Göteborgs Stad

Att ansöka om stöd

För dig med funktionsnedsättning



Du som bor i Göteborg ska kunna vara självständig och delaktig utifrån dina egna förutsättningar.

Om du har en funktionsnedsättning kan du ha rätt till stöd genom socialtjänsten. I den här broschyren hittar du information om hur det går till att ansöka om stöd och genomgå utredning av dina behov av stöd och hjälp i vardagen.

Styrande lagar – SoL och LSS

Det finns två olika lagar som kan ge rätt till stöd beroende på dina behov – socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Insatserna du kan ansöka om är behovsprövade. De utgår från dig och det stöd som du behöver för att leva ett så självständigt liv som möjligt och kunna vara en del av samhällets gemenskap.

Du kan läsa mer om lagarna och vad de innebär på:
www.riksdagen.se, gå till Dokument & lagar: Socialtjänstlag (2001:453) Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Vem har rätt till stöd?

Vem kan få stöd enligt socialtjänstlagen (SoL)?
Alla har rätt att ansöka om insatser enligt socialtjänstlagen (SoL). För att du ska ha rätt till insatser krävs bland annat att du har en funktionsnedsättning, som leder till svårigheter i vardagen som du inte kan lösa själv eller på annat sätt.

Socialtjänstlagen begränsar inte vilken insats du kan ansöka om, utan du kan själv beskriva vilket stöd du behöver.

Vem kan få stöd enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)?
Alla har rätt att begära insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). För att du ska ha rätt till insatser krävs att du har en viss typ av funktionsnedsättning, som faller inom minst en av lagens tre definierade kategorier – så kallade personkretsar.

Du tillhör en personkrets om du

1. Har fått diagnosen utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.

2. Har fått en betydande och bestående begåvningsmässig funktionsnedsättning efter hjärnskada i vuxen ålder (efter 16 års ålder), på grund av yttre våld eller kroppslig sjukdom.

3. Har en varaktig fysisk eller psykisk funktionsnedsättning, som inte beror på normalt åldrande och som gör att du har omfattande behov av stöd eller service för att sköta ditt dagliga liv.

För att utreda om du tillhör personkretsen behöver socialtjänsten ibland utlåtande från sjukvården, som beskriver din diagnos och dina behov.

Från ansökan till beslut

Ansöka om stöd hos socialtjänsten

Du kan ansöka om funktionsstöd via telefon, e-post, besök eller genom att skriva ett brev till socialtjänsten. I ansökan beskriver du vad du vill ha hjälp med. Vårdnadshavare, anhörig, god man eller förvaltare kan också göra ansökan åt dig.

Möte med socialsekreterare

När socialtjänsten har tagit emot din ansökan eller begäran kontaktar en socialsekreterare dig via telefon, e-post eller brev för att planera ett möte. Under mötet diskuterar du och din socialsekreterare dina behov och socialsekreteraren påbörjar sedan en utredning.

Utredning

När du har ansökt om stöd börjar socialtjänsten att utreda dina behov. Utredningen baseras på den information som socialsekreteraren har fått från dig. Ibland behövs det även mer information ifrån andra. I samtycke med dig kan socialsekreteraren i vissa fall begära ut läkarutlåtande eller liknande underlag ifrån andra myndigheter som du varit i kontakt med, som Försäkringskassan eller Arbetsförmedlingen.

Underlag för beslut

Socialsekreteraren kan i vissa fall vilja låta dig ta del av beslutsunderlaget, för att ge dig möjlighet att kontrollera uppgifterna, innan beslut fattas. Du har ***alltid rätt*** att få ta del av beslutsunderlaget.

Beslut

Den information som socialsekreteraren får ta del av under utredningen leder fram till en bedömning och beslut.

Det finns två olika beslut:

1. Beviljande
2. Avslag

Ett beviljat beslut innebär att du får de insatser som du har ansökt om. Socialtjänsten skickar då vidare ett uppdrag till de som ska utföra insatsen.

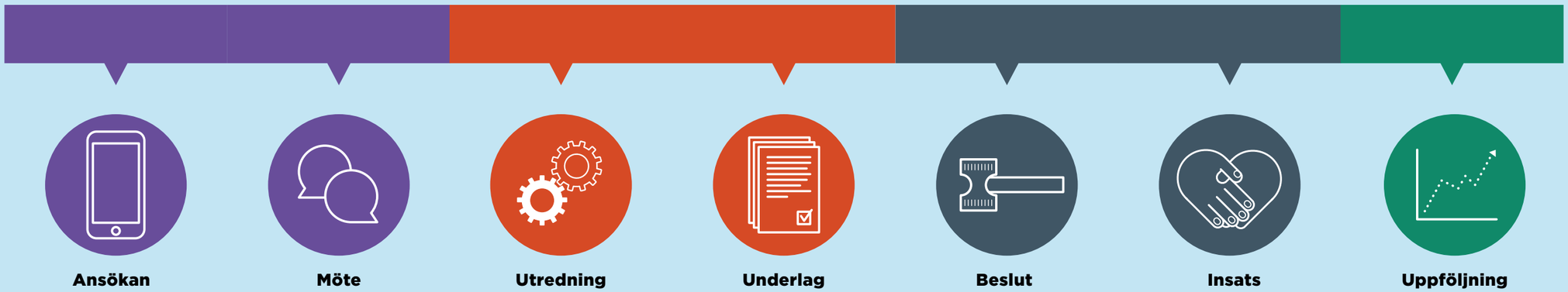
Ett avslag innebär att du inte får de insatser som du har ansökt om. Du har då rätt att överklaga beslutet. Information om hur du överklagar får du tillsammans med beslutet.

Socialtjänsten kan **delvis bevilja** din ansökan. Det innebär att du får en del av de insatser du har ansökt om, men inte alla. Du har då rätt att överklaga beslutet om du inte är nöjd. Information om hur du överklagar får du tillsammans med beslutet.

Socialtjänsten skickar beslut och utredning via brev med posten, om du inte önskar bli meddelad på annat sätt.

I beslutet framgår det för vilken period beslutet gäller.

Du har alltid rätt att träffa den som har beslutat om ditt ärende.



Hur lång tid tar det innan beslut?

Både SoL och LSS anger att socialtjänstens utredning ska ske skyndsamt, vilket kan betyda olika lång tid för olika ärenden.

Om socialtjänsten snabbt får in allt underlag som behövs kan processen gå fortare. Om det tar lång tid att få in underlaget kan processen ta längre tid.



Insats

Om du fått din ansökan om stöd beviljad, skickar socialsekreteraren ett uppdrag till den som ska utföra din insats. Den eller de som ska ge dig stöd kontaktar dig sedan på det sätt som du kommit överens om med din socialsekreterare. Det kan ta olika lång tid till dess att du får ditt stöd, beroende på hur förutsättningarna för att genomföra insatsen ser ut.



Uppföljning

Socialtjänsten har ett ansvar för att följa upp insatsen. Det innebär att socialsekreteraren minst en gång per år kontaktar dig för att ta reda på om ditt stöd fungerar bra, om insatsen fortfarande är aktuell eller om dina behov förändrats.

Överklaga beslut

Om du inte får beviljat det stöd du ansökt om kan du överklaga beslutet. Information om hur du överklagar får du tillsammans med beslutet. Behöver du hjälp med överklagan kan du vända dig till din socialsekreterare.

Kontakta socialtjänsten

Telefon

För att komma till socialtjänsten ringer du till Göteborgs Stads kontaktcenter. De hjälper dig vidare till ditt närmaste socialkontor. Göteborgs Stads kontaktcenter, telefon: 031–365 00 00.

Digital ansökan via e-tjänst

Du kan ansöka om stöd via Göteborgs Stads e-tjänster. Du hittar en länk till ansökan på **goteborg.se/funktionsnedsattning** eller på goteborg.se under rubriken ”E-tjänster och blanketter”.

Besök ditt socialkontor

Du hittar adressen till ditt närmaste socialkontor på **goteborg.se/funktionsnedsattning**

Lots för barn och vuxna
telefon 031-367 98 08

Lotsen ger information och vägledning om vilket stöd som finns i samhället för personer med funktionsnedsättning.

Socialjouren
telefon 031-365 87 00

Du ska i första hand vända dig till socialkontoret i din stadsdel. Om du är i behov av akut hjälp på kvällar, nätter och helger när ditt socialkontor är stängt, kan du kontakta socialjouren.

Anhörigkonsulent

En anhörigkonsulent fungerar som ett stöd för dig som är anhörig till en person med en funktionsnedsättning. Du hittar kontaktuppgifter till din närmaste anhörigkonsulent på **goteborg.se**

Göteborgs Stad 181123-002-000 Webboriginal