



Toimintatuen arvokkuuden takaaminen

Toimintatuen arvokkuuden takaaminen

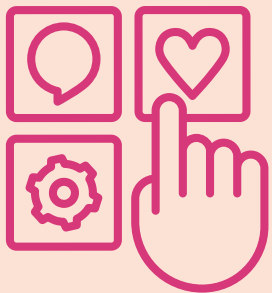
Takuiden tarkoituksena on selventää, mitä sinä ja läheisesi voitte odottaa toimintatukihallinnon tarjoamalta tuelta.

Viisi arvokkuustakuuta



Kohtelu

Kunnioitamme sinua, yksityisyyttäsi ja kokemuksiasi. Kohtelemme sinua huomauttaen, arvokkaasti ja myötätuntoisesti. Ymmärrämme, että tilanteesi on ainutlaatuinen.



Kommunikointi ja osaaminen

Sinun tulee voida ymmärtää meitä ja meidän sinua. Tunneimme toimintarajoitteesi ja tapasi kommunikoida ja tuemme sinua tarvitsemiesi apuvälineiden käytössä.



Itsenäisyys ja osallisuus

Tuemme sinua ja mahdollistamme osallistumisesi ja vaikuttamisesi tilanteeseesi. Otamme lähtökohdaksi kykysi ja kannustamme sinua itsenäisyyteen ja riippumattomuuteen.



Turvallisuus ja jatkuvuus

Haluamme sinun viihtyvän ja tuntevan ollosi turvalliseksi. Kaikkien sinua tukevien henkilöiden tulee tuntea tarpeesi ja tietää, miten haluat tukea annettavan. Tuen tulee olla jatkuvaa ja ennakoitavaa.



Mielipiteet ja yhteydenotot

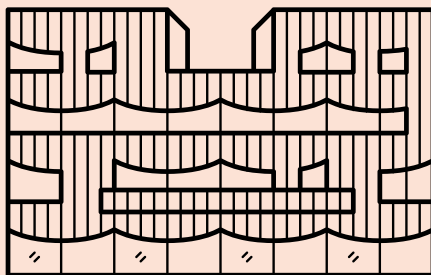
Sinun on voitava tietää, kenelle voit esittää tukeasi koskevia toivomuksia ja mielipiteitä. Yhteyden ottamisen tulee olla helppoa ja turvallista. Kuuntelemme näkemyksiäsi ja sinun tulee saada meiltä selkeitä vastauksia.

Jos emme täytä arvokkuustakuita

Meillä kaikilla on oikeus turvalliseen kotiin, mielekkääseen työhön ja arvostetuksi tulemiseen. Jos emme mielestäsi täytä lupauksiamme - kerro siitä meille! Näin voimme puuttua saamassasi tuessa mahdollisesti esiintyviin epäkohtiin. Näin pystymme paremmin vastaamaan tarpeisiisi ja tarjoamaan oikeanlaista tukea niin, että voit elää hyvää ja itsenäistä elämää kaikkien muiden tavoin.

Voit antaa mielipiteesi eri tavoin:

- » Voit puhua työntekijöidemme tai vastuussa olevan johtajan kanssa
- » Ilmaise mielipiteesi linkissä www.goteborg.se/lamnasynpunkt
- » Lähetä sähköpostia funktionsstod@funktionsstod.goteborg.se
- » Lähetä kirje osoitteeseen Förvaltningen för funktionsstöd, Box 4053, 422 04 Hisings Backa



Kuvassa on toimintatukihallinnon pääkonttori Selma Lagerlöfs Center.

Toimintatuen lautakunta teki päätöksen arvokkuustakuista 15.12.2021.