



# Rådet för funktionsstödsfrågor

**2025-03-20**

## 4. Oklart från föregående möte

## **5. Återkoppling på frågor från organisationerna**

## **6. Information och dialog om arbetsgrupper**

## **7. Information och dialog om årsrapporten**

# Årsrapport 2024

**Rådet för funktionsstödsfrågor**

2025-03-20

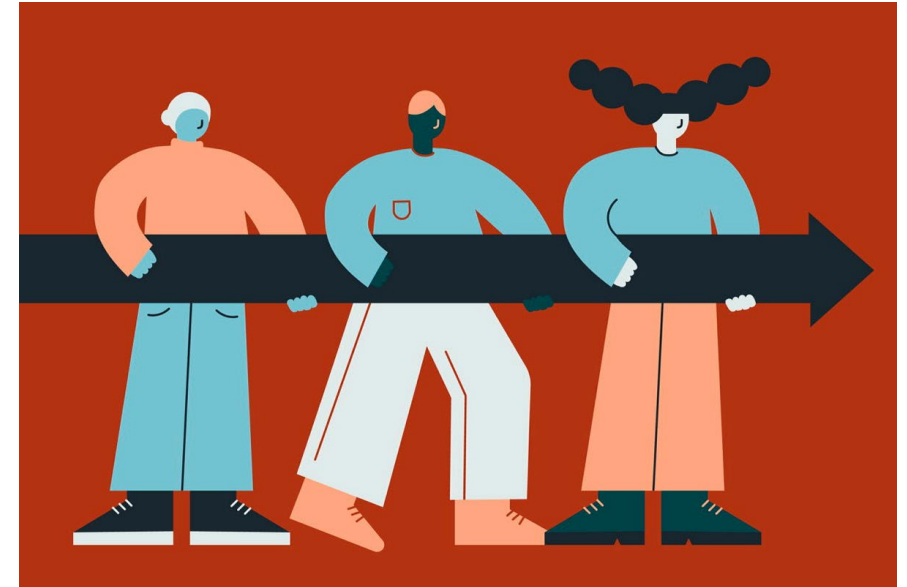
# Inledning

- Långsiktiga mål i KFs budget
- Programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättningar och strategierna i nämndens plan för kompetensförsörjning stödjer och styr nämndens arbete med målen
- Förflyttning har gjorts under 2024 utifrån uppdrag och åtgärder inom grunduppdraget



# Mål i Kommunfullmäktiges budget 2024 – gäller för samtliga nämnder och styrelser

- Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet
- Segregationen i Göteborg ska brytas
- Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov
- Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist
- Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald
- Göteborg ska klara kompetensförsörjningen
- Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor



# Uppdrag i KFs budget 2024

## Uppdrag – samtliga uppdrag genomförda

Äldre- samt vård och omsorgsnämnden, nämnden för funktionsstöd, förskolenämnden och socialnämnderna får i uppdrag att genomlysna sina verksamheter för att identifiera administrativa arbetsuppgifter som bedöms möjliga att ta bort i syfte att frigöra tid och resurser till brukarnära arbete. Kartläggningen ska redovisas till kommunstyrelsen

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden, nämnden för funktionsstöd och förskolenämnden får i uppdrag att minska andelen visstidsanställda och öka andelen tillsvidareanställda i sina verksamheter

Socialnämnderna, äldre- samt vård och omsorgsnämnden och nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att utreda lämpliga arbetstidsinnovationer för verksamheter med hög sjukfrånvaro. Utredningen ska göras i samverkan med fackliga organisationer

Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att tillgängliggöra lokaler som efterfrågas av valnämnden för att säkerställa tillgång till vallokaler över hela Göteborg

Socialnämnderna, idrotts- och föreningsnämnden och nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att i samverkan med föreningslivet utveckla möjligheter till meningsfull fritidssysselsättning för barn med funktionsnedsättningar och utreda åldersgränser inom fritidsverksamheten för målgruppen

Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att ta fram förslag på hur daglig verksamhet som sysselsättning ska se ut och fungera i framtiden för att möta brukarnas behov och önskemål

Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att utreda hur den privatekonomiska situationen för personer med funktionsnedsättning som försörjer sig genom statliga ersättningar kan underlättas genom insatser från Göteborgs Stad

Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att årligen indexera upp bidragen till funktionsrättsrörelsen med prisindex för kommunal verksamhet

Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att höja habiliteringsersättningen

Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att utöka lotsverksamheten och inrätta koordinatörer som stöd till barn med funktionsnedsättning och deras familjer

Nämnden för funktionsstöd, nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning, äldre- samt vård och omsorgsnämnden, inköps- och upphandlingsnämnden och socialnämnderna får i uppdrag att genomföra upphandlingar helt eller delvis reserverade för idéburen sektor

# Systematiskt kvalitetsarbete

## Brukarnas bedömning

- Synpunkter
  - Antalet har minskat något under 2024
  - Kategoriseras enligt värdighetsgarantierna
  - Tillgänglighetsanpassad information/folder finns nu framtagen
- Brukarrevision





# Svarsfrekvenser per insats och kön i SKRs enkäter



Göteborgs  
Stad

## ***Myndighetsutövningen***

30% svarsfrekvens (av 722 har 214 (128) svarat)

Av de svarande var 51% kvinnor 49% män

## ***Boendestöd***

53% svarsfrekvens (av 2138 har 1127 svarat)

Av de svarande var 55% kvinnor 45% män

## ***Daglig verksamhet***

66% svarsfrekvens (av 1351 har 893 svarat )

Av de svarande var 44% kvinnor 56% män

## ***Personlig assistans***

78% svarsfrekvens (av 50 har 39 svarat)

Av de svarande var 61% kvinnor 39% män

## ***Gruppbostad***

60% svarsfrekvens (av 803 har 482 svarat)

Av de svarande var 47% kvinnor 53% män

## ***Servicebostad***

74% svarsfrekvens (av 893 har 662 svarat)

Av de svarande var 40% kvinnor 60% män



# Systematiskt kvalitetsarbete

## Brukarnas bedömning



Göteborgs  
Stad

### Ökad svarsfrekvens jmf med tidigare år

- Förvaltningen har aktivt arbetat med att förbättra processen för hur brukarundersökningarna genomförs

### Sammanfattning

- Liksom tidigare år förekommer vissa variationer i resultaten 2024 jämfört med 2023.
- Större procentuella förändringar sker på områden med få svarande, såsom inom personlig assistans
- Förvaltningen ser att årets resultat överlag är något förbättrat gentemot 2023. Små förbättringar inom trygghet och medbestämmande på totalen
- Fortsatt utvecklingsområde inom kommunikation (grupp- och servicebostad)
- Förvaltningen noterar att könsskillnaderna, vilka uppmärksammats i tidigare undersökningar också kvarstår i årets resultat.





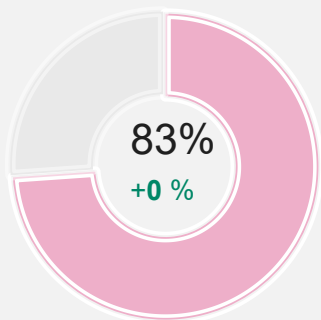
# Resultat från brukarundersökning 2024

Medelvärde av frågornas resultat per samtliga insatser

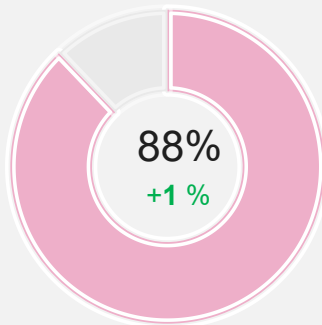


Göteborgs  
Stad

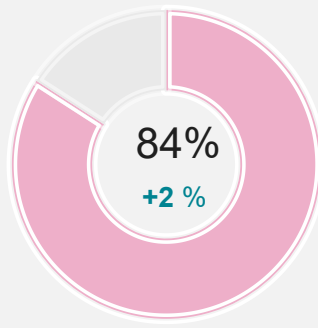
Myndighet



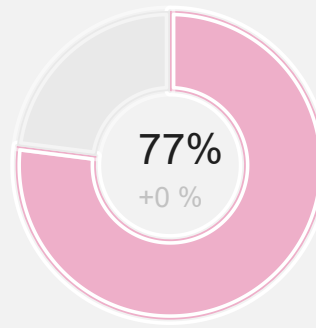
Daglig verksamhet



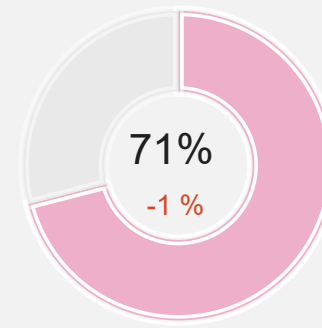
Boendestöd



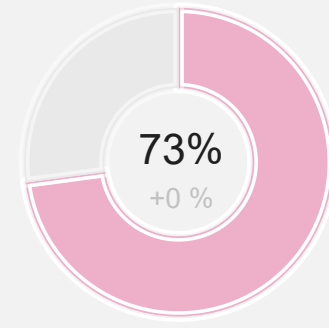
Personlig assistans



Gruppbostad



Servicebostad



Redovisat är medelvärdet av positivt svar (nöjda) på alla frågor som ingår i brukarenkäten per insats samt förflyttning i procentenheter från 2023.



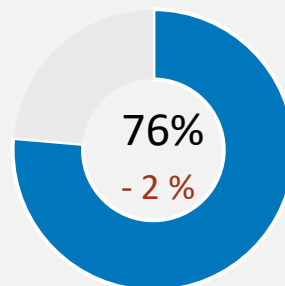
# Resultat från brukarundersökning 2024

Medelvärde per tillfrågad brukare



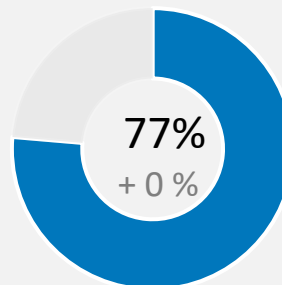
Göteborgs  
Stad

Personalen pratar så  
att brukaren förstår

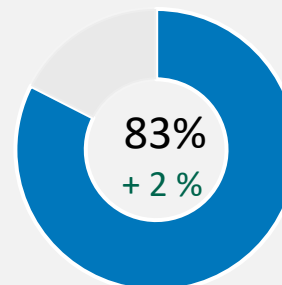


Kommunikation

All personal förstår  
brukaren

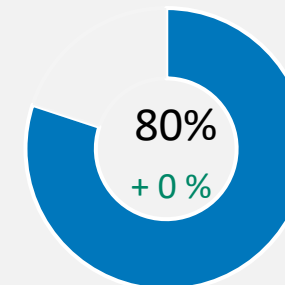


Brukaren får  
bestämma om saker  
som är viktiga



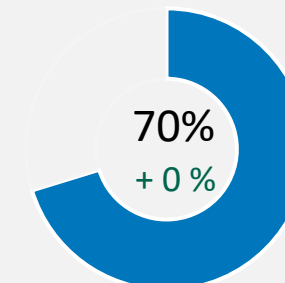
Medbestämmande

Brukaren känner sig trygg  
med personalen



Trygghet

Brukaren är aldrig rädd  
för något



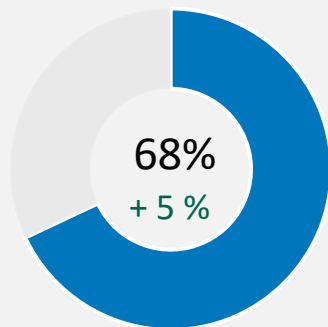
# Resultat från myndighetsutövningen 2024

Resultat per fråga



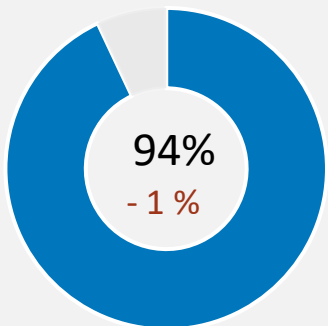
Göteborgs  
Stad

Brukaren fick välja  
var mötet med  
handläggaren skulle  
ske

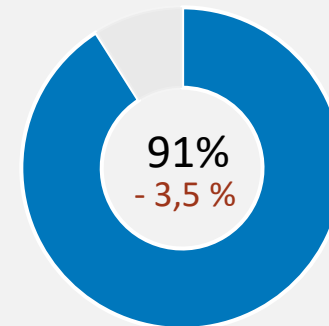


Medbestämmande

Brukaren fick säga det  
som var viktigt på  
mötet

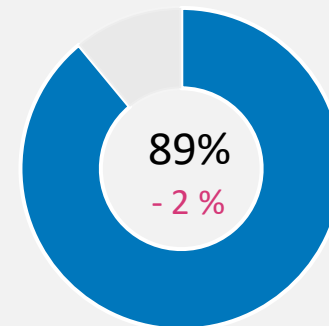


Handläggaren pratade så  
brukaren förstod på mötet



Kommunikation

Handläggaren förstod vad  
brukaren sa på mötet



# Brukarundersökningar riktade till barn och unga

- 2024 års brukarundersökning riktad mot barn och unga har gått ut till verksamheter inom läger och avlösarservice.
- Nytt får i år är att även vårdnadshavare tillfrågats inom samtliga verksamheter i Verksamhetsområde Barn- och Unga. Nytt är även att strukturerad observation i barnboenden påbörjats.
- Under året har förvaltningen arbetat med att förstärka hur brukarundersökningar mot barn och unga genomförs.
- Förbättrade svarsfrekvenser 2024 i lägerverksamheten
- Fortsatta logistiska utmaningar i avlösarservice pga förutsättningar i verksamheten

*Förvaltningen genomför undersökningar riktade mot barn/ unga för att höra barnens egna röster, kopplat till FN deklARATION för personer med funktionsnedsättning, barnkonventionen och programmet för full delaktighet*

# Svarsfrekvenser per insats och kön i FFS egna enkäter 2024



## ***Läggerverksamheten***

56% svarsfrekvens (av 308 har 172 svarat)  
(27% 2023)

Av de svarande var 27% flickor 73% pojkar

## ***Avlösarservice***

30% svarsfrekvens (av 40 har 12 svarat)  
(11% 2023)

För få svarande för att få uppgifter uppdelat på  
kvinnor och män

## ***Vårdnadshavare (sammanslaget för läger, avlösarservice, korttidsboende och barnboende)***

21% svarsfrekvens (av 682 har 142 svarat)

Av de svarande var 65% kvinnor 21% män  
och 14% två vårdnadshavare som svarade på  
enkäten tillsammans

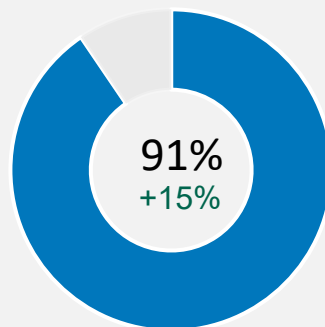
# Resultat brukarundersökningar riktade till barn och unga

Medelvärde per tillfrågad brukare



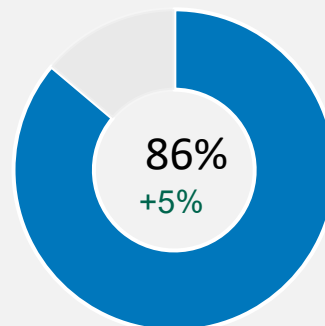
Göteborgs  
Stad

Pratar personalen så  
du förstår



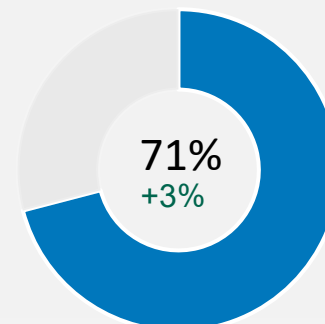
Kommunikation

Förstår personalen  
dig?

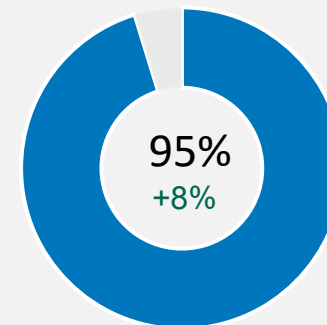


Medbestämmande

Får du vara med och  
bestämma?

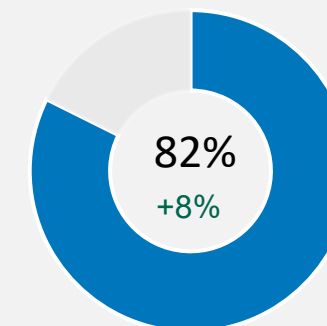


Känner du dig trygg med  
personalen?

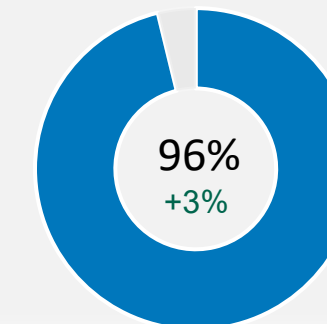


Trygghet

Är du rädd för något/n?



Är personalen snälla?



# Resultat vårdnadshavare

**Om du har förslag och önskemål kring utförandet av insatsen upplever du att dessa tas tillvara på av verksamheten?**

73 % ja

19% ibland

8% nej

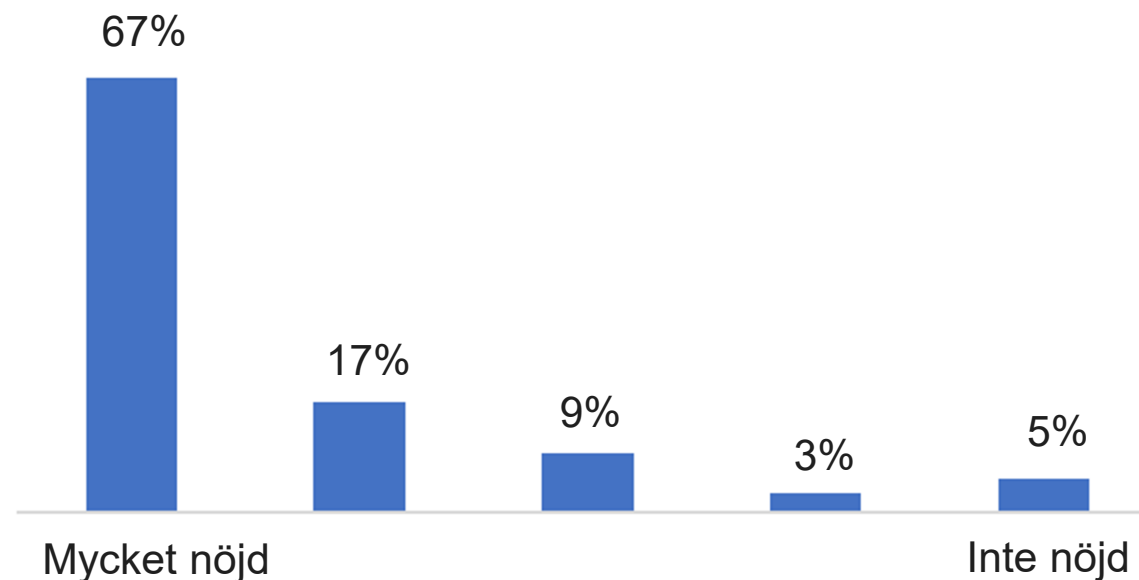
**Känner dig trygg med personalen?**

88% ja

8% ibland

3% nej

**Hur nöjd är du som helhet?**



# Resultaten är publicerade

- Resultat från SKR-undersökningarna finns publicerade i Kolada
- [Jämföraren - Kolada](#)
- Resultat från förvaltningens egna enkäter är publicerade på [enkater.goteborg.se](http://enkater.goteborg.se)
- [Göteborgs Stad – enkätundersökningar](#) (goteborg.se)

# Systematiskt kvalitetsarbete

## Vår egen och andras bedömning

- Avvikelser
  - Antalet rapporterade avvikelser ligger på samma nivå som föregående år
  - Andelen åtgärdade avvikelser fortsätter öka - bättre systematik i arbetet
- Lex Sarah
  - 389 (330) rapporterade lex Sarah, varav 195 utredningar har gjorts
  - 117 av 389 har bedömts att inte utgöra missförhållande eller risk för missförhållande
  - 14 ärenden har anmälts till IVO under kalenderåret
- Revision 2023 på systematiska kvalitetsarbetet i förvaltningen med inriktning mot insats daglig verksamhet



[Tips: utbildning i avvikelse- och synpunktshantering](#)

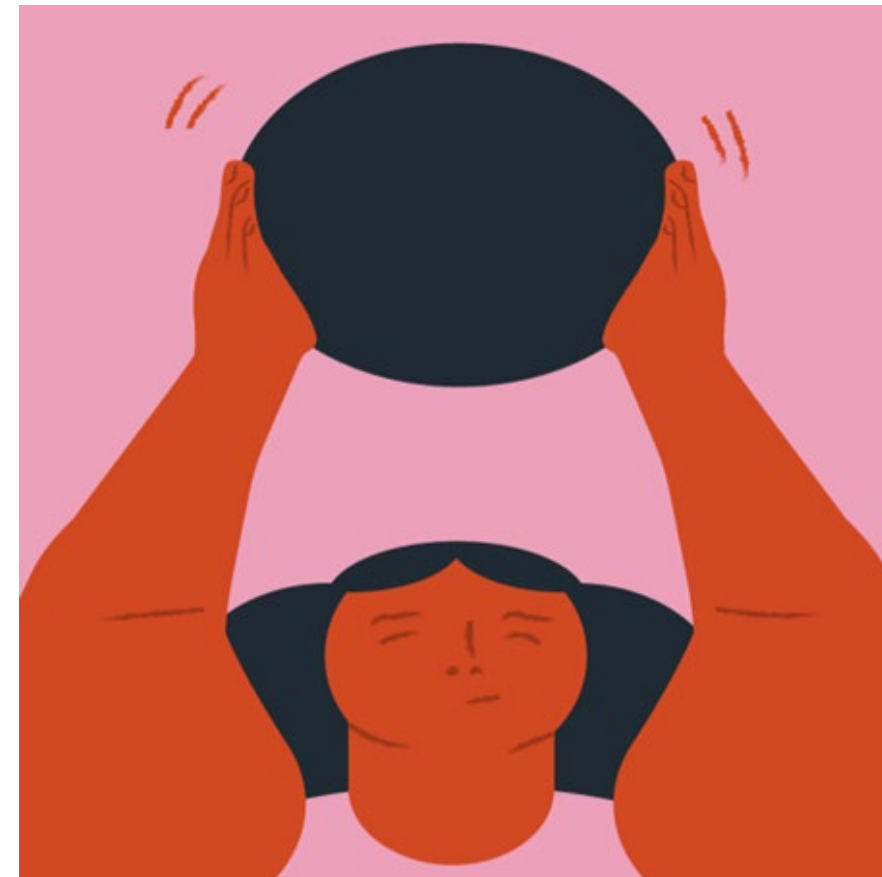
# Patientsäkerhetsberättelse

- Vårdgivaren dokumenterar sitt systematiska patientsäkerhetsarbete årligen
- Fokus 2024 på nära vård – digitalisering, samverkan och kompetensförsörjning är viktiga delar
- Personcentrerad vård där individens egna resurser är i fokus
- Viktigt steg är digital signering och säker kommunikation
- Ny rutin för samverkan med individen har införts för att stärka delaktighet och inflytande



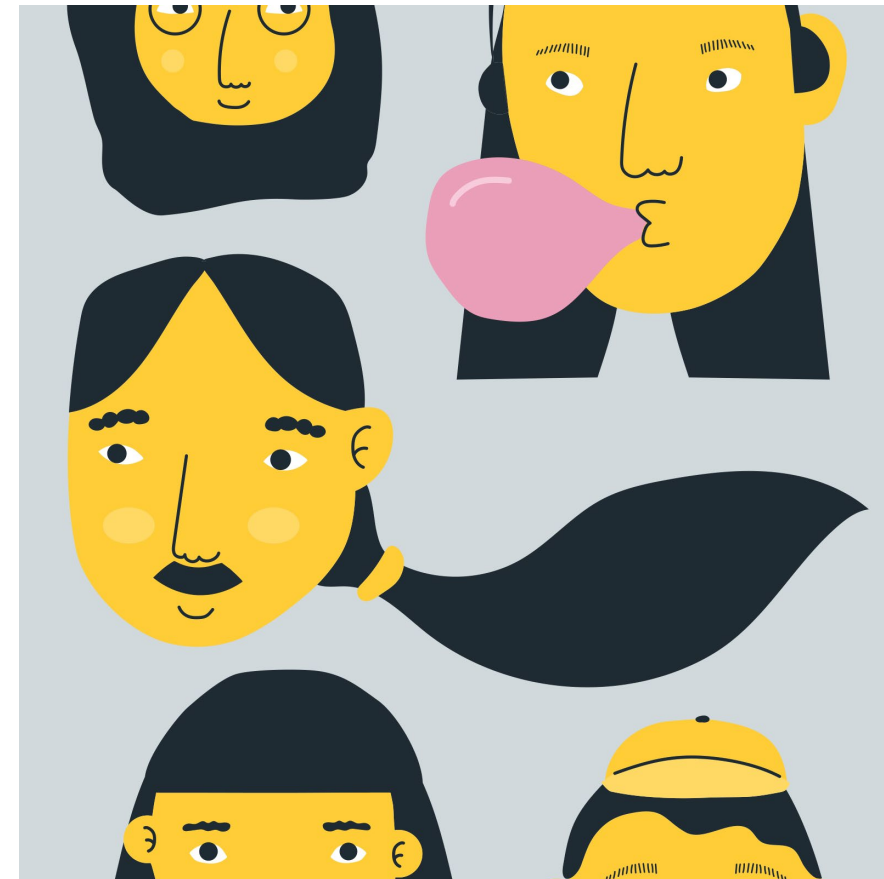
# Barnbokslut 2024

- Förvaltningen ger insatser till 860 barn
  - Avlösarservice, lägervistelse och korttidstillsyn (fritids) är vanligaste insats
  - Antal barn med beviljad insats fortsätter minska
- Förvaltningen har:
  - Startat verksamhet med koordinators
  - Startat ett nytt barnboende, arbetat med kvalitet i barnboendena
  - Använt metoden observation i barnboenden
  - Dragit igång projekt för att ge konkret metodstöd i hemmet till familjer med små barn där det finns stora behov
  - Förbättrat samverkan internt, möjliggjort samverkan i och med omorganisationen



# Personalområdet

- Antal årsarbetare
  - Minskning med 4,4 procent (till totalt 5084,6 årsarbetare 2024) jämfört med 2023
- Sjukfrånvaro
  - Total sjukfrånvaro har ökat från 10,2 procent till 11 procent. Ökningen beror främst på ökad långtidsfrånvaro, medan korttidsfrånvaron har minskat med 0,2 procentenheter
- Personalomsättning
  - Förvaltningsextern personalomsättning minskade från 12 procent 2023 till 9 procent 2024 (innebär att en mindre andel av medarbetarna har lämnat FFS jämfört med föregående år).



# Ekonomiskt resultat 2024

+110 mnkr ekonomiskt resultat för helår

Överskottet motsvarar 2 procent av årets budget

Intäkter och kostnader som påverkat resultatet:

- högre kostnader än budgeterat för köpta insatser och boende inom avdelning myndighet och socialpsykiatri: - 16,4 mnkr
- högre personalkostnader än budgeterat inom avdelning daglig verksamhet och stöd: - 47,4 mnkr
- lägre kostnader än budgeterat inom avdelning BmSS: 43,8 mnkr
- lägre personalkostnader på grund av anpassningar inom stödfunktioner: 11 mnkr
- lägre nyttjande av expansionsmedel än planerat: 35,2 mnkr
- förvaltningsgemensam buffert och en särskild reserv för återbetalning av 2023-års underskott: 70 mnkr





# Summering



Göteborgs  
Stad

- Gjort förflyttning i grunduppdraget och i relation till de politiska målen
- Höjt resultatet på totalen i brukarundersökningarna inom områdena trygghet och medbestämmande. Inom kommunikation höjt resultatet på frågan om personalen förstår vad du säger.
- Högt resultat i medarbetarenkäten kring närmsta chef (både för EC och VC). Höga resultat för medarbetare kring meningsfullhet, att kunskaper tas tillvara och att medarbetarna lär nytt och utvecklas.
- Ekonomi i balans genom systematiskt arbete med ekonomi, kvalitet, arbetsmiljö som gett effekt.

**Kvalitet och styrning**

**Maria Berntsson**

**[maria.berntsson@funktionsstod.goteborg.se](mailto:maria.berntsson@funktionsstod.goteborg.se)**

## **8. Information och dialog om remiss från Försvarsdepartementet - Plikten kallar! En modern personalförsörjning av det civila försvaret (SOU 2025:6)**

## **9. Information och dialog om kompetensförsörjningsplanen**

# Reviderad plan för kompetensförsörjning

**Nämnden för funktionsstöd**

Moa Ohlsson

- Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar om reviderad plan för kompetensförsörjning 2025-2027
- Utgår från Göteborgs Stads plan för kompetensförsörjnings som kommunfullmäktige beslutat om
- Har samma fem fokusområden som stadens och omhändertar de aktiviteter som finns i stadens plan
- Fokusområdena kommer arbetas in i ordinarie verksamhetsplanering och uppföljning vilket innebär att aktiviteter utöver de som finns i planen kommer genomföras
- Planen följs upp årligen

# 1. Utveckling av verksamheten

- Arbete med innovation och ständiga förbättringar för att utveckla verksamheten
- Arbetssätt på exempelvis APT för att främja idéer hos medarbetarna
- Digitala lösningar och välfärdsteknik som kan bidra till att verksamheten utvecklas



## 2. Tillvarata och attrahera kompetensen på arbetsmarknaden

- Delta i sammanhang för att öka inflytande inom utbildningsväsendet och påverka att utbildningarna har kunskapsinnehåll som är relevant för nämndens verksamheter
- Ta emot praktikanter för att attrahera och rekrytera medarbetare med rätt kvalifikationer. Använda handledare och yrkesambassadörer i det arbetet
- Bredda rekryteringsbasen
- Arbeta systematiskt med tim- och visstidsanställda medarbetare
- Arbeta med validering och kompletterande studier för att nå utbildningskrav



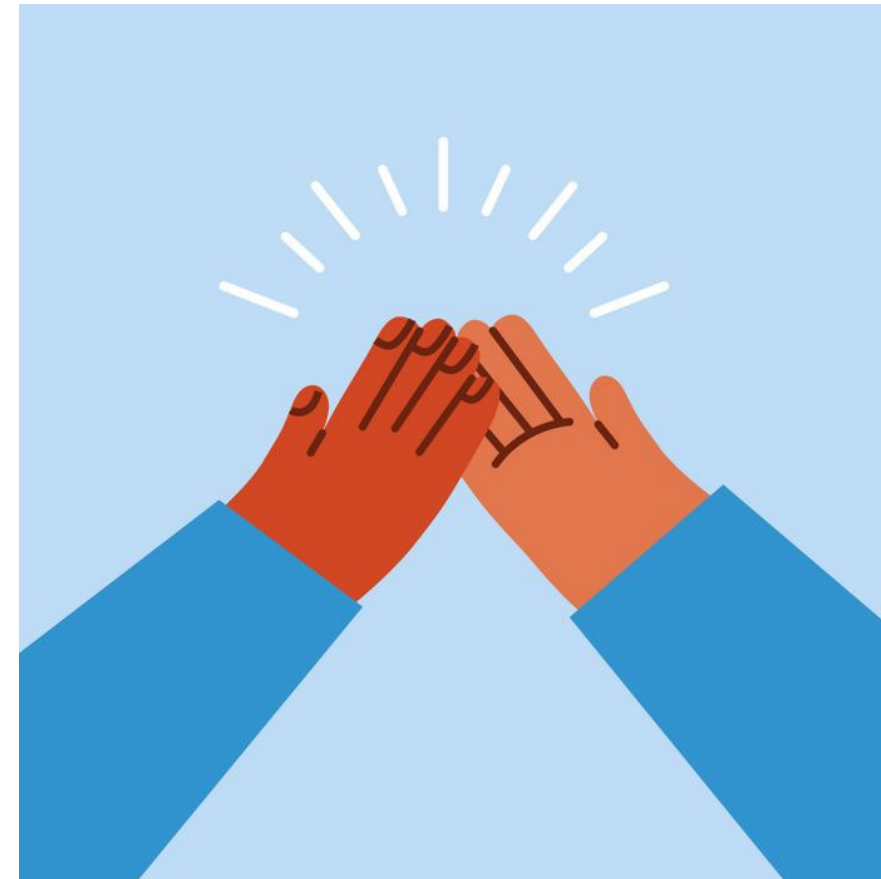
### 3. Utveckla kompetensen inom organisationen

- Verksamhetsnära lärmiljö
- Samlad kompetensutveckling för att möta behov hos brukare
- Införa Yrkesresan (nationell satsning)
- Kompetens i digitala lösningar
- Språkstödjande arbete, språkombud
- Chefs- och ledarskapsutveckling



## 4. Hållbart arbetsliv

- Arbeta med främjade, förebyggande och efterhjälpande perspektiv i arbetsmiljöarbetet
- Minska sjukfrånvaron genom uppföljning och riktade insatser
- Möjliggöra för medarbetare att arbeta heltid och förlänga arbetslivet
- Utveckla arbetet för att förebygga hot och våld



# 5. Konkurrenskraftiga arbetsvillkor

- Lönebildning
- Arbetstidsinnovationer
- Anställningsvillkor och förmåner



## **Kontakt**

**Moa Ohlsson**

**[moa.ohlsson@funktionsstod.goteborg.se](mailto:moa.ohlsson@funktionsstod.goteborg.se)**

**Förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs Stad**

# **10. Fråga från politiken om organisationerna bjuds in till Västra Götalandsregionens råd**

**11. Fråga från förvaltningen om att förmedla kontakt till Västra Götalandsregionen om projektet Sammanhållen planering på 1177, om fördjupad analys av behov hos målgruppen barn och unga med komplexa behov**