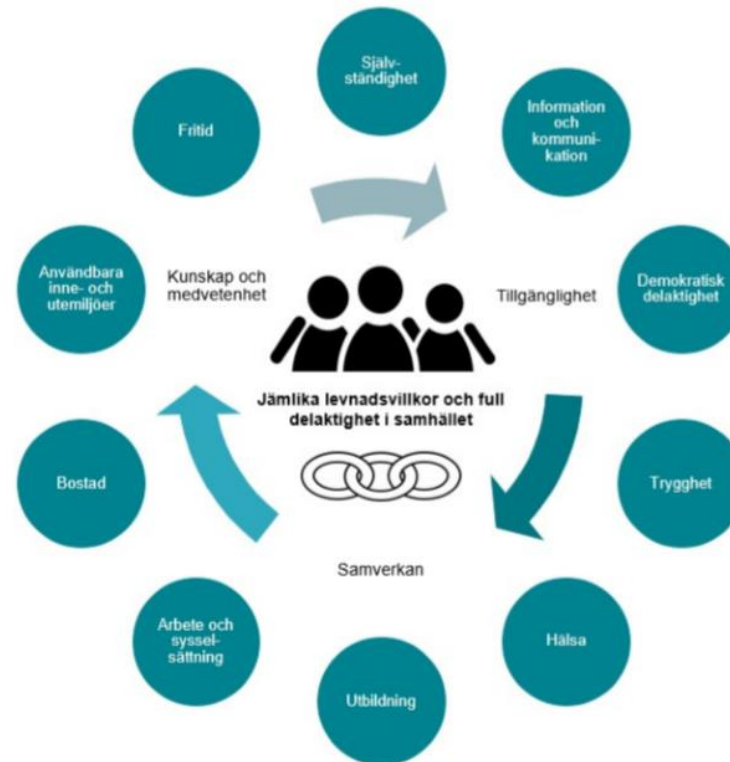
Moa Ohlsson

Viktiga styrdokument



Hållbar stad – öppen för världen

Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2020-2026



Strategier i nämndens plan för kompetensförsörjning

1. Stärka arbetsgivarvarumärket
2. Kvalitativt rekryteringsarbete
3. Möta verksamheternas behov av kompetens
4. Digitalisering och välfärdsteknik
5. Hållbar arbetsliv där verksamhet och hälsa utvecklas
6. Hållbar bemanning
7. Förutsättningar för chefer att leda och utveckla verksamheten
8. Ledning och styrning av arbetet med kompetensförsörjning
9. Ta tillvara och medverka i kunskapsutveckling

- I verksamheterna är genomförandeplanen grund för arbetet gentemot brukaren.
- Samverkan med andra nämnder kring
 - gränssnittsområden hemlöshet, samsjuklighet, barn och unga, 65-årsgräns samt Kallebäck och Bergsjöhöjd
 - gemensamma frågorna trygghet, sociala perspektivet i stadsutveckling, folkhälsa och samverkan med civilsamhället
- Nämnden arbetar med att möta barn och familjers behov på annat sätt genom att arbeta tidigt och förebyggande. Förvaltningen fortsätter att utveckla biståndslösa insatser men även att utöka möjligheterna till en fungerande fritid.
- Nämndens råd för funktionsstödsfrågor bidrar till att målgruppers behov och perspektiv lyfts upp och bidrar i utvecklingsarbetet av insatserna.

Uppdrag	Omhändertagande
Äldre- samt vård och omsorgsnämnden, nämnden för funktionsstöd, förskolenämnden och socialnämnderna får i uppdrag att genomlysna sina verksamheter för att identifiera administrativa arbetsuppgifter som bedöms möjliga att ta bort i syfte att frigöra tid och resurser till brukarnära arbete. Kartläggningen ska redovisas till kommunstyrelsen	Redan påbörjat, fortsättning under våren med att kartlägga administrativa arbetsuppgifter som utförs av brukarnära medarbetare. Återrapporteras i delårsrapport per augusti.
Äldre samt vård- och omsorgsnämnden, nämnden för funktionsstöd och förskolenämnden får i uppdrag att minska andelen visstidsanställda och öka andelen tillsvidareanställda i sina verksamheter	Nämnden fortsätter arbete med att arbeta strukturerat med timavlönade medarbetare som är viktig rekryteringsbas. Återrapporteras i delårsrapport per mars.
Socialnämnderna, äldre- samt vård och omsorgsnämnden och nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att utreda lämpliga arbetstidsinnovationer för verksamheter med hög sjukfrånvaro. Utredningen ska göras i samverkan med fackliga organisationer	Förvaltningen och de fackliga organisationerna kommer arbeta med frågan i arbetsmiljögrupp. Återrapporteras i årsrapport.

Demokrati och mänskliga rättigheter

Uppdrag	Omhandertagande
Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att tillgängliggöra lokaler som efterfrågas av valnämnden för att säkerställa tillgång till vallokaler över hela Göteborg	Selma Lagerlöfs Center och Dalheimers hus inbokat för val. Uppdrag klart.



Sociala frågor



Göteborgs
Stad

Uppdrag	Omhändertagande
Socialnämnderna, idrotts- och föreningsnämnden och nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att i samverkan med föreningslivet utveckla möjligheter till meningsfull fritidssysselsättning för barn med funktionsnedsättningar och utreda åldersgränser inom fritidsverksamheten för målgruppen	Fortsatt arbete tillsammans med andra nämnder kring gemensamma insatser och öka kunskap. Rådet för funktionsstödsfrågor kommer involveras fortsatt. Återrapporteras i delårsrapport augusti.



Funktionsrätt

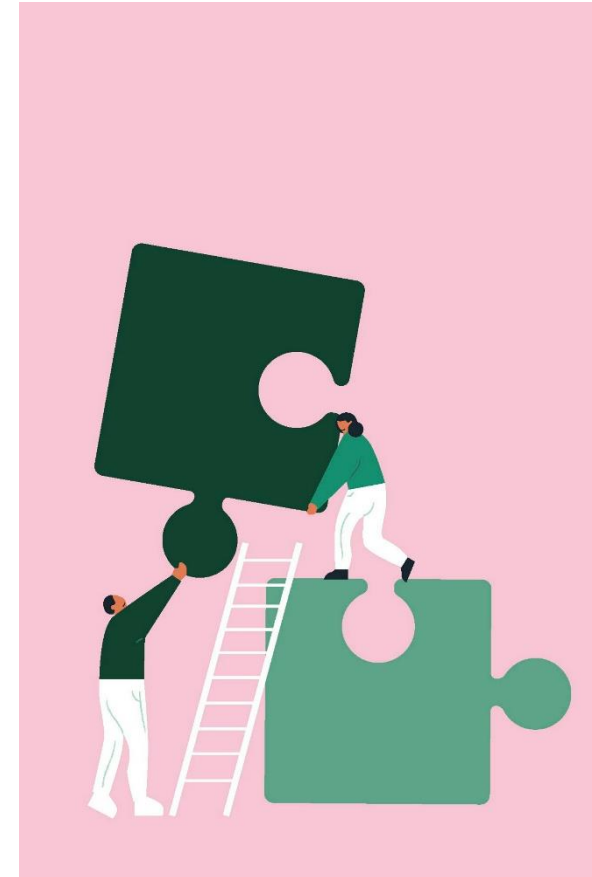
Uppdrag	Omhändertagande
Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att ta fram förslag på hur daglig verksamhet som sysselsättning ska se ut och fungera i framtiden för att möta brukarnas behov och önskemål	Förvaltningen kommer göra omvärldsbevakning, jobba nära utbildningsförvaltningen för att arbeta strukturerat med framtida behov. Rådet för funktionsstödsfrågor kommer involveras. Förvaltningens bedömning är att uppdraget omfattar samtliga utförare inom daglig verksamhet LOV. Återrapporteras i delårsrapport augusti.
Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att utreda hur den privatekonomiska situationen för personer med funktionsnedsättning som försörjer sig genom statliga ersättningar kan underlättas genom insatser från Göteborgs Stad	Förvaltningen kommer beskriva kommunens möjlighet att ta beslut för att förbättra den privatekonomiska situationen för personer med funktionsnedsättning som försörjer sig genom statliga ersättningar. Återrapporteras i delårsrapport augusti.

Funktionsrätt

Uppdrag	Omhändertagande
Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att årligen indexera upp bidragen till funktionsrättsrörelsen med prisindex för kommunal verksamhet	Uppdraget är omhändertaget. Uppdraget klart.
Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att höja habiliteringsersättningen	Habiliteringsersättningen kommer höjas från 1 april 2024. Från och med 1 januari 2024 gäller ersättningen uppräknat med nytt prisbasbelopp för 2024 enligt mallen för taxor och avgifter. Från och med 1 april räknas HAB upp ytterligare enligt KF:s uppdrag i vårt budget, motsvarande 7,5 mnkr på helår. Återrapporteras i delårsrapport mars.
Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att utöka lotsverksamheten och inrätta koordinatörer som stöd till barn med funktionsnedsättning och deras familjer	Förvaltningen har haft dialog med socialförvaltningen Sydväst inför utökning av koordinatörer för att säkerställa likvärdigt arbetssätt och lärdomar från tidigare arbete. Återrapporteras i delårsrapport augusti.

Inköp och upphandling

Uppdrag	Omhändertagande
Nämnden för funktionsstöd, nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning, äldre- samt vård och omsorgsnämnden, inköps- och upphandlingsnämnden och socialnämnderna får i uppdrag att genomföra upphandlingar helt eller delvis reserverade för idéburen sektor	Finns struktur i staden. I de fall förvaltningen genomför upphandlingar tas reserverade upphandlingar för idéburen sektor i beaktande. Återrapporteras i delårsrapport mars.



Kontakt

Moa Ohlsson

moa.ohlsson@funktionsstod.goteborg.se

Förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs Stad



8. Paus

9. Information om team budget i balans

Stöd från stödfunktioner

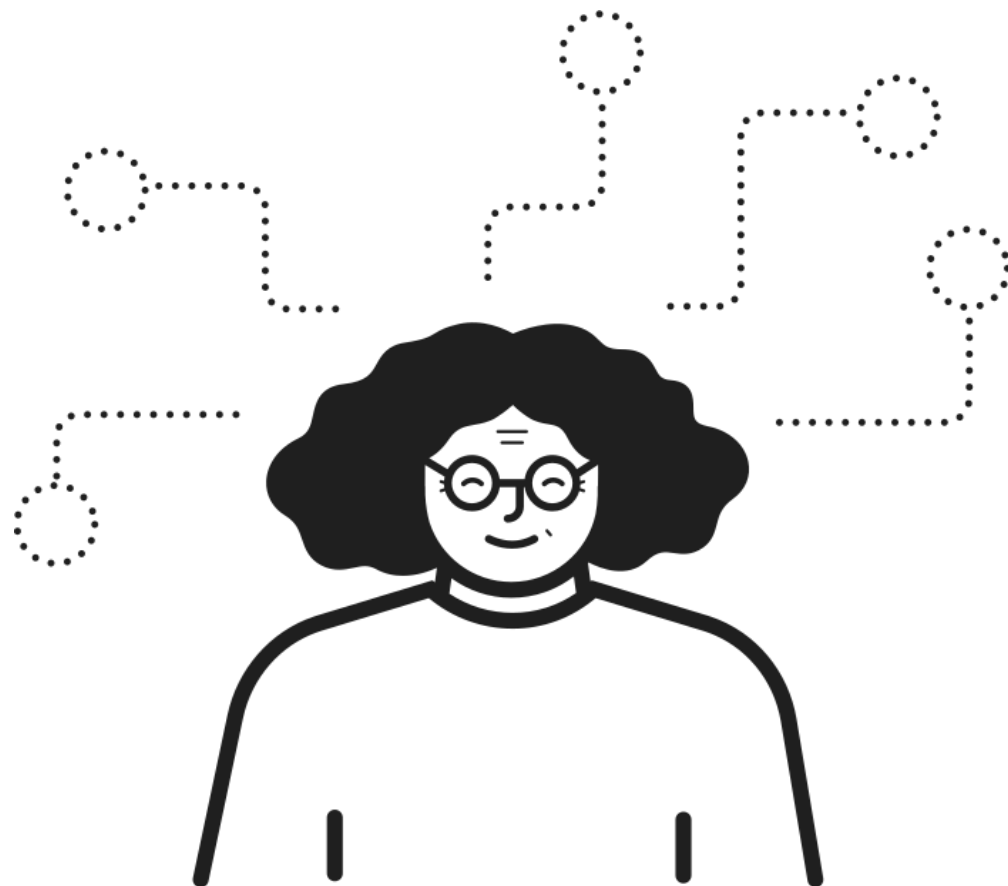
Rådet för funktionsstödsfrågor 6/2-2024

Anette Janson

Verksamhetschef, Bostad med särskild service, stadsområde Centrum

Syfte med stöd från stödfunktioner

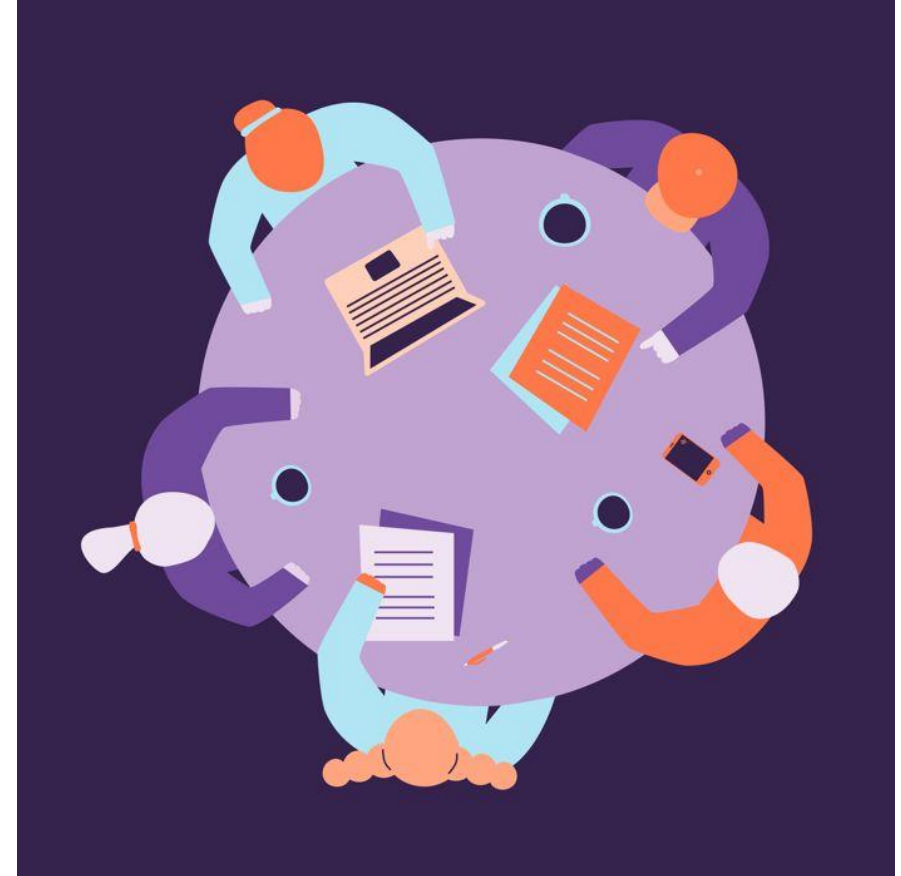
- Identifiera utmaningar inom olika områden som påverkar enhetens budget, kvalitet och arbetsmiljö.
- Säkerställa att resurserna används på bästa sätt utifrån givna budgetramar samtidigt som hyresgästernas behov av insatser och medarbetarnas arbetsmiljö säkerställs.



Team budget i balans

I dialog utgår teamet ifrån:

- Givna budget förutsättningar
- Personalens arbetsmiljö utifrån sjuktal, arbetsskador och tillbud
- **Hyresgästernas uppdrag, genomförandeplaner och arbetspassbeskrivningar**
- Hur mycket personal behöver vi i schemat för att kunna utföra stöd till hyresgästerna?



Metodutvecklarnas stöd i samband med team budget i balans

- I samband med team budget i balans får ofta metodutvecklare i uppdrag att granska uppdrag och genomförandeplaner i förhållande till arbetspassbeskrivningarna för att säkerställa att hyresgästerna får sina behov tillgodosedda.
- Metodutvecklarna tar även fram avvikelsestatistik och har en dialog med Socialt ansvarig samordnare (SAS)
- Metodutvecklarna är ett stöd i arbetet med att hitta och utveckla nya metoder för att ge rätt bemötande och stöd

Sammanfattning



- Team budget i balans har fokus på en enhetschefs enheter
- Som verksamhetschef får man en helhetsbild av hela verksamhetsområdet
- Utifrån detta kan verksamhetschef vid behov fördela om resurser om enhet har minskade behov medan en annan har ökade personalbehov
- Minskade eller ökande personalbehov utgår alltid ifrån brukarnas behov av stödinsatser

Kontakt

Anette Jansson

Förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs Stad

10. Rapport till nämnden med redovisning av utvärdering av rådets arbete

Karin Tidlund

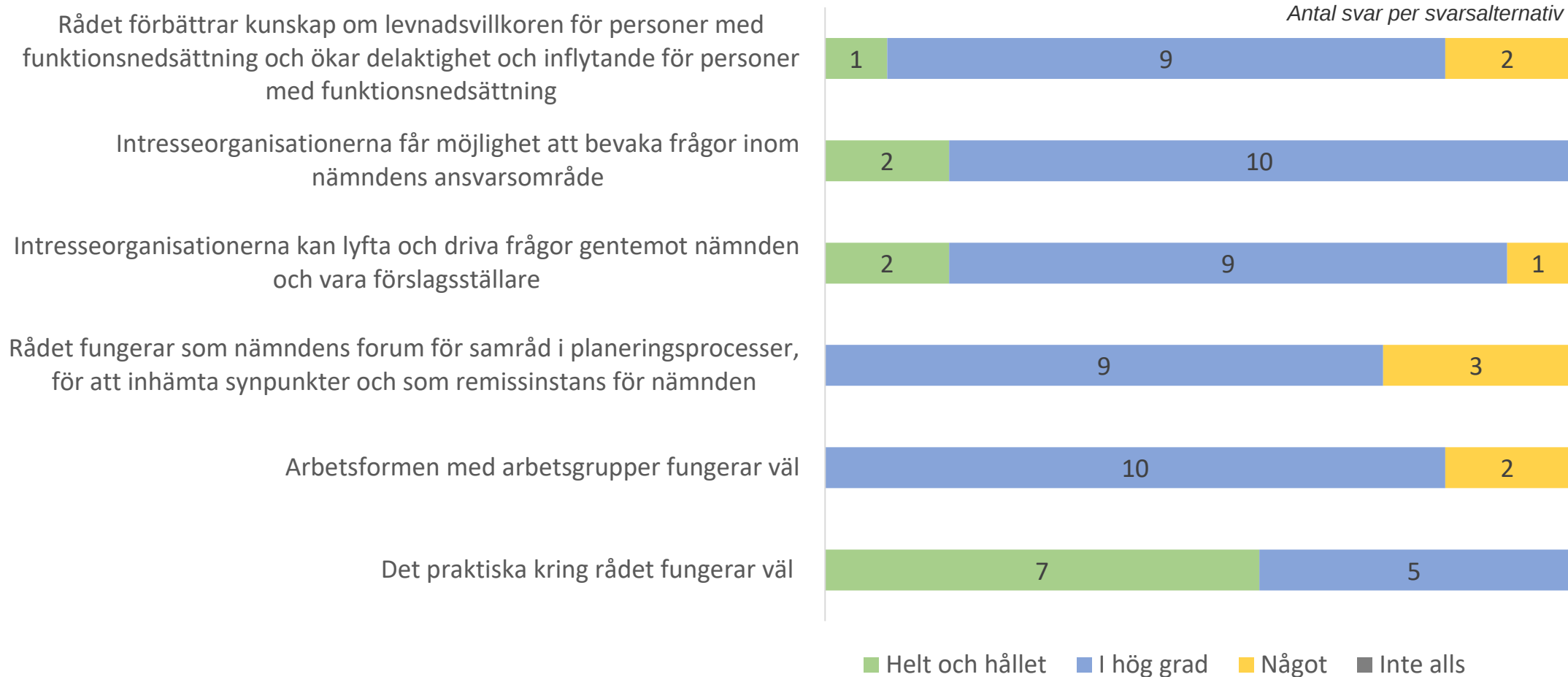
Enligt reglemente för rådet...

Rådet har som uppgift att utifrån nämndens uppdrag;

- bevaka frågor som påverkar livssituationen för personer med funktionsnedsättning
- vara nämndens forum för samråd i planeringsprocesser som berör målgruppen
- vara remissinstans för nämnden i frågor som rör målgruppen
- vara förslagsställare för förändringar/förbättringsåtgärder till nämnden
- årligen avlämna rapport till nämnden med redovisning och utvärdering av rådets arbete
- vara ett forum där civilsamhället kan lyfta och driva frågor som påverkar deras vardag och ligger inom nämndens ansvarsområde.

- Sex möten under 2023
 - Tre på våren – februari, april, maj
 - Tre på hösten – september, oktober, november
 - Mötena i maj och november på Selma Lagerlöfs torg, övriga via Teams
 - Ambitionen är att mötena äger rum ca- en vecka före nämndsammanträde
- Två arbetsgrupper
 - "Vad är hjälpsamt för barn och familjer?".
 - "Utveckla bra fritidssysselsättning för barn med funktionsnedsättning"

Sammanställning alla frågor



Övergripande syfte



Göteborgs
Stad

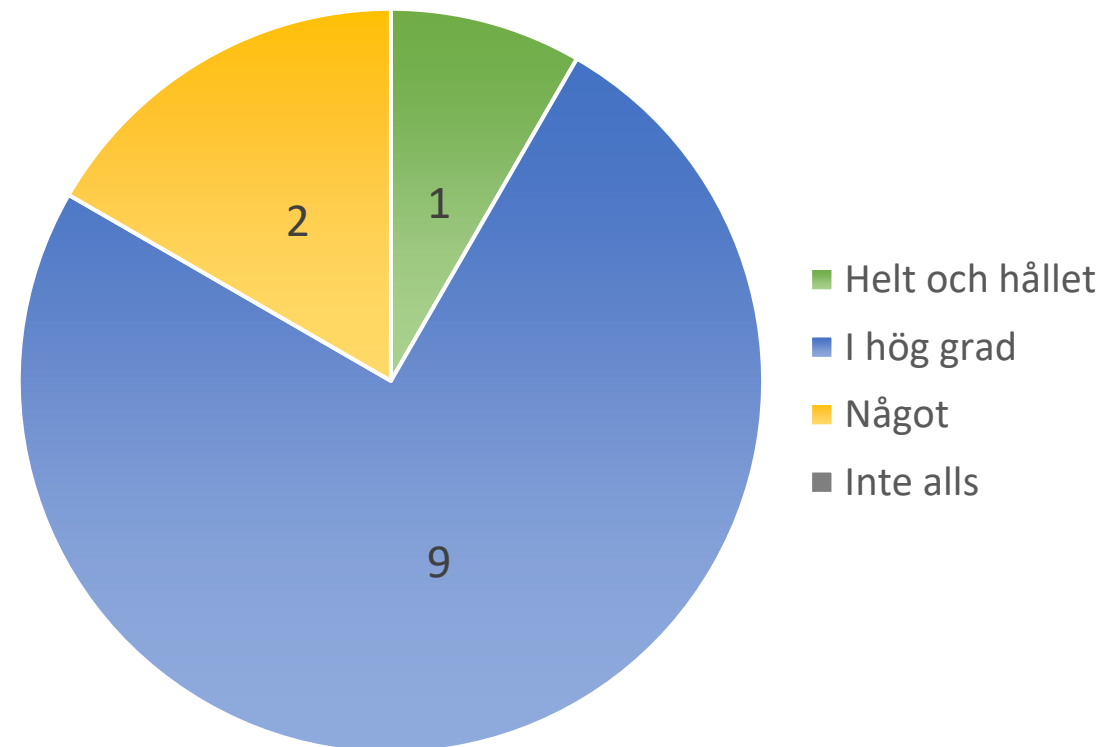
Det övergripande syftet med rådet är att förbättra kunskapen om levnadsvillkoren för personer med funktionsnedsättning och att öka delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning.

På det hela taget, hur väl tycker du att rådet uppfyller sitt övergripande syfte?

”

Resultatet av rådets arbete ser vi ju sällan direkt. Det tar ju tid att förändra/utveckla. Ser att nämnden och förvaltningen ofta tar till sig av våra synpunkter och det är positivt.”

Fråga 1



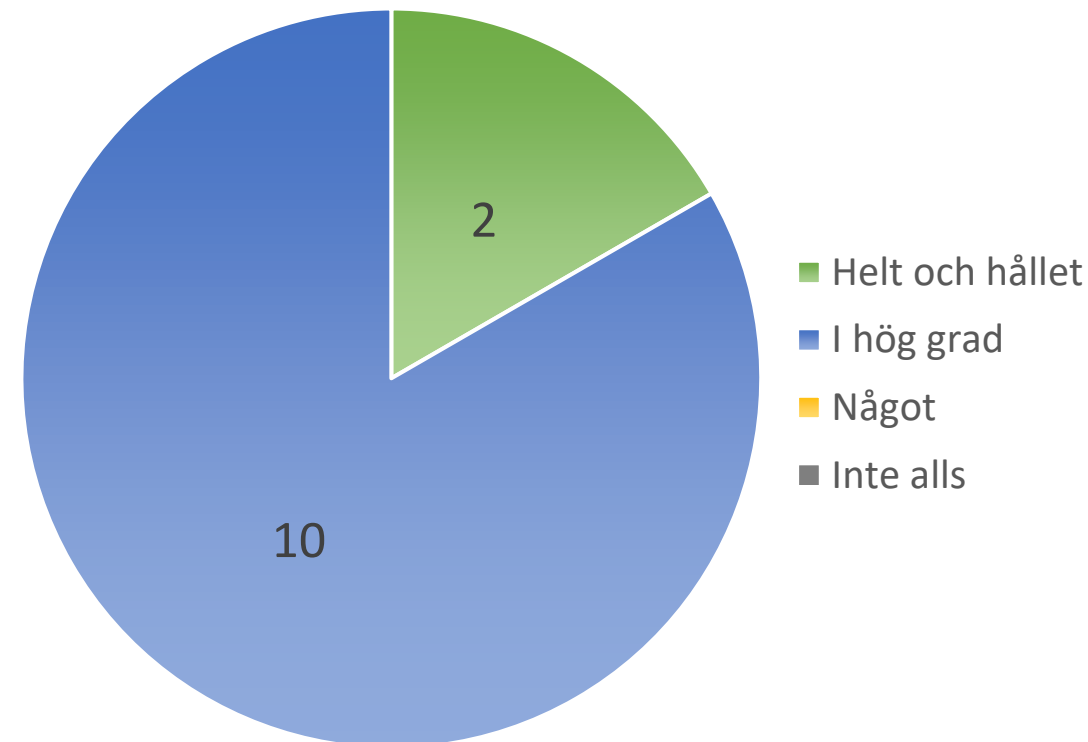
Möjlighet att bevaka frågor

Genom rådet ska intresseorganisationerna få möjlighet att bevaka frågor inom nämndens ansvarsområde.

Hur väl tycker du att rådet uppfyller det syftet?

”*Förfrågan om input till olika ärenden kan komma lite väl sent. Förstår att de kan ha kommit in sent till förvaltningen också.*”

Fråga 2



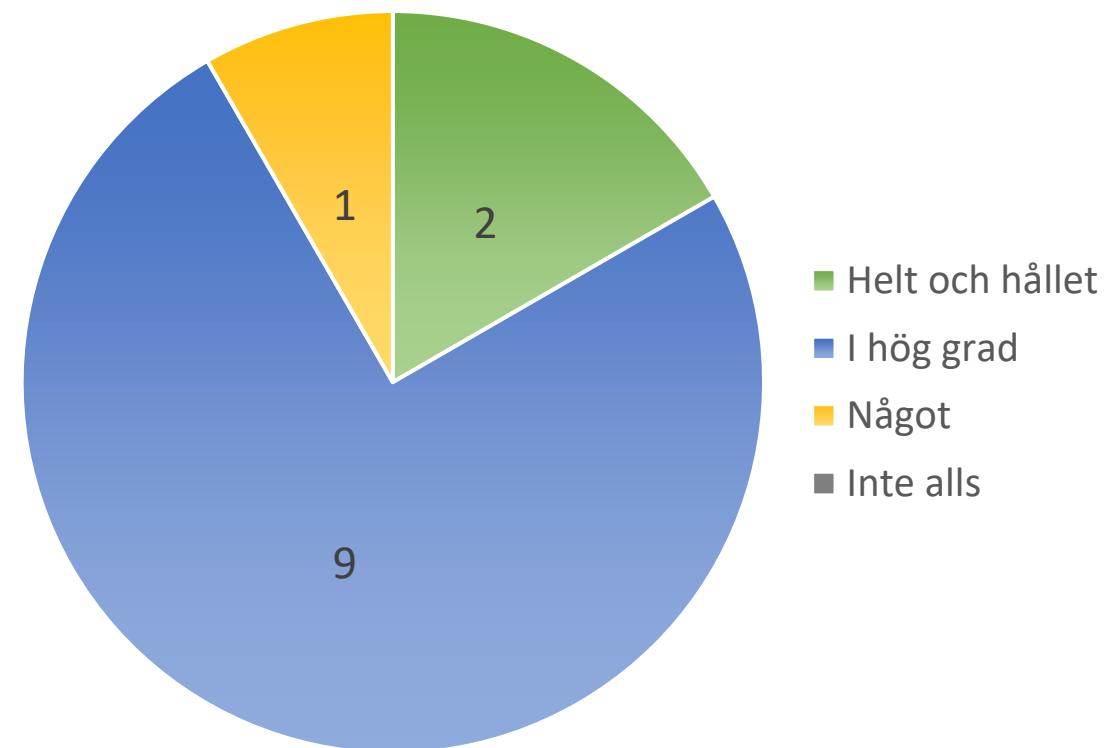
Lyfta och driva frågor gentemot nämnden

Genom rådet ska intresseorganisationerna kunna lyfta och driva frågor gentemot nämnden och vara förslagsställare.

Hur väl tycker du att rådet uppfyller det syftet?

”*Det fungerar i stort bra. När frågan är lyft och behandlad hänger det ofta på oss att följa upp frågorna (hur det blev). Lätt att tappa frågor när de har lyfts.*”

Fråga 3



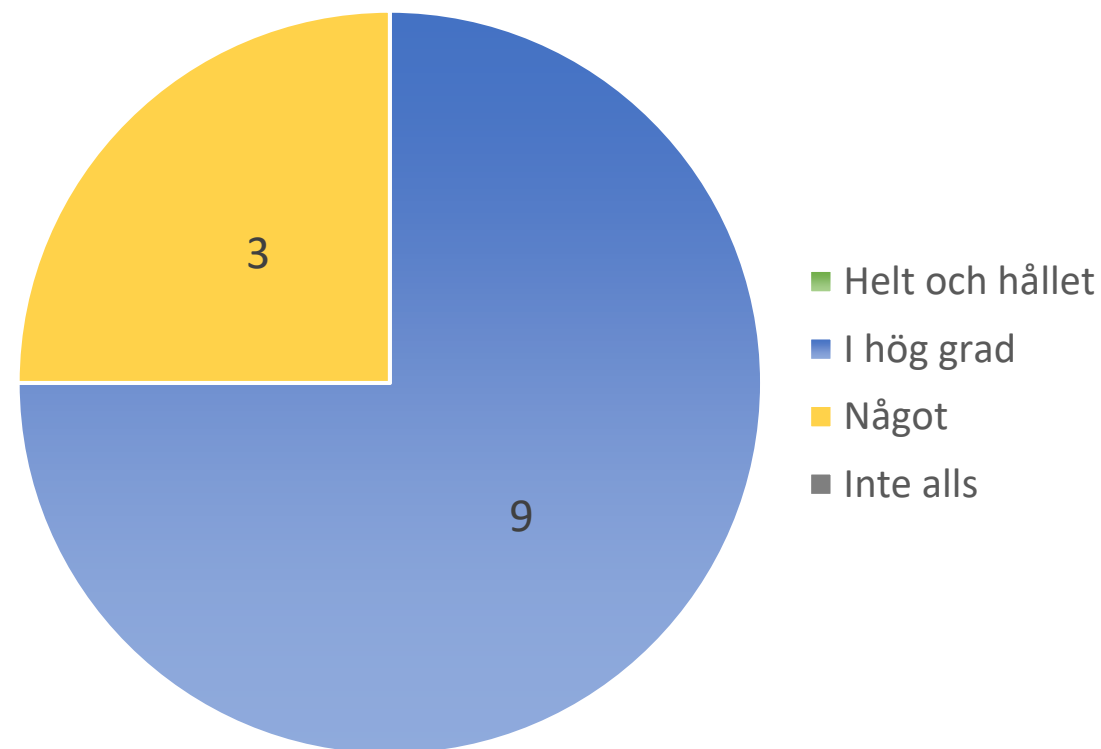
Forum för samråd

Rådet ska vara nämndens forum för samråd i planeringsprocesser, för att inhämta synpunkter och som remissinstans för nämnden.

Hur väl tycker du att rådet uppfyller det syftet?

”Svårt att svara på om nämnden lyft de frågor nämnden tycker är viktigast att samråda kring men jag antar det. Rådet kanske skulle valt/prioriterat andra frågor och kan då såklart lyfta dem.”

Fråga 4



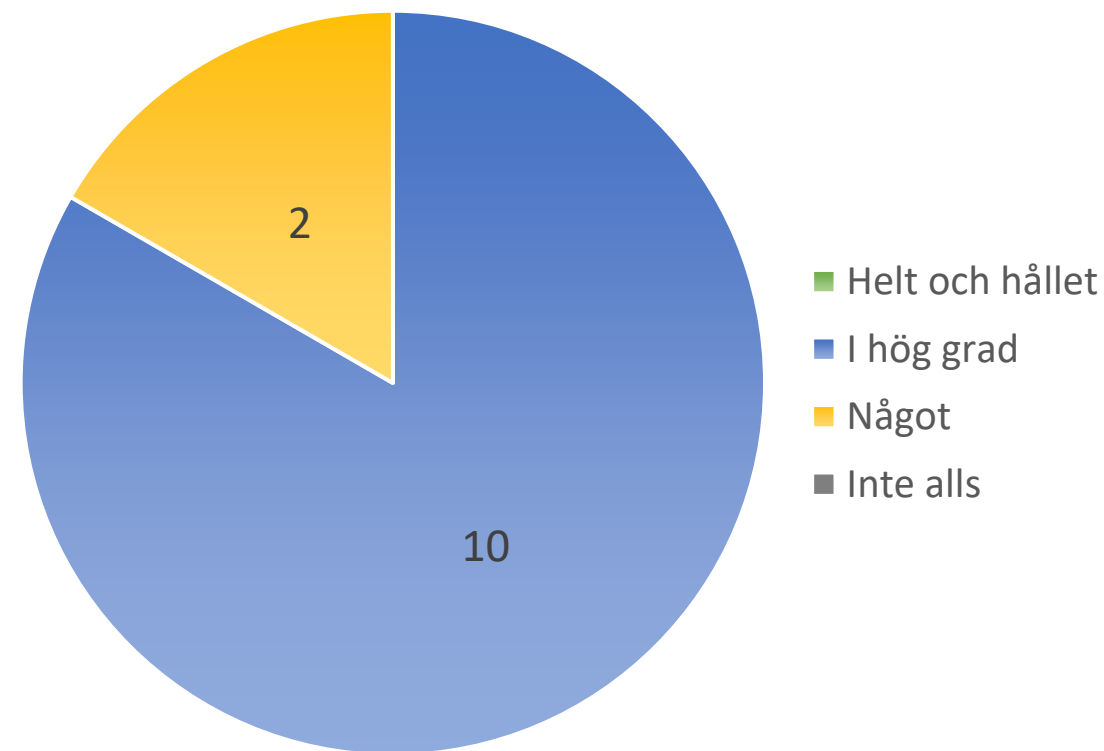
Arbetsformen med arbetsgrupper

Det strategiska påverkansarbetet sker främst i arbetsgrupper utifrån särskilda frågor. Där förs dialog och fördjupad analys mellan deltagare från rådet tillsammans med förvaltningen.

Hur väl tycker du att arbetsformen med arbetsgrupper fungerar?

”Arbetsgrupper är bra och att resultatet därefter lyfts i rådet. Det kan vara svårt att veta om diskussionerna i arbetsgruppen tolkas som synpunkter från rörelsen eller om det är ett sätt att ”bolla” olika ev. perspektiv.”

Fråga 5

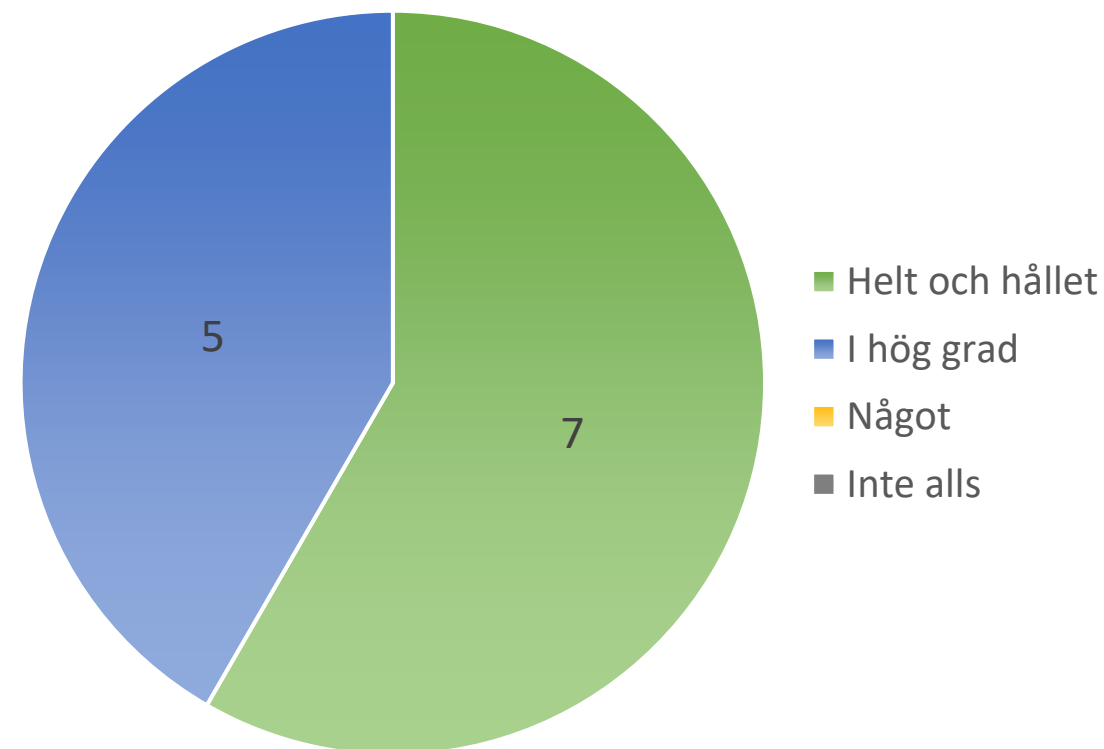


Det praktiska kring rådet

Hur väl tycker du att det praktiska kring rådet fungerar - med information kring möten, upplägg av möten, tillgänglighetsanpassning med mera?

”*I huvudsak väldigt bra. Dock blir det lite svårt att bidra när t ex bildspel kommer sent eller inte alls. Jag förstår att det är svårt att undvika ibland, men vill ändå framföra att det försvårar en konstruktiv dialog. Jag vill gärna förankra frågor i min organisation.*”

Fråga 6



Övriga kommentarer

Har du något annat du vill lägga till som gäller rådets arbete, innehåll eller liknande?

För oss som förening är det **viktigt att vi ser en förändring** när vi ses och lägger fram förslag så att det händer något positivt . Även om man bara ibland kan göra små förändringar. Detta är viktigt att det når fram till oss, därför kan det ibland vara bra med uppföljningar om vad vi har jobbat med och vad resultatet blev.

Vi skulle från vår förening önska att vi **kunde få ha en ersättare till rådet**, som det är nu har vi bara en ordinarie plats, skulle man bli sjuk eller om det dykt upp något som gör det omöjligt att medverka får vi inte skicka en insatt ersättare, på det viset riskerar ju vår svårighet representation vid sådana tillfällen.

Jag tycker att det är en bra dialog och att vi blir lyssnade på. Jag skulle dock **gärna se att politikerna är lite mer aktiva** och ställer frågor och diskuterar.

- Rekommenderar **fysiska möten** i den mån det är möjligt med hänsyn till samtliga deltagare i rådets arbetssituation.
- **Uppföljning av arbetsgruppernas arbete**. Hur blev resultatet? Var det möjligt att genomföra föreslagna åtgärder?
- Omvärldsfaktorer och budget: hur påverkar det möjligheterna att genomföra föreslagna åtgärder för att hjälpa våra medmänniskor, göteborgarna som behöver stöd? Exempel brist på personal vilket medför begränsningar i livskvalitet för brukare. Ett exempel är indragna fritidsaktiviteter, det saknas personal. Brist på fysiskt aktivitet, risk för ohälsa.
- Beslut om **utökad tid på möten** ger värdefull möjlighet till dialog.

Varmt tack till er alla för samverkan och för möjlighet att svara på enkät!

Rapport till nämnden

”...redovisning och utvärdering av rådets arbete”

- Förvaltningen kommer att sammanställa dessa resultat i en rapport till nästa nämnd
- Kommentarer?

Kontakt

Förvaltningen för funktionsstöd, Kvalitet och utveckling

Karin Tidlund

karin.tidlund@funktionsstod.goteborg.se



11. Brukarundersökningar 2023

Avdelning Kvalitet och utveckling

Avdelningschef Linda Wenthe

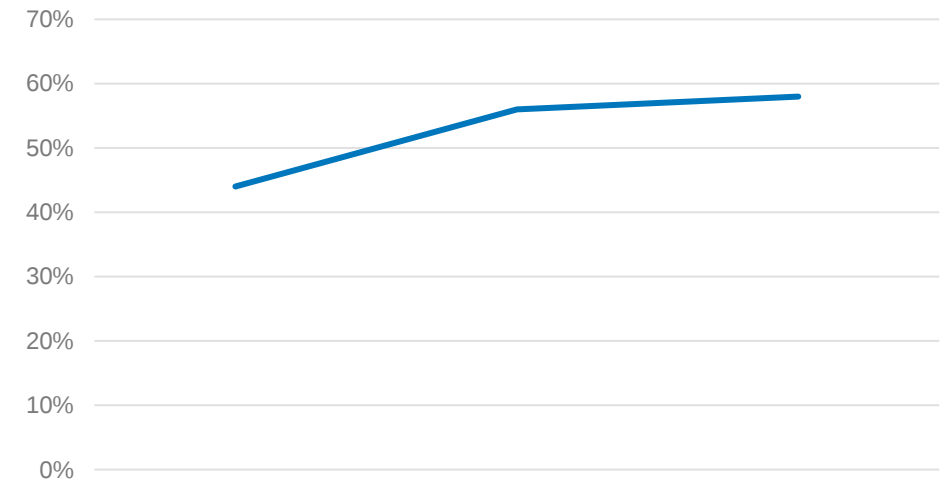
Brukarundersökningar 2023

- SKR:s nationella enkät för insatserna BmSS (gruppbostad och servicebostad), daglig verksamhet, personlig assistans och boendestöd
- SKR:s nationella enkät myndighetsutövningen
- Förvaltningen har kompletterat med ytterligare undersökning riktade till barn och unga under 2023 för brukare inom läger, korttidshem och avlösarservice

SKR:s nationella brukarenkäter 2023

- Enkät gick ut till 5665 brukare inom förvaltningen
- Svarsfrekvensen har ökat till 58 % för 2023.

Utveckling av svarsfrekvens 2021-2023

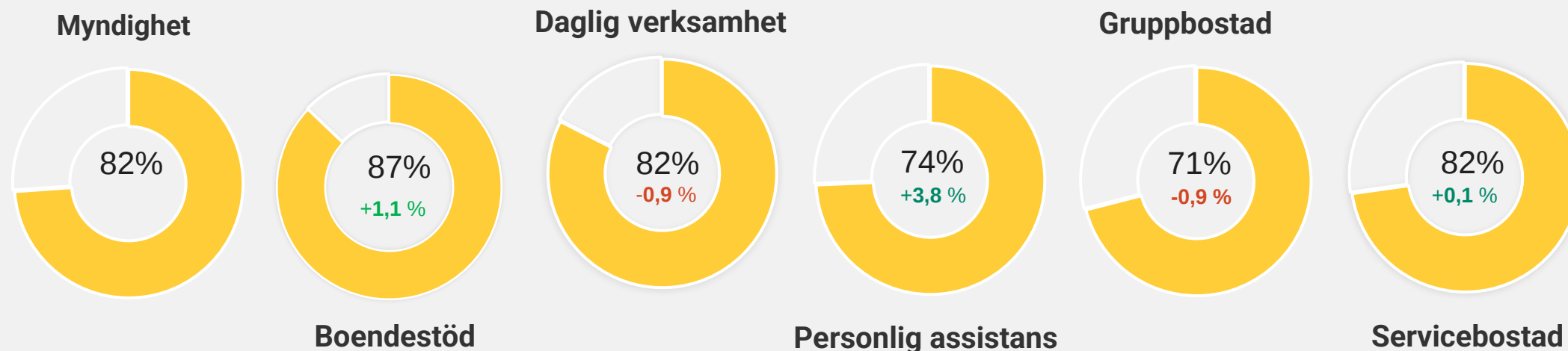


Resultat från brukarundersökning 2023

Medelvärde av frågornas resultat per insats



Göteborgs
Stad



Redovisat är medelvärdet av alla frågor som ingår i brukarenkäten per insats samt förflyttning i procentenheter från 2022.

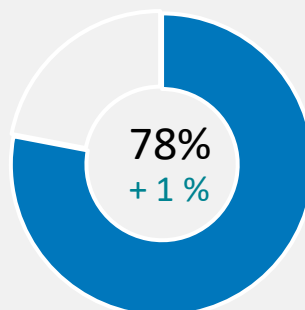
Resultat från brukarundersökning 2023

Medelvärde per tillfrågad brukare



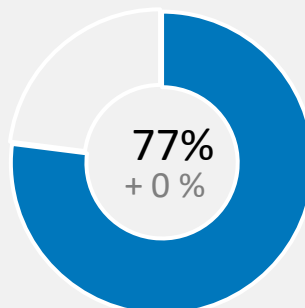
Göteborgs
Stad

Personalen pratar så
att brukaren förstår



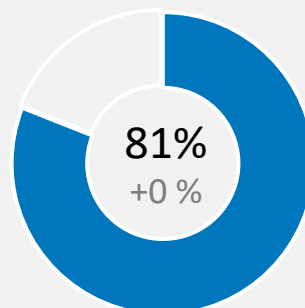
Kommunikation

All personal förstår
brukaren

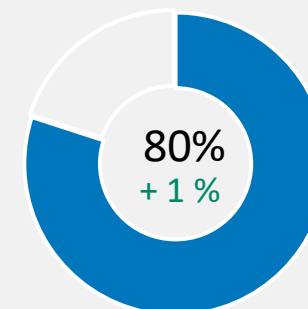


Medbestämmande

Brukaren får
bestämma om saker
som är viktiga

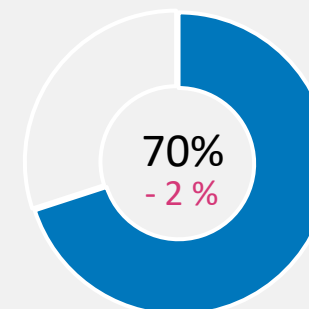


Brukaren känner sig trygg
med personalen



Trygghet

Brukaren är aldrig rädd
för något



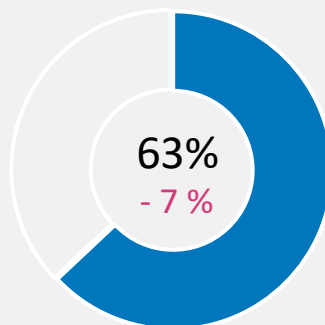
Resultat från myndighetsutövningen 2023

Resultat per fråga



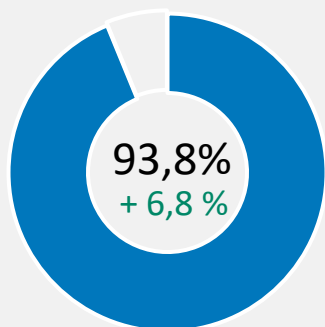
Göteborgs
Stad

Brukaren fick välja
var mötet med
handläggaren skulle
ske

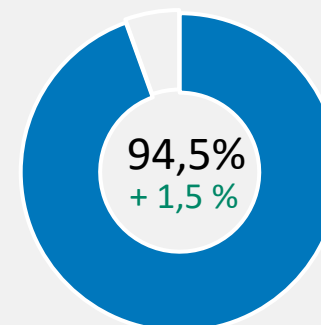


Medbestämmande

Brukaren fick säga det
som var viktigt på
mötet

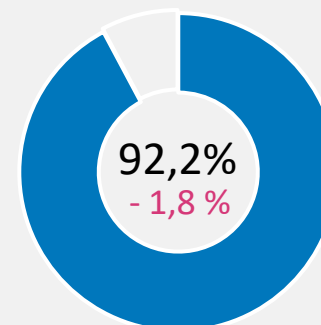


Handläggaren pratade så
brukaren förstod på mötet



Kommunikation

Handläggaren förstod vad
brukaren sa på mötet



Förvaltningsövergripande kommentarer SKR:s enkäter

- En variation i resultaten med ett par - tre procentenheter jämfört med tidigare år på ett flertal insatser, vilket är en marginell förändring.
- Ökad svarsfrekvens jmf med tidigare år och nationellt
- Förvaltningen ser fortsatt att det finns en skillnad mellan kvinnor och mäns resultat. En skillnad som inom vissa verksamheter har förstärkts.
 - Resultatet visar att kvinnor har lägre resultat än män inom vissa frågor, över flera verksamhetsområden.
 - Tilläggsfrågor med särskilt fokus på trygghet har ställts inom gruppbostad och servicebostad

Brukarundersökningar riktade till barn och unga

- Förvaltningen har identifierat behov av att genomföra undersökningar riktade mot barn/unga för att höra barnens egna röster, kopplat till FN deklARATION för personer med funktionsnedsättning, barnkonventionen och programmet för full delaktighet
- Förvaltningen genomförde en egen undersökning under hösten 2023 i lägerverksamheten, korttidshemmen och avlösarservice.
- SKR tillhandahåller inte nationella brukarundersökningar för barn/minderåriga inom funktionshinderområdet
- Utvecklingsledare med fokus på forskning och kunskapsutveckling följer införandet

Låga svarsfrekvenser på grund av utmaningar/svårigheter i 2023 års undersökning:

- 18% av 741 personer besvarade enkäten
- Kort förberedelsetid
- Förutsättningar i verksamheterna

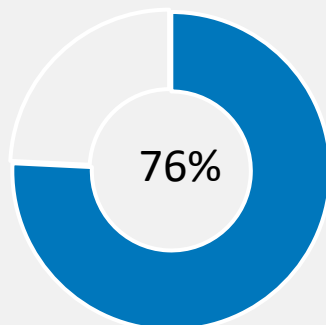
Resultat brukarundersökningar riktade till barn och unga

Medelvärde per tillfrågad brukare



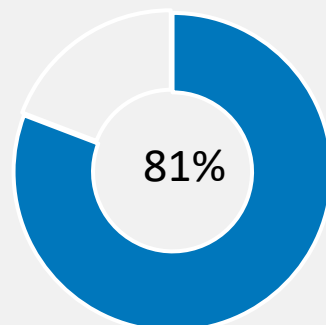
Göteborgs
Stad

Pratar personalen så
du förstår



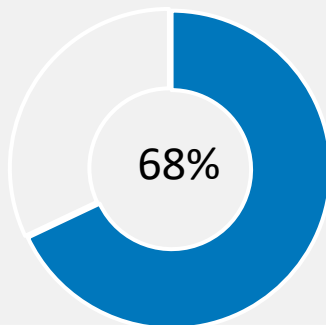
Kommunikation

Förstår personalen
dig?

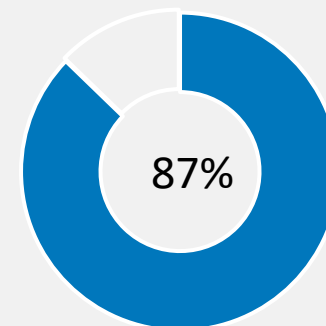


Medbestämmande

Får du vara med och
bestämma?

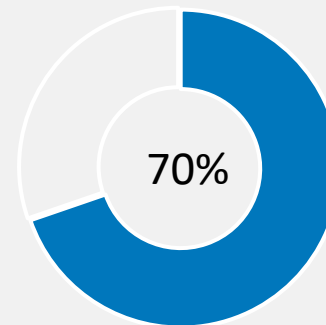


Känner du dig trygg med
personalen?

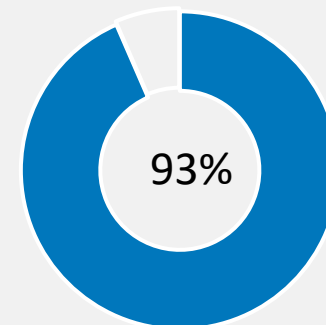


Trygghet

Är du rädd för något/n?



Är personalen snälla?



Vad händer nu?

- Fördjupad analys per insats och handlingsplan för åtgärder vid behov – återkoppling till nämnd i delårsrapport per augusti

Utvecklingsbehov inför 2024

- Ökad svarsfrekvens inom samtliga insatser – särskilt för barn och unga
- Förutsättningar och förberedelse i verksamheter för att möjliggöra ex frågeassistenter
- Komplettering av observationsmetod inom barnverksamhet framförallt barnboende
- Komplettering genom brukarrevision – fördjupning genom intervjuer i verksamhet

Resultaten är publicerade

- Resultat från SKR-undersökningarna finns publicerade i Kolada

[Jämföraren - Kolada](#)

- Resultat från förvaltningens egna enkäter är publicerade på enkater.goteborg.se

[Göteborgs Stad - enkätundersökningar \(goteborg.se\)](#)

12. Övrigt

13. Mötet avslutas