



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2024-02-06

Tid: 14:00-16:30

Plats: "Selmas sal" i Selma Lagerlöfs Center, Selma Lagerlöfs torg 2

Närvarande

Ledamöter

Anna Siitam Wadman (MP) Ordförande
Lejla Grebic (S) anmält förhinder
Tommy Söderberg (V)
Johanna Holmdahl (KD) anmält förhinder
Nicola Hesselén (M)
Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg
Anne Lönnermark, Autism Distrikt Göteborg
Elisabeth Bramfors, Attention Göteborg
Christina Simonsson, FUB
Anders Andersson, Afasiföreningen & Strokeföreningen, frånvarande
Lennart Lundin, Intresseföreningen för Schizofreni
Jaana Laitala, NSPH Västra Götaland och Göteborg
Jenny Bramstång, Synskadades riksförbund, anmält förhinder
Per Eriksson, Göteborgs Dövas förening
Marica Hall, RBU anmält förhinder
Gunbritt Stålberg, Diabetesföreningen

Övriga närvarande

Förvaltningsdirektör Camilla Blomqvist
Gisela Askne, enhetschef utvecklingsenheten
Christina Matsdotter, sekreterare
Björn Lind, avdelningschef BmSS och samordnare omorganisation
Linda Wenthe, avdelningschef kvalitet och utveckling samt tf AC BmSS
Caroline Öberg, verksamhetsutvecklare
Karin Tidlund, utvecklingsledare
Moa Ohlsson, förvaltningscontroller

1 Mötet öppnas

Anna Siitam Wadman

Ordförande Anna Siitam Wadman öppnar mötet och hälsar alla välkomna och speciellt till nya ledamoten Per Eriksson från Göteborgs Dövas förening.

2 Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs. Gunbritt Stålberg ställer fråga kring budget 2024 område funktionsrätt. Frågan behandlas under punkt 7

3 Val av justerare.

Anne Lönnermark väljs att justera protokollet jämte ordförande

4 Oklart från förra mötet

5 Återkoppling från organisationerna

Camilla Blomqvist, Caroline Öberg, Gisela Askne

- Ej verkställda beslut. Caroline Öberg beskriver statistik, orsaker till att beslut ej verkställs samt antal tillsynsärenden av IVO. Se bildspel

Fråga hur ser det ut i Göteborg jämfört med Stockholm och Malmö? Hur går förvaltningen vidare om den enskilde har speciella önskemål men tackar nej?

Caroline Öberg svarar att förvaltningen arbetar på många sätt med att stötta och motivera brukare till insats, exempel på detta är lotsarna för DV (daglig verksamhet).

Christina Simonsson frågar om ärenden som ligger i förvaltningsrätten och varför är det rätten som avgör?

Caroline Öberg beskriver att alla ärenden inte går till förvaltningsrätten. Förvaltningen skriver yttrande till IVO (Inspektionen för vård- och omsorg) där IVO i många fall nöjer sig med detta och avskriver ärendet. Om IVO inte är nöjda med förvaltningens svar (förvaltningens skäl till dröjsmålet) så tar IVO ärendet vidare till förvaltningsrätten som då avgör.

Ulla Adolfsson menar att det finns många olika skäl till att den enskilde inte får sina behov tillgodosedda. Hur arbetar förvaltningen med att exempelvis erbjuda med rätt kompetens?

Caroline Öberg svarar att förvaltningen har ett uppdrag att verkställa och måste arbeta med att tillse så brukaren får sina behov tillgodosedda.

- Inkommen fråga angående artikel i Göteborgs-Posten om anmälan till IVO.

Camilla Blomqvist beskriver att IVO konstaterat brister i ledarskap och kompetens samt oro i arbetsgruppen. Förvaltningen har vidtagit arbetsrättsliga åtgärder. Det fanns redan en plan på att stänga boendet och flytta barnen till andra boenden. När sådana saker

Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2024-02-06

händer så reagerar förvaltningen kraftfullt och arbetar både arbetsrättsligt när det händer och framåt med metod, det är ett pågående arbete.

Ulla Adolfsson önskar säga något i frågan: *"När missförhållanden blir kända skapar det oro bland personer med funktionsnedsättning och bland anhöriga, bland annat på sociala medier. Vi i föreningarna får frågor...Vågar jag låta mitt barn flytta till ett boende? Jag undrar - vad ska vi svara? Ditt barn kommer kanske att bo i det boendet i 60 år eller längre. Det kommer att vara dåligt ibland, bra ibland och allt däremellan - om ni har tur.*

Jag skulle vilja svara Självklart! För där finns personal med kompetens och hjärtat på rätta stället. Där finns närvarande chefer som kan arbetsleda och vet att anställa personal med rätt kompetens.

Vi som är engagerade i rörelsen vet att så är det inte alltid. Det vet vi genom kontakt med oroliga medlemmar, genom media och egna erfarenheter. Och vi får bara veta en liten del av det som händer.

Det är en otroligt viktig fråga. En ska kunna känna sig trygg och få det stöd och den omsorg en behöver. Om det så är ett barn som är barn, en vuxen eller kanske en pensionär.

Det är bra att kommunen gjort en Lex Sarah!

Till sist vänder jag mig till er politiker

Ni har det yttersta ansvaret för det som händer i kommunens verksamheter. Att de som bor på olika boenden får det stöd och den omsorg de behöver. Och kan vara trygga. Jag är övertygad om att ni som sitter här inte heller vill läsa om likande händelser i tidningen och inte vill få höra att personer med funktionsnedsättning och anhöriga ständigt går omkring med en klump av oro i magen. Tack!"

Christina Simonsson uttrycker att det är flera som står bakom det som Ulla sa.

Uppmärksammade att det i artikeln hänvisas till stadens tidigare organisation, att verksamheten bedrevs inom ramen för en stadsdelsförvaltning. Eftersom förvaltningen för funktionsstöd tog över verksamheten 2021 är det svårt att svara på vad som hände efter rapporten från IVO 2019. Christina Simonsson framför att ansvaret ligger på staden oavsett hur organisationen ser ut och att det är väldigt viktigt att förvaltningen följer rapporter från IVO och att ärenden följer med vid överlämning i samband med omorganisering.

Camilla Blomqvist beskriver att förvaltningen har ett kontinuerligt arbete med uppföljning och att även IVO följer upp och inte heller släpper i dessa frågor. Förvaltningen granskar den egna verksamheten genom avvikelsehantering och egenkontrollen som utförs av förvaltningens SAS-funktion (socialt ansvariga samordnare). Förvaltningen har många boende och ibland händer det saker som egentligen inte får ske. Förvaltningen reagerar stark och arbetar med såväl kompetensutveckling, metoder som arbetsrättsliga åtgärder vid sådana händelser. Förvaltningen har väldigt många anställda och ibland har vi inte rätt kompetens men



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2024-02-06

förvaltningen ser mycket allvarligt på det inträffade.

Elisabeth Bramfors framför att Attention ställer sig bakom det som Ulla Adolfsson framför. Det är bra att förvaltningen framhåller kompetens så att det också fungerar i enlighet med värdighetsgarantierna vilket är viktigt för våra målgrupper. Kompetens, värdighetsgarantier, ledarskap.

Per Eriksson frågar om artikeln i Göteborgs-Posten handlar om Bärby vilket bekräftas.

Anna Siitam Wadman tackar för allas frågor och inspel. Från politiken ser vi mycket allvarligt på det inträffade.

- Förhöjt försörjningskrav för arbetstillstånd. Camilla Blomqvist besvarar frågan om förvaltningen sett att det förhöjda försörjningskravet för arbetstillstånd påverkat rekryteringen. Se bildspel
- Övergång från daglig verksamhets till arbete på öppna arbetsmarknaden. Gisela Askne beskriver övergång från daglig verksamhet till arbete på öppna arbetsmarknaden och utbetalning av bonus som motivation. Se bildspel

Anne Lönnermark frågar om de fem bonusar som utbetalats under 2023 och hur följs detta upp? Var det lyckade utslussningar och inte bara utslussning till varje pris?

Gisela Askne svarar att bedömning görs utifrån varje individ. Det är arbvux (arbetsmarknad- och vuxenutbildningsförvaltningen) som ansvarar och följer upp. Under de tre första månaderna kan brukaren behålla sin plats inom DV. Om det inte skulle fungera med arbetet så går det att ansöka om DV igen.

Nicola Hesselén frågar hur länge systemet har funnits och hur många som har ansökt?

Gisela Askne svarar att systemet infördes 2019. Förvaltningen samarbetar med arbvux i ett projekt för att försöka få ut fler i arbete. Vid tre av fem tillfällen har bonus utbetalats till privat utförare.

Elisabeth Bramfors menar att det är positivt att fem personer kommit ut på öppna arbetsmarknaden. Önskar göra ett medskick om att brukare kan ha behov av lite assistans ute på arbetsplatsen i form av stöd och allmän medmänsklighet. Attityd och förhållningssätt viktigt.

Anna Siitam kompletterar med att ett gott bemötande och mottagande på arbetsplatsen är viktigt.

6 Information från förvaltningen

Camilla Blomqvist, Björn Lind

- Information efter nämnden 20/12 - 2023
 - Återkallelseförbehåll. Camilla Blomqvist beskriver nämndens beslut om att anta riktlinjen för återkallelseförbehåll i myndighetsbeslut. Camilla Blomqvist beskriver vidare att förvaltningen fick i uppdrag att när ett metodstöd är klart återkomma till nämnden med beslut om revidering av såväl delegationsordningen som revidering av riktlinjen som förtydligar beslut om återkallelseförbehåll i individutskottet. Se bildspel

Christina Simonsson nämnder att FUB och Autism Distrikt Göteborg har skickat in en gemensam skrivelse. Vi är nyfikna på de adekvata förslag som ska tas fram men kommer fortsätta vara lite reserverade kring frågan. Det är viktigt med tydliga beslut från handläggare vilket samtidigt är svårt då det är stor omsättning på handläggare.

Ulla Adolfsson efterfrågar vem som tar fram metodstödet och hur brukarperspektivet tillvaratas? Det finns en oro för de icke verkställda besluten och en oro för att det kan göras återkallelseförbehåll då brukaren inte tackat ja eftersom personen kanske har specifika önskemål.

Camilla Blomqvist föreslår att förvaltningen återkommer och beskriver arbetet med metodstödet.

Anna Siitam Wadman frågar om det går att ansöka på nytt vid ett återkallelseförbehåll?

Camilla Blomqvist svarar att det går bra.

- Samlokalisering aktivitetshus. Camilla Blomqvist beskriver kortfattat de beslut som fattats av nämnd om aktivitetshusen i nordost och sydväst. En konsekvensbeskrivning av samlokaliseringen med Sekelhuset och aktivitetshuset Centrum är genomförd och uppföljning av samlokaliseringen ska presenteras på nämnden i juni. Se bildspel.

Lennart Lundin frågar hur uppföljningen är tänkt att gå till?

Camilla Blomqvist förklarar att det är för tidigt att besvara den frågan. Uppdraget ligger hos avdelningschefen för myndighet och socialpsykiatri.

Elisabeth Bramfors efterfrågar syftet, målet och värdet för brukarna?

Camilla Blomqvist svarar att det handlar om rätten till daglig sysselsättning för den

Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2024-02-06

målgruppen.

Elisabeth Bramfors efterfrågar som ett medskick vad det kan leda till i form av studier/arbete?

Camilla Blomqvist föreslår att förvaltningen kan ha en presentation på rådet efter uppföljningen i juni.

- Information om omorganisation inom förvaltningen för funktionsstöd. Björn Lind gör en presentation av processen, fokusområden, hur insatser inom området främjande, förebyggande och folkhälsa kan samordnas samt ökad verkställighet, kompetens och målgruppsfokus. Se bildspel.

Camilla Blomqvist beskriver att när förvaltningen startade i samband med stadens omorganisation så gick det fort, tiden var överordnad allt. Samtidigt pågick en pandemi. Förvaltningen ser nu efter 3 år att det finns saker som behöver förbättras som exempelvis att minska antalet ej verkställda beslut och att arbeta mer förebyggande. Björn Lind har fått uppdraget.

Nicola Hesselén frågar när brukarnas synpunkter kommer in och rådet. Det är viktigt att vi inte kommer in för sent. Nicola Hesselén frågar vidare hur förvaltningen samlar in synpunkterna? Det finns kanske några som vill medverka och påverka.

Camilla Blomqvist svarar att det är av den anledningen som Björn Lind är på rådet idag. Förvaltningen växer för att kommunen växer, det behövs en organisation som kan möta detta.

Ulla Adolfsson menar att det är svårt att komma med inspel direkt på plats, det är en komplex fråga. Vi behöver fundera och diskutera för att komma med något klokt. Bra att få lite länkar till vad det handlar om för att kunna läsa på och få en bättre bild innan vi kommer med inspel.

Camilla Blomqvist svarar att presentation och dialogen på rådet idag är en del och det går sedan bra att skicka inspel till Björn Lind under februari månad. Camilla Blomqvist beskriver vidare att förvaltningsledningen har samlat in synpunkter från olika grupper såsom medarbetare och chefer för att få in flera perspektiv och nu även rådet. Samverkan sker med fackliga företrädare. Förvaltningsledningen kommer därefter att lägga ett pussel för bästa organisation.

Lennart Lundin frågar om målgruppsfokus i förhållande till insats?

Björn Lind svarar att chefernas uppdrag idag är per insats som BmSS och DV men de skulle istället kunna ha målgruppsfokus som autism, förvärvade hjärnskador och



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2024-02-06

samsjuklighet.

Gunbritt Ståhlberg är mycket positiv till inriktning på främjande och förebyggande arbete samt folkhälsa och undrar om målgruppsfokus kan innebära att man hamnar utanför nämndens ansvarsområde som vid nära vård och psykiatri?

Förvaltningen svarar att samverkan görs kontinuerligt med andra aktörer för att möta brukarnas behov på ett bra och ändamålsenligt sätt.

Anne Lönnermark menar att de som var med i fas ett i arbetet med omorganisation ju säkert har fått mer information. Vi från organisationerna vill inte gärna slänga ur oss saker vid sittande bord.

Camilla Blomqvist svarar att förvaltningen vill ha inspel och andra har inte fått mer information än rådet fått idag utan snarare tvärtom.

Elisabeth Bramfors håller med om vikten av de tre ”F” som Gunbritt tog upp är mycket viktiga och tänker då också i förhållande till budget. Hur ska man kunna effektivisera samtidigt som brukarna får sina aktiviteter? Fått till sig att brukare inte kommer ut på aktiviteter på grund av personalbrist. Viktigt att koppla ihop med budget.

Ulla Adolfsson frågar om det är rätt uppfattat att förvaltningen vill ha inspel på vad som funkar/inte funkar med nuvarande ansvarsområden och att dessa kan lämnas till i slutet på februari?

Camilla Blomqvist går tillbaka till fokusområden i bildspelen och beskriver hur förvaltningen har avdelningar med insatsfokus som BmSS (bostad med särskild service) och att dessa inte kan växa hur mycket som helst. Vid ett statligt huvudmannaskap för personlig assistans försvinner vissa delar från avdelning myndighet och socialpsykiatri. Förvaltningen har många icke verkställda beslut vilket måste förbättras. Folkhälsomyndigheten visar att förvaltningens målgrupper mår sämst. Förvaltningens kompetensförsörjningsplan har nio strategier. Kompetensutveckling behöver finnas där den behövs mest. I somras såg Camilla Blomqvist att något behövde göras. Ville lyssna på vad andra hade för perspektiv. Utgångspunkten är att göra så lite förändring som möjligt men ändå få snurr på vissa saker. Bra om förvaltningen får in synpunkter och inspel under februari månad.

7 Information från förvaltningen

Moa Ohlsson

- Budget 2024. Moa Ohlsson beskriver nämnden för funktionsstöds mål och uppdrag. Se bildspel.

**Protokoll (nr 1)**

Sammanträdesdatum: 2024-02-06

Anne Lönnermark framför att det är väldigt positivt att koordinatörer införs. Autism Distrikt Göteborg och flera andra föreningar ser ett stort behov av dessa.

Gunbritt Stålberg lyfter att KS (kommunstyrelsen) i budgeten inom området funktionsrätt fått i uppdrag att ta fram en doftpolicy för stadens anställda i brukarnära verksamheter vilket är positivt men ställer sig frågande till de nämnder som omnämns som ansvariga. Gunbritt Stålberg frågar vidare om förvaltningen har märkt något än eller om förvaltningen redan har en doftpolicy?

Camilla Blomqvist svarar att SLK (stadsledningskontoret) kommer att arbeta med frågan. Förvaltningen har ingen doftpolicy men har skyltning om vikten av doftfria inomhusmiljöer.

Moa Ohlsson förtydligar att när SLK (stadsledningskontoret) får uppdrag av KS (kommunstyrelsen) efter beslut av budgeten i KF (kommunfullmäktige) så brukar dessa gälla samtliga nämnder.

Christina Simonsson ser positivt på att förvaltningen arbetar med genomförandeplaner men menar samtidigt att det är organisationens plan och inte den enskilde brukarens. Hur besluten formuleras är väldigt viktigt så det blir rätt. Christina Simonsson informerar också att det kommit en ny rapport från FUB kring fattigdom.

8 Paus

9 Information från förvaltningen

Linda Wenthe, Anette Jansson

- ”Team budget i balans”, exempel på hur verksamheten arbetar med ekonomi och budget. Verksamhetschef Anette Jansson går igenom och beskriver hur arbetet med metoden bedrivs. Se bildspel.

Ulla Adolfsson undrar hur det går med bland annat fritidsaktiviteter för vår målgrupp när man pratar om budget i balans, genomförandeplan, behov mm. Hur blir det med spontanitet när 11-timmars dygnsvila införs?

Anette Jansson svarar att fritidsaktiviteter ingår i BmSS (bostad med särskild service, 9 § 9 LSS – lag om stöd och service till vissa funktionshindrade). Det kan se lite olika ut beroende på vilken bostad det gäller och vilket stöd brukaren har. Lättast om det är god framförhållning även om det går att göra spontana aktiviteter. Effekter av 11-timmars dygnsvilan är det svårt att svara på än men det blir mindre flexibilitet för personal att

Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2024-02-06

kunna bestämma sitt eget schema.

Elisabeth Bramfors menar att det låter klokt att anpassa efter brukarens behov men uppmärksammar att det kan bli problem med fritidsaktiviteter då personalgrupp byts mitt i aktiviteten på grund av schema.

Lennart Lundin ser att metoden är ett sätt att styra verksamheten men efterfrågar hur förvaltningen följer man upp kvalitén i verksamheten?

Anette Jansson beskriver att förvaltningen som en del av kvalitetsarbetet har granskning av genomförandeplaner under maj månad, arbete med avvikelser som man kan man följa i avvikelssystemet där det görs uppföljningar var sjätte vecka av respektive chef.

Linda Wenthe nämner brukarundersökningar som en metod i förvaltningens kvalitetsarbete för att få olika perspektiv.

Christina Simonsson frågar hur förvaltningen ska anpassa personal och minska kostnader för att kunna hålla budget?

Anette Jansson svarar att förvaltningen behöver jobba smartare och se över när personalresurserna behövs under dagen. Förvaltningen behöver anpassa personaltäthet efter typ av boende.

Linda Wenthe tillägger att förvaltningen inte sett att någon har slutat efter införande av 11-timmars dygnsvila. Den är något som förvaltningen behöver förhålla sig till.

Christina Simonsson beskriver att upplevelsen är att det är färre personal ute på boendena och att anhöriga får rycka in när det gäller fritidsaktiviteter.

Ulla Adolfson informerar om att Funktionsrätt gjort en skrivning kring neddragning inom hälso- och sjukvård och inom psykiatri och frågar om det kan bli ökad efterfrågan inom BmSS?

Linda Wenthe svarar att förvaltningen försöker arbeta i samverkan och samordning med andra huvudmän.

10 Information från förvaltningen

Karin Tidlund

- Rapport till nämnden med redovisning av utvärdering av rådets arbete.
Se bildspel.

Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2024-02-06

Gunbritt Ståhlberg frågar om ersättare i rådet?

Anna Siitam Wadman svarar att det är politiken som fastställer reglementet för rådet så det är en fråga som kan diskuteras.

Anne Lönnermark framför att det är bra att det görs en utvärdering. Hon upplever att synpunkterna tas tillvara och att det också ger en möjlighet att analysera och förbättra det egna arbetet i rådet.

Elisabeth Bramfors uttrycker tacksamhet att rådet finns och för de dialoger/samtal som förs i detta forum. Det är viktigt. Arbetsgrupperna har varit bra och skapar delaktighet och inkludering. Ett önskemål är att förlägga rådets möte lite senare på eftermiddagen, kanske från klockan 16.

11 Information från förvaltningen

Linda Wenthe

- Resultat av brukarundersökningar 2023 på övergripande nivå. Se bildspel.

Christina Simonsson är glad att SKR (Sveriges Kommuner och Regioner) för in brukarundersökningar inom gruppboende och serviceboende och frågar om alla bostäder var med?

Linda Wenthe svarar att frågan gått ut till samtliga men att svarsfrekvensen är något annat.

Gisela Askne tillägger att det varit ett stort bortfall inom BmSS under 2023 där vissa enheter inte var anmälda. Det var nästan 70 enheter som inte var med. I dagsläget har vi 247 enheter inom BmSS varav 241 för vuxna och 6 för barn/unga.

Jaana Laitala berättar att hon arbetat som brukarrevisor inom NSPH (Nationell Samverkan Psykisk Hälsa) där personer med egen erfarenhet har uppdragen. Jaana Laitala frågar vidare om frågeställarna i förvaltningens revisioner har egen erfarenhet?

Förvaltningen svarar att frågeassistenter ser olika ut i genomförande beroende på verksamhet och enhet. Förvaltningens brukarrevisorer har egnerfarenhet.

Anna Siitam Wadman återkopplar på föregående tema/önskemål att politiker behöver ställa fler frågor i rådet med att politikerna har fått möjlighet att i ställa frågor tidigare.



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2024-02-06

12 Övrigt

Gunbritt Stålberg tycker att förkortningar fungerar bra men att det är viktigt att namn skrivs ut en gång i dokumenten.

Anne Lönnermark framför att det är bra med länkar så det ges möjlighet att fördjupa sig i frågorna.

13 Mötet avslutas

Anna Siitam Wadman avslutar mötet och tackar för allas deltagande.

Justering

Anna Siitam Wadman
Ordförande

Anne Lönnermark
Justerare