



Rådet för funktionsstödsfrågor

2024-12-12

4. Oklart från föregående möte

5. Återkoppling på frågor från organisationerna

Återkoppling på fråga

- Fråga kring boendestöd

6. Information och dialog



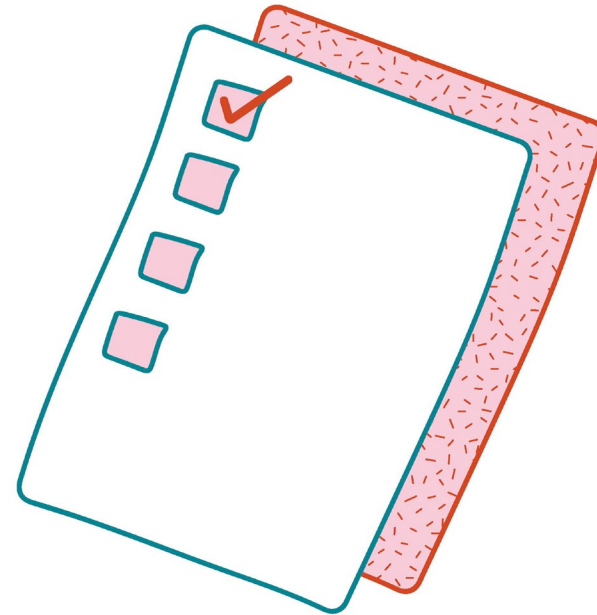
Lokalfunktionsprogram Bostad med särskild service (BmSS)

Förvaltningen för funktionsstöd

Avdelning BmSS samt Kvalitet och- utveckling
2024-12-12

Agenda

- Återblick
- Samverkan
- Lokalfunktionsprogrammet
- Lägenheternas utformning



Återblick

- Förslag till ny riktlinje för Göteborgs Stads styrande nyckeltal samt inriktning för samnyttja och samlokalisering avseende kommunala verksamhetslokaler presenterades 2022.
- Ärendet bordlades flera gånger, i februari 2024 togs beslut om riktlinjen.
- Förvaltningen påbörjade revidering av ramprogrammet för BmSS i egenproduktion hösten 2022.

Lokalfunktionsprogram beskriver verksamhetens behov av funktioner och funktionssamband i syftet att kunna skapa ändamålsenliga verksamhetslokaler och utemiljöer.

Samverkan

- Erfarenhet från tidigare nybyggda BmSS, både ur hyresgäst- och verksamhetsperspektiv.
- Studiebesök i andra kommuner och hos privata leverantörer av BmSS.
- Dialog med representanter från andra förvaltningar som tar fram lokalfunktionsprogram för sina lokaler.
- Dialog med stadsfastighetsförvaltningens sakkunniga och projektledare för byggnation.



Workshops

Rådet för funktionsstödsfrågor

Avd BmSS:
- Metodutvecklare
- Enhetschefer
- Verksamhetschefer
- Avdelningschef



Fackliga organisationer

Avd Hälso- och sjukvård från
Äldre samt vård- och
omsorgsförvaltningen

Lokalfunktionsprogrammet

Nämnden för funktionsstöds lokalfunktionsprogram för bostad med särskild service.

Ny- och ombyggnation av bostad med särskild service.

Reglerande styrande dokument

Policy
► Riktlinje
Regel
Anvisning
Rutin
Instruktion

Lokalfunktionsprogrammet:

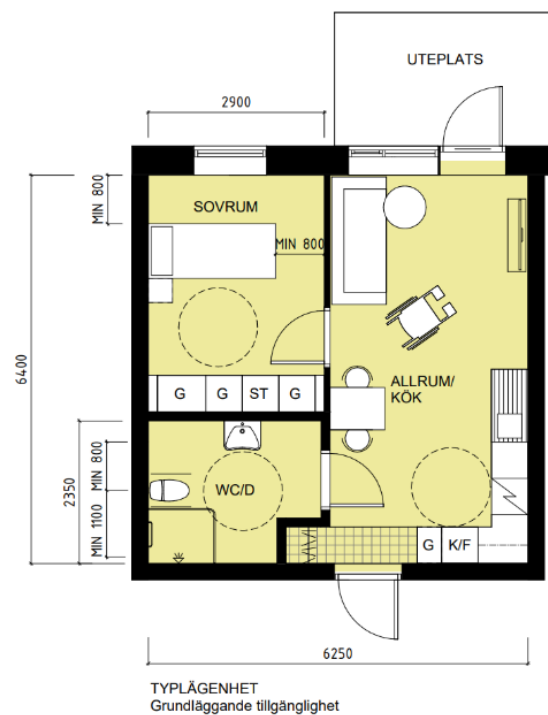
- Är för byggnation av BmSS för vuxna.
- Ska kvalitetssäkra och effektivisera i ny- och ombyggnationsprojekt.
- Lokalen ska vara anpassad efter hyresgästens behov vilket bidrar till en god levnadsstandard och ökar möjligheten för hyresgästen att vara självständig och delaktig i sitt hem.
- Vara anpassat för att personal ska kunna stödja hyresgästen vid behov.
- Ytor och funktioner har setts över för att skapa optimala och tillräckliga ytor för hyresgäst och verksamhet.
- Ställer krav på att det ska vara god mobil- och WiFi-täckning i lokalens alla delar. Det möjliggör för verksamheten att arbeta med välfärdsteknik för att öka hyresgästens självständighet och delaktighet i sitt hem.
- Styrts av boverkets byggregler, svenska institutet för standarder och Stadsfastighetsförvaltningens Tekniska krav och anvisningar.
- Uppdateras vid behov utifrån nya erfarenheter, evidens och lagstiftning.

Utformning av lägenheterna

Utformning av lägenheter och gemensamma utrymmen anpassas efter **grundläggande** och **utökad** tillgänglighetsnivå för att möta behov hos förvaltningens olika målgrupper och skapa förutsättningar för en god arbetsmiljö.



Exempel lägenhet med grundläggande tillgänglighetsnivå



Exempel lägenhet med utökad tillgänglighetsnivå



Kontakt

Avdelning för Kvalitet och utveckling
Förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs stad

Jessica Simonsson
jessica.simonsson@funktionsstod.goteborg.se

Emma Etteklint
emma.etteklint@funktionsstod.goteborg.se

7. Information och dialog



Framtidens dagliga verksamhet

Uppdrag från kommunfullmäktige i budget 2024

Karin Tidlund

Uppdrag i budget 2024

Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att ta fram förslag på hur daglig verksamhet som sysselsättning ska se ut och fungera i framtiden för att möta brukarnas behov och önskemål.

- Förvaltningen har tagit fram en rapport med flera identifierade utvecklingsbehov
- Förvaltningen lämnar några förslag till beslut i tjänsteutlåtande till nämnden



Struktur i rapporten

Bakgrund

- Beskrivning av vad daglig verksamhet är, dess syfte, målgrupp samt information om försörjning och regelverk.

Nuläge

- Beskrivning av hur det ser ut och fungerar i Göteborg – LOV, utförare, behovsnivåer, inriktningar mm
- Processen för daglig verksamhet
- Omvärldsbevakning – om målgruppens behov av annorlunda innehåll

Framtid

- Beskrivning och analys av några områden där utvecklingsbehov finns och fortsatt arbete rekommenderas
 - ❖ Behovsförsörjning och köer
 - ❖ Valfrihet och matchning
 - ❖ Innehållet i daglig verksamhet
 - ❖ Ersättningsmodellen och krav enligt LOV

Rekommendationer & förslag

- Identifierade utvecklingsbehov

Urval av identifierade utvecklingsbehov – *Behovsförsörjning och köer*



- Samla kunskap om kösituationen och ta fram struktur för att förmedla till utförare vilka behov som uppfattas saknas.
- Utveckla ett systematiskt sätt att arbeta med planering av framtida behov. Lärdom kan tas bland annat från förvaltningens kategoriplanearbete.

Urval av identifierade utvecklingsbehov – *Valfrihet och matchning*

- Förbättra samverkan mellan anpassad gymnasieskola och myndighet exempelvis med rutin för hur dialog kan föras om varje individ.
- Prioritera och utveckla samverkan kring "arbetsspår" tillsammans med samtliga utförare och andra parter i staden, samt aktörer som Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och samordningsförbundet.
- Utred hur förvaltningen kan skapa en förebyggande verksamhet som personer kan komma till direkt efter skolan, innan beslut om daglig verksamhet fattas – ett "karriärcentrum".



Urval av identifierade utvecklingsbehov – *Innehåll i den dagliga verksamheten*



- Förtydliga kraven på utförare för att tydliggöra att ett habiliterande innehåll ska innebära möjligheter till ett livslångt lärande och att stärka deltagares hälsa och självständighet.
- Förstärk deltagares möjlighet att utvecklas, samt tydliggör utrymmet för utförare att arbeta med mål utöver vad som framgår i uppdraget.
- Utveckla och förtydliga möjligheten för utförare att samverka runt deltagares utveckling.
- Se över regelverk kring arbetsmiljö, kemikalier och liknande så att samma regler även omfattar deltagare.

Urval av identifierade utvecklingsbehov – *Ersättningsmodell och krav enligt LOV*

- Peka ut tydligt ansvar för utveckling och tillämpning av krav och styrning i förfrågningsunderlag/kravspecifikation.
- Nämnden bör hemställa till kommunstyrelsen att nämnden bör äga modellen för habiliteringsersättning.
- Se över ersättningsmodellen som helhet i syfte att synkronisera tidsmåten för habiliteringsersättning och deltagandegrad.
- Se över hur modellen för habiliteringsersättning kan justeras för att effektivisera och minska administrationen.



Förslag till beslut

1. Nämnden för funktionsstöd hemställer till kommunstyrelsen om att överta ansvaret för villkoren avseende habiliteringsersättning.
2. Nämnden för funktionsstöd ger i uppdrag till förvaltningen att göra en översyn av förfrågningsunderlaget/kravspecifikationen utifrån utredningens förslag.
3. Nämnden för funktionsstöd ger i uppdrag till förvaltningen att utreda hur en förebyggande verksamhet ska fungera och starta den – ett "karriärcentrum"
4. Nämnden för funktionsstöd antecknar rapporten.
5. Nämnden för funktionsstöd förklarar kommunfullmäktiges uppdrag, om att ta fram förslag på hur daglig verksamhet som sysselsättning ska se ut och fungera i framtiden för att möta brukarnas behov och önskemål, för fullgjort.



Kontakt

Avdelning för Kvalitet och utveckling
Förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs stad

Karin Tidlund

karin.tidlund@funktionsstod.goteborg.se

8. Information



Utvärdering av rådet 2024

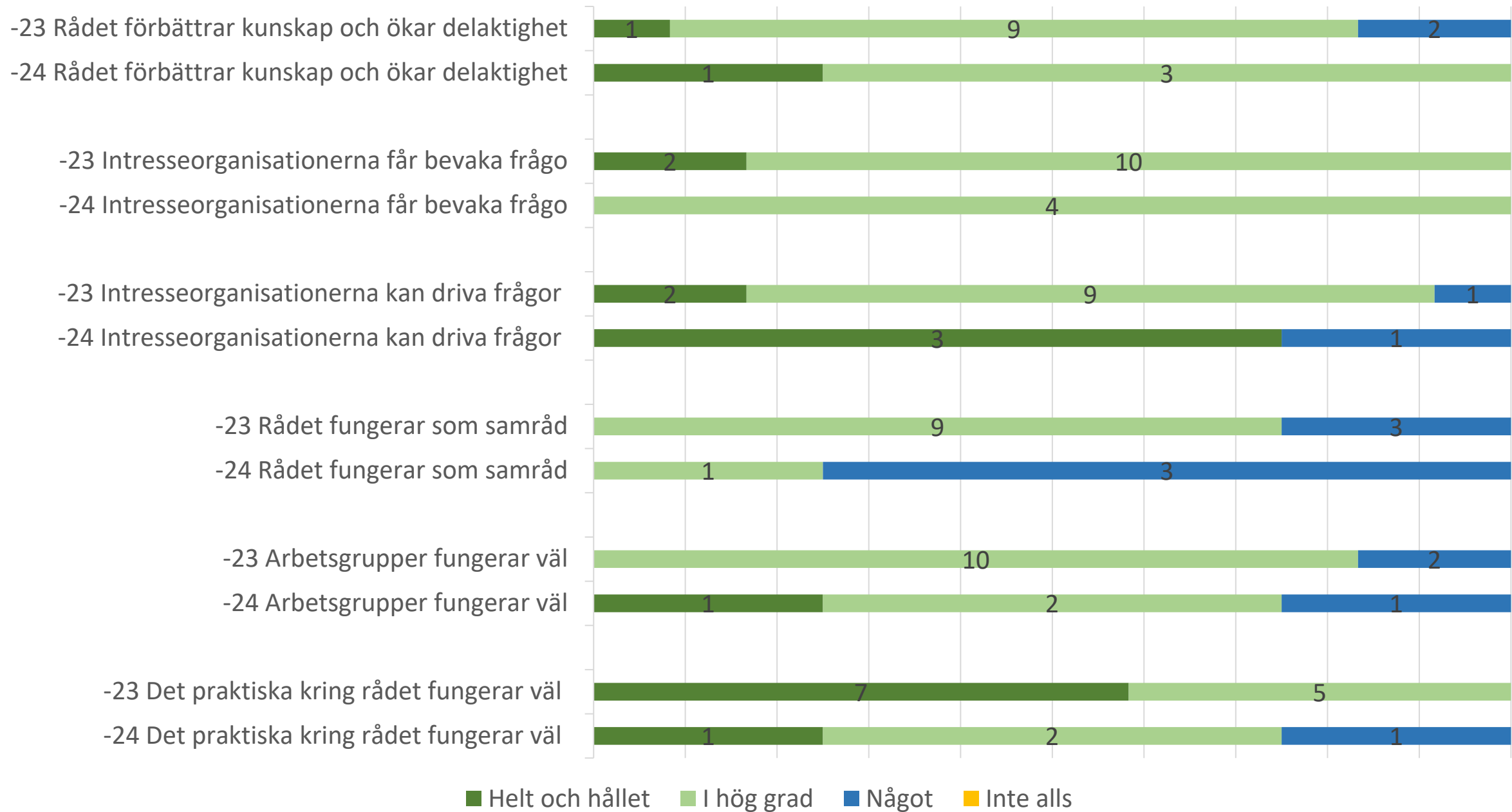
Karin Tidlund

Enligt reglemente för rådet...

Rådet har som uppgift att utifrån nämndens uppdrag;

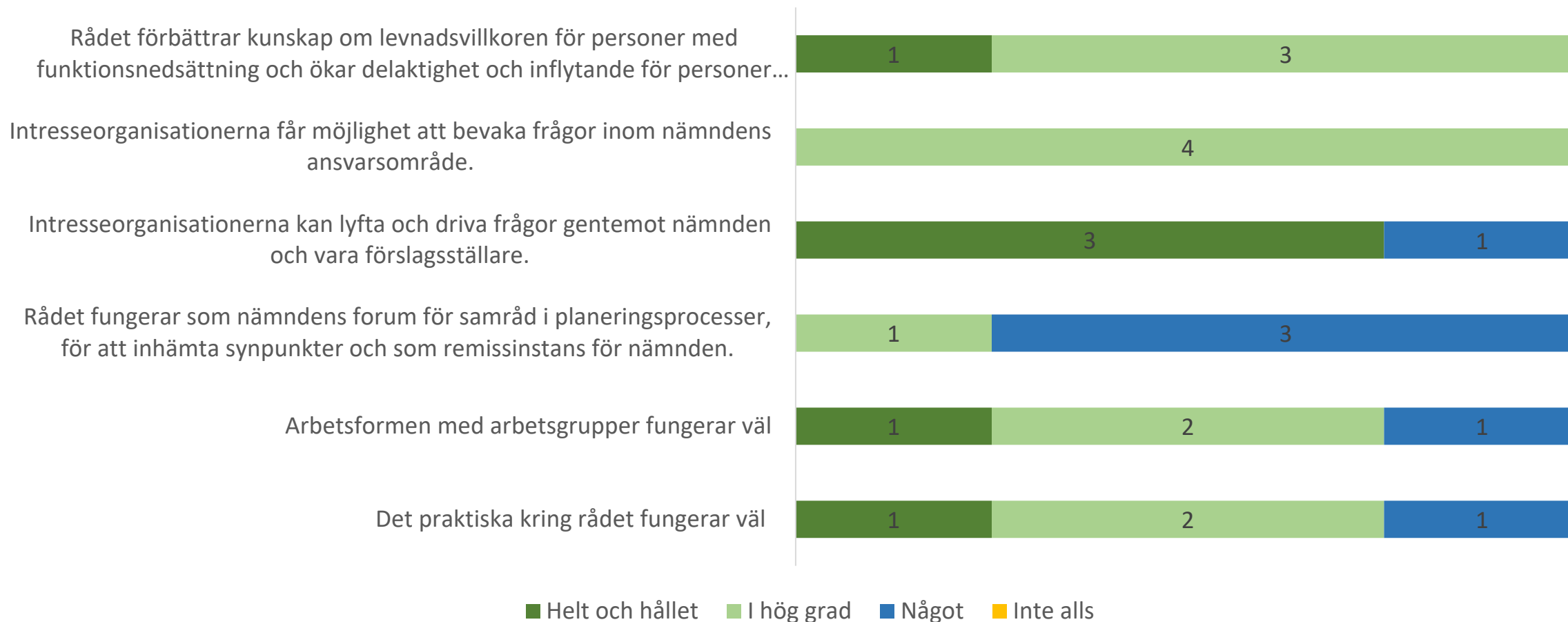
- bevaka frågor som påverkar livssituationen för personer med funktionsnedsättning
- vara nämndens forum för samråd i planeringsprocesser som berör målgruppen
- vara remissinstans för nämnden i frågor som rör målgruppen
- vara förslagsställare för förändringar/förbättringsåtgärder till nämnden
- årligen avlämna rapport till nämnden med redovisning och utvärdering av rådets arbete
- vara ett forum där civilsamhället kan lyfta och driva frågor som påverkar deras vardag och ligger inom nämndens ansvarsområde.

- Sex möten under 2024
 - Tre på våren – februari, april, juni
 - Tre på hösten – september, november, december
 - Fyra möten "fysiskt" på Selma Lagerlöfs torg, två möten via Teams
 - Ambitionen är att mötena äger rum ca. en vecka före nämndsammanträde



Sammanställning alla frågor

Antal svar per svarsalternativ



Övergripande syfte

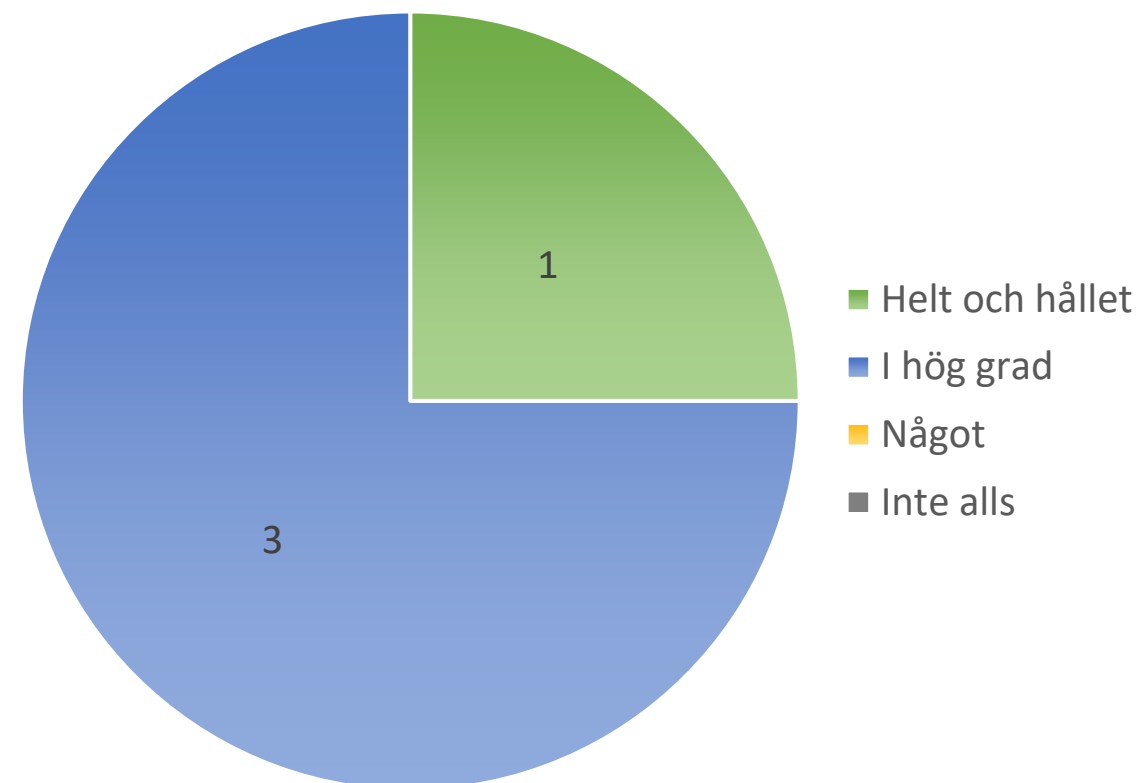
Det övergripande syftet med rådet är att förbättra kunskapen om levnadsvillkoren för personer med funktionsnedsättning och att öka delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning.

På det hela taget, hur väl tycker du att rådet uppfyller sitt övergripande syfte?

”

Upplever att förvaltningen och nämnden tar till sig ganska många av rådets synpunkter.”

Fråga 1



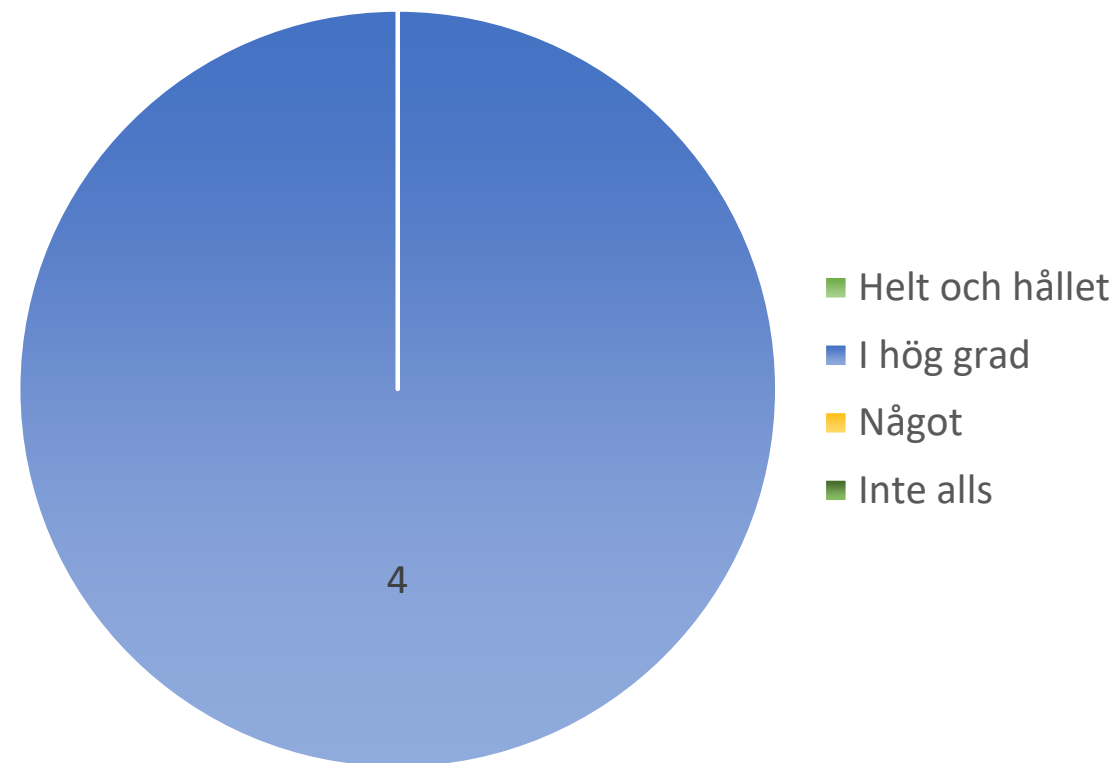
Möjlighet att bevaka frågor

Genom rådet ska intresseorganisationerna få möjlighet att bevaka frågor inom nämndens ansvarsområde.

Hur väl tycker du att rådet uppfyller det syftet?

”*Det hänger mycket på att rådet själva bevakar och tar reda på de frågor som är mest relevanta för rådet.*”

Fråga 2



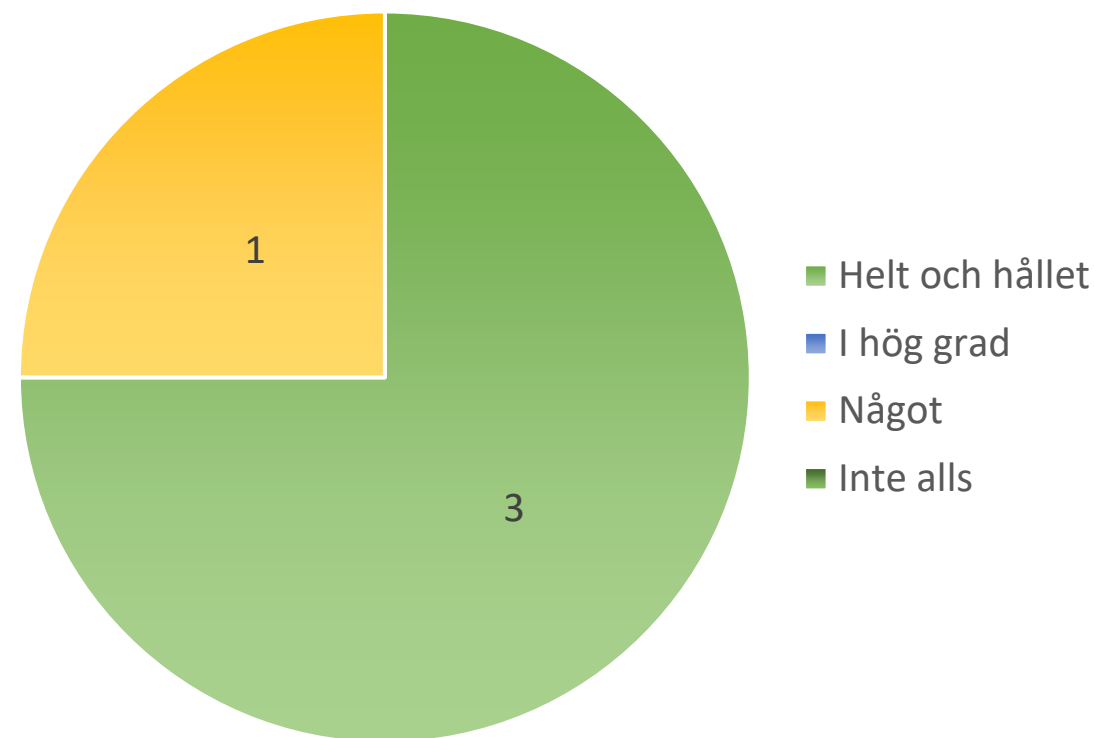
Lyfta och driva frågor gentemot nämnden

Genom rådet ska intresseorganisationerna kunna lyfta och driva frågor gentemot nämnden och vara förslagsställare.

Hur väl tycker du att rådet uppfyller det syftet?

”*Upplever att förvaltningen snabbt återkopplar när vi maila in frågor.*”

Fråga 3



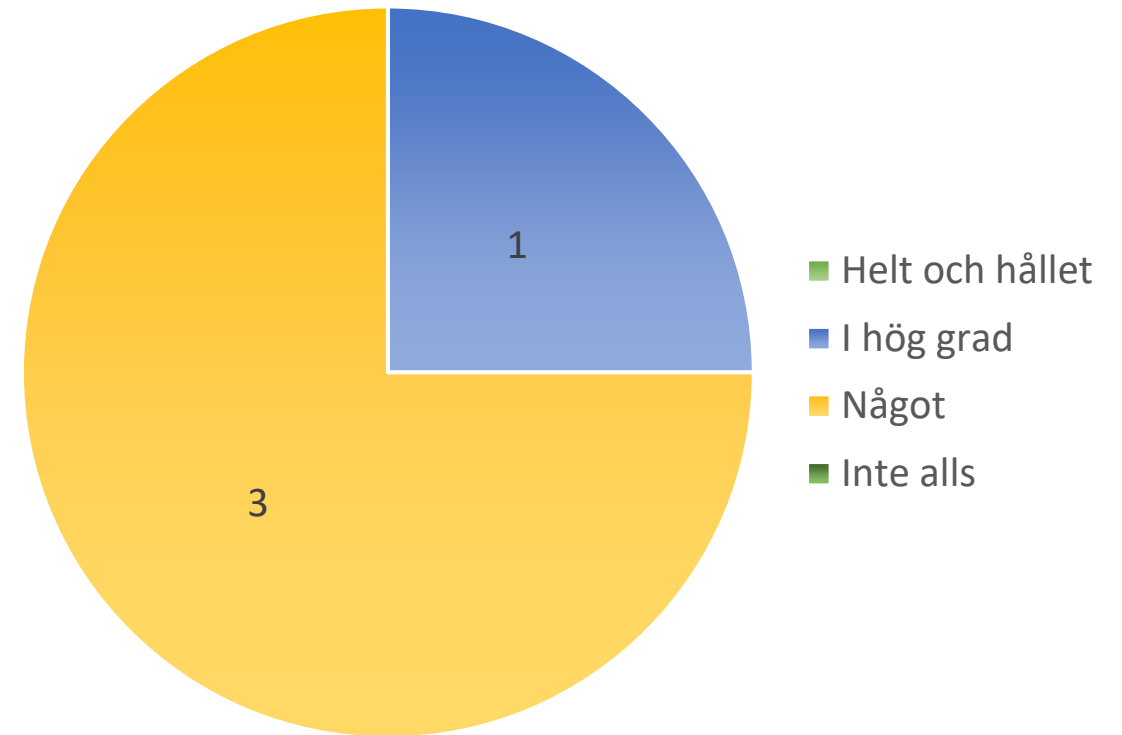
Forum för samråd

Rådet ska vara nämndens forum för samråd i planeringsprocesser, för att inhämta synpunkter och som remissinstans för nämnden.

Hur väl tycker du att rådet uppfyller det syftet?

*”Ofta kommer frågorna upp sent så det blir kort om tid att sätta sig in i frågorna.
Det är ofta svårt att följa upp på vilket sätt rådets synpunkter tagits tillvara.”*

Fråga 4



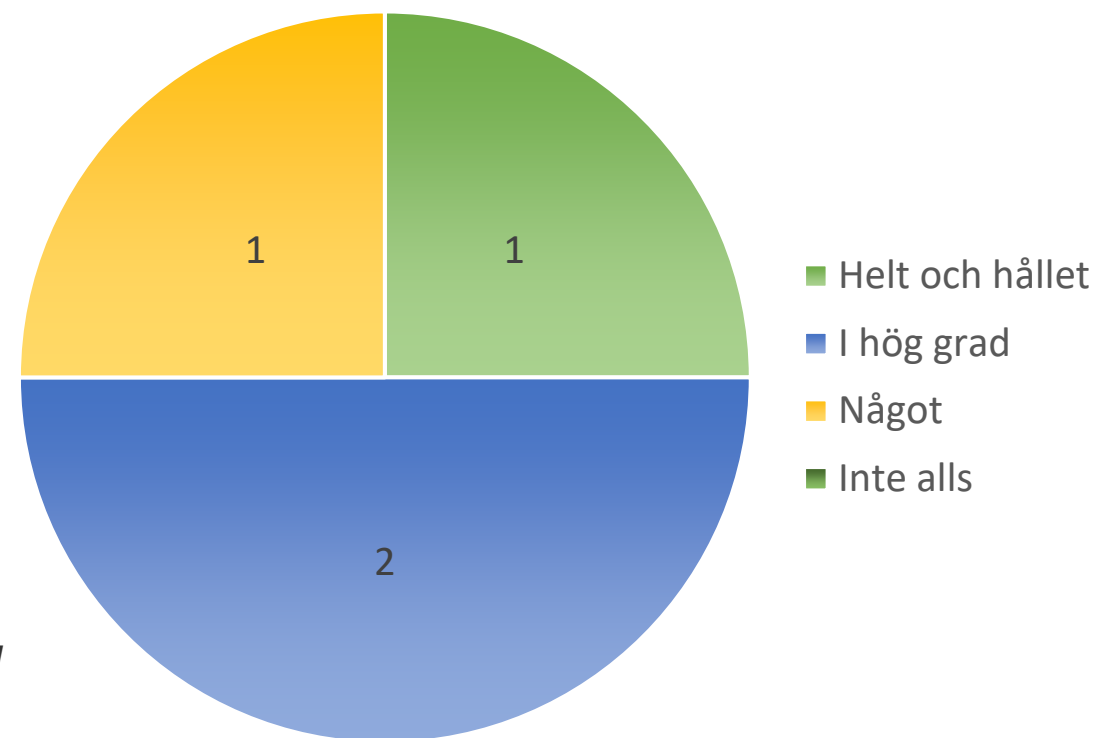
Arbetsformen med arbetsgrupper

Det strategiska påverkansarbetet sker främst i arbetsgrupper utifrån särskilda frågor. Där förs dialog och fördjupad analys mellan deltagare från rådet tillsammans med förvaltningen.

Hur väl tycker du att arbetsformen med arbetsgrupper fungerar?

” *Det är ofta kort tid för att vaska fram en representant som kan företräda i en specifik fråga.
Det behövs möjlighet att stämma av frågan med sin förening inför och under arbetet i arbetsgrupperna.
Viktigt att stämma av det arbetsgruppen kommit fram till med rådet..”*

Fråga 5

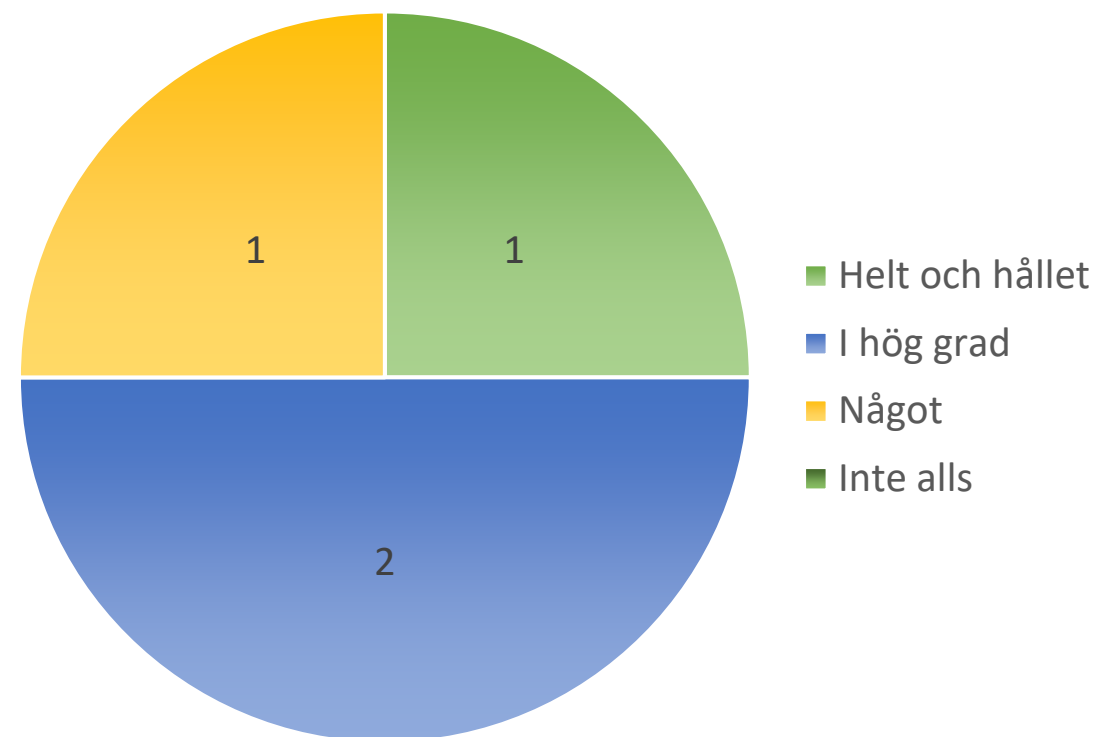


Det praktiska kring rådet

Hur väl tycker du att det praktiska kring rådet fungerar - med information kring möten, upplägg av möten, tillgänglighetsanpassning med mera?

” Ibland saknas en del presentationer i utskick inför mötena. Förstår att det ibland blir klart kort tid före mötet och då inte hinns med att skicka ut, men för oss blir det svårare att förbereda oss. Protokollen skickas inte ut och ligger heller inte bland Handlingar och protokoll på hemsidan utan på ett annat ställe. ”

Fråga 6



Övriga kommentarer

Har du något annat du vill lägga till som gäller rådets arbete, innehåll eller liknande?

Det uttrycks ibland att politikerna är där främst för att lyssna. Kanske det finns en oro för att det ska bli för mycket partipolitik, men det måste det ju inte bli. Vi skulle gärna se mer aktivitet från politikerna. Tex ställa frågor till oss för att lära sig mer. Vi skulle också lära oss mer av en mer aktiv dialog.

Av alla råd jag deltagit i, under många år, vill jag lyfta att detta tillhör de bättre. Ett av skälen är att vi kan se att förvaltningen och politiken tar till sig av det vi framför.



9. Paus & Dialogcafé

Paus & Dialogcafé

- Förslag på tema som man vill prata om på cafédialog framåt

10. Information och dialog

Yvonne Pontén, Mariam Maghder och Emma Sundling Klinton

Ledsagarservice enligt LSS och Ledsagning enligt SoL

Från begäran/ansökan till beslut och förfarande vid tidsbegränsade beslut.

Emma Sundling Klinton & Mariam Maghder

Vad säger lagstiftningen om ledsagarservice och ledsagning?

Lagen (1994:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Ledsagarservice enligt 9 § p 3 lagen (1994:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) är till för att bryta den isolering som ofta blir följden av ett omfattande funktionshinder. Till exempel genom att få stöd att komma ut bland andra människor, besöka vänner, göra fritidsaktiviteter, promenera eller delta i kulturlivet.

För att få rätten till insats i form av ledsagarservice behöver den enskilde omfattas av någon av lagens tre personkretsar.

I 1 § LSS beskrivs den personkrets som lagen gäller för.

1. personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd,
2. personer med betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder efter hjärnskada i vuxen ålder föranledd av yttre våld eller kroppslig sjukdom,
3. eller personer med andra varaktiga fysiska eller psykiska funktionshinder som uppenbart inte beror på normalt åldrande, om de är stora och förorsakar betydande svårigheter i den dagliga livsföringen och därmed ett omfattande behov av stöd eller service.

Socialtjänstlagen

Ledsagning syftar till att bryta den isolering som ofta blir följden av en funktionsnedsättning eller ett sjukdomstillstånd. Avsikten är att den enskilde ska få ökade möjligheter att till exempel komma ut bland andra människor, besöka vänner eller delta i kulturliv.

Inget krav på personkretstillhörighet men stödbehov ska föreligga och de bistånd som beviljas är för att den enskilde ska uppnå en skälig levnadsnivå.

Vad säger praxis inom området?

Utveckling gällande personkretsbedömningar LSS

- Synnedsättning ger ofta stora svårigheter i förflyttningar och kan ge svårigheter i hushållssysslor.
- Daglig livsföring har, av domstol, bedömts ha fokus på grundläggande aktiviteter för självständigt vardagsliv, ex. äta, personlig hygien, av- och påklädning m.m.
- Om man inte har svårigheter inom de områdena så kommer man troligtvis inte beviljas personkrets.
- Samhällets utveckling påverkar också bedömningen av svårigheterna.
 - Ex. hade svårigheter att förflytta sig en större vardagspåverkan när bankärenden sköttes på bank, det saknades alternativ till att handla i fysisk butik osv.

Vad händer med de som får avslag?

- Socialsekreterare ska alltid informera om alternativa insatser
- Gäller särskilt vid avslag
- Många får istället insatser enligt socialtjänstlagen
- Likvärdiga insatser men kan vara skillnader i mål med lagstiftningen
- Är även vissa fall samma utförare som utför ledsagning och ledsagarservice oberoende av lagstiftning.

Tidsbegränsade beslut

Prövningen som görs i samband med att ett beslut går ut, det vill säga en ny förutsättningslös prövning ska inte likställas vid omprövning av ett beslut.

Omprövning kan exempelvis ske i samband med att den enskildes situation förändras på ett sådant sätt att rätt till insatsen kan ifrågasättas. Detta är under pågående beslutstid.

Hur kommunicerar vi inför utredning, uppföljning eller omprövning?



- Vi informerar om de olika processtegen vid en ansökan om bistånd eller begäran om insats.
- Vi skickar ut beslutsunderlag för kommunikering och ger en skälig tid på ungefär två veckor att inkomma med synpunkter och/eller kompletteringar. Det beslutsunderlaget ligger till grund för beslut som fattas.
- I beslutsmeddelanden finns information om den enskildes ansvar att kontakta sin socialsekreterare vid förändrade förhållanden.
- Vid omprövning av ett pågående beslut, så tar vi alltid kontakt med den enskilde eller legal företrädare och informerar om att beslutet kommer omprövas och anger skäl till detta.
- Samtliga beslut vi fattar är överklagningsbara. Socialsekreteraren kan även ge vägledning i hur detta går till.
- Gäller avslagsbeslutet Ledsagarservice enligt LSS, så informerar vi alltid om möjlighet att ansöka enligt SoL.

Frågor ?

Kontakt

Mariam Maghder

mariam.maghder@funktionsstod.goteborg.se

Förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs Stad

Emma Sundling Klinton

emma.klinton@funktionsstod.goteborg.se

Förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs Stad

11. Information och dialog

Pierre Dikanda

Redovisning och analys av sjukfrånvaro i förvaltningen.

- Punkten utgår på grund av tidsbrist. Redovisningen skjuts fram till nästa rådsmöte.

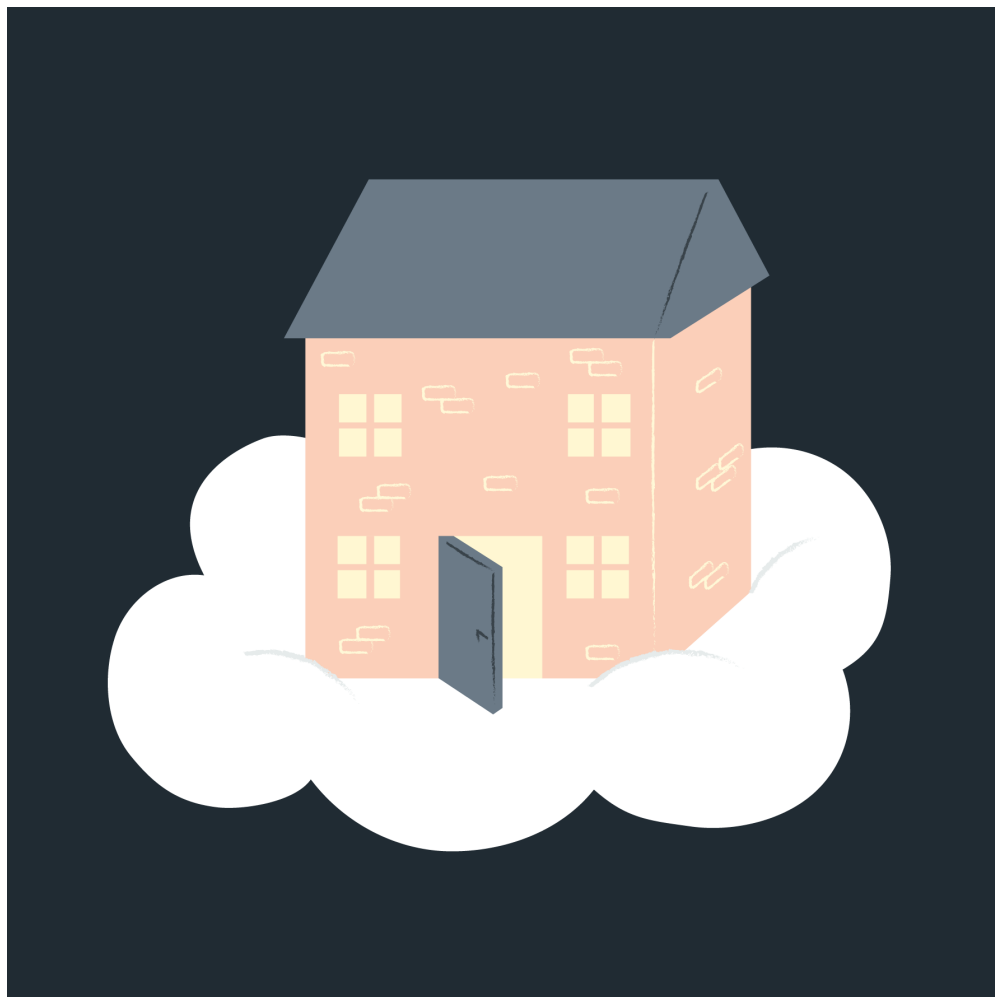
12. Information och dialog

Anna Lifjorden

Förebyggande arbete för barnfamiljer

Förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs stad

Anna Lifjorden



Öppet hus för vårdnadshavare – förstå vad som är hjälpsamt och ge stöd

- Syfte: Stöd till vårdnadshavare till barn som kanske inte har insatser enligt LSS eller diagnos men som behöver stöd.
- Testat 3 tillfällen under våren 2024
- Information om Lågaffektivt bemötande, Alternativ och kompletterande kommunikation, Tydliggörande pedagogik

Pilotprojekt – utveckla metodstöd

Plan för våren 2025

- Pilottesta ett stöd till familjer
- Sker i samverkan med FCA-koordinatorer i Sydväst
 - Testa en metod för att ge stöd
 - Undersöka om vi når rätt målgrupp
 - Undersöka vilka samverkansparterna är och hur samverkan ska byggas

Effektmål:

- Familjer ska ha tillgång till verktyg, metoder och kunskap som underlättar vardagen
- Familjer ska uppleva sin hemsituation mer balanserad än innan insatsen
- En upplevelse av att barnets mående förbättras

Plan för pilotprojekt

Målgrupp

Familjer där

- Barnet (ännu) inte har diagnos
- Barnet har en annorlunda utveckling
- Vardag som är svår att hantera

Det tänkta stödet

- Konkreta metoder och stöd, t.ex. färdiga bildstöd med mera
- Kan erbjudas i hemmet
- Individanpassat
- Första familjer planeras under våren
- Pilottest omfattar 10-15 familjer

Lotsar och koordinators

Lots för barn och vuxna med funktionsnedsättning (2 stycken)

Öppen rådgivande insats

Erbjuder information och vägledning om vilket stöd som finns i samhället för barn och vuxna med funktionsnedsättning – t.ex.

- Insatser enligt SoL och LSS
- Vad finns och vart vänder jag mig?
- Fritidsaktiviteter för både yngre och äldre
- Problematisk skolsituation.
- Vägen ut i vuxenlivet
- Ett mer nära stöd till föräldrar

Koordinatorer 4 stycken i Göteborgs stad

I stadsområde sydväst har det funnits två samverkande koordinators sedan 2015 (1 tjänst)

Koordinatorer har startat upp under 2024 i Förvaltningen för funktionsstöd.

Uppdrag att stödja familjer med att få en mer hållbar situation

- Familjer i behov remitteras in av professionella
- Helhetsperspektiv på familjens situation
- Kartläggning av kontakter
- Stöd med samordning och kontakter, blanketter etc
- Stödets omfattning kan variera

Uppdrag i budget 2025

Lotsar och koordinatörer

Lots för barn och vuxna med funktionsnedsättning (2 stycken)
Öppen rådgivande insats
Erbjuder information och vägledning om vilket stöd som finns i samhället för barn och vuxna med funktionsnedsättning – Lex.
• Insatser enligt Sol och LSS
• Vad finns och vart vänder jag mig?
• Fritidsaktiviteter för både yngre och äldre
• Problematisering skolsituation.
• Vägen ut i vuxenlivet
• Ett mer nära stöd till föräldrar

Koordinatorer 4 stycken i Göteborgs stad
I stadsområde sydväst har det funnits två samverkande koordinatörer sedan 2015 (1 tjänst)
Koordinatorer har startat upp under 2024 i Förvaltningen för funktionsstöd.
Uppdrag att stödja familjer med att få en mer hållbar situation
• Familjer i behov remitteras in av professionella
• Helhetsperspektiv på familjens situation
• Kartläggning av kontakter
• Stöd med samordning och kontakter, blanketter etc
• Stödets omfattning kan variera

Hållbar stad – öppen för världen

Ullmäktige

stöd får i uppdrag att starka arbetet med biståndslösa och förebyggande insatser riktade till barnfamiljer inom nämndens målgrupp.

Områden som nämnden särskilt nämner i genomförandeplan

- Nämnden ska så långt det är möjligt kompensera för utveckling i att praxis ändrats och sträva efter att fatta tillåtande beslut inom befintligt lagrum. Icke biståndsbedömd verksamhet ska användas som komplement för att tillgodose behov av exempelvis miljöombyte och fritidssysselsättning. Fortsatta insatser ska göras så att även personer med svåra funktionsnedsättningar ska kunna delta på olika typer av aktiviteter.

Verksamhetsområde Förebyggande

- Organiserat oss för att bättre möta ny socialtjänstlag
- Nya lagen skapar möjligheter att utveckla stöd till barnfamiljer i det som har fokus på tidigt förebyggande insatser och biståndslösa insatser
 - En del saker kan vi fortsätta göra och utveckla
 - En del saker vi gjort behöver vi sluta göra, eller göra på annat sätt.
- Lagen ska träda i kraft 1 juli 2025.

Kontakt

Anna Lifjorden, Avdelningschef

anna.lifjorden@funktionsstod.goteborg.se

Förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs Stad