



Rådet för funktionsstödsfrågor

2024-04-16

4. Oklart från föregående möte

5. Återkoppling på frågor från organisationerna

Camilla Blomqvist

Återkoppling på fråga

- Svar på frågan från Gunbritt Stålberg angående artikel i Göteborgs-Posten om att

”Barn i Göteborg får vänta årtal på korttidsboende”

6. Information från förvaltningen

Motion om en samordnad utbetalningsenhet för bidrag till organisationer



- Axel Josefson (M), Nina Miskovsky (M), Anneli Rhedin (M) och Edwin Friedlaender (M) har skrivit en motion om en samordnad utbetalningsenhet för bidrag till organisationer.
- Förslagen i motionen skickas på remiss till idrotts- och föreningsnämnden, socialnämnden Centrum, kulturnämnden och nämnden för funktionsstöd.
- Nämnden för funktionsstöd ska ta ställning till motionens förslag
- Förvaltningens arbete med att ta fram förslag till beslut pågår.
- Nämnden ska fatta beslut i ärendet den 29 maj.
- Förvaltningen ser det som viktigt att rådet får info om ärendet den 16 april då nästa rådsmöte är den 13 juni.
- Förvaltningens bedömning är att det är lämpligt att kommunstyrelsen får uppdrag att utreda frågan då det finns risk för otydligheter när flera olika nämnder handlägger ansökningar om bidrag till organisationer.



Förslagen i motionen

1. Kommunstyrelsen får i uppdrag att sammanställa vilka bidrag som idag ges från staden till olika typer av organisationer och från vilka av stadens enheter dessa bidrag kommer.

➤ *Förvaltningen ställer sig positiv till att kommunstyrelsen får uppdraget att sammanställa de olika formerna av bidrag som beviljas till organisationer.*

2. Kommunstyrelsen får i uppdrag att ta fram ett förslag på hur man till ett ställe skulle kunna samordna utbetalningar av bidrag till olika typer av organisationer i syfte att minska risk för fusk och misstag samt underlätta hanteringen för såväl sökande som berörda inom staden.

➤ *Förvaltningen ställer sig positiv till att kommunstyrelsen får uppdrag att ta fram ett förslag till hur stödet till civilsamhällets organisationen kan samordnas utifrån ett bredare perspektiv där handläggning av ansökningar och utbetalning av beviljade bidrag är en del.*

➤ *Förvaltningen bedömer att förslaget på samordning i ett senare skede bör skickas på remiss till de bidragsgivande nämnderna.*

Gisela Askne

Utvecklingsenheten

Kvalitet och utveckling

gisela.askne@funktionsstod.goteborg.se

7. Information och dialog

Moa Ohlsson



Årsrapport 2023

240416

Moa Ohlsson, förvaltningen för funktionsstöd

Inledning

- Långsiktiga mål i KFs budget
- Programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättningar och strategierna i nämndens plan för kompetensförsörjning stödjer och styr nämndens arbete med målen
- Förflyttning har gjorts under 2023 utifrån uppdrag och åtgärder inom grunduppdraget



Resultat 2023



- Ekonomiskt resultat –148 mnkr
- Ej verkställda beslut har under kvartal 4 minskat med 14 procent jämfört med kvartal 3
- Nämnden har jobbat med mål och uppdrag under 2023
- Nämnden rapporterar väsentlig avvikelse som handlar om ekonomiskt underskott

Systematiskt kvalitetsarbete – brukarnas bedömning

- Synpunkter
 - Ökning av synpunkter
 - Kategoriseras enligt värdighetsgarantier
- Brukarundersökning
 - Fortsatta utvecklingsområden inom trygghet, kommunikation och medbestämmande inom flera av utförarverksamheterna.
 - Könsskillnader i resultaten, där kvinnor generellt uppvisar lägre resultat än män (också förstärkts sedan föregående år).
 - Svarsfrekvensen ökat på brukarundersökningen.
- Brukarrevisioner



Systematiskt kvalitetsarbete – vår egen bedömning

- Avvikelser
 - Ökning i antalet inrapporterade avvikelser.
 - Andelen åtgärdade avvikelser har också ökat
 - Rapporterade läkemedelsavvikelser har ökat
- Lex Sarah-utredningar
 - 205 genomförda lex Sarah-utredningar i förvaltningen
 - 40 procent bedömts utgöra ett missförhållande eller risk för missförhållande
 - 7 procent bedömts utgöra ett allvarligt missförhållande.



Systematiskt kvalitetsarbete – andras bedömning

- Granskningar stadsrevisionen
 - Hantering av privata medel
 - Palliativ vård i Göteborgs Stad
 - Systematiskt kvalitetsarbete (får snart rapport)
 - Likvärdig myndighetsutövning inom LSS
 - Hemvårdsbidrag
 - Samordnade insatser för barn och unga (kommunen och regionen)



Barnbokslut

- Vi arbetar direkt med 1000 barn
- Arbetar med biståndslösa och förebyggande insatser under 2023
 - Aktiv fritid tillsammans med socialförvaltningarna och idrott- och föreningsförvaltningen
 - Familjestärkande metodstöd för att stötta och stärka vuxna runt barnet
- Verktyg och metoder för barnrättsperspektiv, våld i nära relationer
- Brukarundersökning direkt riktat till barn
- Brukarrevision på läger



Moa Ohlsson

Förvaltningscontroller

moa.ohlsson@funktionsstod.goteborg.se

Förvaltningen för funktionsstöd



8. Paus

9. Information och dialog



Patientsäkerhetsberättelse 2023

Funktionshinderrådet

Christina Sundesten

- Patientsäkerhetsberättelsen är gemensam för Äldre vård och omsorgsförvaltningen, förvaltningen för funktionsstöd och socialförvaltningen Sydväst.
- De tre förvaltningarna har arbetat tillsammans för att skapa en gemensam patientsäkerhetsberättelse men den innehåller även de unika delarna för varje förvaltning.
- Under 2023 har målen för omställningen till god och nära vård haft fokus på samverkan, välfärdsteknik och kompetensförsörjning.
- Målet för omställningen är arbetet med personcentrerad vård där individens egna resurser tillvaratas och arbetssätten är proaktiva, förebyggande och hälsofrämjande.

Intern samverkan

- Ny rutin för individsamverkan och verksamhetssamverkan. Implementeras 2024
- Strategisk samverkansmöten 4gångar/år, verksamhetschef hälso- och sjukvård från alla tre förvaltningarna, medicinskt ansvariga (MAS och MAR) deltar. Verksamhetschef hälso- och sjukvård träffas varje vecka.
- Närområdessamverkan NOSAM

Digitalisering- välfärdsteknik-Kompetens

- Utbildning i enhetschefers hälso- och sjukvårdsansvar.
- Förstudie digital signering, läkemedelsautomater, digital tillsyn etc
- Digital delegeringsutbildning läkemedel framtagen - kommer att säkerställa kvaliteten samt tillgången på utbildningar start mars 2024.
- Delegeringsmaterial av fysioterapeuter och arbetsterapeuter framtaget under året.
- Projekt Hygien- syftet är att säkerställa den vårdhygieniska kompetensen. Utvecklingsledare hygien leder arbetet i de 3 förvaltningarna.
- Ökat behov av kompetens gällande psykiatriska sjukdomar, skadligt bruk och beroende, och samsjuklighet.

Agera för säker vård

- **Vårdskadeutredningar**
- Två utredningar har genomförts av Mas båda blev anmälda som Lex Maria till IVO.
- **Egenkontroller**
- Egenkontroll följsamhet basala hygienrutiner
- Granskning av delegeringar utfärdade av sjuksköterska

Avvikelsehantering

löpande arbete pågår för att förbättra arbetet med avvikelser både externt och internt.

Framtidens utmaningar

- Arbetet i omställningen till Nära Vård- personcentrerad vård, där individens egna resurser är i fokus. Kräver proaktiva arbetssätt med digitala vårdformer och digital teknik i en högre grad
- Utveckling av närområdessamverkan Nosam
- Kunskapshöjande insatser gällande Egenvård.

Kontakt

Christina Sundesten

christina.sundesten@funktionsstod.goteborg.se

Förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs Stad

10. Information och dialog



Rapport – Utvärdering jämförelsetjänst DV/Daglig verksamhet

Johan Twedberg

Uppdraget

Utvärdering av inriktningar och bilder i jämförelsetjänst daglig verksamhet på göteborg

Uppdragsledaren har i första hand undersökt om nuvarande inriktningar fortfarande är aktuella och relevanta för målgrupperna.

Lika viktigt har varit att se över hur bilderna i e-tjänsten fungerar, då flera indikationer har funnits på att många av bilderna inte fungerar som vi vill, främst vad gäller tydlighet och tillgänglighet.

Utöver detta har en stor mängd information samlats in om övriga förbättringsförslag. Här ingår bland annat filtreringar i tjänsten, tekniska förbättringar och tillgänglighetsanpassningar.



Genomförande av uppdraget

- Alla lotsar för daglig verksamhet har fått svara på frågor och komma med synpunkter på tjänsten.
- Uppdragsledaren deltog som observatör när brukare besökte lots för att välja daglig verksamhet
- Workshop med representanter från rådet för funktionsstödsfrågor (3 deltagare)
- Enkät till privata och kommunala utförare. (18 svar)
- Enkät till brukare, anhöriga, gode män och förvaltare (26 svar)
- Diskussioner med webbstrateger och servicevägledare på förvaltningen demokrati- och medborgarservice som är ansvariga för innehållet på goteborg.se.
- Analyserat sidor med AI-tjänsten Gemini
- Jämförelser med andra kommuner

Nya inriktningar

Nuvarande inriktningar:

- [Café och kök](#)
- [Butik](#)
- [Service och administration](#)
- [Kultur, drama och musik](#)
- [Skog, djur och natur](#)
- [Stöd och stimulans](#)
- [IT och data, ljud och bild](#)
- [Industri, produktion och teknik](#)
- [Hantverk och skapande](#)

Nya inriktningar och namn:

- Café och kök
- Butik och försäljning
- Service och transport
- Kultur, drama och musik
- Djur, natur och trädgård
- Stöd och stimulans
- Media, dator och gaming
- Produktion och teknik
- Hantverk och skapande
- Arbetsinriktad daglig verksamhet (namnet kan diskuteras)
- Idrott och hälsa

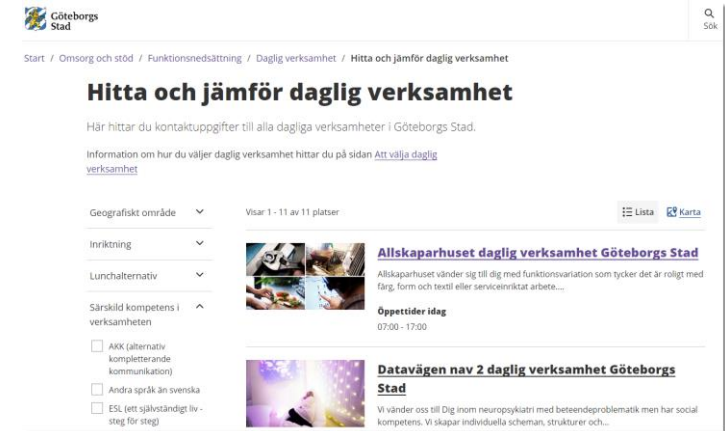
Nya huvudinriktningsbilder

En majoritet av alla tillfrågade i denna undersökning tycker att det bästa vore om varje verksamhet presenteras med en bild på sin huvudinriktning på sidan ”Hitta och jämför daglig verksamhet.

Förvaltningen för funktionsstöd tar fram ett digitalt bildgalleri med konkurrensneutrala, royaltyfria bilder som ska passa alla inriktningar.

Detta bildgalleri kan byggas på efterhand som nya inriktningar tillkommer.

Alla verksamheter får en länk till bildgalleriet, där de kan välja den bild som ska representera deras enhet. Det kommer att finnas flera bilder för varje inriktning att välja bland.



Ständigt förbättringsarbete

- Förvaltningen för funktionsstöd tar fram en tillgänglig informationsfilm som visar hur ett besök går till när man ska välja daglig verksamhet för första gången hos daglig verksamhetslots. Filmerna ska ligga på goteborg.se med textning, samt syn- och teckentolkning (I filmen får man även se hur lokalerna ser ut).
- Ökad tillgänglighetsanpassning och komplettering med bland annat bildstöd i e-tjänsten där det är möjligt.
- Texter i e-tjänst och tillhörande webbsidor kommer ses över och skrivas på lätt svenska så långt det går.
- Många tekniska förbättringsförslag för jämförelsetjänsten har kommit in och dessa kommer vi att diskutera med webbstrategerna på goteborg.se och genomföra där det är möjligt.

Kontakt

Johan Twedberg

johan.twedberg@funktionsstod.goteborg.se

Förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs Stad

11. Information från förvaltningen

Förslag till kommande arbetsgrupp: Framtidens daglig verksamhet

Gisela Askne

Uppdrag från kommunfullmäktige

Nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att ta fram förslag på hur daglig verksamhet som sysselsättning ska se ut och fungera i framtiden för att möta brukarnas behov och önskemål.

Planerade aktiviteter

- Faktainsamling och omvärldsbevakning
- Workshops och analys tillsammans med utförare av daglig verksamhet i egen och privat regi
- Dialog med de anpassade gymnasieskolorna hos utbildningsförvaltningen
- Dialog med DV-lotsar från avdelning myndighet
- Faktainsamling om nuläge från nivåställare samt enheten för kontrakt och uppföljning
- Dialog med deltagare i DV samt elever i anpassad gymnasieskola, eller företrädare
- Workshop med representanter utsedda av rådet för funktionsstödsfrågor = **Ny arbetsgrupp, 1 tillfälle**

Workshop/arbetsgrupp

När: 28 maj kl 16.30-18.00

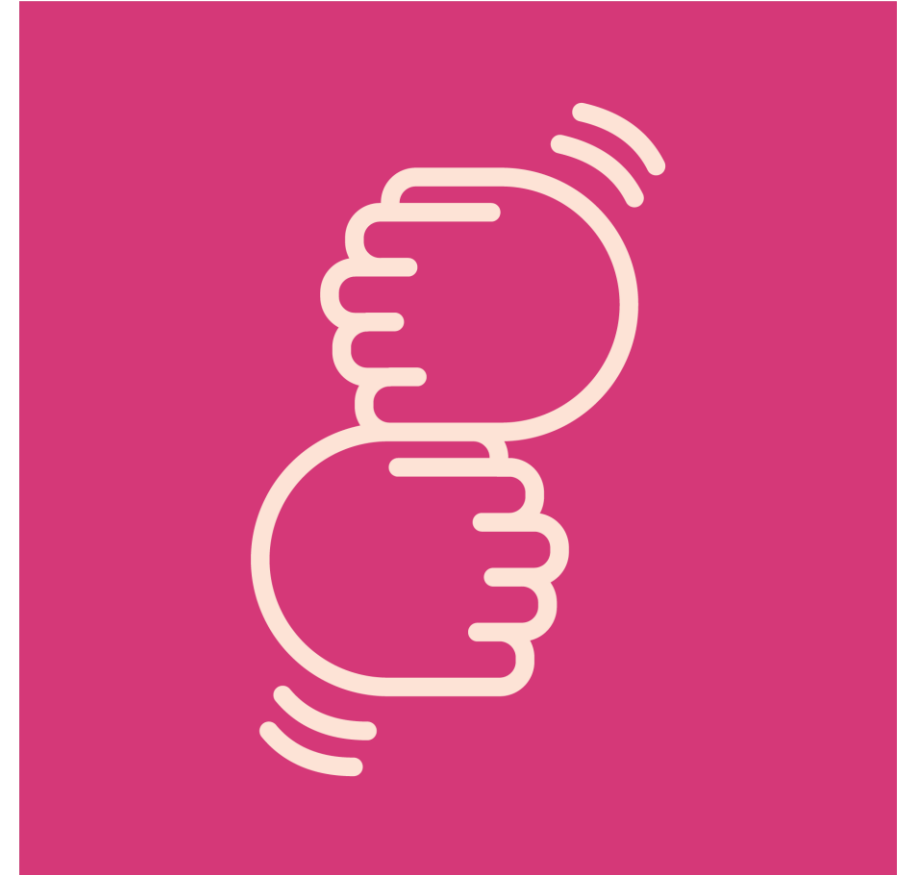
Var: Selma Lagerlöfs Center

Vem: Representanter utses av civilsamhällets representanter i rådet för funktionsstödsfrågor.

Vad: Innovationsworkshop/trendanalys på temat:

Hur ska daglig verksamhet se ut och fungera i framtiden för att möta brukarnas behov och önskemål.

Anmälan till christina.matsdotter@funktionsstod.goteborg.se
senast den 14 maj



Gisela Askne

Utvecklingsenheten

Kvalitet och utveckling

gisela.askne@funktionsstod.goteborg.se

12. Övrigt

- Information om stängning av lägergård på grund av minskad efterfrågan.
- Information om att kommunfullmäktige givit nämnden för funktionsstöd i uppdrag att utreda möjligheterna att betala ut habiliteringsersättning eller liknande ersättning till deltagare i daglig verksamhet under semestern.

13. Mötet avslutas